

# 公民服务

在网上交易

请扫描下方二维码、  
了解更多关于在网上  
交易功能的内容。



# 内容

简介	2
网络安全提示	3
了解常见的数码政府 服务应用程序	4
使用 Singpass 应用程序 的分步指南	7



# 简介

《数码技能益终身》指南系列手册将帮助你学习日常生活的基本数码技能。通过逐步说明和小贴士，它将助力你自信安全地游览数码世界。

本指南适用于希望学习日常生活所需基本数码技能的所有人。

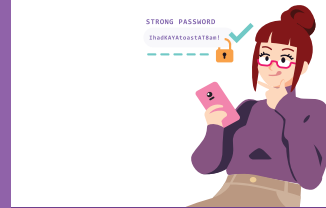
生活中的数码技能分为图中所示的 5 大能力领域。

## 学习成果：

本指南重点介绍“在网上交易”能力，您将在其中学习：

- 常见的数码政府服务、其图标并使用其徽标来识别它们。
- Singpass 应用程序的常见功能（UI）和使用该应用程序的常见步骤（UX），管理其设置并使用它来访问其他政府服务。
- 保持网络安全的实用网络安全提示。

**DSL**



## 安全、明智及友善上网

防范网络威胁；保护个人信息；建立良好的线上形象。

## 在网上搜索信息

在网上搜索、查看和获取信息。



## 在网上和他人沟通

在网上与他人交流联系。



## 在网上交易

在网上进行交易。



## 设置和使用智能设备

设置和操作智能设备的基本硬件和软件功能。



本指南以常见网络图标和移动设备设置为依据。请注意，某些功能可能因移动设备和型号而异。

## 网络安全提示

为了确保您使用应用程序的安全，请注意以下事项：



请勿扫描他人通过短信、聊天应用程序（如 WhatsApp 或 Telegram）或其他非官方频道发送给您的任何 Singpass 二维码。您只需扫描官方网站上所提供的 Singpass 二维码即可登入电子服务。



请勿向他人透露您的 Singpass 用户名、密码和 2FA 资料，以免他人登入您的帐号及获取您的个人资料。



扫描 Singpass 二维码后，记得检查 Singpass 应用程序同意页面上所显示的网络域名是否与浏览器地址栏的域名一致。若不一致，请勿继续。



仅在您的个人设备上设置您个人的指纹、面部数据与密码。



每次完成交易后，请记得退出政府机构（如公积金局、国内税务局、保健资讯网等）的数码服务。

# 了解常见的数码政府 服务应用程序

关于 Singpass 应用程序

---

第 5 页

数码政府服务应用程序的常见功能

---

第 6 页

## 关于Singpass应用程序

Singpass 是每个新加坡居民的数码身份认证。有了此应用程序后，您就能轻易、安全地使用政府以及私人机构的网上服务。

### 学习使用应用程序的先决条件

#### 使用者必须：

- 拥有一台连接移动网络或Wi-Fi网络的智能手机与平板电脑（苹果（iOS）或安卓（Android）系统），并具备完好无损的相机功能。
- 知道如何连接移动网络或Wi-Fi网络。
- 知道如何在智能手机与平板电脑上安装应用程序。
- 注册Singpass 账户并激活双重认证功能。若还没激活，您可以扫描二维码，按照步骤注册 Singpass账户并设置双重认证密码功能。



# 数码政府服务应用程序的常见功能



**主页图标**  
访问应用程序的主页。



**应用程序内设置图标**  
根据您的偏好编辑应用程序的设置（例如通知设置）。



**扫描图标**  
扫描官方 Singpass 二维码即可使用数字政府服务。



**更多选项**  
查看应用程序上的其他可用选项。



**收件箱图标**  
查看政府发送的重要信息。



**查看或隐藏信息**  
在应用程序中隐藏敏感信息，仅在需要时查看。

# 使用 Singpass 应用程序的 分步指南

如何设置 Singpass 应用程序 第 8 页

---

Singpass 应用程序中的图标、功能和设置 第 11 页

---

如何从 Singpass 应用程序访问其他政府服务 第 19 页

---

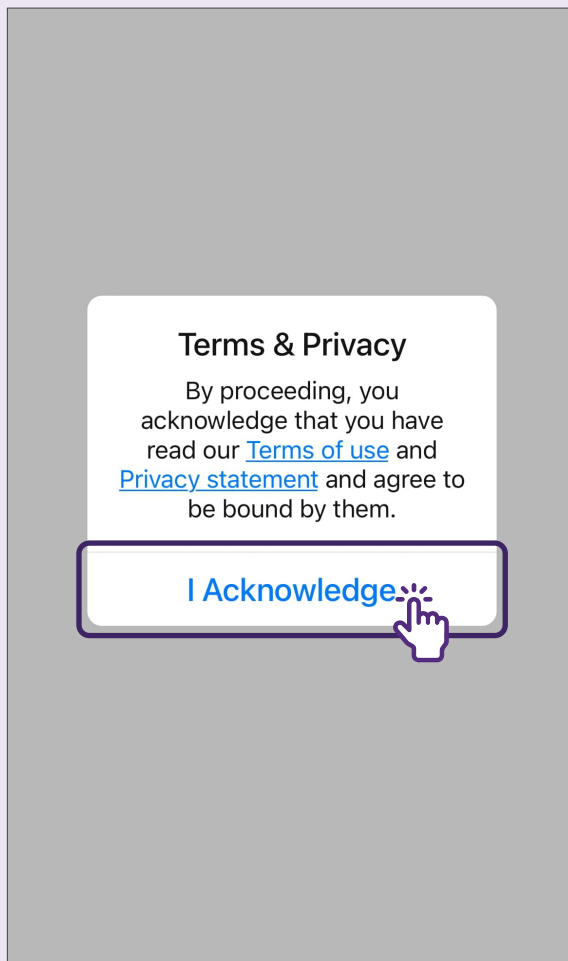
# 设置Singpass应用程序

## 1 启动Singpass



启动“Singpass”应用程序。

## 2 条款和隐私



阅读条款和隐私声明并确认以继续。

## 3 选择人脸验证



向左滑动或点击“下一步”可快速浏览 Singpass 应用程序。

#### 4 登录Singpass

× singpass.gov.sg  
A Singapore Government Agency Website

**singpass**

Log in

Singpass ID

Password

**Log in**

Visit the Singpass website if you have forgotten your Singpass ID and/or password.

使用 Singpass ID 和密码登录您的 Singpass 账户。

#### 5 输入一次性密码 (OTP)

**singpass**

Enter the 6-digit One-time Password (OTP) sent to your mobile number \*\*\*\*1721.

SMS

One-time Password:

OTP

**Submit**

If you do not receive the SMS OTP in 30 seconds, click [resend SMS OTP](#).

输入通过短信发送的一次性密码 (OTP)。

#### 6 点击继续

SMS OTP **Face verification**

Face verification

Tips:  
Use another way if you are sensitive to flashing light.

**Continue**

点击“继续”，以继续进行 Singpass 人脸验证。

## 7 确认证书详情

您将同时收到您的身份验证证书和签名证书。

姓名

\*\*\*\*\*

身份证/FIN (身份验证证书)

\*\*\*\*\*

经掩码处理的身份证/FIN (签名证书)

\*\*\*\*\*

证书是 Assurity Trusted Solutions Pte. Ltd. 提供的

我的身份认证详情是正确的

我为自己申请

我同意 Assurity Trusted

取消

继续

勾选复选框以确认您的证书详细信息。点击“继续”。

## 8 设置 6 位数密码

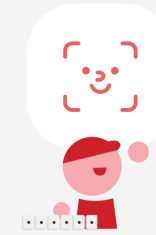
### 设置新的 6 位数的 Singpass 应用密码



避免使用生日日期、身份证/FIN 及其他常用数字串，例如：111111, 123456

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		⌫

## 9 启用面部 ID



Enable Face ID instead of typing your passcode?

Enable Face ID

您可以选择启用生物识别身份验证，使用您的指纹或人脸进行登录。

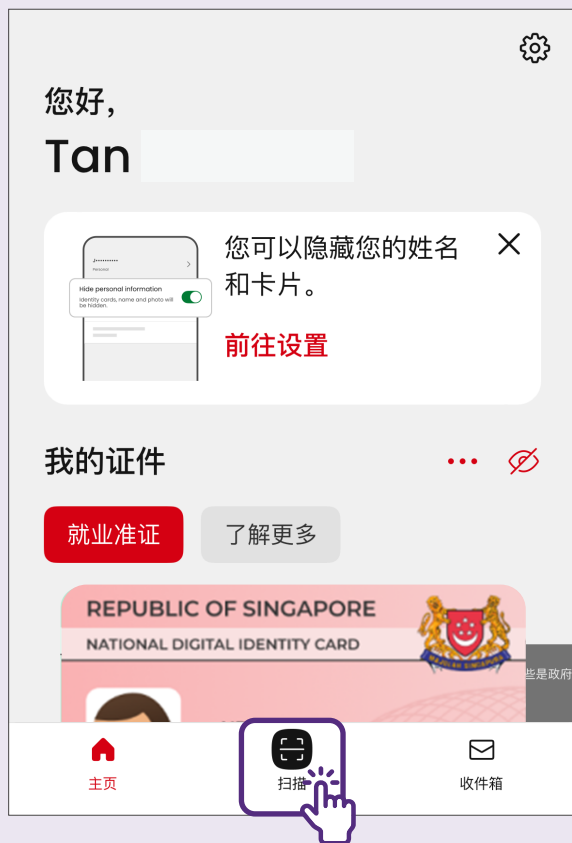
# 扫描功能

## 1 启用Singpass

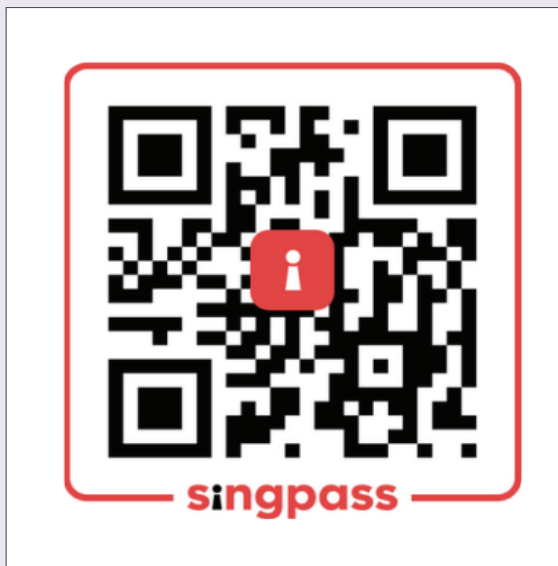


到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“Singpass”应用程序。

## 2 点击扫描图标



## 3 扫描Singpass二维码



在网页版浏览器的登录页面扫描二维码。

将手机摄像头对准中央带有 Singpass 标志的二维码。

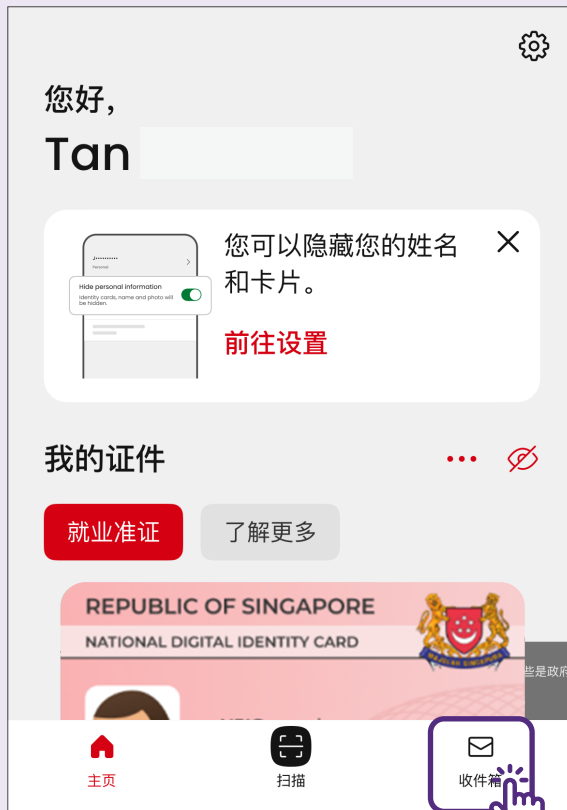
# 收件箱功能

## 1 启用Singpass

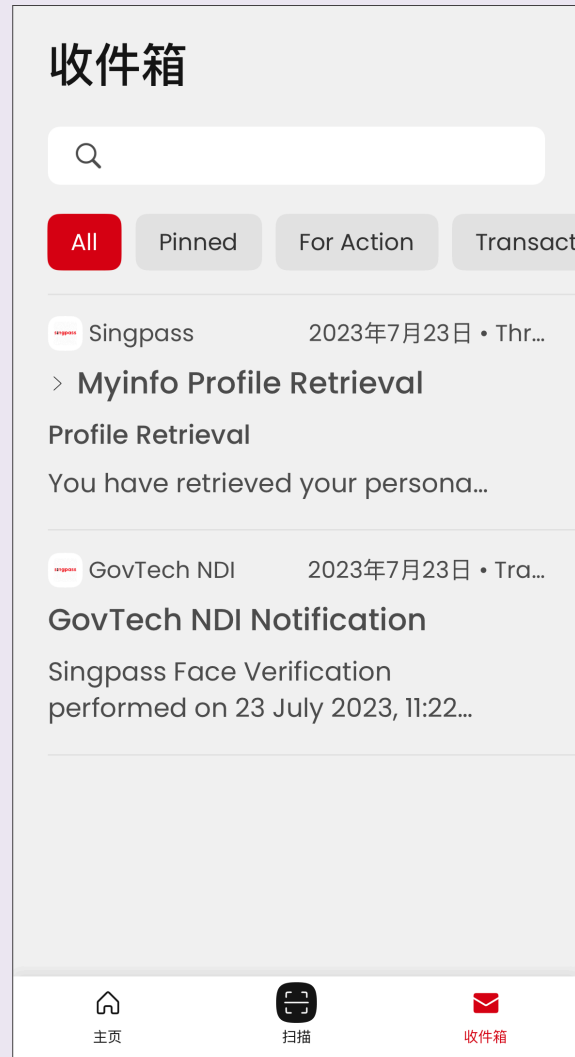


到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“Singpass”应用程序。

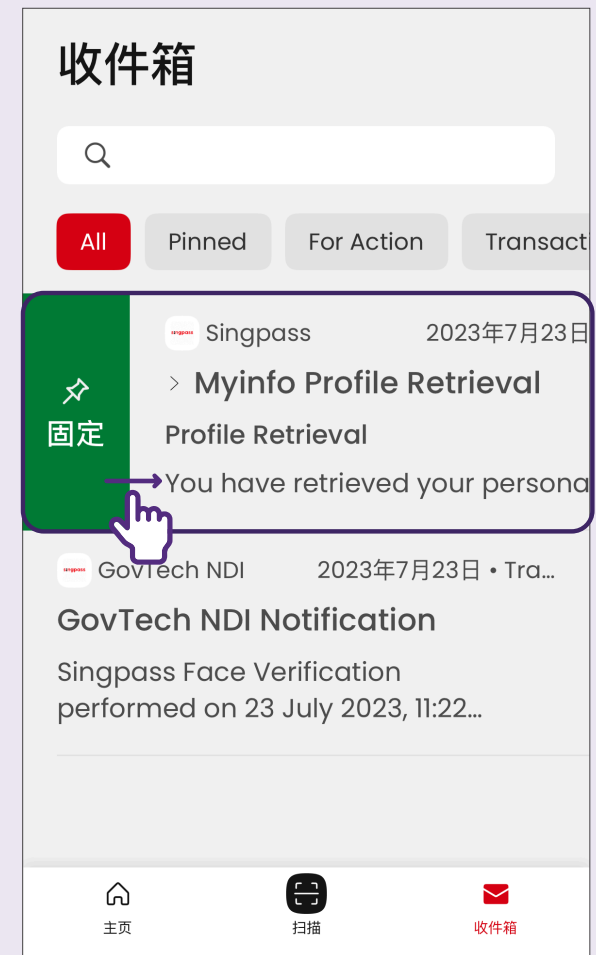
## 2 点击收件箱



## 3 收件箱页面



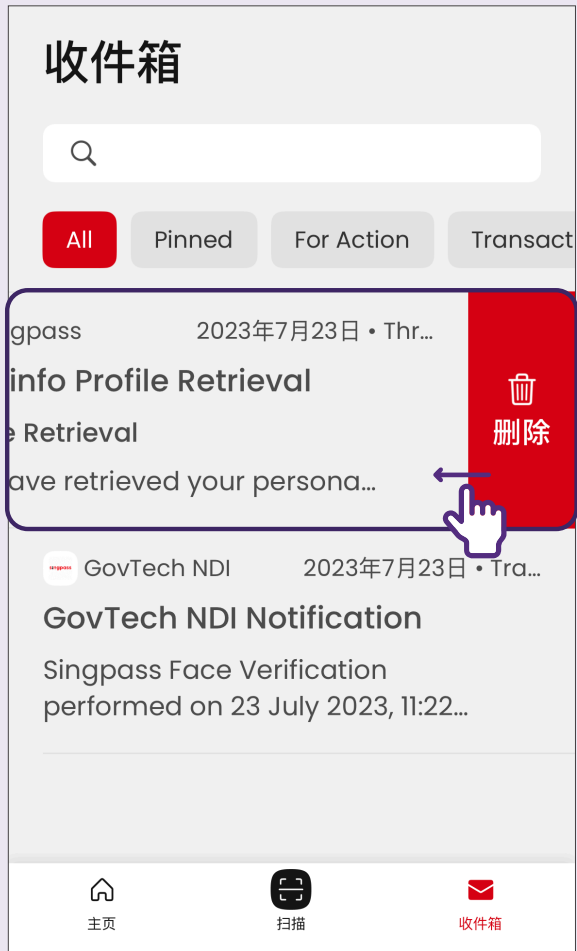
## 4 固定信息



从左向右滑动后点击“固定”即可固定信息。

## 笔记

### 5 删除信息



从右向左滑动后点击“删除”即可删除信息。

# 设置 - 打开人脸识别并隐藏您的个人资料

## 1 点击设置



## 2 打开人脸识别



点击开关将其变为绿色, 即可使用人脸识别登录您的 Singpass。

## 3 隐藏个人资料



点击开关将其变为绿色即可隐藏您的个人资料。

# 设置 - 更换语言

## 1 点击设置



## 2 选择更换语言



## 3 选择语言





# 设置 - 更换应用程序密码

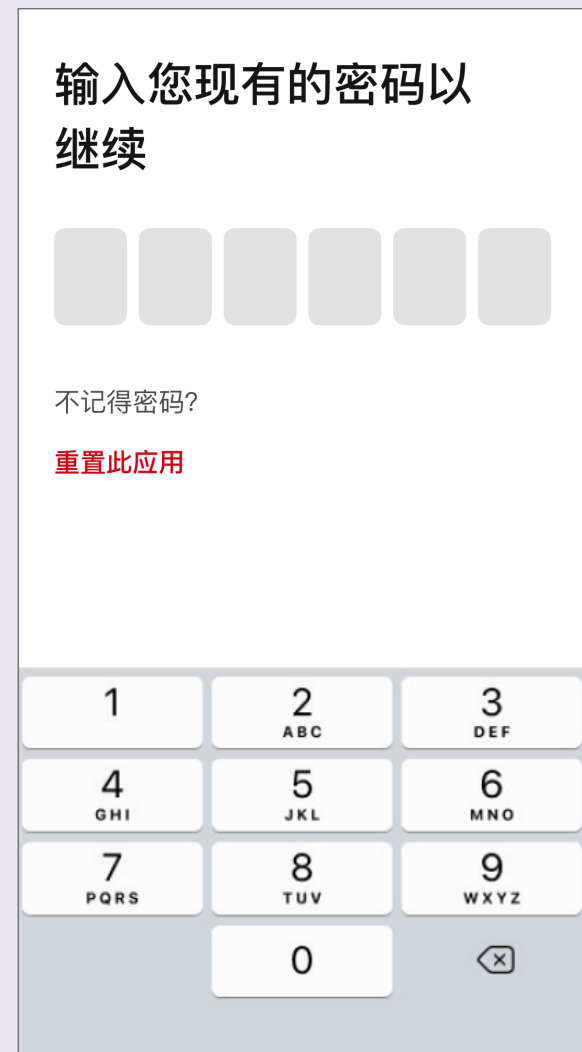
## 1 点击设置



## 2 选择更换应用的六位数字密码



## 3 输入旧密码





# 使用其他政府服务

## 1 点击收藏夹的政府服务



点击 Singpass 中的相应快捷方式登录其他政府服务。

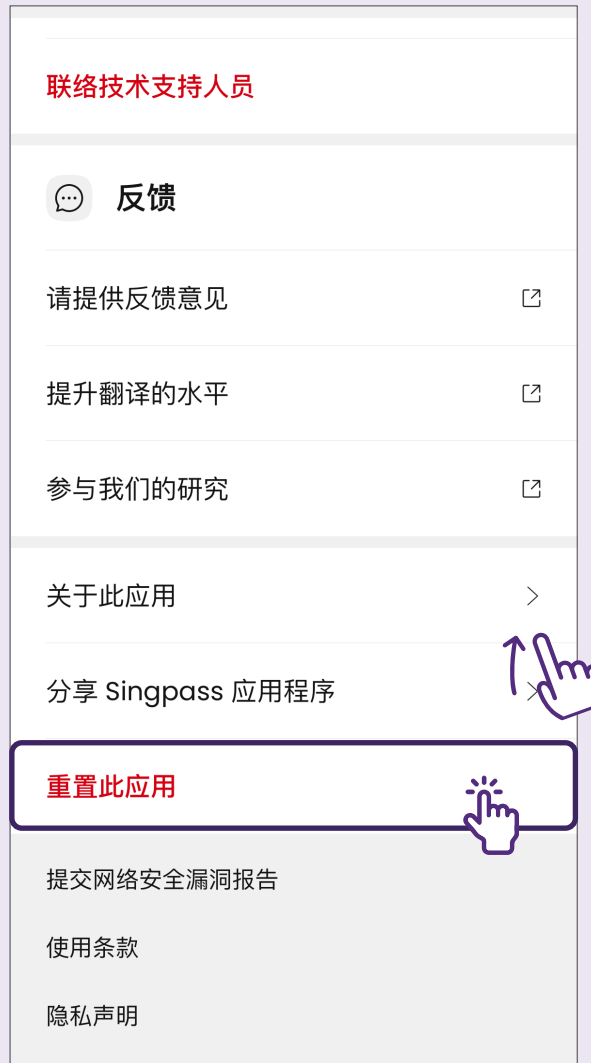
# 重置Singpass

只有在确实需要的情况下才重置应用程序。

## 1 点击设置



## 2 选择重置此应用



## 3 重置应用程序







想获取更多信息和寻找离  
您最近的数码转型社区援  
助站，请联系：

资讯通信媒体发展局联系中心

热线：+65 6377 3800

反馈：[go.gov.sg/imda-feedback](https://go.gov.sg/imda-feedback)

网站：[digitalforlife.gov.sg](https://digitalforlife.gov.sg)



请扫描下方二维码  
访问《数码益终身》  
门户网站。

© 2026 资讯通信媒体发展局（IMDA）版权所有未经IMDA明确许可，不得使用或复制此材料的任何内容。与本指南相关的内容也可能受到版权保护，这并不限于：文档、PPT简报、图像、音频或视频。未经授权，禁止保留、复制、转载或修改受版权保护的材料。

此资源参考了政府技术署（GovTech）所提供的资料。