INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

DIGITAL SKILLS for LIFE

公民服务

请扫描下方二维码、
了解更多关于在网上
交易功能的内容。

GO.gov.sg

在网上交易

主办单位

DIGITAL FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

SMART NATION SINGAPORE

内容

简介 2

网络安全提示 3

了解常见的数码政府服务应用程序 4

使用 Singpass 应用程序的分步指南 7

简介

《数码技能益终身》指南系列手册将帮助你学习日常生活的基本数码技能。通过逐步说明和小贴士，它将助力你自信安全地游览数码世界。

本指南适用于希望学习日常生活所需基本数码技能的所有人。

生活中的数码技能分为图中所示的 5 大能力领域。

学习成果：

本指南重点介绍“在网上交易”能力，您将在其中学习：

- 常见的数码政府服务、其图标并使用其徽标来识别它们。
- Singpass 应用程序的常见功能 （UI）和使用该应用程序的常见步骤 （UX），管理其设置并使用它来访问其他政府服务。
- 保持网络安全的实用网络安全提示。

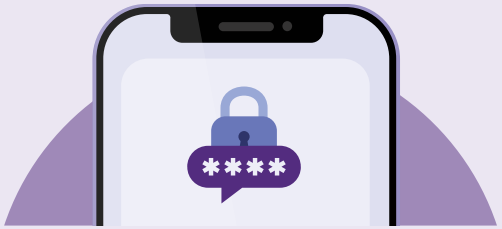
DSL

本指南以常见网络图标和移动设备设置为依据。
请注意，某些功能可能因移动设备和型号而异。

网络安全提示

为了确保您使用应用程序的安全，请注意以下事项：

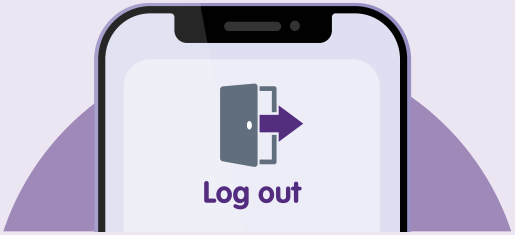
请勿扫描他人通过短信、聊天应用程序（如 WhatsApp 或 Telegram）或其他非官方频道发送给您的任何 Singpass 二维码。您只需扫描**官方网站**上所提供的 Singpass 二维码即可登入电子服务。



请勿向他人透露您的 Singpass用户名、密码和 2FA 资料，以免他人登入您的帐号及获取您的个人资料。

扫描 Singpass 二维码后，记得检查 Singpass 应用程序同意页面上所显示的**网络域名**是否与浏览器地址栏的域名一致。若不一致，请勿继续。

仅在您的个人设备上**设置您个人的指纹、面部数据与密码**。



每次完成交易后，请记得**退出**政府机构（如公积金局、国内税务局、保健资讯网等）的数码服务。

了解常见的数码政府服务应用程序

关于 Singpass 应用程序 第 5 页

数码政府服务应用程序的常见功能 第 6 页

关于Singpass应用程序

Singpass 是每个新加坡居民的数码身份认证。有了此应用程序后，您就能轻易、安全地使用政府以及私人机构的网上服务。

学习使用应用程序的先决条件

使用者必须：

- 拥有一台连接移动网络或Wi-Fi网络的智能手机与平板电脑（苹果（iOS）或安卓（Android）系统），并具备完好无损的相机功能。
- 知道如何连接移动网络或Wi-Fi网络。
- 知道如何在智能手机与平板电脑上安装应用程序。
- 注册Singpass 账户并激活双重认证功能。若还没激活，您可以扫描二维码，按照步骤注册 Singpass账户并设置双重认证密码功能。

数码政府服务应用程序的常见功能

主页图标
访问应用程序的主页。

扫描图标
扫描官方 Singpass 二维码即可使用数字政府服务。

收件箱图标
查看政府发送的重要信息。

应用程序内设置图标
根据您自己的偏好编辑应用程序的设置（例如通知设置）。

更多选项
查看应用程序上的其他可用选项。

查看或隐藏信息
在应用程序中隐藏敏感信息，仅在需要时查看。

使用 Singpass 应用程序的分步指南

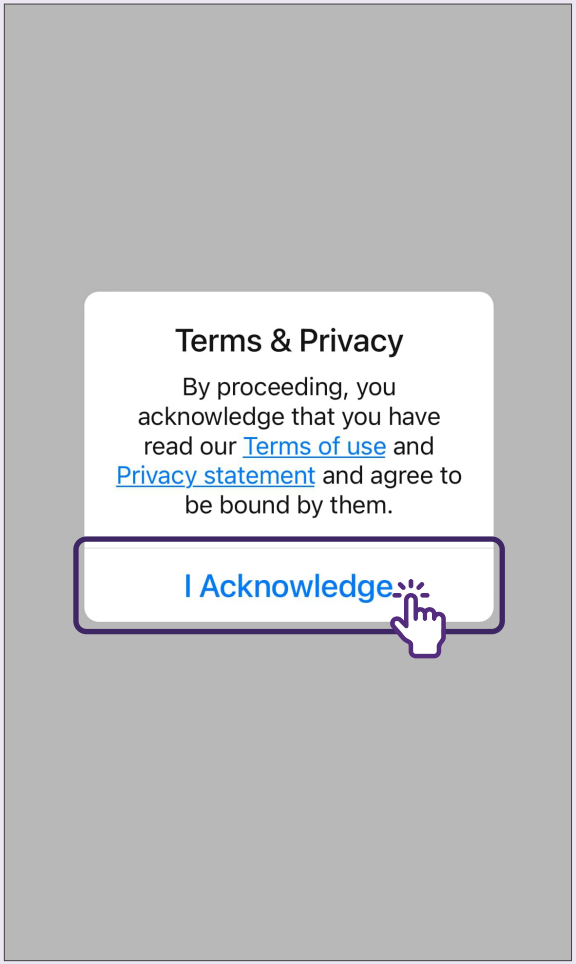
如何设置 Singpass 应用程序	第 8 页
Singpass 应用程序中的图标、功能和设置	第 11 页
如何从 Singpass 应用程序访问其他政府服务	第 19 页

设置Singpass应用程序

1 启动Singpass

启动“Singpass”应用程序。

2 条款和隐私

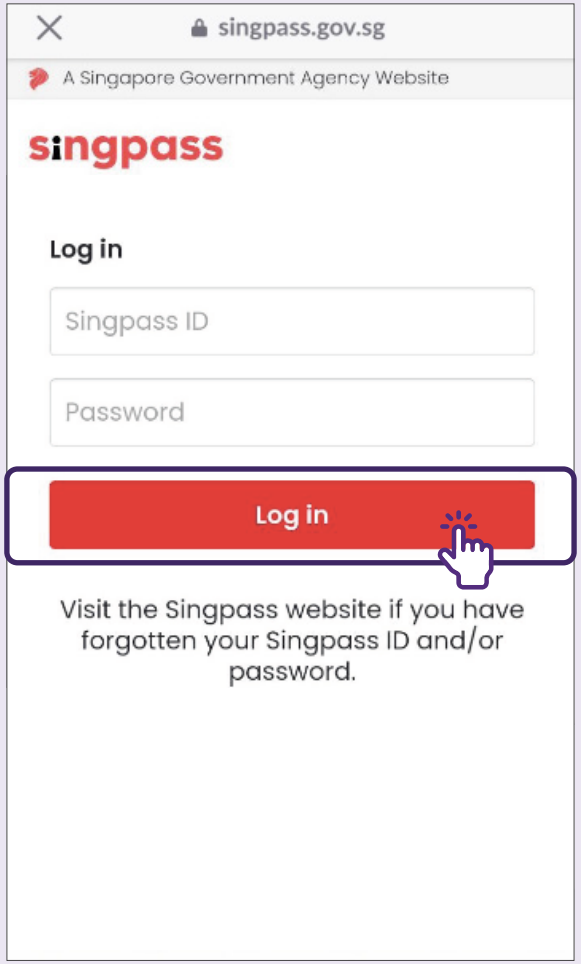


阅读条款和隐私声明并确认以继续。

3 选择人脸验证

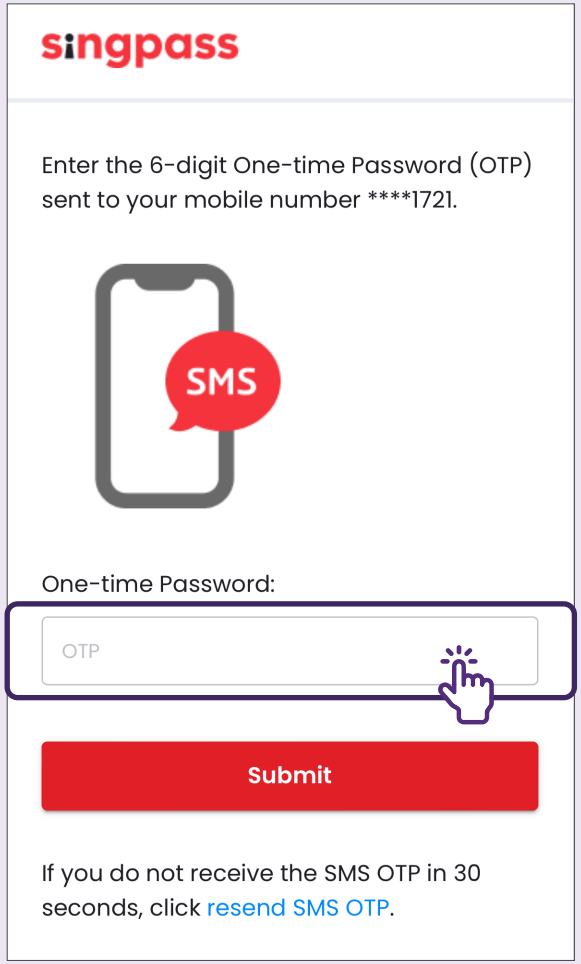
向左滑动或点击“**下一步**”可快速浏览 Singpass 应用程序。

4 登录Singpass



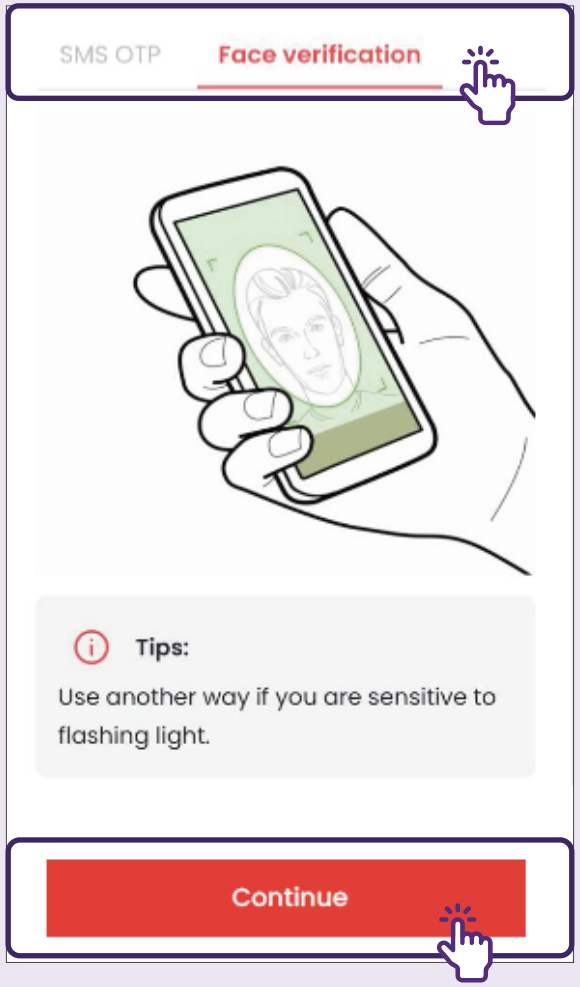
使用 Singpass ID 和密码登录您的 Singpass 账户。

5 输入一次性密码 (OTP)



输入通过短信发送的一次性密码 (OTP)。

6 点击继续



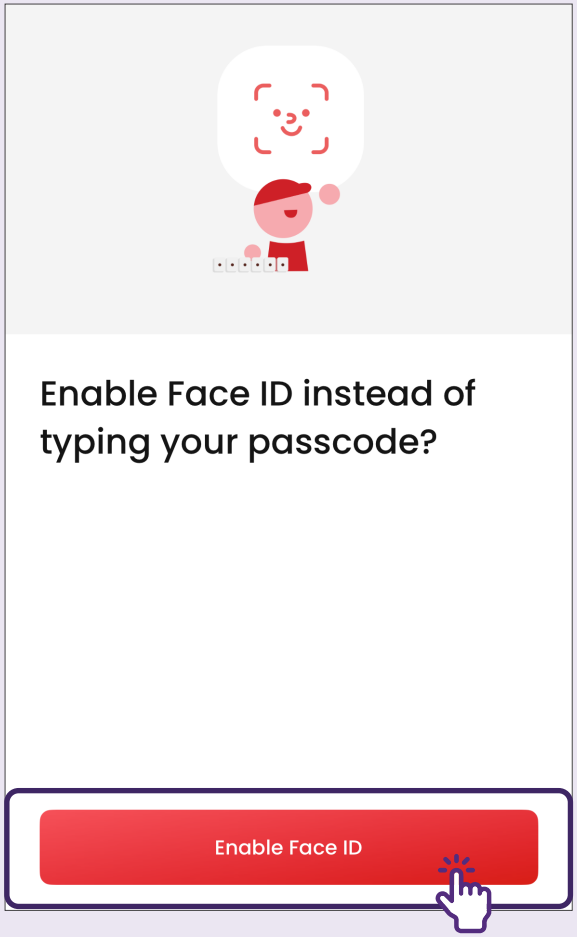
点击“**继续**”，以继续进行 Singpass 人脸验证。

7 确认证书详情

勾选复选框以确认您的证书详细信息。点击“**继续**”。

8 设置 6 位数密码

9 启用面部 ID



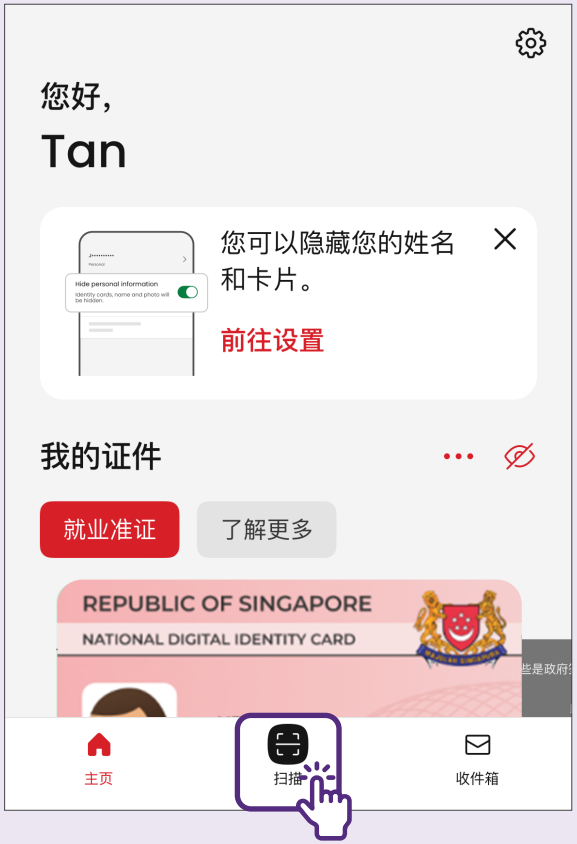
您可以选择启用生物识别身份验证，使用您的指纹或人脸进行登录。

扫描功能

1 启用Singpass

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用 “Singpass” 应用程序。

2 点击扫描图标



3 扫描Singpass二维码

在网页版浏览器的登录页面**扫描二维码**。

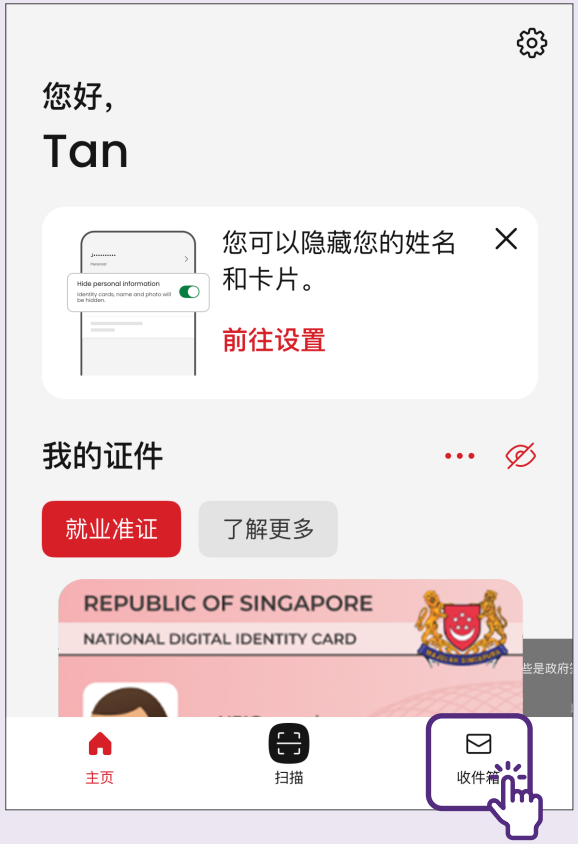
将手机摄像头对准中央带有 Singpass 标志的二维码。

收件箱功能

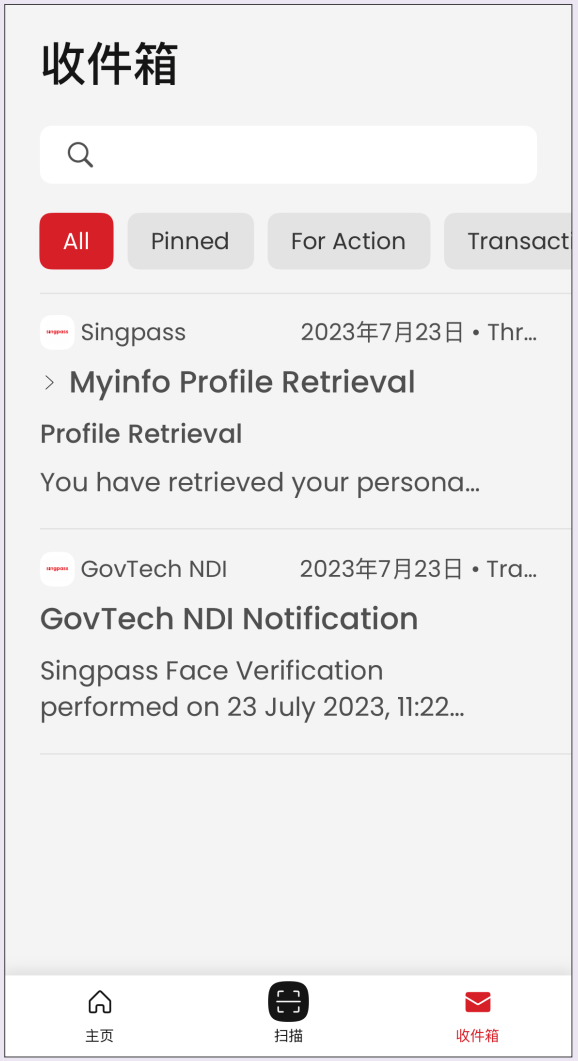
1 启用Singpass

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用 “Singpass” 应用程序。

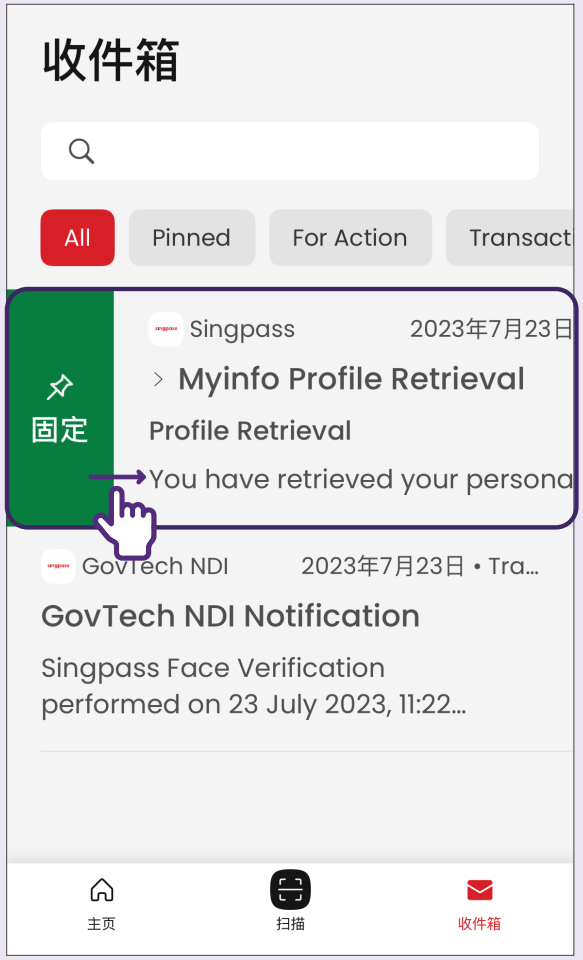
2 点击收件箱



3 收件箱页面



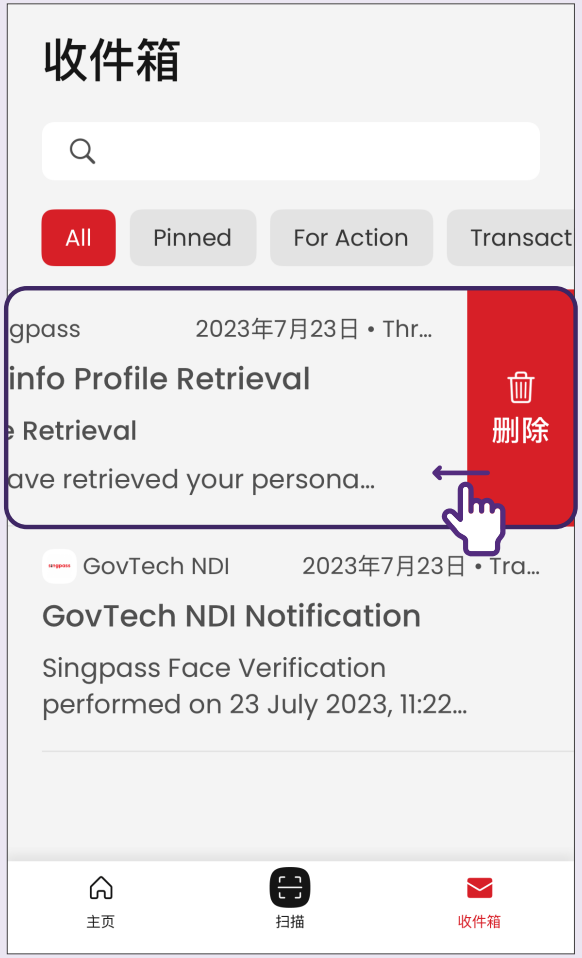
4 固定信息



从左向右滑动后点击 “**固定**” 即可固定信息。

笔记

5 删除信息



从右向左滑动后点击 **“删除”** 即可固删除信息。

设置 - 打开人脸识别并隐藏您的个人资料

1 点击设置

2 打开人脸识别

点击开关将其变为绿色，即可使用人脸识别登录您的 Singpass。

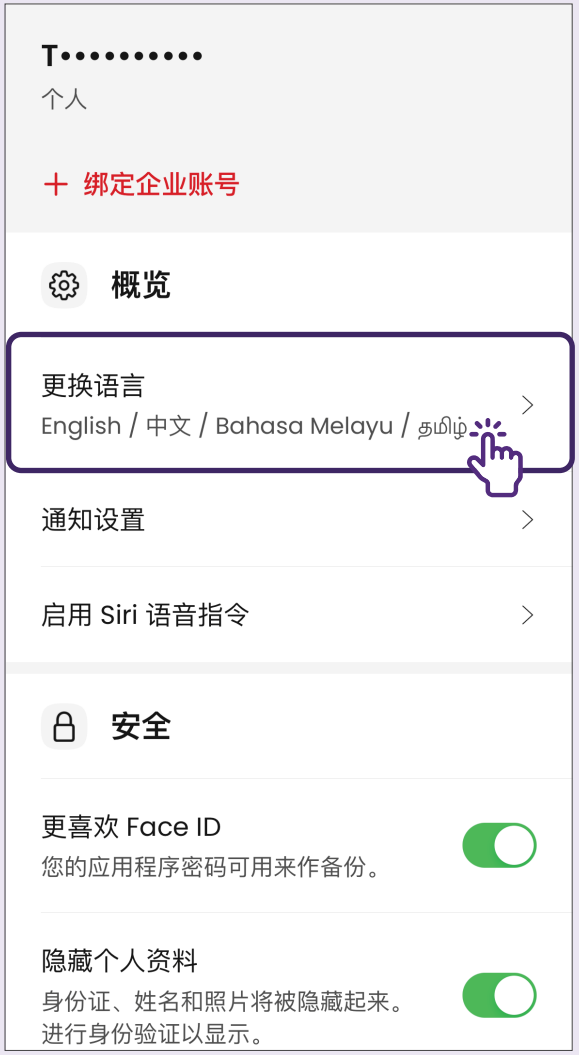
3 隐藏个人资料

点击开关将其变为绿色即可隐藏您的个人资料。

设置 - 更换语言

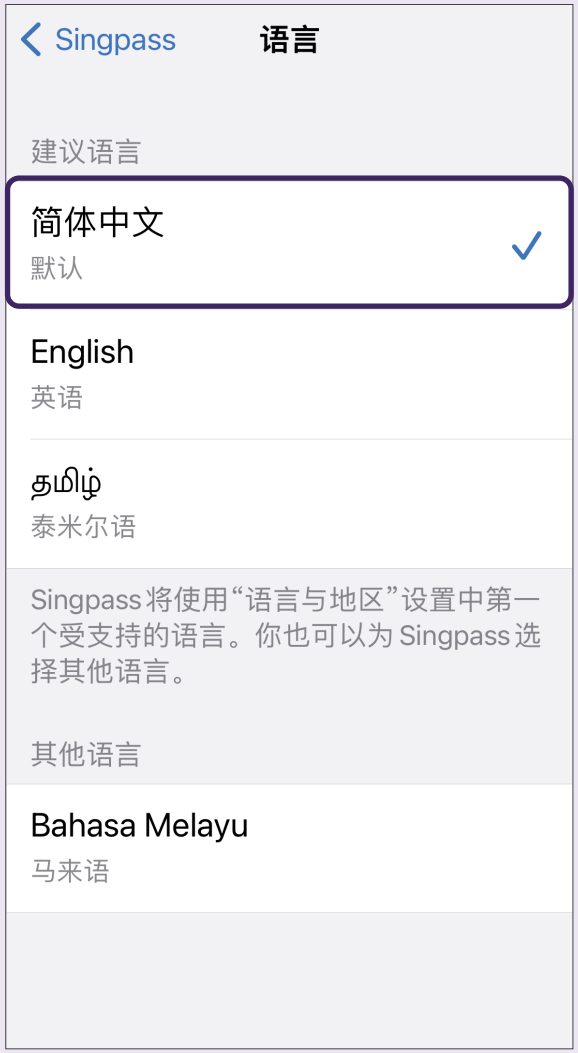
1 点击设置

2 选择更换语言



3 选择语言

4 选择您要的语言


Singpass
语言
建议语言
简体中文
默认
English
英语
தமிழ்
泰米尔语
Singpass 将使用“语言与地区”设置中第一个受支持的语言。你也可以为 Singpass 选择其他语言。
其他语言
Bahasa Melayu
马来语

笔记

设置 - 更换应用程序密码

1 点击设置

2 选择更换应用的六位数密码

3 输入旧密码

4 设置新密码

设置新的 6 位数的 Singpass 应用密码
避免使用生日日期、身份证/FIN 及其他常用数字串，例如：111111，123456
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0

笔记

使用其他政府服务

1 点击收藏夹的政府服务

点击 Singpass 中的相应快捷方式登录其他政府服务。

重置Singpass

只有在确实需要的情况下才重置应用程序。

1 点击设置

2 选择重置此应用

3 重置应用程序

笔记

笔记

想获取更多信息和寻找离您最近的数码转型社区援助站，请联系：

资讯通信媒体发展局
联系中心

热线：+65 6377 3800
电邮：info@imda.gov.sg
网站：digitalforlife.gov.sg

请扫二维码
游览《数码益终身》
官方网站

© 2025 资讯通信媒体发展局（IMDA）版权所有未经IMDA明确许可，不得使用或复制此材料的任何内容。与本指南相关的内容也可能受到版权保护，这并不限于：文档、PPT简报、图像、音频或视频。未经授权，禁止保留、复制、转载或修改受版权保护的材料。

此资源参考了政府技术署（GovTech）所提供的资料。