

医疗服务

在网上交易

请扫描下方二维码、
了解更多关于在网上
交易功能的内容。



内容

简介	2
网络安全提示	3
了解常见的数码健康应用程序	4
浏览使用数码健康应用程序的常见步骤	8
使用 HealthHub 应用程序的分步指南	17



简介

《数码技能益终身》指南系列手册将帮助你学习日常生活的基本数码技能。通过逐步说明和小贴士,它将助力你自信安全地游览数码世界。

本指南适用于希望学习日常生活所需基本数码技能的所有人。

生活中的数码技能分为图中所示的 5 大能力领域。

学习成果:

本指南重点介绍“在网上交易”能力,您将在其中学习:

- 常见的数码健康应用程序、其图标并 使用其徽标来识别它们。
- 数码健康应用程序的常见功能 (UI) 和和预约、补充药物或处方以及支付医疗费用的 常见步骤 (UX)。
- 保持网络安全的实用网络安全提示。

DSL

为了帮助您获得学习成果,本指南以不同的医疗服务应用程序为例,示范使用医疗服务应用程序查阅医疗记录、安排预约、补充药物以及支付医疗账单等通用功能和常用步骤。

STRONG PASSWORD
[Dhahrayakoutatani]



安全、明智及友善上网

防范网络威胁; 保护个人信息;
建立良好的线上形象。

在网上搜索信息

在网上搜索、
查看和获取
信息。



在网上和他人沟通

在网上与
他人交流
联系。



在网上交易

在网上
进行交易。



设置和使用智能设备

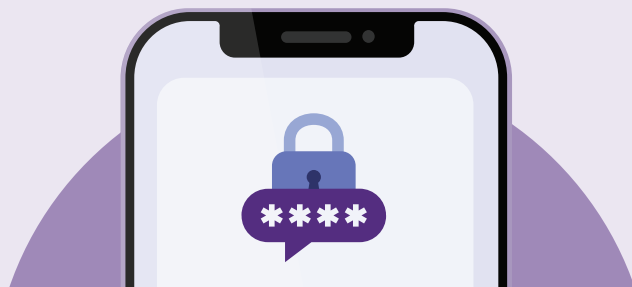
设置和操作智能设备的
基本硬件和软件功能。



本指南以常见网络图标和移动设备设置为依据。
请注意,某些功能可能因移动设备和型号而异。

网络安全提示

为了安全地使用医疗服务应用程序，请注意以下事项：



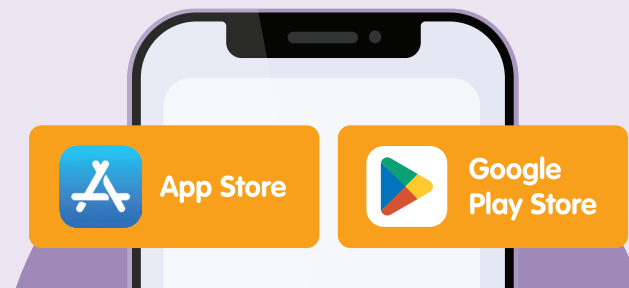
请勿将您的Singpass登录详情透露给其他人，否则其他人可能会未经授权登录您的账户并获取您的个人信息。



请勿向任何人透露您的个人或财务资料、密码或一次性密码 (OTP)。



记得定期更新应用程序，以保护您的智能手机与平板电脑免受恶意软件的侵害。



只从官方来源下载应用程序。

了解常见的数码健康应用程序

关于数码健康应用程序

第 5 页

数码健康应用程序中的常见功能

第 6 页

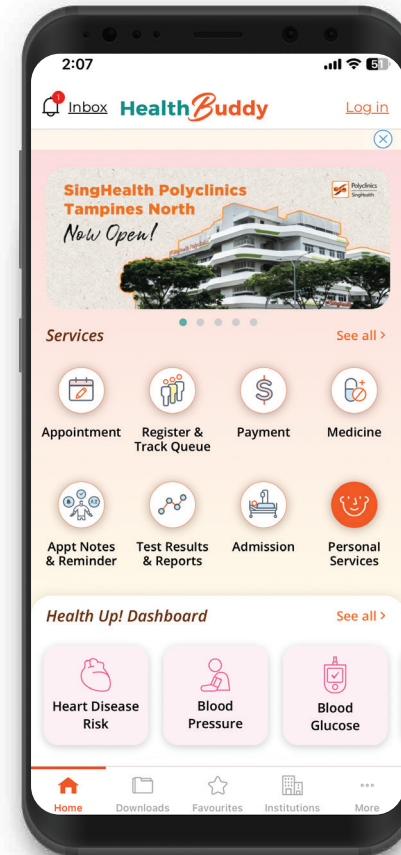
关于新加坡的医疗服务应用程序

新加坡的HealthHub, SingHealth Health Buddy和NHG Cares等医疗服务应用程序让新加坡人能够一站式使用所有相关的医疗服务并查阅医疗记录。您不需要绞尽脑汁试图回忆之前的医疗预约和药物信息。这些应用程序会保存这些记录, 并允许用户轻松检索这些信息。

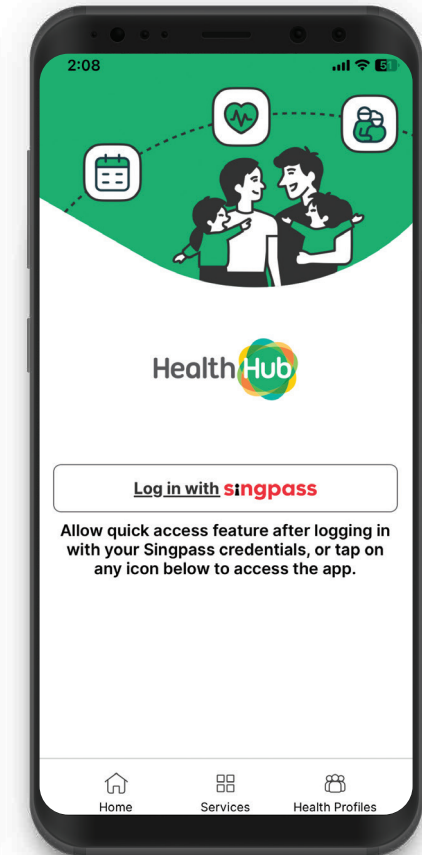
学习使用应用程序的先决条件:

使用者必须:

- 拥有一个带摄像头的智能手机与平板电脑, 且摄像头操作正常。
- 拥有一台连接移动网络或Wi-Fi网络的智能手机与平板电脑(苹果(iOS)或安卓(Android)系统)。
- 知道如何在智能手机与平板电脑上安装应用程序。
- 拥有一个活跃的电子邮件帐户。



SingHealth Health Buddy应用程序



HealthHub应用程序

不同医疗服务应用程序的常见功能

HealthHub

SingHealth Health Buddy



主页图标

打开应用程序的主页面。



预约图标

允许您查看当前预约或安排新预约。



付款图标

允许您在线支付您的医药费账单。



药物图标

允许您查看医生开出的药物处方，以便您申请补充药物或者订购新药物。

HealthHub

SingHealth Health Buddy



服务或更多图标

允许您探索应用程序中的其他服务。



通知图标

允许您在医疗服务应用程序上查看重要通知，例如，预约提醒或付款提醒。

浏览使用数码健康应用程序的常见步骤

如何设置帐户

第 9 页

如何预约

第 10 页

如何补充药物或处方

第 13 页

如何支付医疗费用

第 15 页

如何注销您的帐户

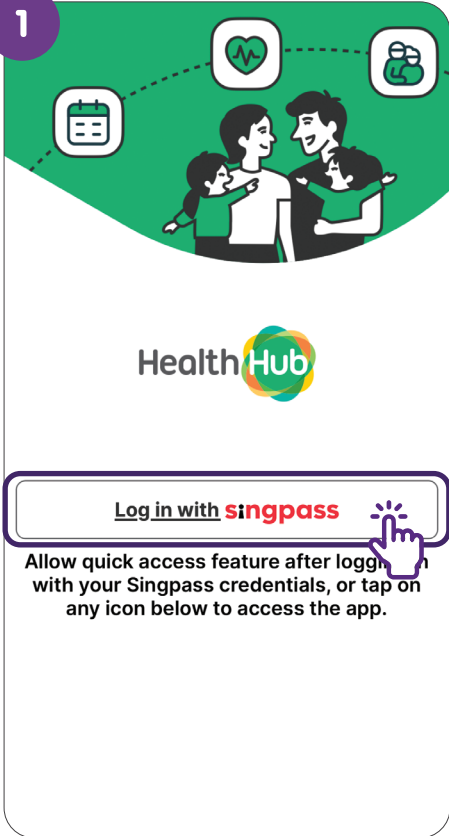
第 16 页

使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 设置或登录

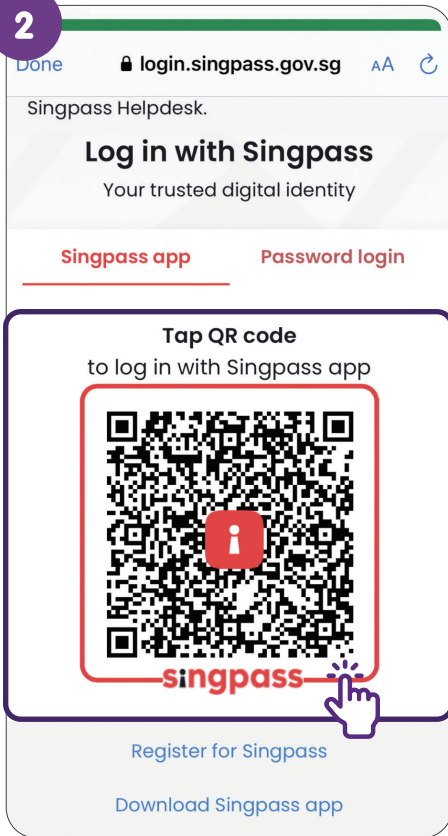
新加坡的大多数医疗服务应用程序都允许您使用 Singpass 登录。如果您已经设置了 Singpass，即可轻松登录医疗服务应用程序。

HealthHub

1



2



Log in with **singpass**

Allow quick access feature after login with your Singpass credentials, or tap on any icon below to access the app.

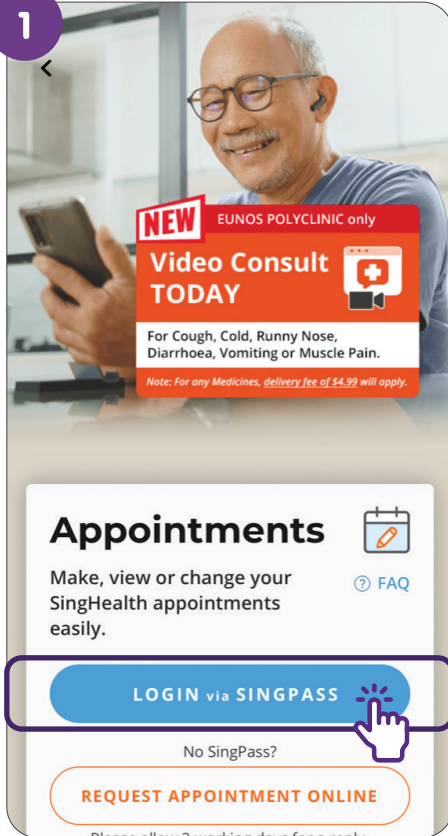
Tap QR code to log in with Singpass app

Register for Singpass

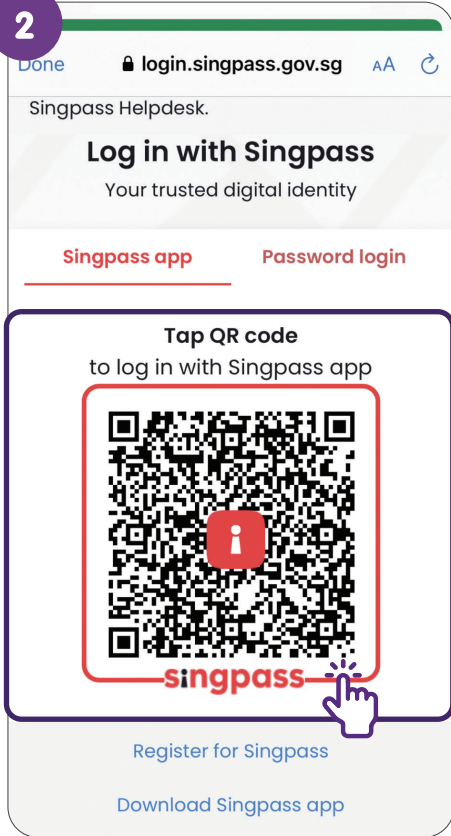
Download Singpass app

SingHealth

1



2



LOGIN via SINGPASS

No SingPass?

REQUEST APPOINTMENT ONLINE

Tap QR code to log in with Singpass app

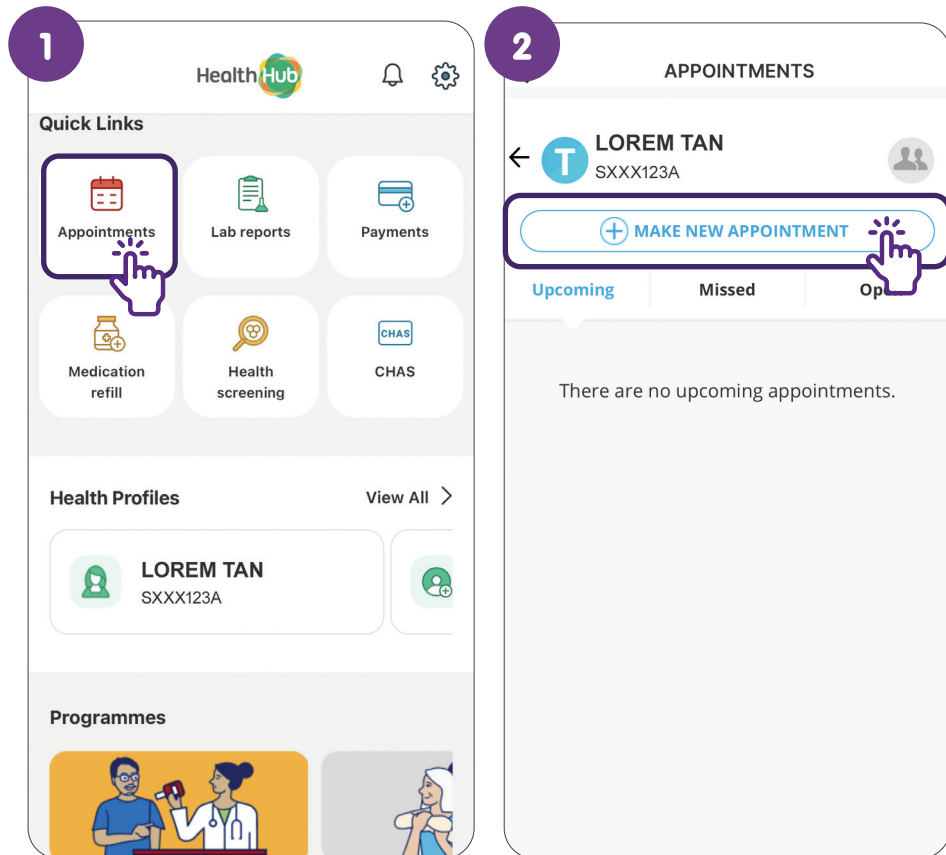
Register for Singpass

Download Singpass app

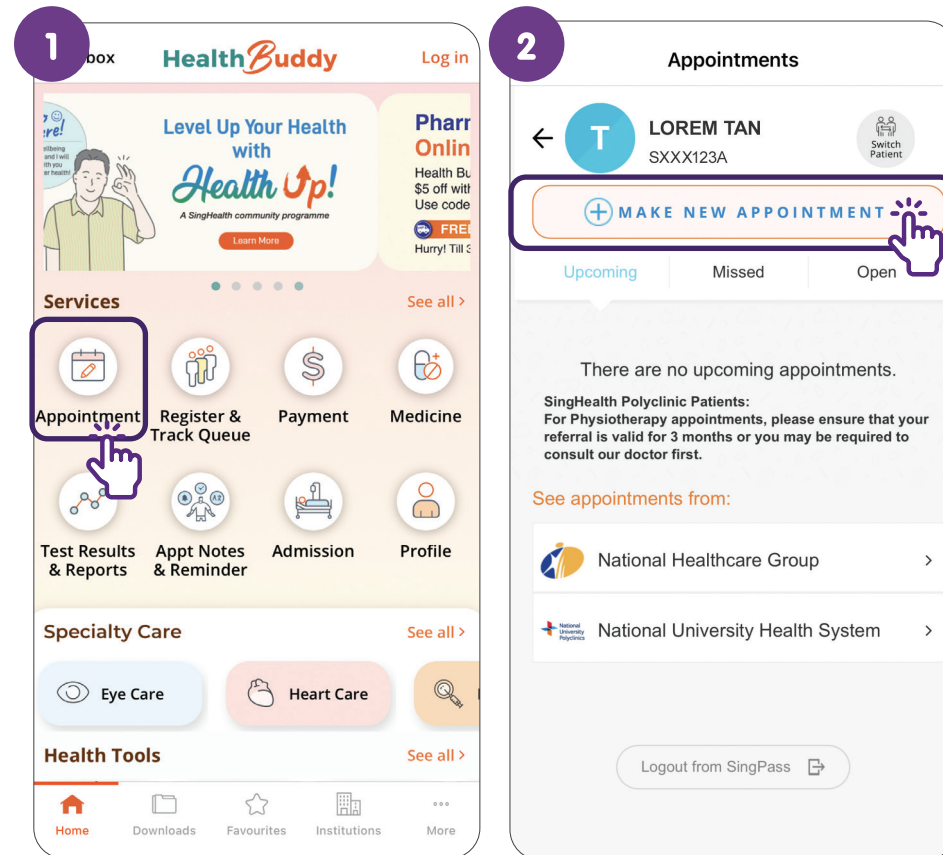
使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 安排预约

您可以点按“Appointment”（预约）图标轻松安排预约。
之后，您可以按照屏幕上的步骤选择诊所/医院、预约目的、日期和时间。

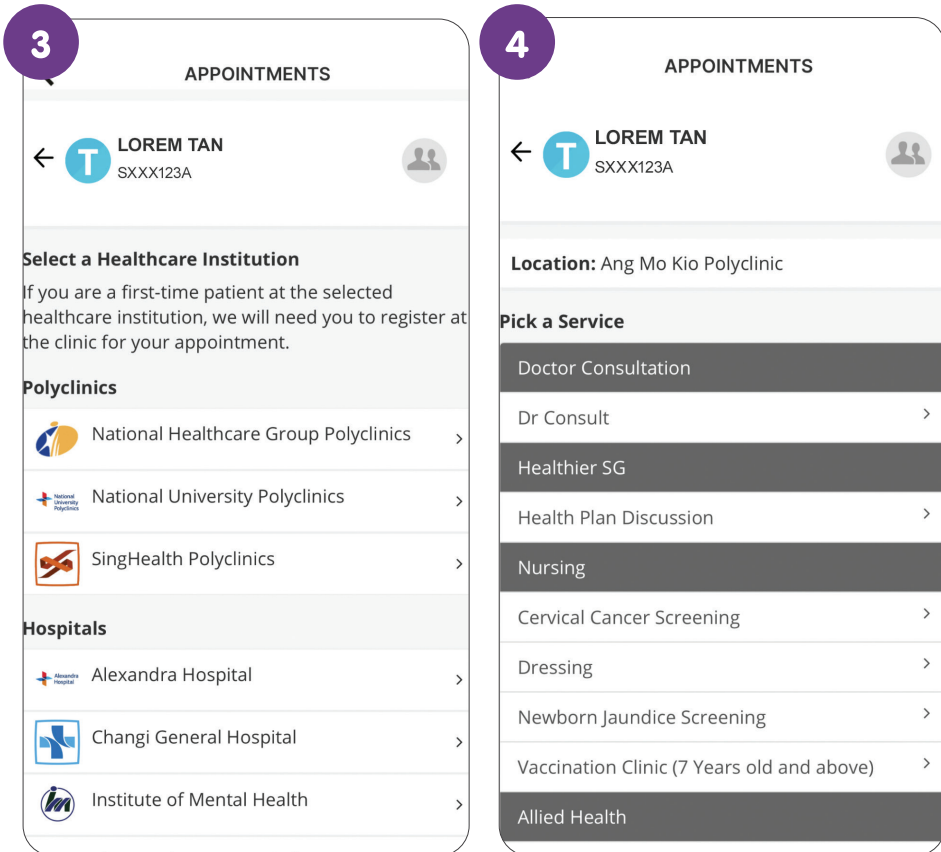
HealthHub



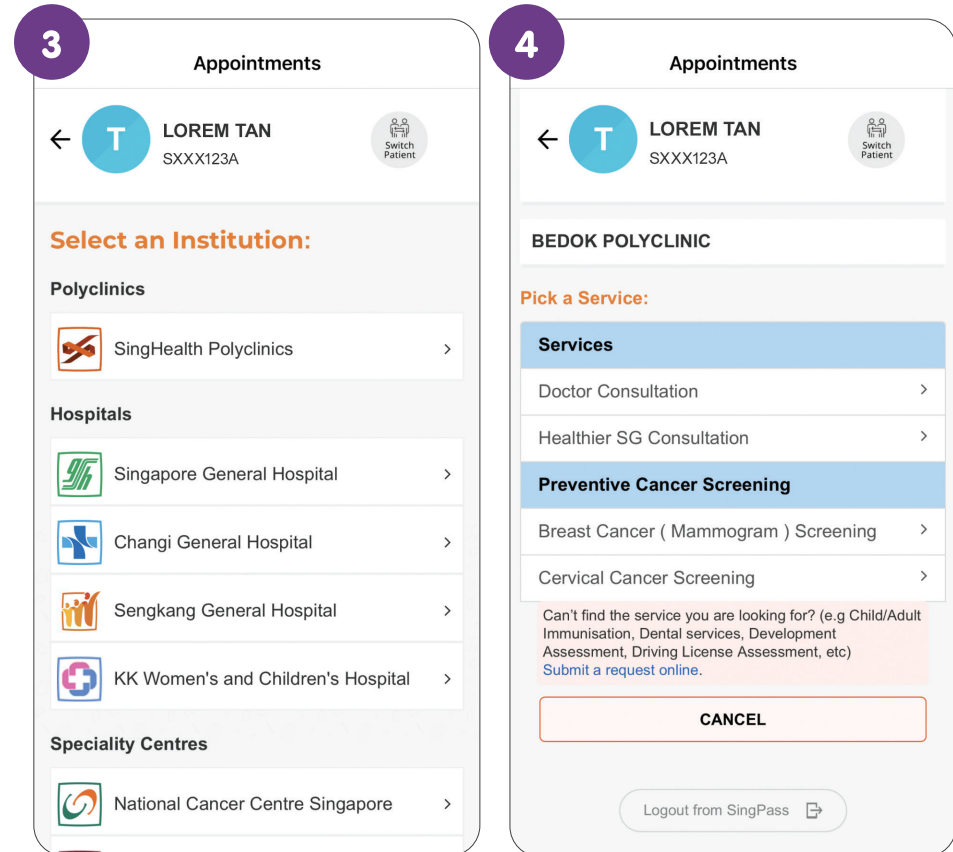
SingHealth



HealthHub



SingHealth



HealthHub

5 **APPOINTMENTS**

← **T** LOREM TAN
SXXX123A

Location: Bedok Polyclinic
Doctor Consultation

Choose New Date & Time

31 Oct 2023

- 17 Apr 2024 (Wed), 04:10 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 11:50 AM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:10 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:20 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:30 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:40 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:50 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 03:00 PM

6 **APPOINTMENTS**

← **T** LOREM TAN
SXXX123A

Please check Appointment Details

Polyclinic: **Bedok Polyclinic**
Service Type: **Doctor Consultation**
Date: **17 Apr 2024 (Wed)**
Time: **04:10 PM**

Click "Confirm" button to book your appointment or click "Cancel" button to exit without booking.

SingHealth

5 **Appointments**

← **T** LOREM TAN
SXXX123A

EUNOS POLYCLINIC
Doctor Consultation

Choose New Date & Time

17 Oct 2023

- 13 Dec 2023 (Wed), 02:40 PM
- 18 Dec 2023 (Mon), 02:30 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:10 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:20 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:20 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:30 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:40 PM

6 **Appointments**

← **T** LOREM TAN
SXXX123A

Please check Appointment Details

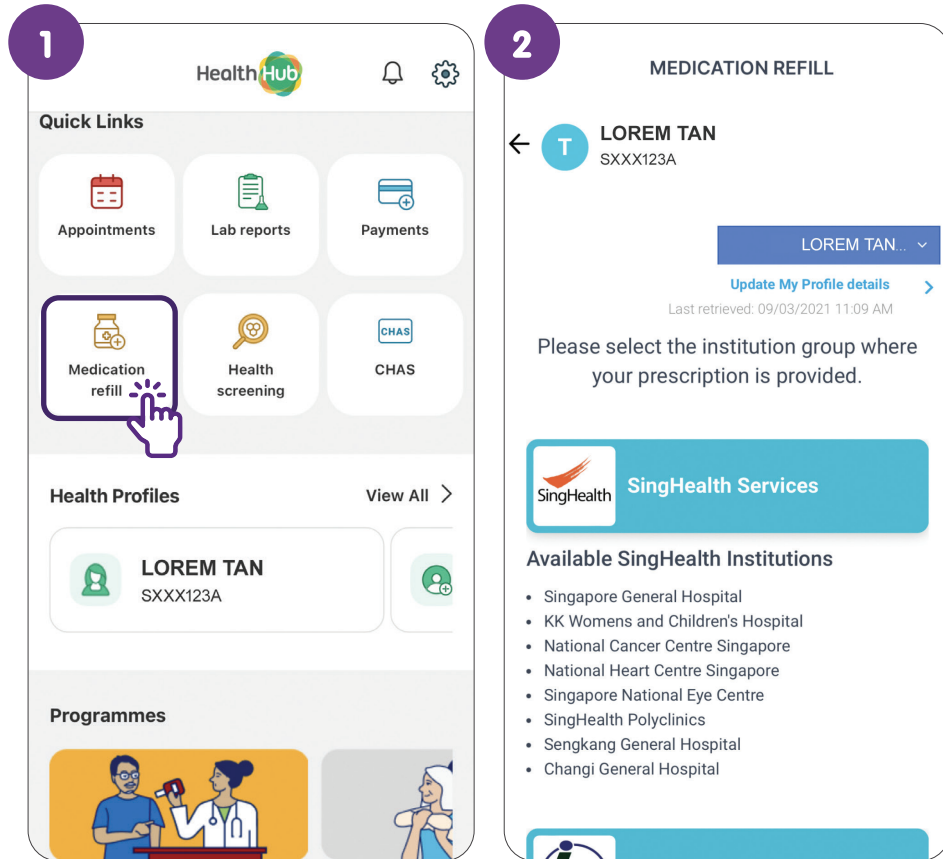
Polyclinic: **Eunos Polyclinic**
Service Type: **Doctor Consultation**
Date: **13 Dec 2023 (Wed)**
Time: **02:40 PM**

Click "Confirm" button to book your appointment or click "Cancel" button to exit without booking.

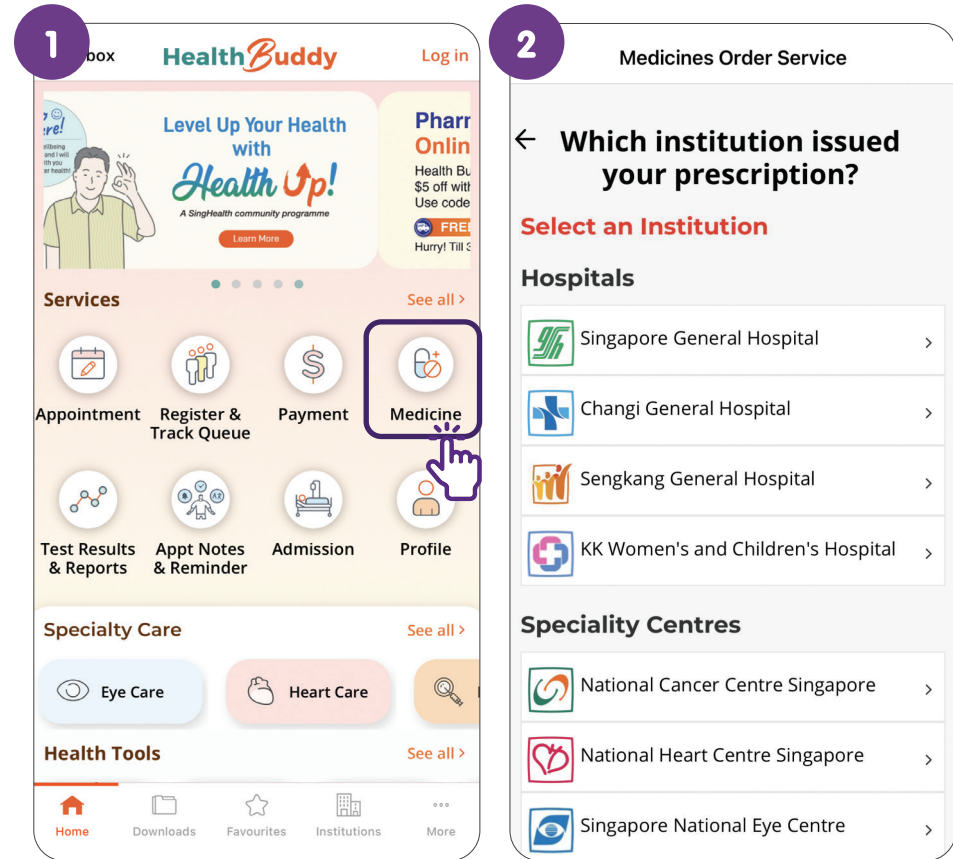
使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 订购或补充药物

您可以点按“Medication refill”（药物补充）或“Medicine”（药物）图标订购或者补充您的药物。它将显示您之前的处方，您可以申请补充药物或者订购新的药物。

HealthHub



SingHealth



HealthHub

3

MEDICATION REFILL

←

Order Medicines

What would you like to do?

Submit Order Request

View Past Requests

BACK

4

MEDICATION REFILL

PARTICULARS PRESCRIPTION QUANTITY PAYMENT COLLECTION

T LOREM TAN
SXXX123A

I am the patient YES No

Patient's Details

Full Name (as per NRIC / FIN) *
LOREM TAN

NRIC (S/F/T/G/M) or X/Y ID *
SXXX123A

Contact Details

Contact Number(+65) *

Email *

SingHealth

3

Medicines Order Service

←

Order Medicines

What would you like to do?

Submit Order Request

View Past Requests

BACK

Logout from SingPass

4

Medicines Order Service

1

Particulars Prescription Quantity Payment Collection

←

I am the patient YES No

Patient's Details

Full Name (as per NRIC / FIN) *
LOREM TAN

NRIC (S/F/T/G/M) or X/Y ID *
SXXX123A

Contact Details

Contact Number(+65) *
12345678

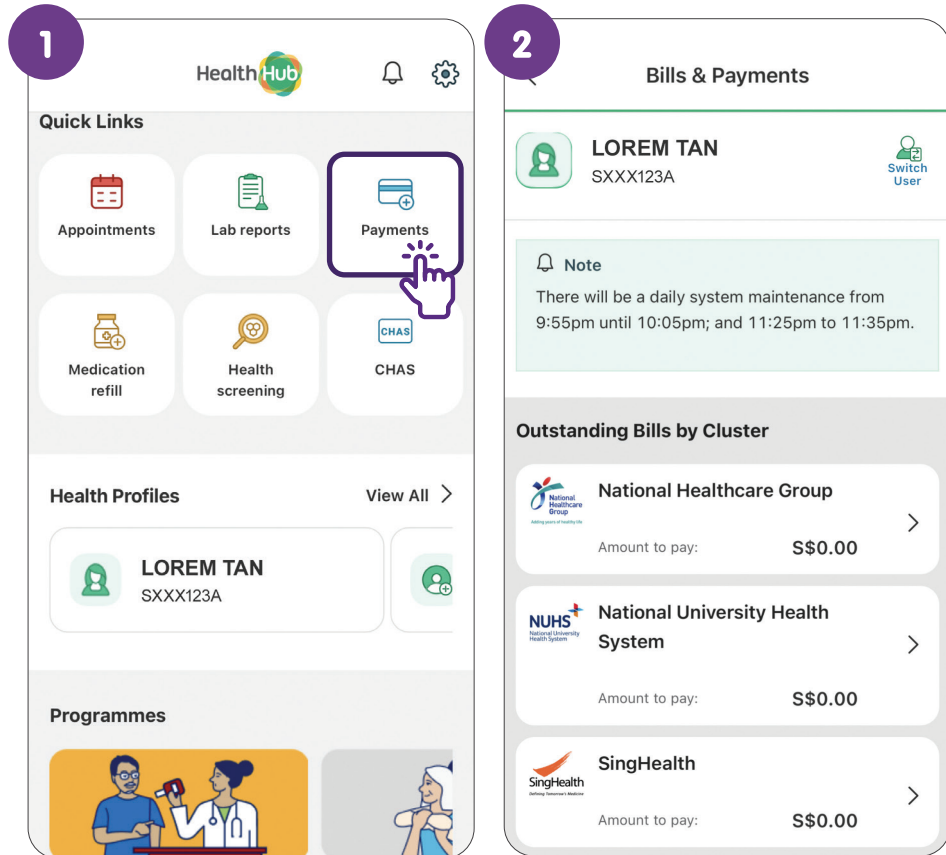
Note: Contact number change is valid for this order only.

Email *

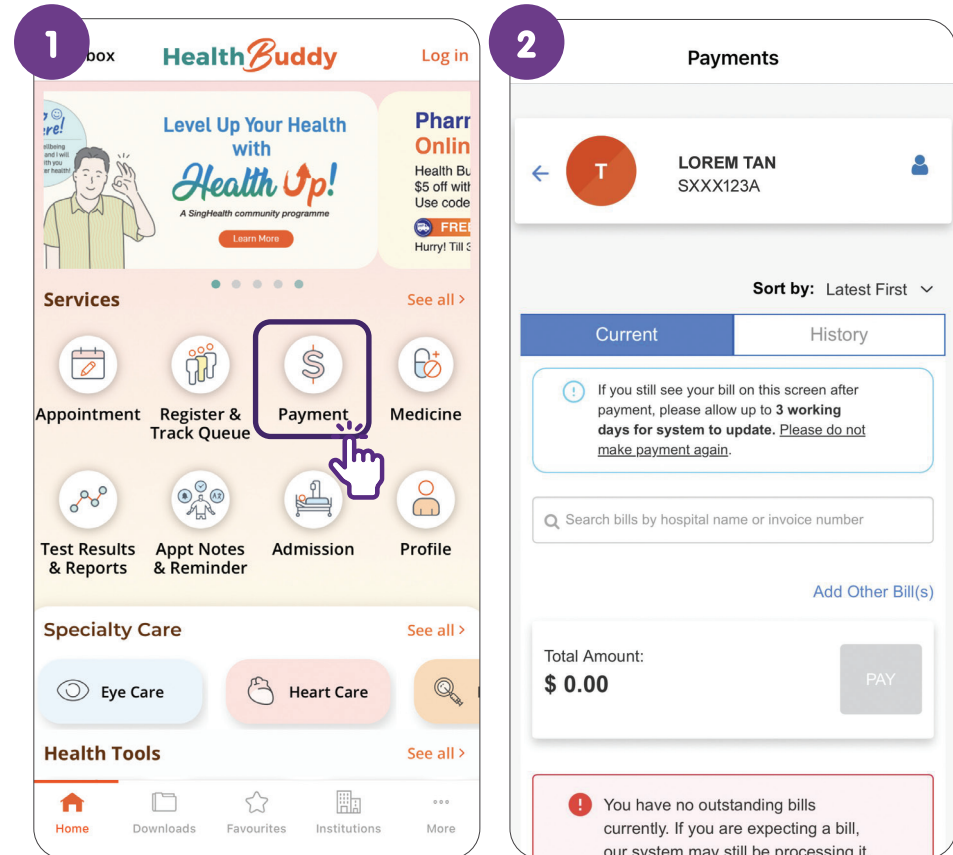
使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 付款

您可以点按“Payment”（付款）图标支付医疗费用。它将显示您尚未缴清的医疗账单，并允许您通过该应用程序进行支付（信用卡/借记卡支付）。

HealthHub



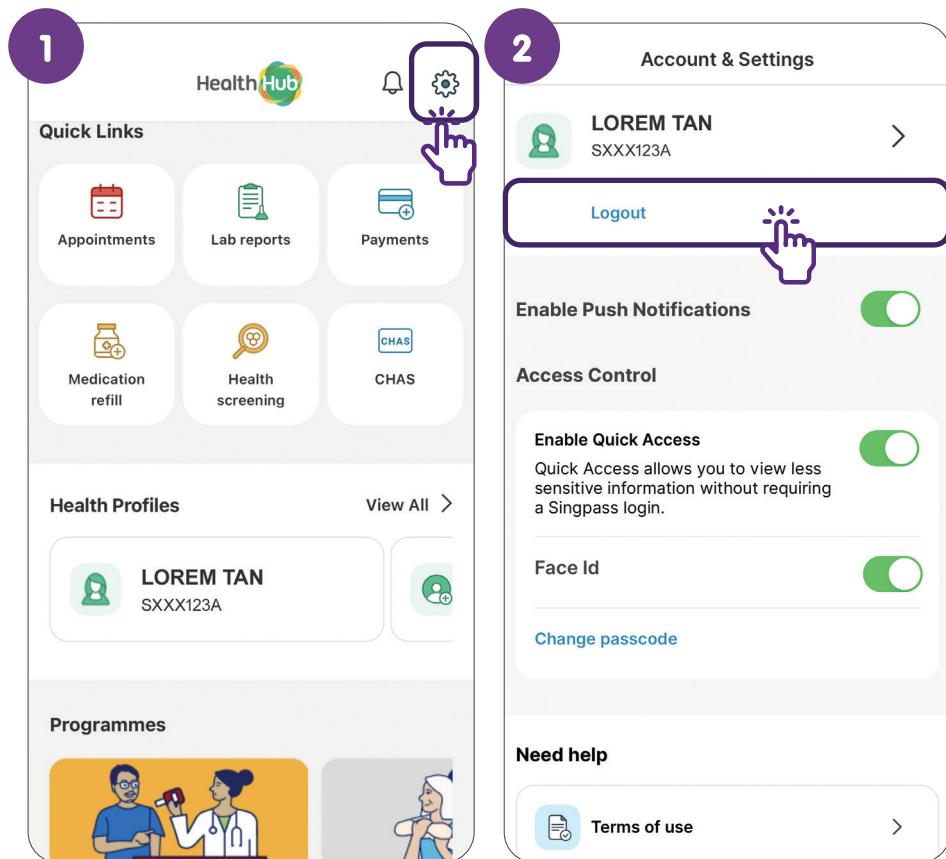
SingHealth



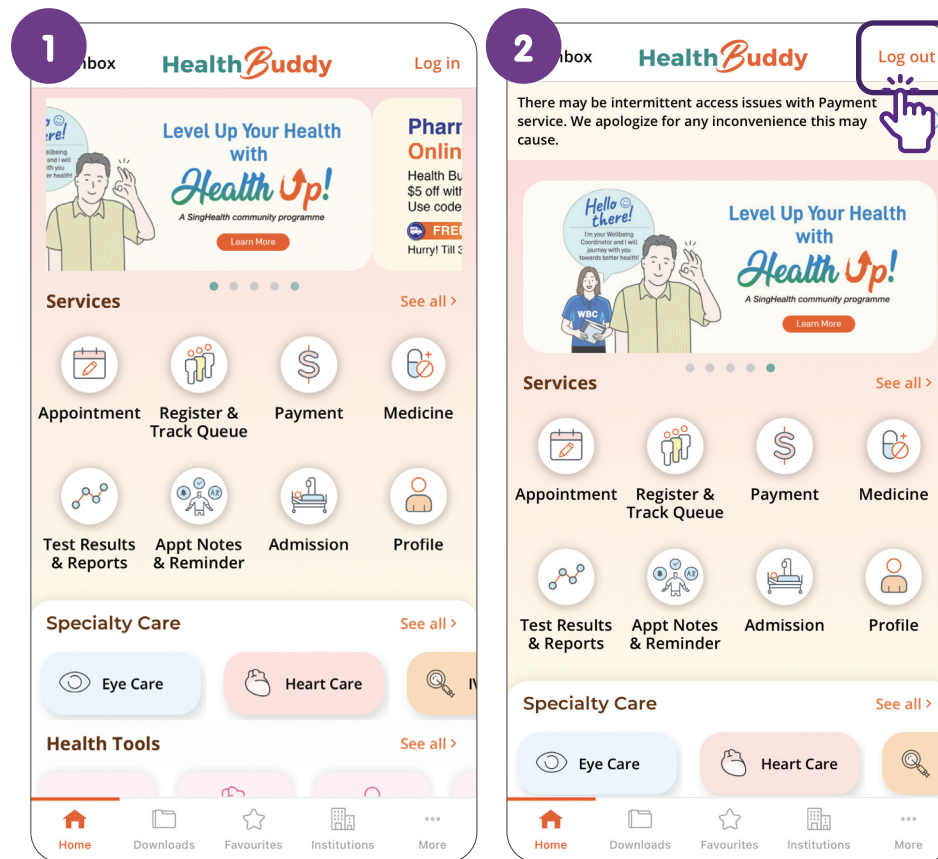
使用医疗服务应用程序的常见步骤 - 登出

为了保护您的个人信息，您应该在完成交易后登出应用程序。

HealthHub



SingHealth



对于 SingHealth 应用程序，其登录和登出帐户的按钮位于同一位置。

使用 HealthHub 应用程序的分步指南

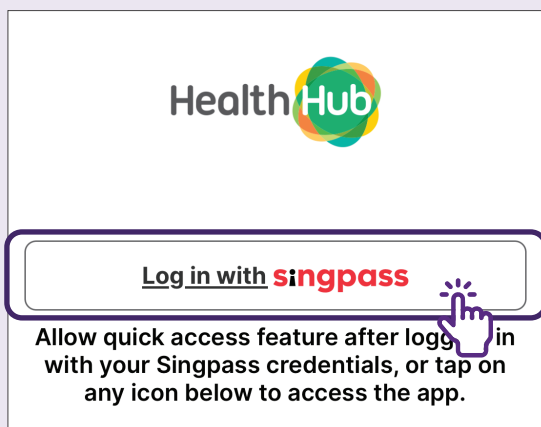
使用Singpass登录HealthHub

1 启用HealthHub

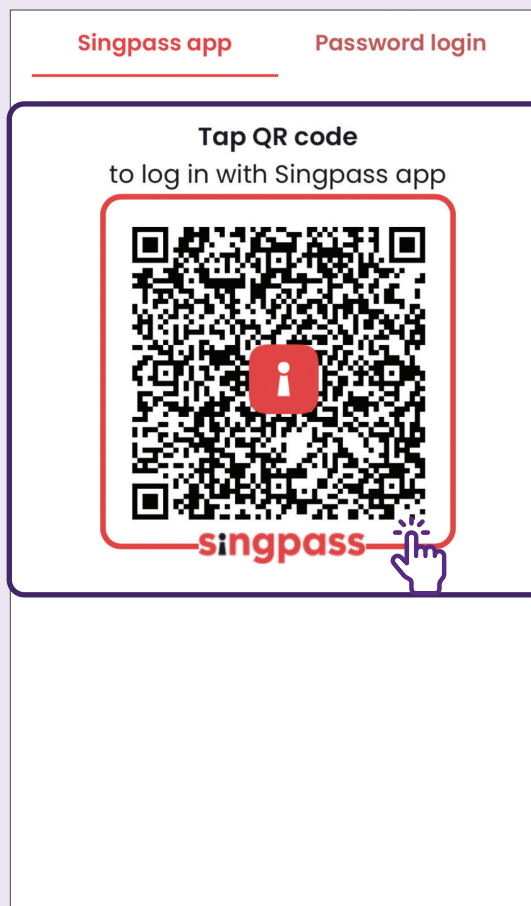


从Apple App Store (苹果应用商店) 或 Google Play Store (安卓应用商店) 中下载“HealthHub”应用程序。

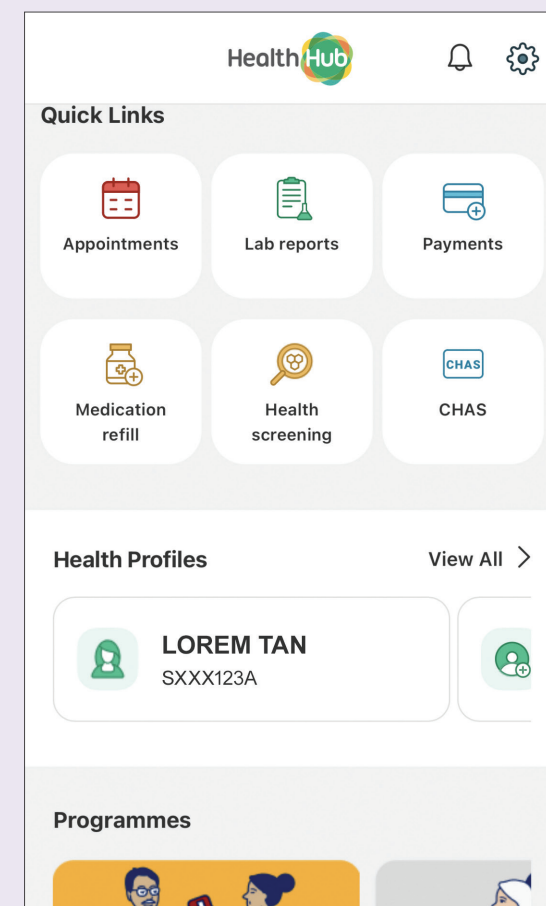
2 点按“Log in with Singpass” (使用Singpass登录)



3 点按Singpass图标通过Singpass登录

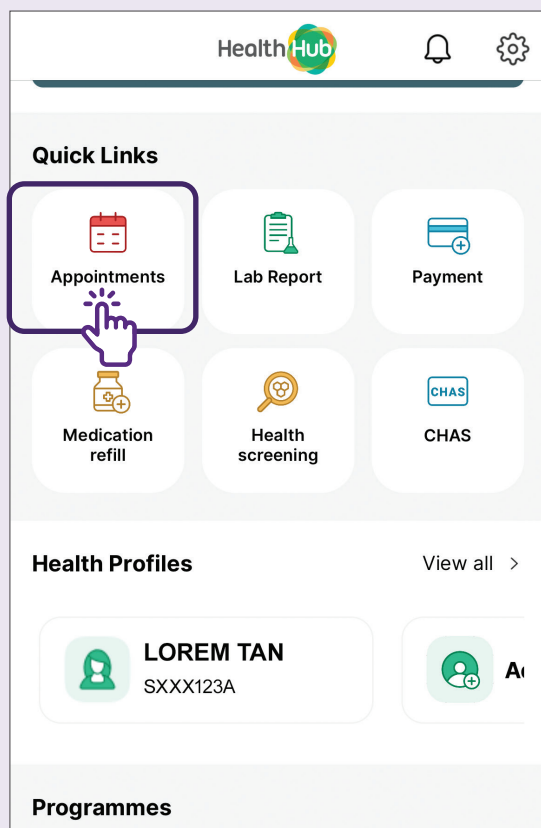


4 成功登陆后, 您将看到应用程序的主页面

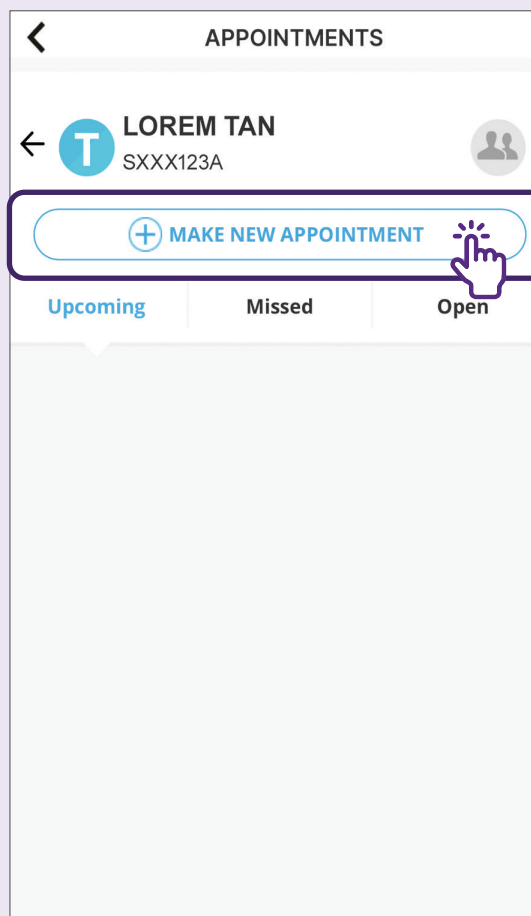


在HealthHub上安排预约

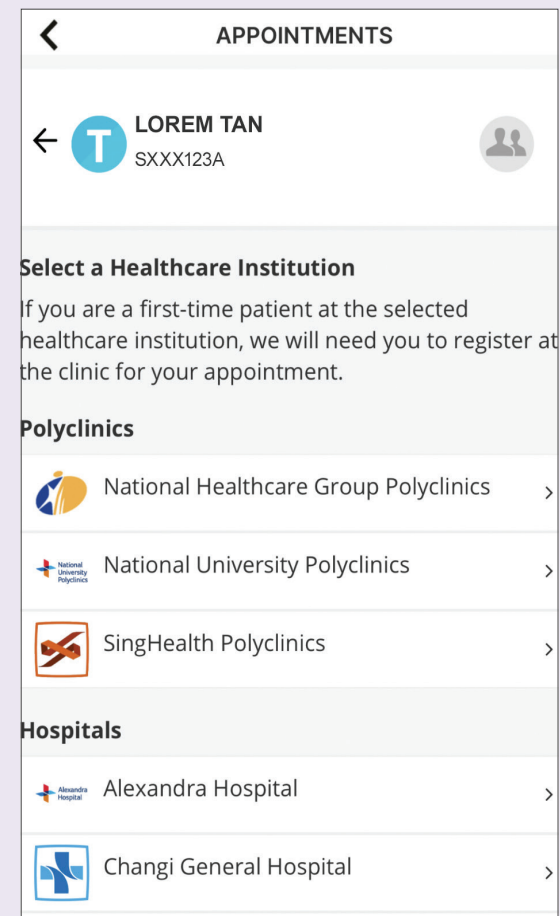
1 点按 “Appointments” (预约)



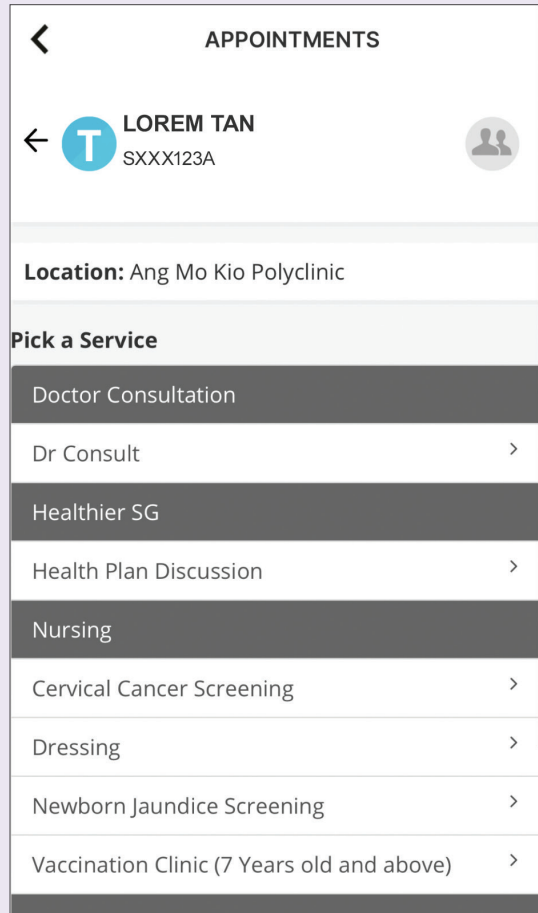
2 安排新预约



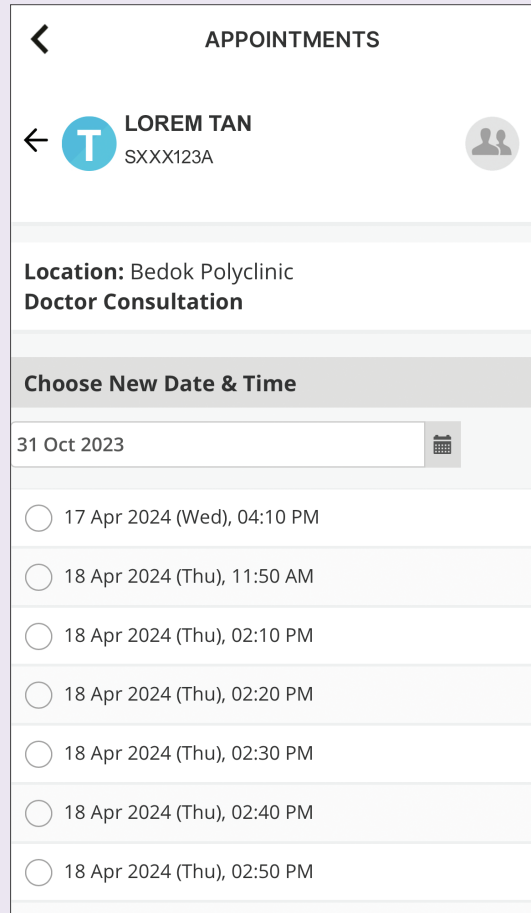
3 选择医疗机构



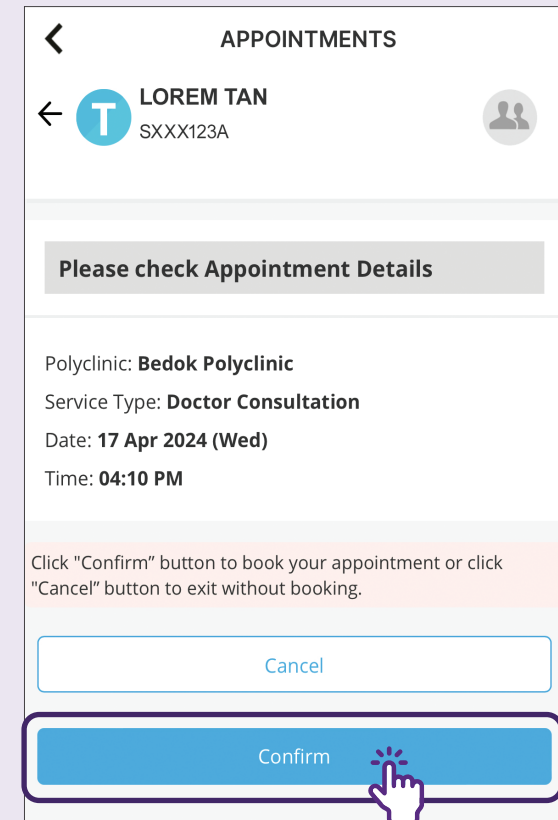
4 选择医疗服务



5 选择预约日期和时间

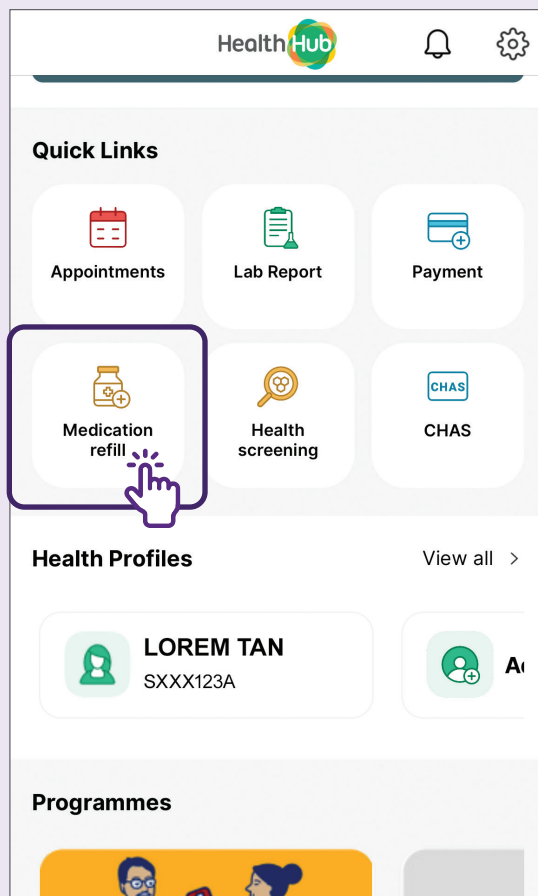


6 查看您的预约详情并点“Confirm”（确认）以确认预约

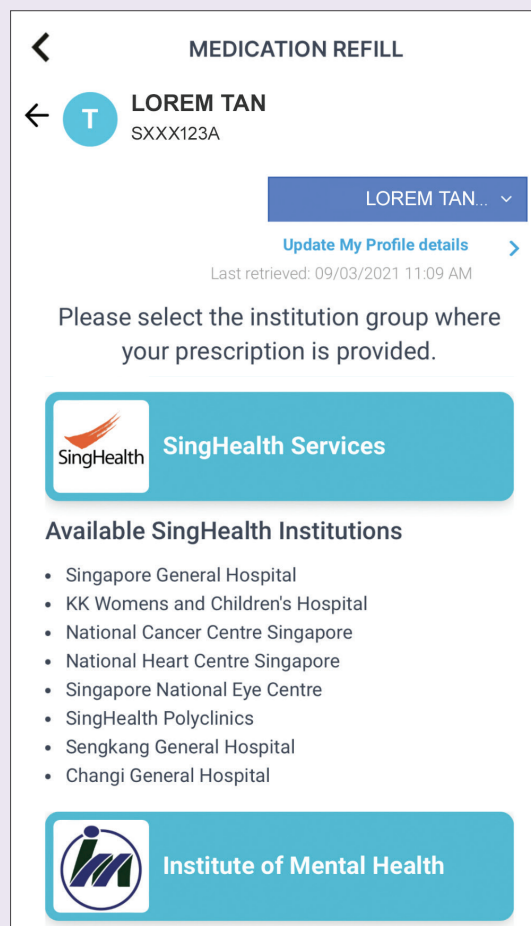


在HealthHub上申请补充药物

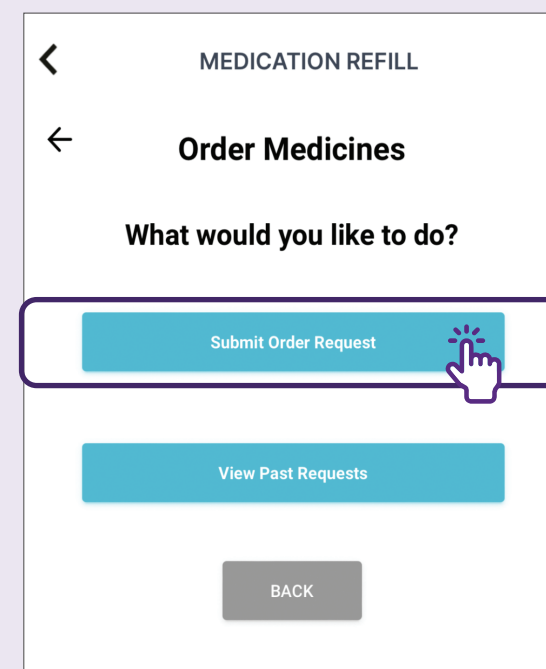
1 点按“Medication refill”（药物补充）



2 选择医疗机构



3 选择“Submit Order Request”（提交订购请求）



如果您想要查看之前的处方药物请求，点按“View Past Requests”（查看历史请求）。

笔记

4 填写在线表格

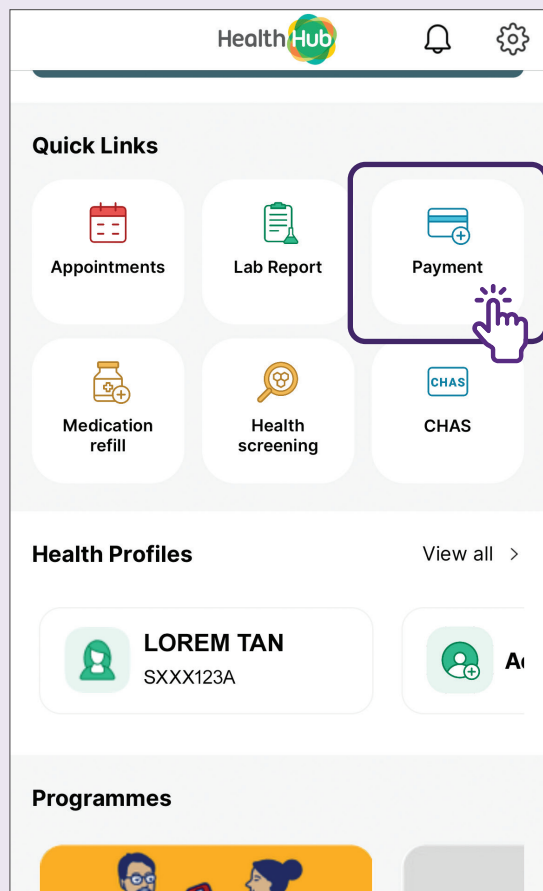
The screenshot shows a mobile application interface for a medication refill. At the top, there is a back arrow and the title 'MEDICATION REFILL'. Below this is a navigation bar with five tabs: 'PARTICULARS' (selected), 'PRESCRIPTION', 'QUANTITY', 'PAYMENT', and 'COLLECTION'. The main content area displays the patient's name 'LOREM TAN' with a profile icon 'T' and ID 'SXXX123A'. There is a toggle switch for 'I am the patient' set to 'YES'. Under the heading 'Patient's Details', there are two text input fields: 'Full Name (as per NRIC / FIN) *' containing 'LOREM TAN' and 'NRIC (S/F/T/G/M) or X/Y ID *' containing 'SXXX123A'. At the bottom, there is a section for 'Contact Details'.

按照屏幕上的步骤并填写表格来提交您的药物请求。

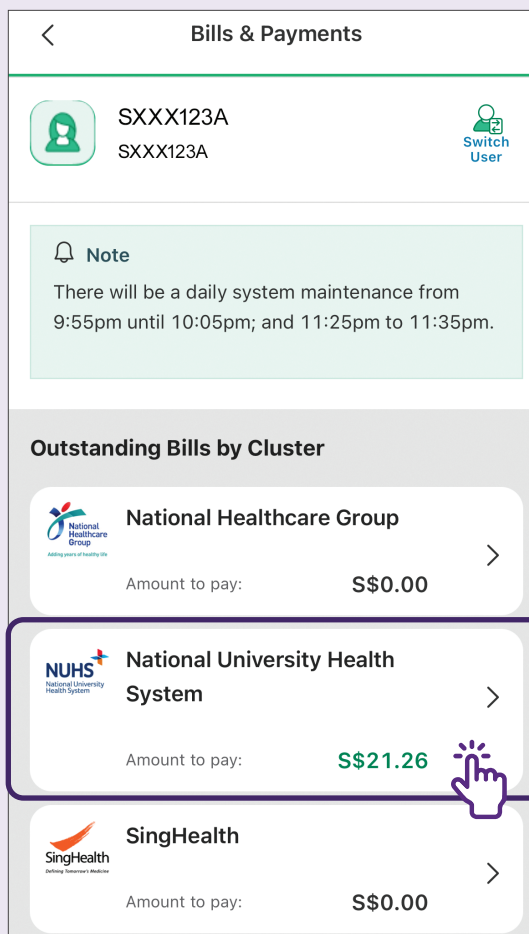
A large, light purple rounded rectangle containing horizontal lines for writing notes.

在HealthHub上付款

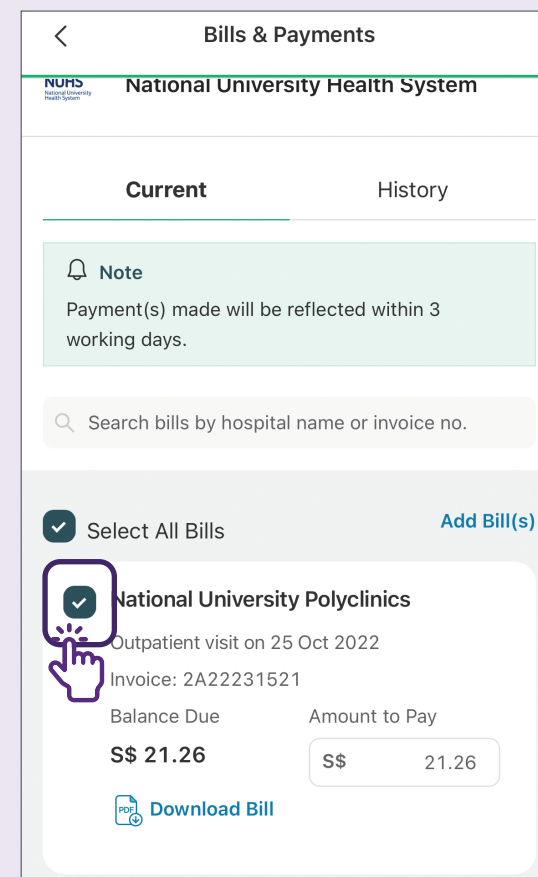
1 点按“Payment”
(付款)



2 查看未缴清账单



3 点按复选框选择
您想要付款的账单



4 点按“Pay”（支付）进行付款

Current History

Note
Payment(s) made will be reflected within 3 working days.

Search bills by hospital name or invoice no.

Select All Bills [Add Bill\(s\)](#)

National University Polyclinics
Outpatient visit on 25 Oct 2022
Invoice: 2A22231521
Balance Due **S\$ 21.26** Amount to Pay S\$ 21.26
[Download Bill](#)

Total Amount **S\$21.26** **Pay**

5 填写付款人信息

Bills & Payments

1 Overview 2 **Payment** 3 Summary

Grand Total **S\$ 21.26**

Payor Information
* All fields are mandatory

Full Name

Contact Number

Email Address
*Payment receipt will be sent to this email.

Select Payment Option

6 选择付款方式

Email Address
*Payment receipt will be sent to this email.

Select Payment Option

VISA eNETS Direct Debit

*Payment will be made to National University Health System Pte Ltd (NUHS)

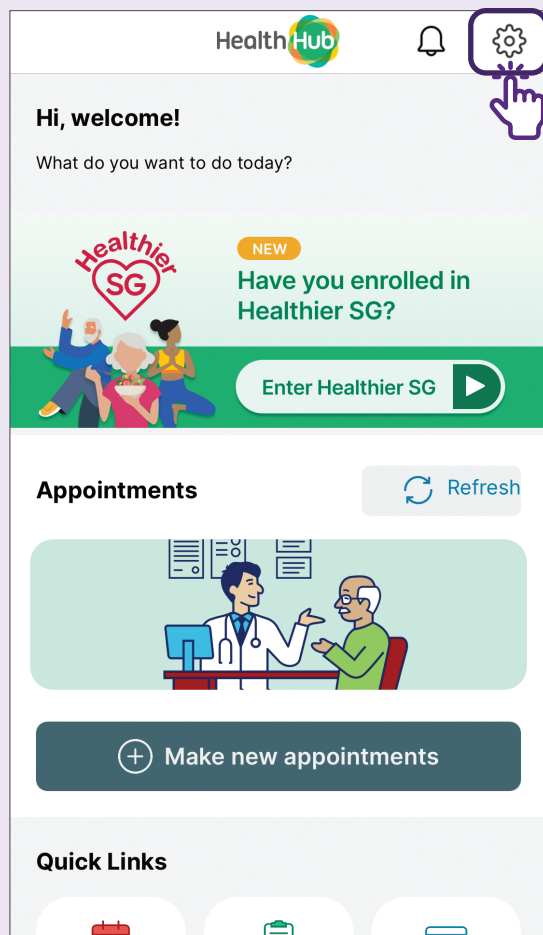
Alert
Please ensure your pop-up blocker is turned off before you proceed with the payment. Tap [here](#) to learn how.

Back

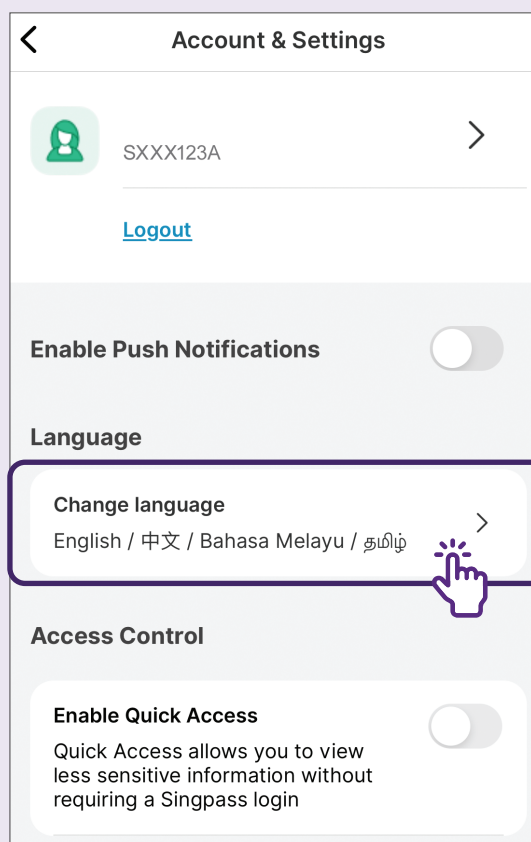
您需要填写十位数信用卡或借记卡号码、卡的有效期和CVV号码、以完成付款。

在HealthHub上更改语言

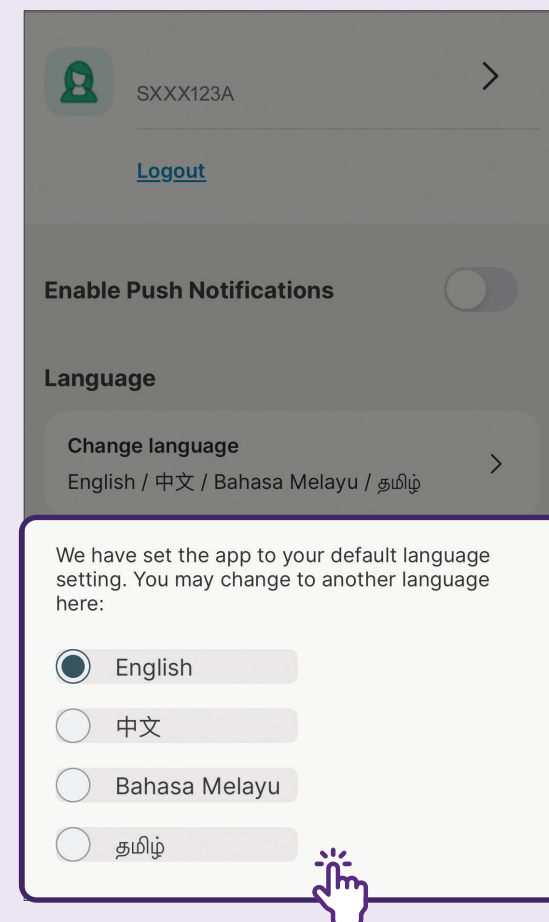
1 点按设置图标



2 选择“Change Language” (更改语言)

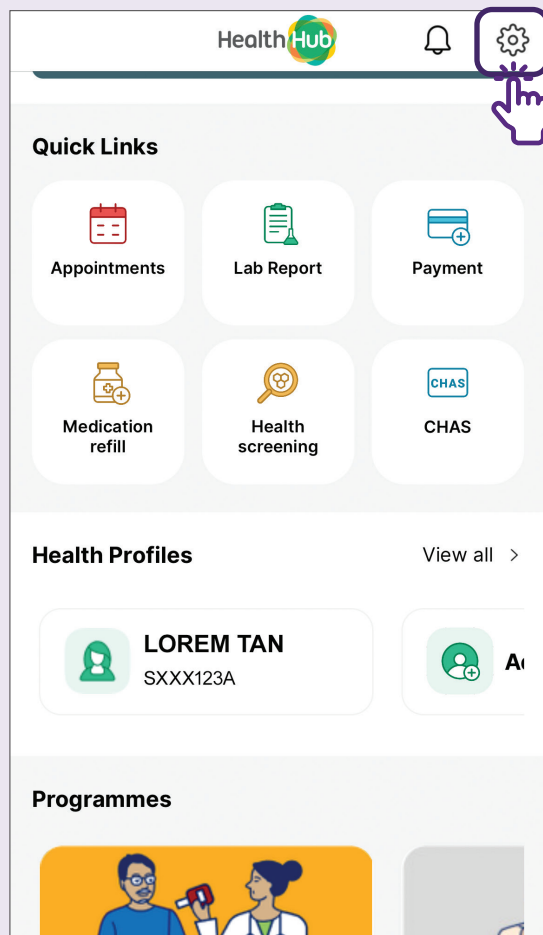


3 选择您想要使用的语言

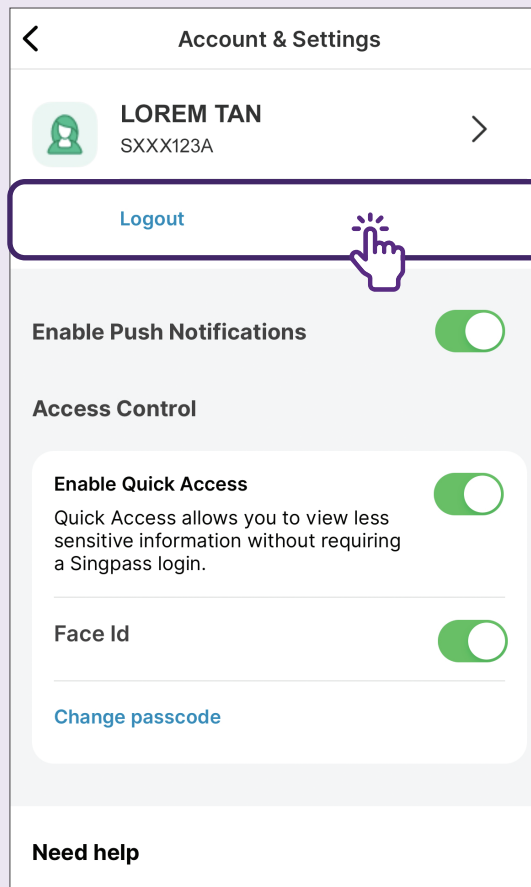


登出 HealthHub

1 点按设置图标



2 点按“Logout” (登出)



笔记



A large, light purple rounded rectangle containing horizontal lines for writing notes. The rectangle is empty and occupies most of the page.

笔记

A large, light gray rounded rectangle with a white background and thin horizontal lines, intended for taking notes. The rectangle is positioned centrally on the page and has rounded corners.

笔记

A large, light gray rounded rectangle with rounded corners, serving as a writing area. It contains 18 horizontal lines spaced evenly down its length, providing a template for taking notes.

想获取更多信息和寻找离
您最近的数码转型社区援
助站，请联系：

资讯通信媒体发展局联系中心

热线：+65 6377 3800

反馈：go.gov.sg/imda-feedback

网站：digitalforlife.gov.sg



请扫描下方二维码
访问《数码益终身》
门户网站。

© 2026 年资讯通信媒体发展局版权所有。保留所有权利。未经资信媒体局明确同意，不得使用或复制本文档的任何部分。与本指南相关的材料也可能受到版权保护。包括但不限于：文档、幻灯片、图像、音频和视频。严禁擅自保留、复制、分发或修改受版权保护的材料。

此资源参考了Synapxe私人有限公司和Singhealth Health Buddy 平台上的公开内容。