INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

DIGITAL SKILLS for LIFE

在网上交易

网上银行和电子支付

请扫描下方二维码、了解更多关于在网上交易功能的内容。

GO.gov.sg

主办单位

DIGITAL FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

SMART NATION SINGAPORE

内容

简介 2

网络安全提示 3

了解常见的数码银行应用程序 5

浏览使用数码银行应用程序的常见步骤 9

使用数码银行应用程序的分步指南 - DBS digibank 应用程序 18

使用数码银行应用程序的分步指南 - OCBC Digital 应用程序 35

使用数码银行应用程序的分步指南 - UOB TMRW 应用程序 50

简介

《数码技能益终身》指南系列手册将帮助你学习日常生活的基本数码技能。通过逐步说明和小贴士，它将助力你自信安全地游览数码世界。

本指南适用于希望学习日常生活所需基本数码技能的所有人。

生活中的数码技能分为图中所示的 5 大能力领域。

学习成果：
本指南重点介绍“在网上交易”能力，您将在其中学习：

- 常见的数码银行应用程序、其图标并使用其徽标识别它们。
- 各种数码 银行应用程序的常见功能 (UI) 和转账、监控交易和注销的常见步骤 (UX)。
- 保持网络安全的实用网络安全提示。

DSL

为了帮助您获得学习成果，本指南以模拟器为例，演示了在数字银行应用程序中进行支付的常见步骤。

本指南以常见网络图标和移动设备设置为依据。
请注意，某些功能可能因移动设备和型号而异。

网络安全提示

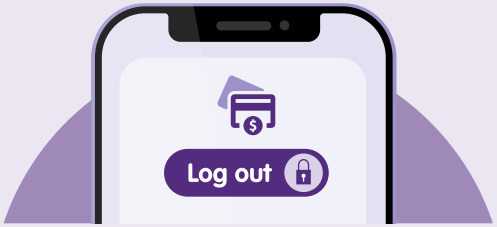
为了在使用数字银行或电子支付服务时确保安全，请注意以下事项：

若收到**可疑电话或短信**，可拨打相关政府/私人机构的热线或通过官方应用程序/网站联系相关机构以进行查证。请勿通过电话或短信中所提供的联系方式联系该机构。

请勿向任何人透露您的财务资料、密码或一次性密码 (OTP)。

请勿点开任何通过简讯或电邮假冒政府或合法机构的链接。

设置双重认证 (2FA)及短信/电邮通知，并允许应用推送通知功能，以监督任何可疑的银行交易。



请勿在移动设备和网站上保存您的银行和个人信息。完成交易后，记得退出银行应用程序。

记得定期更新应用程序，以保护您的移动设备免受恶意软件的侵害。

了解常见的数码银行应用程序

关于数码银行应用程序及其徽标 第 6 页

数码银行应用程序的常见功能 第 7 页

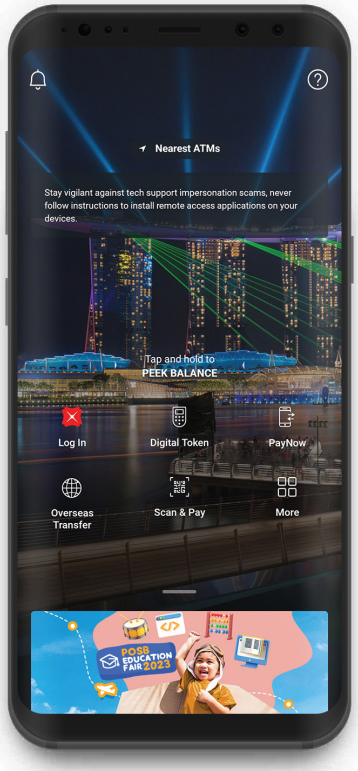
关于数字银行应用程序

通过数码银行应用程序，您可以随时查看银行账户余额、转账、支付帐单、申请新账户及信用卡、进行财务管理等。

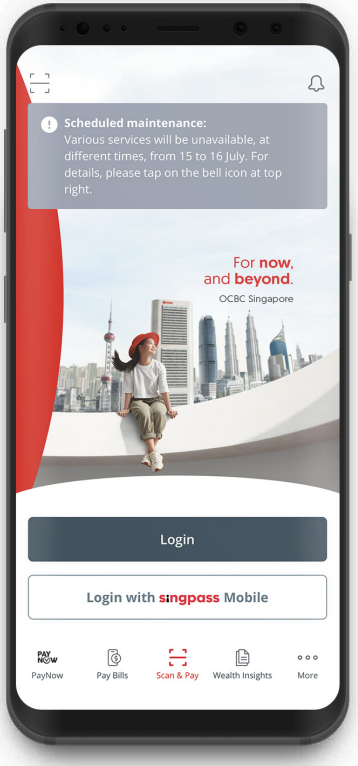
学习使用应用程序的先决条件

使用者必须：

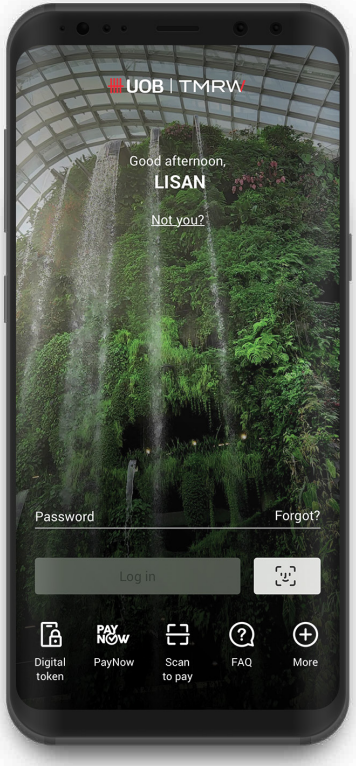
- 拥有一台连接移动网络或Wi-Fi网络的智能手机与平板电脑（苹果（iOS）或安卓（Android）系统），并具备完好无损的相机功能。
- 知道如何连接移动网络或Wi-Fi网络。
- 知道如何在智能手机与平板电脑上安装应用程序。
- 知道如何通过Singpass使用数码银行服务。
- 已在银行设置惯用的数码银行应用程序。



DBS digibank 应用程序



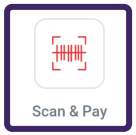
OCBC Digital 应用程序



UOB TMRW 应用程序

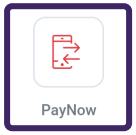
数字银行应用程序的常见功能

主页图标
访问应用程序的主页。



扫描图标
扫描 SGQR 码付款。

通知图标
阅读银行的重要通知。



PayNow 图标
通过 PayNow 功能使用手机号码/NRIC/UEN 进行即时转账。

汉堡式菜单栏
访问应用程序上的其他服务。

数字银行应用程序的常见功能

应用程序内设置图标
根据您自己的偏好编辑应用程序的设置（例如通知设置）。

更多选项
查看应用程序上的其他可用选项。

查看或隐藏信息
在应用程序中隐藏敏感信息，仅在需要时查看。

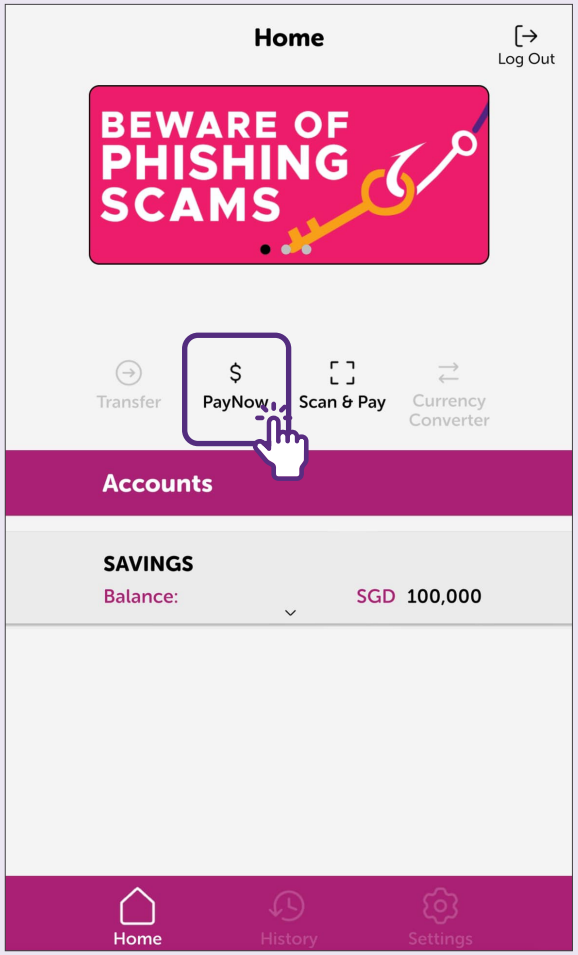
登出图标
退出应用程序。

浏览使用数码银行应用程序的常见步骤

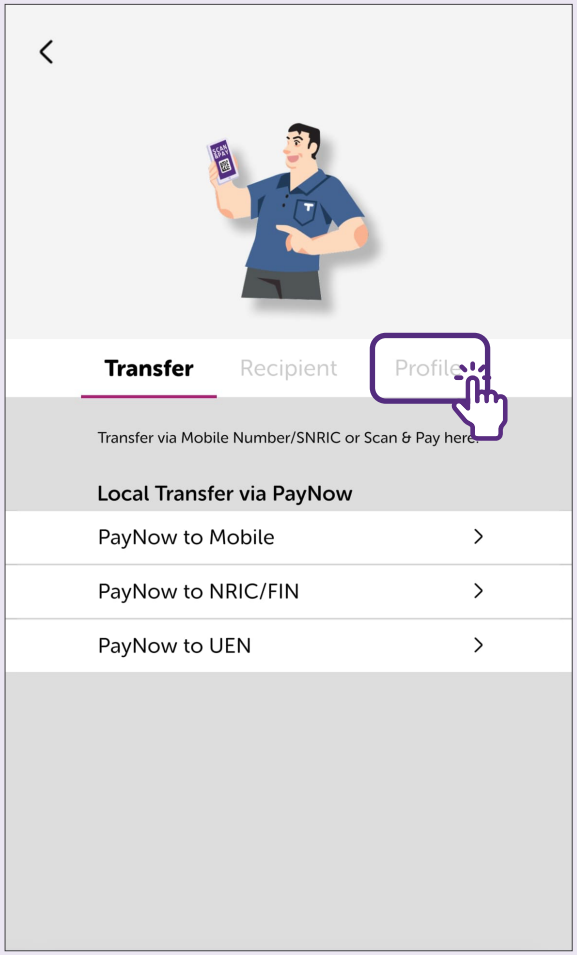
如何在您的数码银行应用程序上设置 PayNow	第 10 页
使用 PayNow 转账的各种方式	第 12 页
如何查看您的交易历史记录	第 16 页
如何注销您的帐户	第 17 页

设置PayNow的常见步骤

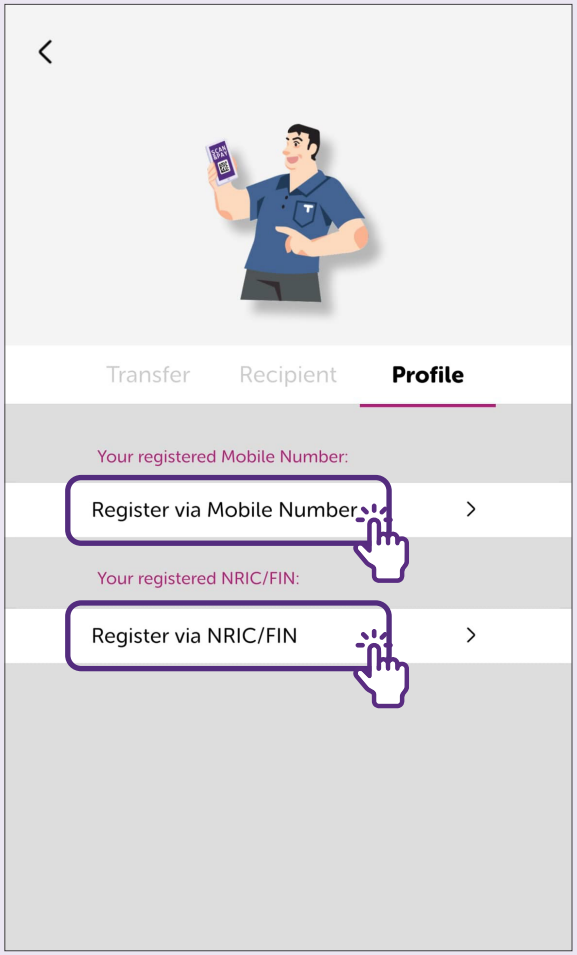
1 点击PayNow



2 点击个人资料



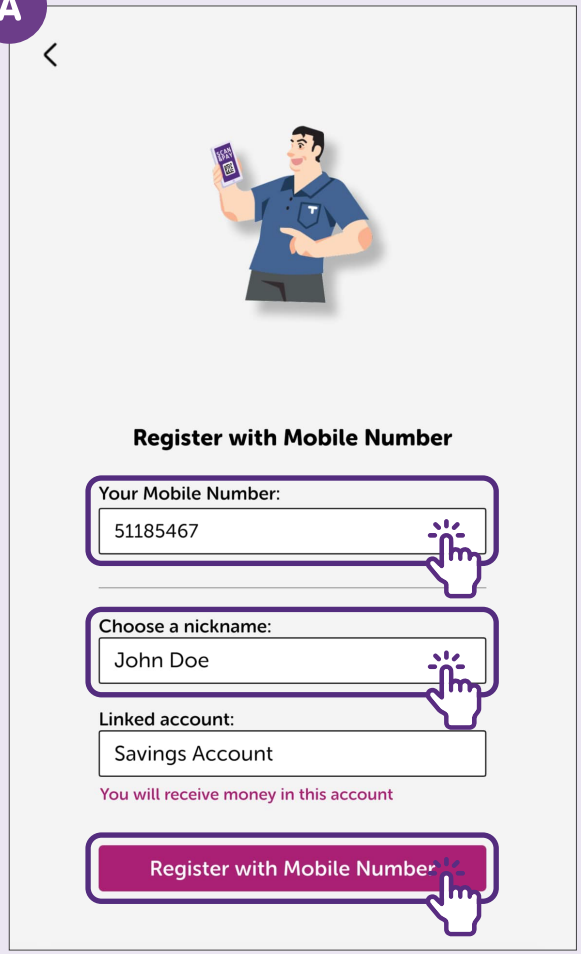
3 选择使用手机号码或NRIC/FIN 进行注册



以下页面中关于设置和使用 PayNow 的常见步骤参考了 PayNow 模拟器。

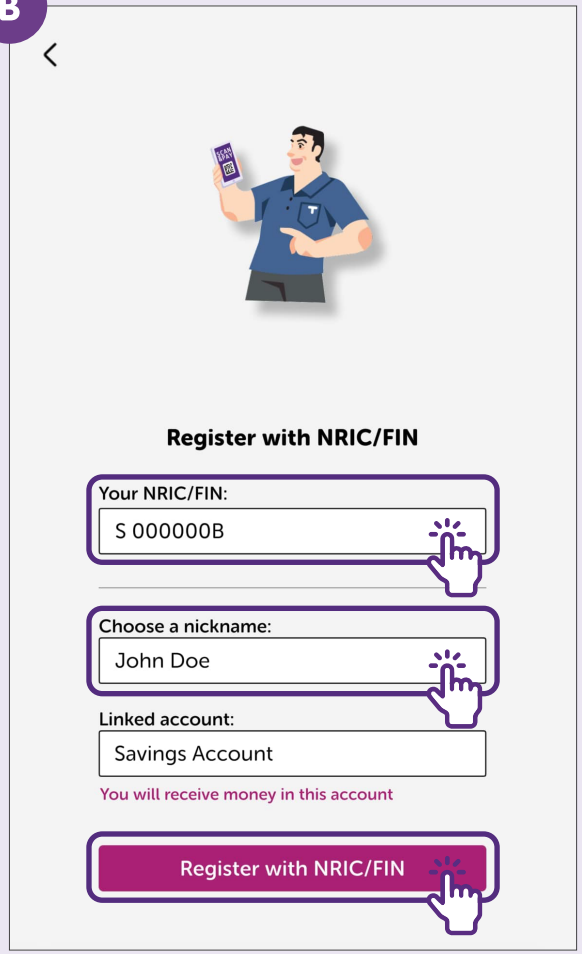
4 使用手机号码或NRIC进行注册

A



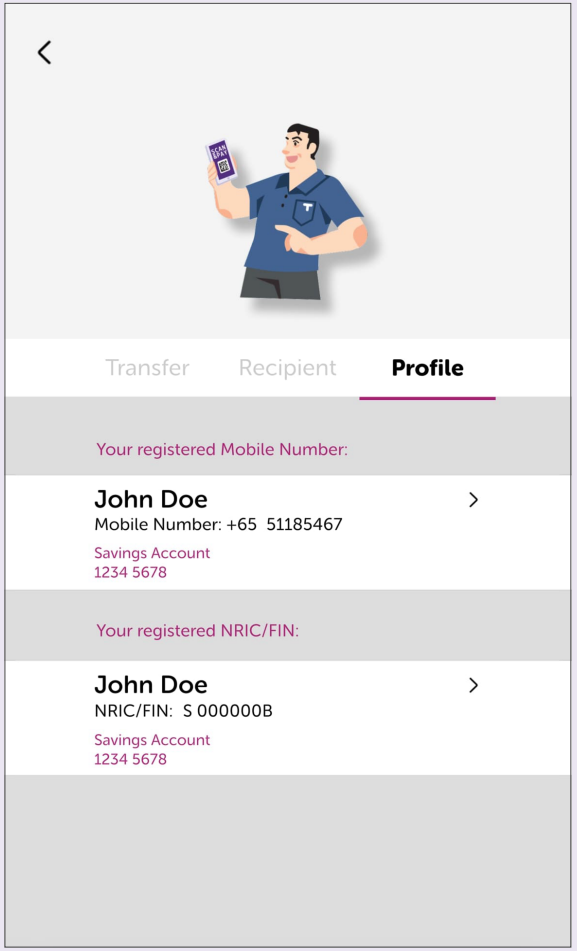
使用手机号码注册。

B



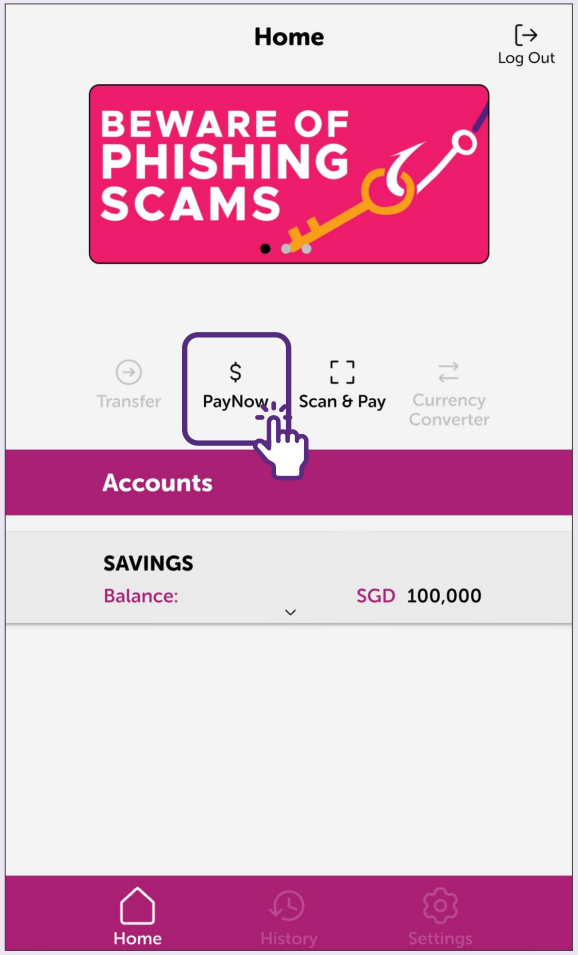
使用 NRIC 注册。

5 注册成功

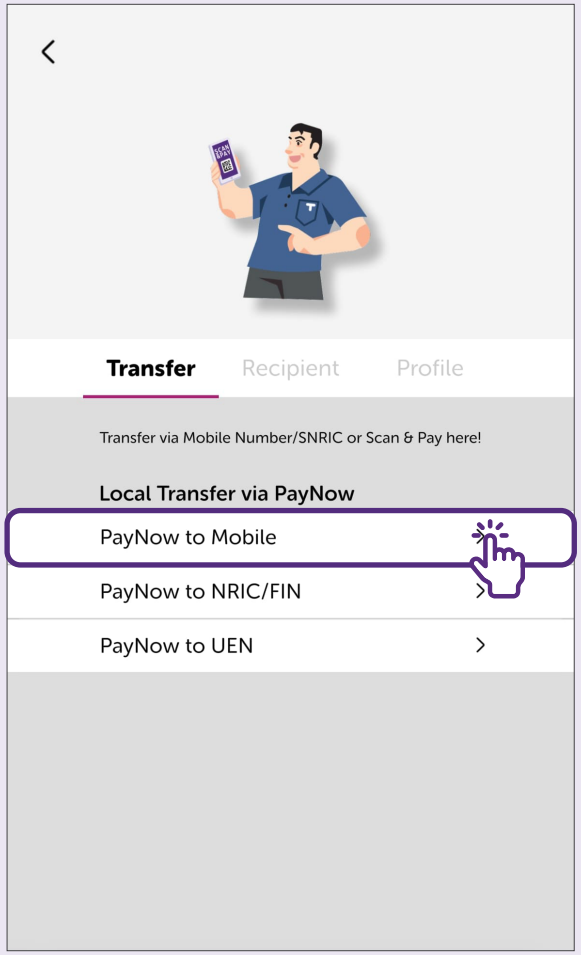


使用PayNow的常见步骤（手机号码/NRIC/UEN）

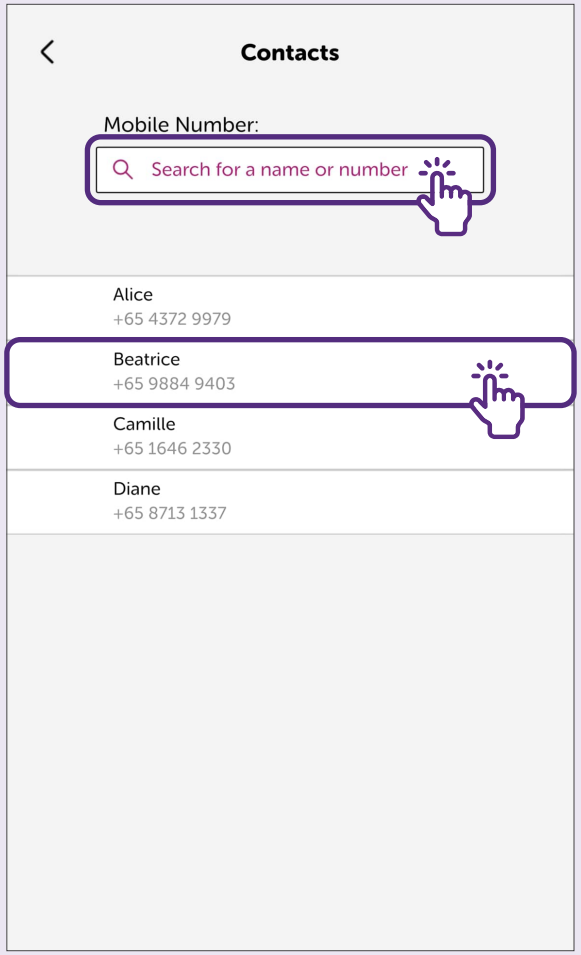
1 点击PayNow



2 点击 PayNow to Mobile

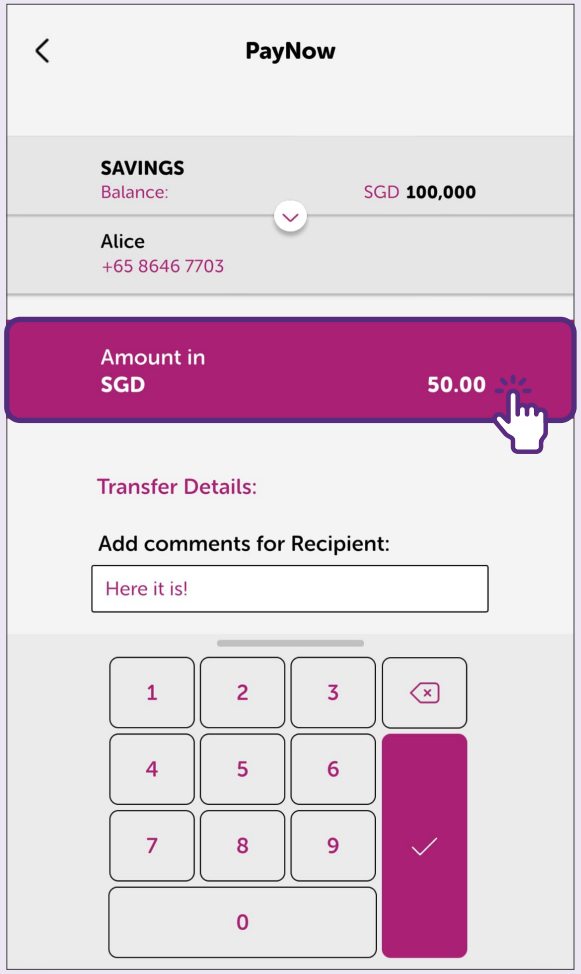


3 选择一名联系人



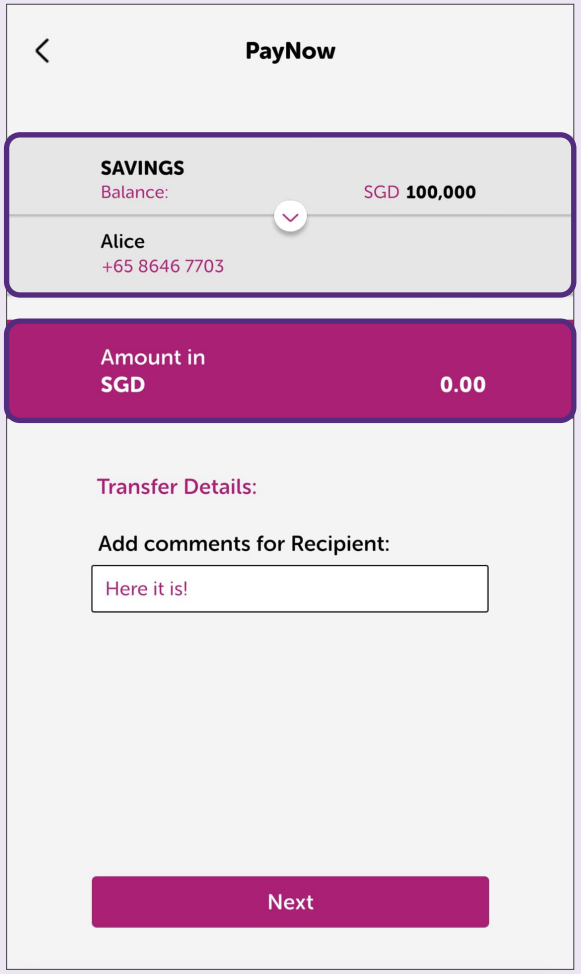
您可以搜索联系人或从联系人列表中进行选择。

4 输入金额



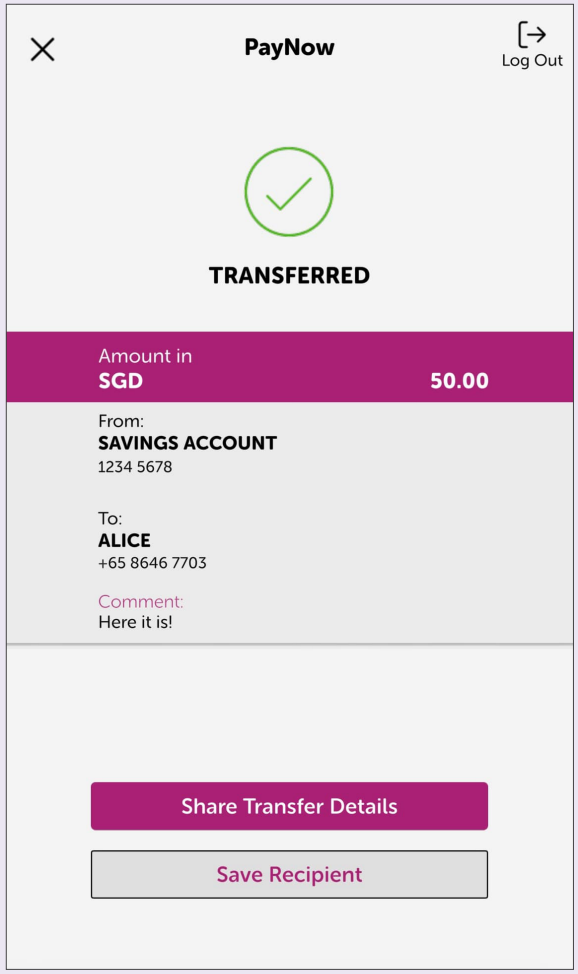
点击以输入金额。界面将显示一个数字键盘，供您输入要转账的金额。

5 查看转账详细信息



确认转账详细信息，如银行账户、收款人、转账金额。

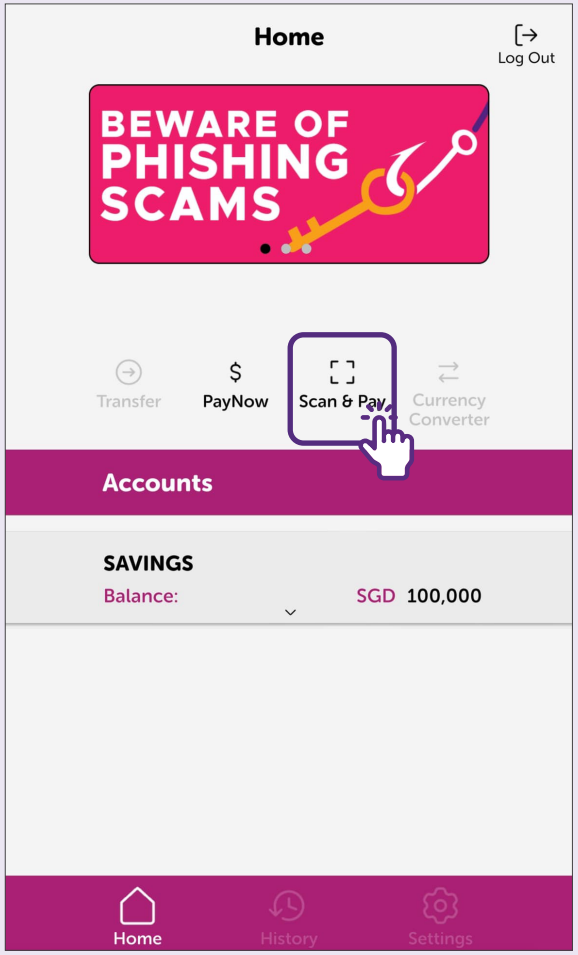
6 转账成功



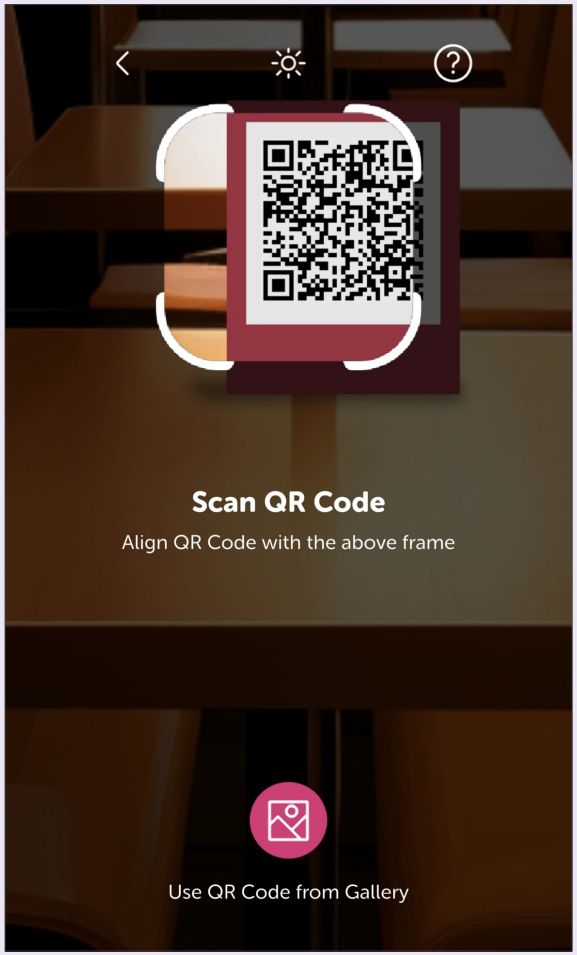
对于使用 NRIC 或 UEN 进行的 PayNow 转账，步骤相同。

使用PayNow的常见步骤（扫描和支付 - SGQR）

1 点击扫描和支付

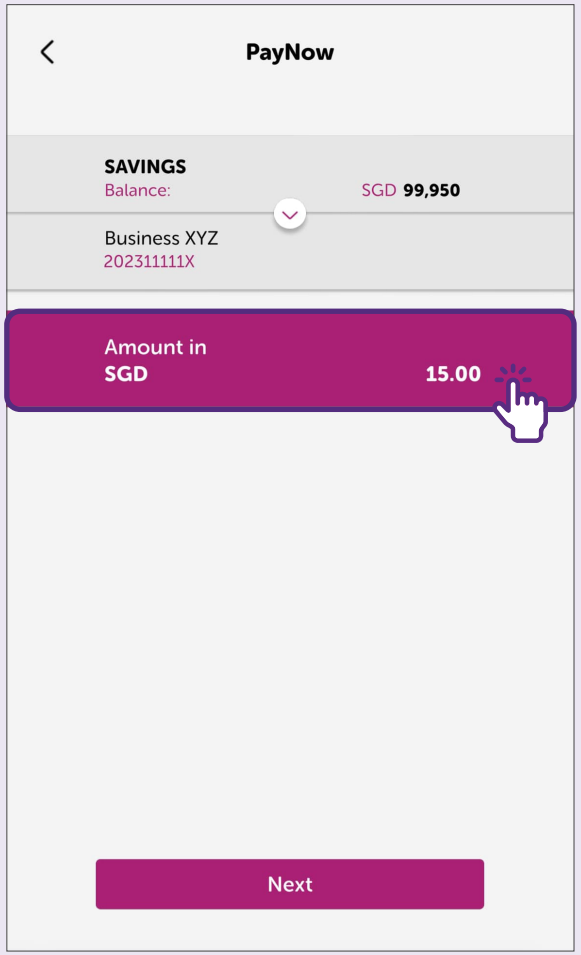


2 扫描二维码



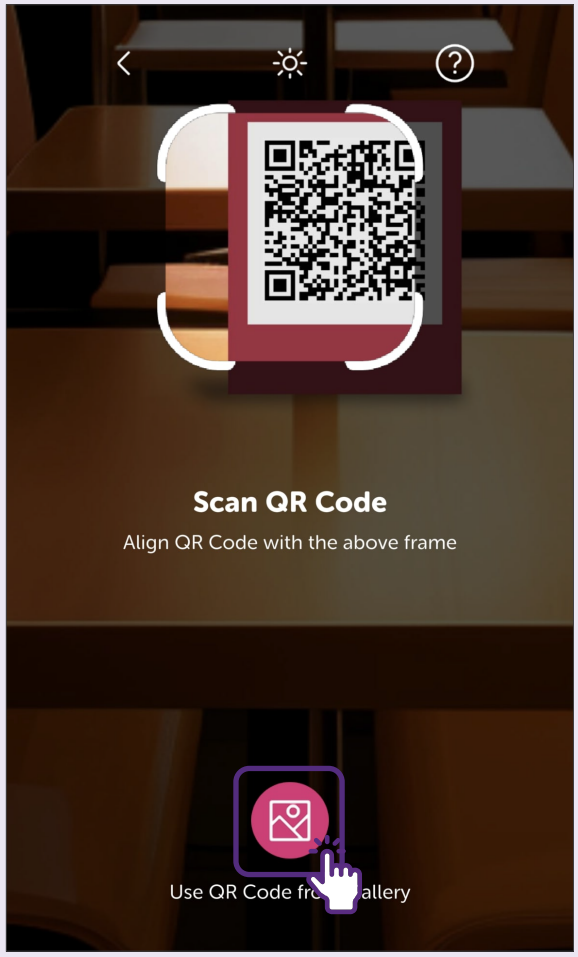
将手机摄像头对准 SGQR 码。

3 输入金额

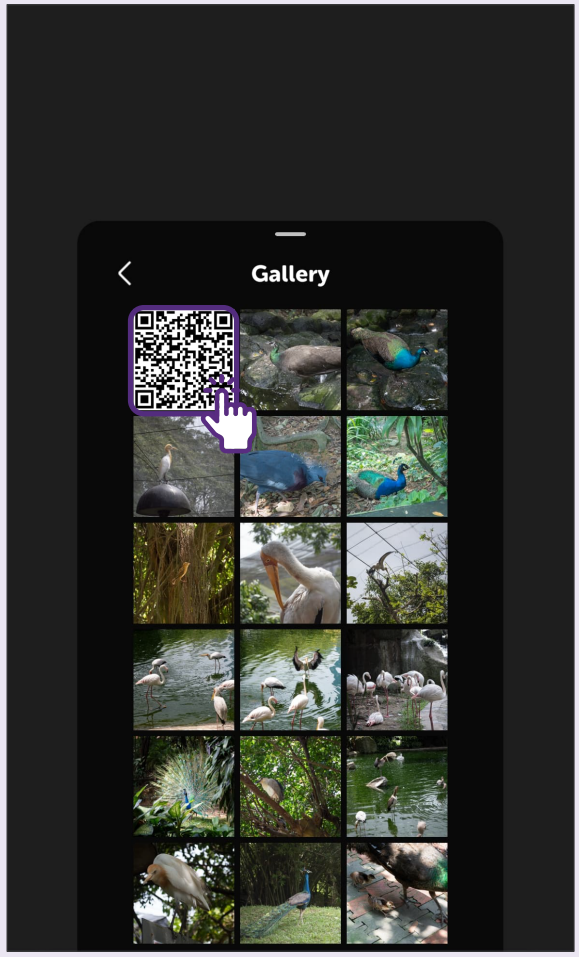


使用PayNow的常见步骤（上传PayNow二维码）

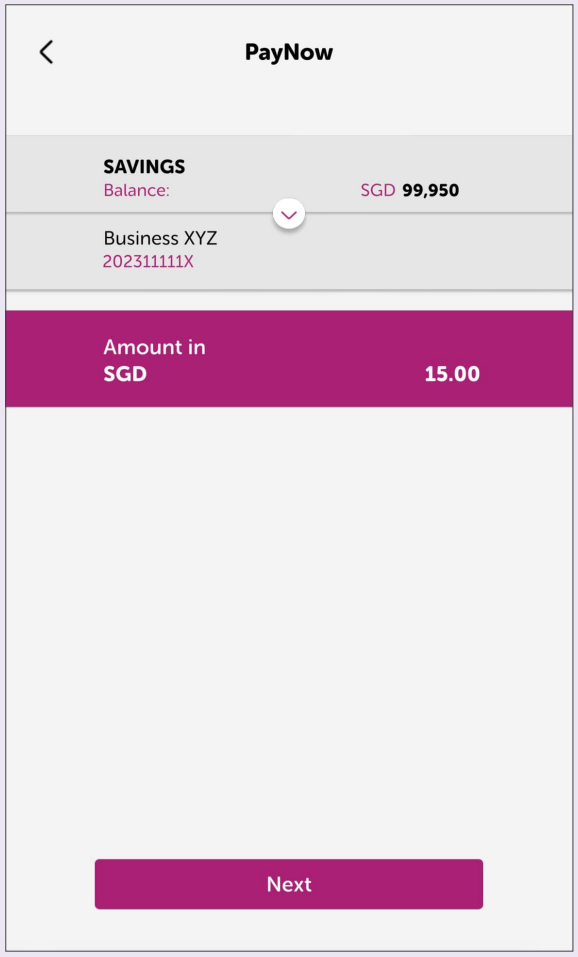
1 点击使用图库中的二维码



2 选择二维码



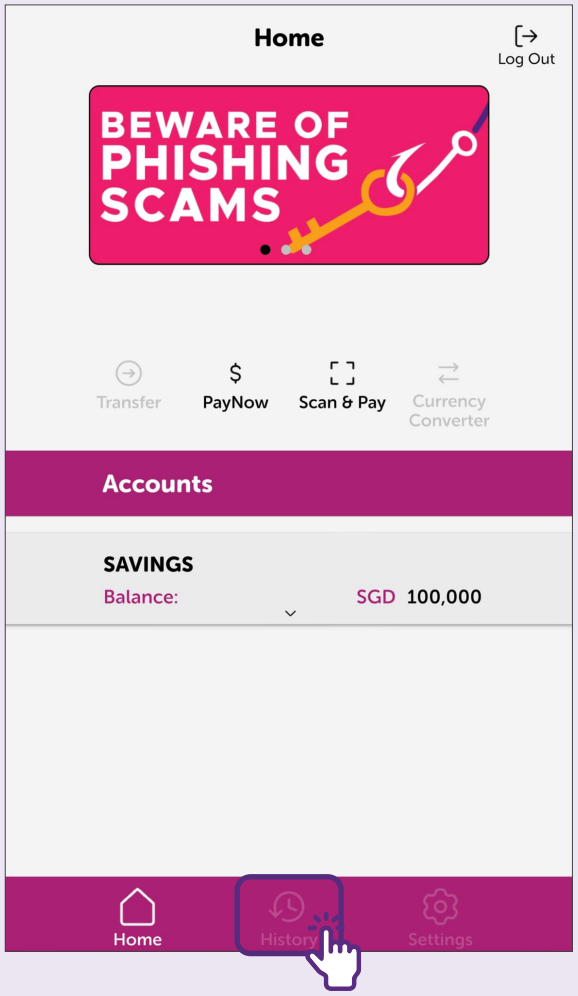
3 查看付款详细信息



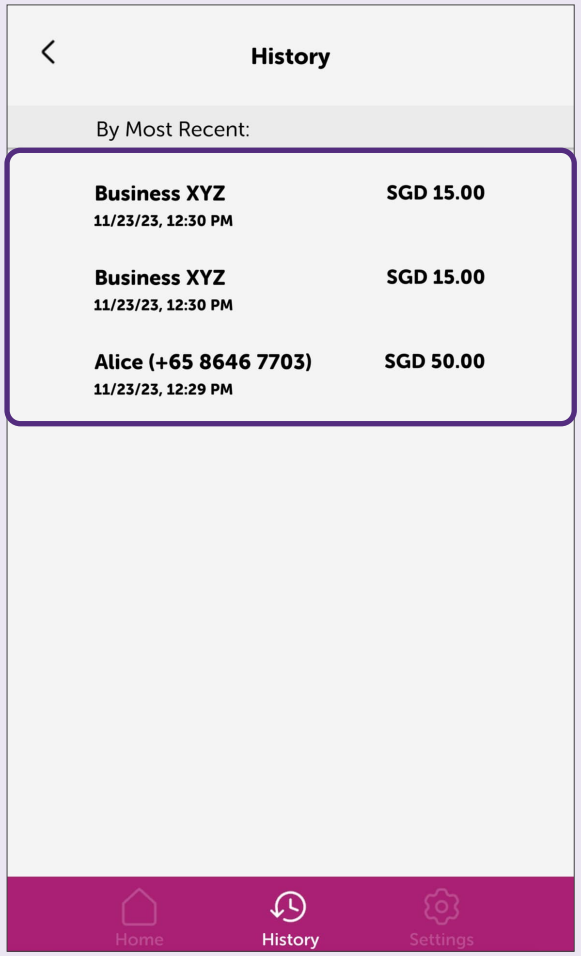
请检查您是否将正确的金额转账给正确的收款人。

查看交易历史的常见步骤

1 点击历史

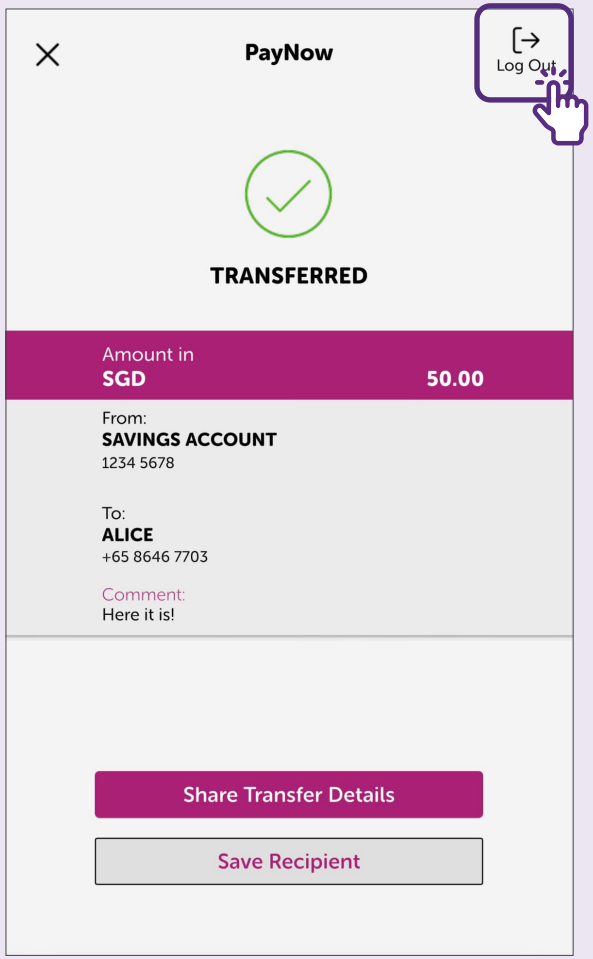


2 查看交易历史

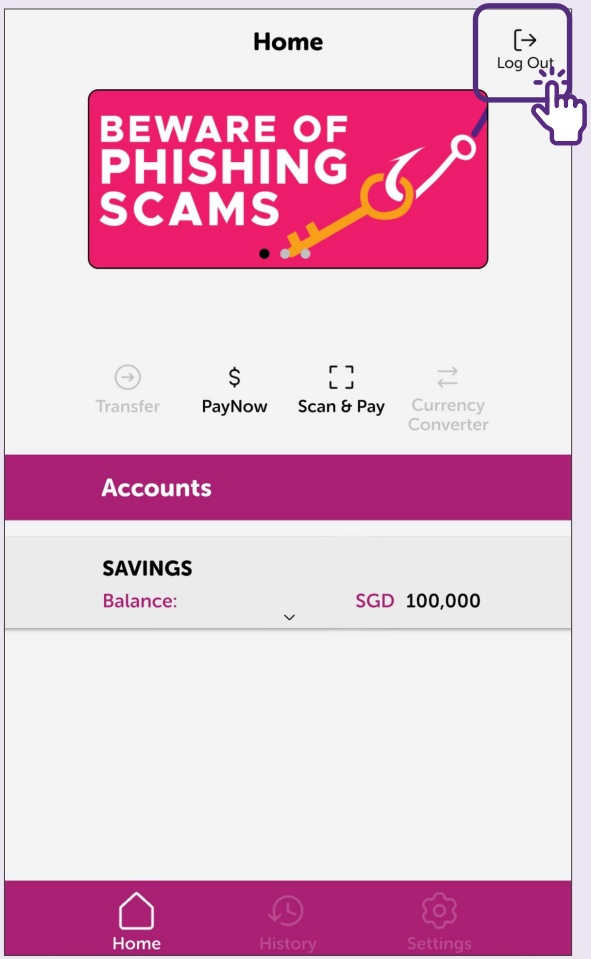


登出数字银行应用程序的常见步骤

1 完成交易后退出



2 从主页退出



使用数码银行应用程序的分步指南

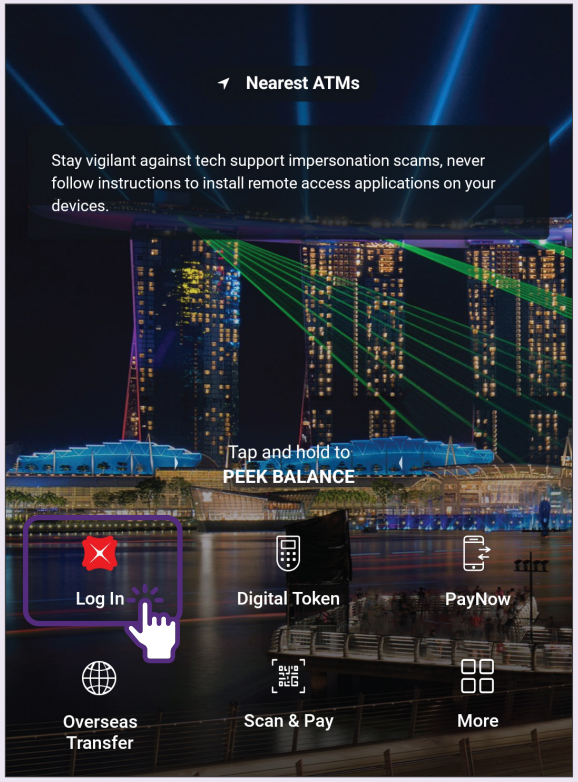
DBS digibank 应用程序	**第 19 页**
OCBC Digital 应用程序	第 36 页
UOB TMRW 应用程序	第 51 页

登录DBS digibank

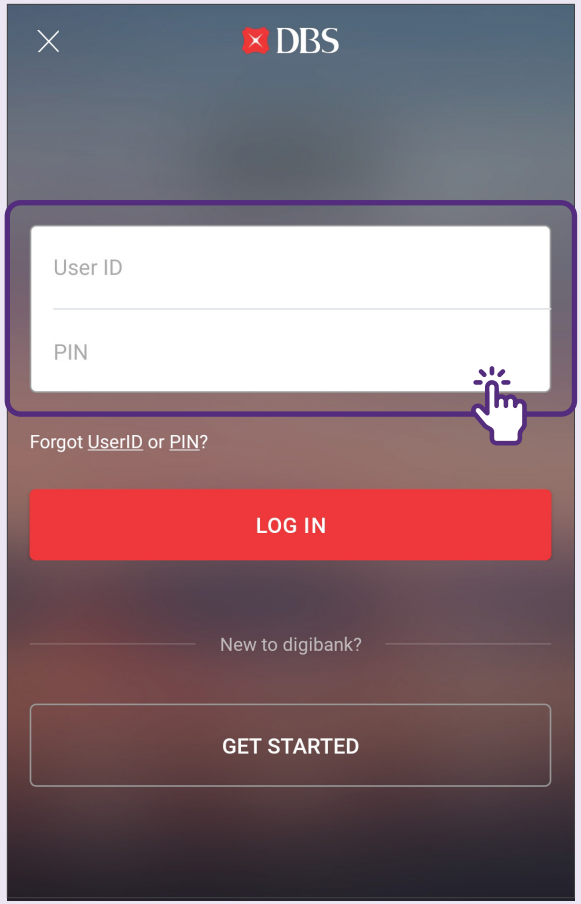
1 启用DBS digibank

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“DBS digibank”应用程序。

2 点击登录



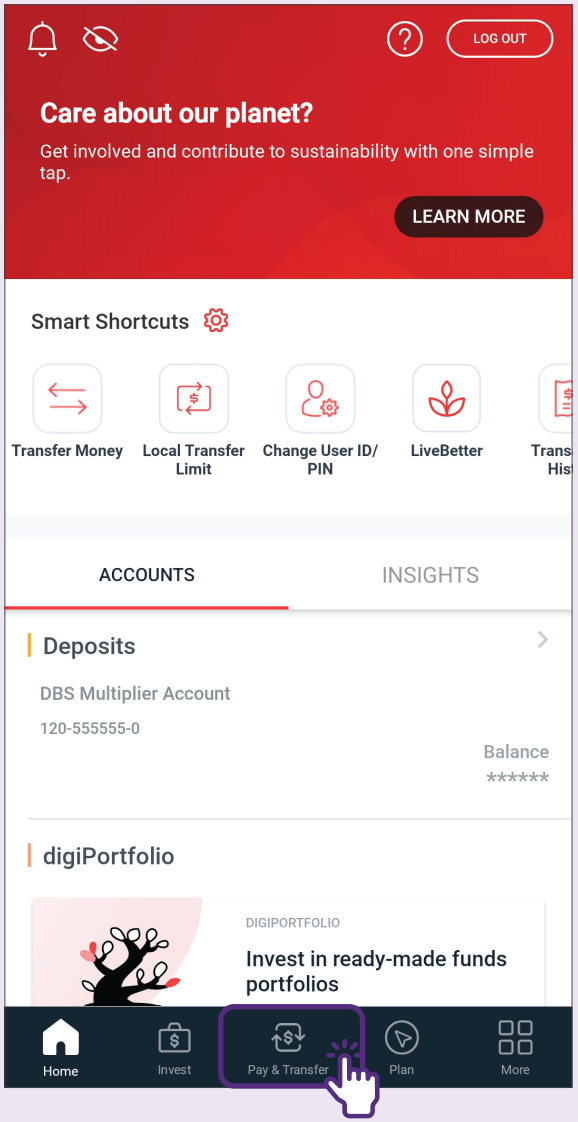
3 输入用户ID及密码



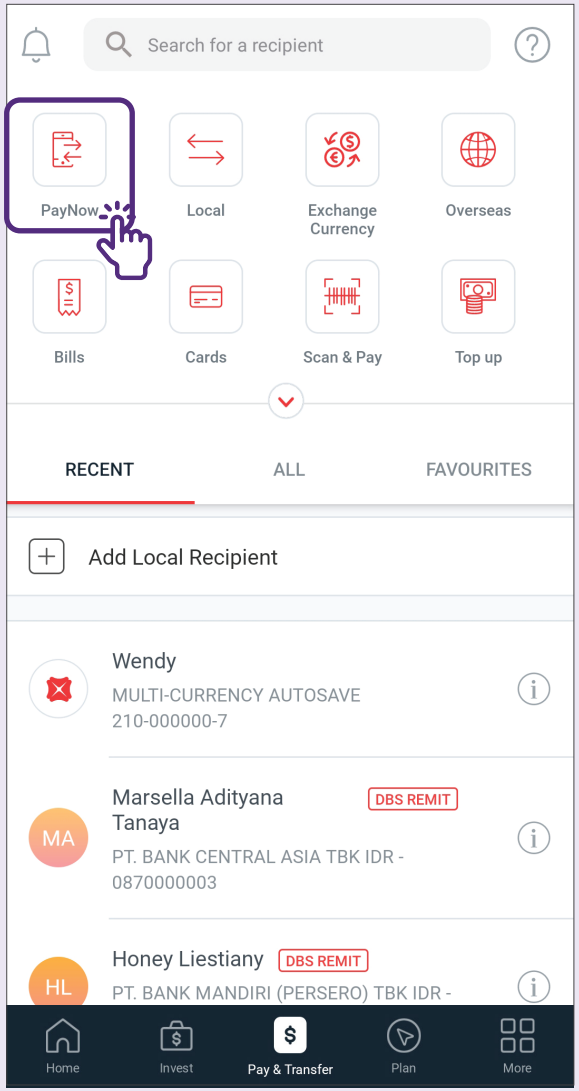
请注意: 未注册用户若想注册账户，则需要准备您的星展银行/新加坡邮政储蓄银行卡号码及密码，以进行身份认证。

设置PayNow

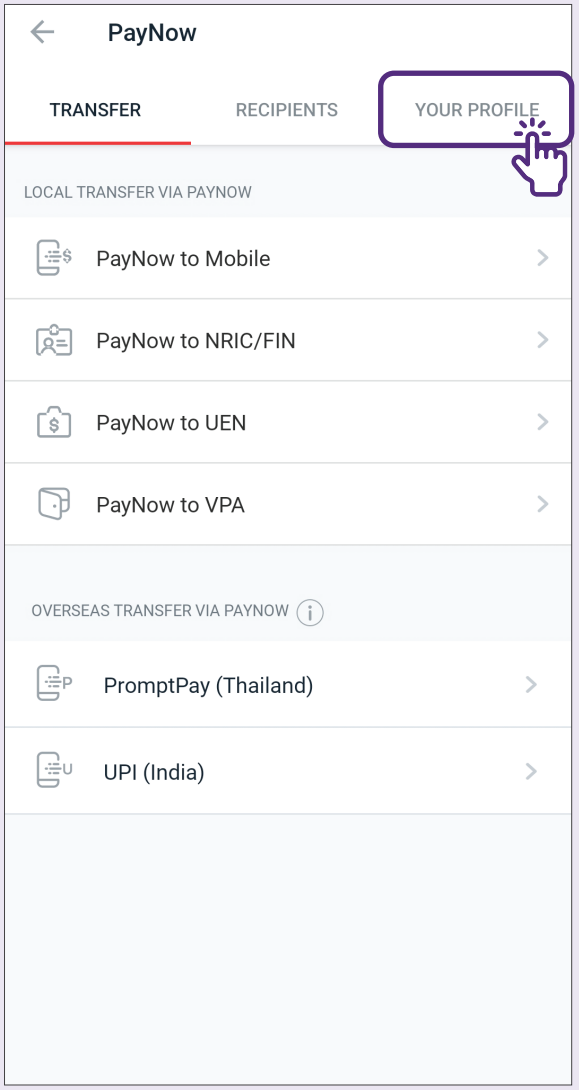
1 点击支付与转账



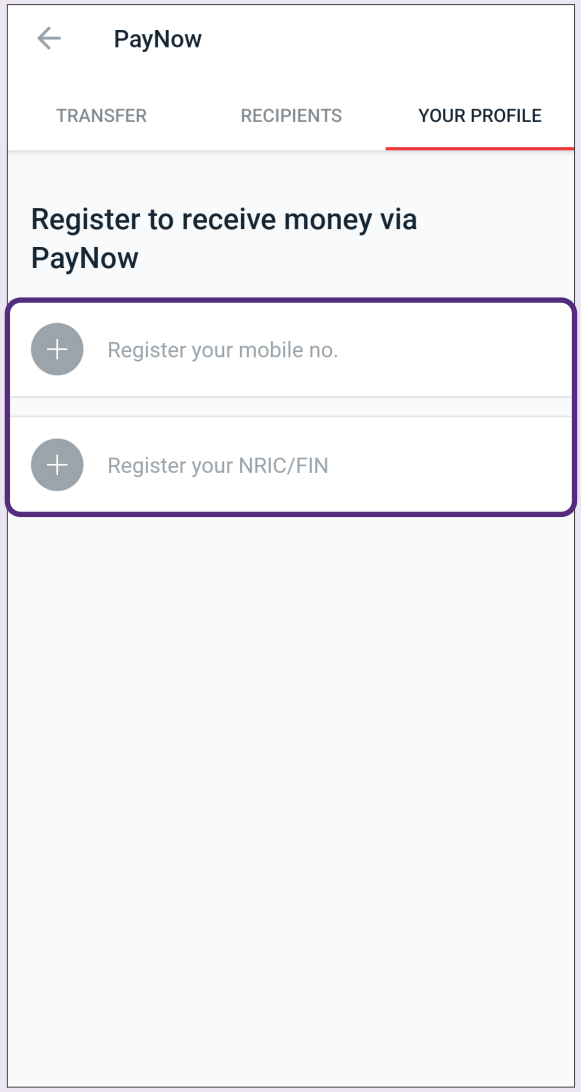
2 点击PayNow



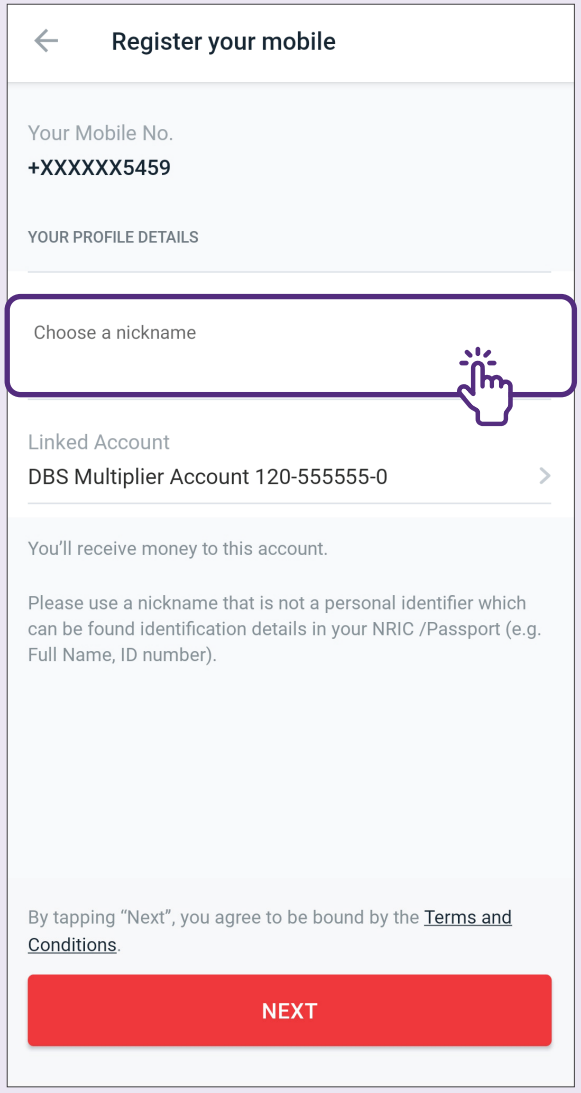
3 点击个人资料



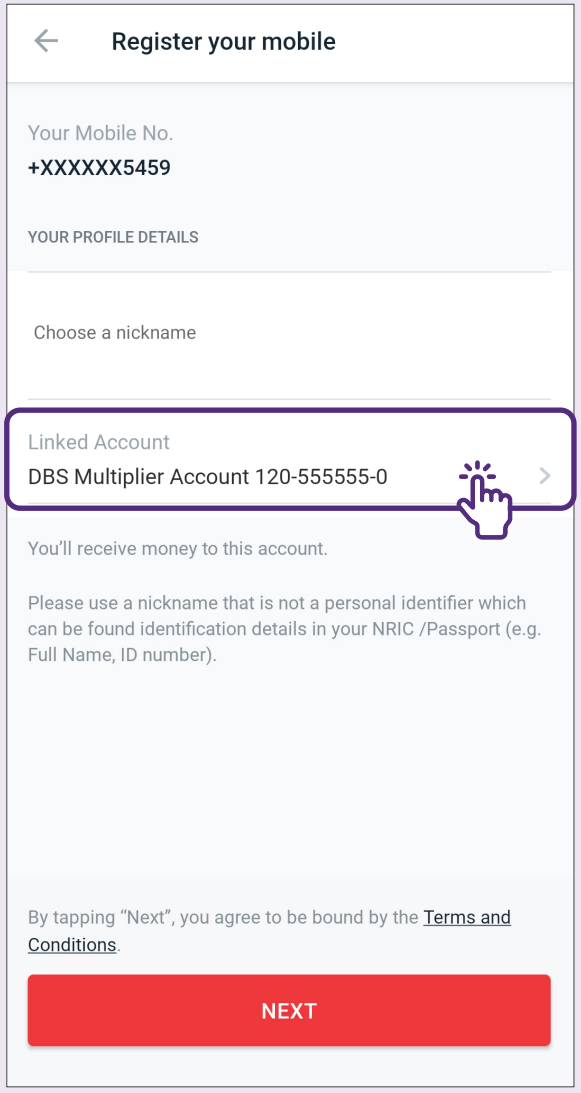
4 注册PayNow



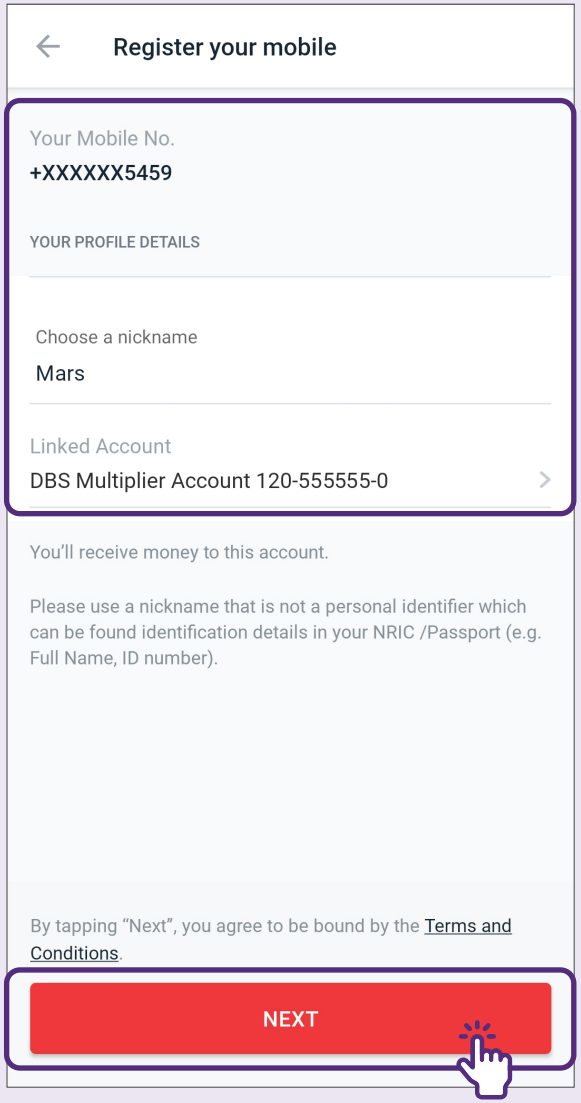
5 输入昵称



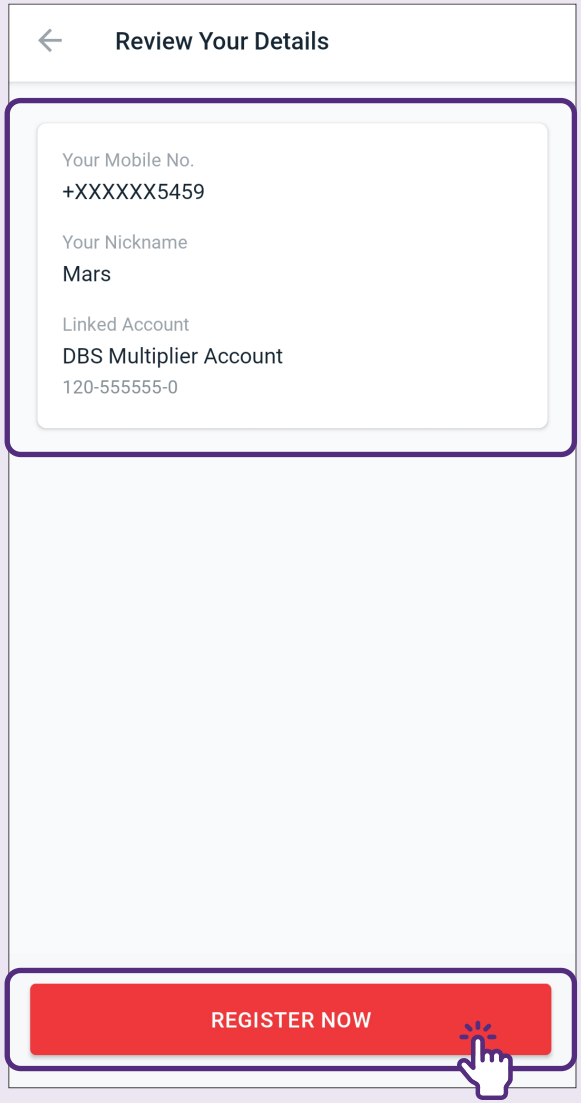
6 选择银行账户



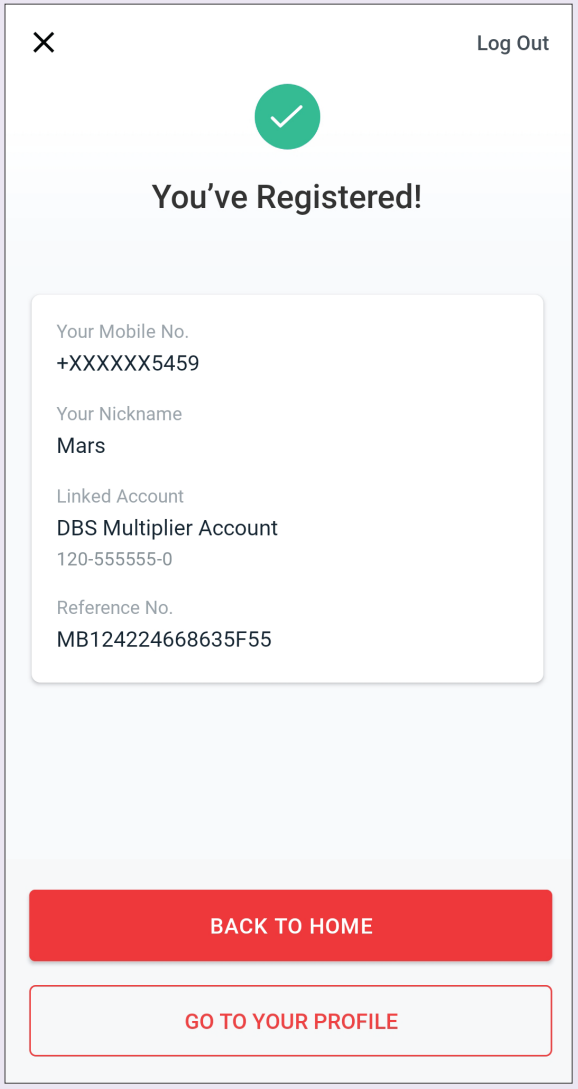
7 注册手机号码



8 检查资料



9 注册成功

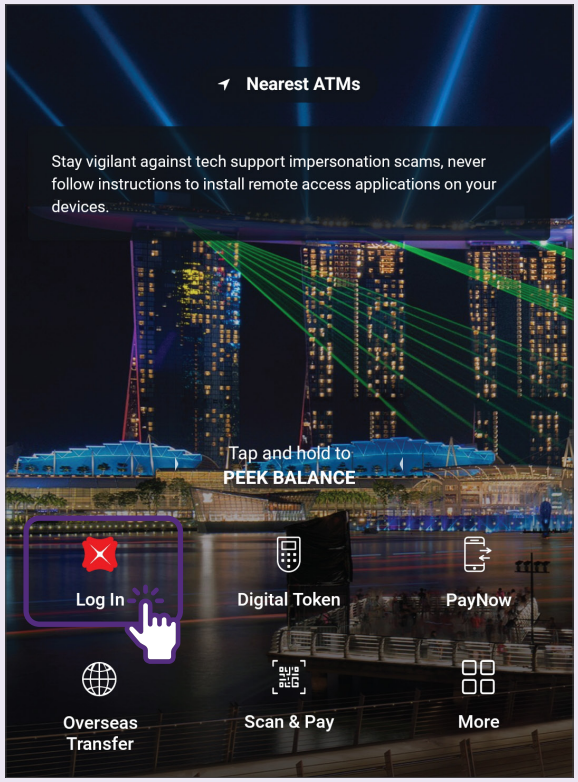


PayNow转账 - 手机号码/身份证/ UEN（单一机构识别号码）

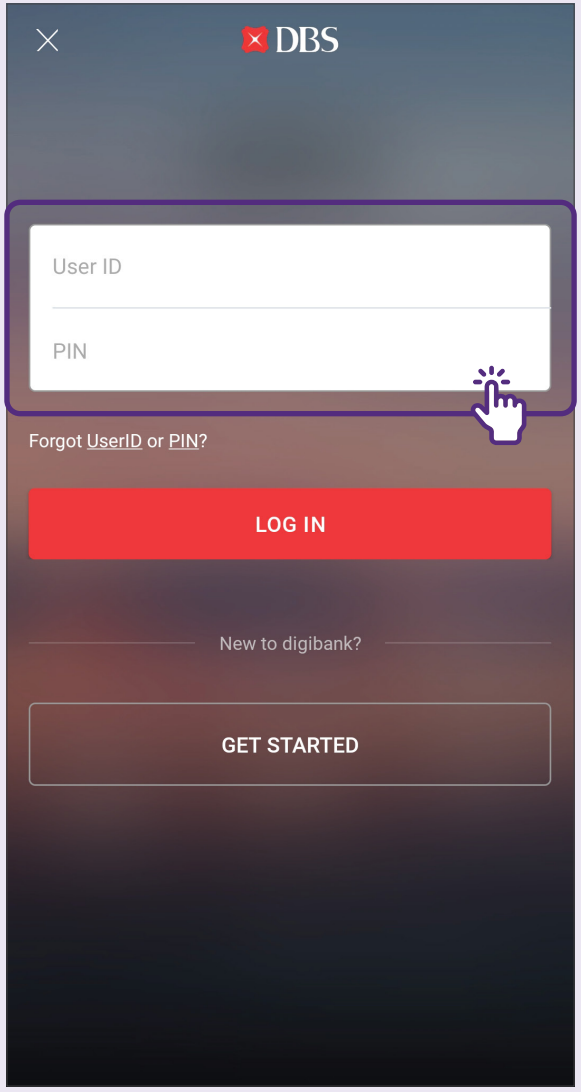
1 启用DBS digibank

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用 “DBS digibank” 应用程序。

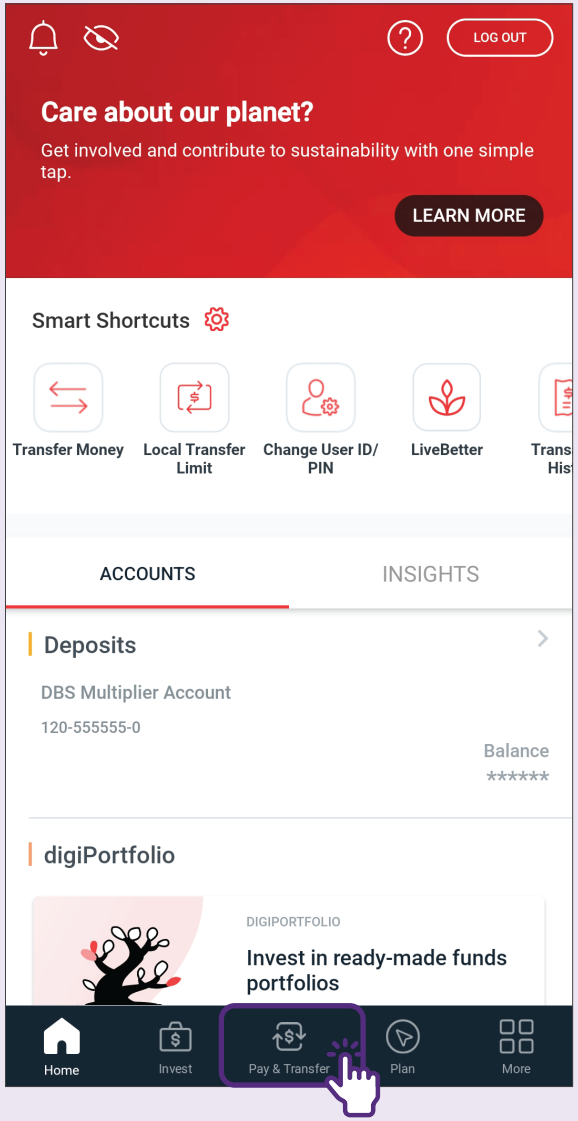
2 点击登录



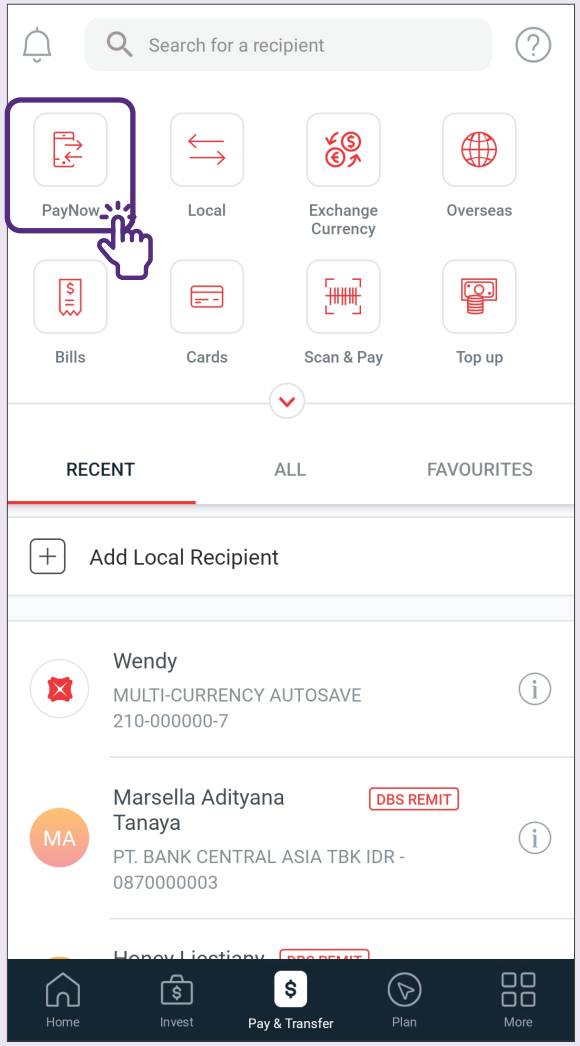
3 输入用户ID及密码



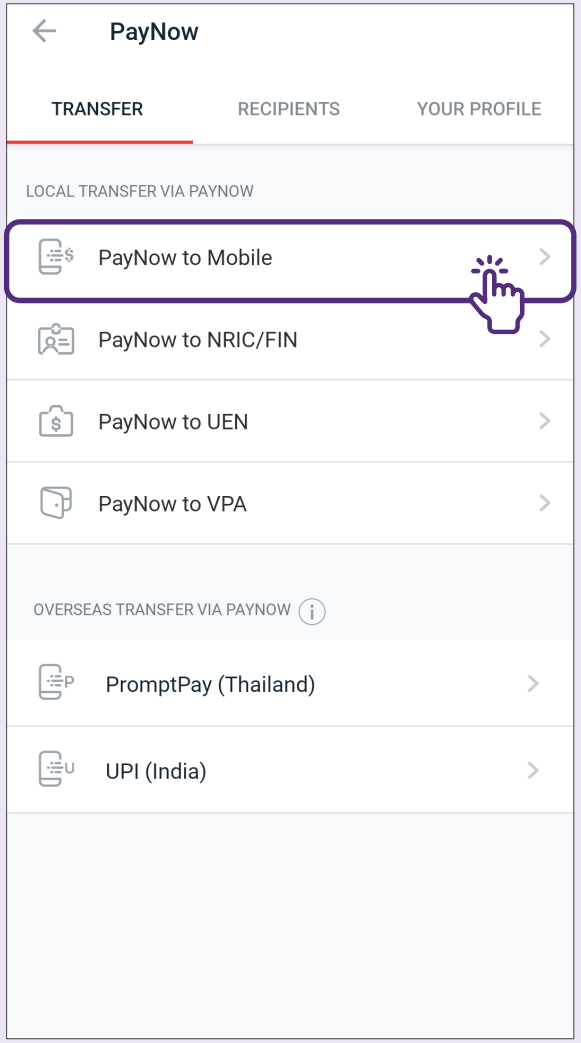
4 点击支付与转账



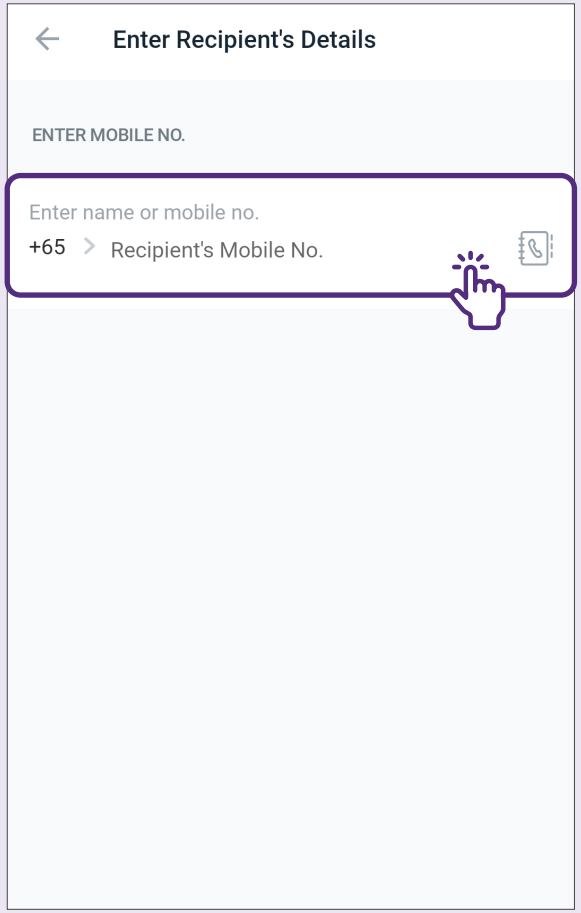
5 点击PayNow



6 选择PayNow至手机号码

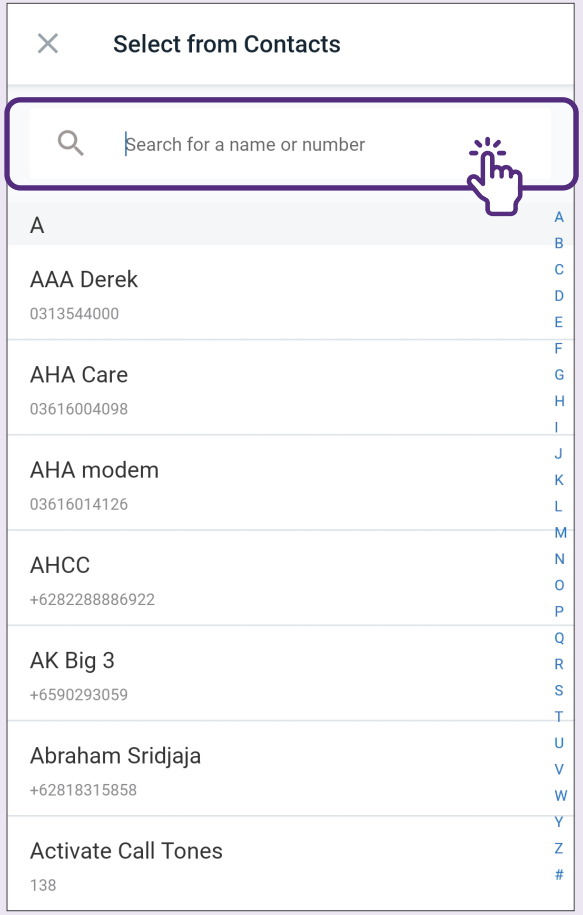


7 点击收款人手机号码



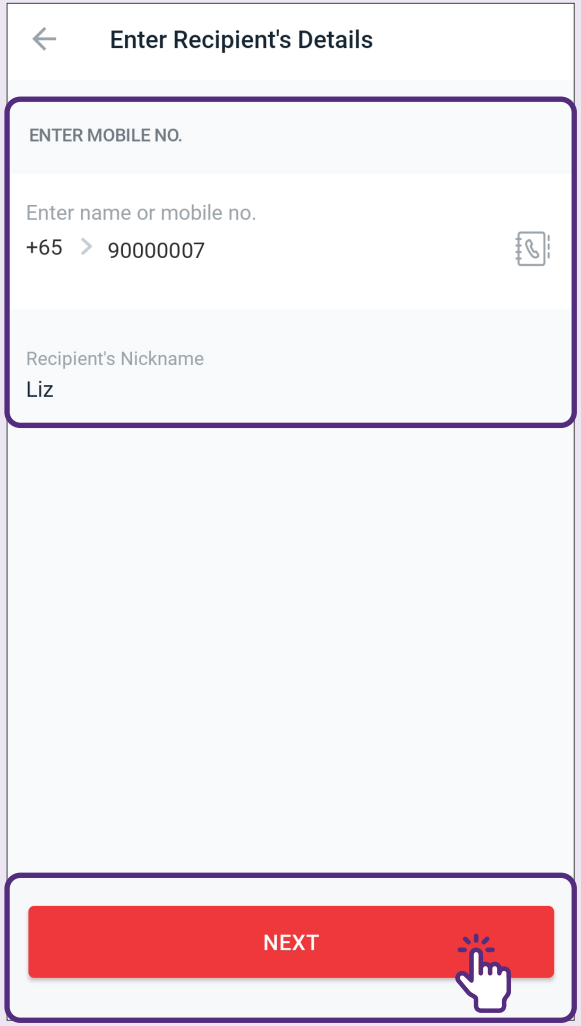
请注意: 若要通过身份证/UEN进行PayNow转账，请看步骤9。

8 从电话簿选择电话号码

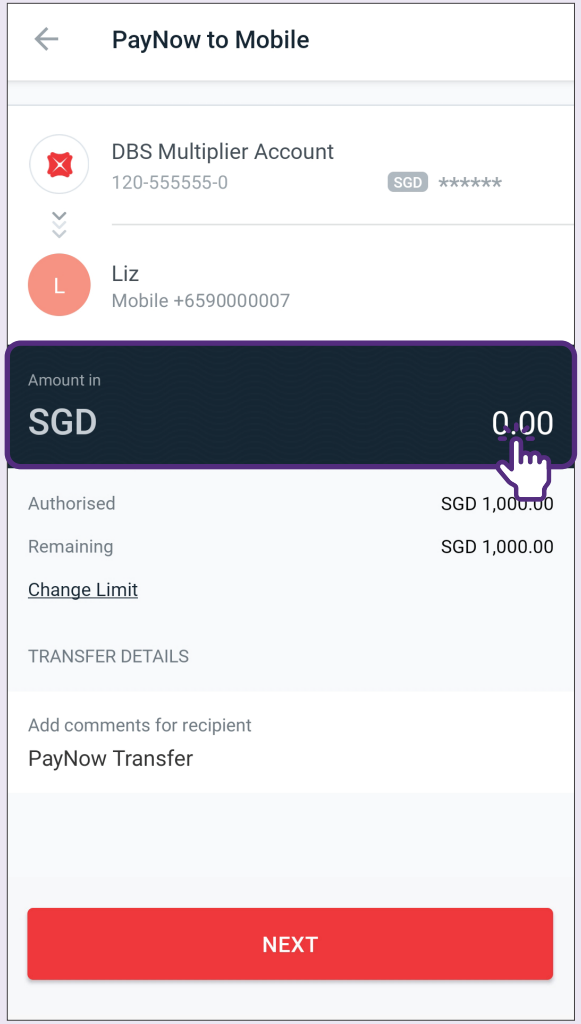


可输入电话号码或搜索电话簿。

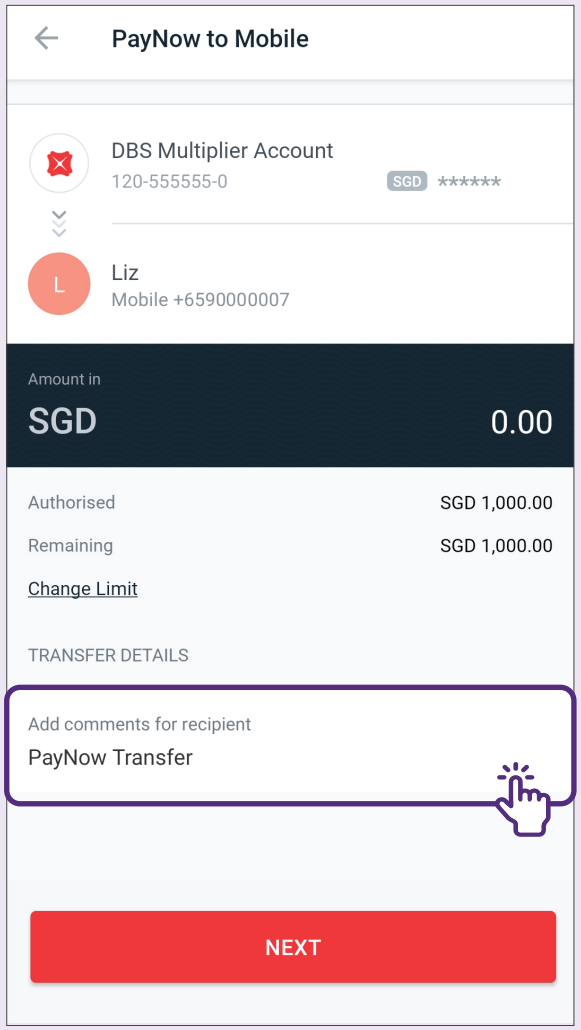
9 检查收款人信息后，点击下一步



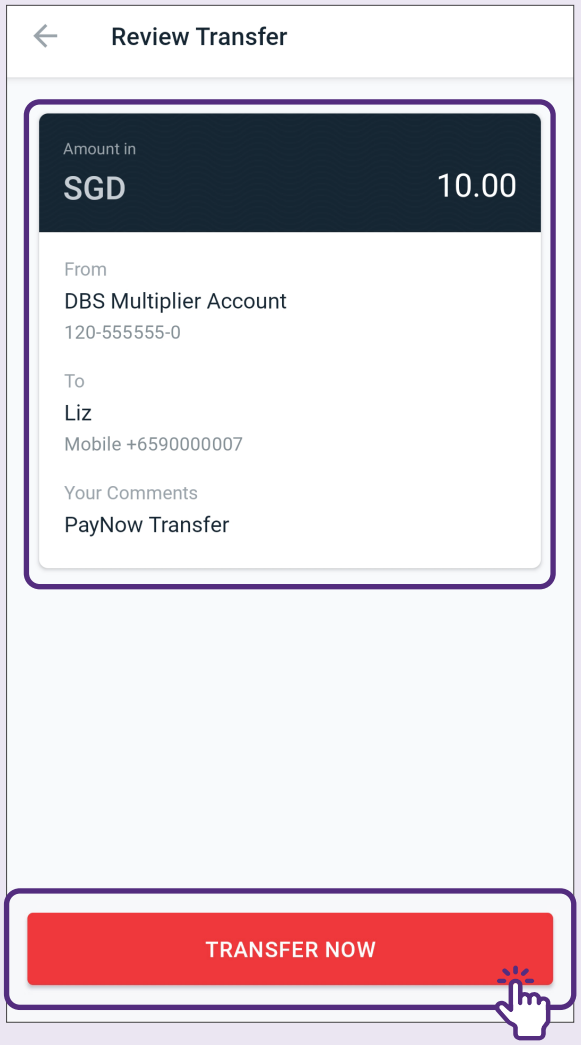
10 输入金额



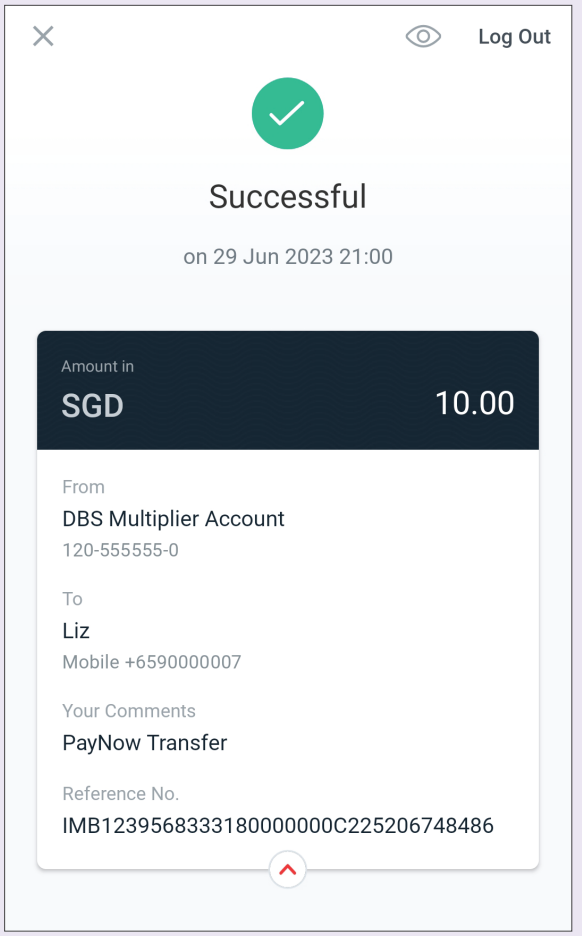
11 添加备注



12 检查付款信息后，点击立即转账



13 转账成功



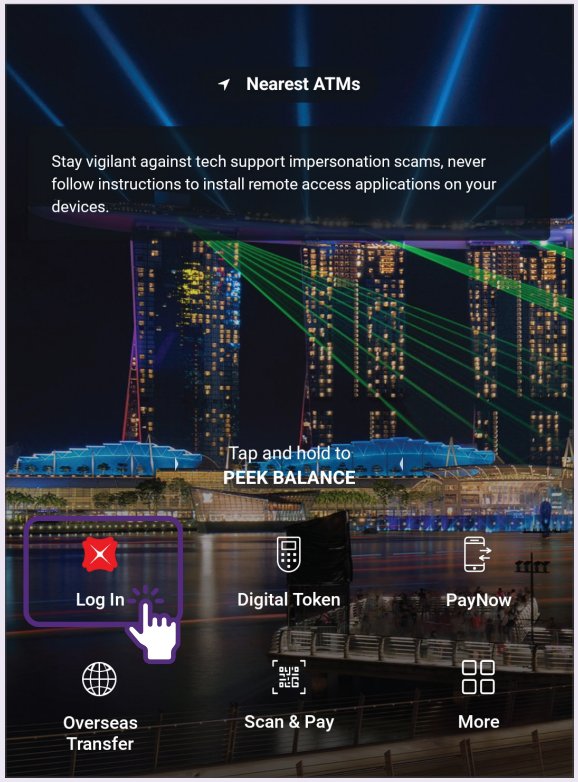
请注意：通过身份证、UEN或VPA进行PayNow转账的步骤相同。

PayNow转账 - SGQR

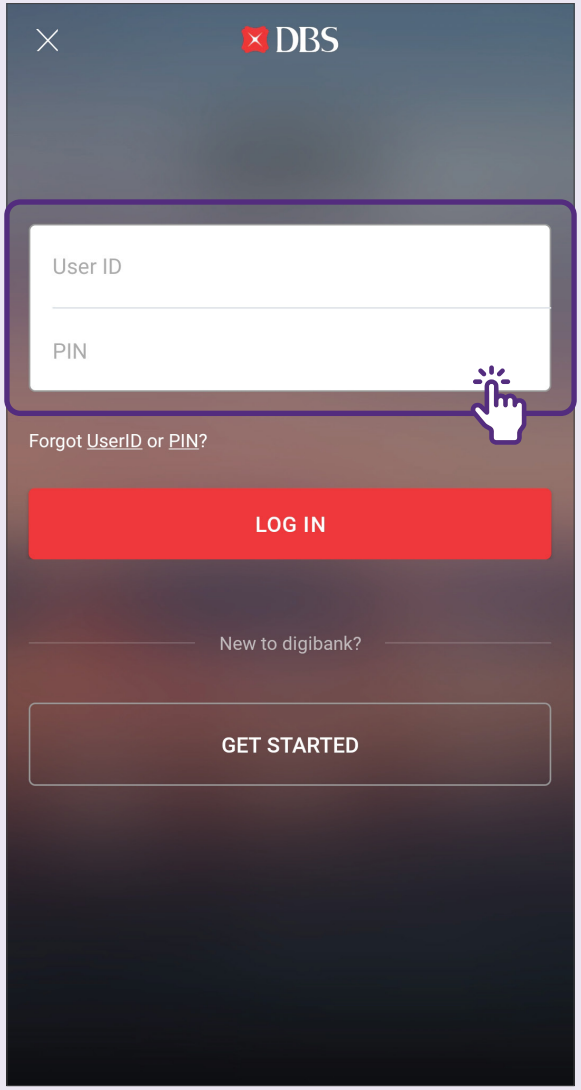
1 启用DBS digibank

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“DBS digibank”应用程序。

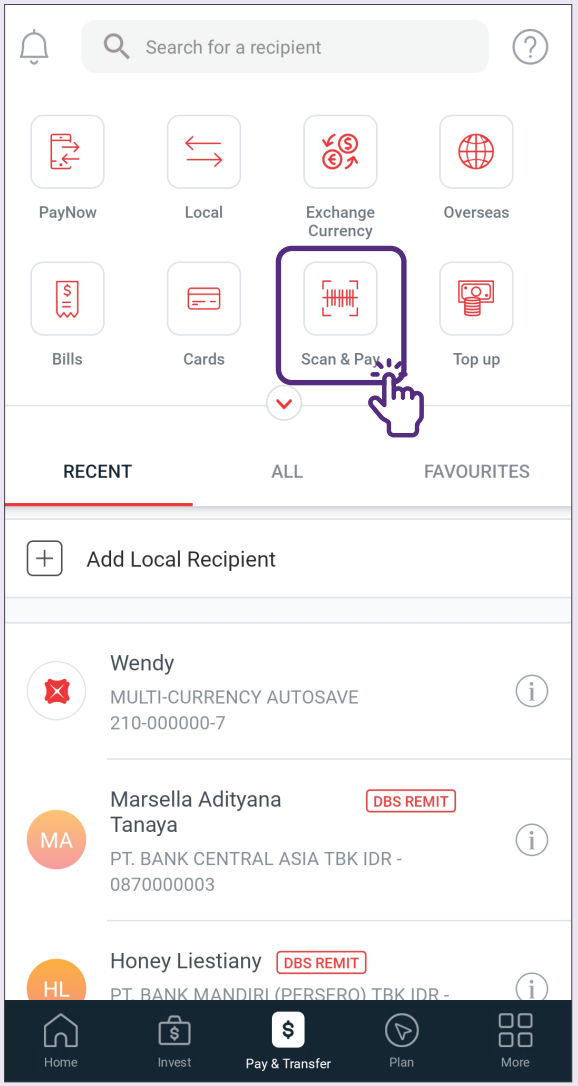
2 点击登录



3 输入用户ID及密码



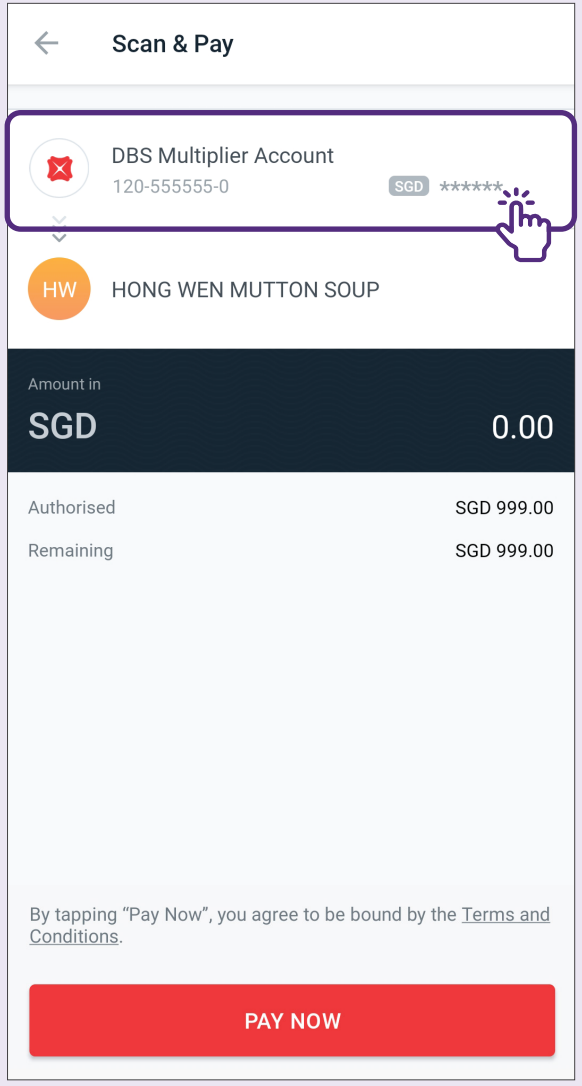
4 选择扫码支付



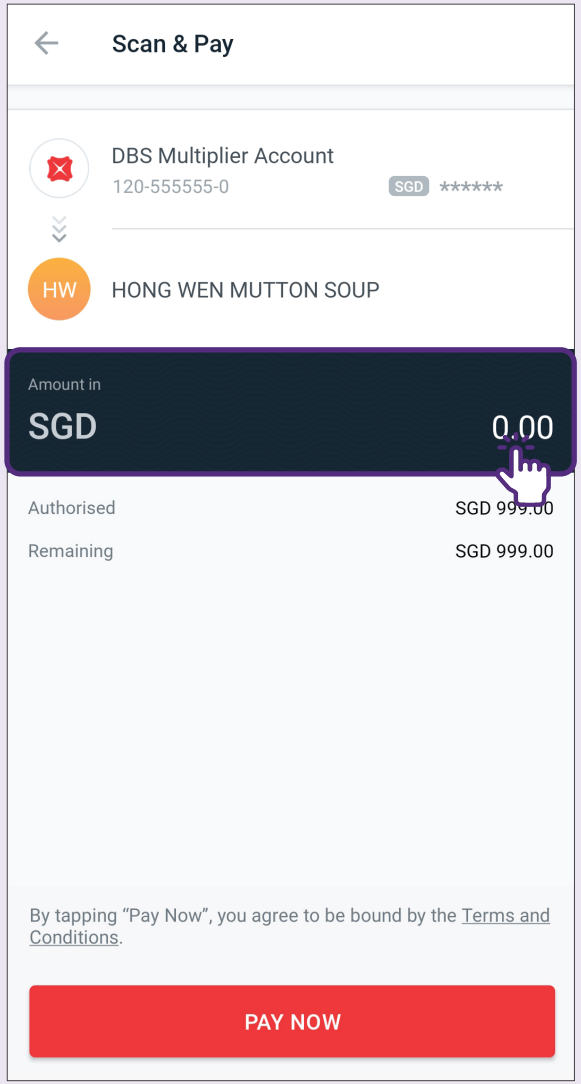
5 扫描QR码

6 扫描SGQR

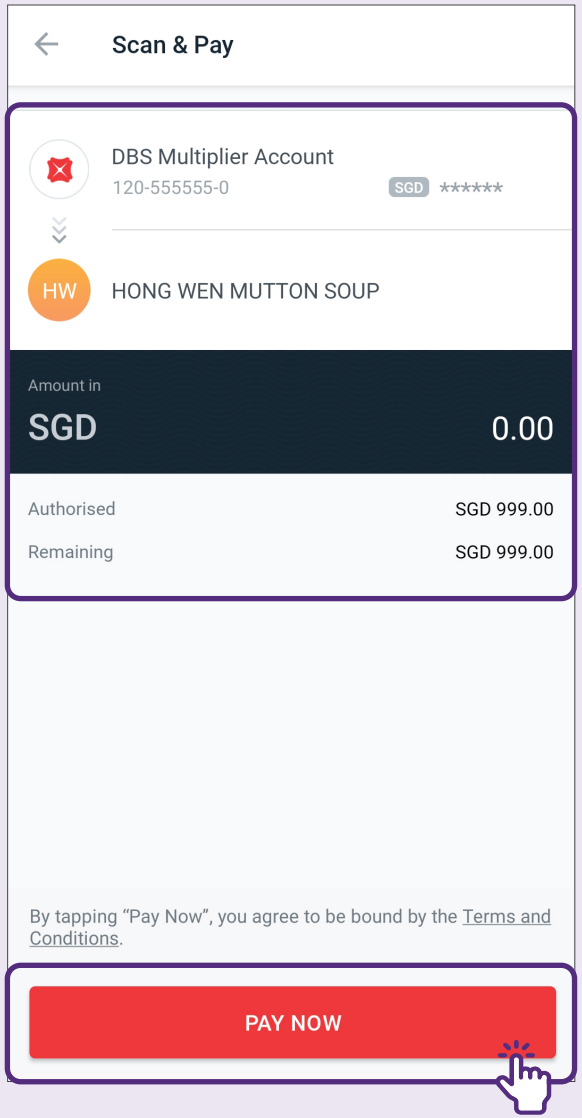
7 选择账户



8 输入金额



9 检查付款信息后，点击立即支付



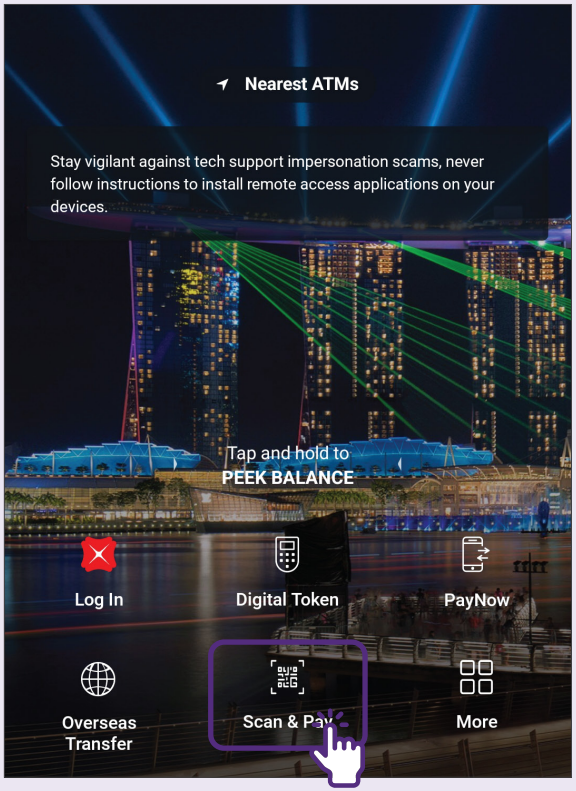
一旦点击**“立即支付”**，付款金额将立即转入收款人的银行账户。

PayNow转账 - 上载PayNow QR码

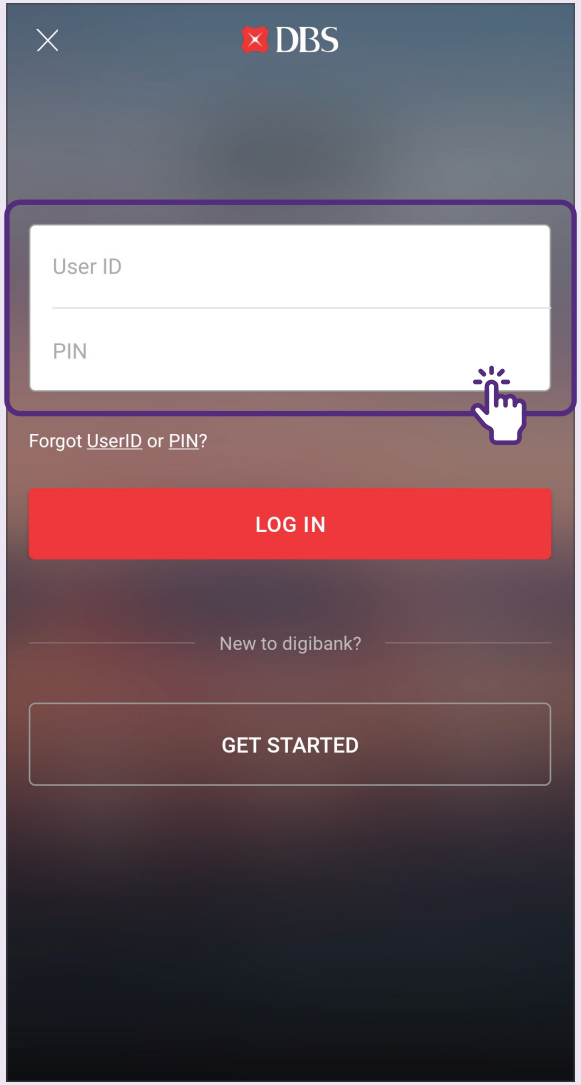
1 启用DBS digibank

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“DBS digibank”应用程序。

2 点击扫码支付

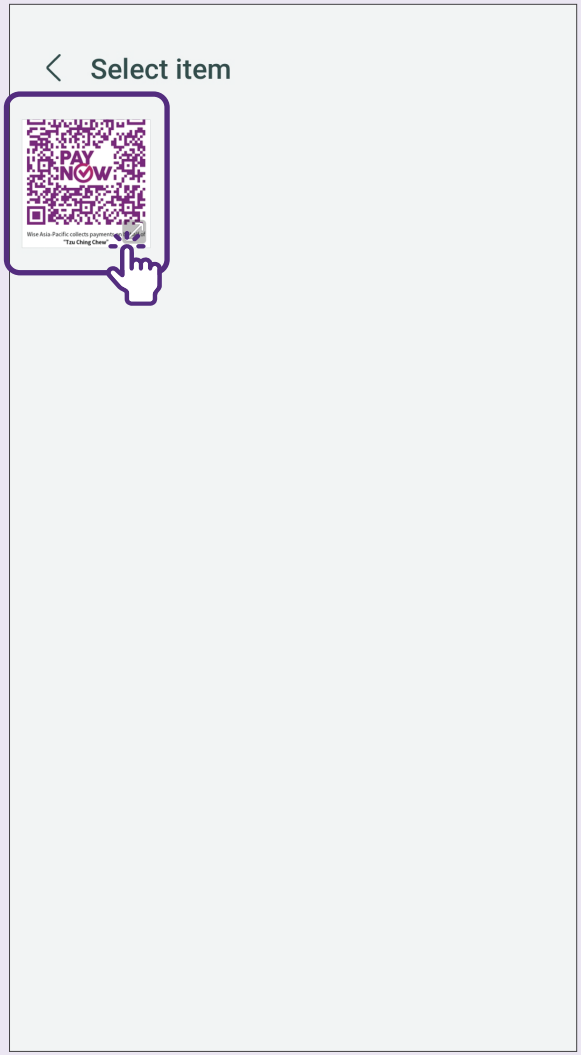


3 输入用户ID及密码

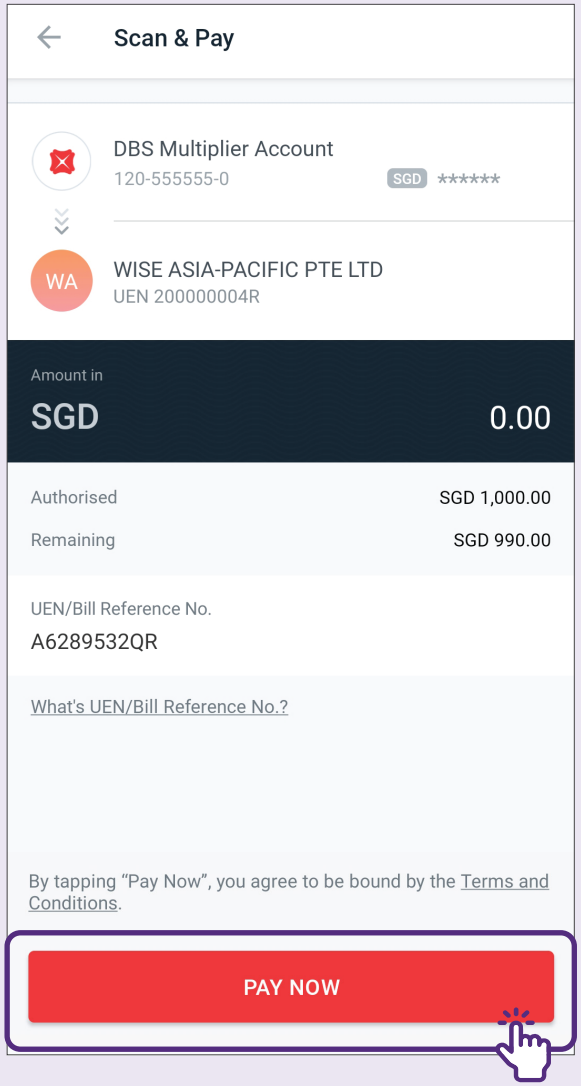


4 点击相册

5 点击QR码



6 检查付款信息后，点击立即支付



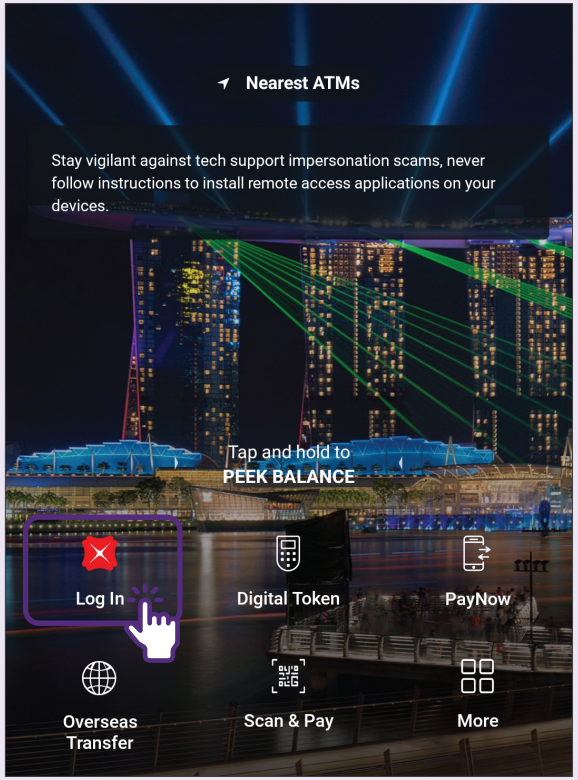
一旦点击**“立即支付”**，付款金额将立即转入收款人的银行账户。

查看交易历史

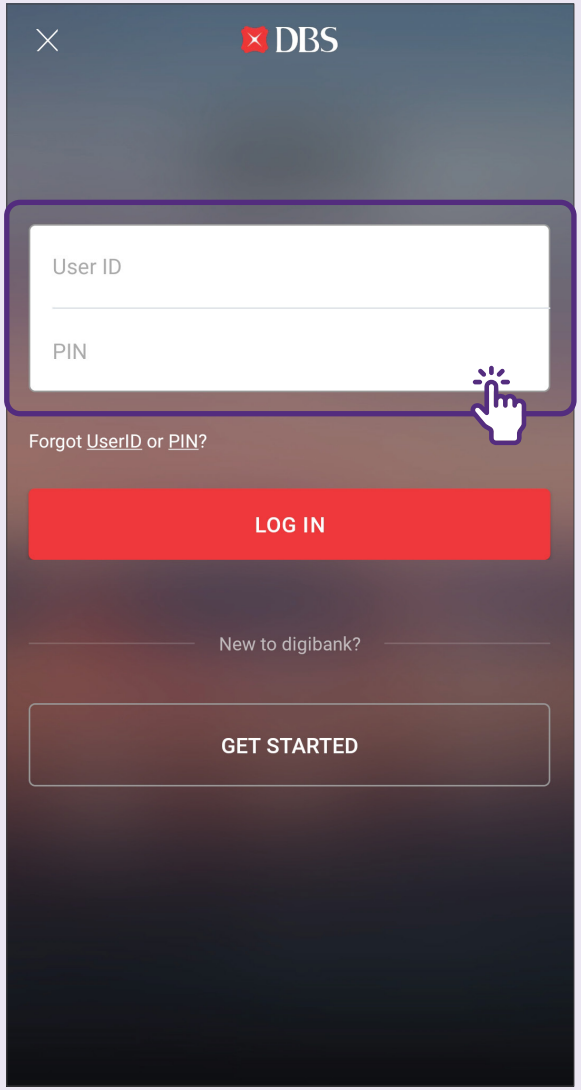
1 启用DBS digibank

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“DBS digibank”应用程序。

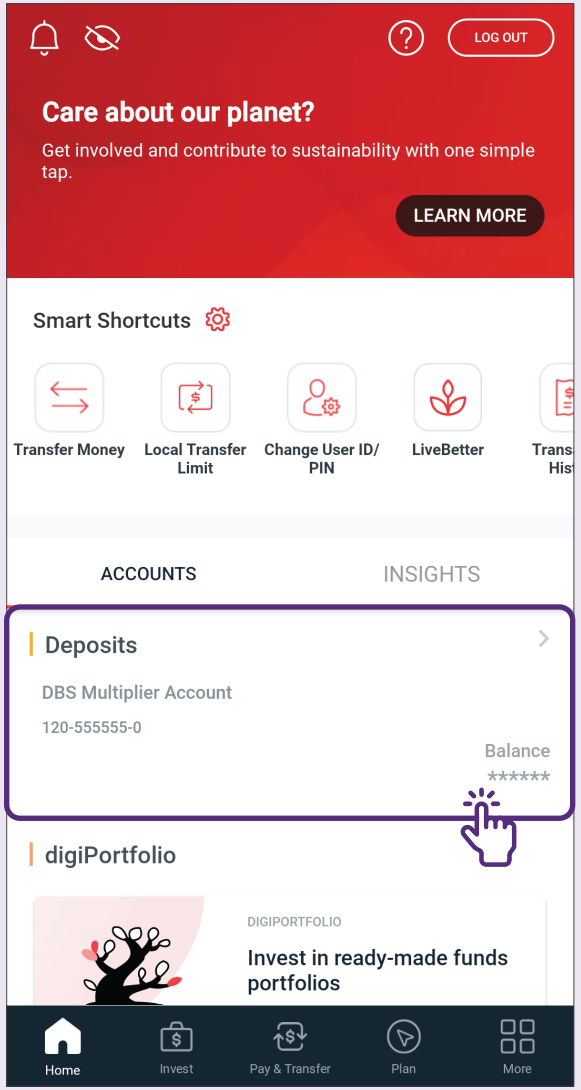
2 点击登录



3 输入用户ID及密码

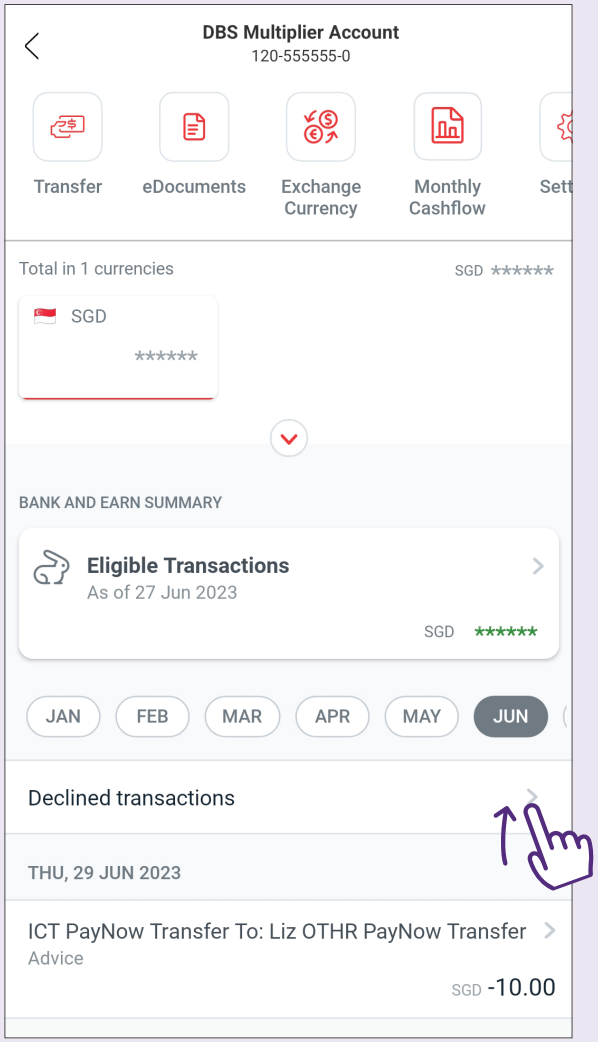


4 选择账户



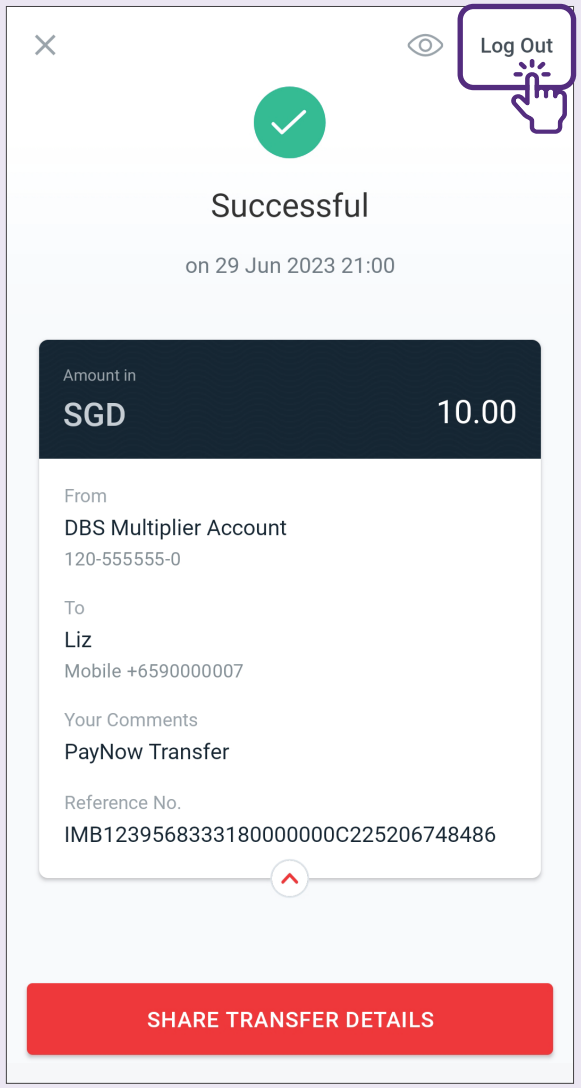
笔记

5 查看交易历史

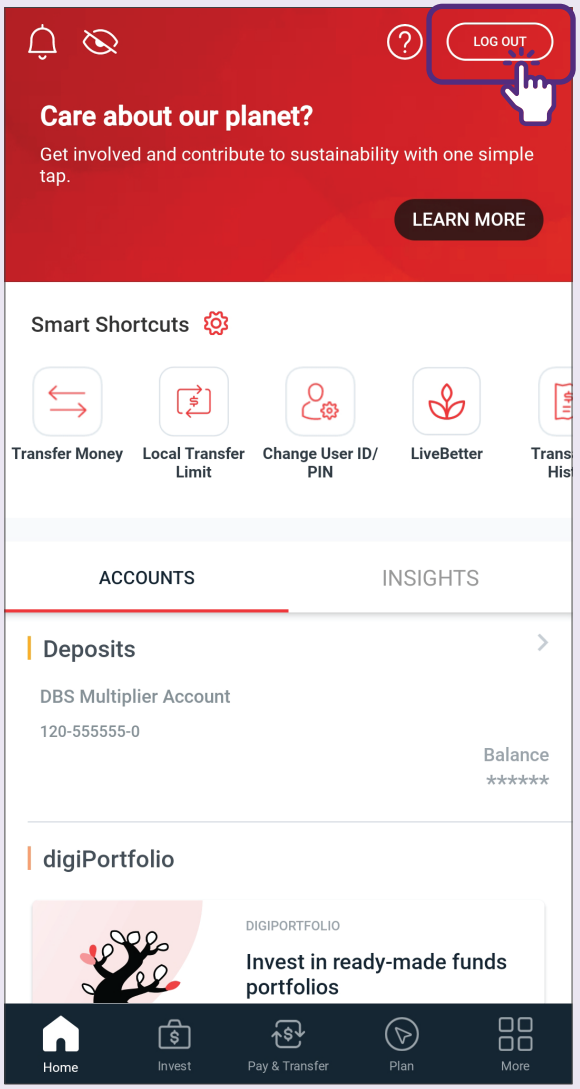

DBS Multiplier Account
120-555555-0
Transfer
eDocuments
Exchange Currency
Monthly Cashflow
Sett
Total in 1 currencies
SGD ******
SGD
******
BANK AND EARN SUMMARY
Eligible Transactions
As of 27 Jun 2023
SGD ******
JAN
FEB
MAR
APR
MAY
JUN
Declined transactions
THU, 29 JUN 2023
ICT PayNow Transfer To: Liz OTHR PayNow Transfer
Advice
SGD -10.00

退出DBS digibank

1 完成交易后退出



2 从主页退出



使用数码银行应用程序的分步指南

DBS digibank 应用程序 第 19 页

OCBC Digital 应用程序 第 36 页

UOB TMRW 应用程序 第 51 页

登录OCBC Digital

1 启用OCBC Digital

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用 “OCBC Digital” 应用程序。

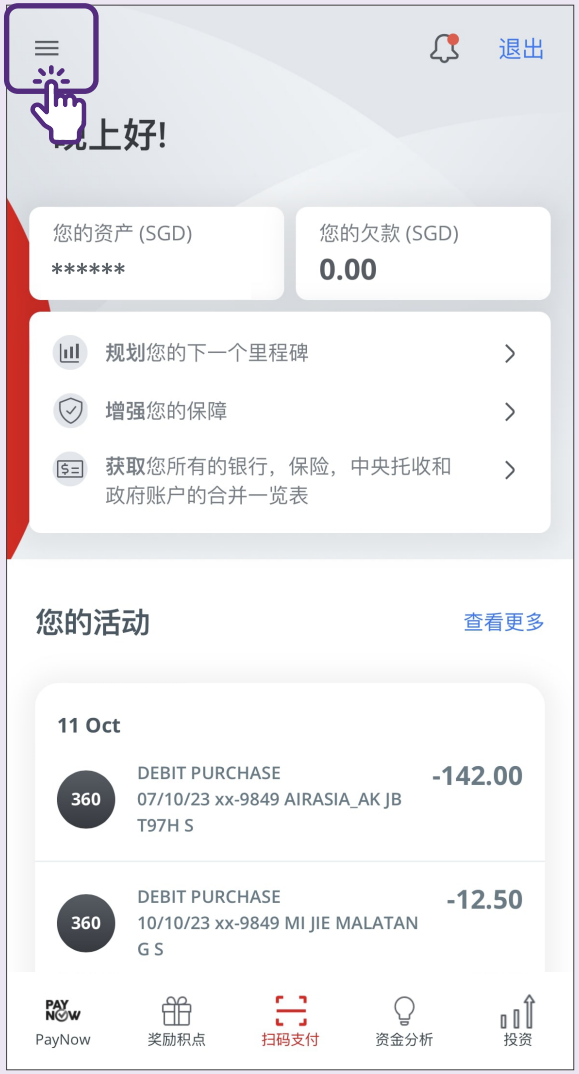
2 点击登录

3 输入访问代码和密码

请注意: 未注册用户若想注册账户，则需要准备您的华侨银行卡号码及密码，以进行身份认证。

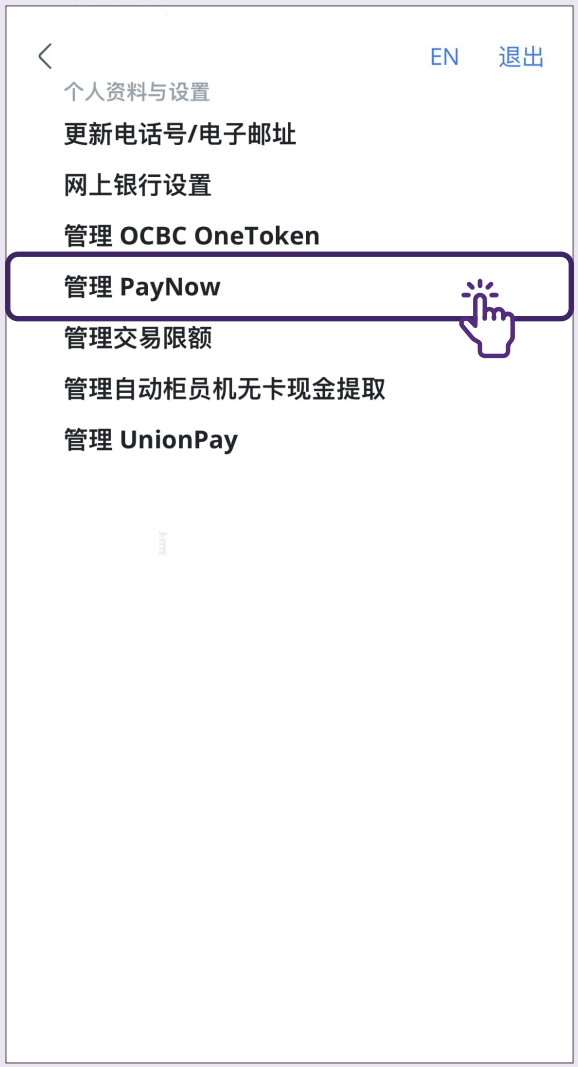
设置PayNow

1 点击主菜单

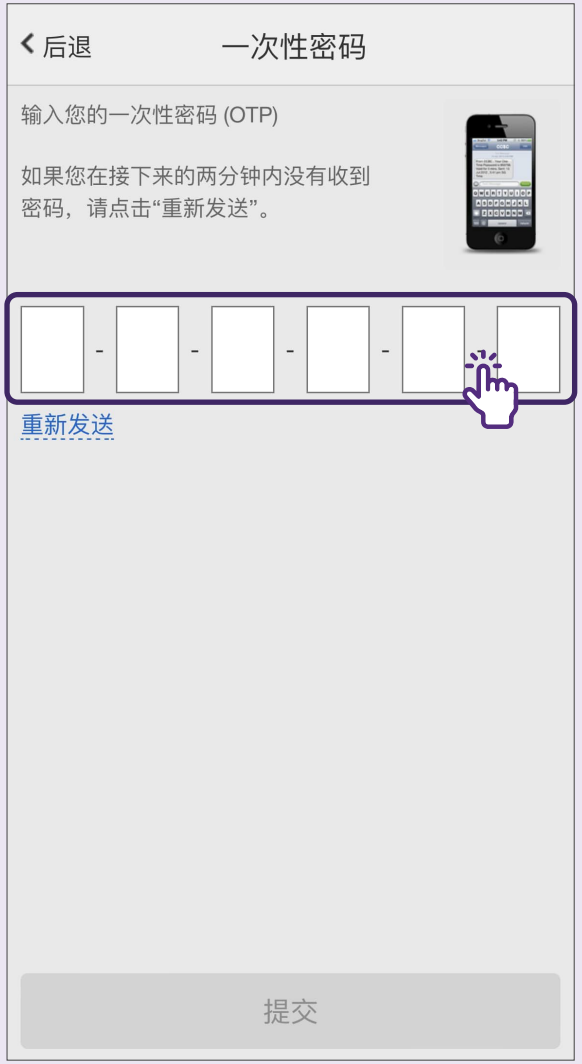


2 选择个人资料与设置

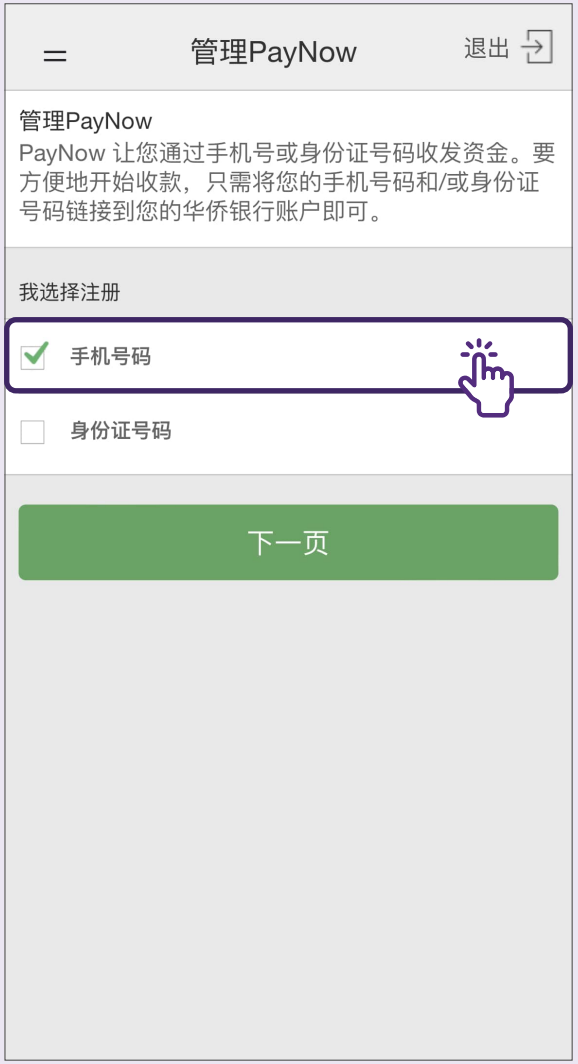
3 选择管理PayNow



4 输入一次性密码

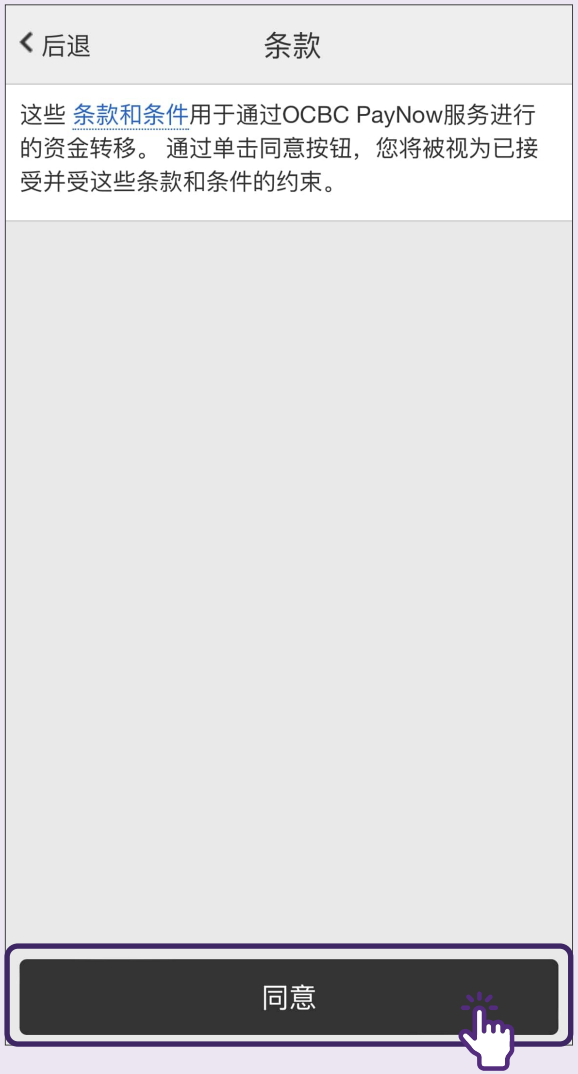


5 选择手机号码

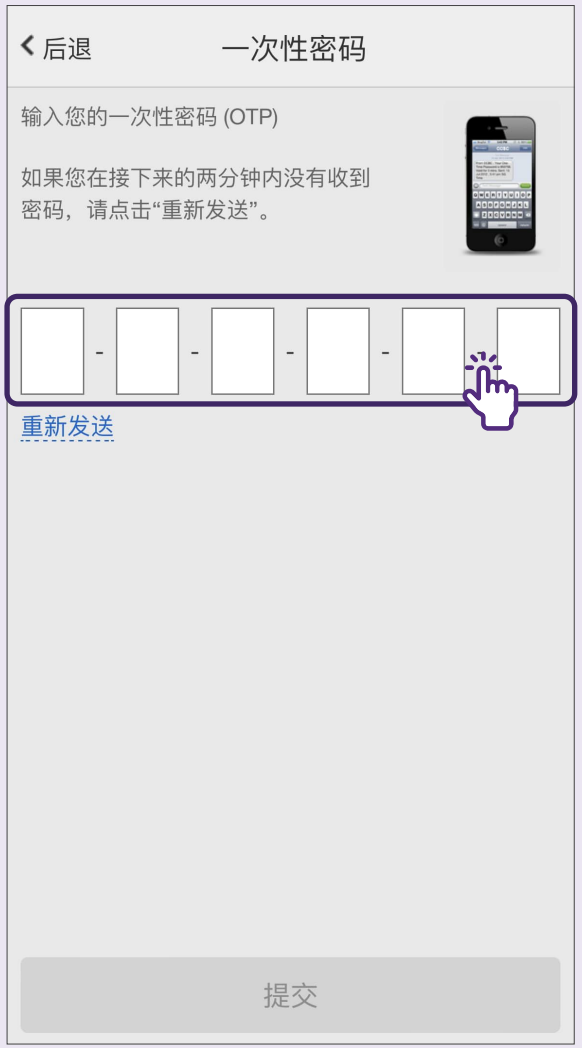


6 选择银行账户后，输入PayNow名称

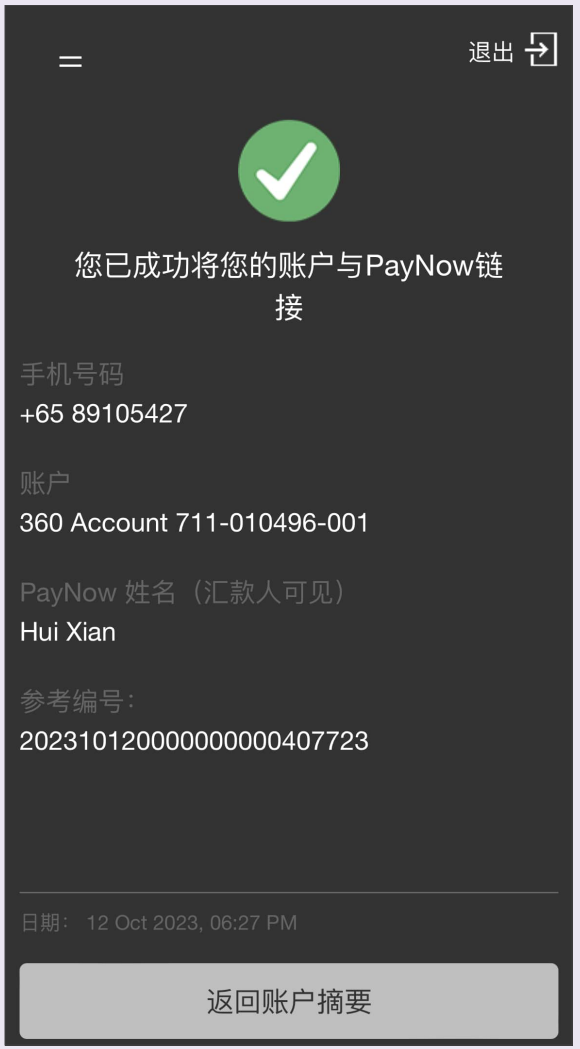
7 同意条款和条件



8 输入一次性密码



9 注册成功



PayNow转账 - 手机号码/身份证/ UEN（单一机构识别号码）

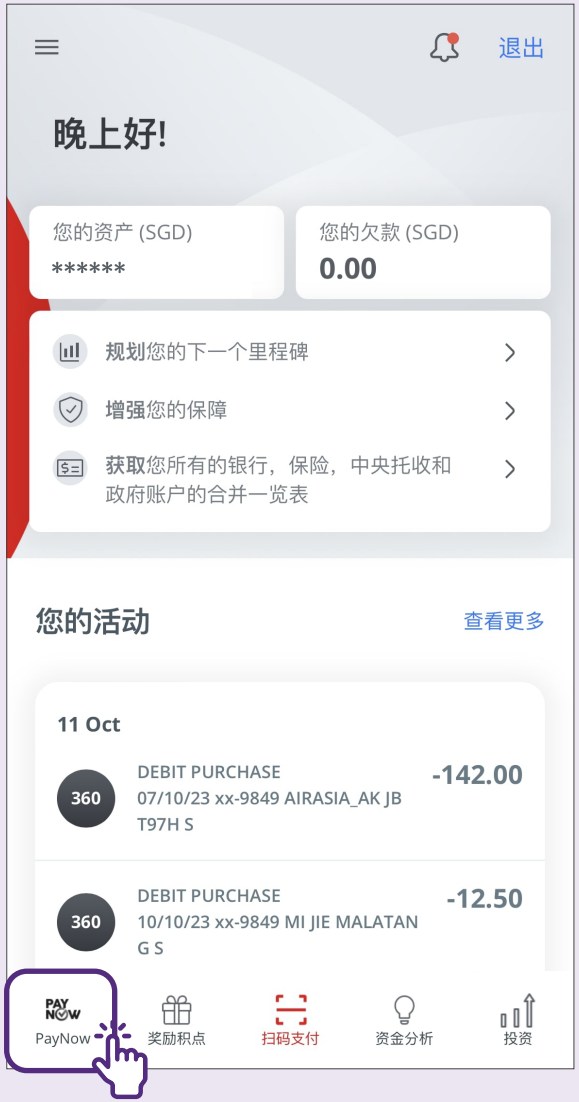
1 启用OCBC Digital

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用 “OCBC Digital” 应用程序。

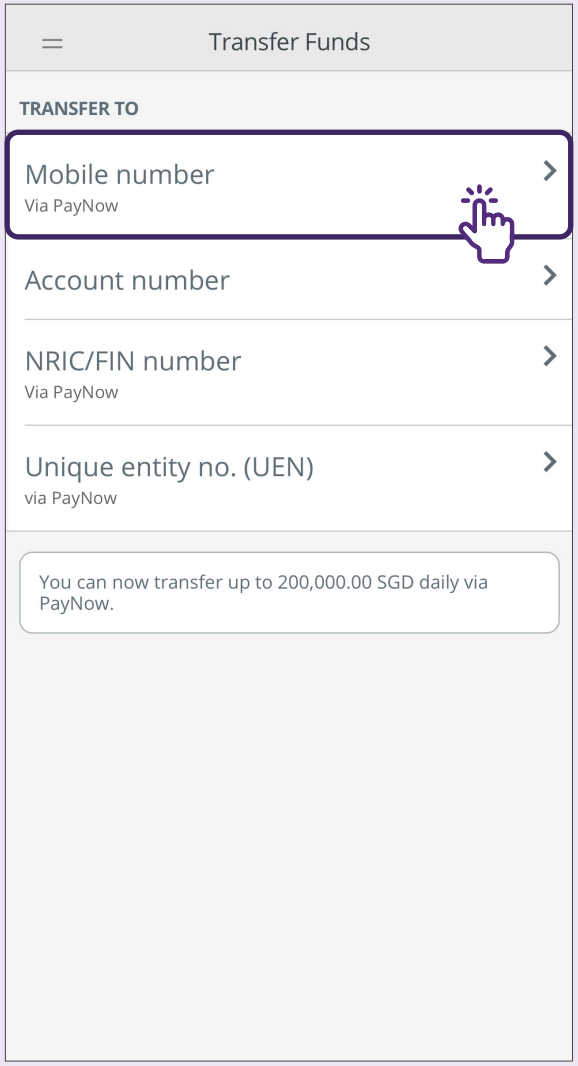
2 点击登录

3 输入访问代码和密码

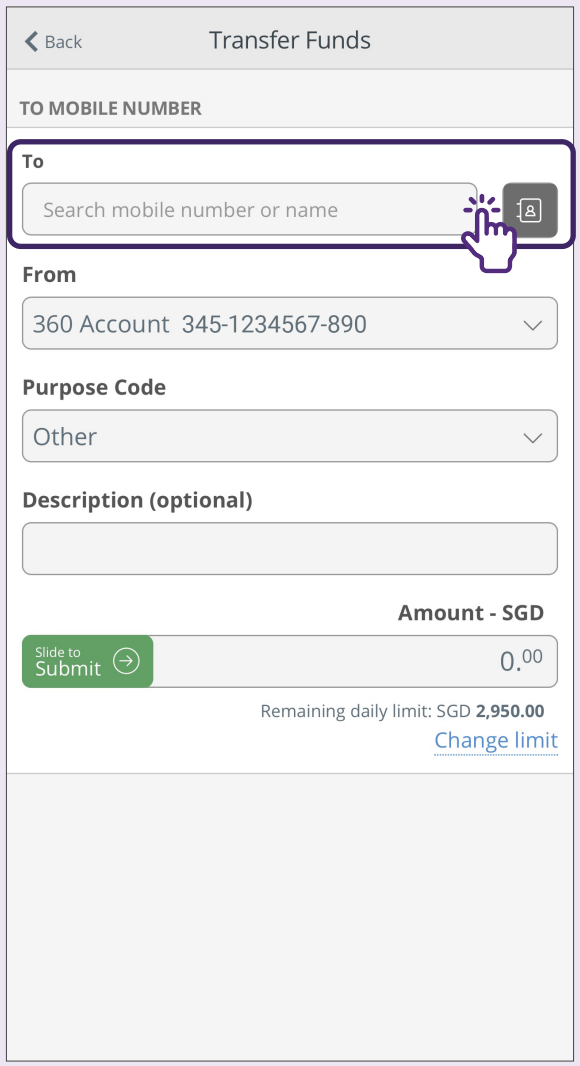
4 点击PayNow



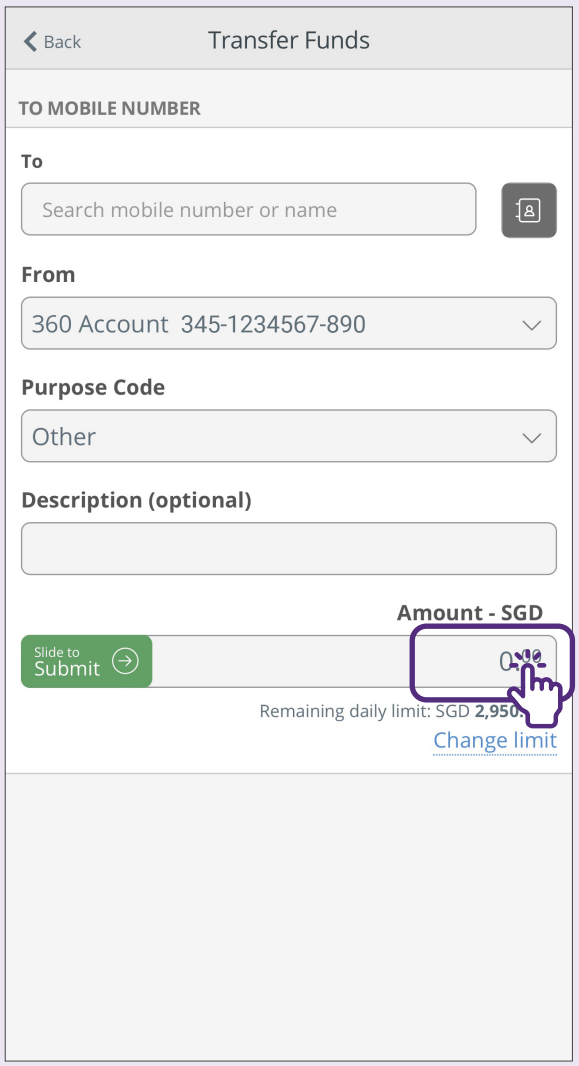
5 选择手机号码



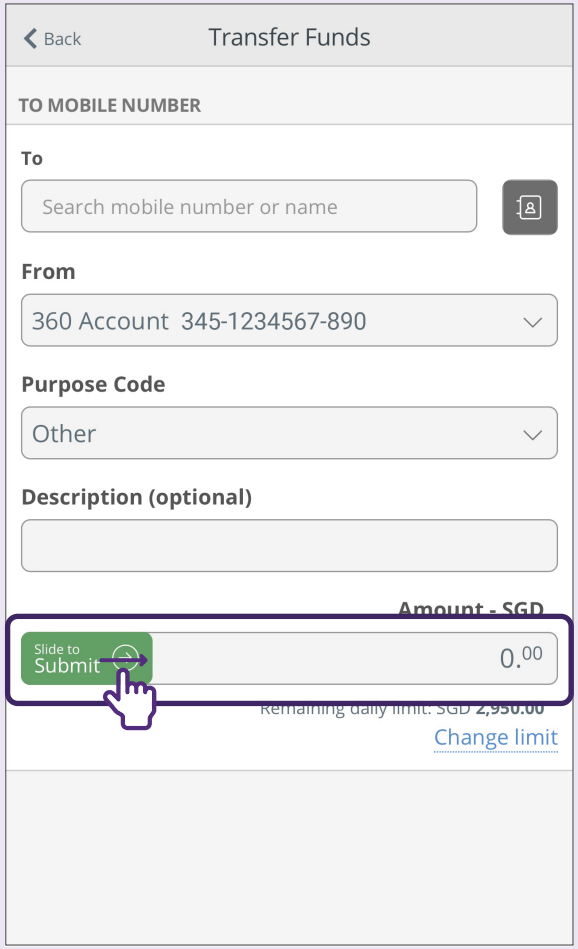
6 输入手机号码



7 输入金额

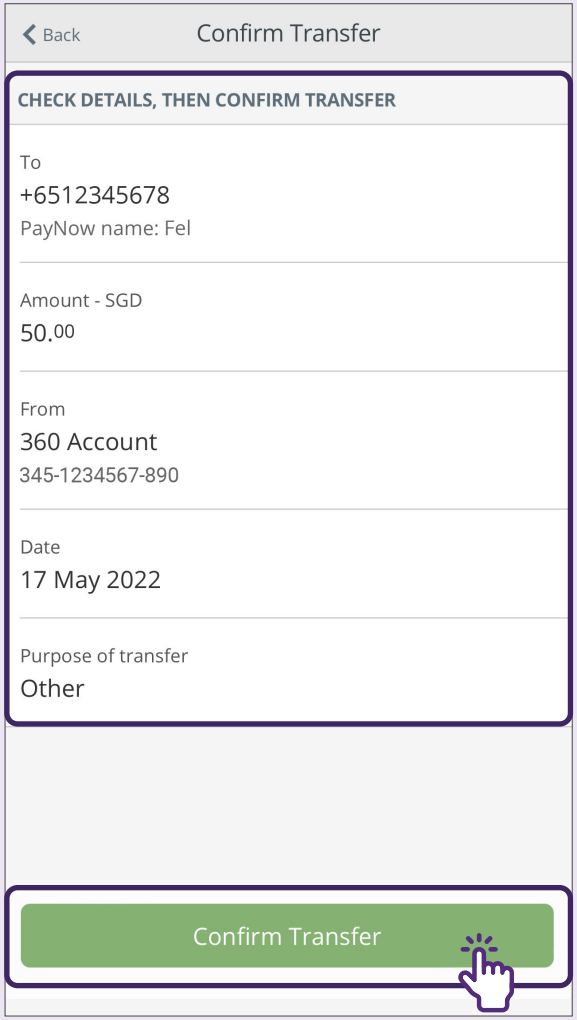


8 转账

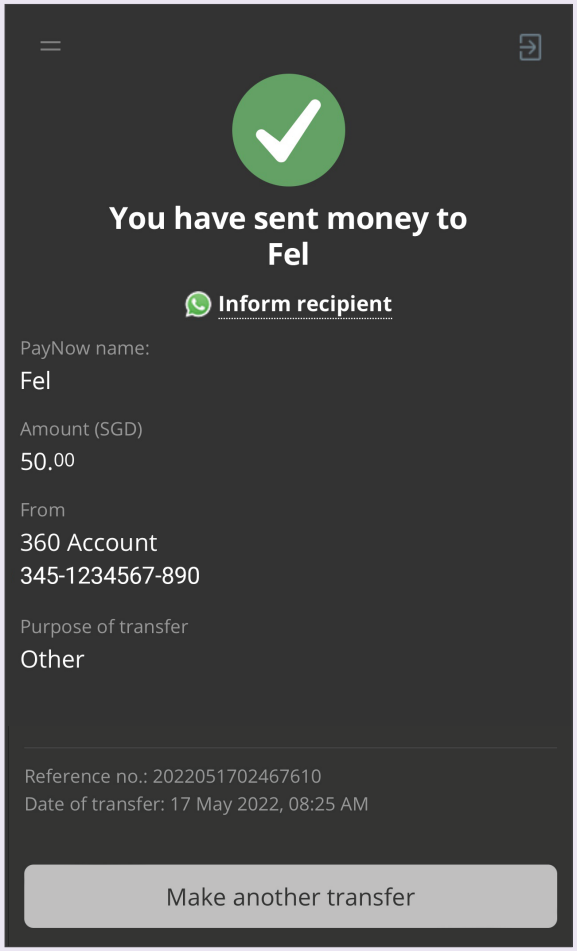


滑动绿条以提交付款信息。

9 检查付款信息后，点击确认转账



10 转账成功



请注意: 通过身份证或UEN进行PayNow转账的步骤相同。

PayNow转账 - SGQR

1 启用OCBC Digital

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“OCBC Digital”应用程序。

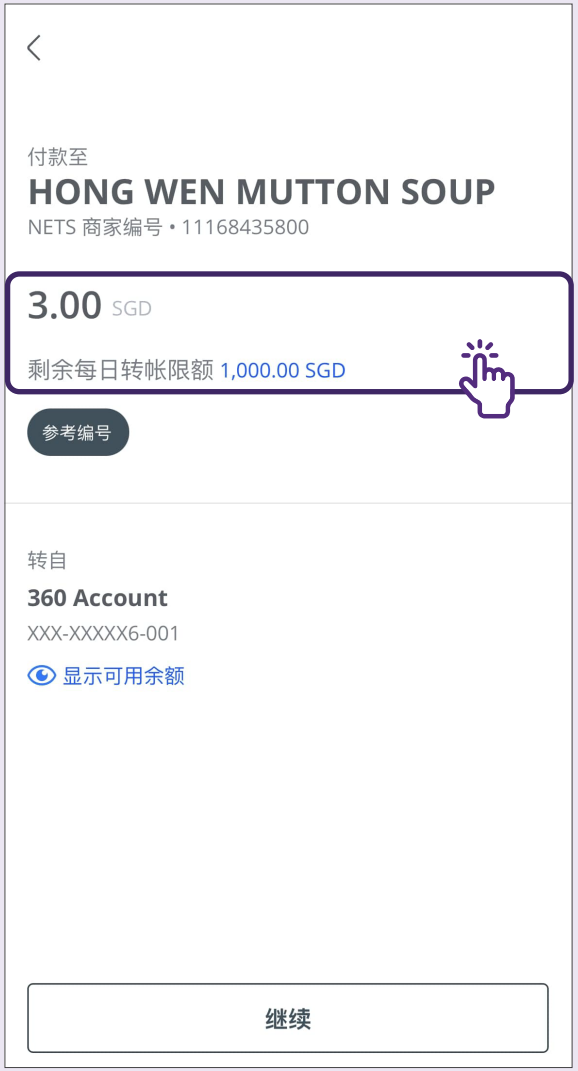
2 点击扫码支付

3 输入访问代码和密码

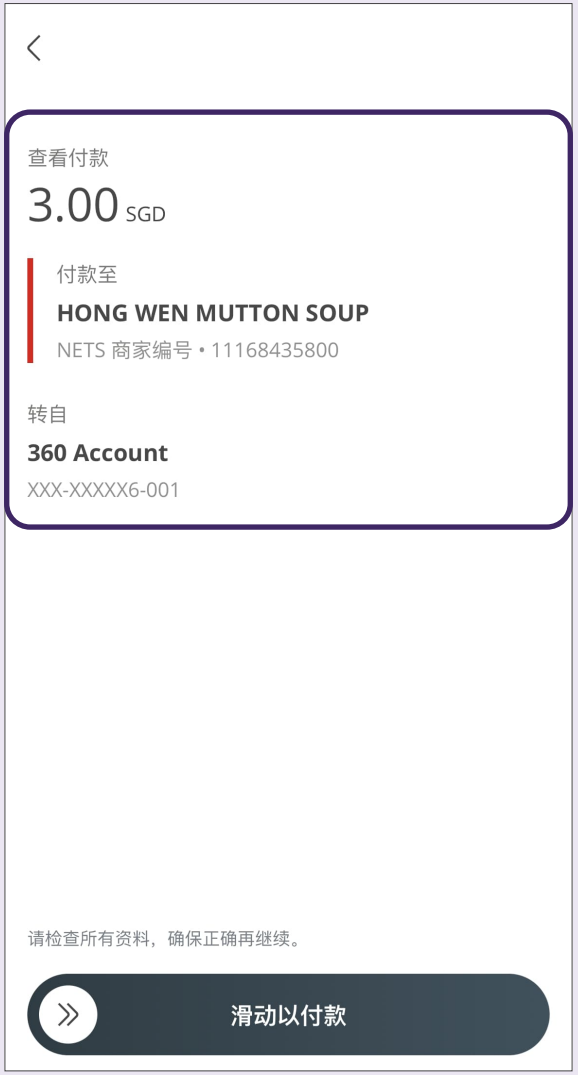
4 扫描QR码

5 扫描SGQR

6 输入金额

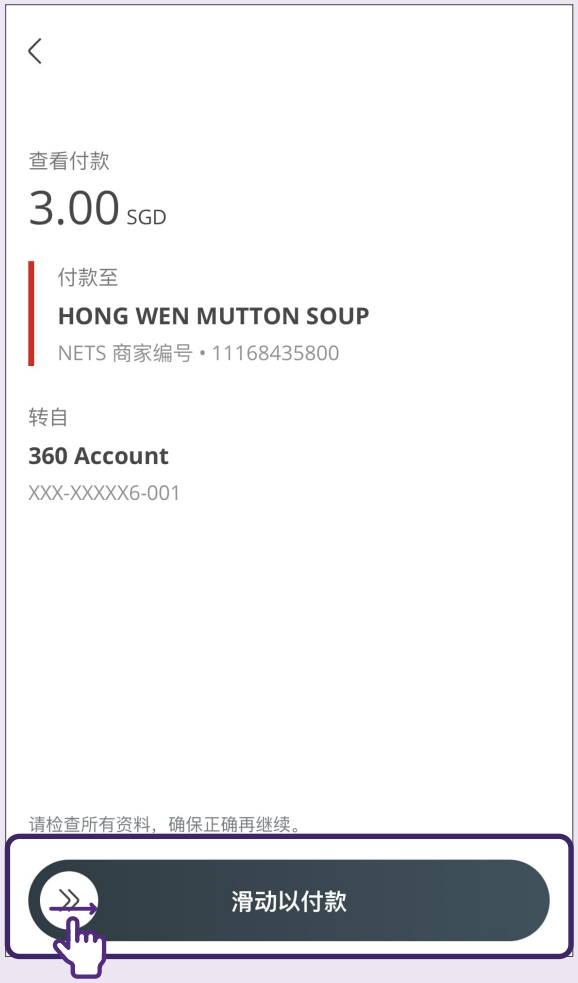


7 检查付款信息



笔记

8 滑动以支付



一旦滑动以支付，付款金额将立即转入收款人的银行账户。

PayNow转账 - 上载PayNow QR码

1 启用OCBC Digital

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“OCBC Digital”应用程序。

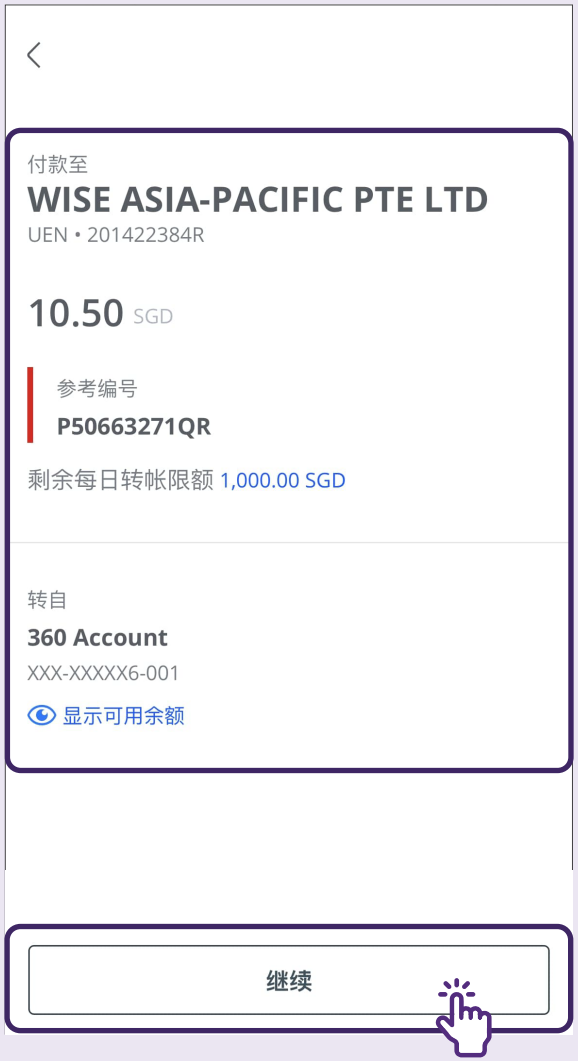
2 点击扫码支付

3 输入访问代码和密码

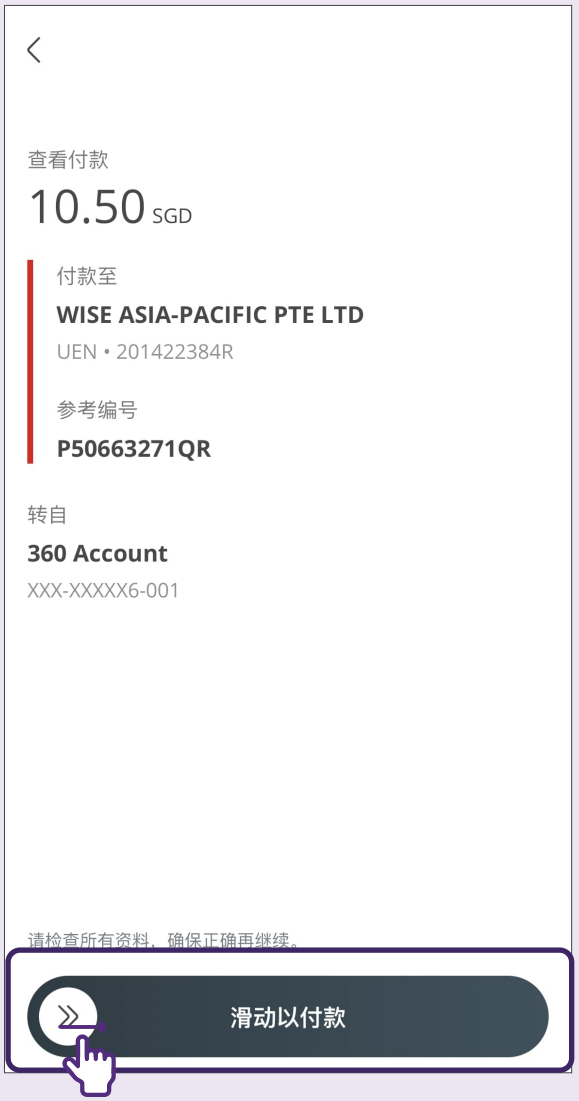
4 点击导入QR码

5 选择QR码

6 检查付款信息后，点击下一步



7 滑动以转账



查看交易历史

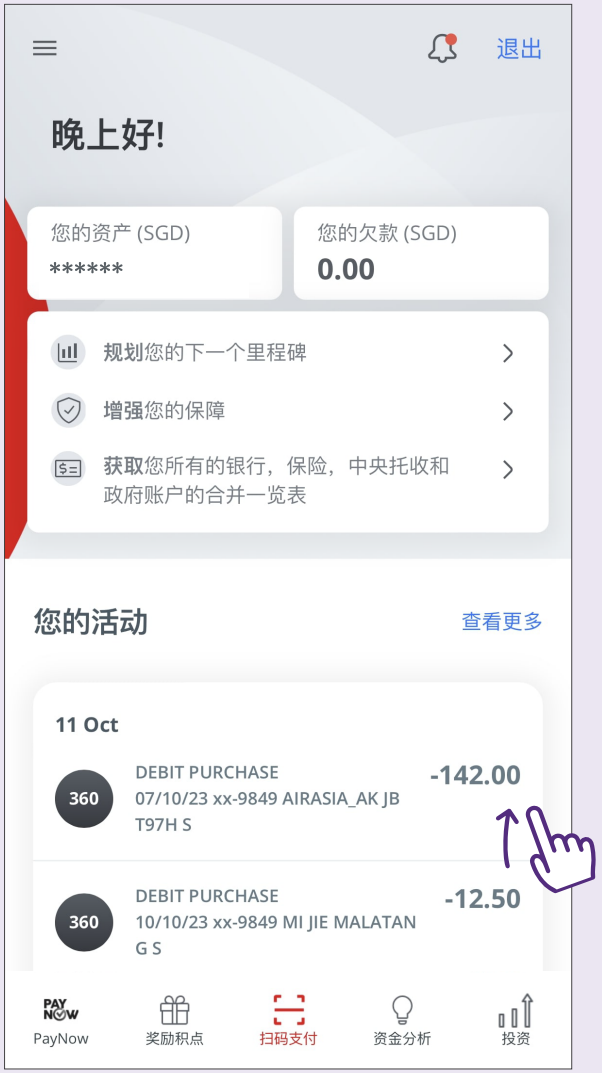
1 启用OCBC Digital

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用 “OCBC Digital” 应用程序。

2 点击登录

3 输入访问代码和密码

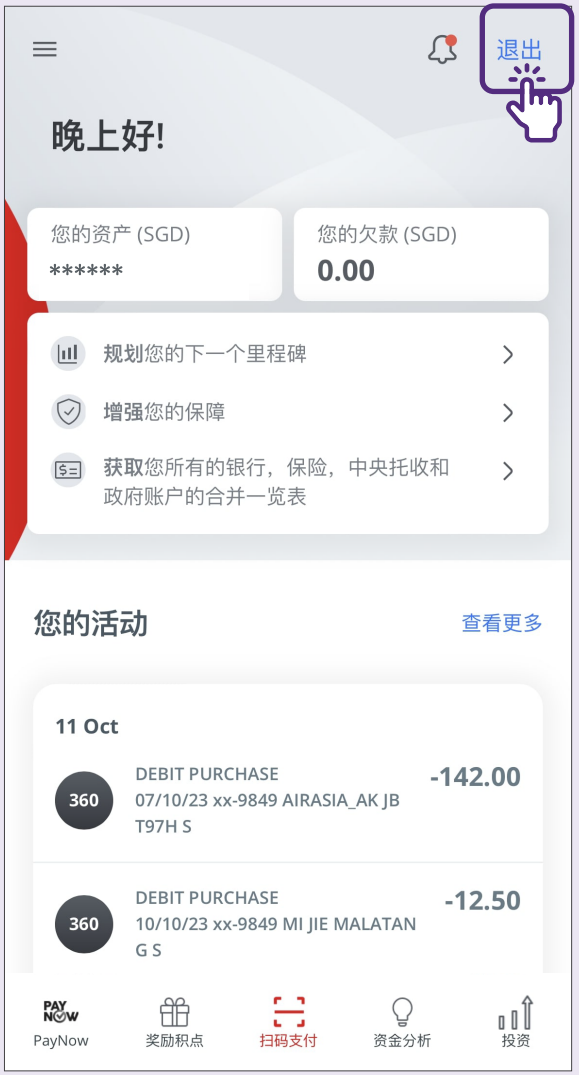
4 查看交易历史



退出OCBC Digital

1 完成交易后退出

2 从主页退出



使用数码银行应用程序的分步指南

DBS digibank 应用程序 第 19 页

OCBC Digital 应用程序 第 36 页

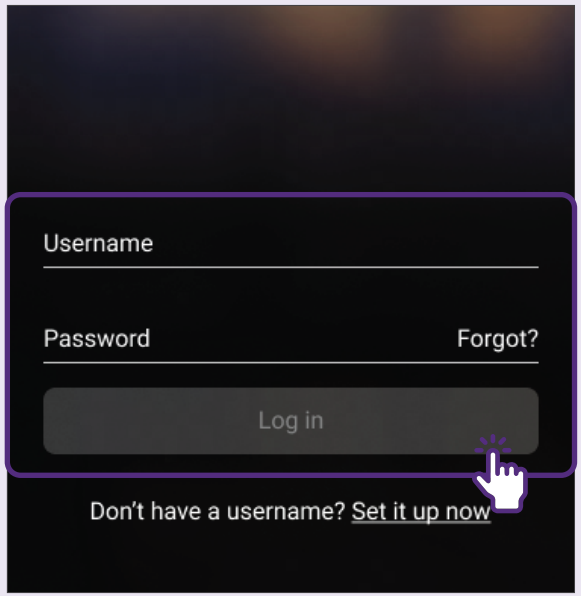
UOB TMRW 应用程序 **第 51 页**

登录UOB TMRW

1 启用UOB TMRW

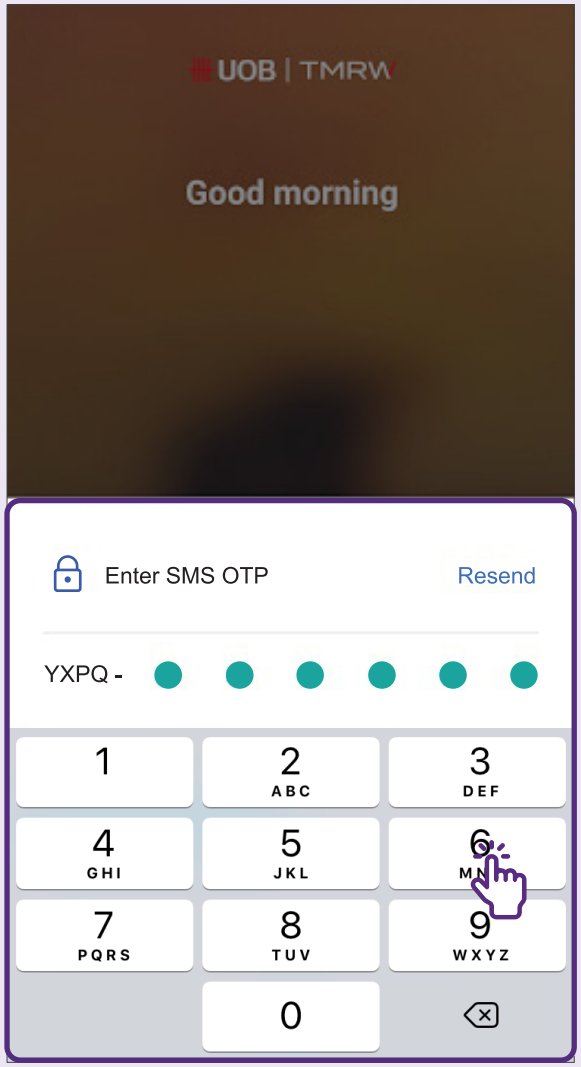
到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“UOB TMRW”应用程序。

2 输入用户名与密码



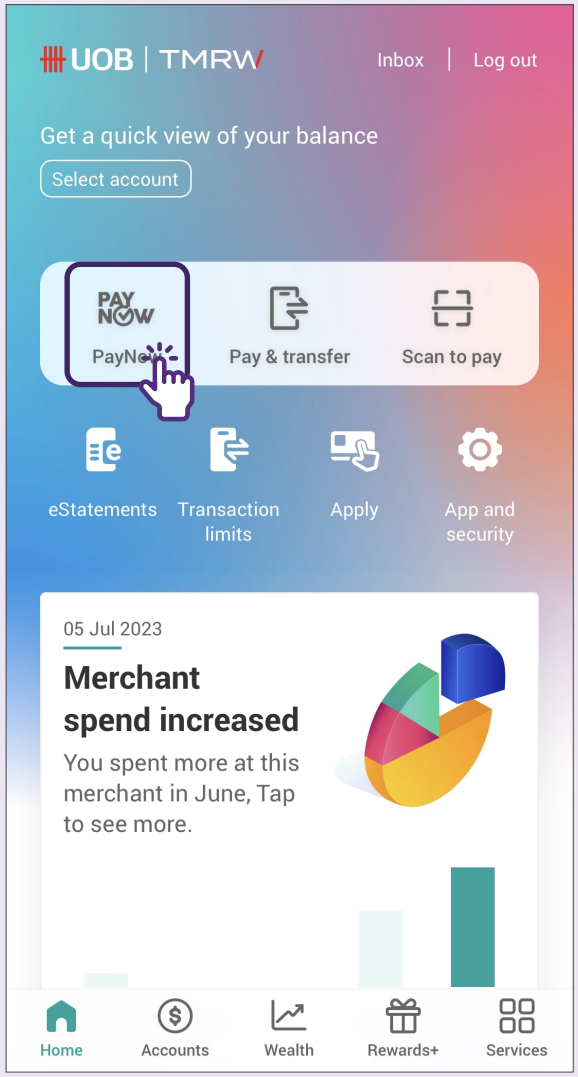
请注意: 未注册用户若想注册账户，则需要准备您的大华银行卡号码及密码，以进行身份认证。

3 输入短信一次性密码

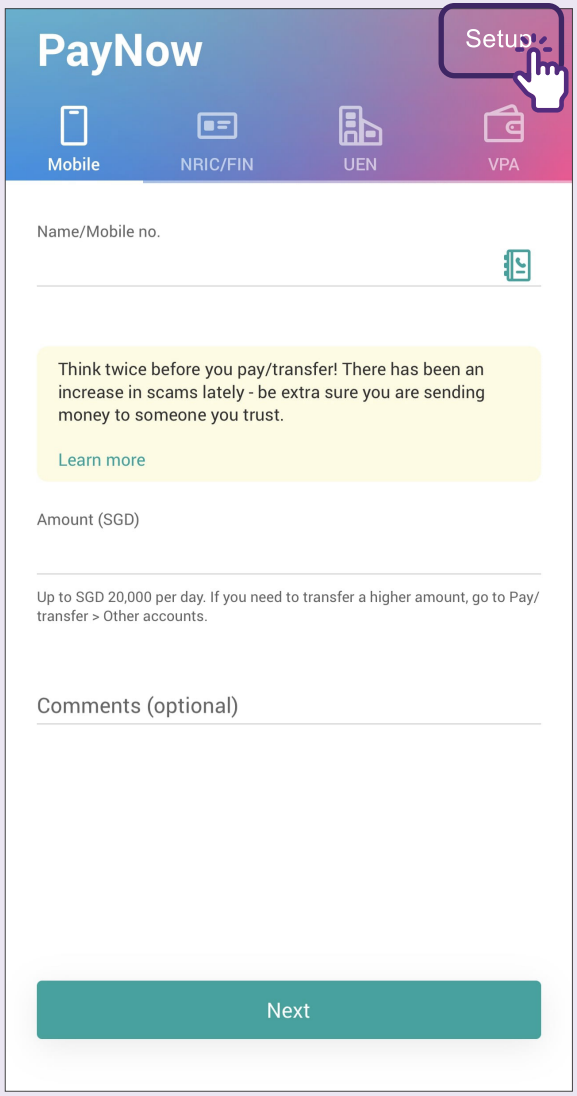


设置PayNow

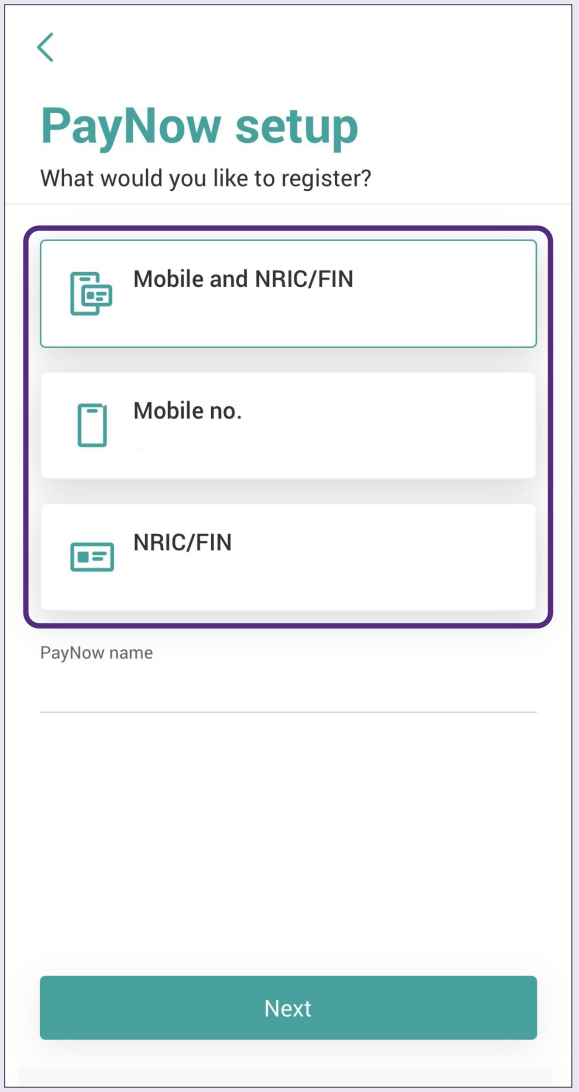
1 点击PayNow



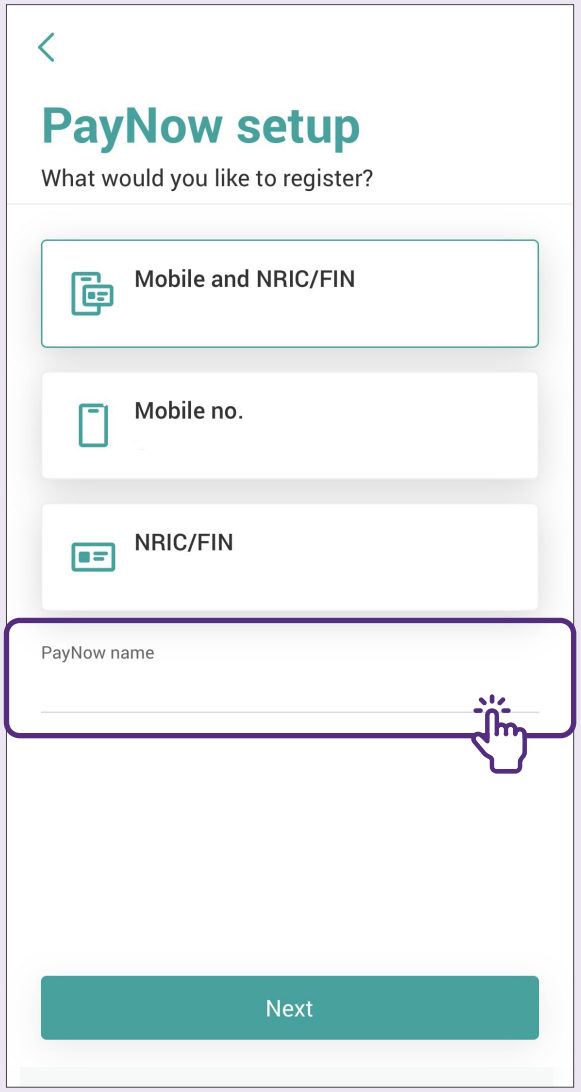
2 点击设置



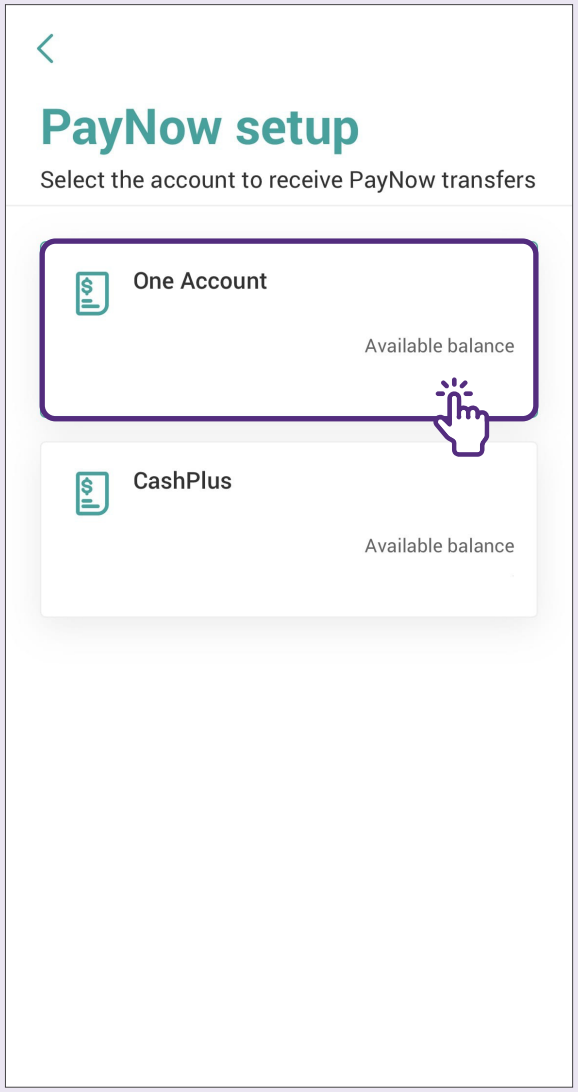
3 注册PayNow



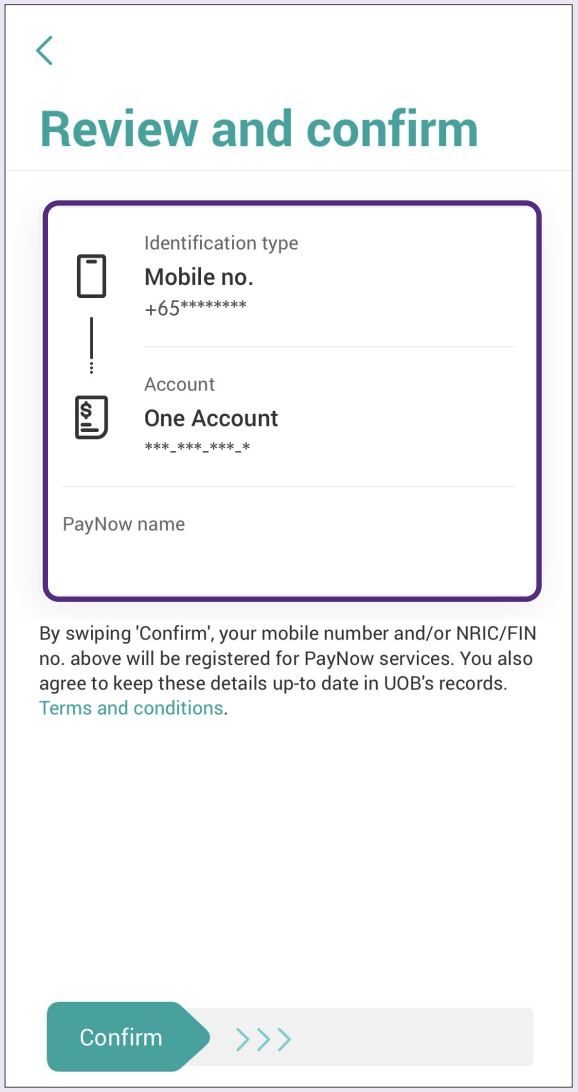
4 输入PayNow名称



5 选择银行账户

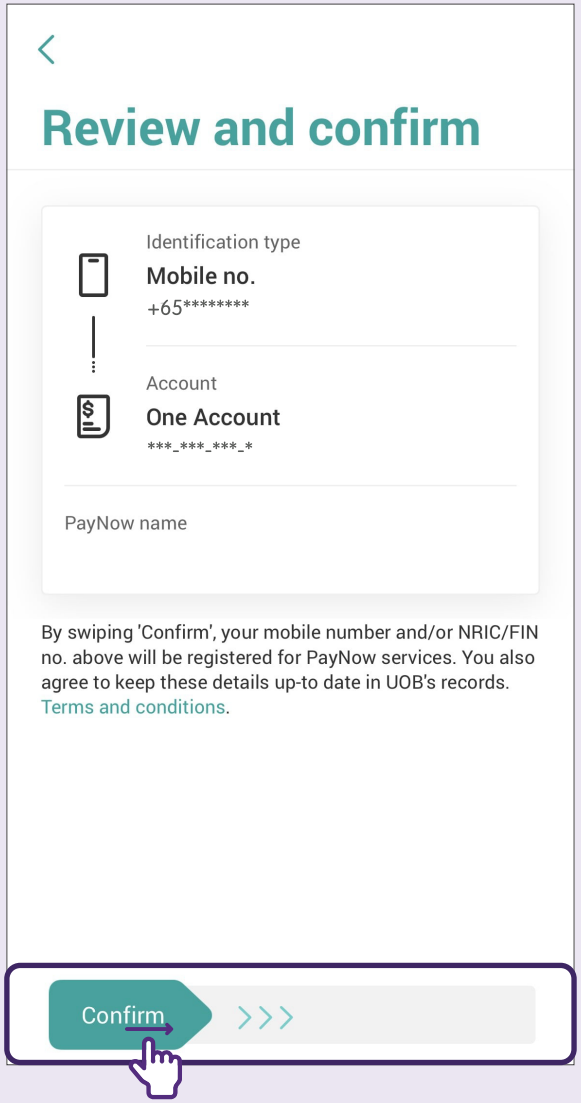


6 检查资料



笔记

7 滑动以确认注册

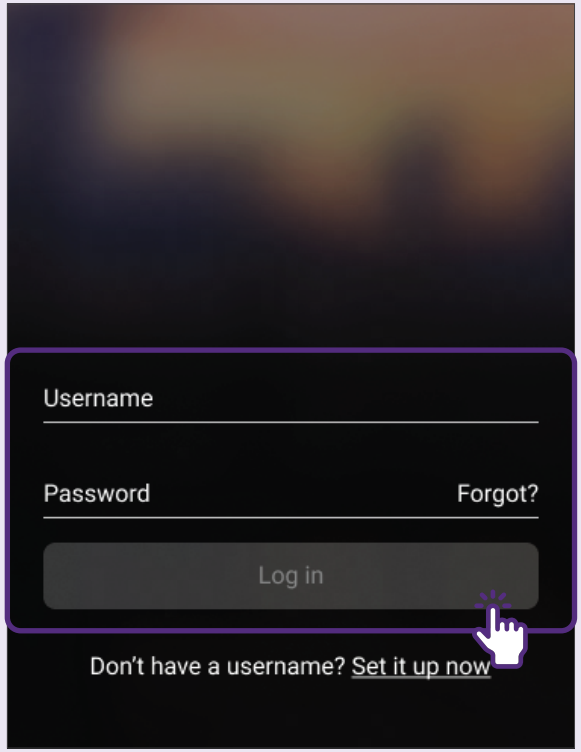

Review and confirm
Identification type
Mobile no.
+65********
Account
One Account
__***_*
PayNow name
By swiping 'Confirm', your mobile number and/or NRIC/FIN no. above will be registered for PayNow services. You also agree to keep these details up-to date in UOB's records.
Terms and conditions.
Confirm

PayNow转账 - 手机号码/身份证/ UEN（单一机构识别号码）

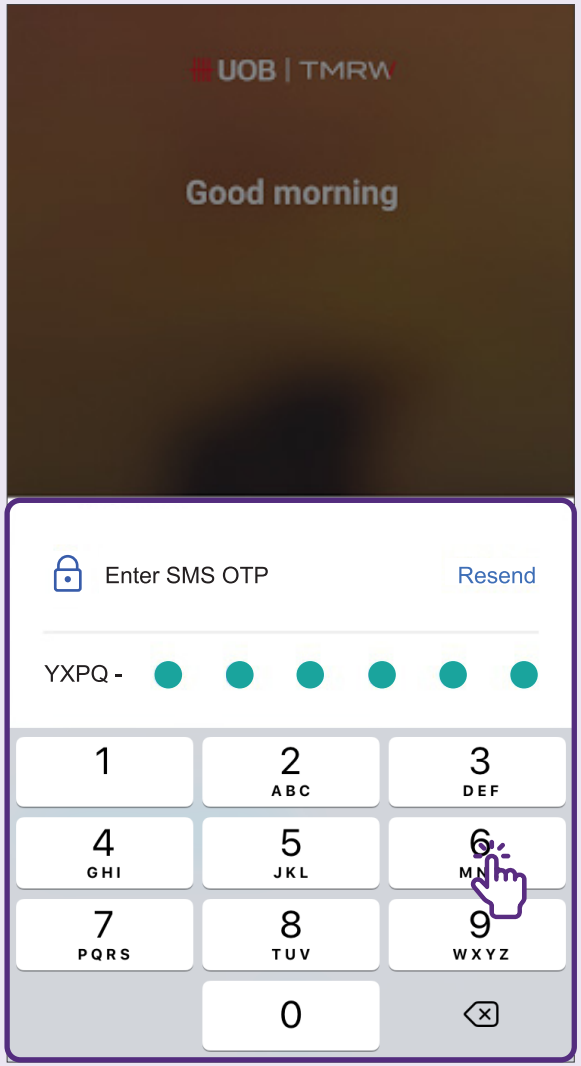
1 启用UOB TMRW

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“UOB TMRW”应用程序。

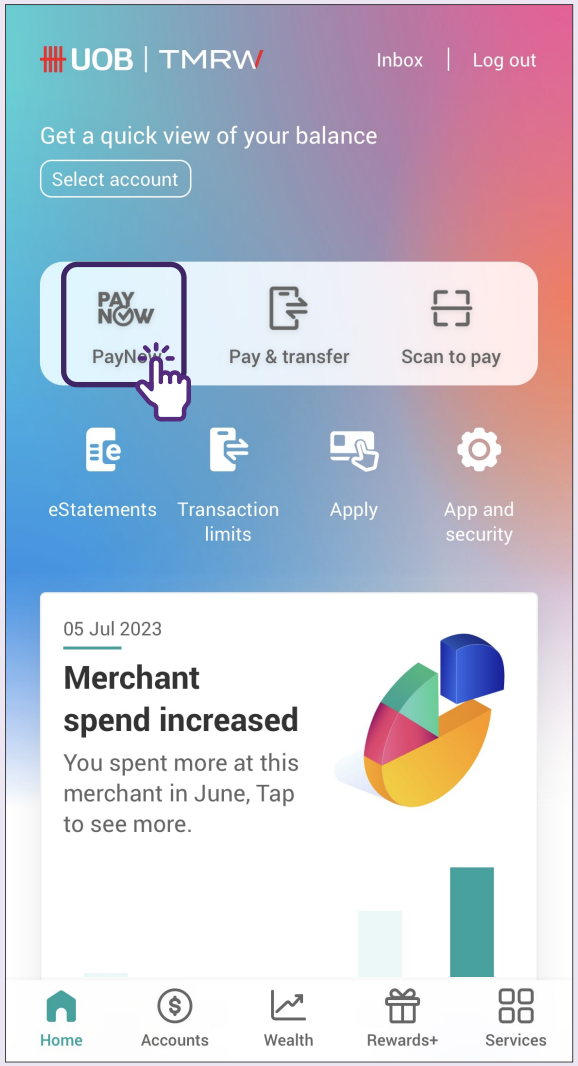
2 输入用户名与密码



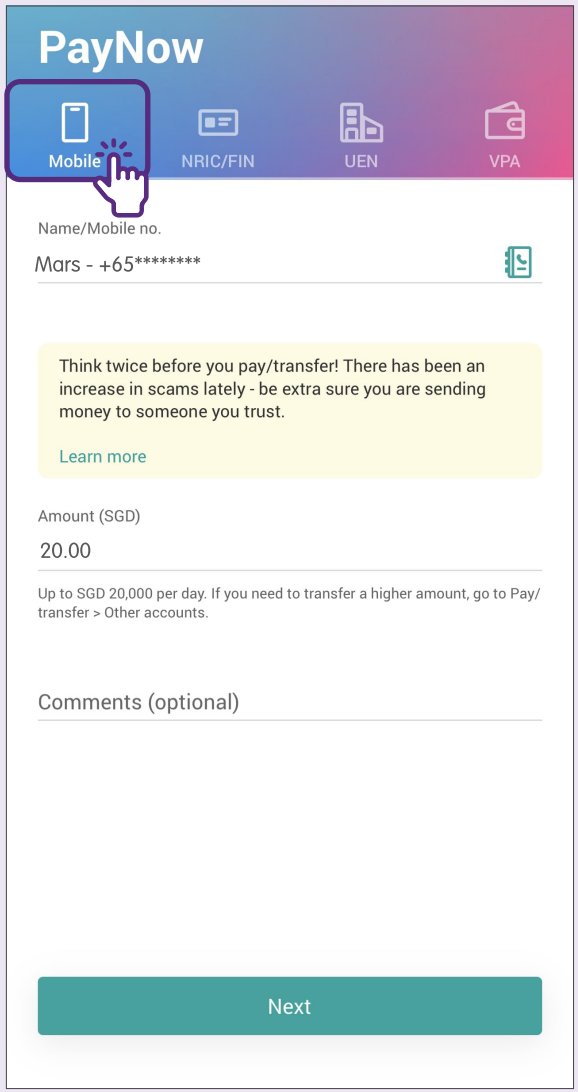
3 输入短信一次性密码



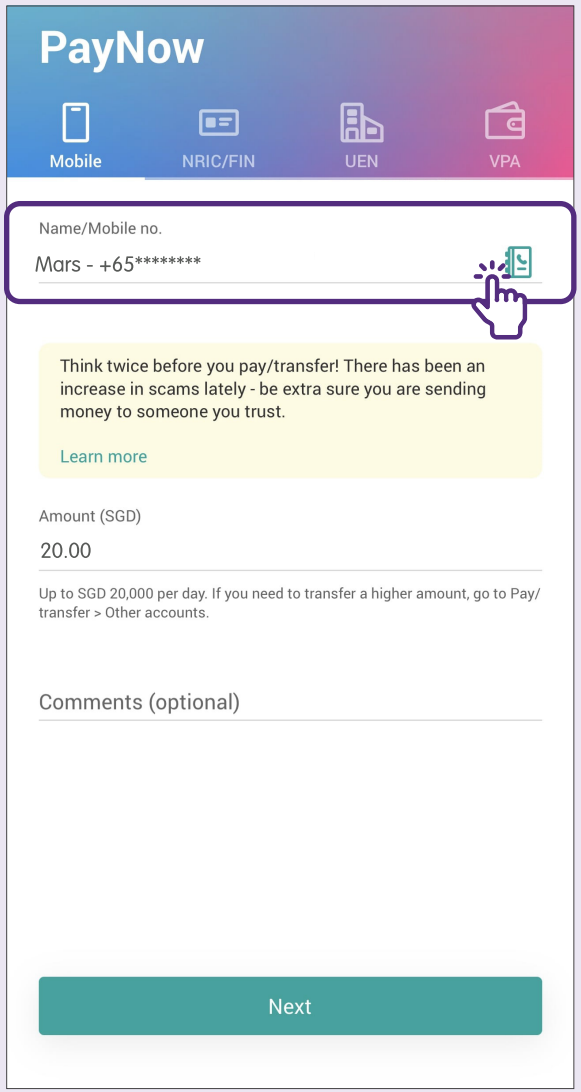
4 点击PayNow



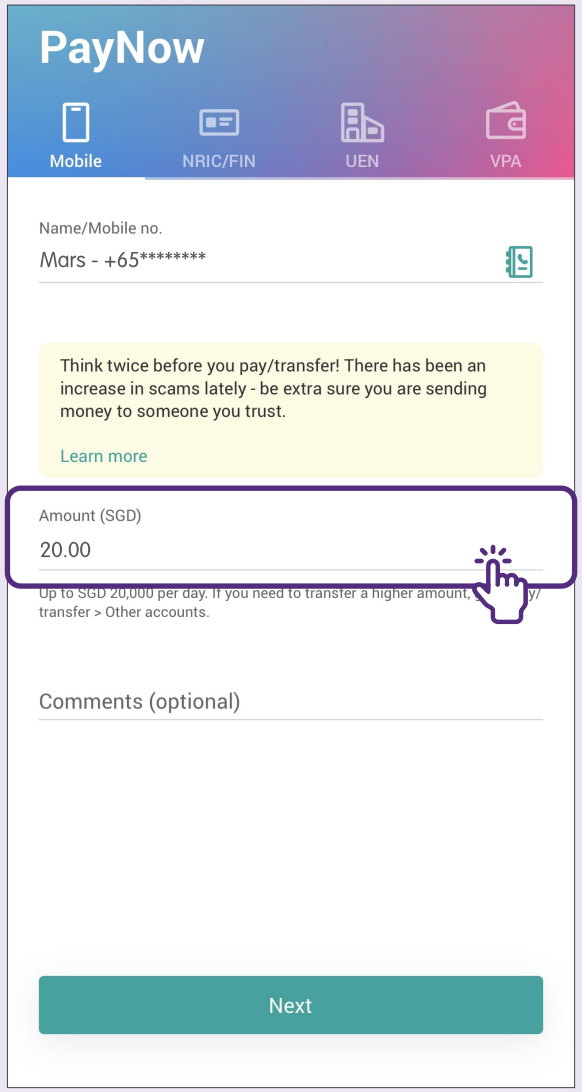
5 点击手机号码



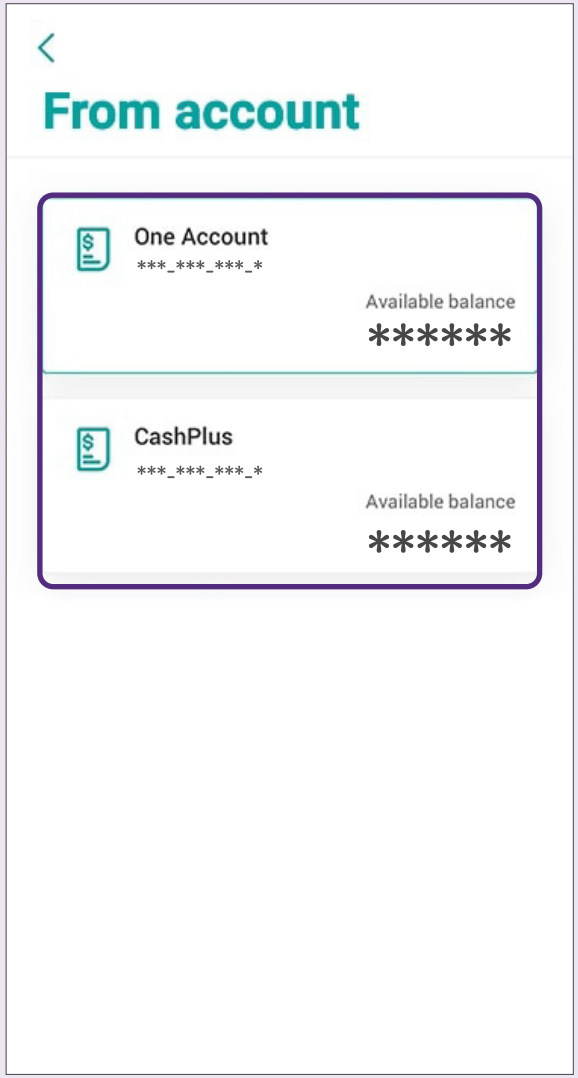
6 输入手机号码



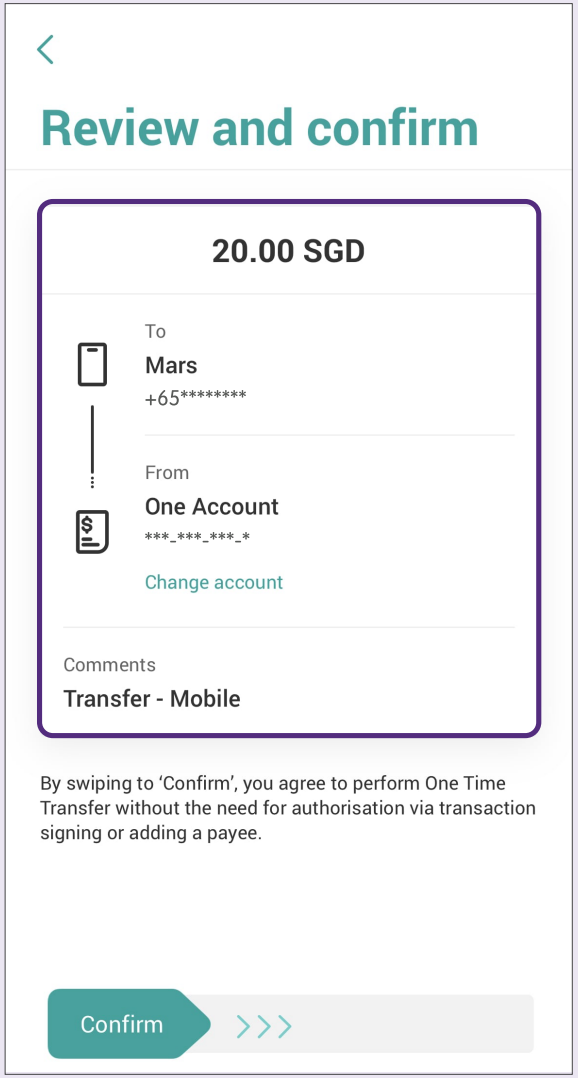
7 输入金额



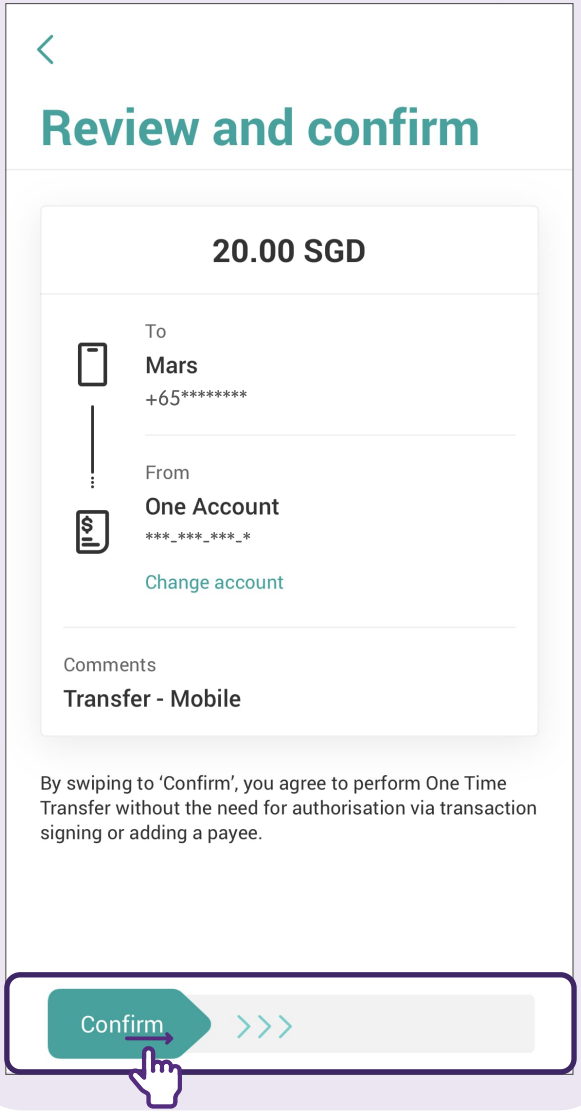
8 选择账户



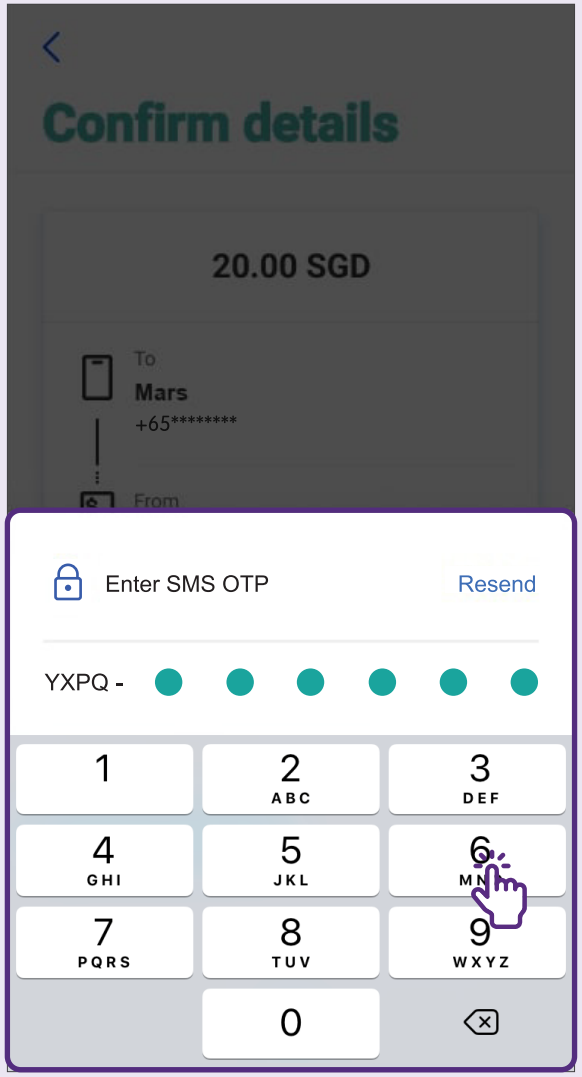
9 检查付款信息



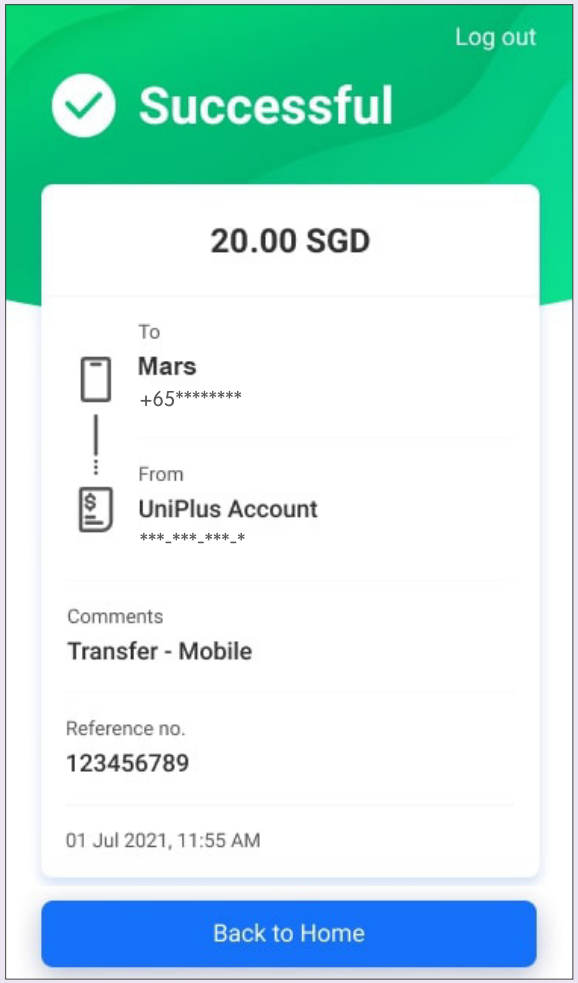
10 滑动以支付



11 输入短信一次性密码



12 交易成功



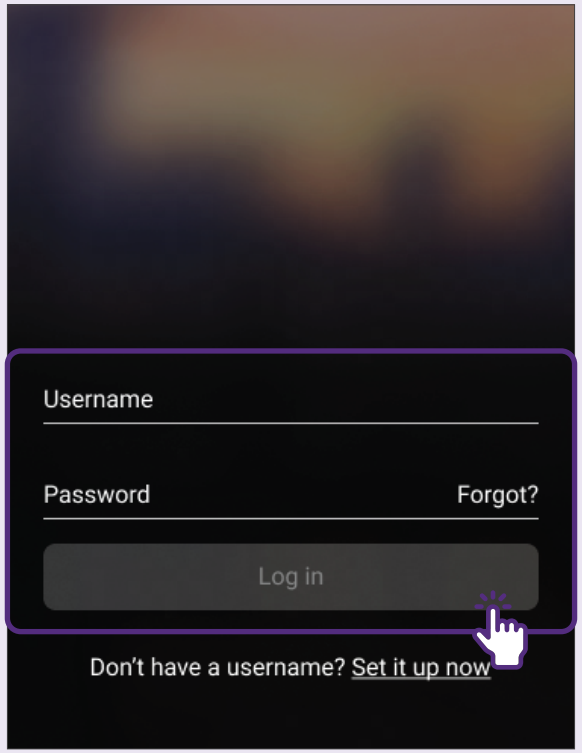
请注意: 通过身份证或UEN进行PayNow转账的步骤相同。

PayNow转账 - SGQR

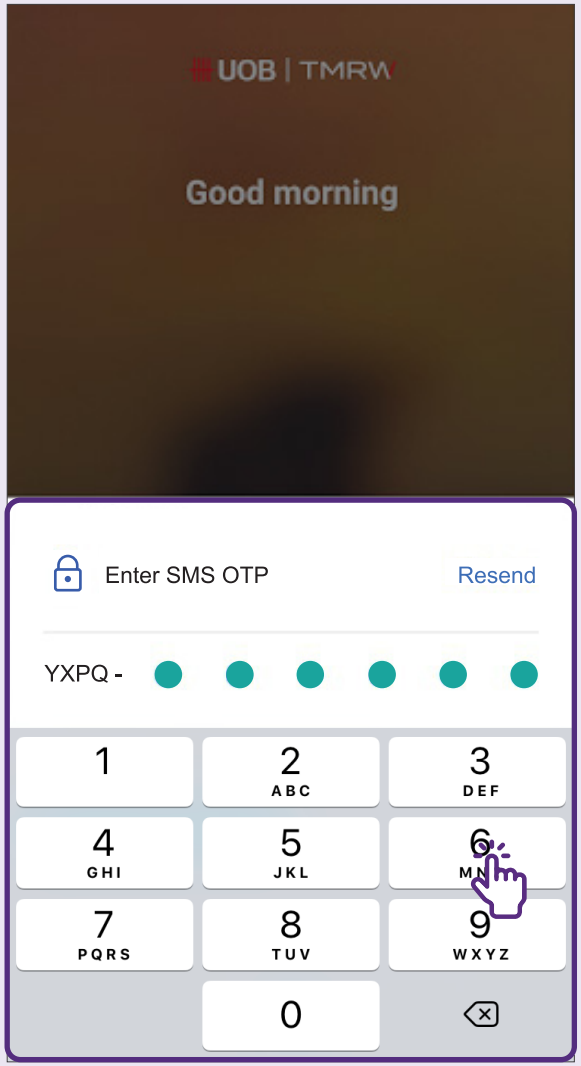
1 启用UOB TMRW

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“UOB TMRW”应用程序。

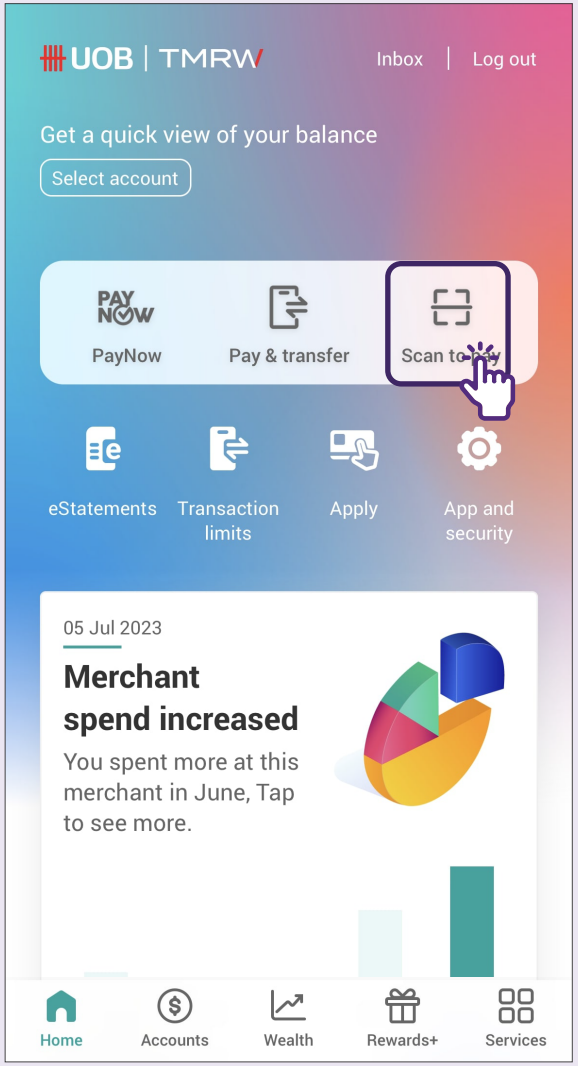
2 输入用户名与密码



3 输入短信一次性密码



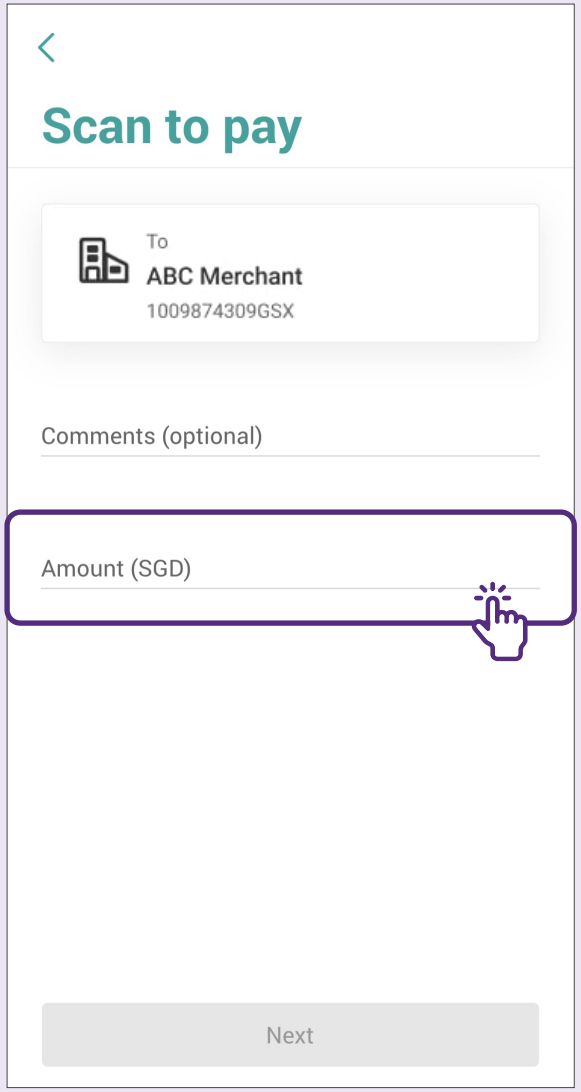
4 点击扫描支付



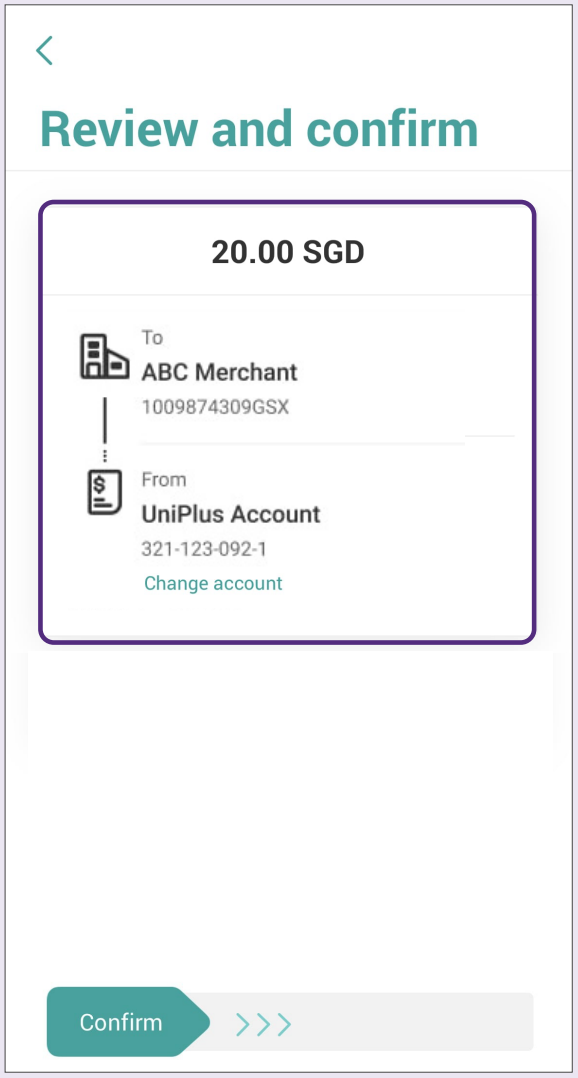
5 扫描QR码

6 扫描SGQR

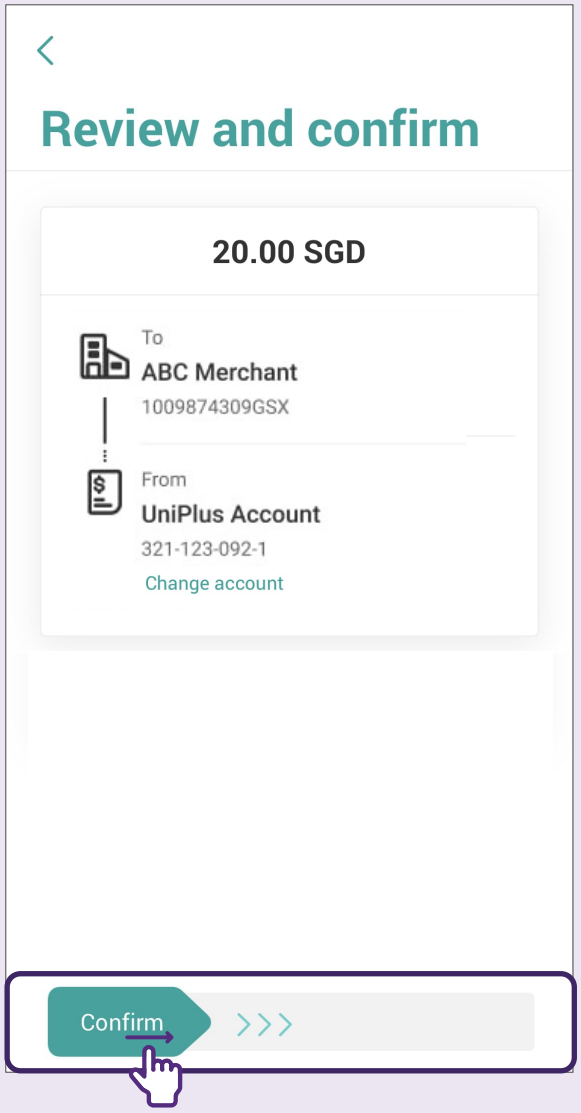
7 输入金额



8 检查付款信息



9 滑动以支付

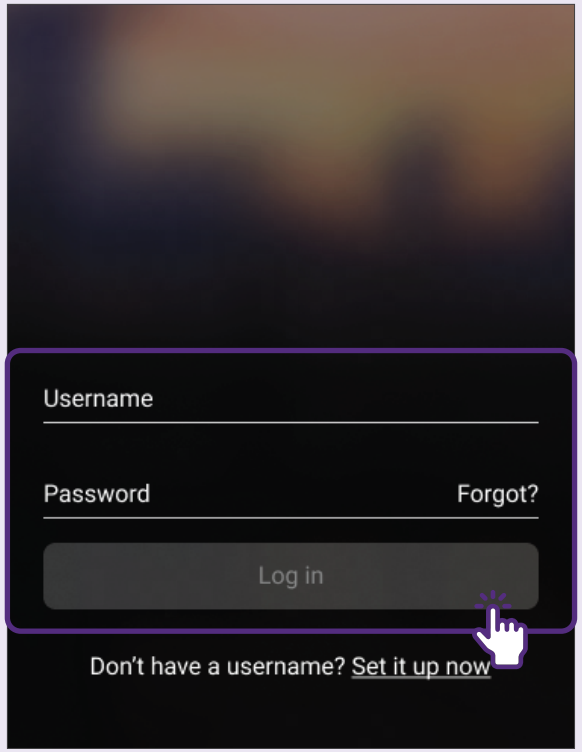


PayNow转账 - 上载PayNow QR码

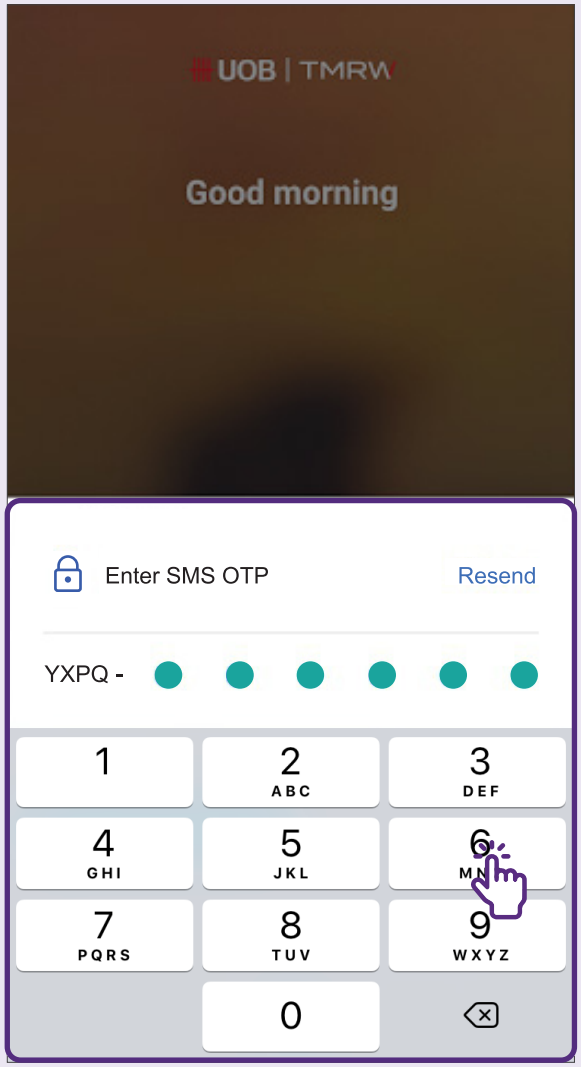
1 启用UOB TMRW

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用 “UOB TMRW” 应用程序。

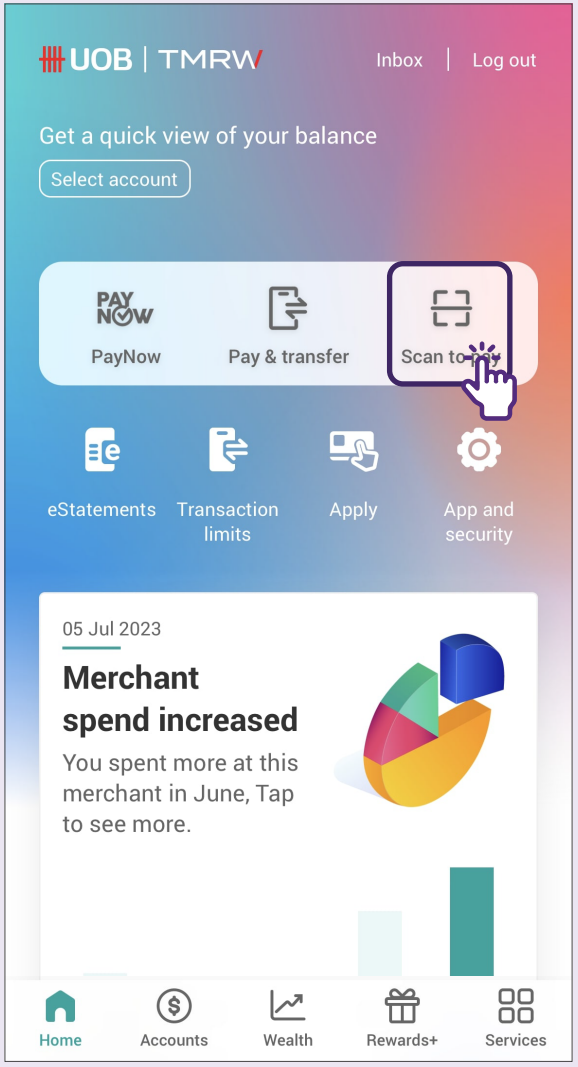
2 输入用户名与密码



3 输入短信一次性密码

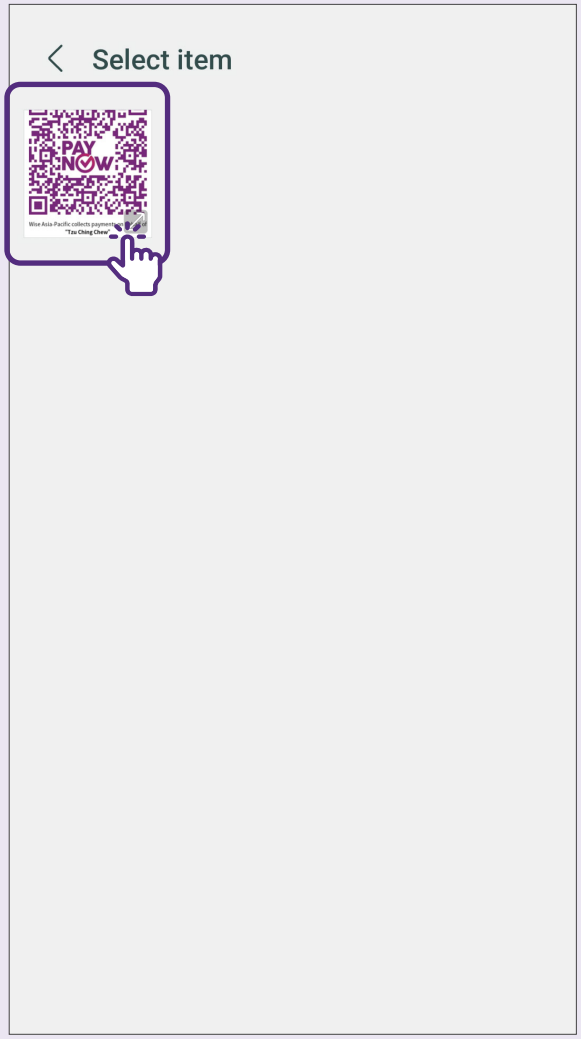


4 点击扫描支付

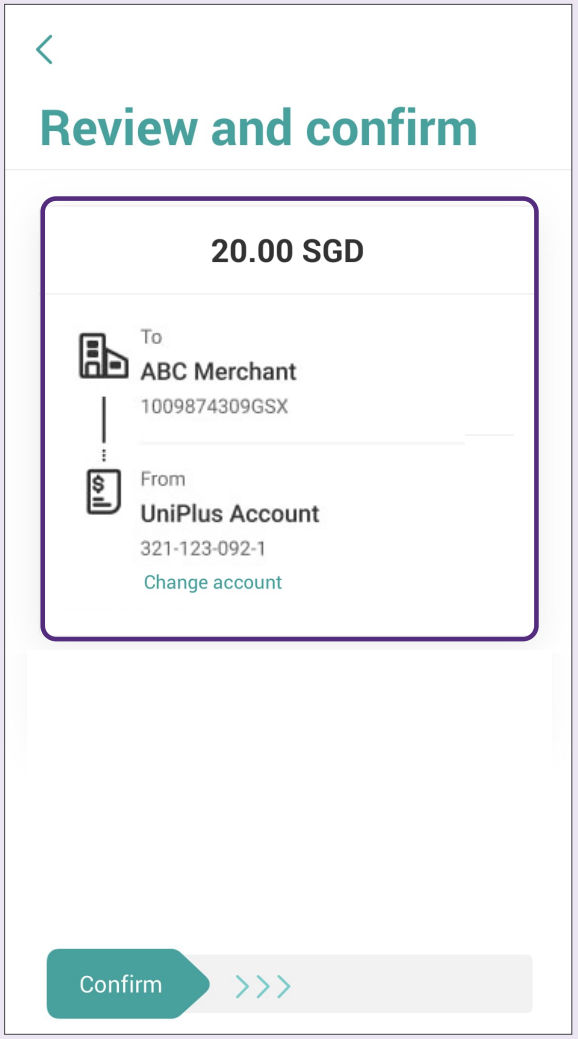


5 点击使用相册中的QR码

6 选择QR码

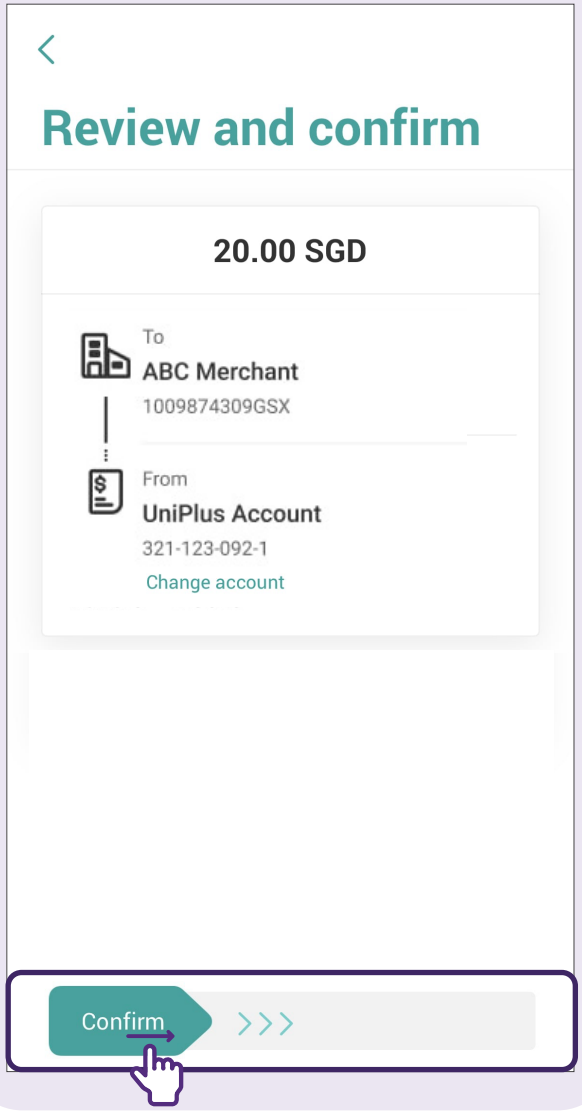


7 检查付款信息



笔记

8 滑动以支付

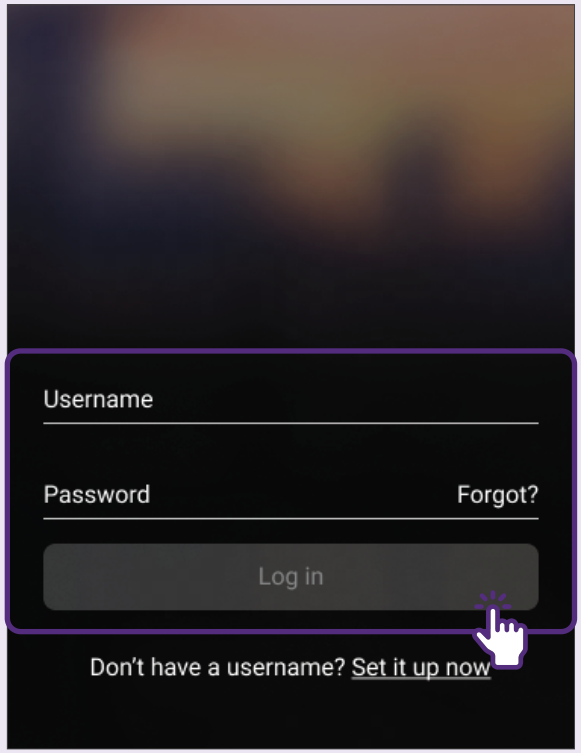

Review and confirm
20.00 SGD
To
ABC Merchant
1009874309GSX
From
UniPlus Account
321-123-092-1
Change account
Confirm
>>>

查看交易历史

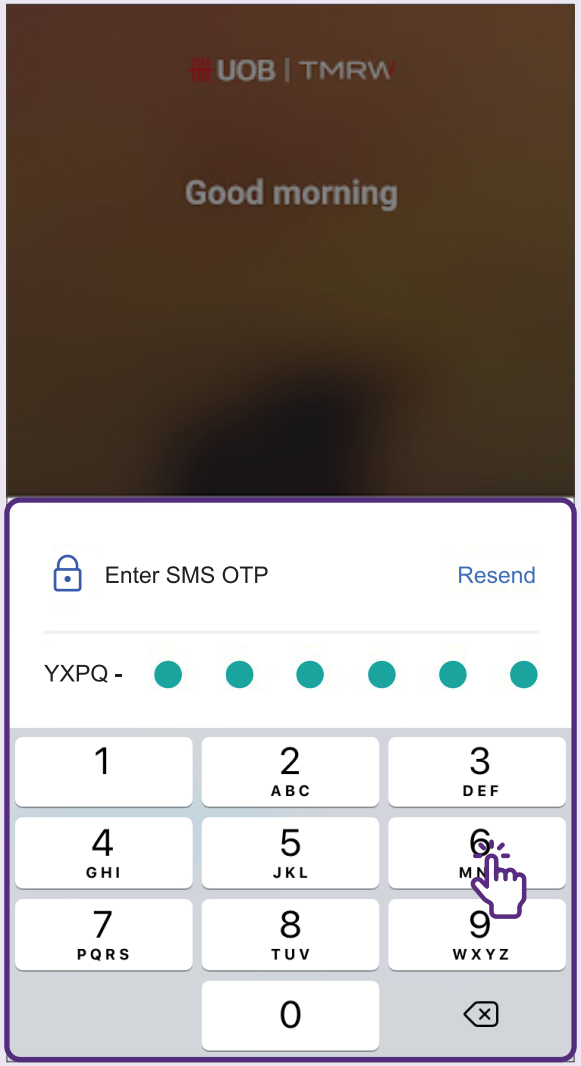
1 启用UOB TMRW

到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“UOB TMRW”应用程序。

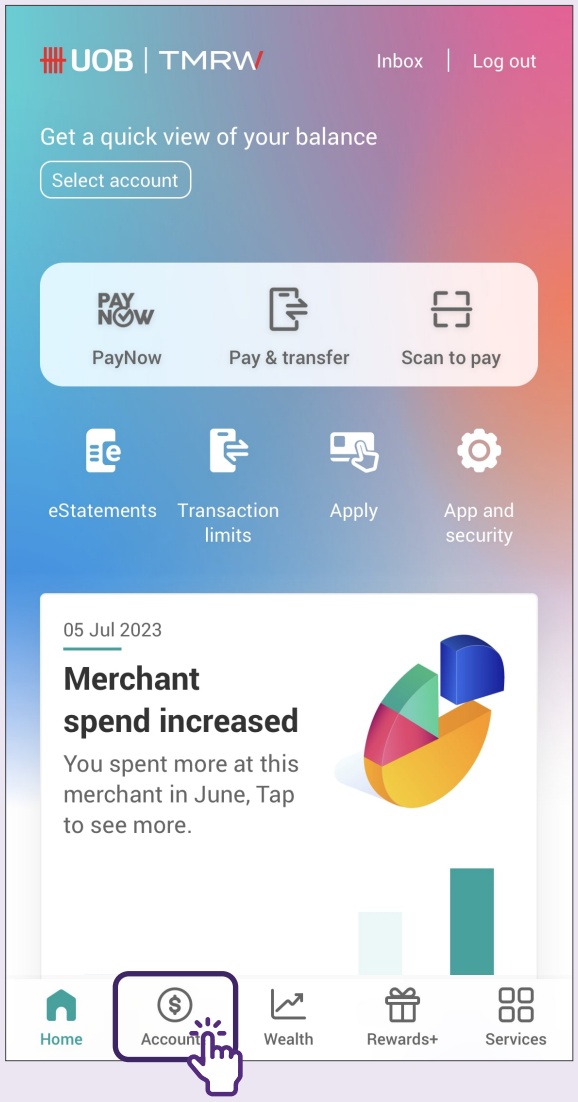
2 输入用户名与密码



3 输入短信一次性密码

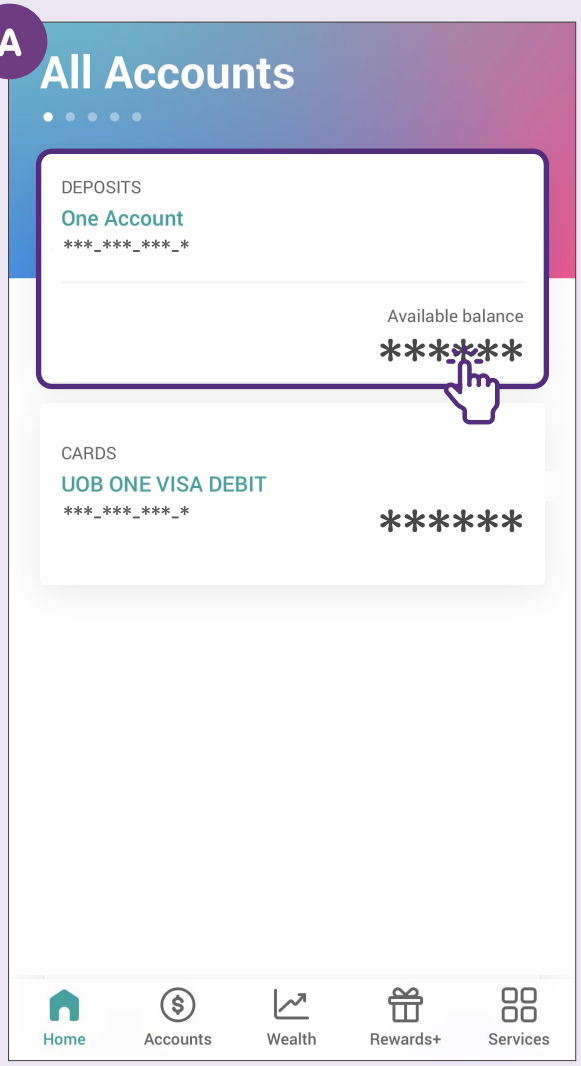


4 点击账户

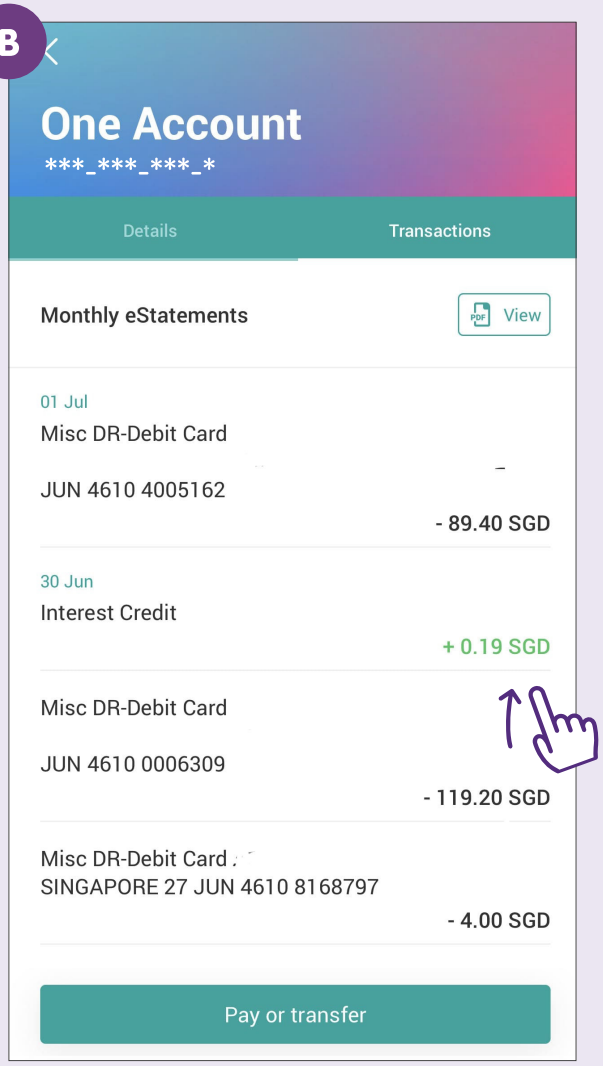


5 查看交易历史

A

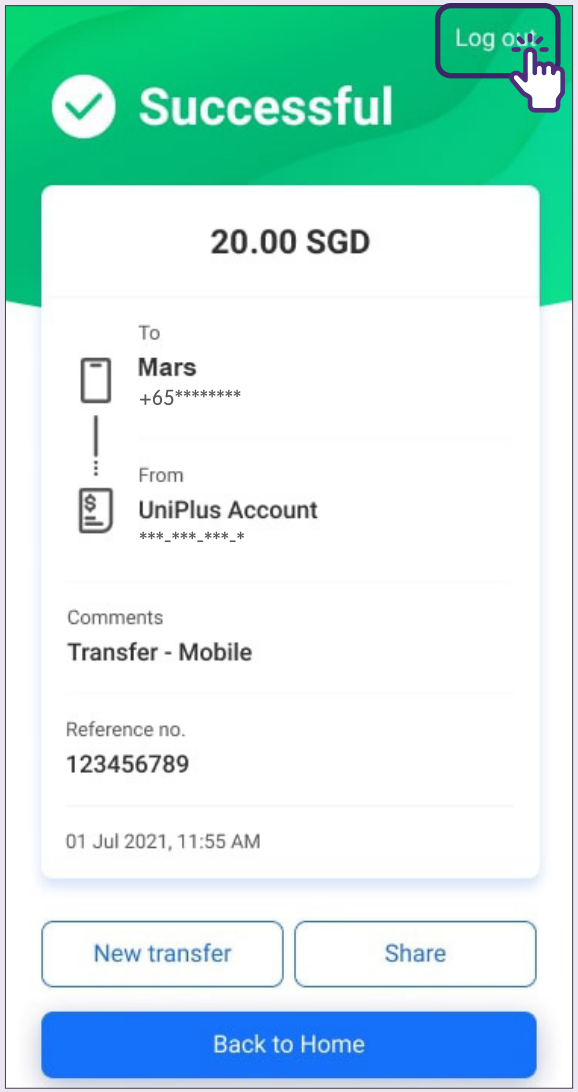

All Accounts
DEPOSITS
One Account
__***_*
Available balance
******
CARDS
UOB ONE VISA DEBIT
__***_*
******
Home
Accounts
Wealth
Rewards+
Services

B

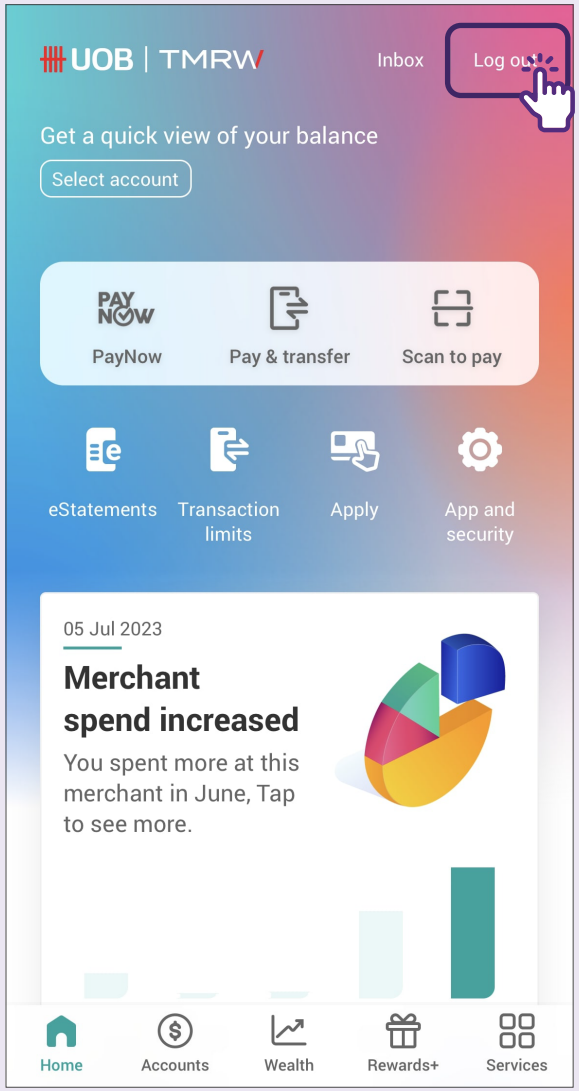

One Account
__***_*
Details
Transactions
Monthly eStatements
View
01 Jul
Misc DR-Debit Card
JUN 4610 4005162
- 89.40 SGD
30 Jun
Interest Credit
+ 0.19 SGD
Misc DR-Debit Card
JUN 4610 0006309
- 119.20 SGD
Misc DR-Debit Card
SINGAPORE 27 JUN 4610 8168797
- 4.00 SGD
Pay or transfer

退出UOB TMRW

1 完成交易后退出



2 从主页退出



笔记

笔记

笔记

想获取更多信息和寻找离您最近的数码转型社区援助站， 请联系：

资讯通信媒体发展局
联系中心

热线：+65 6377 3800
电邮：info@imda.gov.sg
网站：digitalforlife.gov.sg

请扫二维码
游览《数码益终身》
官方网站

© 2025 资讯通信媒体发展局（IMDA）版权所有未经IMDA明确许可，不得使用或复制此材料的任何内容。与本指南相关的内容也可能受到版权保护，这并不限于：文档、PPT简报、图像、音频或视频。未经授权，禁止保留、复制、转载或修改受版权保护的材料。

此资源参考了星展银行有限公司 (DBS), 华侨银行有限公司（OCBC），和大华银行有限公司 (UOB) 所提供的资料 。