INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

DIGITAL SKILLS for LIFE

在网上交易

网上购物

请扫描下方二维码、
了解更多关于在网上
交易功能的内容。

GO.gov.sg

主办单位

DIGITAL FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

SMART NATION
SINGAPORE

内容

简介 2

网络安全提示 3

了解常见的在线购物应用程序 5

浏览使用在线购物应用程序的常见步骤 8

使用在线购物应用程序的分步指南 - Shopee 应用程序 16

使用在线购物应用程序的分步指南 - FairPrice Group 应用程序 44

简介

《数码技能益终身》指南系列手册将帮助你学习日常生活的基本数码技能。通过逐步说明和小贴士，它将助力你自信安全地游览数码世界。

本指南适用于希望学习日常生活所需基本数码技能的所有人。

生活中的数码技能分为图中所示的 5 大能力领域。

学习成果：
本指南重点介绍“在网上交易”能力，您将在其中学习：

- 常见的在线购物应用程序、其图标并使用其徽标来识别它们。
- 在线购物应用程序的常见功能 （UI）和在线购物的常见步骤 （UX），并在各种在线购物应用程序 管理其设置。
- 保持网络安全的实用网络安全提示。

DSL

为了帮助您获得学习成果，本指南以不同的网上购物应用程序为例，演示了网上购物的常见步骤。

本指南以常见网络图标和移动设备设置为依据。
请注意，某些功能可能因移动设备和型号而异。

网络安全提示

为了确保您使用应用程序的安全，请注意以下事项：

若收到**可疑电话或短信**，可拨打相关政府/私人机构的热线或通过官方应用程序/网站联系相关机构以进行查证。请勿通过电话或短信中所提供的联系方式联系该机构。

请勿向任何人透露您的财务资料、密码或一次性密码 (OTP)。

请勿点开任何通过简讯或电邮假冒政府或合法机构的链接。

设置双重认证 (2FA)及短信/电邮通知，并允许应用推送通知功能，以监督任何可疑的银行交易。

记得定期更新应用程序，以保护您的移动设备免受恶意软件的侵害。

坚持使用官方支付方式、货到付款或通过购物平台进行付款，这样卖家只有在您收到货物后才能收到您的款项。

只从**官方来源**下载应用程序。

时刻保持警惕，若看到令人难以置信的促销要慎重考虑，尤其是那些向您索取个人信息以换取优惠或赠品的网站。

了解常见的在线购物应用程序

关于在线购物应用程序及其徽标 第 6 页

在线购物应用程序中的常见功能 第 7 页

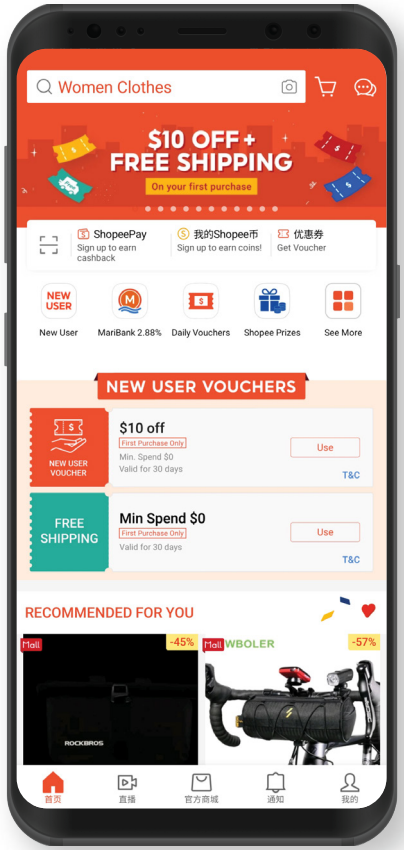
关于网上购物应用程序

一站式购物应用程序，让您能够使用电子支付购买商品并要求送货上门。

学习使用应用程序的先决条件

使用者必须：

- 拥有一台连接移动网络或Wi-Fi网络的智能手机或平板电脑（苹果（iOS）或安卓（Android）系统），并具备完好无损的相机功能。
- 知道如何连接移动网络或Wi-Fi网络。
- 知道如何在智能手机与平板电脑上安装应用程序。
- 知道如何通过Singpass使用电子服务。
- 持有信用卡或转账卡（FairPrice 应用程序仅接受使用信用卡或转账卡进行电子支付）。



Shopee

FairPrice

网上购物应用程序的常见功能

Shopee	FairPrice	
		主页图标 访问应用程序的主页。
		账户图标 查看您的账户信息。
		设置或更多图标 切换应用程序的设置（例如通知设置）。
		购物车图标 在付款前查看购物车中的商品。
		搜索栏 搜索您要购买的商品。

浏览使用在线购物应用程序的常见步骤

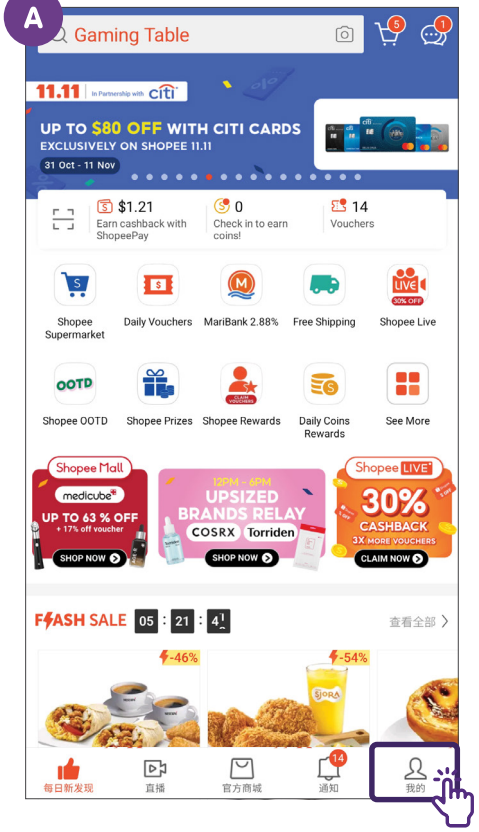
如何设置帐户	第 9 页
如何搜索、加入购物车和结账	第 10 页
如何选择付款方式和送货方式	第 13 页
如何查看您的交易历史记录	第 14 页
如何注销您的帐户	第 15 页

登录或注册网上购物应用程序账户的常见步骤

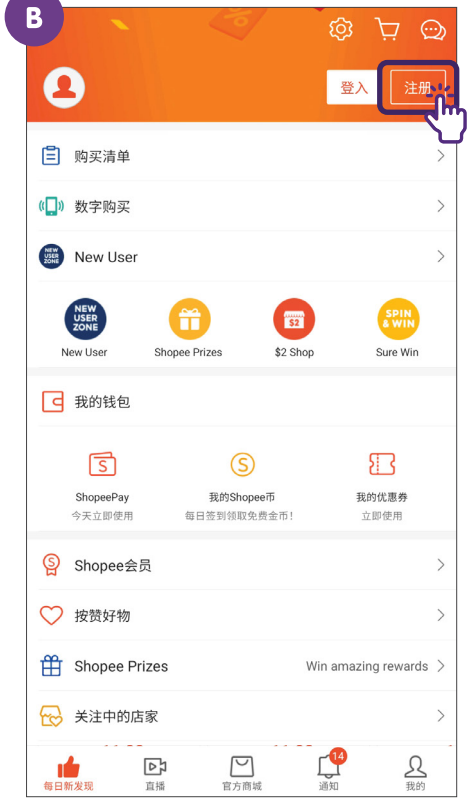
点击“账户”图标，然后点击“注册”以创建帐户。

Shopee

A

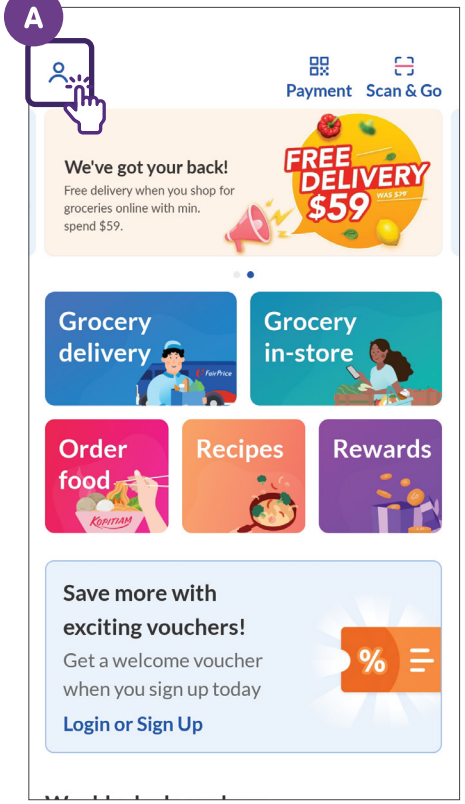


B

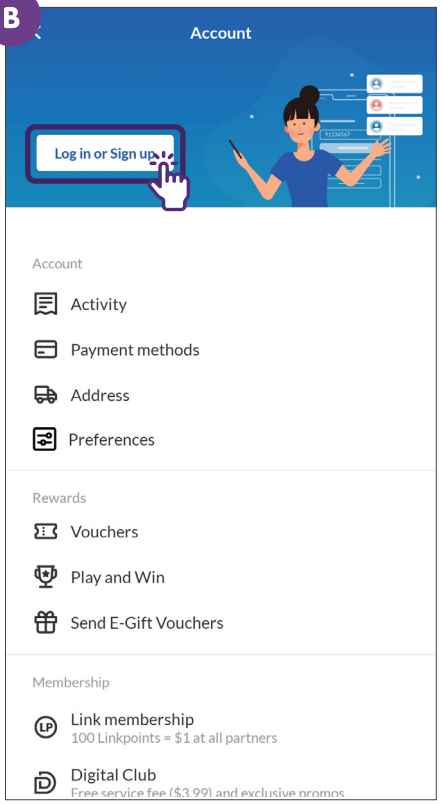


NTUC FairPrice

A



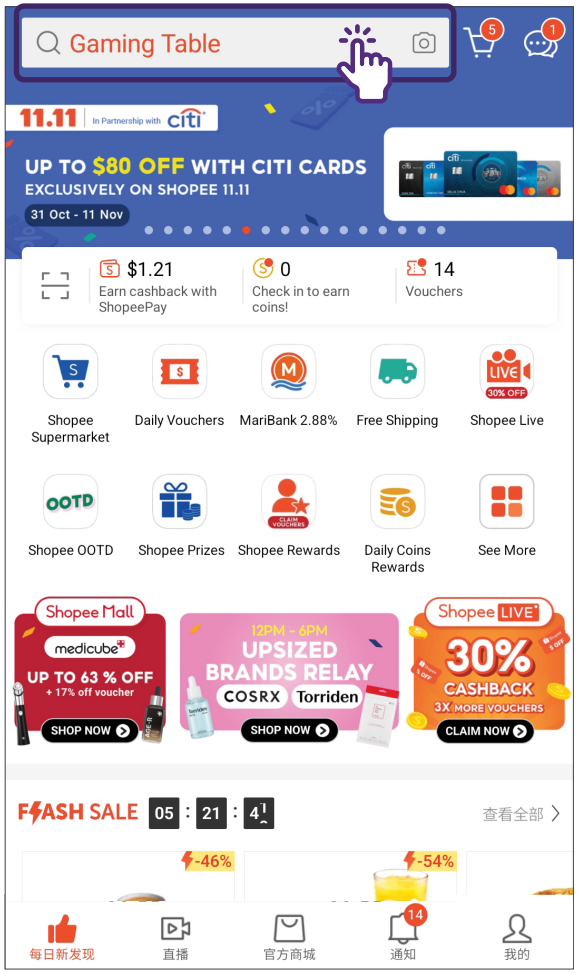
B



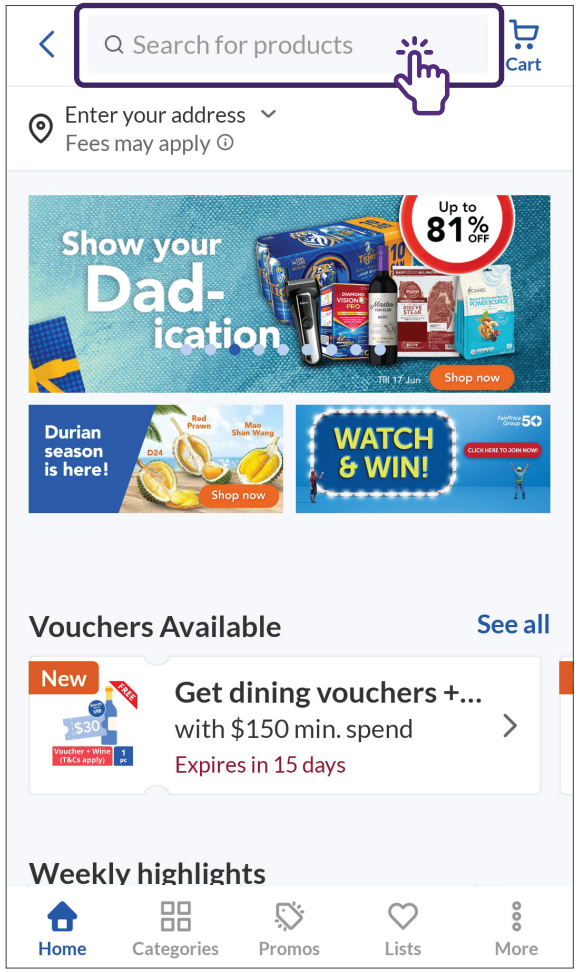
在网上购物应用程序中搜索商品的常见步骤

点击搜索栏并键入您要搜索的商品。

Shopee



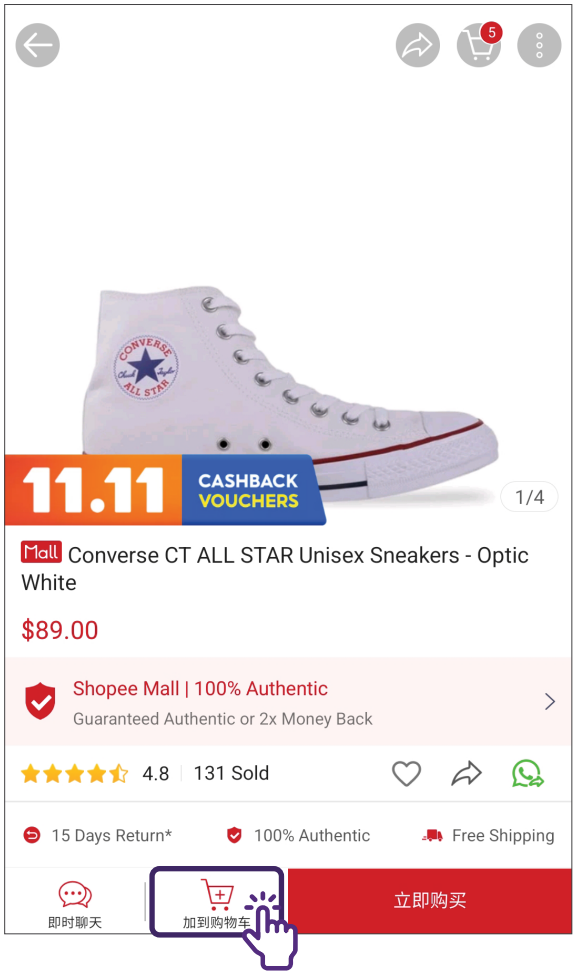
NTUC FairPrice



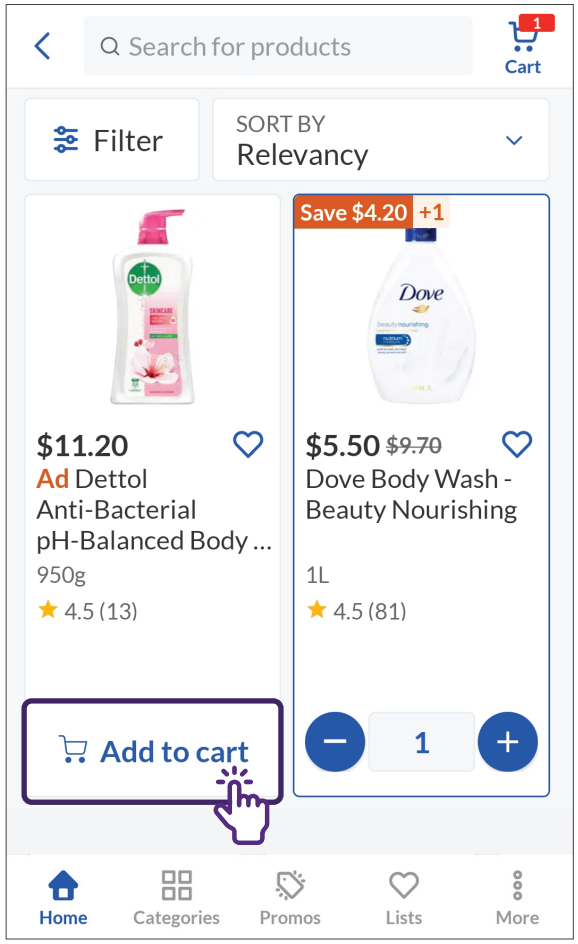
在网上购物应用程序中将商品放入购物车的常见步骤

点击您想要的商品并将其添加到购物车中。

Shopee



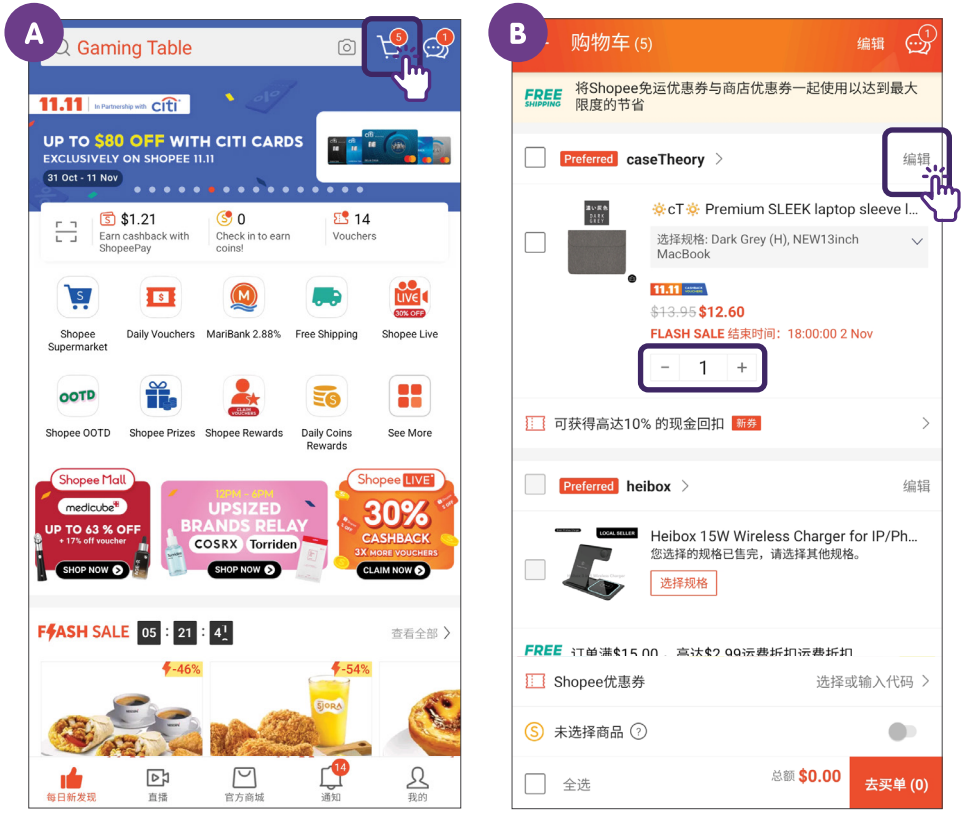
NTUC FairPrice



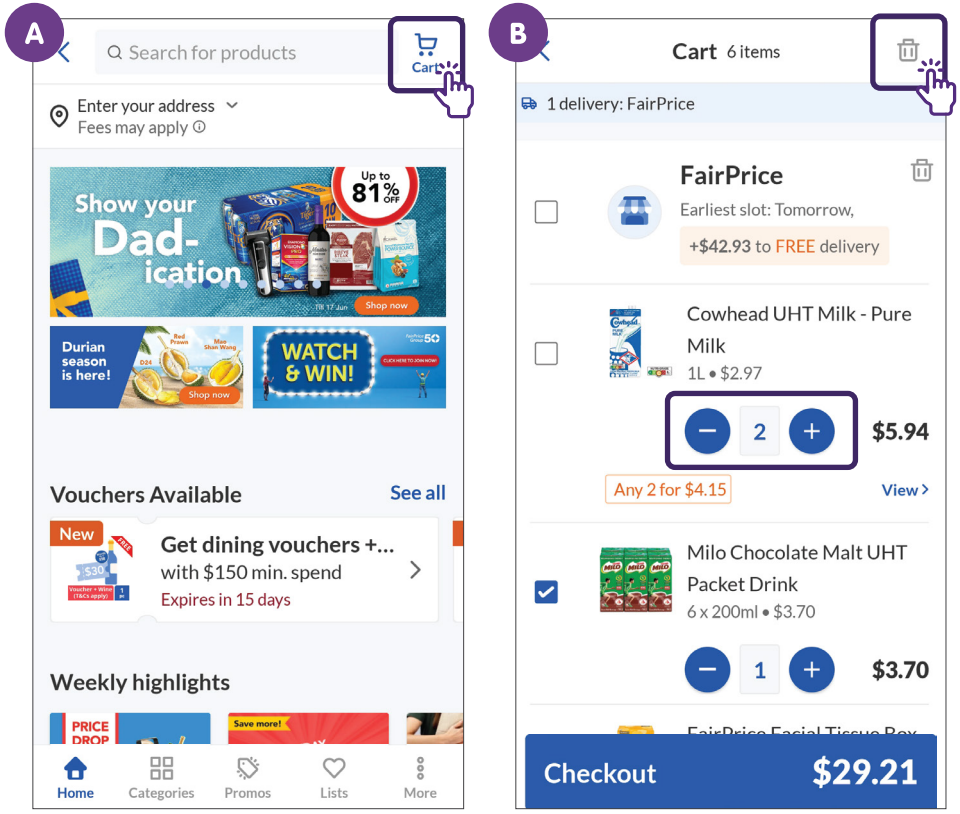
在网上购物应用程序中编辑购物车的常见步骤

点击“购物车”图标查看和编辑您的购物车。

Shopee



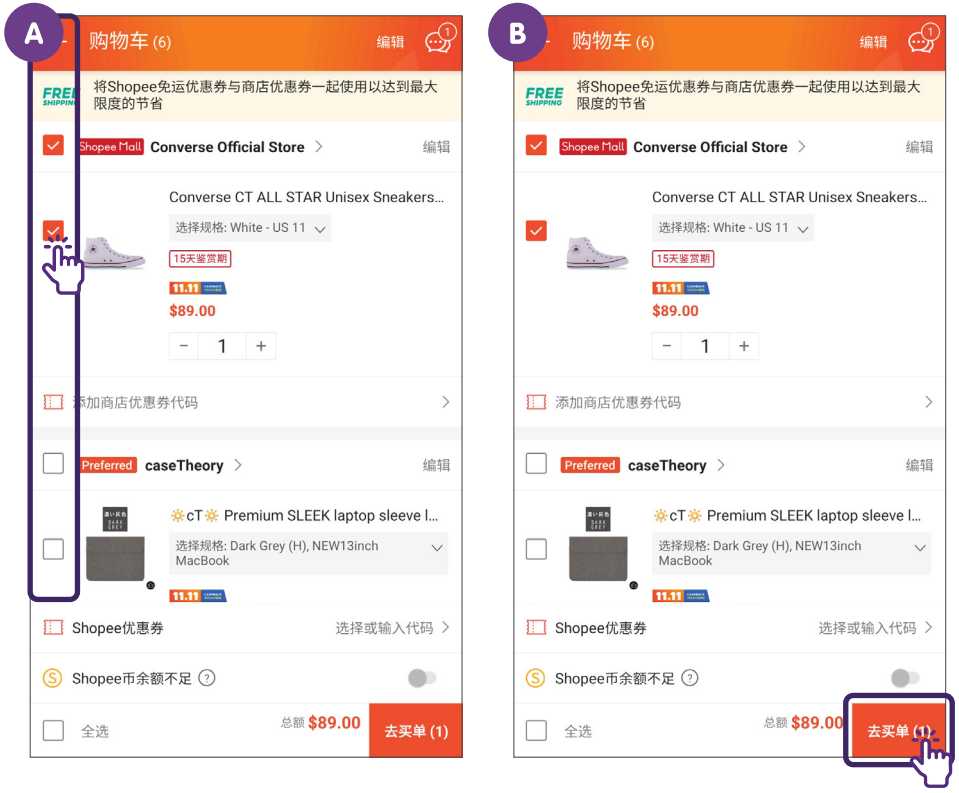
NTUC FairPrice



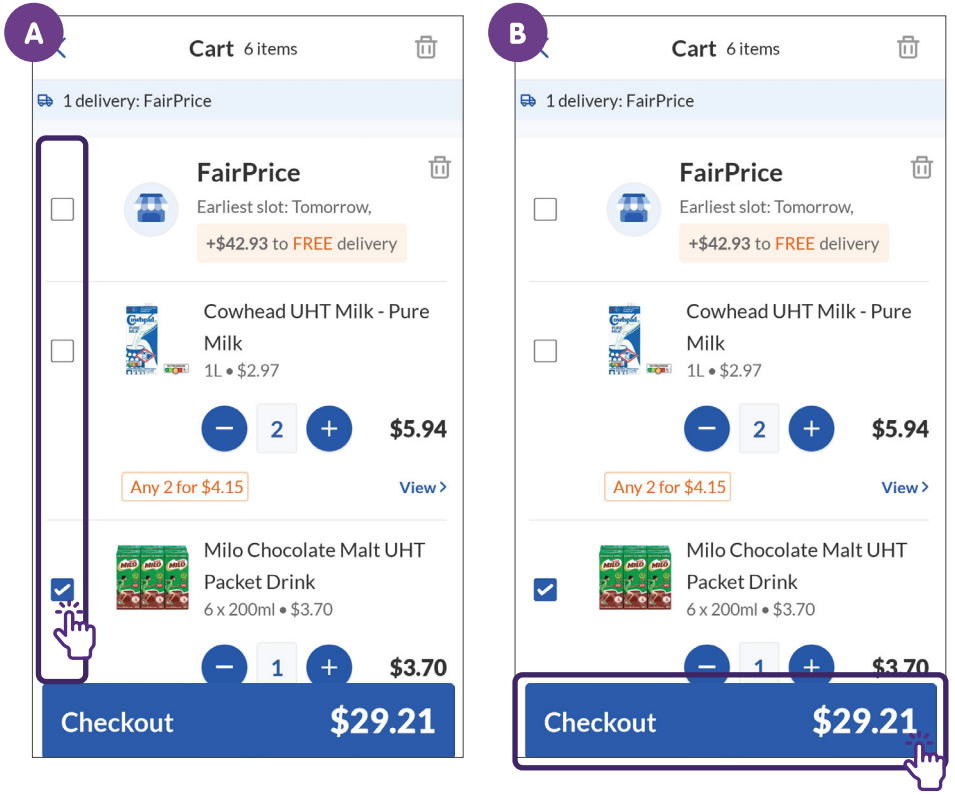
在网上购物应用程序中购买购物车中商品的常见步骤

选择您想要的商品，然后点击结算。

Shopee



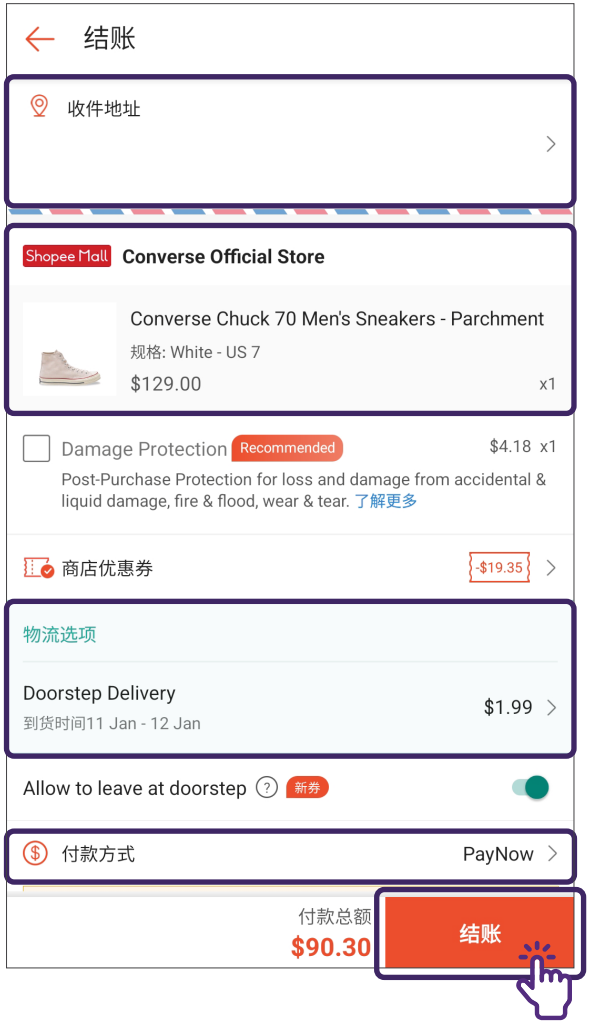
NTUC FairPrice



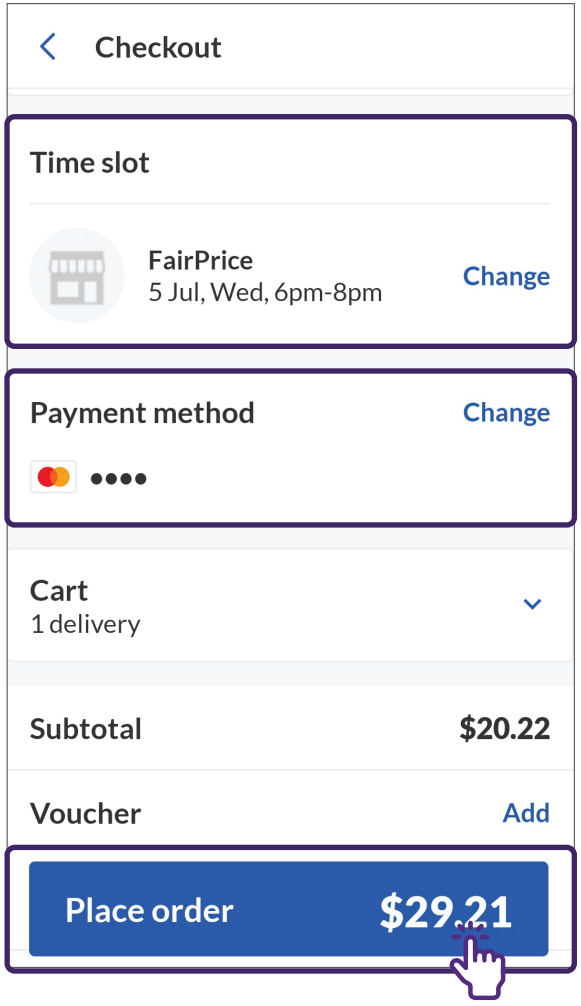
在网上购物应用程序中进行付款的常见步骤

请在下单之前检查您的商品、收货地址、付款方式和配送日期/时间。

Shopee



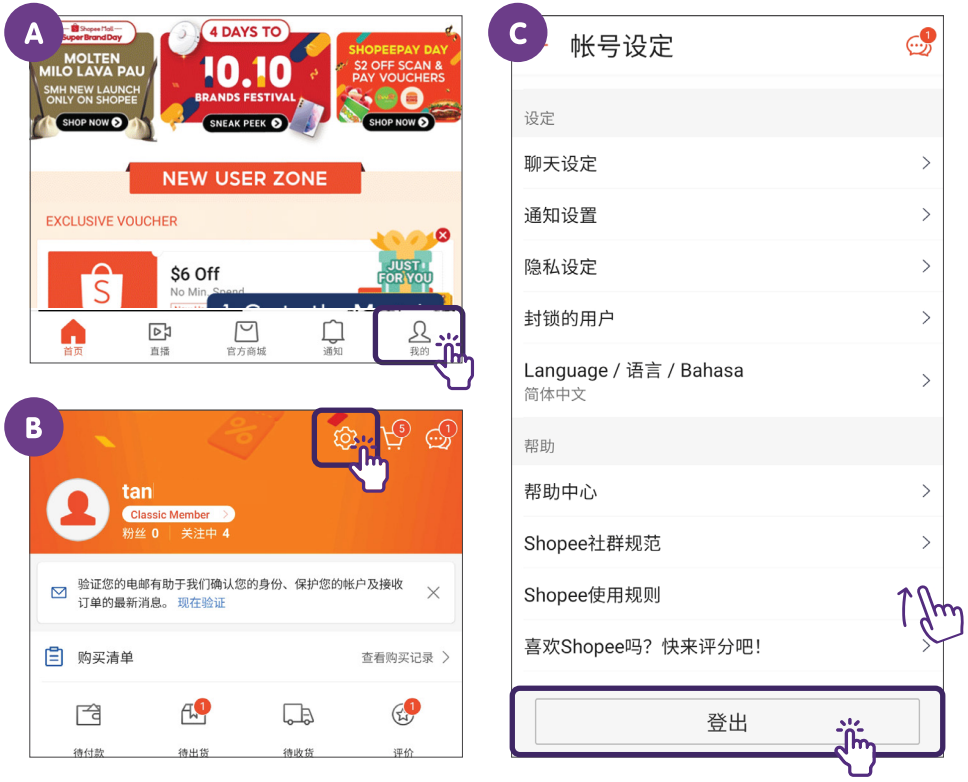
NTUC FairPrice



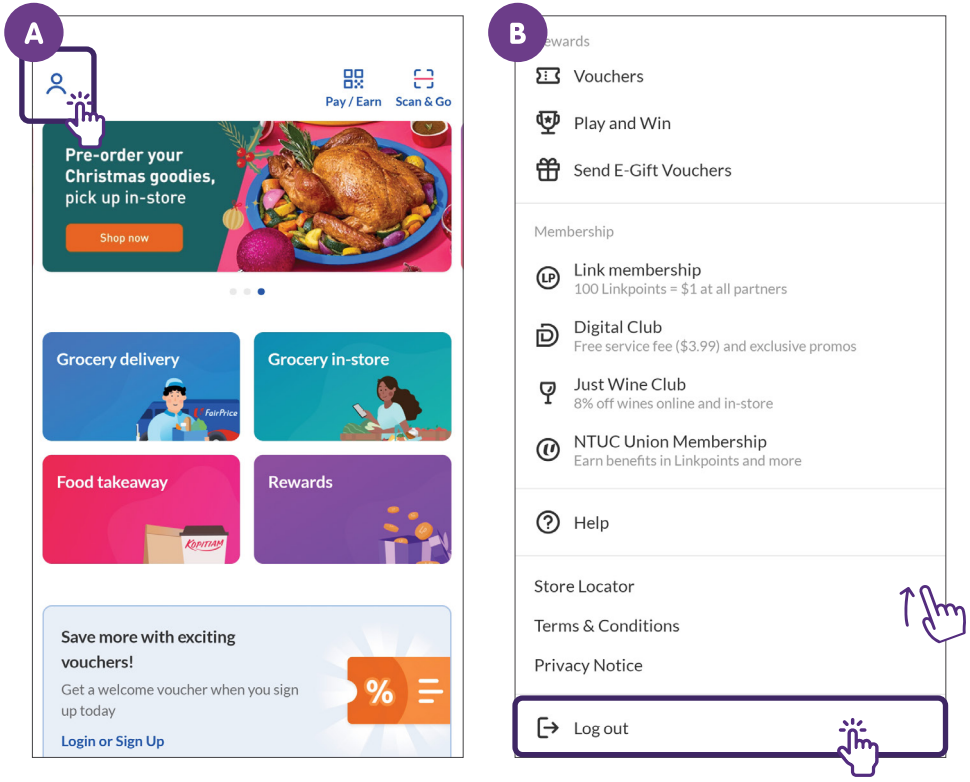
登出网上购物应用程序的常见步骤

前往您的账户设置进行登出。

Shopee



NTUC FairPrice

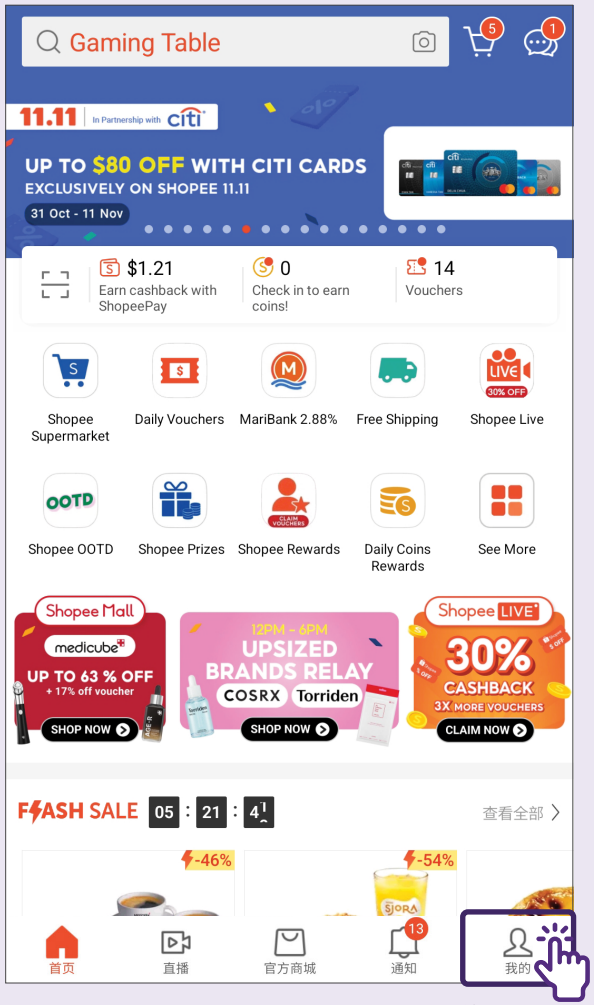


使用在线购物应用程序的分步指南

Shopee 应用程序	**第 17 页**
FairPrice Group 应用程序	第 45 页

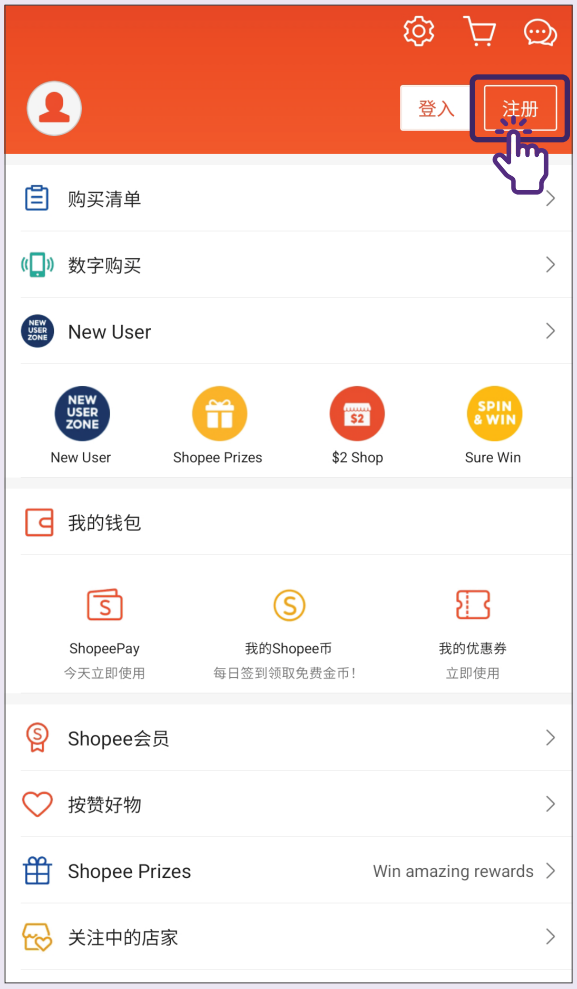
注册Shopee账号

1 点击“我的”标签栏



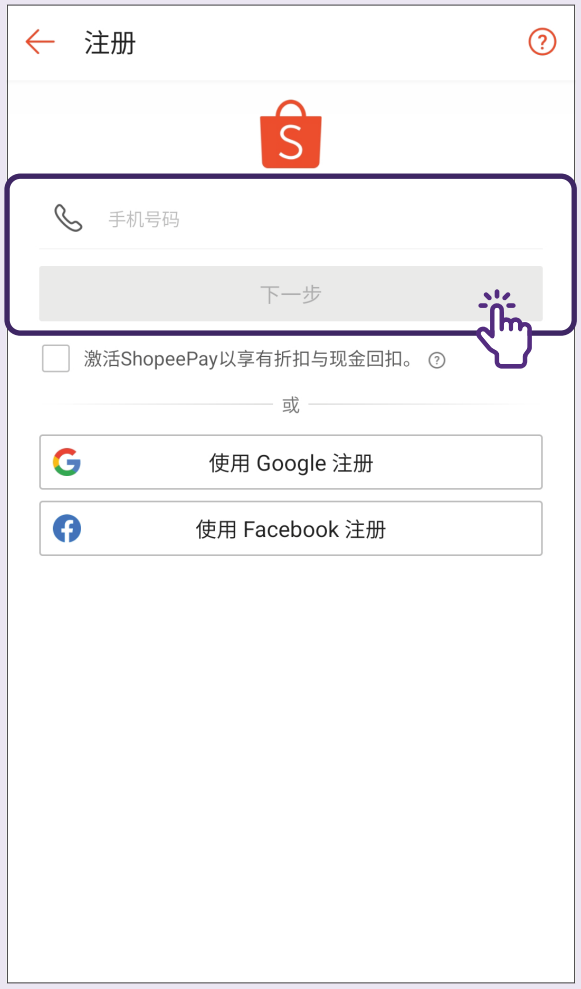
进入Shopee应用程序里的“**我的**”标签栏。

2 点击注册



选择“**注册**”。

3 输入手机号码



4 输入验证码以验证账号

A

如果您点击“**其他方式**”，则可以透过“**语音通话**”或“**短信**”获取验证码。

B

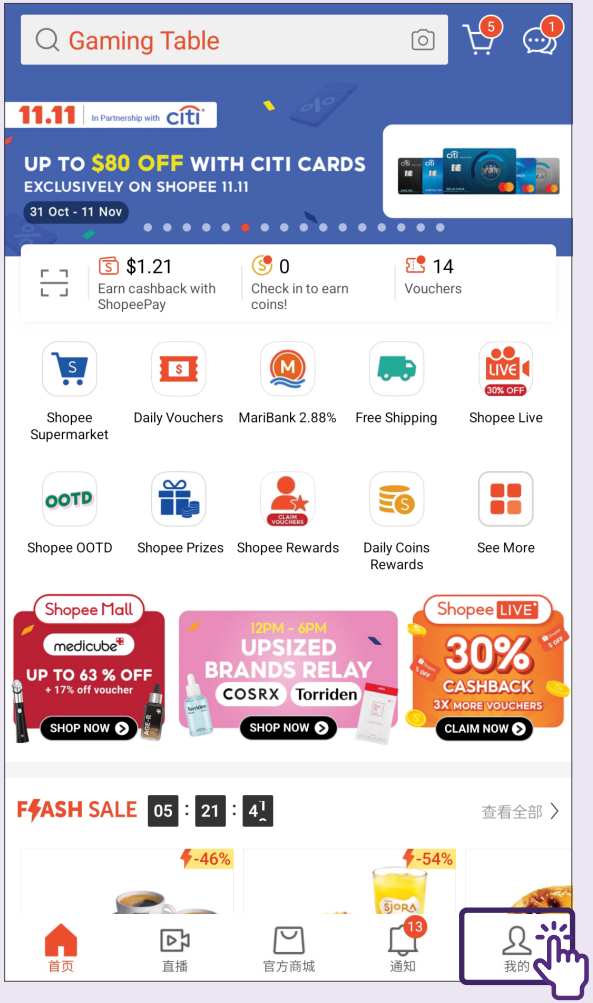
输入验证码后，点击“**下一步**”。

C

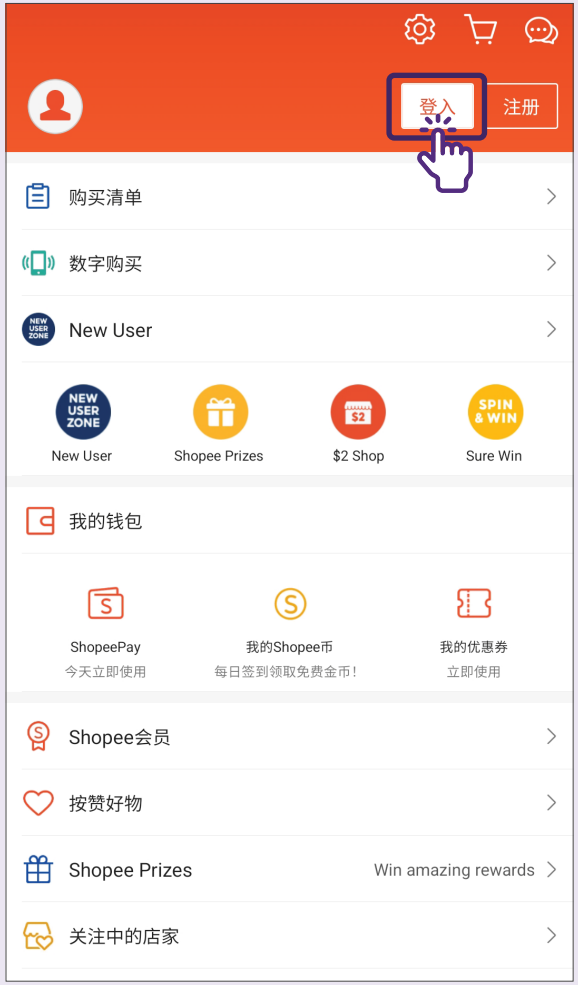
设置一个不容易被破解的密码，然后点击“**确定**”。

登入 - 通过密码

1 点击“我的”标签栏



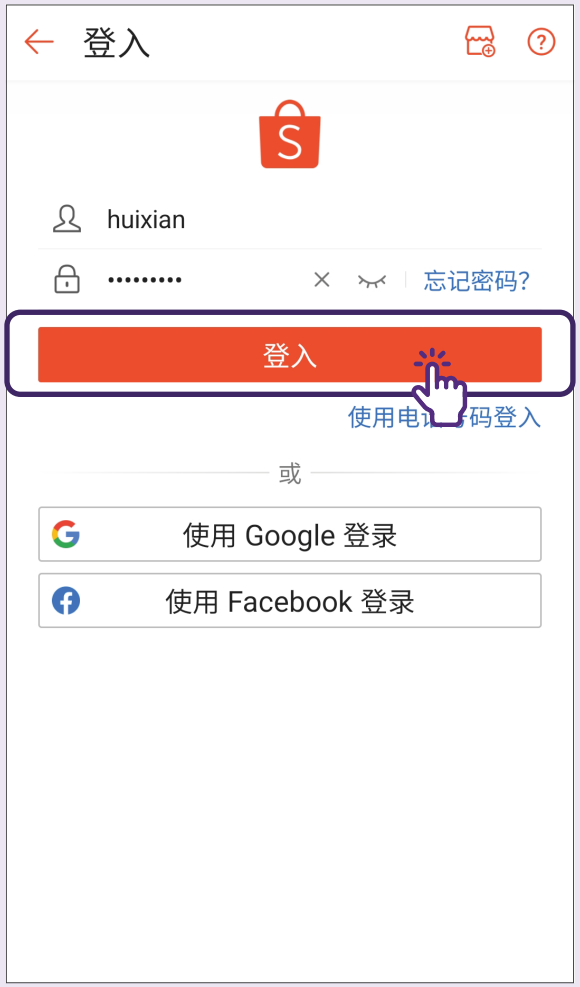
2 点击登入



3 输入用户名称和密码

您也可以使用已注册过的手机号码或电邮来登入账号。

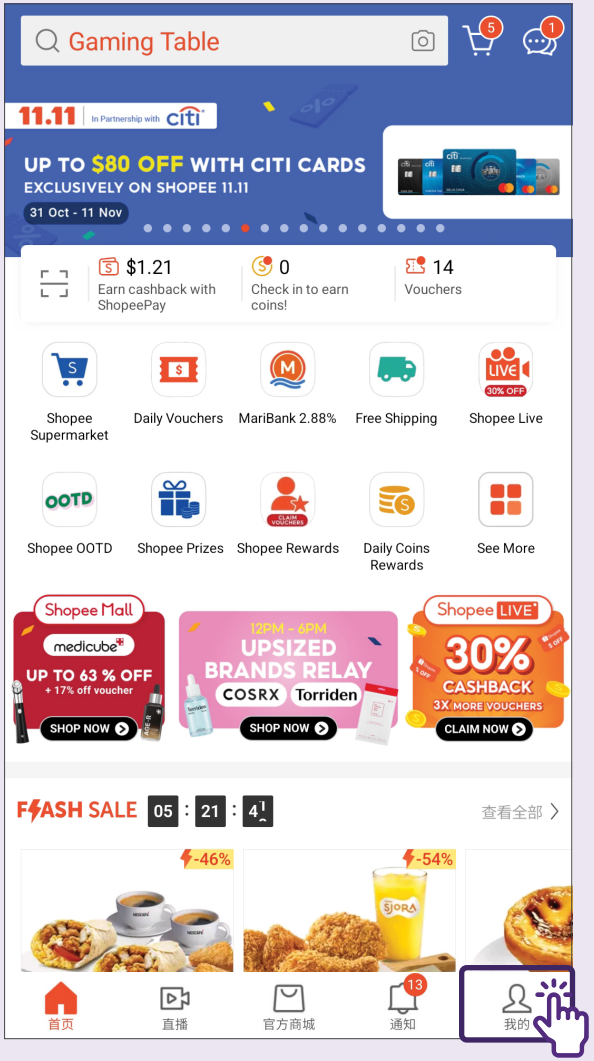
4 点击登入



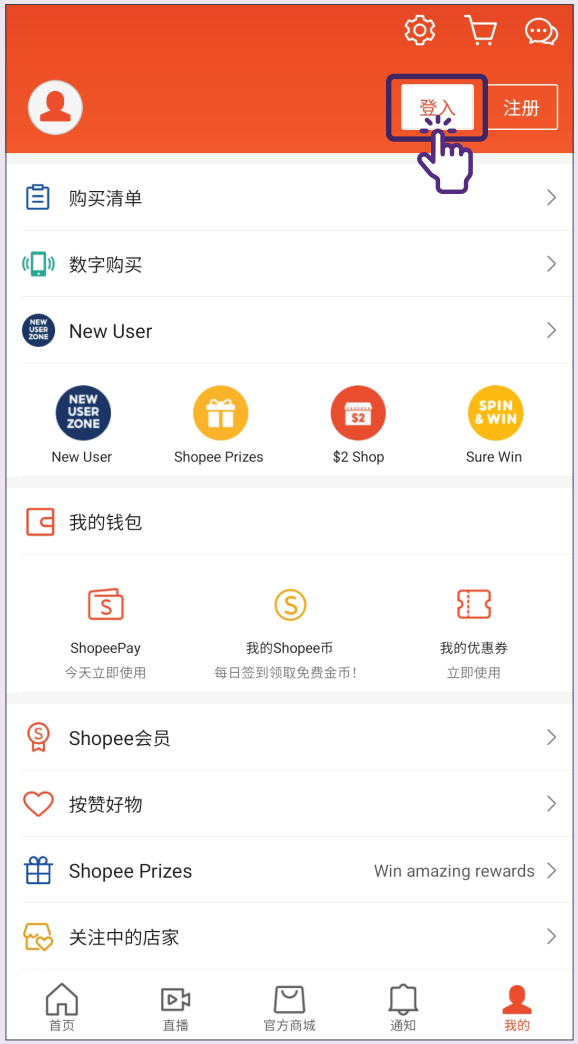
笔记

登入 - 通过短信

1 点击“我的”标签栏



2 点击登入

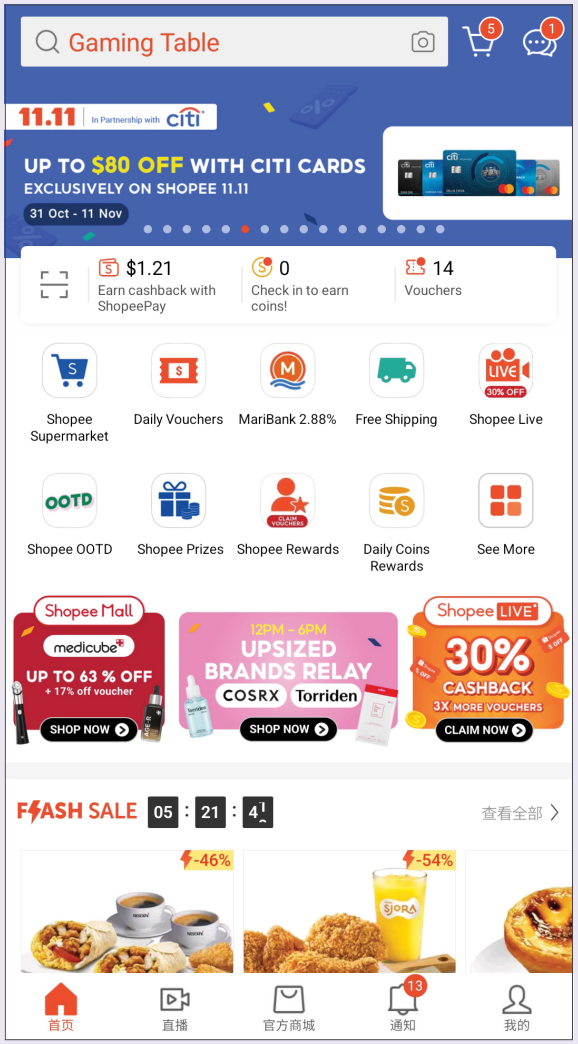


3 点击使用电话号码登入

4 输入手机号码

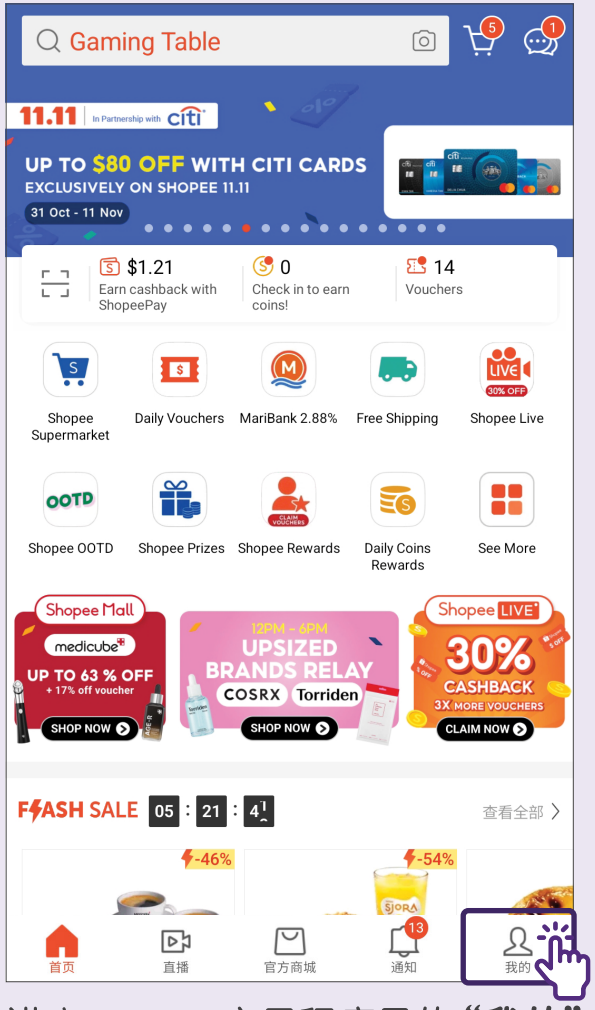
5 输入验证码

6 登入成功



管理通知

1 点击“我的”标签栏

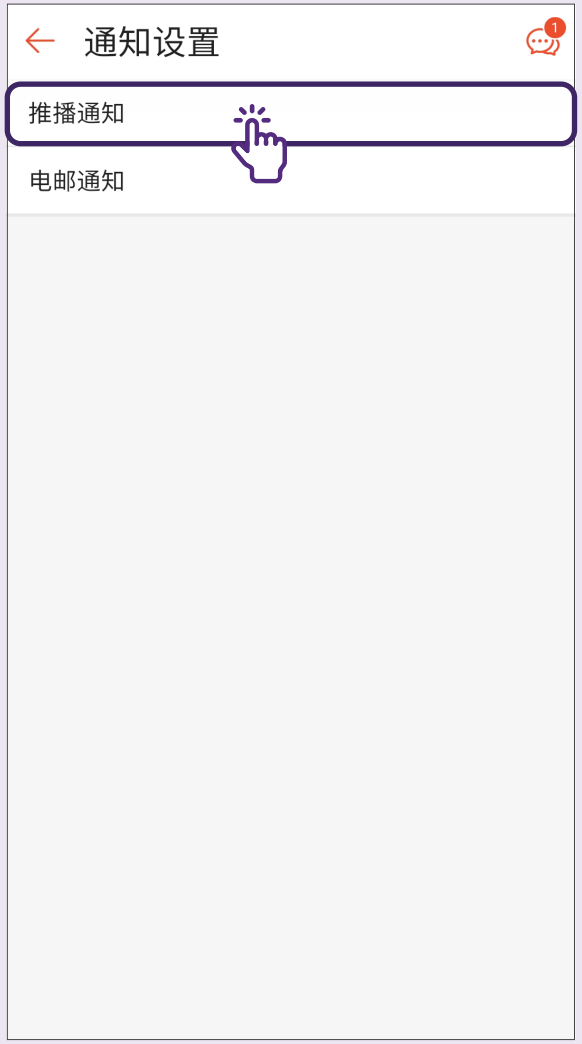


进入Shopee应用程序里的“**我的**”标签栏。

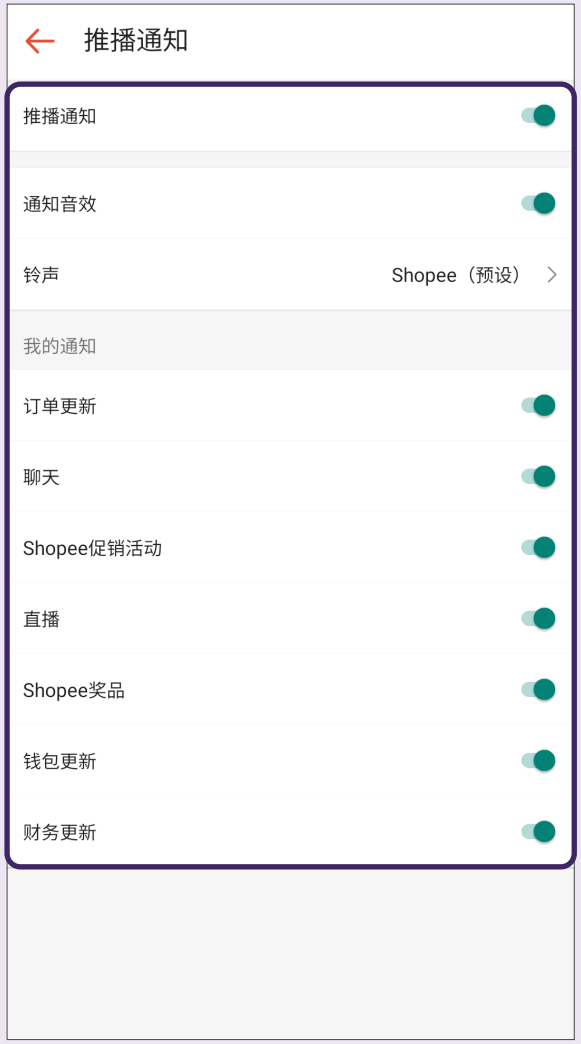
2 点击设置

3 选择通知设置

4 选择推播通知



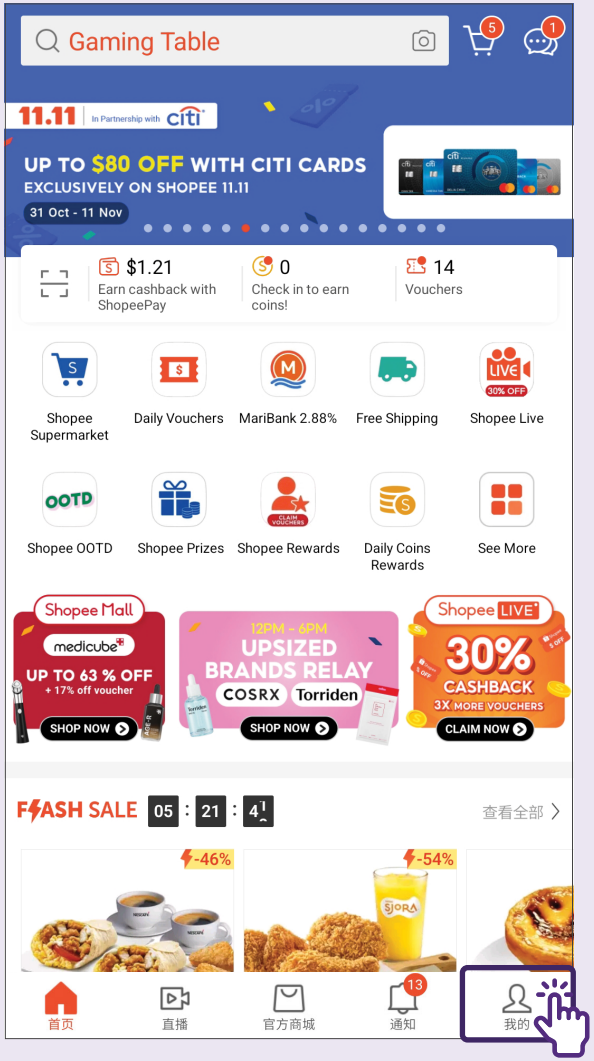
5 设置推播通知



可点击开关来开启/关闭**“推播通知”**、设置**“通知音效”**、**“铃声”**，以及您所要获取的通知类型。

添加收货地址

1 点击页签



2 点击设置

3 点击我的地址

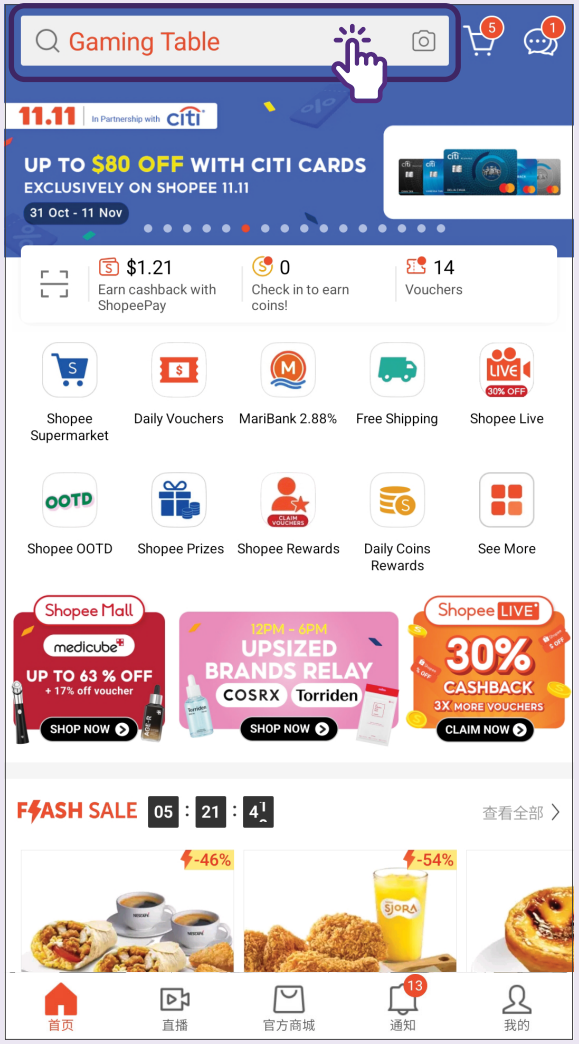
4 点击添加新地址

5 输入您的收货地址信息

点击“**提交**”以保存您的收货地址。

搜索产品 - 关键词搜索

1 点击搜索栏



2 输入一个或多个关键词

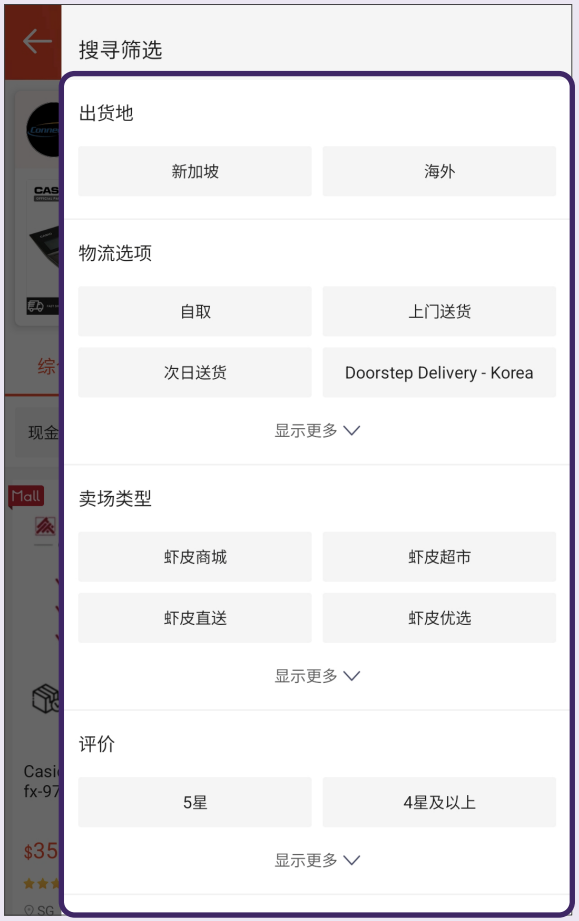
3 搜索结果

您也可按照自己的喜好（如综合排名、最新、最热销、价格等）筛选搜索结果。

4 点击筛选

可筛选更具体的搜索结果。

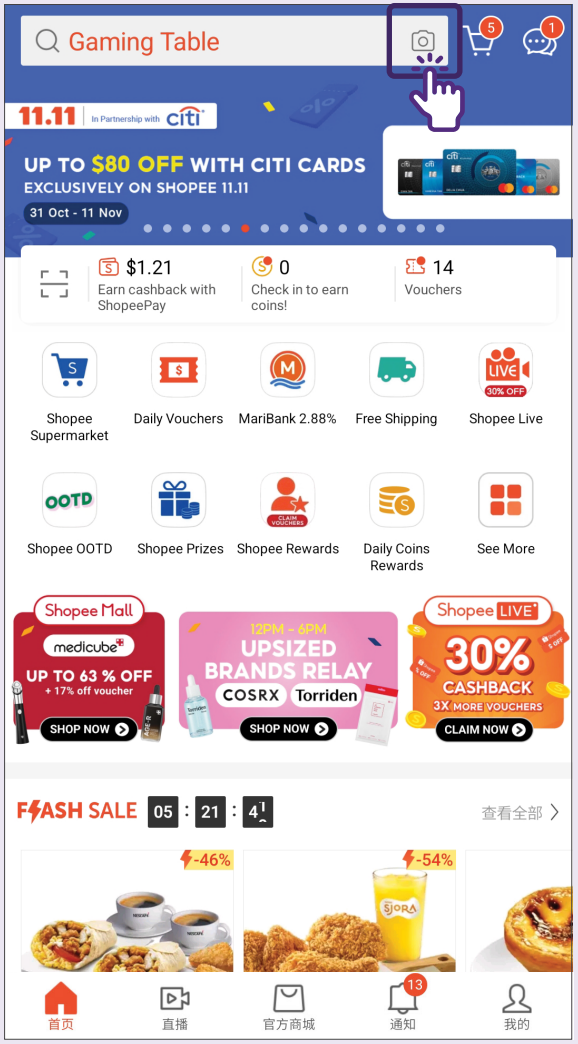
5 筛选选项



选择您想要缩小搜索结果的范围。

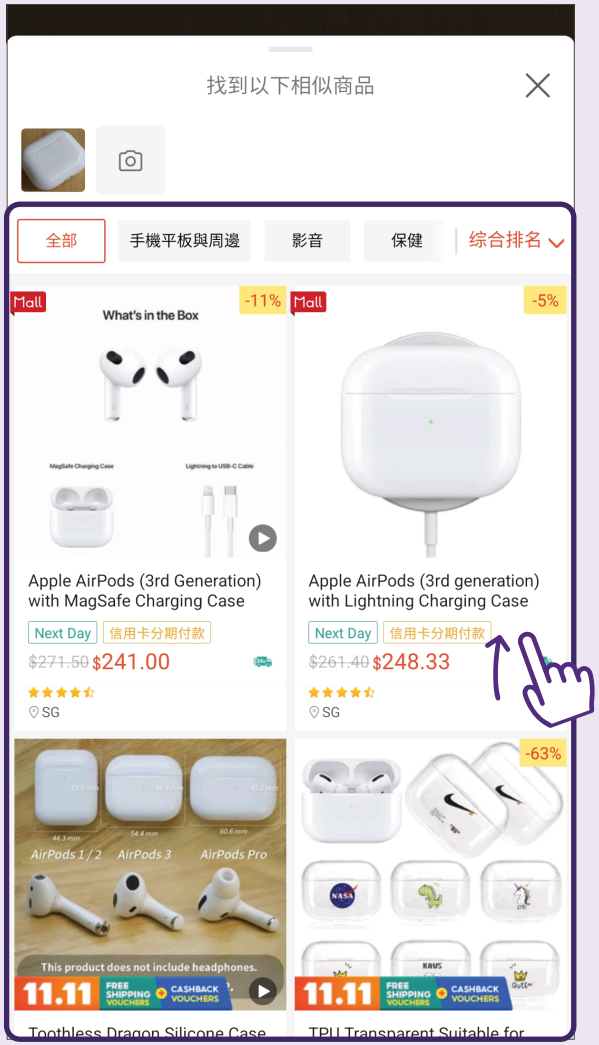
搜索产品 - 图像搜索

1 点击相机图标



2 拍下产品的照片

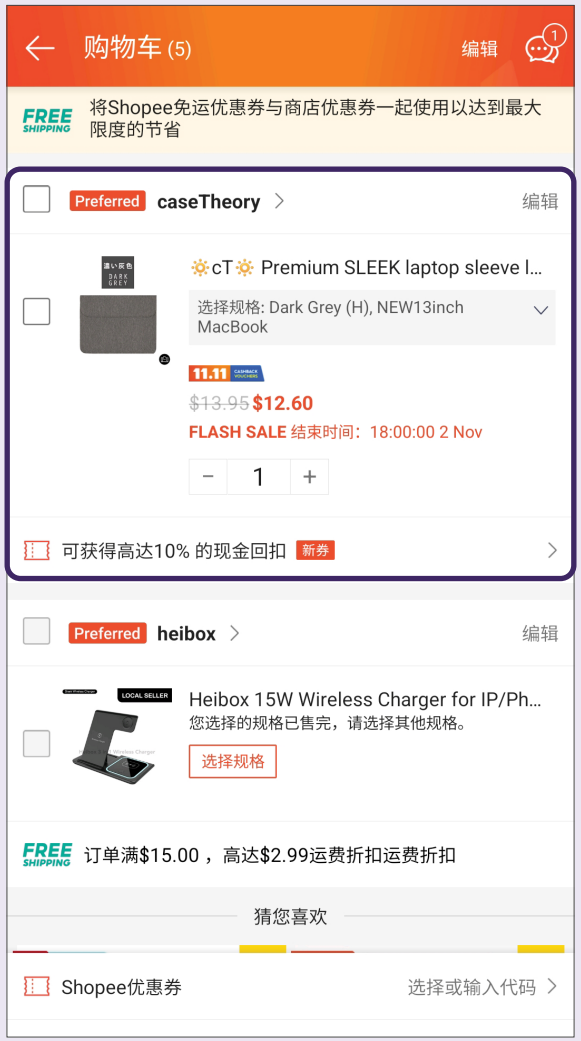
3 浏览相关产品



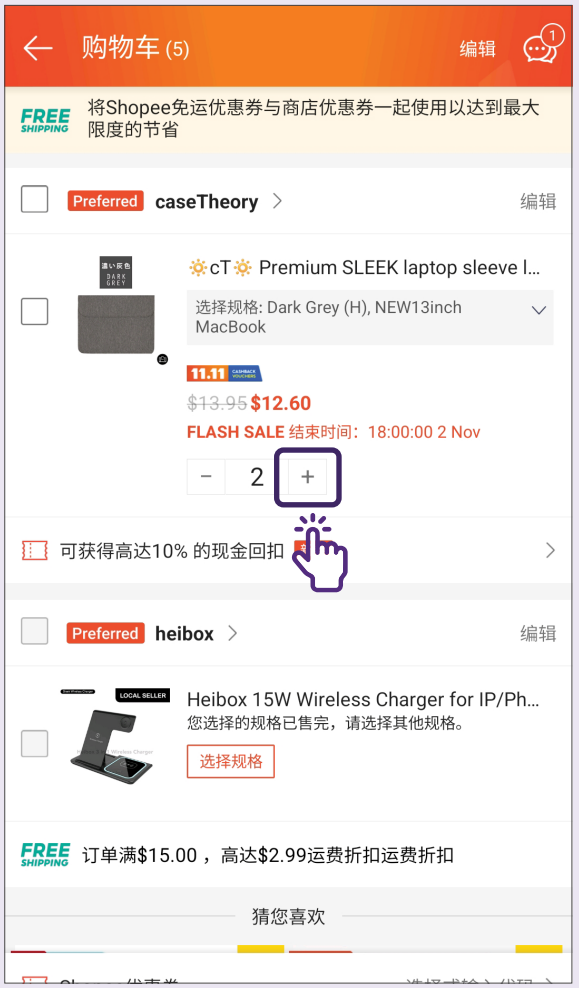
编辑购物车 - 增加产品数量

1 点击购物车

2 选择产品



3 增加数量



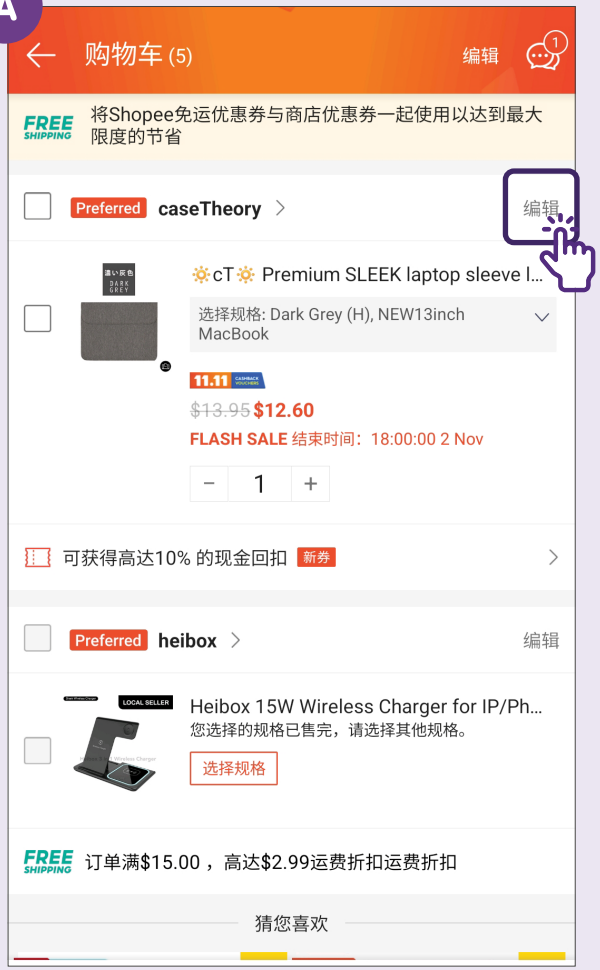
点击 “+” 图标以增加产品数量。

编辑购物车 - 从购物车删除产品

1 点击购物车

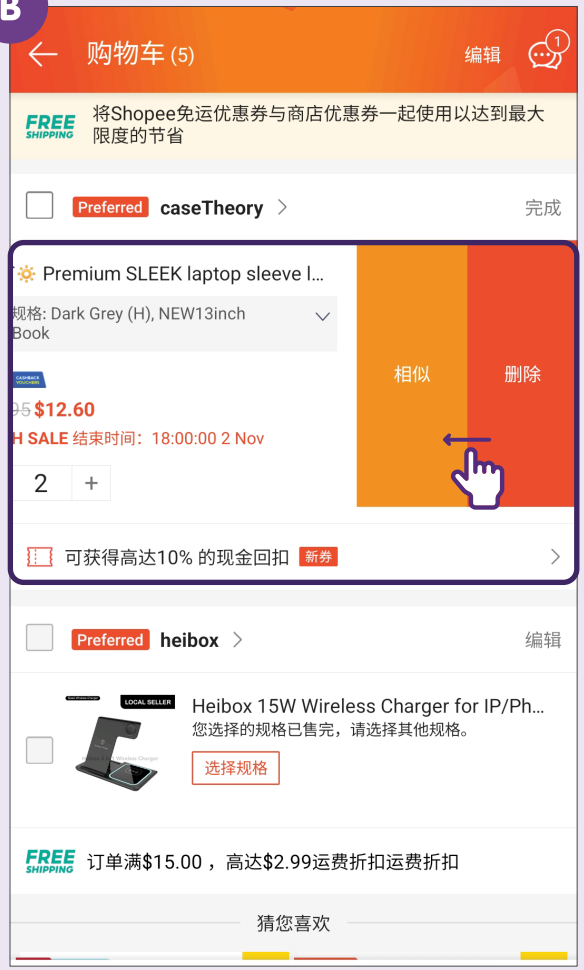
2 删除产品的方式

A



点击“**编辑**”。

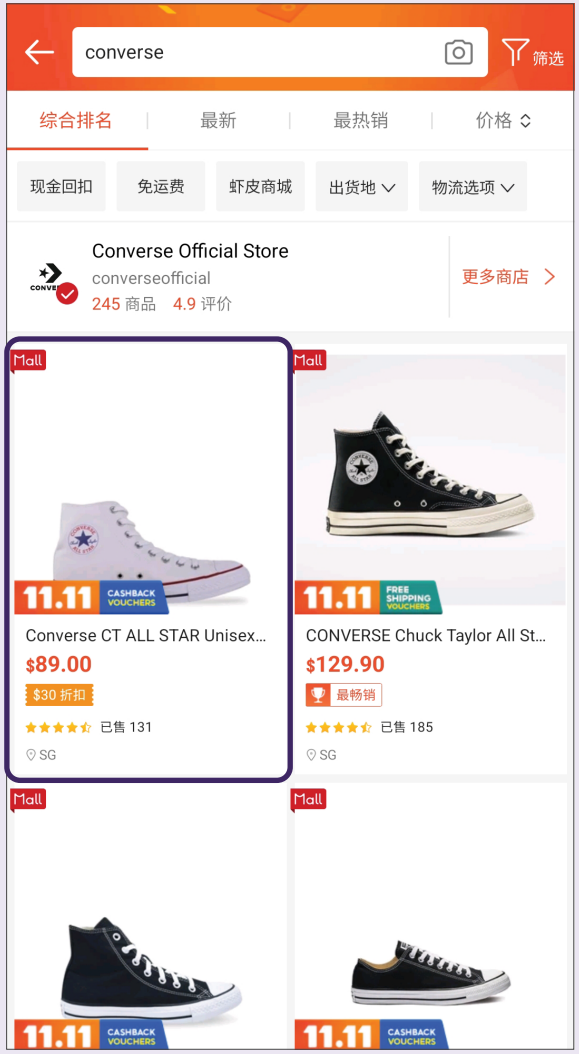
B



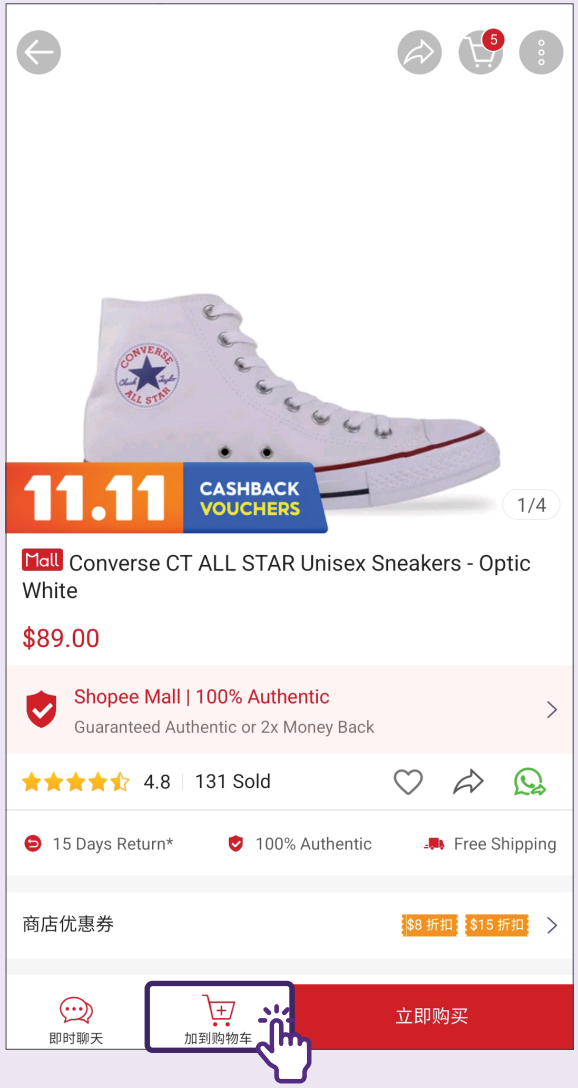
在您想要删除的产品上从右向左滑动。

下订单

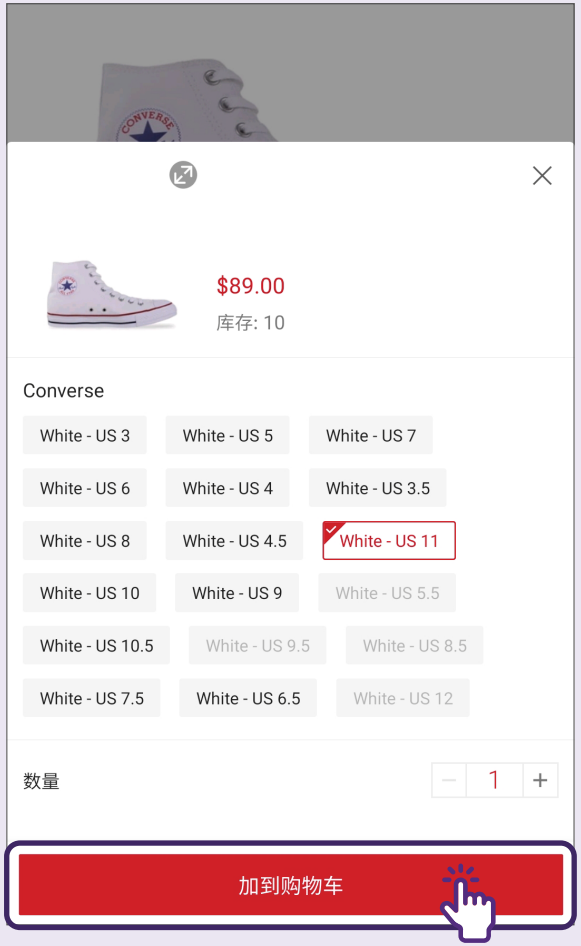
1 搜索产品



2 点击加到购物车



3 把产品加到购物车中

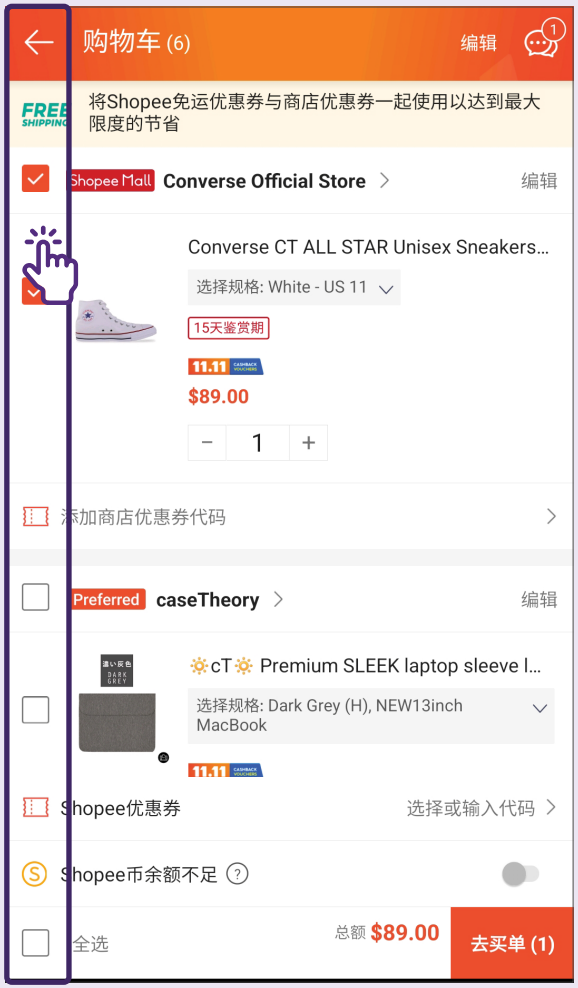


选择产品的变体（如有）并添加至购物车。

下订单 - 使用PayNow付款

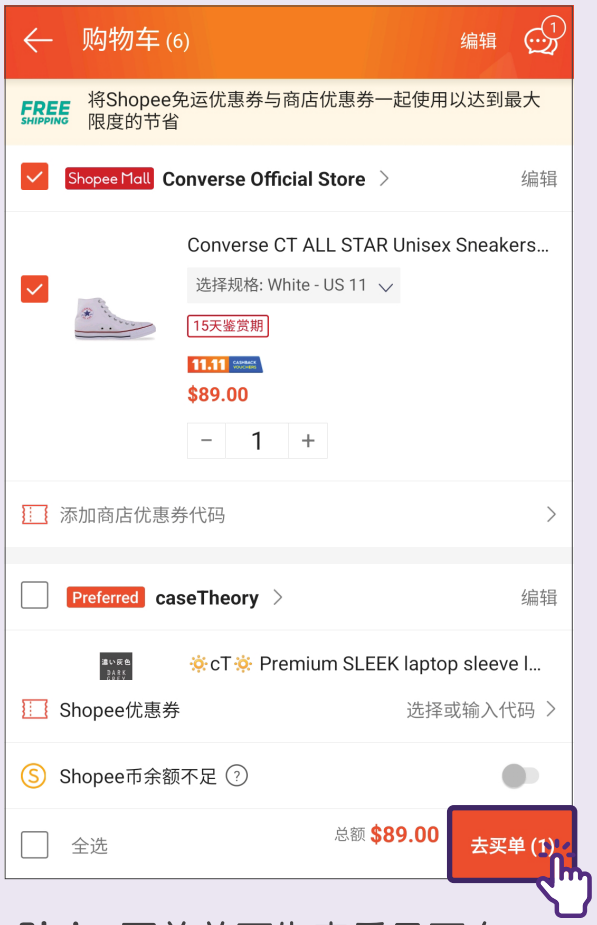
1 点击购物车

2 选择您想购买的产品



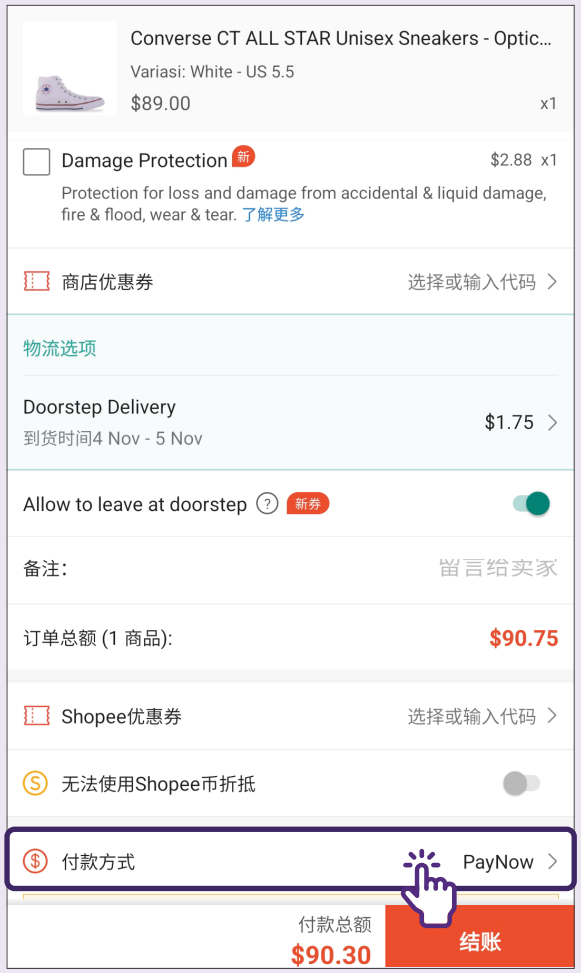
点击并勾选方框以选择产品。

3 点击去买单



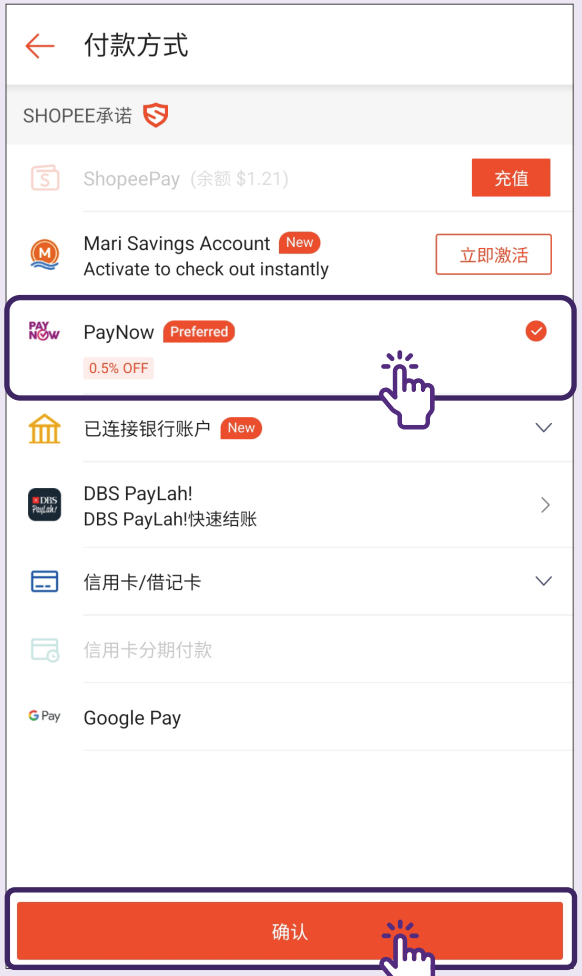
贴士: 买单前可先查看是否有可使用的“Shopee 优惠券”以及“Shopee 币”。

4 点击付款方式



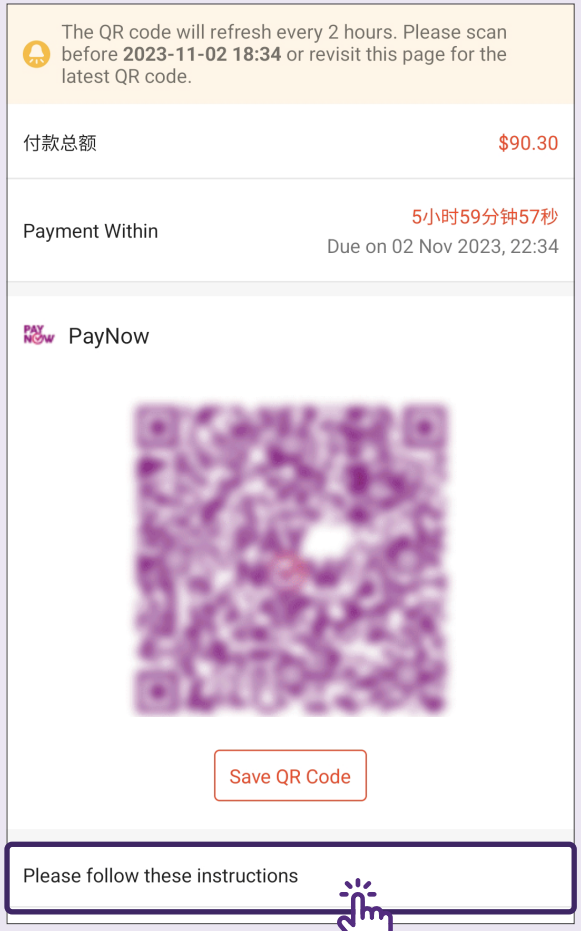
选择“**付款方式**”。

5 确认付款



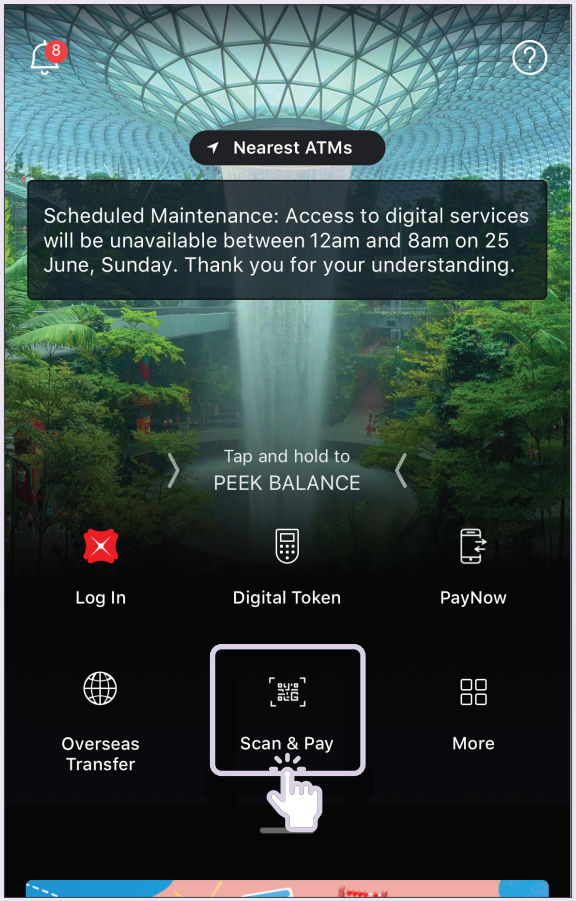
点击 PayNow 作为您的付款选择。

6 扫描二维码



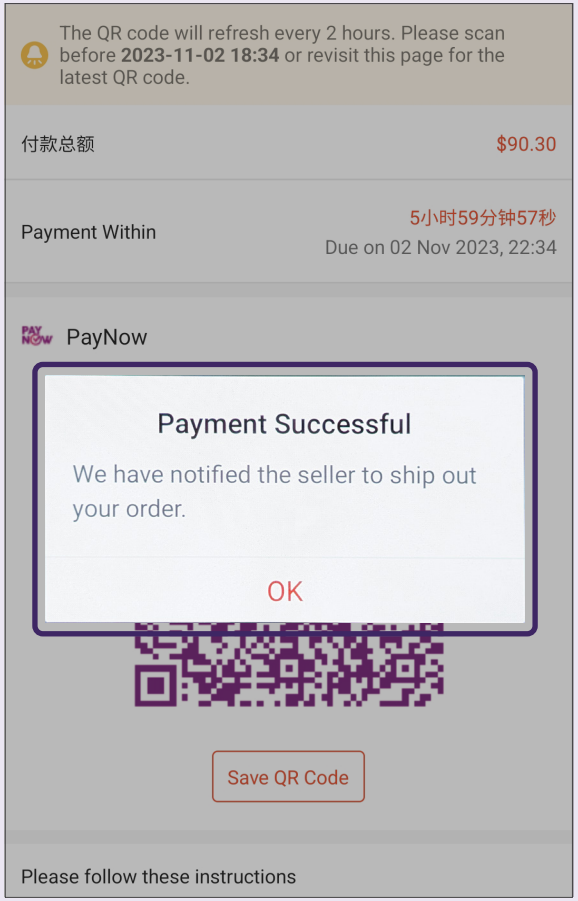
请按照步骤扫描二维码。

7 上载二维码



保存或截图二维码，然后通过 PayNow 把二维码上载到您偏好的银行应用程序。

8 确认付款



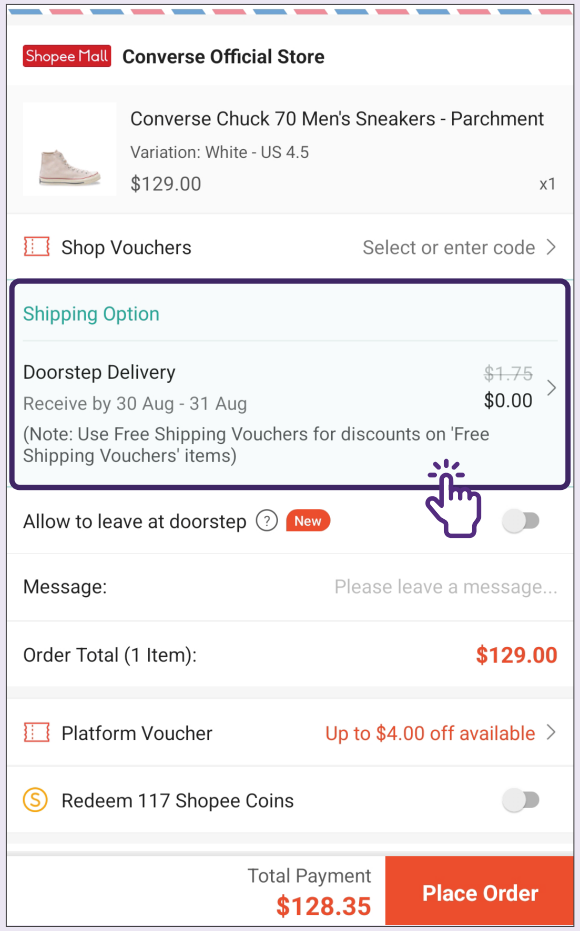
一旦付款成功，您将会在应用程序里收到 **“付款成功”** 的确认信息。

选择在 Pick Locker 自行提货

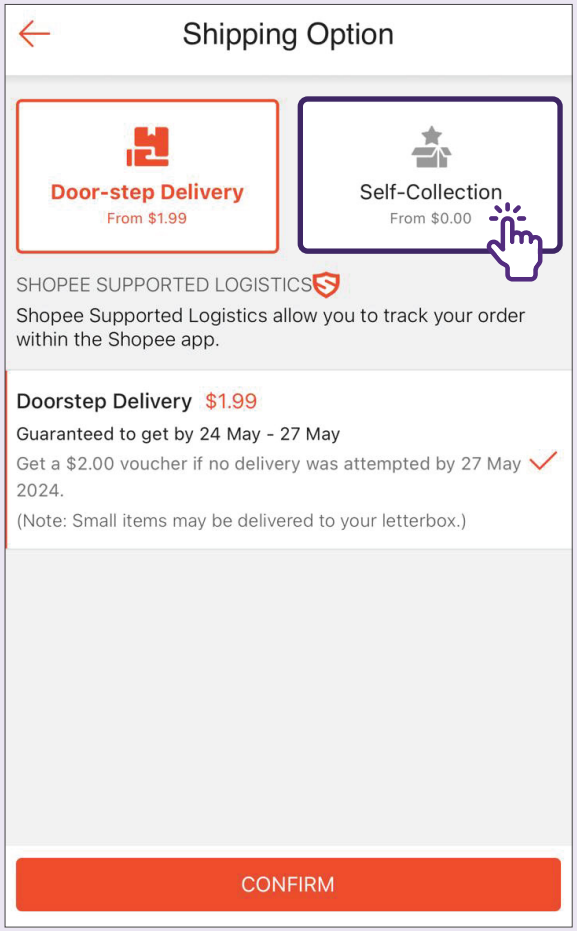
为增加安全性，当您不在家时，可以选择将您的包裹配送至最近的 Pick Locker。在包裹配送至您首选的 Pick Locker 后，您会收到一条短信或一封电子邮件，包含包裹提货码。只需按照注明的提货日期和时间检索包裹即可。

扫描二维码，了解如何提取包裹：

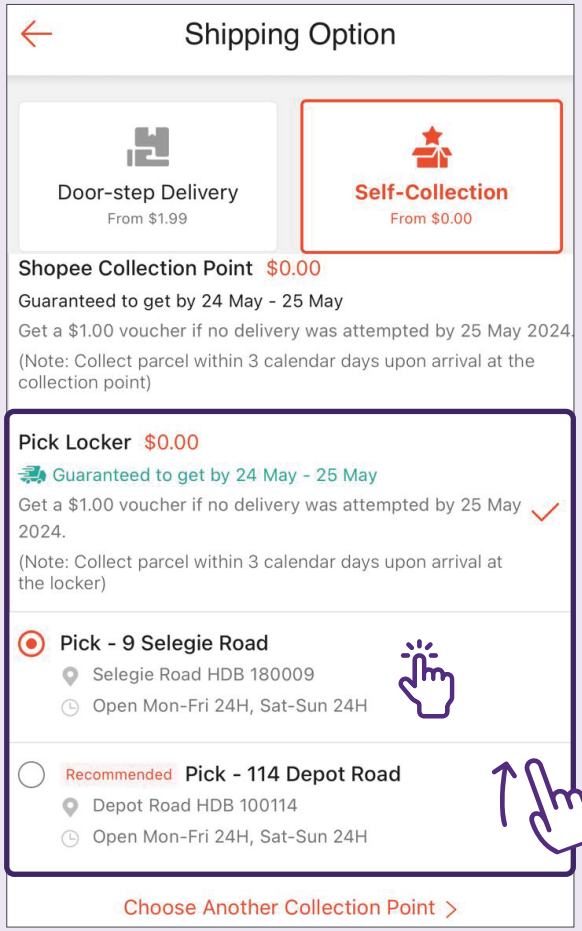
1 选择运输选项



2 轻触自行提货

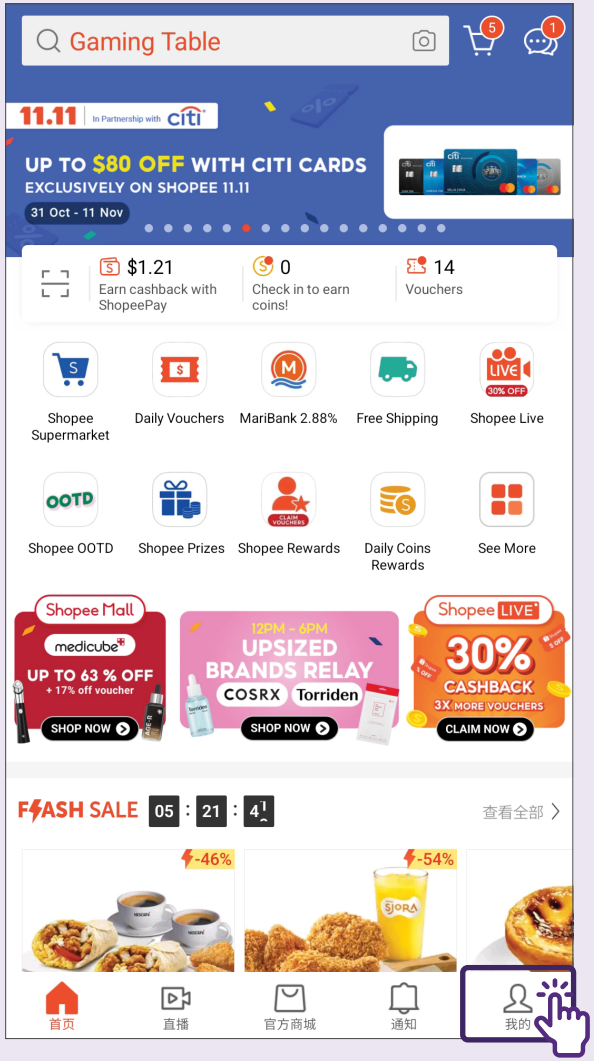


3 选择最近的 Pick Locker



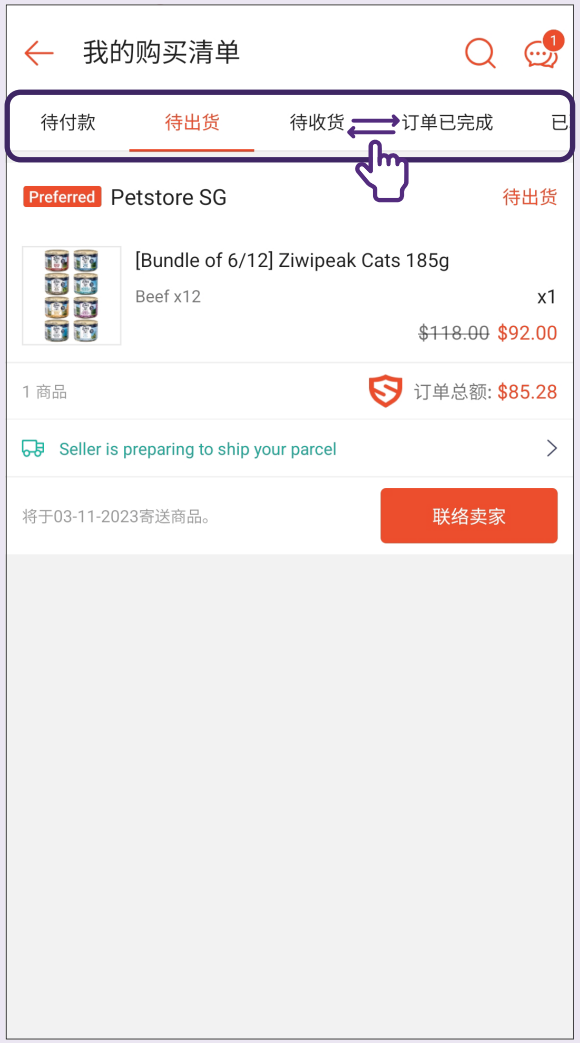
追踪交易

1 点击“我的”标签栏



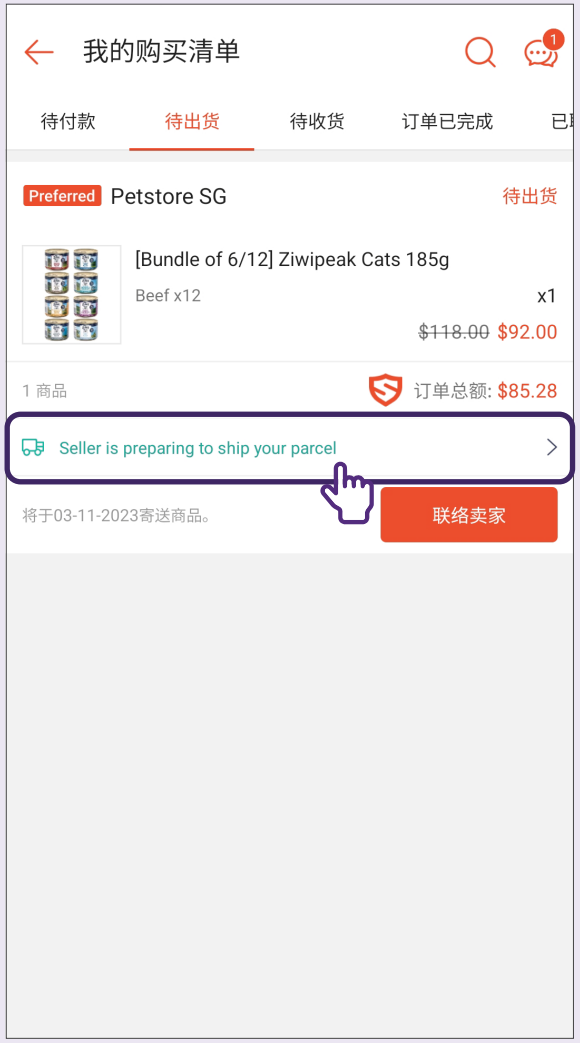
2 点击购买清单

3 按订单状态筛选订单



- **“待付款”** - 包括所有未付款的订单。
- **“待出货”** - 包括所有已付款，但卖家还未出货的订单。
- **“待收货”** - 包括所有已出货的订单。
- **“已完成订单”** - 包括所有已送达的订单。
- **“已取消”** - 包括所有被取消的订单。
- **“退货/退款”** - 包括所有被退货或退款的订单。

4 点击运送状态

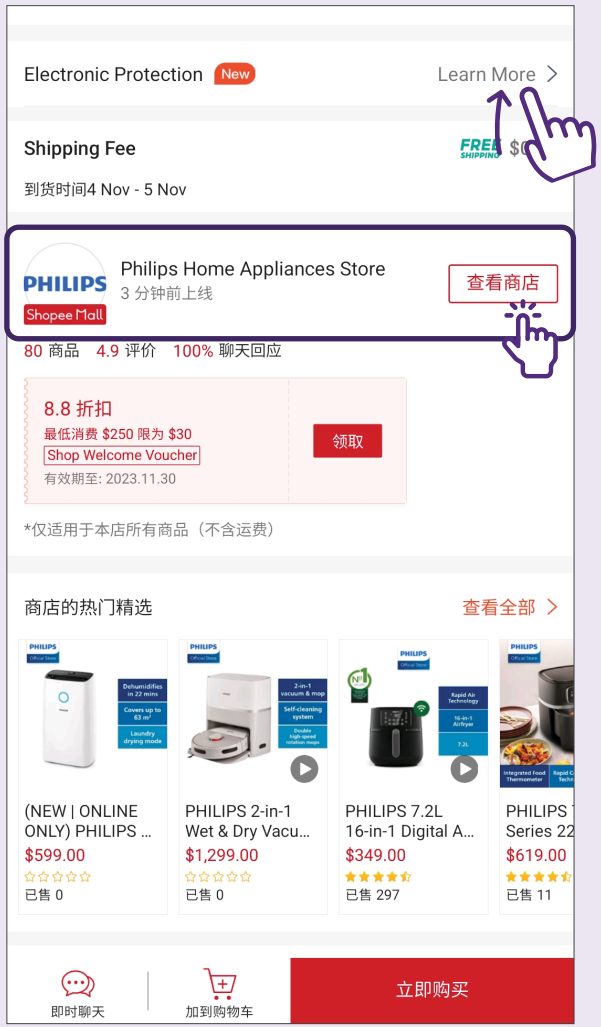


与卖家交流

1 搜索产品

2 选择产品

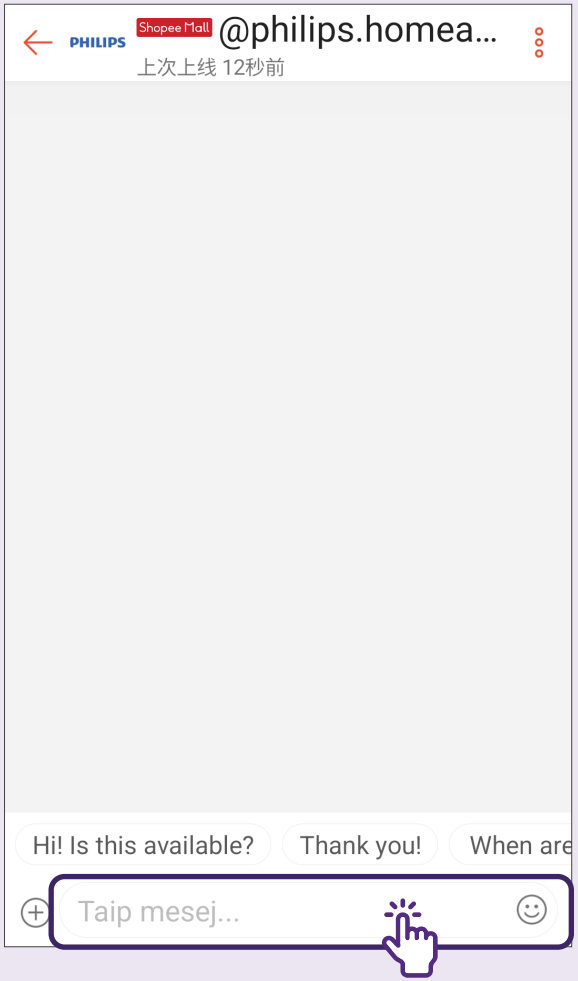
3 进入商店主页



4 点击聊天

在商店的主页上选择“**聊天**”。

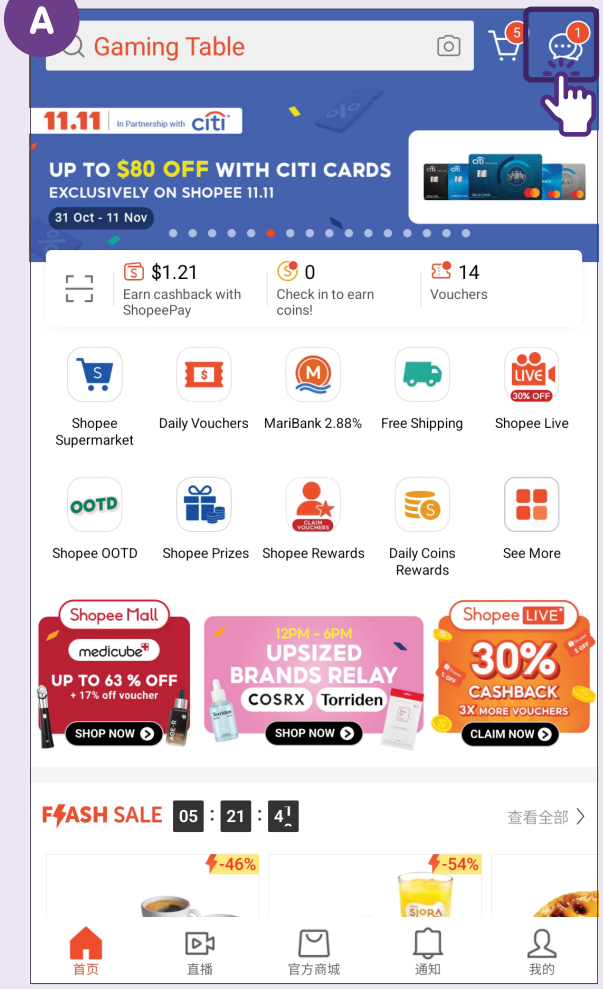
5 与卖家聊天



与卖家聊天。

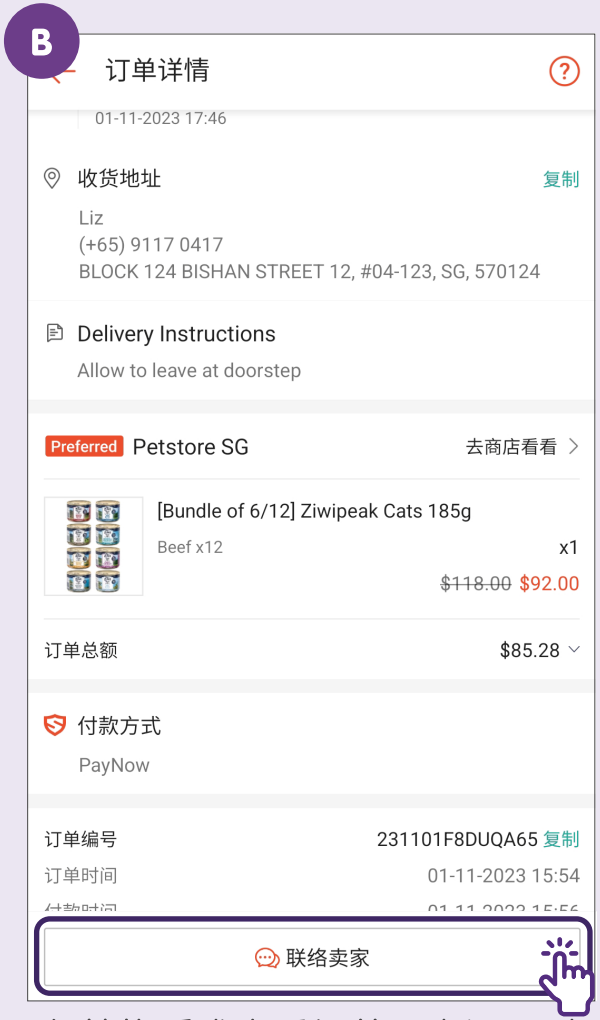
6 联系卖家的其他方式

A



从主页。

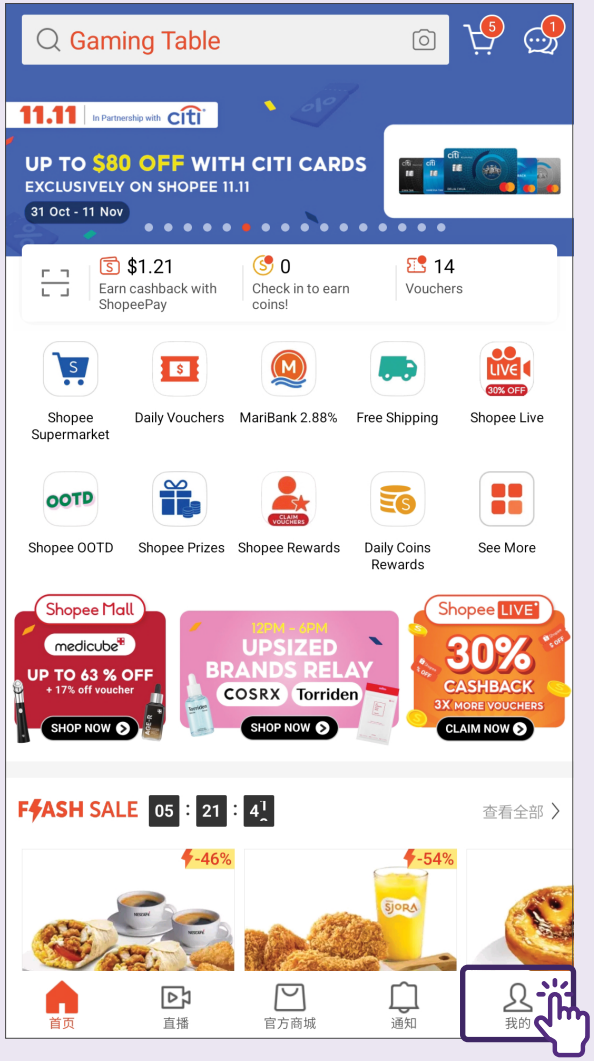
B



在付款后或查看订单历史记录时。

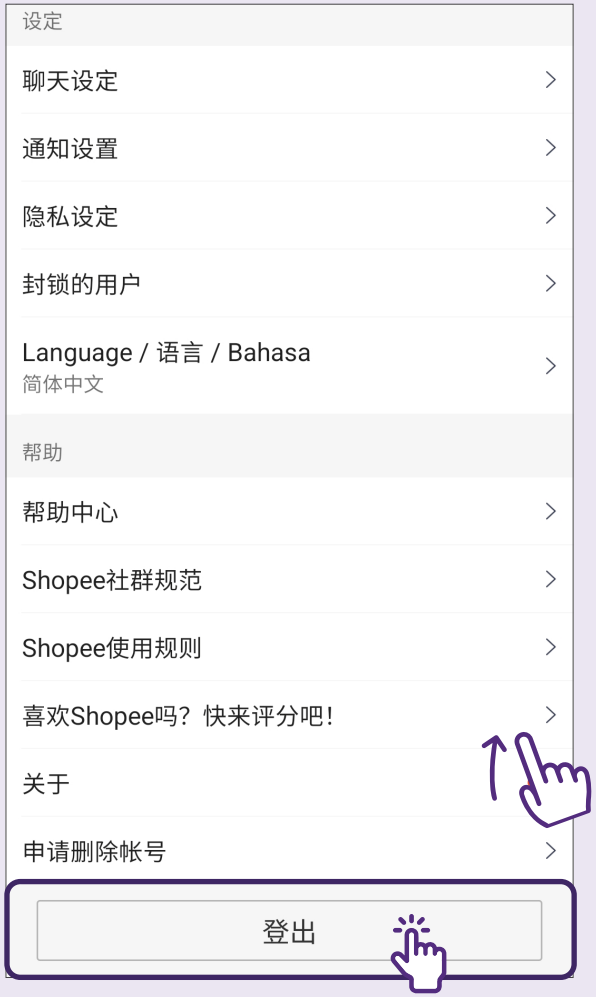
登出账号

1 点击“我的”标签栏



2 点击设置

3 点击登出

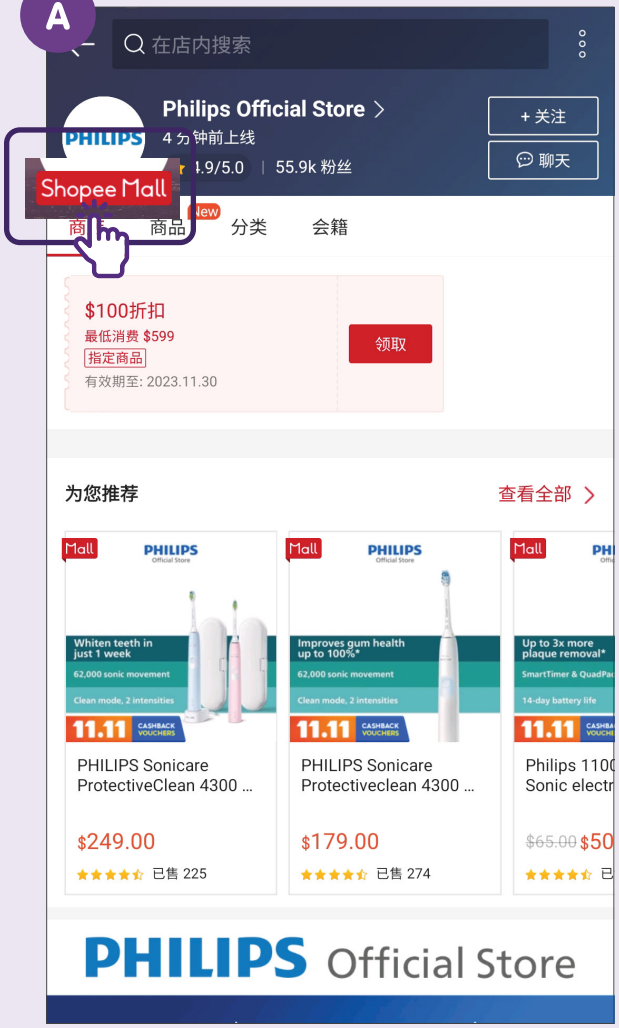


从下往上滑动，然后选择“**登出**”。

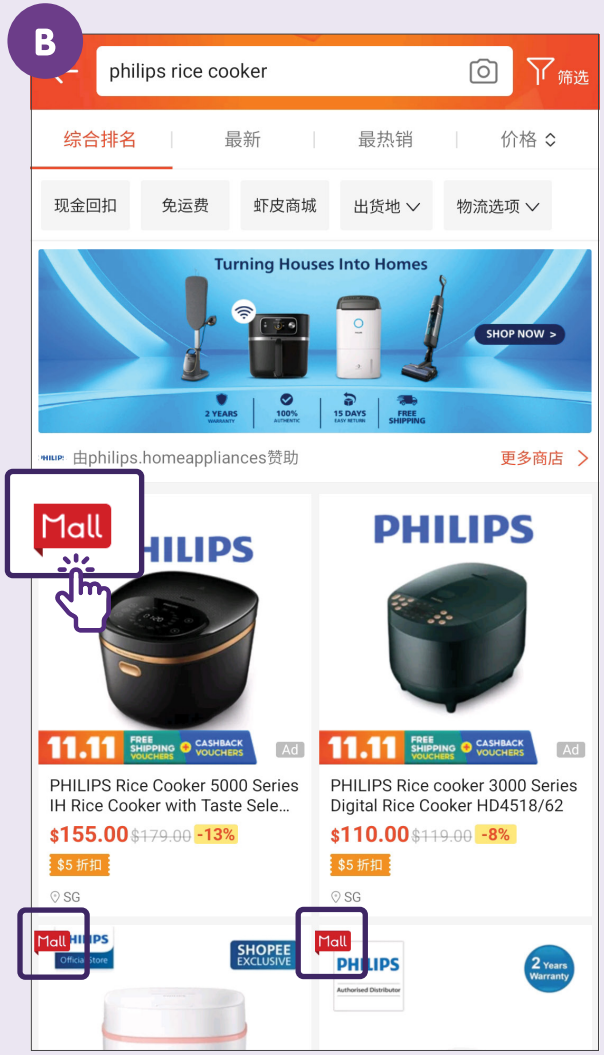
Shopee真品认证

1 真品标签

A



B



A. 如果要辨别产品的真伪，您可查看该产品是否由**“官方商城”**卖家所出售。**“官方商城”**所售产品都是100%真品，因为**“官方商城”**的产品都是由经过验证的卖家所售。

B. 留意**“官方商城”**标签以辨别产品是否来自官方商城卖家。

使用在线购物应用程序的分步指南

Shopee 应用程序 第 17 页

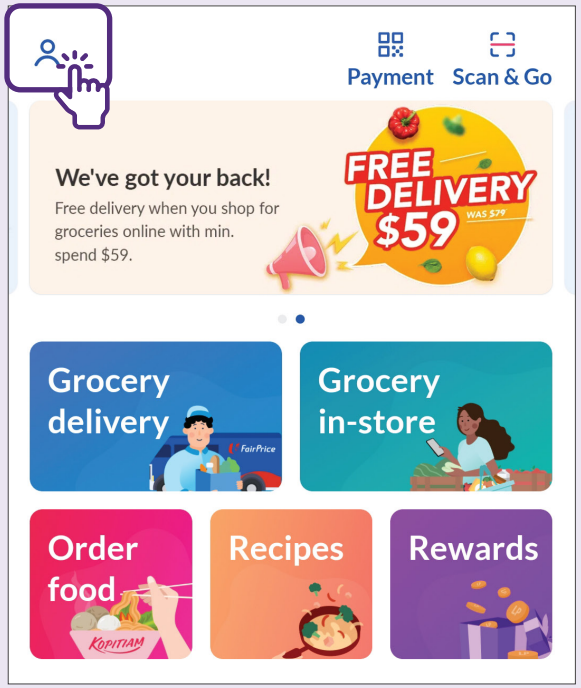
FairPrice Group 应用程序 第 45 页

设置账户

1 启用FairPrice

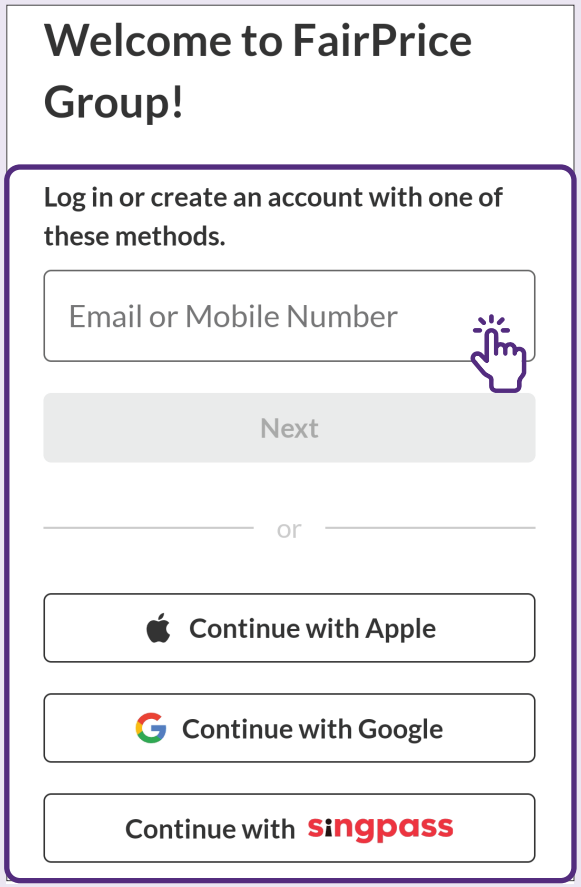
到 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并启用“FairPrice”应用程序。

2 点击账户



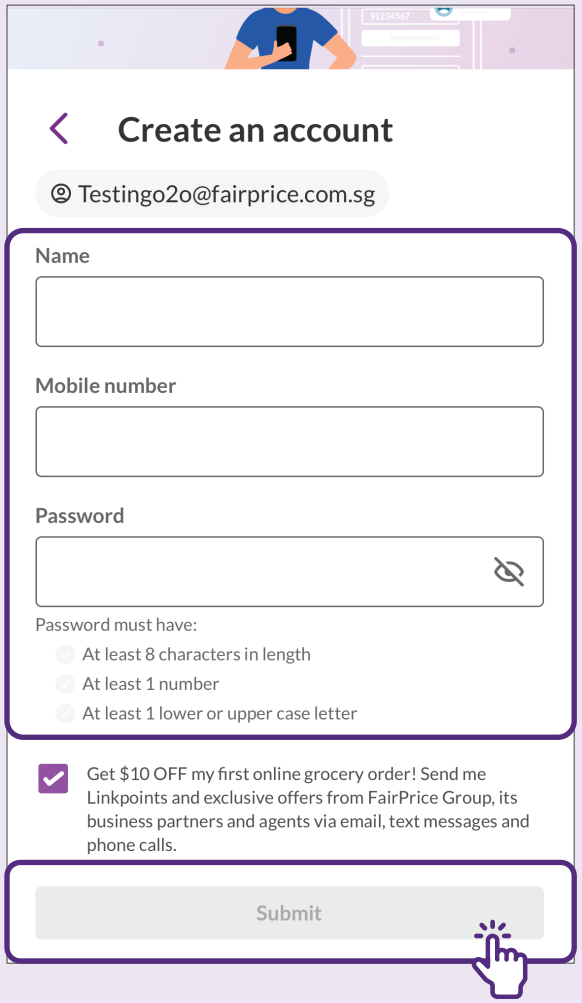
点击左上角的图标，然后点击**“登入或创建”**。

3 登入或创建



输入电邮地址或手机号码，然后点击**“下一步”**。或者，您也可以通过Singpass、Apple或Google账户注册。

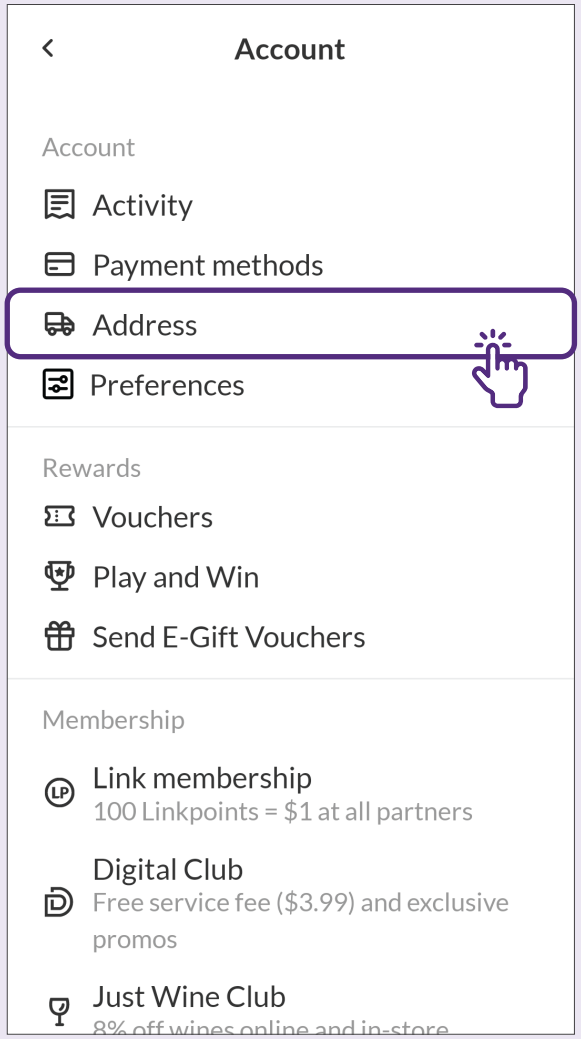
4 创建账户



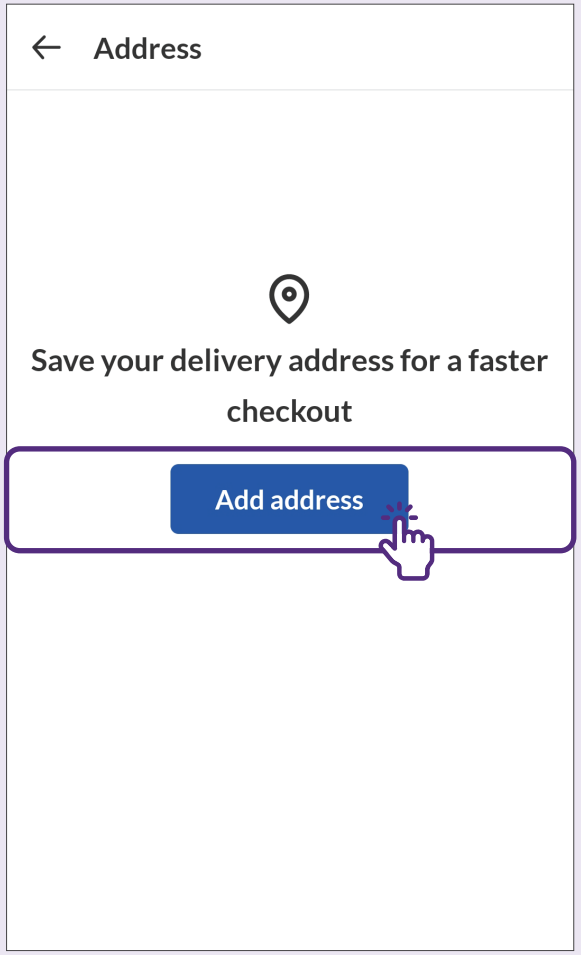
输入个人信息后，点击**“提交”**。

添加地址

1 选择地址

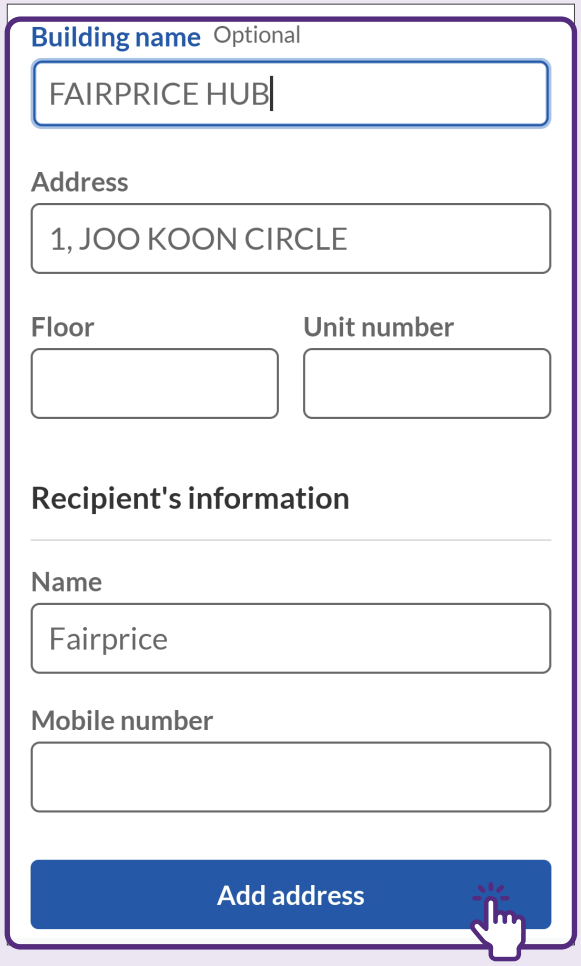


2 点击添加地址



点击“**添加地址**”后，输入邮政编码。

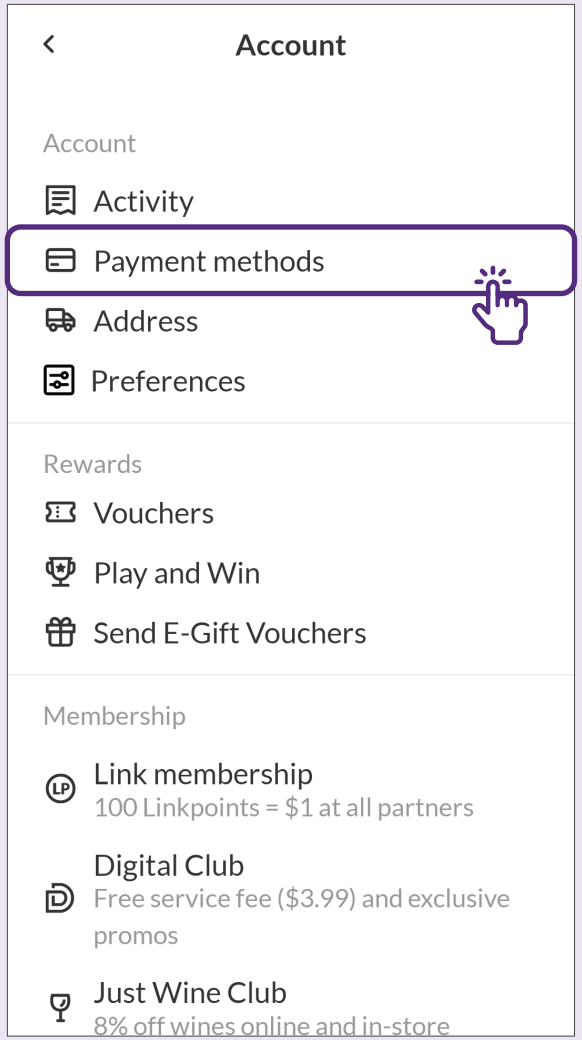
3 输入资料



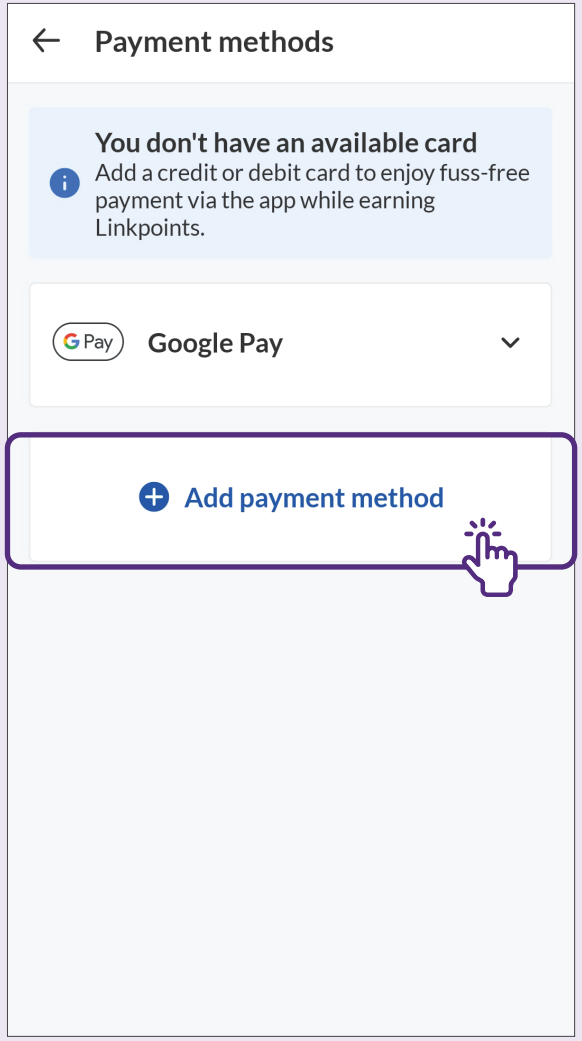
输入资料后，点击“**添加地址**”。

添加支付方式

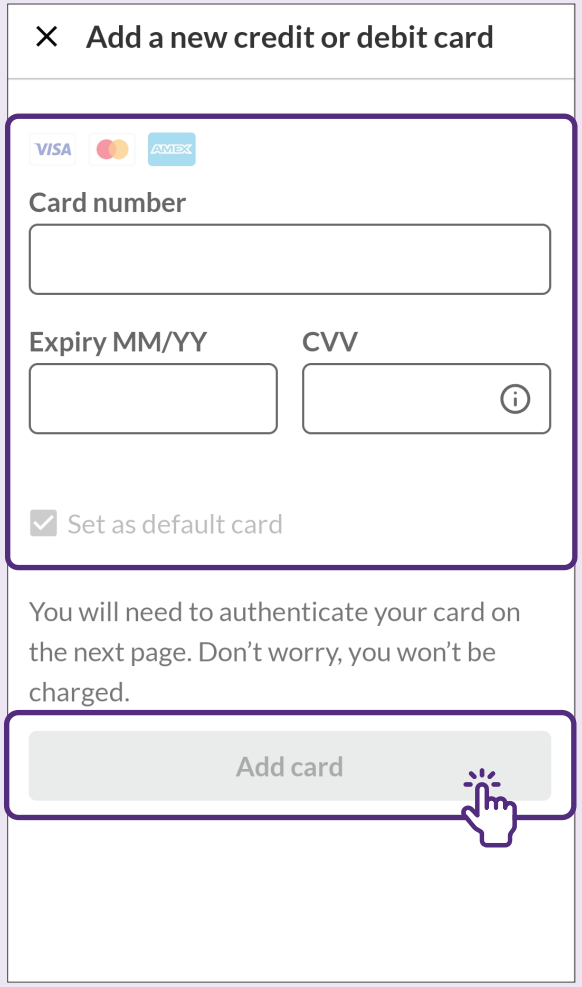
1 选择支付方式



2 选择添加支付方式



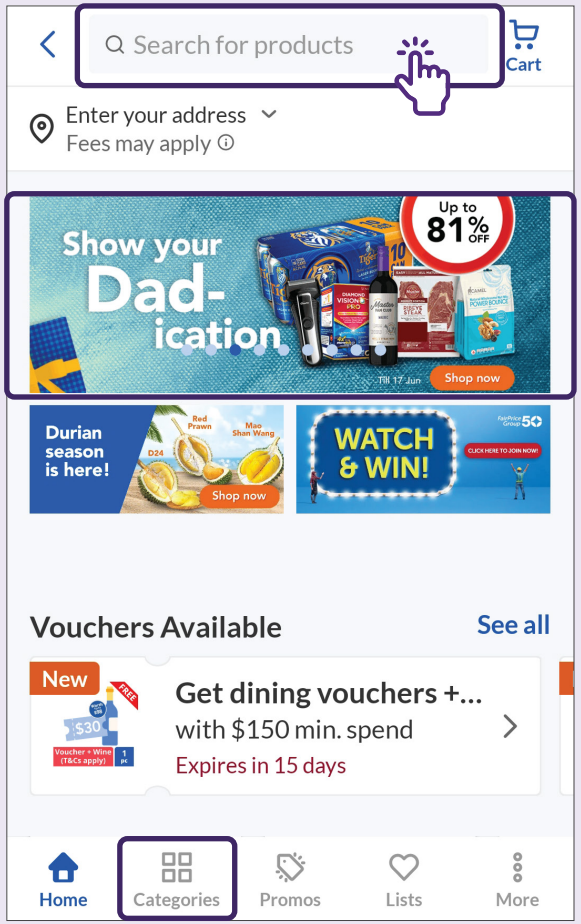
3 添加信用卡或转账卡



输入资料后，点击“**添加支付卡**”。

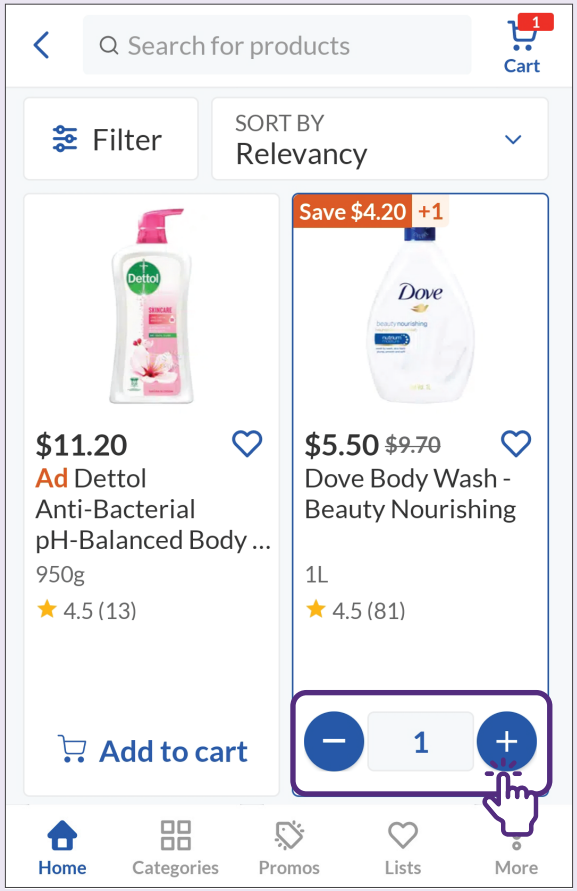
搜索产品并将其添加至购物车

1 搜索产品



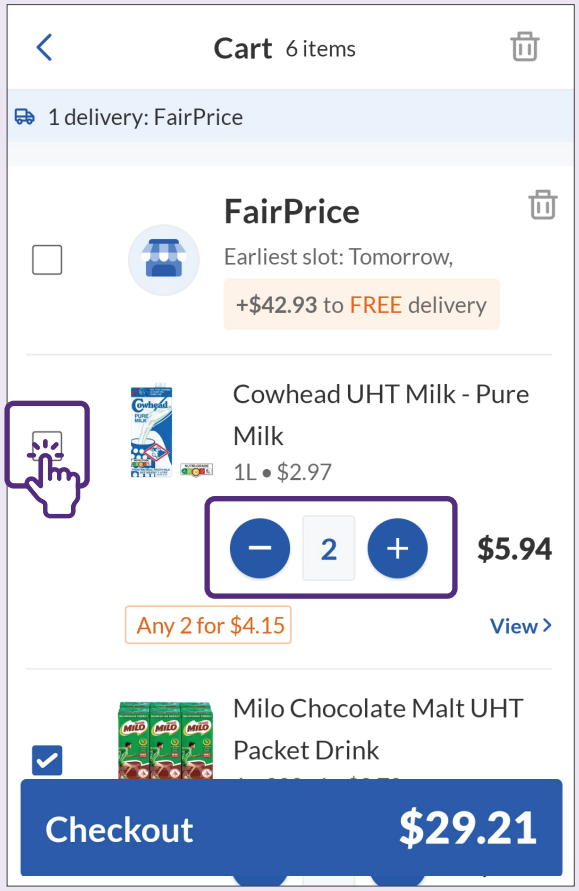
在搜索栏中输入产品名称。您也可以通过应用程序的横幅或类别进行搜索。

2 添加产品到购物车中



选择产品并添加到购物车中。可点击 “+” 或 “-” 键来增加或减少产品数量。

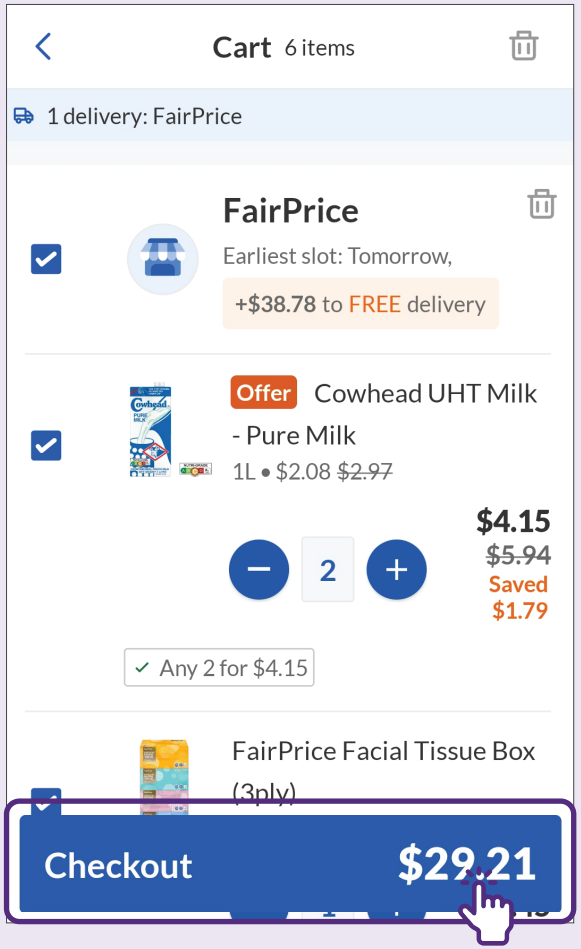
3 管理购物车



您在购物车内可自由对订单进行修改，包括取消选中产品以取消购买，或增加/减少产品数量。

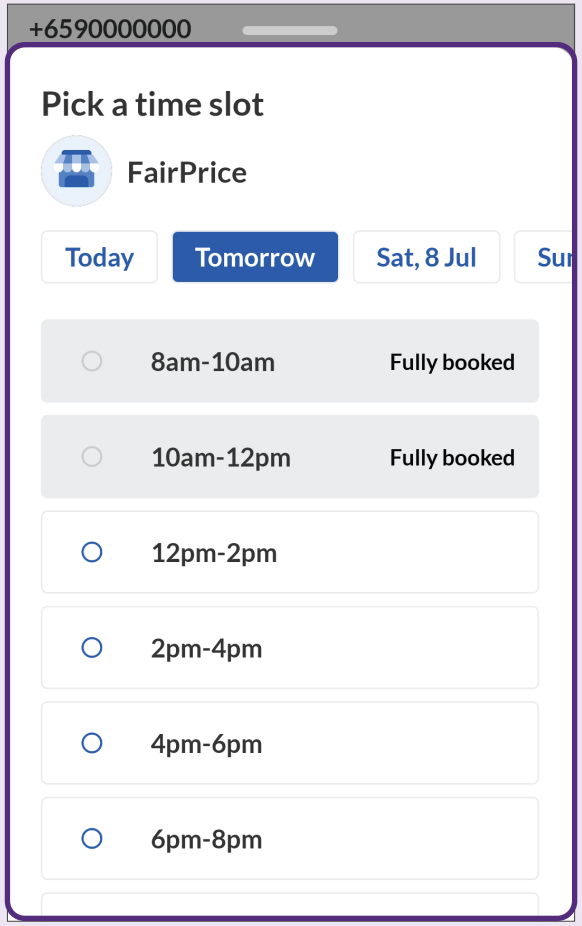
订购

1 结账



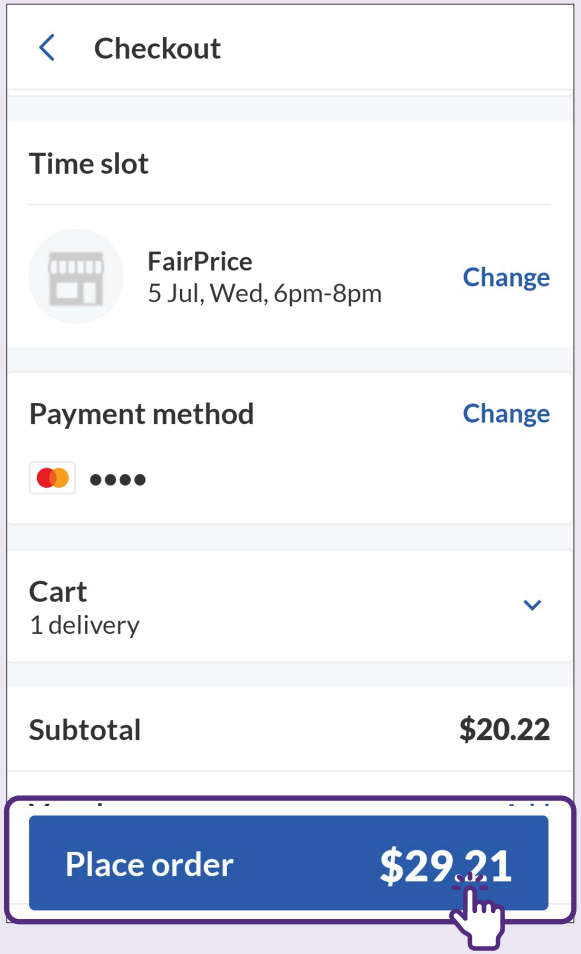
确认订单以后，在点击“**结账**”之前，记得检查支付的总金额。

2 选择送货时间段



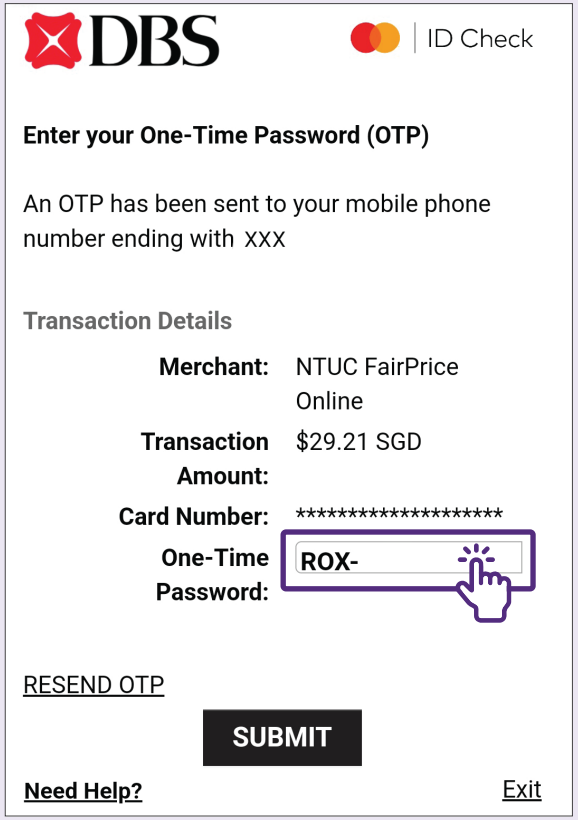
请任意选择送货时间段。

3 订购



确认地址、总金额与费用等信息无误后，点击“**订购**”。

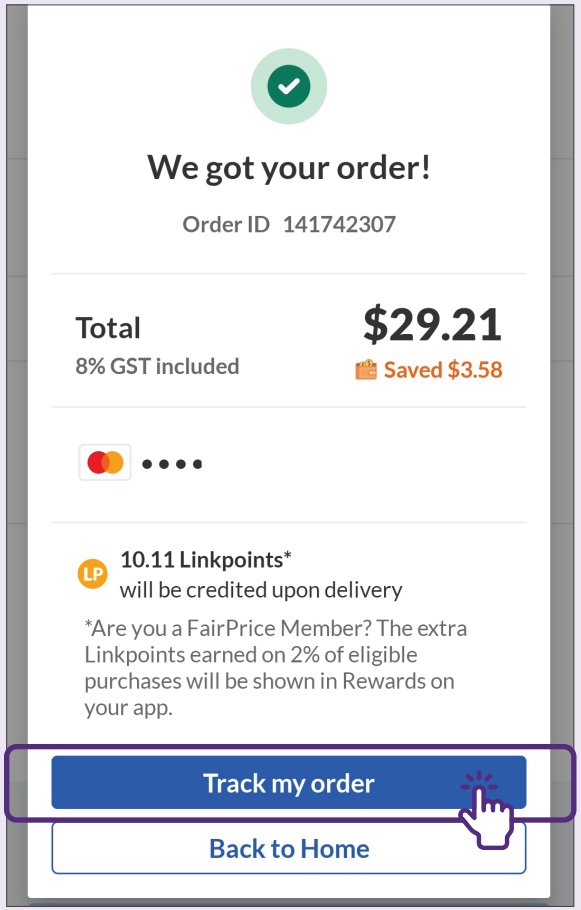
4 输入一次性密码



您的银行将发送一次性密码（OTP）以完成交易。

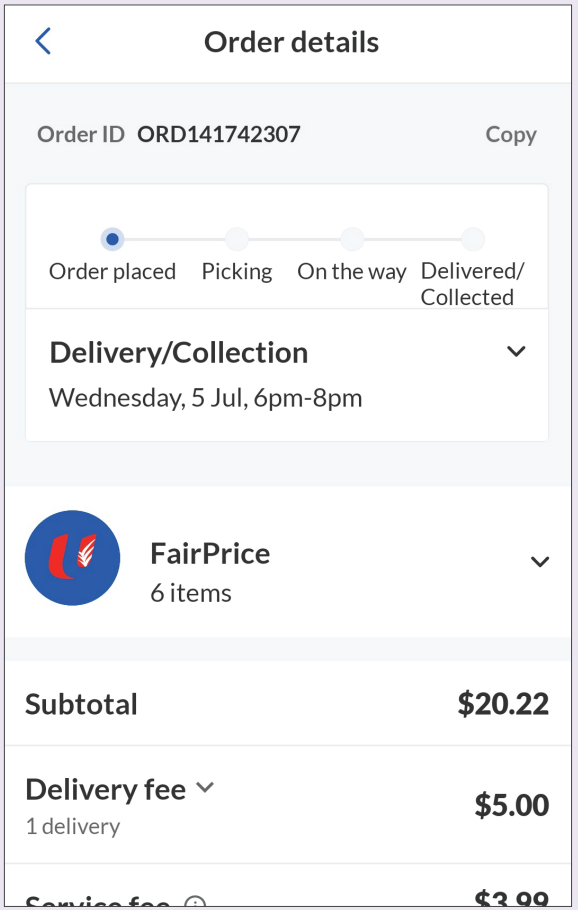
请注意: 为了安全，请勿向任何人透露您的一次性密码（OTP）。

5 订购成功



您将收到订购成功的信息。

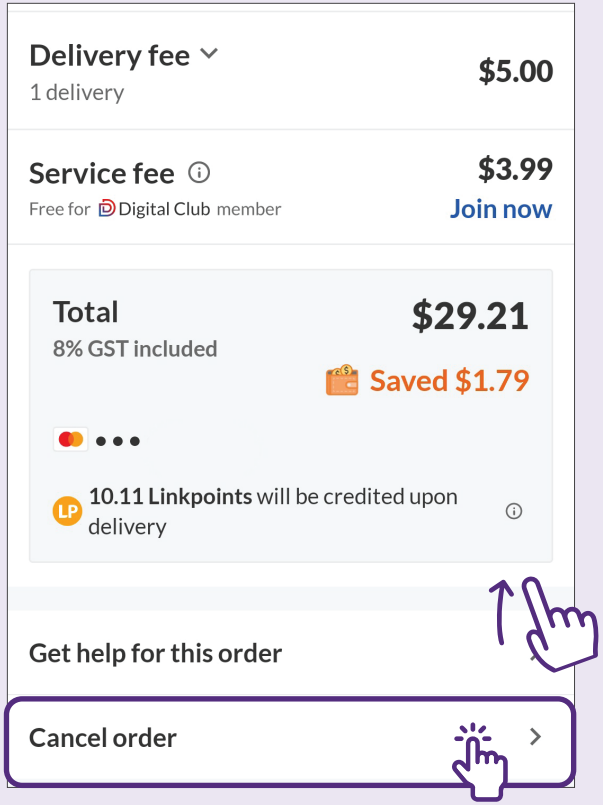
6 订单详情



点击 **“追踪订单”** 以查看订单详情。

取消订单

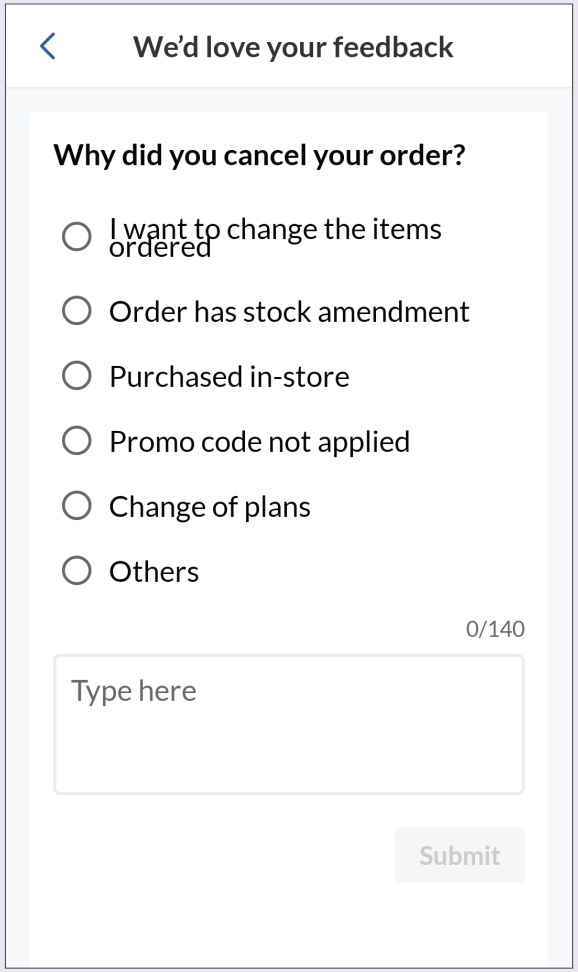
1 取消订单



若想取消订单，您可点击“**取消订单**”。

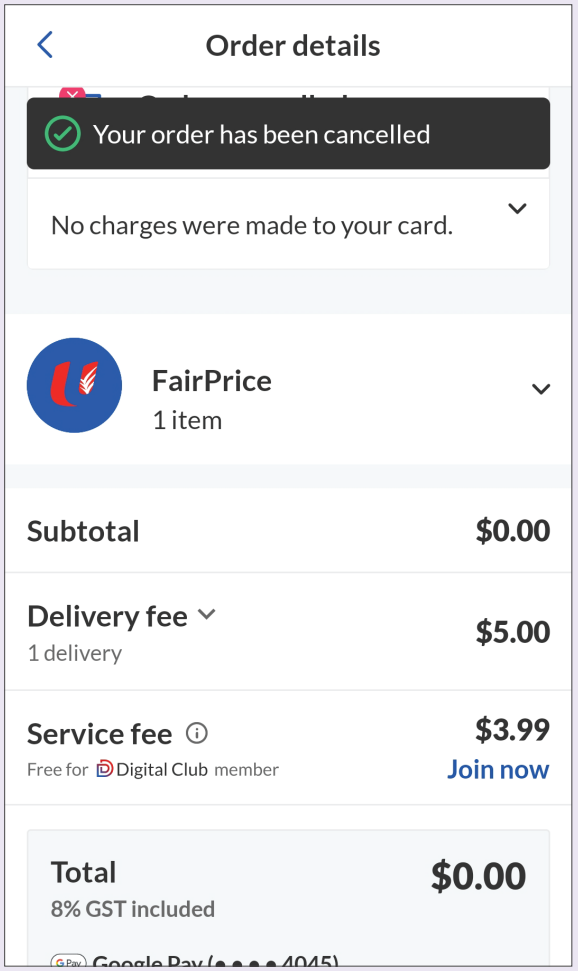
注意：操作前务必阅读平台的退款政策与条款。不同网络购物平台的退款政策可能存在差异。

2 选择原因



一些平台会要求您填写取消订单的原因。

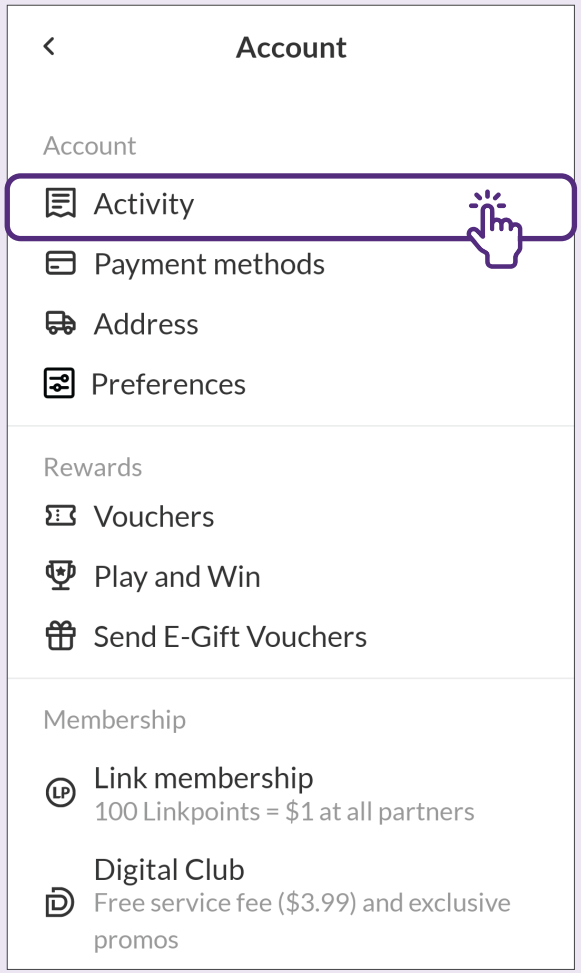
3 确认



订单成功取消以后，您会接收到一则确认通知。

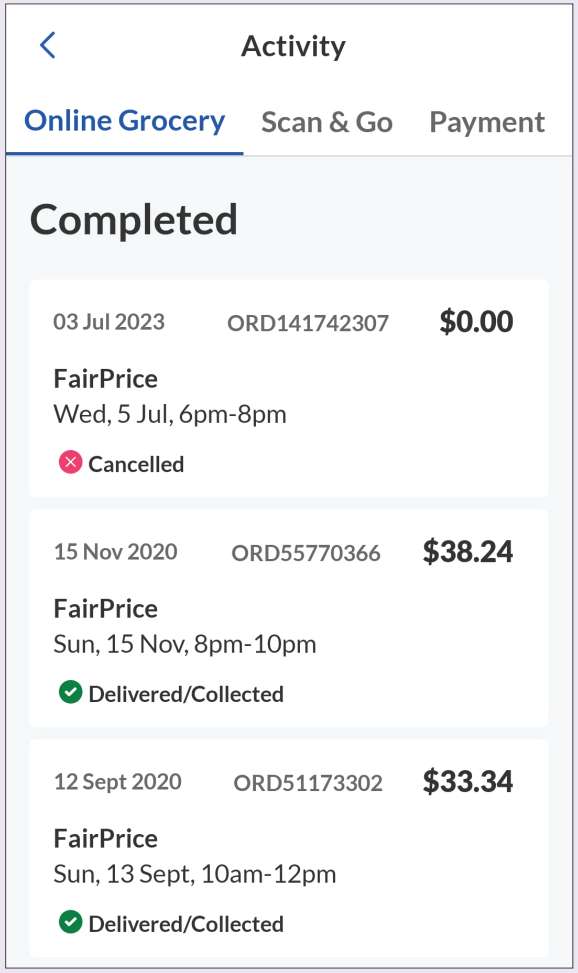
监查账户活动

1 选择活动



选择“**账户**”下的“**活动**”。

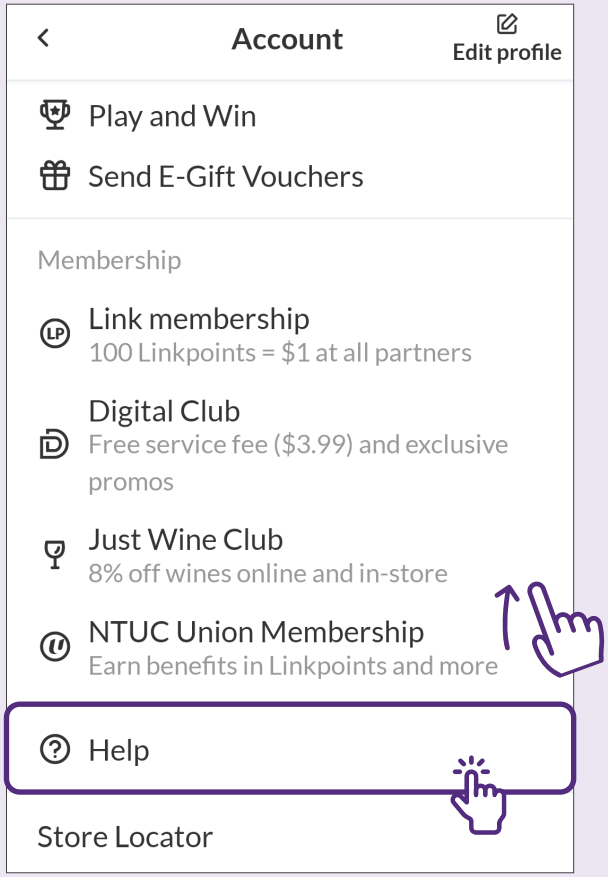
2 查看活动



点击您想查看的“**活动**”。

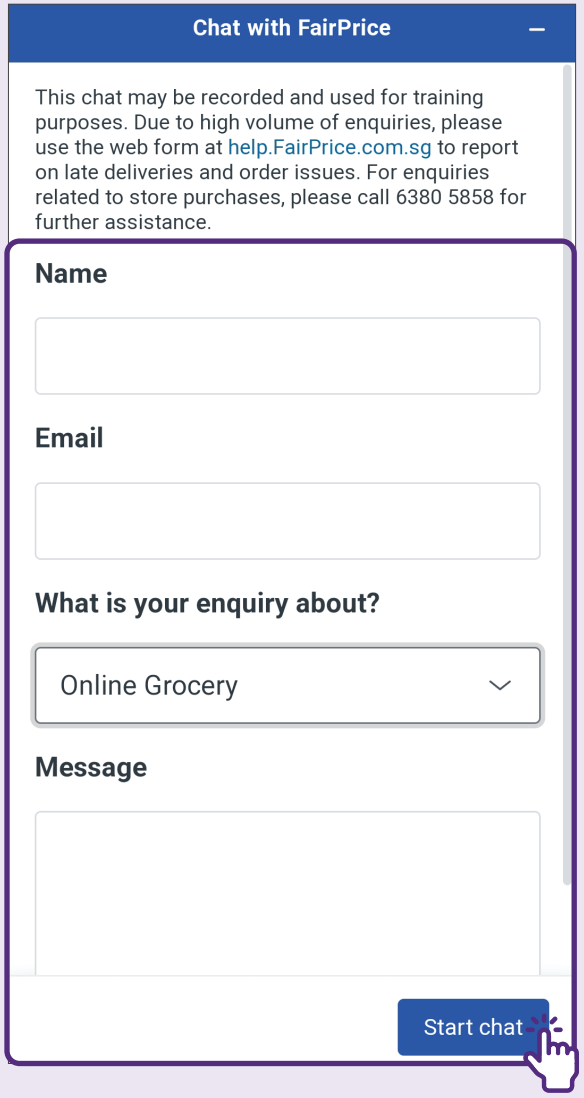
向FairPrice寻求帮助

1 点击帮助



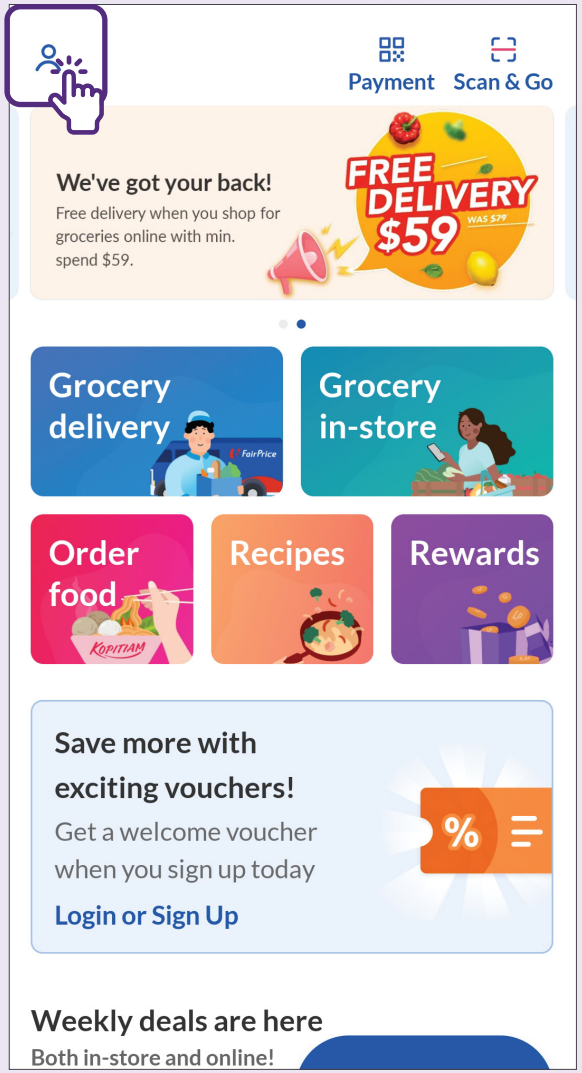
点击“**账户**”页面中的“**帮助**”以获取常见问题解答列表或通过实时聊天寻求帮助。

2 实时聊天

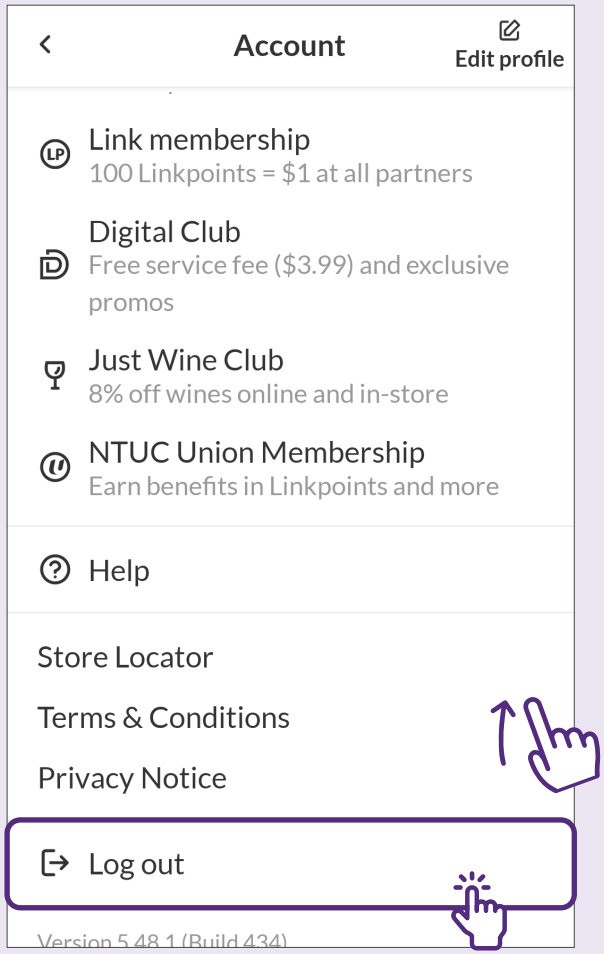


退出账户

1 点击账户



2 点击退出



若不想再使用应用程序，可点击“退出”。

想获取更多信息和寻找离您最近的数码转型社区援助站，请联系：

资讯通信媒体发展局
联系中心

热线：+65 6377 3800
电邮：info@imda.gov.sg
网站：digitalforlife.gov.sg

请扫二维码
游览《数码益终身》
官方网站

© 2025 资讯通信媒体发展局（IMDA）版权所有未经IMDA明确许可，不得使用或复制此材料的任何内容。与本指南相关的内容也可能受到版权保护，这并不限于：文档、PPT简报、图像、音频或视频。未经授权，禁止保留、复制、转载或修改受版权保护的材料。

此资源参考了 Shopee Pte. Ltd. 和 FairPrice Group 所提供的资料。