

交通

公共交通和 私召车载客服务

请扫描下方二维码、
了解更多关于在网上
交易功能的内容。



内容

简介	2
网络安全提示	3
了解常见的公共交通应用程序	4
使用 SimplyGo 应用程序的分步指南	7
了解常见的叫车服务应用程序	26
浏览使用叫车应用程序的常见步骤	30
使用叫车服务应用程序的分步指南 - Grab	37
使用叫车服务应用程序的分步指南 - Zig	48



简介

《数码技能益终身》指南系列手册将帮助你学习日常生活的基本数码技能。通过逐步说明和小贴士，它将助力你自信安全地游览数码世界。

本指南适用于希望学习日常生活所需基本数码技能的所有人。

生活中的数码技能分为图中所示的 5 大能力领域。

学习成果:

本指南重点介绍“在网上交易”能力，您将在其中学习：

- 常见的公共交通和叫车服务应用程序，其图标并使用其徽标来识别它们。
- 公共交通应用程序的常见功能（UI）和设置、充值、监控交易历史记录的常见步骤（UX）。
- 叫车服务应用程序的常见功能（UI）和 预约、付款以及监控 交易历史记录的常见步骤（UX）。
- 保持网络安全的实用网络安全提示。

为了帮助您取得学习成果，本指南将以不同的交通应用程序为例，演示如何使用公共交通、预约德士和支付的常用功能和步骤等。

DSL

STRONG PASSWORD

قوة كلمة السر



安全、明智及友善上网

防范网络威胁；保护个人信息；建立良好的线上形象。

在网上搜索信息

在网上搜索、查看和获取信息。



在网上和他人沟通

在网上与他人交流联系。



在网上交易

在网上进行交易。



设置和使用智能设备

设置和操作智能设备的基本硬件和软件功能。



本指南以常见网络图标和移动设备设置为依据。请注意，某些功能可能因移动设备和型号而异。

网络安全提示

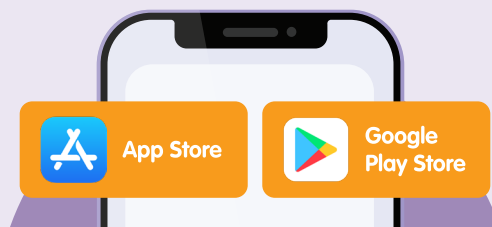
在使用公共交通和私召车载客服务应用程序时，为了确保安全，请遵守以下规定：



请勿与他人分享个人或财务信息、
密码或验证码。



检查更新并及时更新应用程序，
防止设备遭受已知安全漏洞的侵害。



从官方渠道下载应用程序。

了解常见的公共交通应用程序

公共交通应用程序及其徽标简介

第 5 页

公共交通应用程序中的常见功能

第 6 页

关于公共交通应用程序

新加坡人可通过SimplyGo 交通应用程序完成公共交通交易的设置、充值和查询记录。您不必再为查询余额或充值而去巴士站或地铁站。

好处:

- 通过手机轻松充值。
- 随时查看您的交通交易。

学习此应用程序的前提

学员必须:

- 将移动设备 (iOS 或 Android) 连接到移动网络或 Wi-Fi 无线网络。
- 持有信用卡或借记卡。
- 持有交通卡 (SimplyGo EZ-Link / 优惠卡 或 EZ-Link/优惠卡)。



各种公共交通应用程序的常见特点



主页图标
有时是房屋图标，您可以点击此图标返回应用程序的主页。



收件箱图标
有时是铃铛或信件图标，用于查看交易通知或最新消息。



个人资料图标
查看您的账户信息。



充值图标
为交通卡充值。

使用 SimplyGo 应用程序的分步指南

如何设置 SimplyGo 帐户	第 8 页
交通卡充值的各种方式	第 15 页
如何审查交易历史记录	第 16 页
停止和退还银行卡付款的 各种方法	第 18 页
如何注销您的帐户	第 24 页

注册 SimplyGo 账户

1 点击Get Started

Add and manage your travel cards and charms for more convenience



Top up in-app, receive low balance alerts, view trip history and more for applicable cards.

Get Started

2 输入您的手机号码

Add and manage your travel cards and charms for more convenience



× Get started in just a few taps!

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

3 点击Create Account



Hey, looks like you're new here!

The mobile number +65 XXXX XXXX is not associated with any account.

Get started by creating an account with us!

Create Account

4 填写屏幕上的表格

← Create Account

Name

Email Address

Why do I need to provide this?

Set Password

Must contain:

- At least 8 characters
- At least 1 uppercase letter (A-Z)
- At least 1 lowercase letter (a-z)
- At least 1 numeric character (0-9)

Referral Code (optional) ⓘ

I agree to the collection, storage and use of my personal data by EZ-Link Pte Ltd and Transit Link Pte Ltd for the purposes of providing the mobile app services to me.

Confirm & Create Account

5 同意数据收集条款并点击Confirm & Create Account

Name

Email Address

Why do I need to provide this?

Set Password

Must contain:

- At least 8 characters
- At least 1 uppercase letter (A-Z)
- At least 1 lowercase letter (a-z)
- At least 1 numeric character (0-9)

Referral Code (optional) ⓘ

I agree to the collection, storage and use of my personal data by EZ-Link Pte Ltd and Transit Link Pte Ltd for the purposes of providing the mobile app services to me.

Confirm & Create Account

6 输入发送到您手机号码的验证码

Verify with OTP

Enter the 6-digit code sent to +65 XXXX XXXX

1 1 1 1 1 1

Resend OTP in 180s

Continue

7 8 9 .-

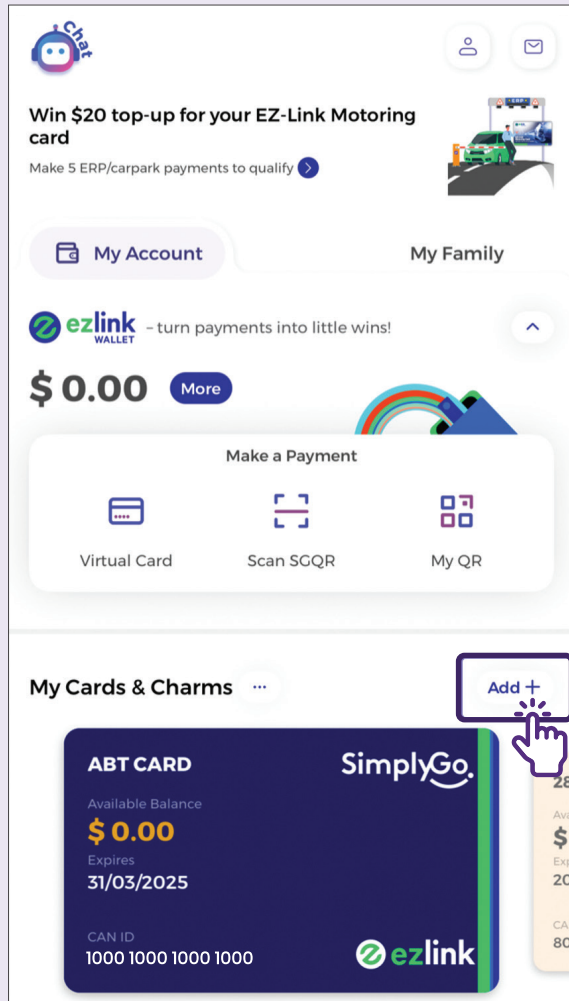
1 2 3 ⊗

4 5 6 Done

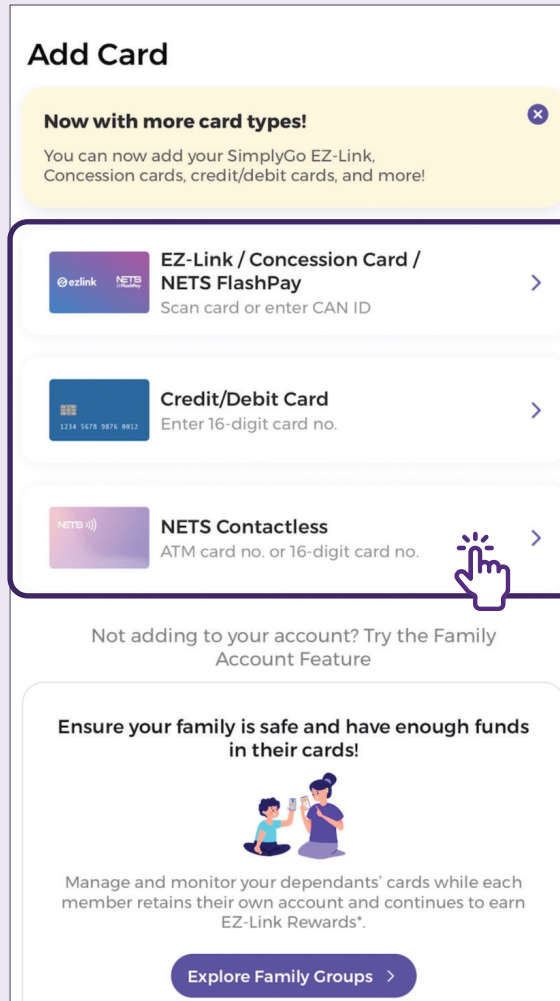
0 ,

添加交通卡 - 手动输入交通卡识别码 (CAN ID)

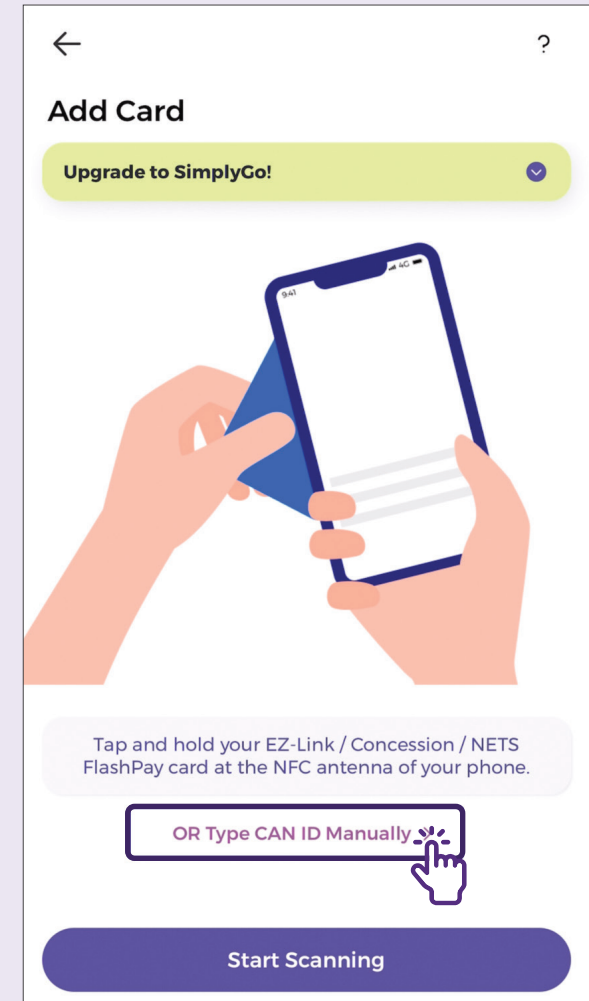
1 点击Add



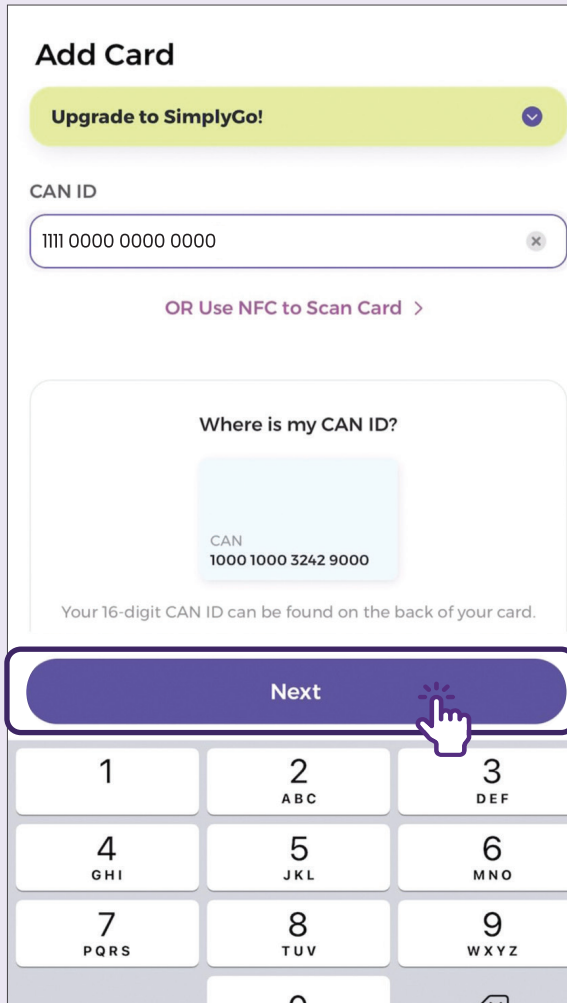
2 选择要添加的交通卡类型



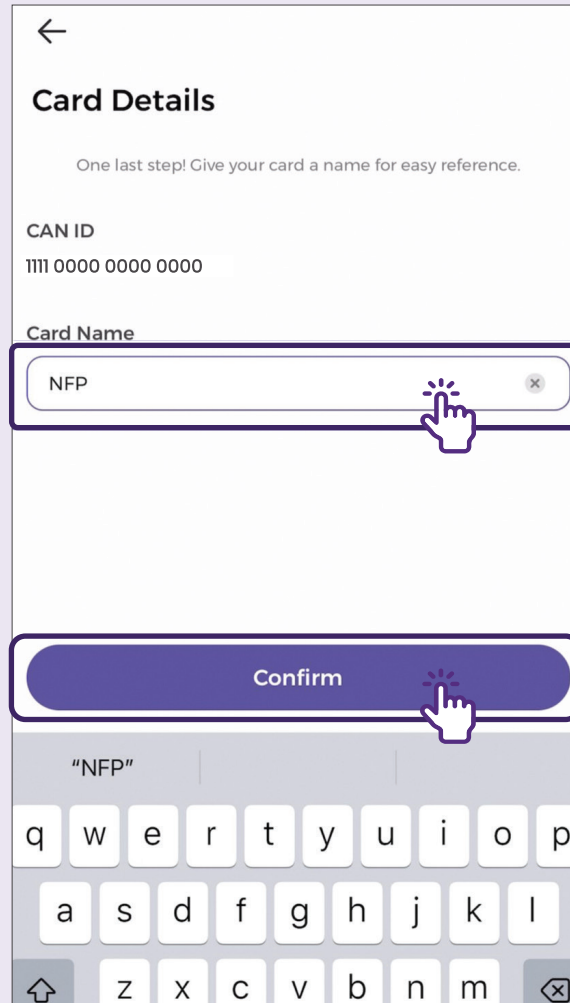
3 点击Type CAN ID Manually



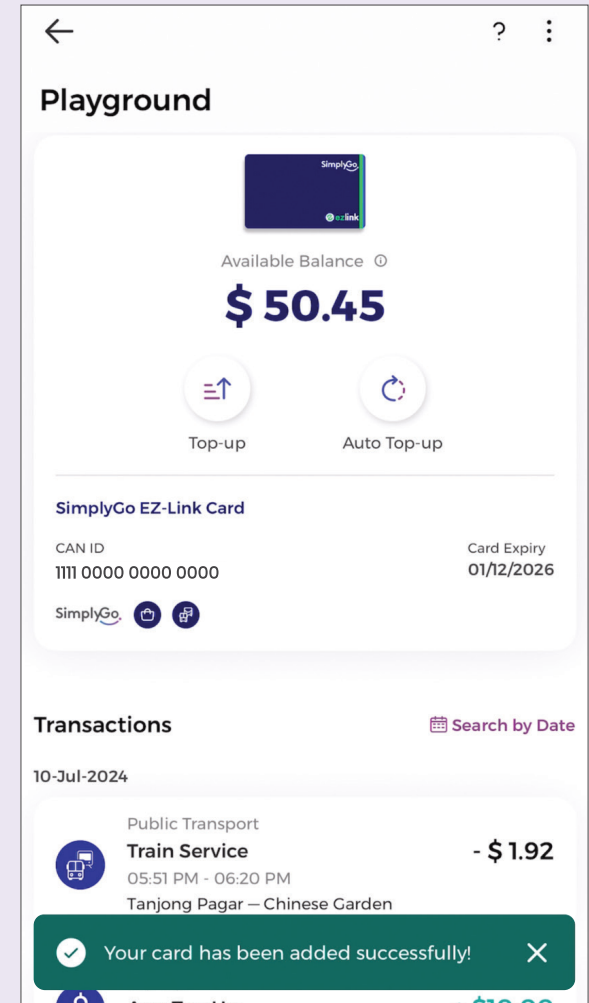
4 输入16位CAN ID, 然后点击Next



5 输入一个卡名并点击Confirm

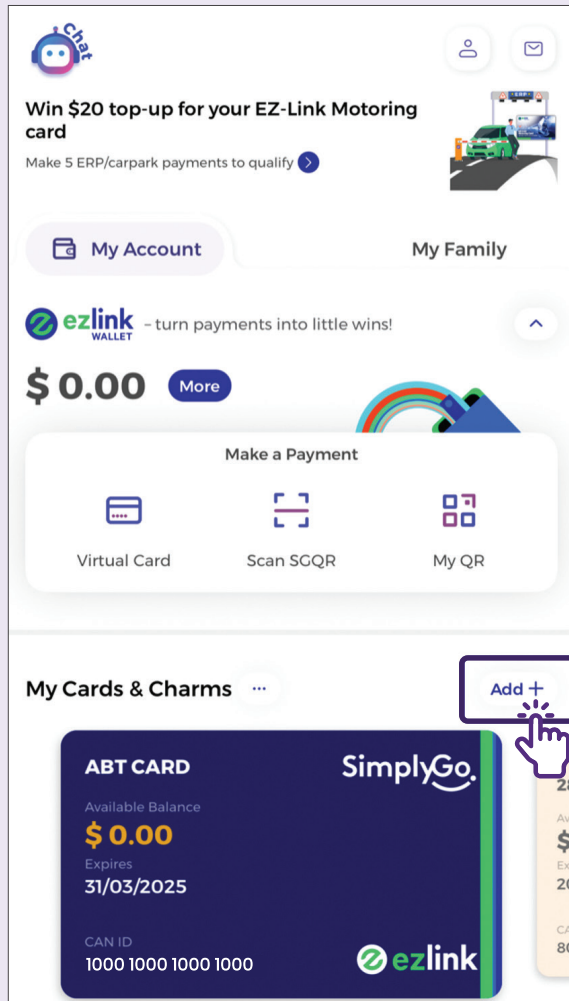


6 您的交通卡已成功添加到应用程序中!

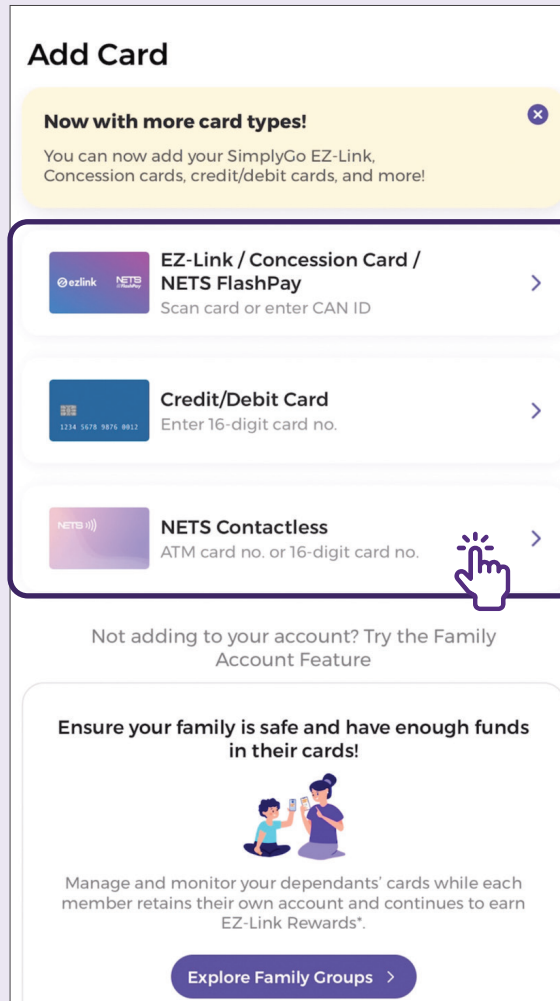


添加交通卡 - 使用近场通信 (NFC) 功能

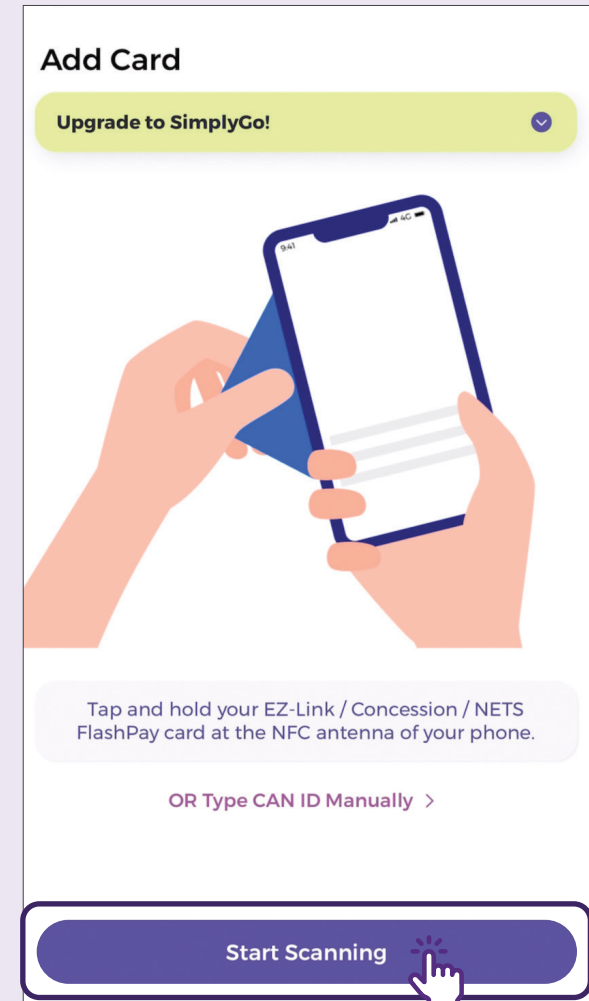
1 点击Add



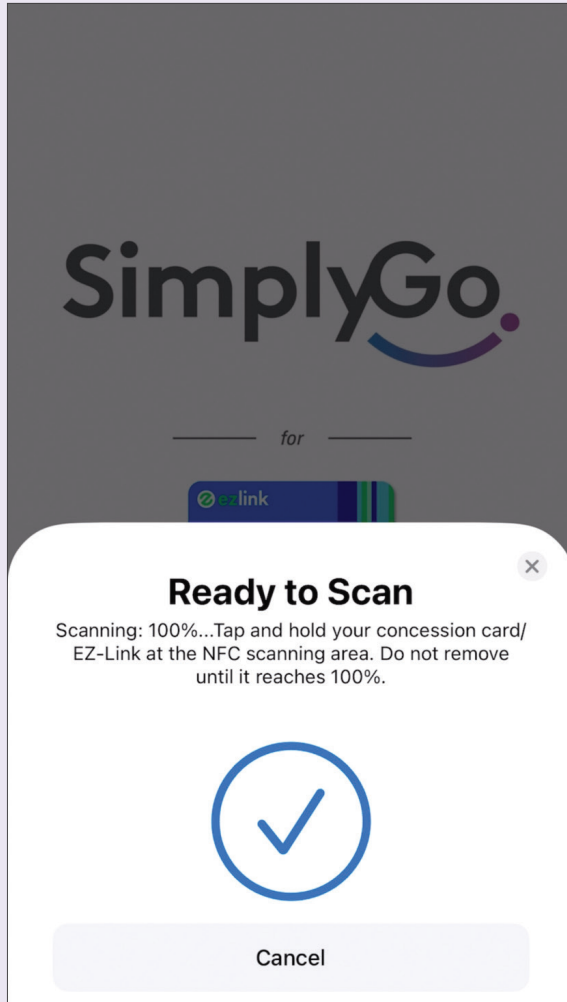
2 选择要添加的交通卡类型



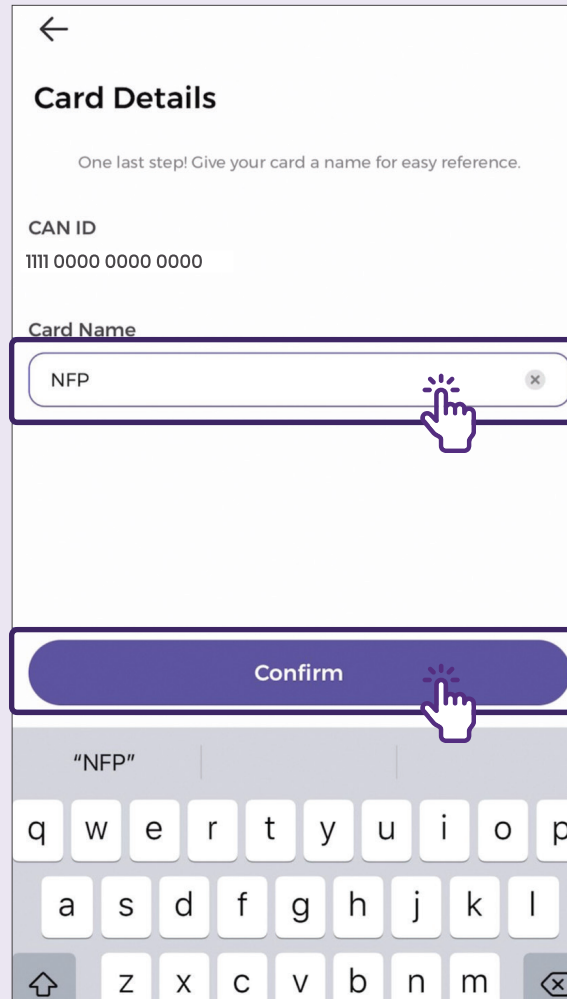
3 点击Start Scanning



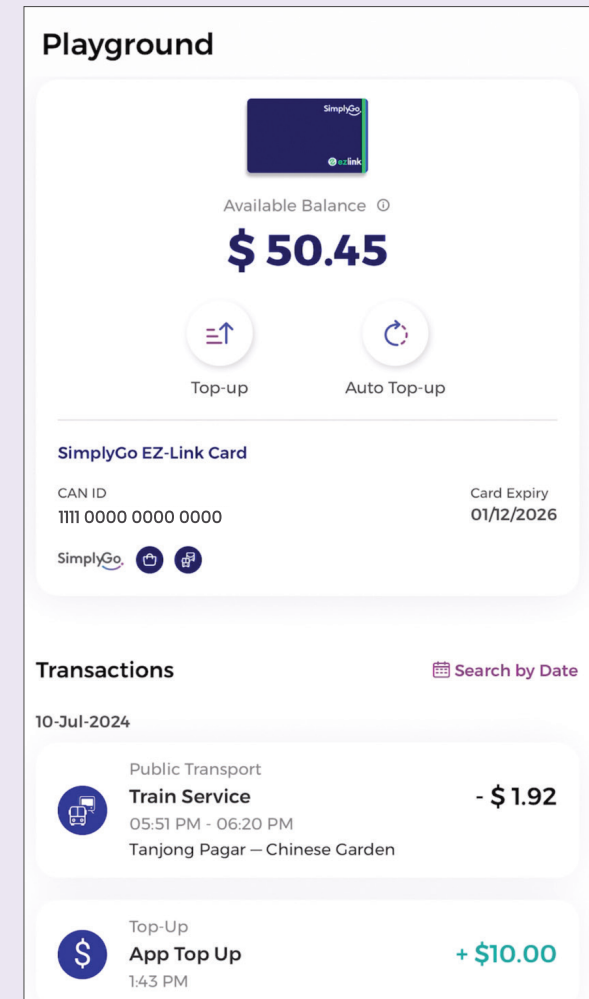
4 交通卡扫描完成



5 输入一个卡名并 点击Confirm

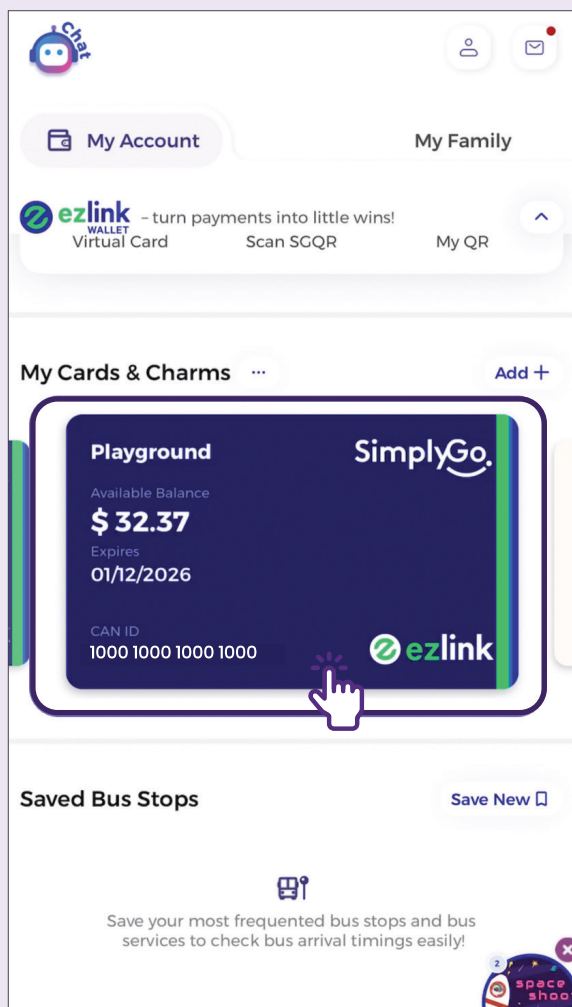


6 您的交通卡已成功 添加到应用程序中!

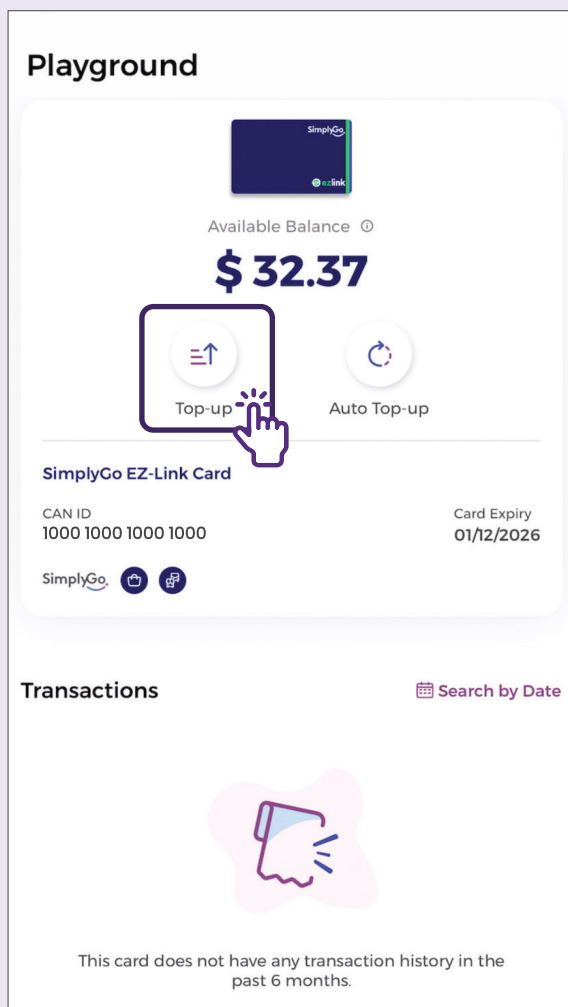


使用银行卡为交通卡充值

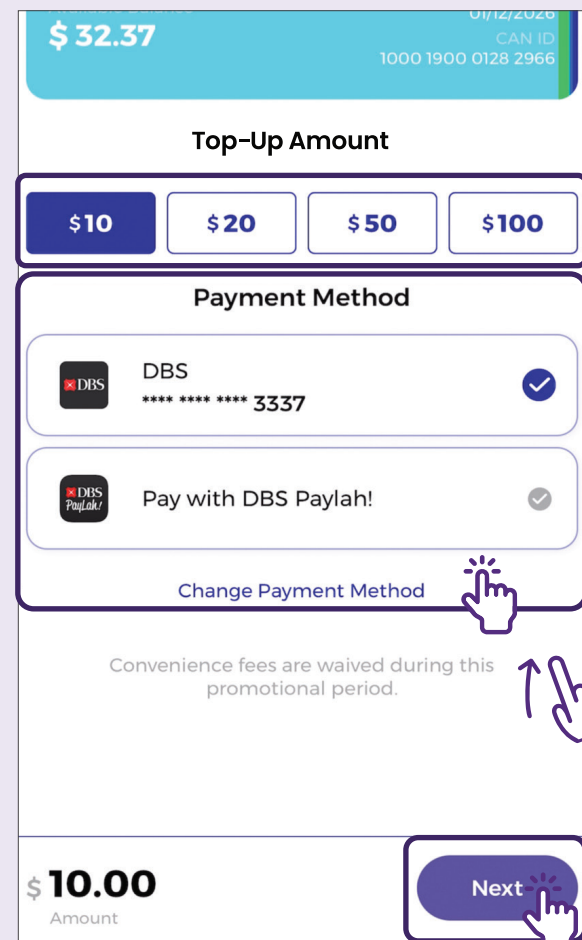
1 从主页上选择一张交通卡



2 点击Top-up图标



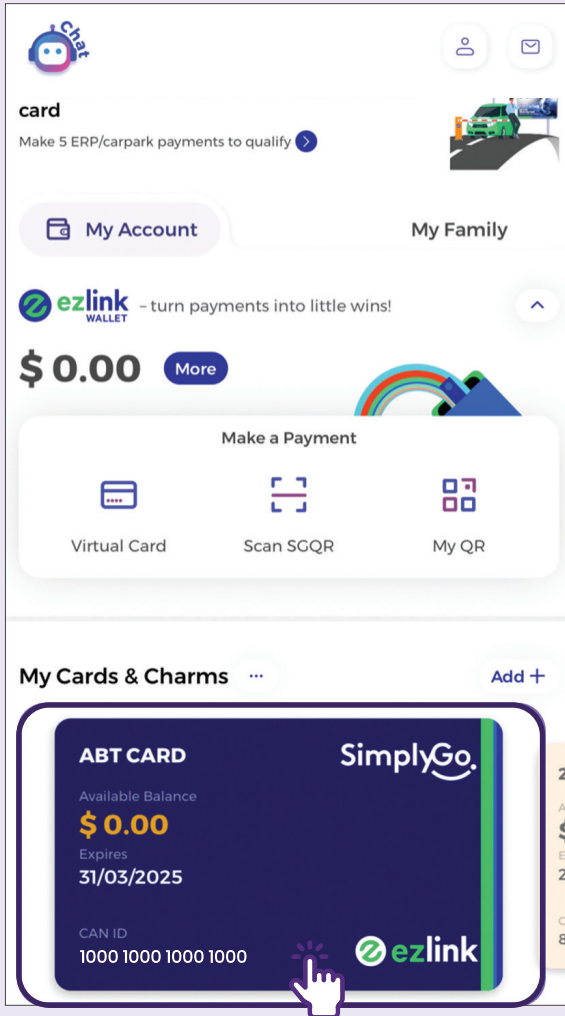
3 选择Payment Method



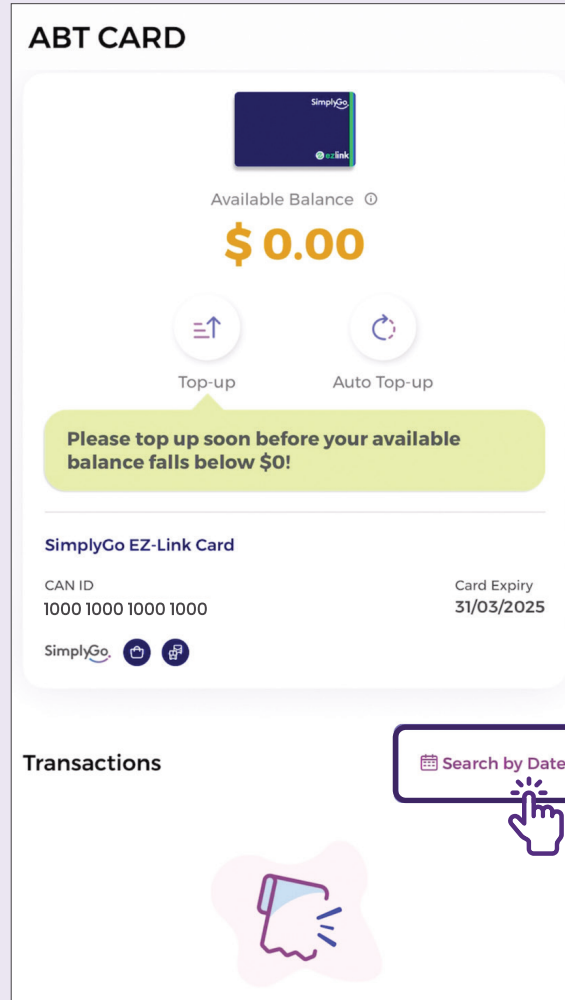
选择“充值金额”和“付款方式”。
点击“Next”进行充值。

查询交易历史 - 查看行程详情

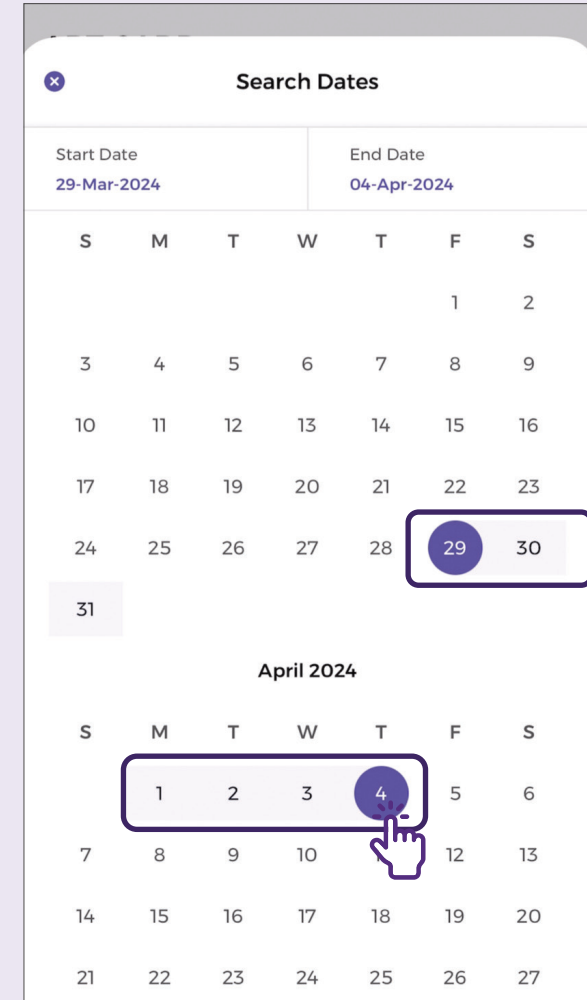
1 从主页上选择一张交通卡



2 点击Search by Date

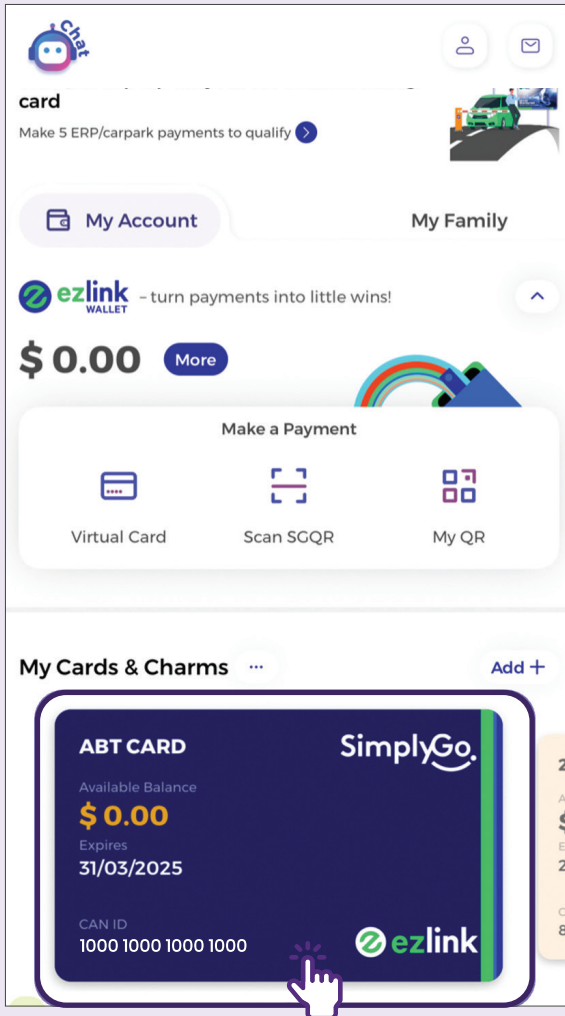


3 搜索日期范围

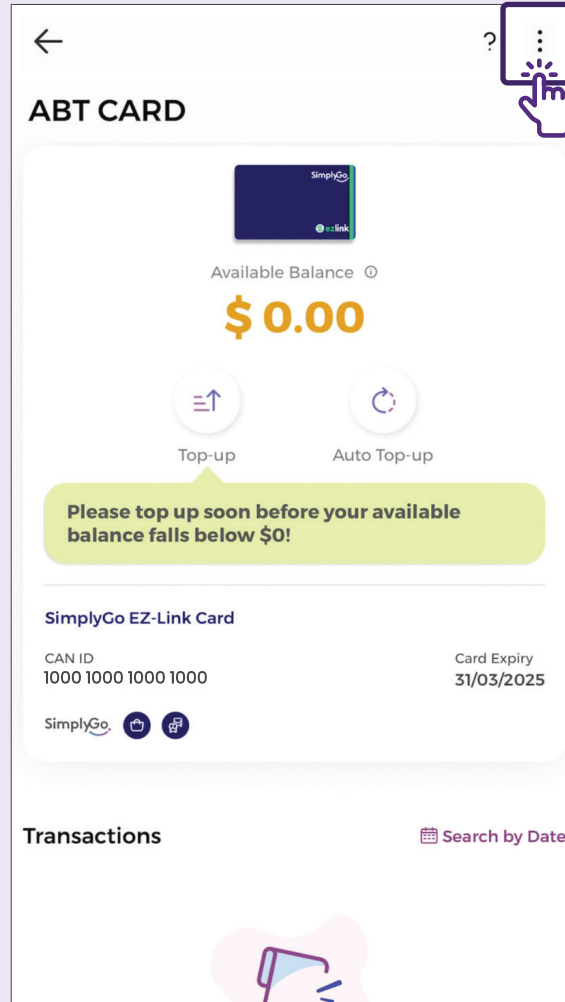


封锁交通卡 - 将退款转入其他 SimplyGo 交通卡

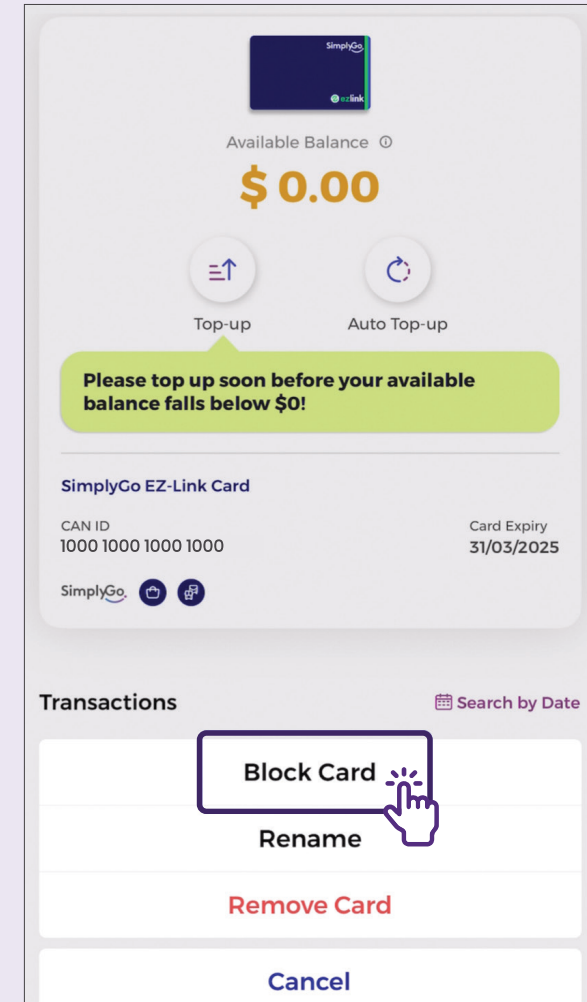
1 从主页上选择一张交通卡



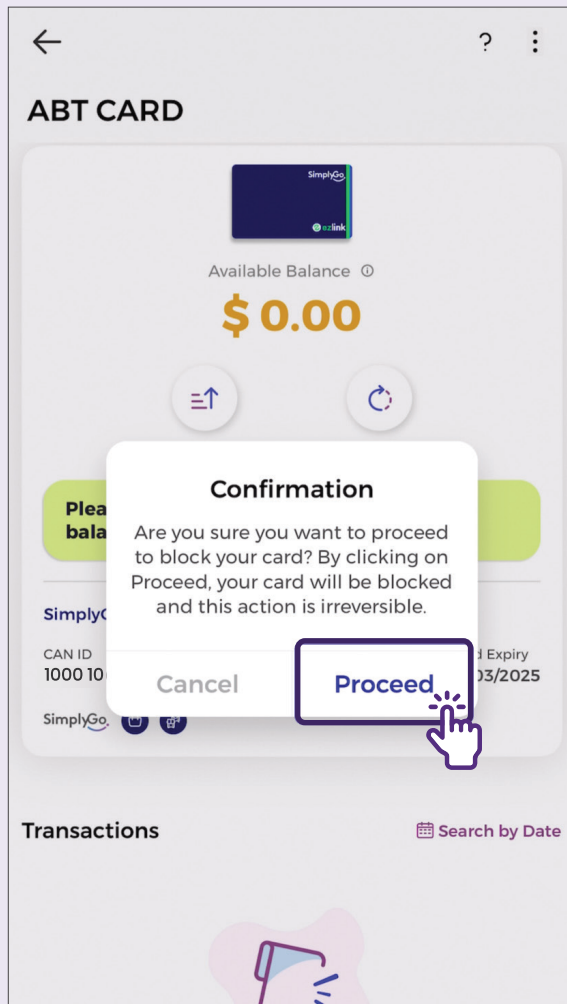
2 点击右上角的图标



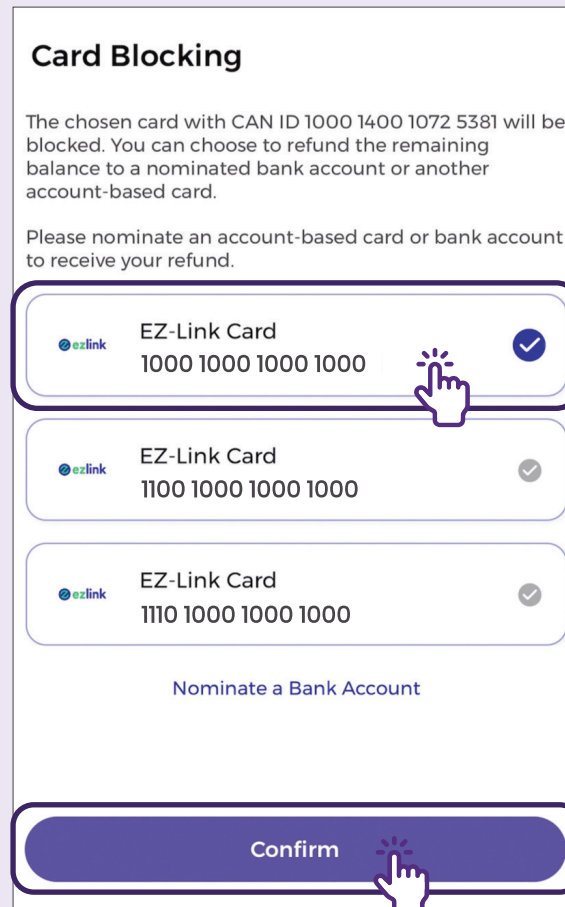
3 点击Block Card



4 点击Proceed

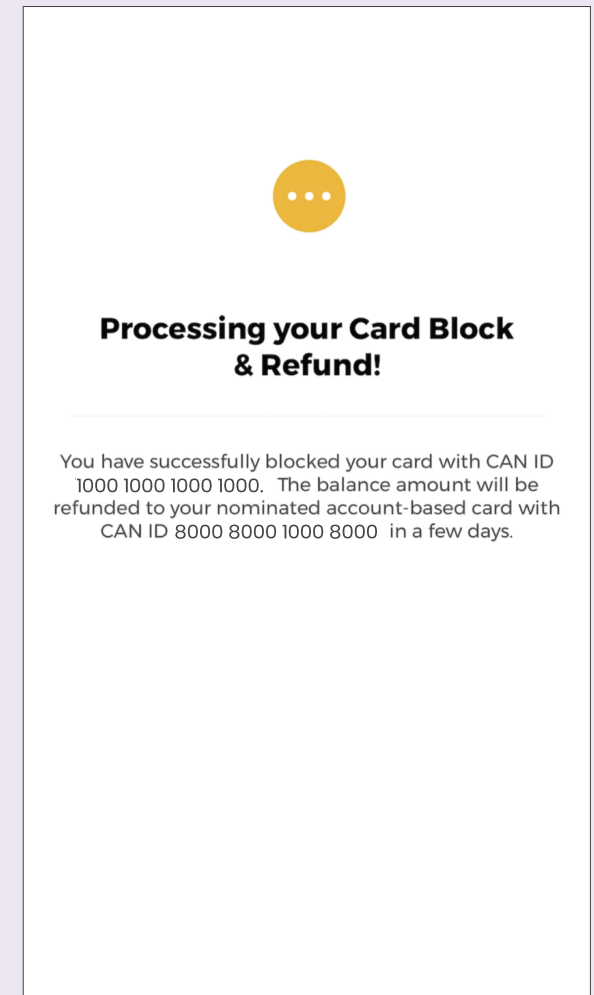


5 转移退款



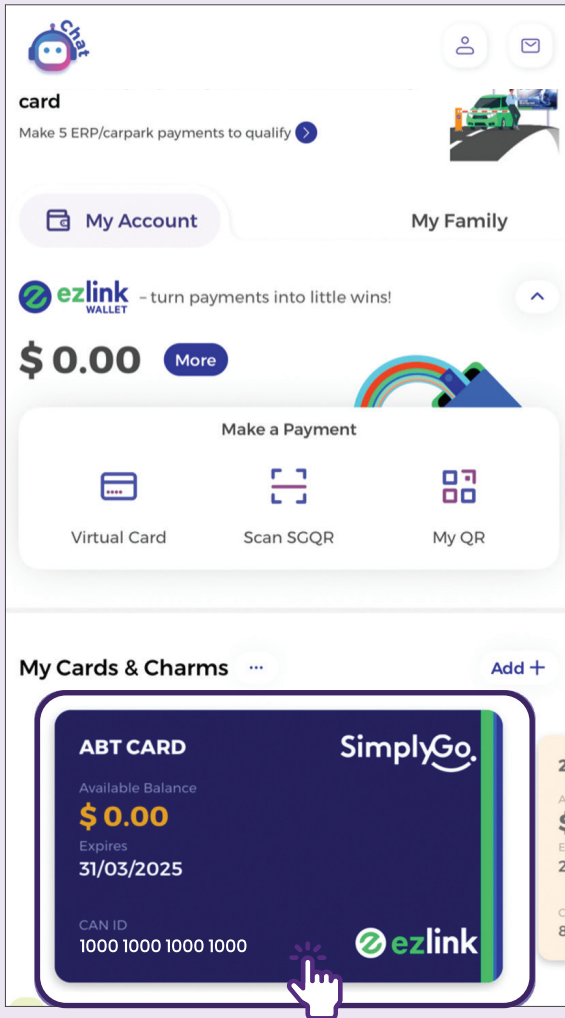
点击您想将退款转入的其他 EZ-Link 交通卡。点击“确认”以继续。

6 交通卡已成功封锁，退款正在处理中

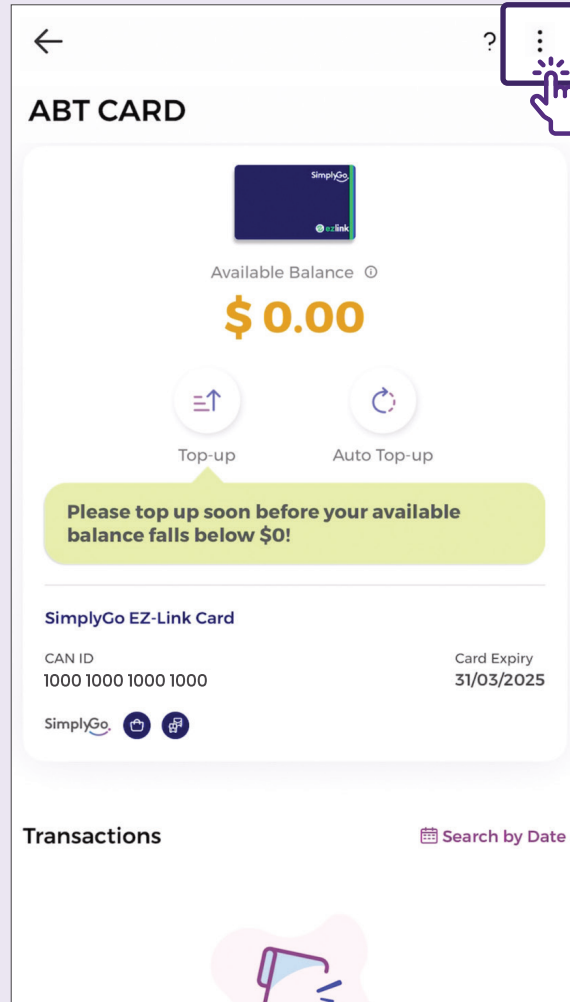


封锁交通卡 - 将退款转入银行账户

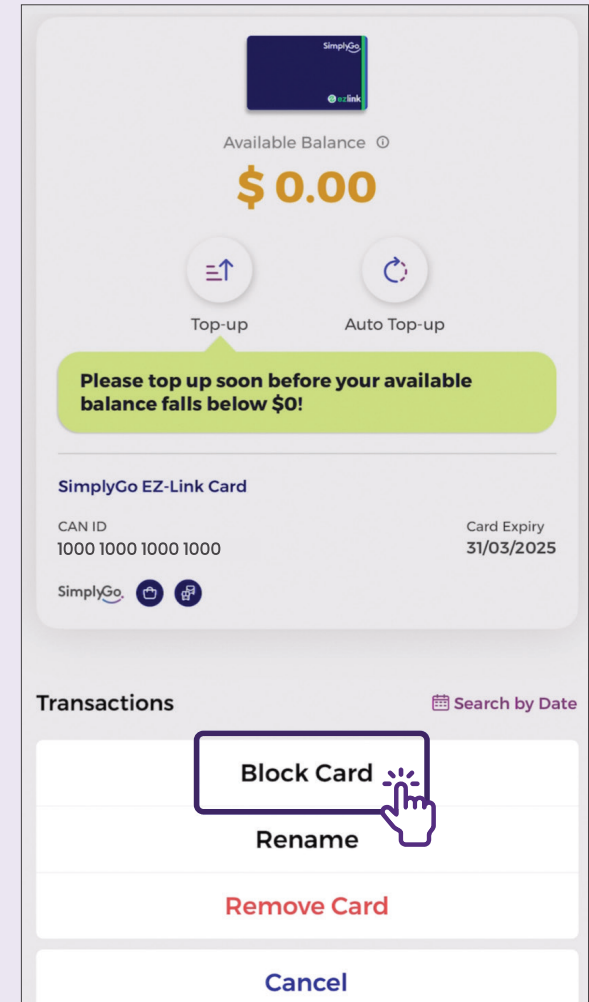
1 从主页上选择一张交通卡



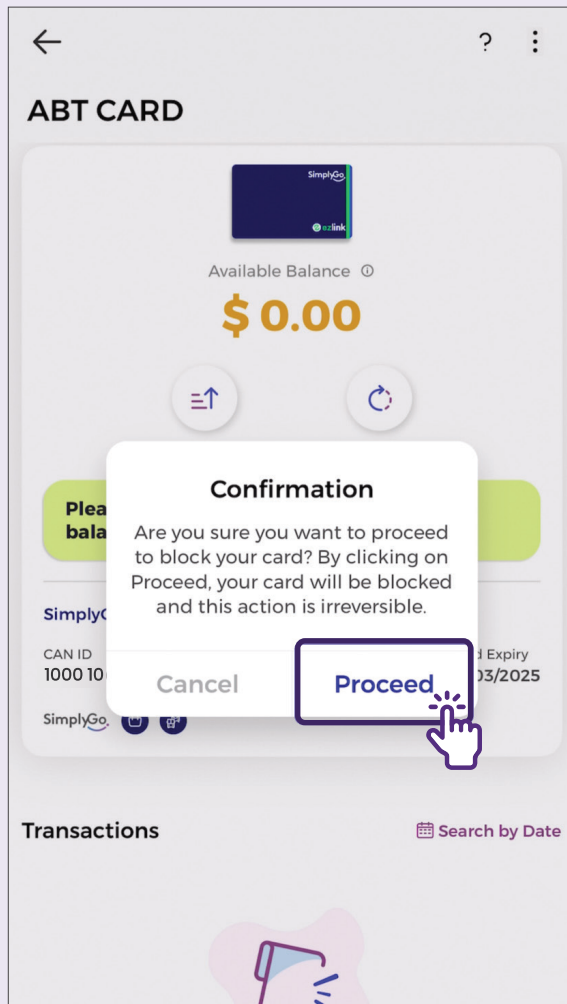
2 点击右上角的图标



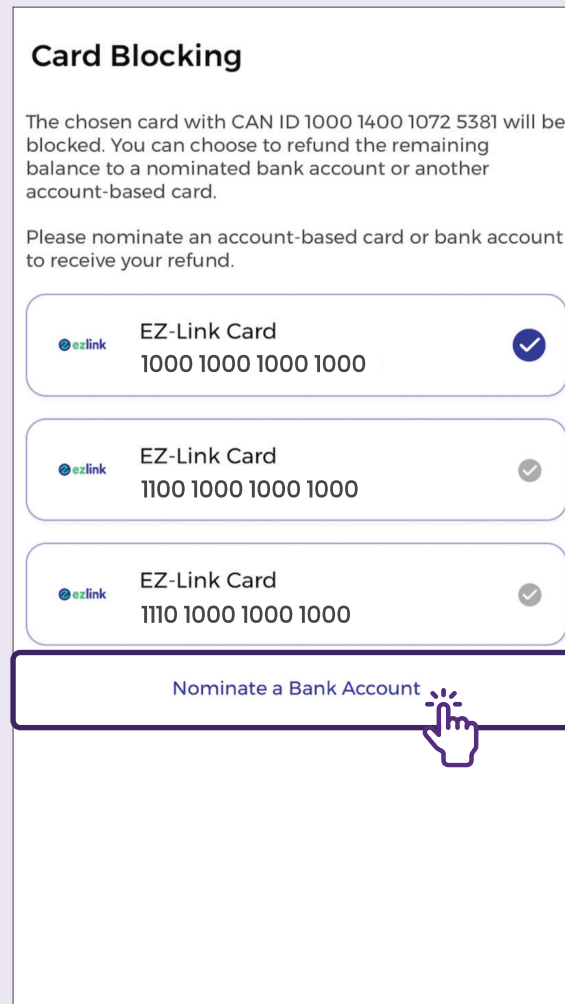
3 点击Block Card



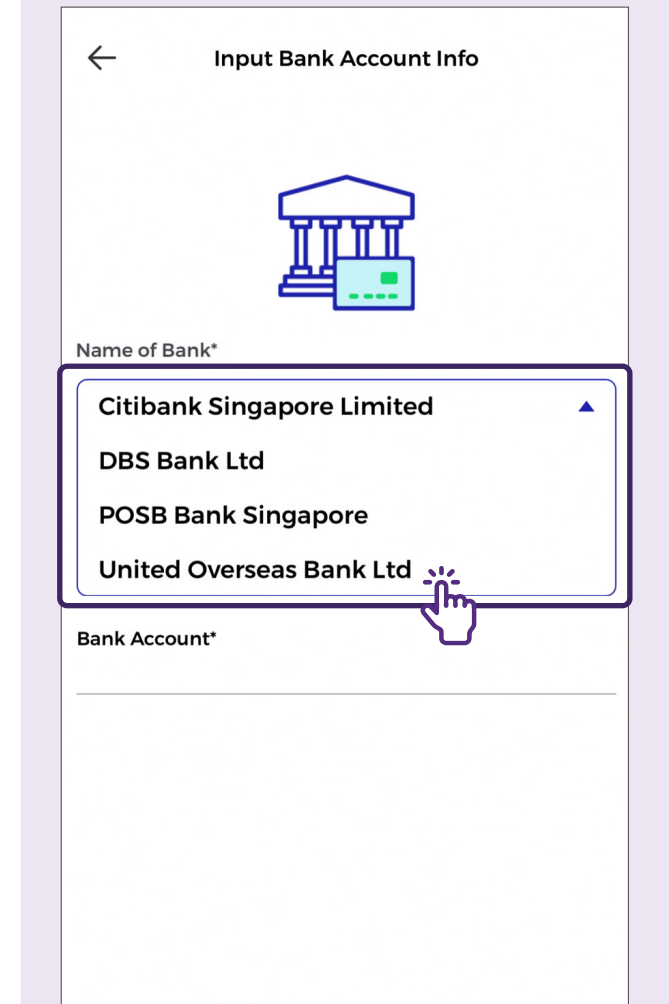
4 点击Proceed



5 点击Nominate a Bank Account




6 选择接收退款的银行



7 输入银行账号


← Input Bank Account Info




Name of Bank*

POSB Bank Singapore ▼

Bank Account*



8 交通卡已成功封锁， 退款正在处理中

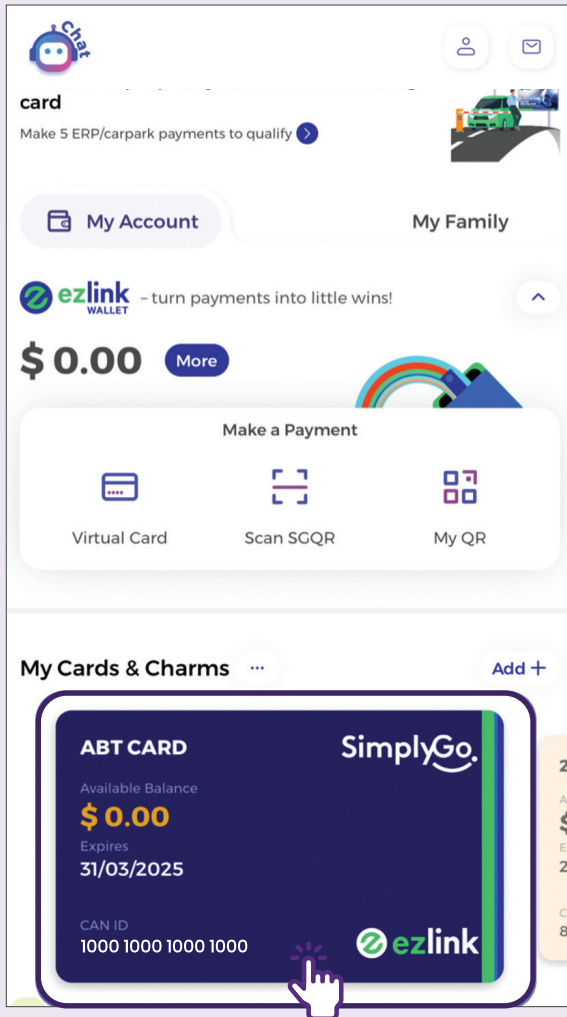


**Processing your Card Block
& Refund!**

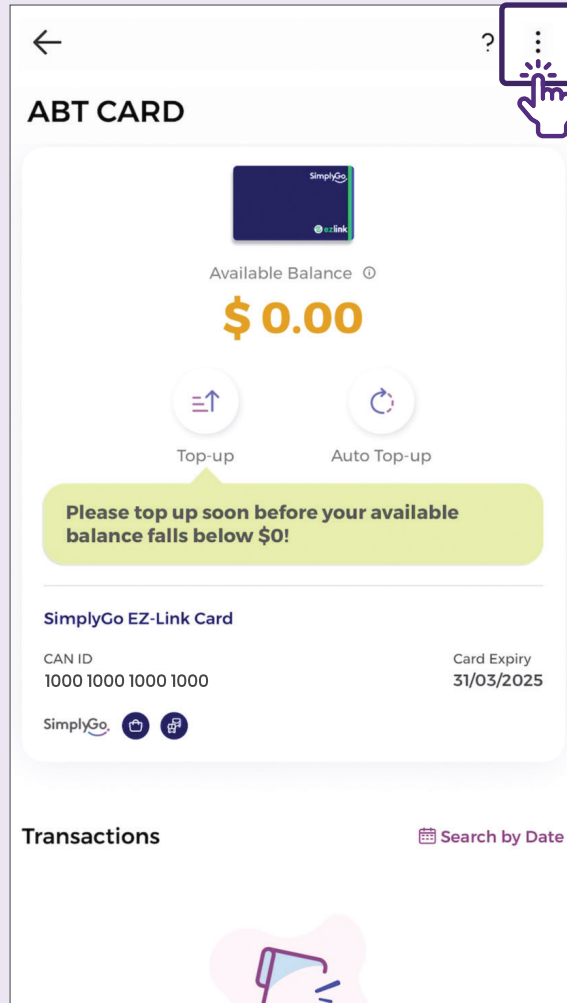
You have successfully blocked your card with CAN ID 1000 1000 1000 1000. The balance amount will be refunded back to your bank card (for auto top-up enabled cards) or to your bank account 1001001000 in a few days.

删除交通卡

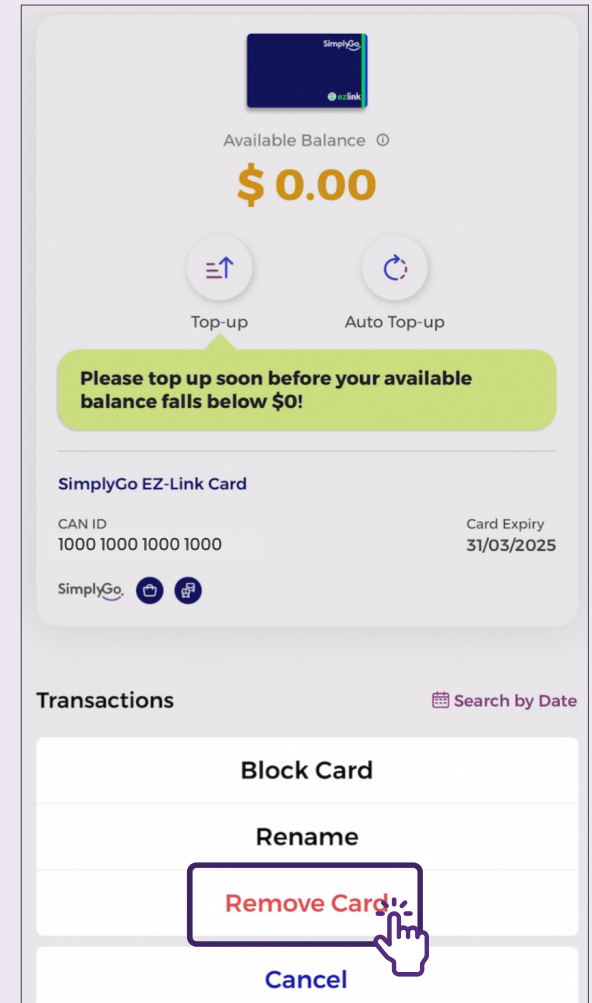
1 从主页上选择一张交通卡



2 点击右上角的图标

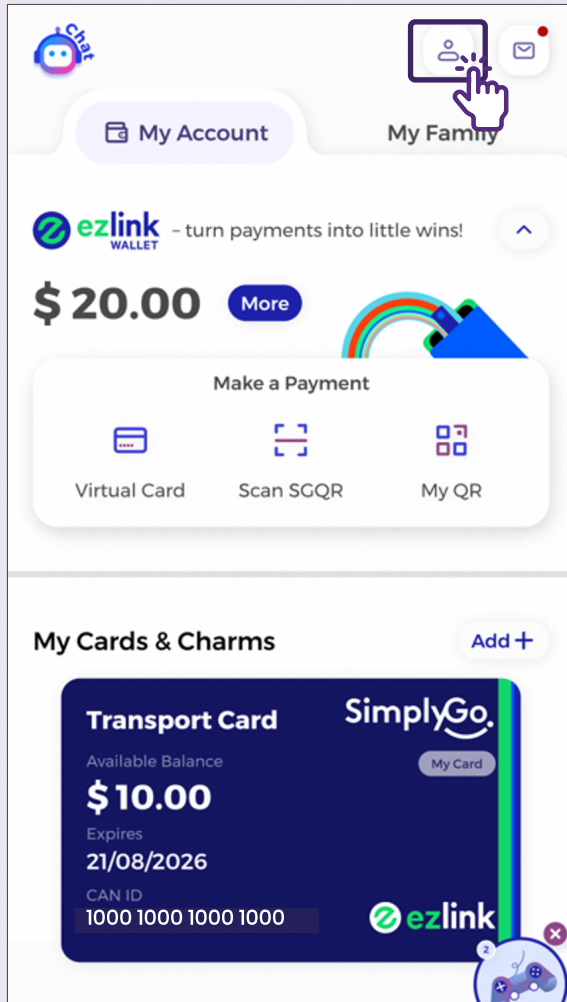


3 点击Remove Card 将卡删除

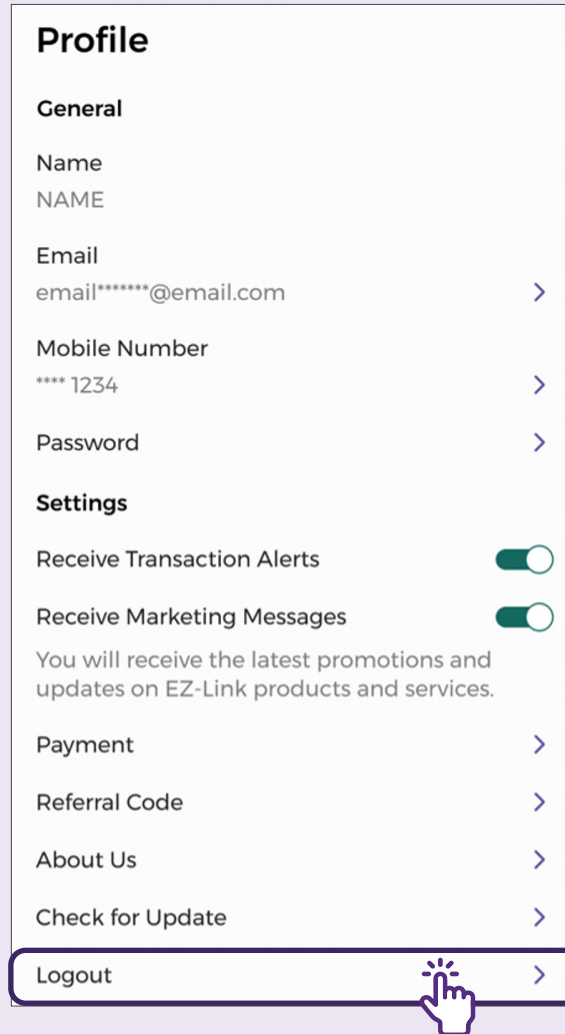


退出账户 - Android 设备

1 点击主页右上方的
人物图标

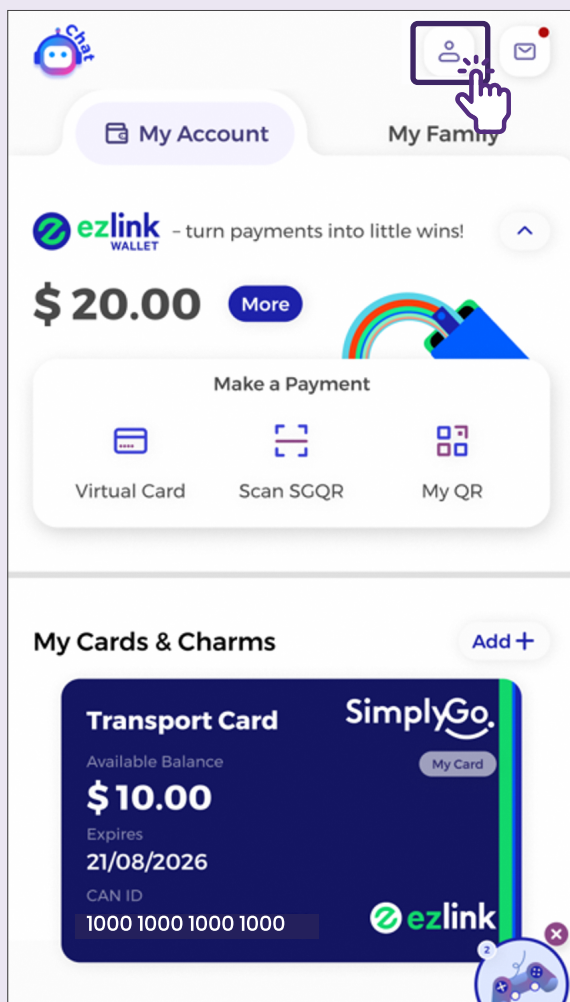


2 点击页面底部的
Logout

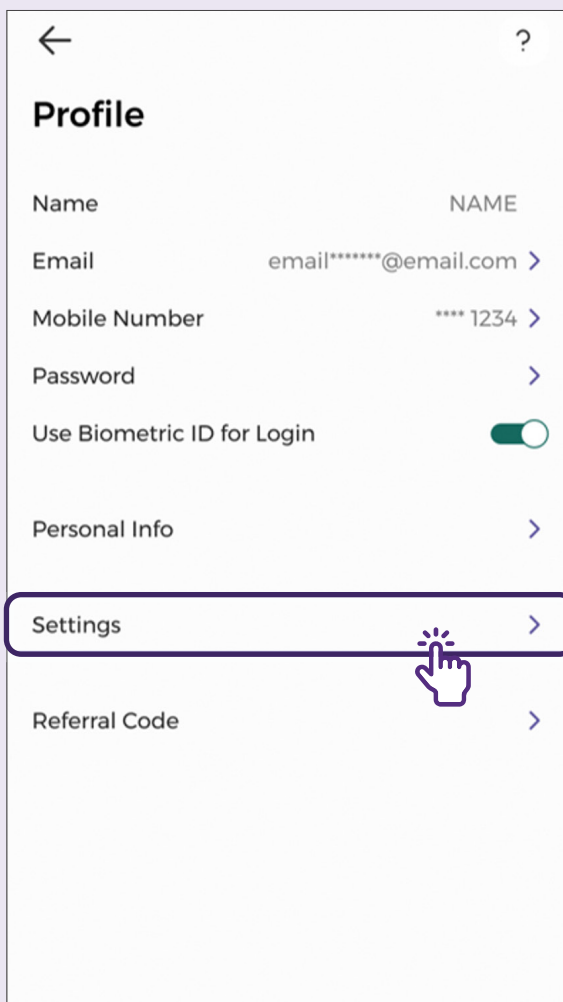


退出账户 - iOS 设备

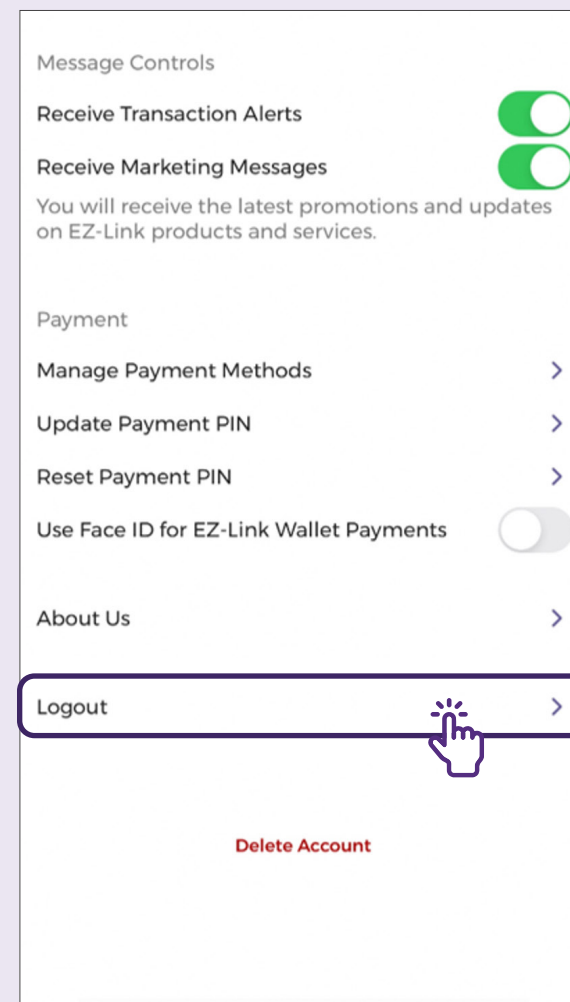
1 点击主页右上
方的人物图标



2 点击Settings



3 点击Logout



了解常见的叫车服务应用程序

关于叫车服务应用程序及其徽标

第 27 页

在叫车服务应用程序中发现的常见功能

第 28 页

关于私召车载客应用程序

招手打车的日子一去不复返了，现在您可以通过手机轻松私召车！通过 Grab 和 Zig 等私召车载客应用程序，您可以轻松私召车、查看路线或私召车历史。

好处：

- 轻松预约并等待车将您直接送达目的地。
- 随时追踪您的行程交易和历史。

学习此应用程序的前提

学员必须：

- 将移动设备 (iOS 或 Android) 连接到移动网络或 Wi-Fi 无线网络。
- 了解如何在移动设备上安装应用程序。
- 了解如何使用 Singpass。
- 持有信用卡或借记卡。



Grab



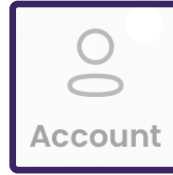
Zig

私召车载客应用程序的常见特点

Grab



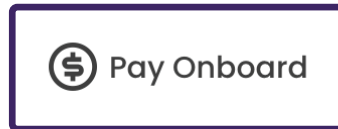
Zig



账户图标
查看您的账户信息。



搜索栏图标
搜索您的目的地。



付款方式图标
通常是美元符号图标，供您设置
首选付款方式。



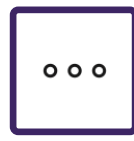
预约按钮图标
确认目的地，以便应用程序为您
寻找司机。



私召车载客应用程序的常见特点

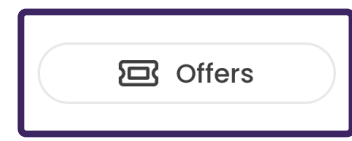
Grab

Zig



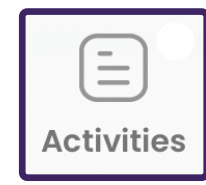
更多选项图标

是一个“...”按钮，可以设置更多您想要的出行参数，例如添加司机备注或添加保险服务（Ride Cover）。



优惠图标

输入促销代码（如有）。



活动图标

可查看出行历史。



退出图标

使用后退出账户。

浏览使用叫车应用程序的常见步骤

如何设置帐户 第 31 页

如何预约车程 第 32 页

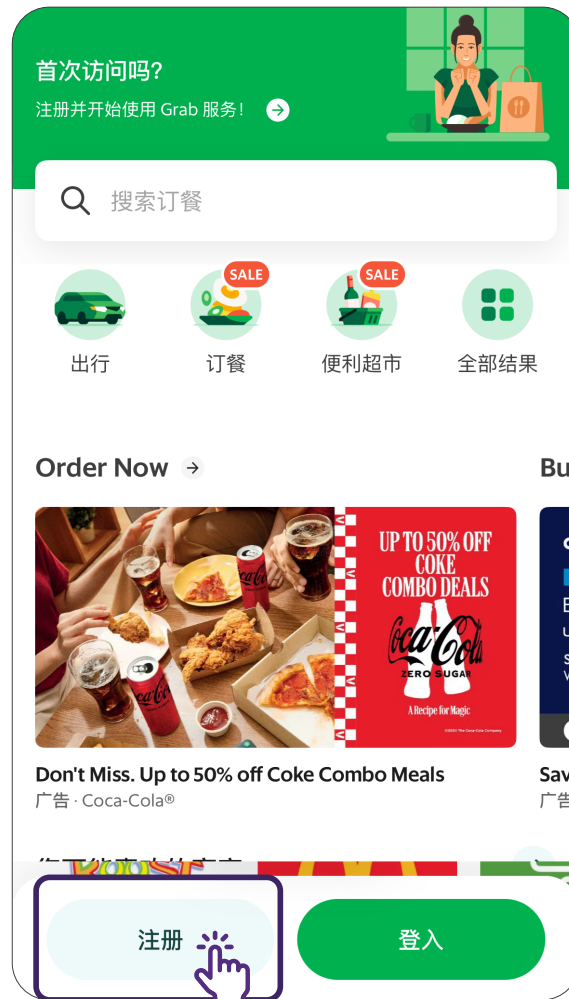
如何查看行程历史记录 第 35 页

如何删除您的帐户 第 36 页

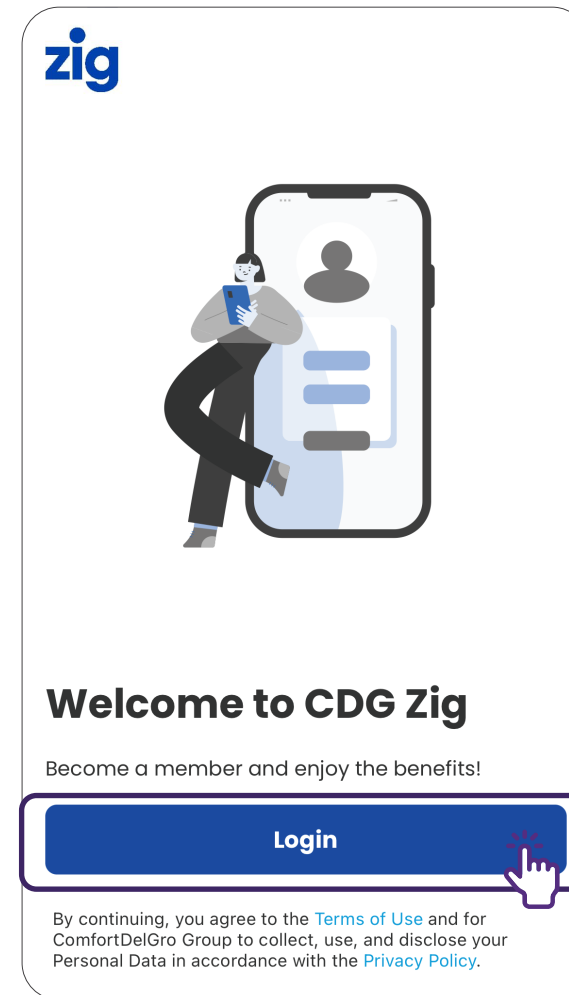
私召车载客应用程序的常见步骤 - 设置/登录

大多数应用程序都要求您在开始使用前注册账户。
请确保您具备有效的电子邮件账户或电话号码，这是创建账户时一般需要提供信息。
点击“注册”建立账户。

Grab



Zig



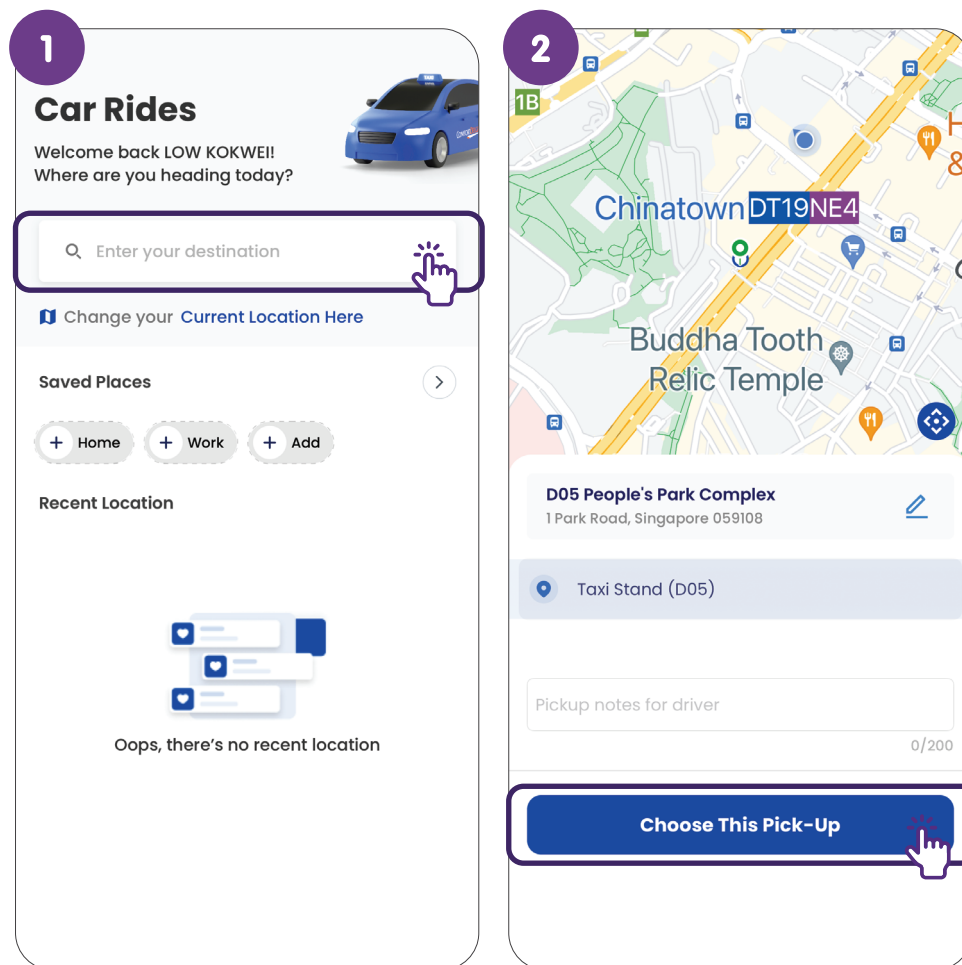
私召车载客应用程序的常见步骤 - 预约私召车

要开始预约私召车，请点击通常位于应用程序顶部的“搜索栏”。
点击搜索栏后，输入您要前往的地址。

Grab



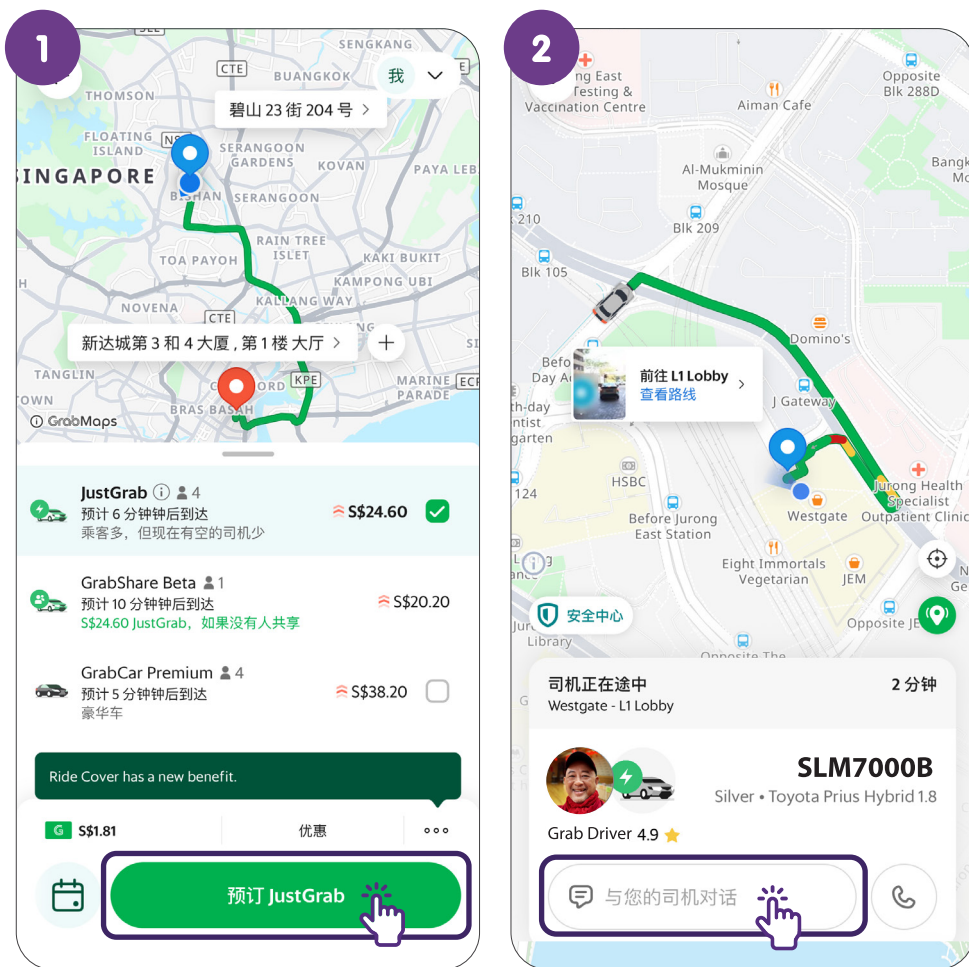
Zig



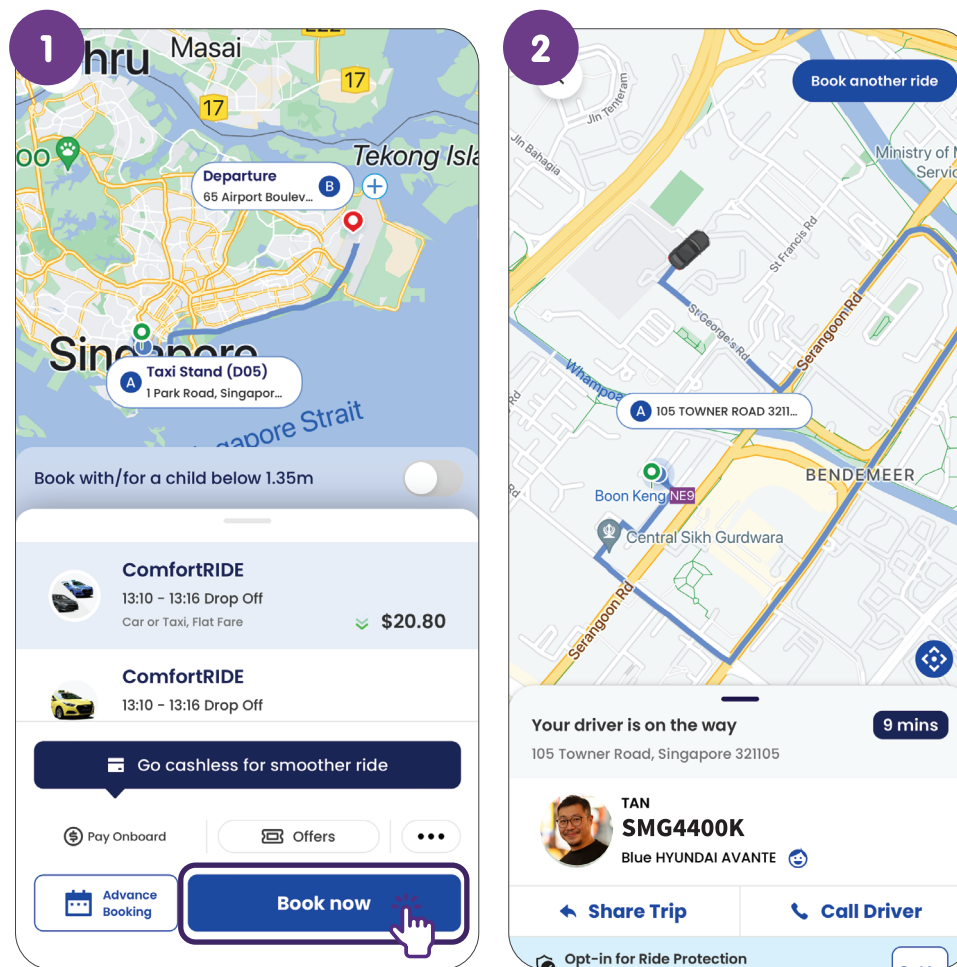
私召车载客应用程序的常见步骤 - 确认预约

设置好付款方式后，请仔细检查出行详情，然后点击“预订”按钮。系统将开始为您寻找出行服务。

Grab



Zig



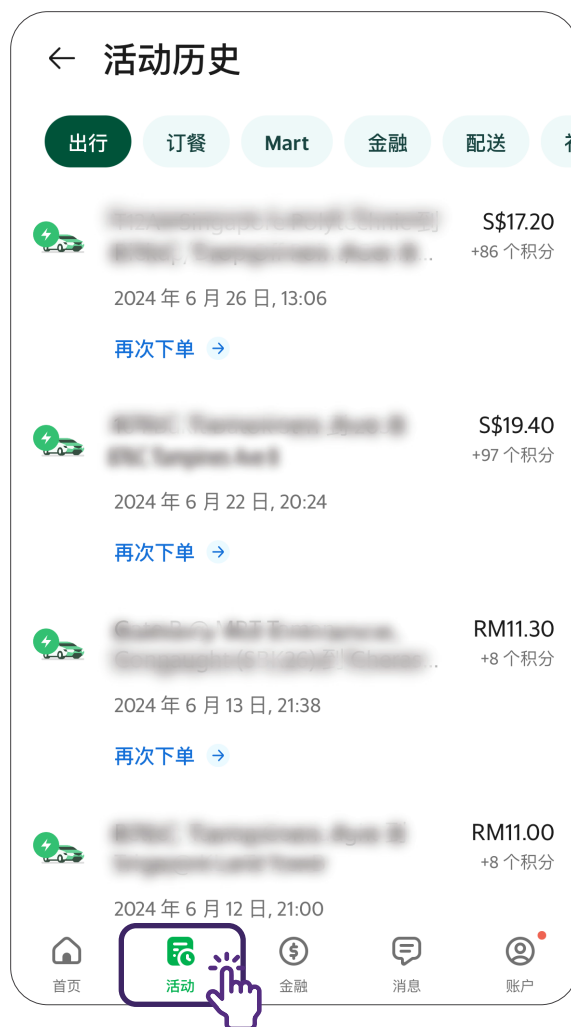
私召车载客应用程序的常见步骤



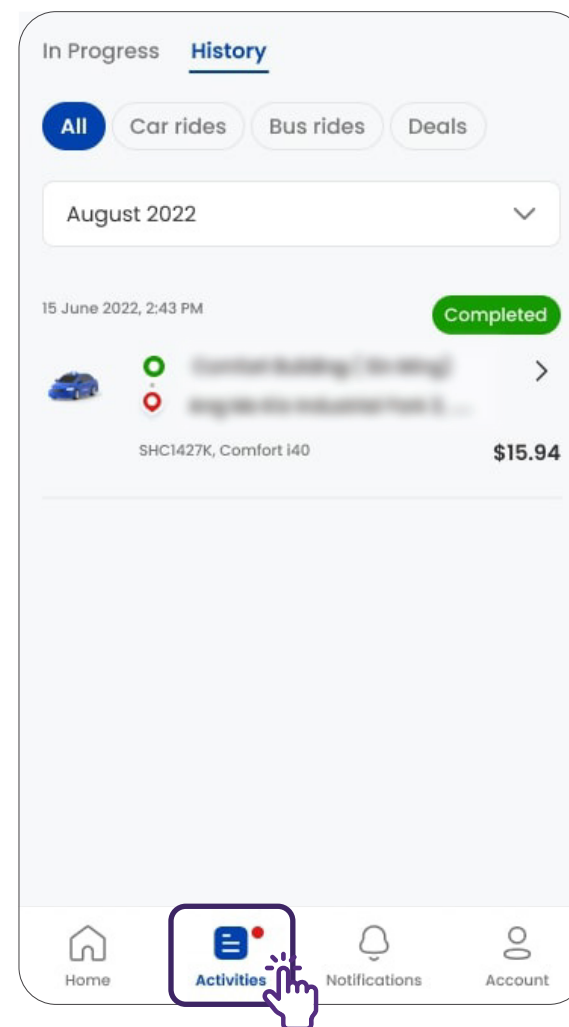
私召车载客应用程序的常见步骤 - 查看交通历史

要查看过去的交通交易历史，可以点击屏幕下方的“活动”图标。

Grab



Zig




私召车载客应用程序的常见步骤 - 退出

为保护您的个人信息，请在完成交易后退出账户。
“退出”选项通常可以在账户设置中找到。

The image shows two screenshots from the Grab app. The first screenshot, labeled '1', shows the user's profile page with a hand icon pointing to the profile picture. The second screenshot, labeled '2', shows the account settings page with a hand icon pointing to the '退出' (Logout) button at the bottom. The Zig app account settings page is also shown, with a hand icon pointing to the 'Logout' button.

Grab

1 嗨, Tan 

3 评论 · 0 喜欢

GrabPay Wallet S\$1.81

GXS Savings Account 立即设置

PayLa PayLa

订阅GrabUnlimited

创建家庭账户 商务中心

更多省钱方式

GrabRewards 5,036 积分

2 Tan

+60 88880000

tan@gmail.com

请选择您的性别

用户档案

创建商务档案 更好地管理您的出行费用

关联账户

Google

Facebook

Apple

退出

Zig

Account

General

Help Centre

Rate Us

Privacy

Terms of Use

Privacy Policy

Request Account Deletion

Logout

zig

Version 6.18.2 (664)

使用叫车服务应用程序的分步指南

Grab

第 38 页

Zig

第 49 页

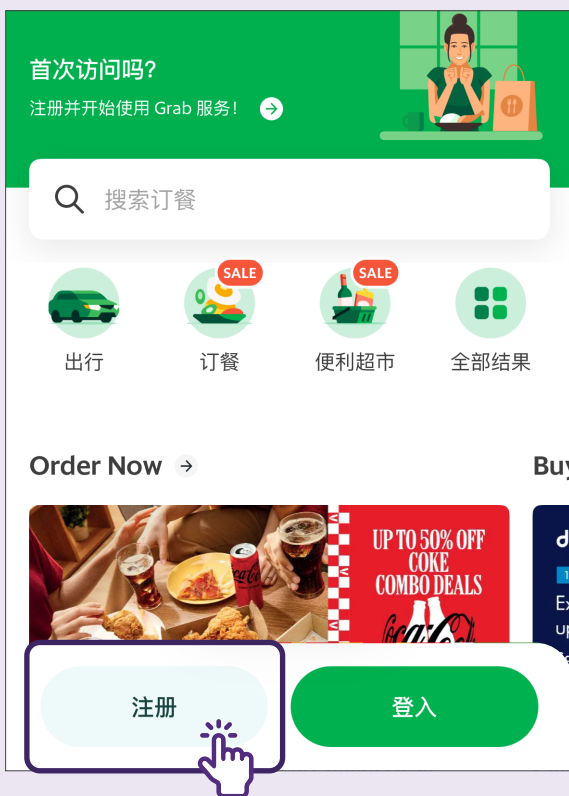
注册 Grab 账户

1 启动 Grab 应用程序

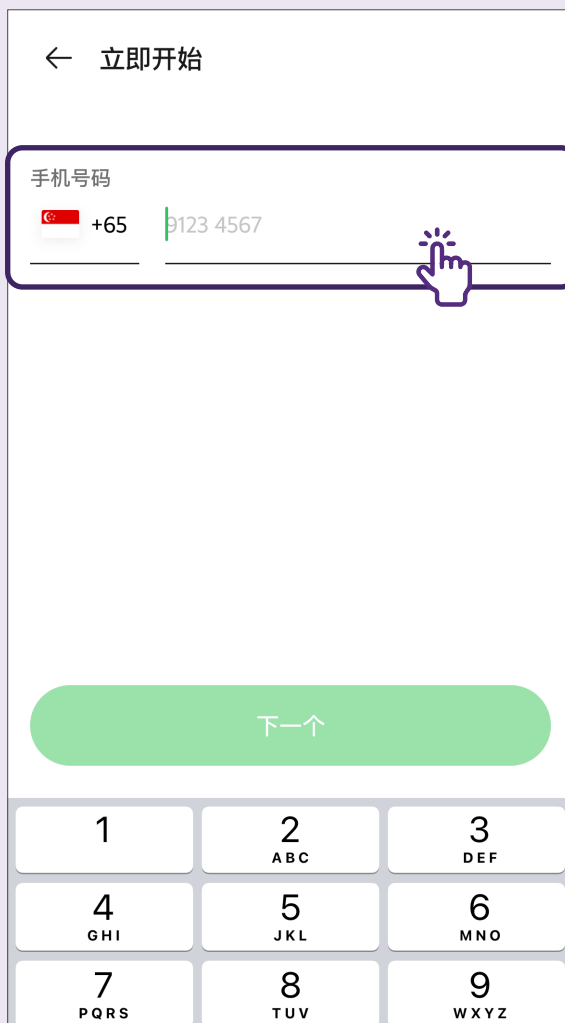


找到并点击“Grab”图标。

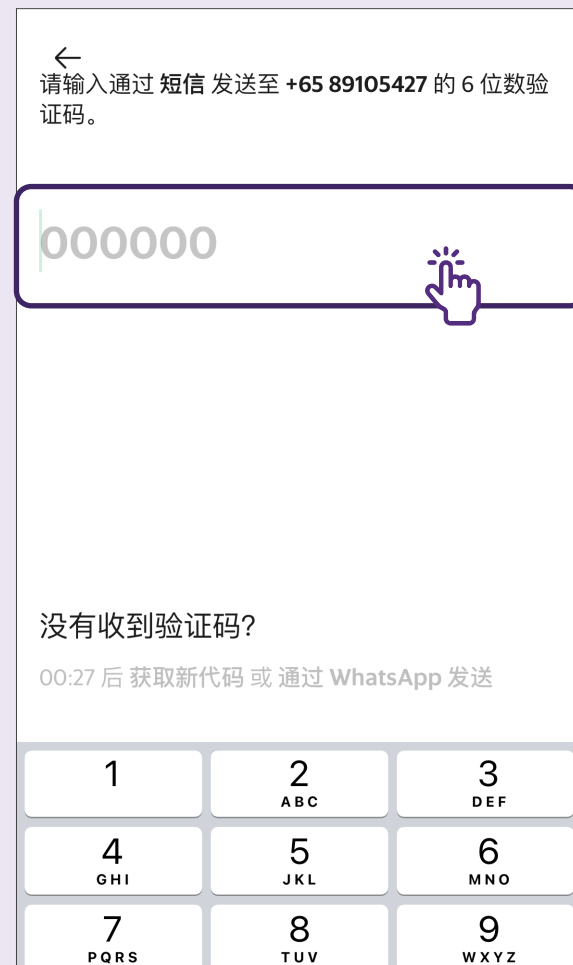
2 点击注册



3 输入手机号码

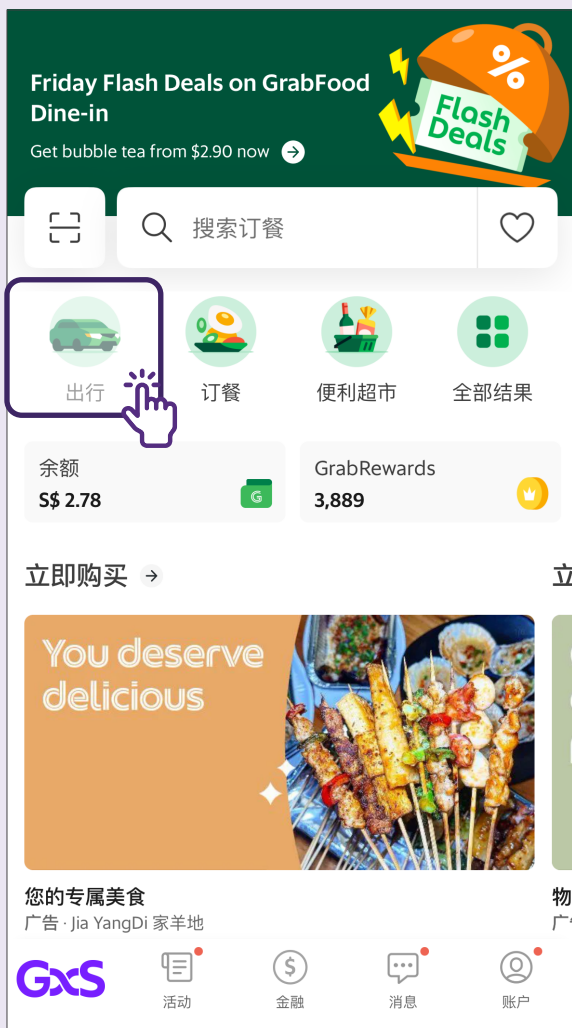


4 输入发送到您注册号码的短信验证码



预约私召车 - 输入目的地

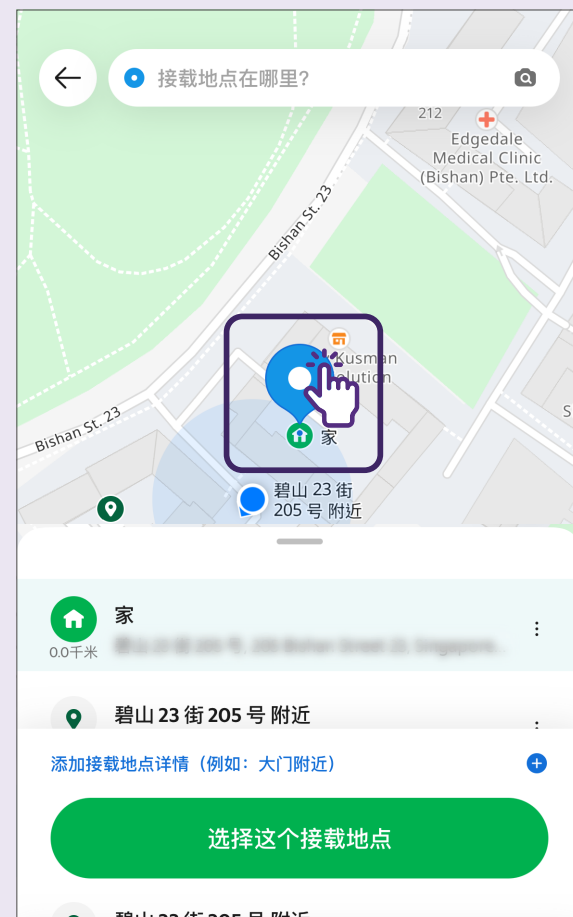
1 点击主页上的出行



2 输入您的目的地



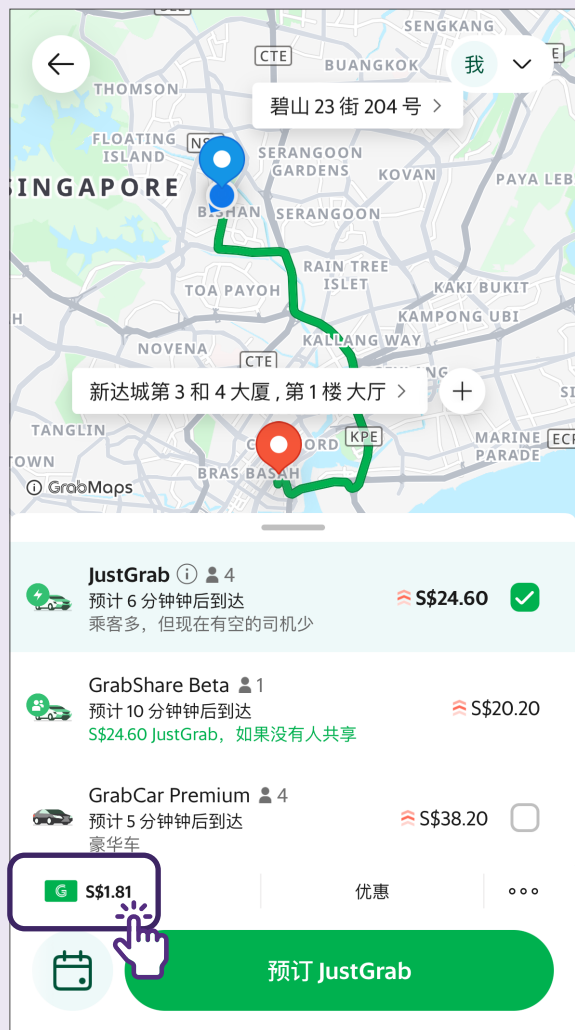
3 查看您的上车点



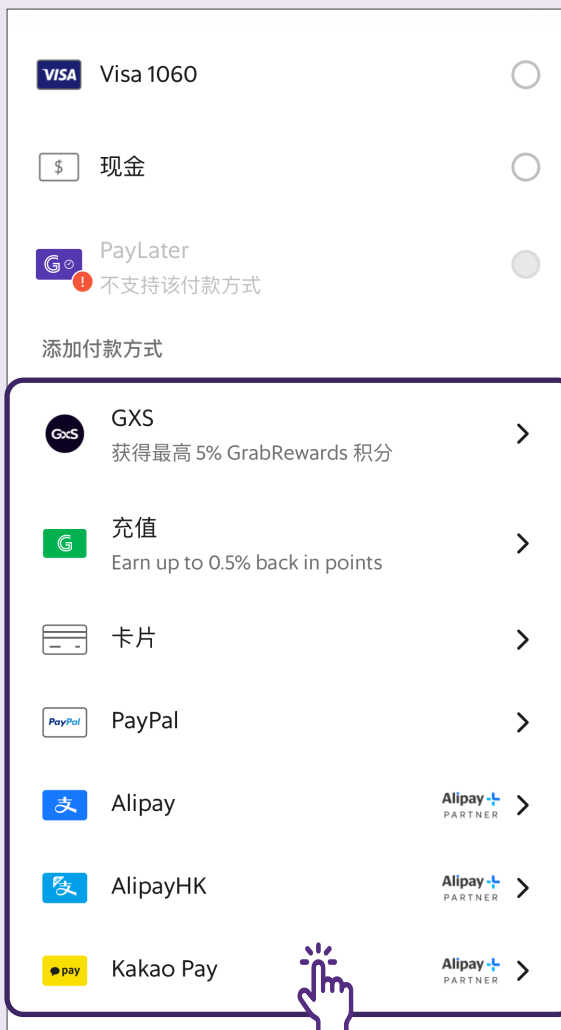
您还可以移动地图上的图钉, 精确定位上车点。

预约私召车 - 输入付款方式（信用卡）

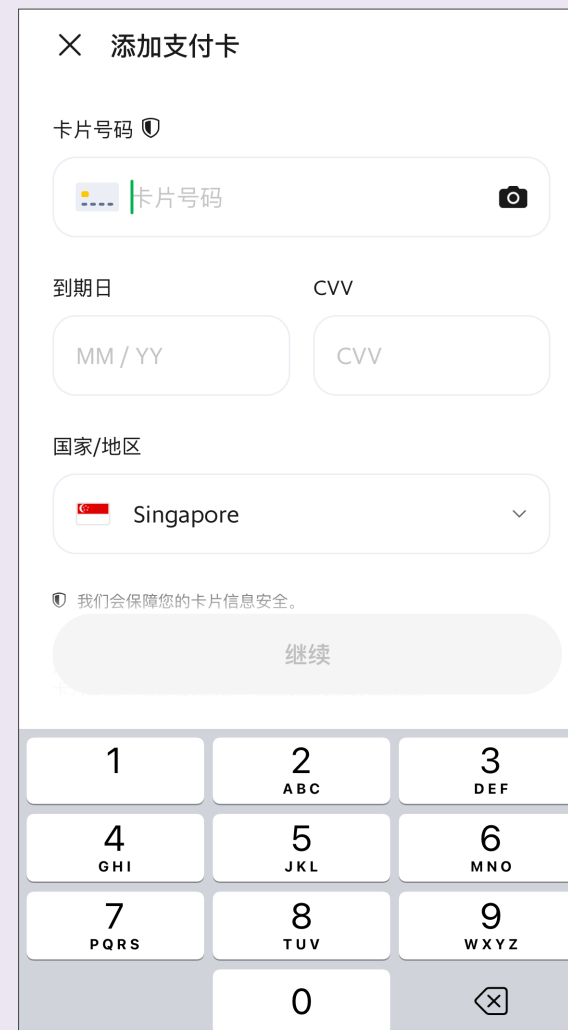
4 点击付款方式



5 选择付款方式

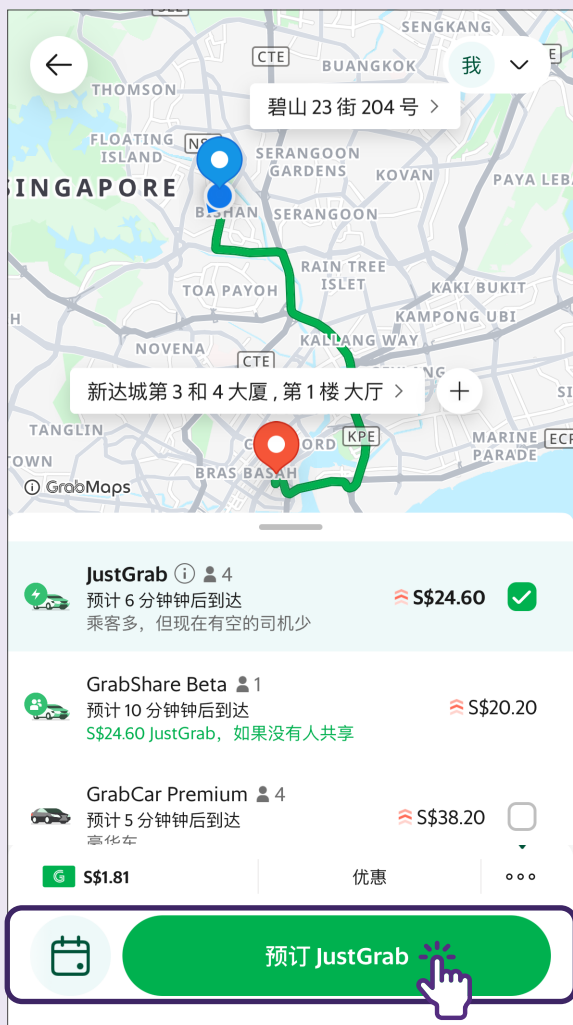


6 输入卡的详细信息



预约私召车 - 确认私召车

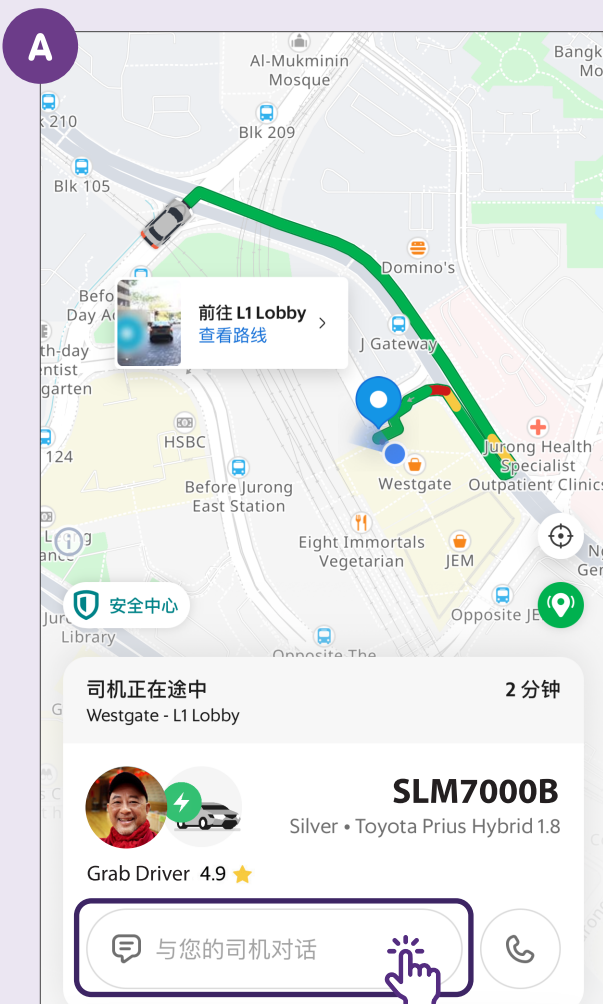
7 点击预约按钮



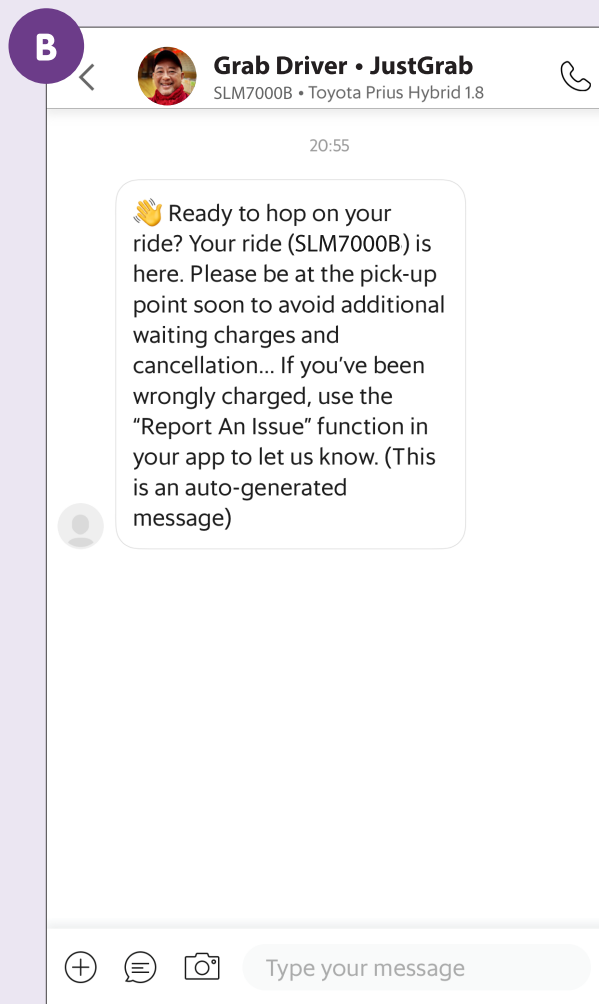
8 等待司机到达



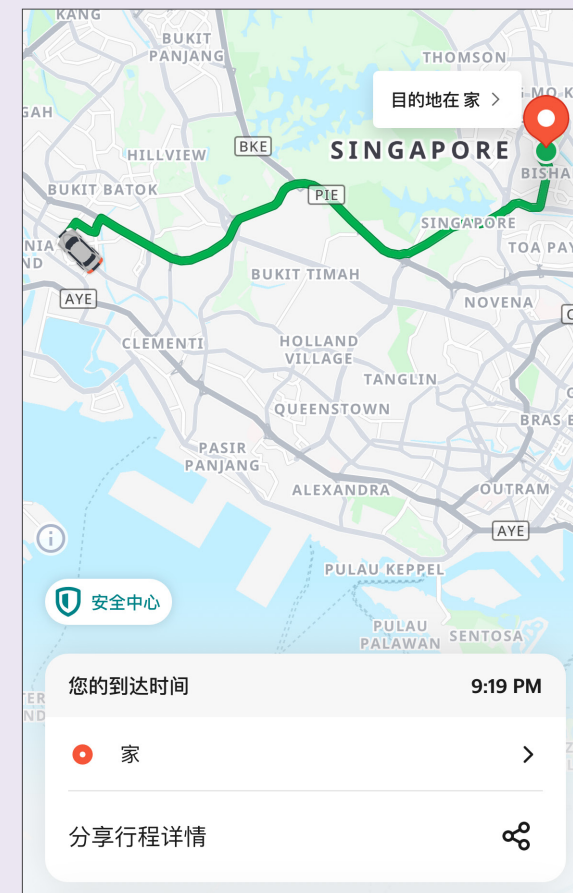
9 必要时与司机聊天



注意在上车前查看司机的车牌号。



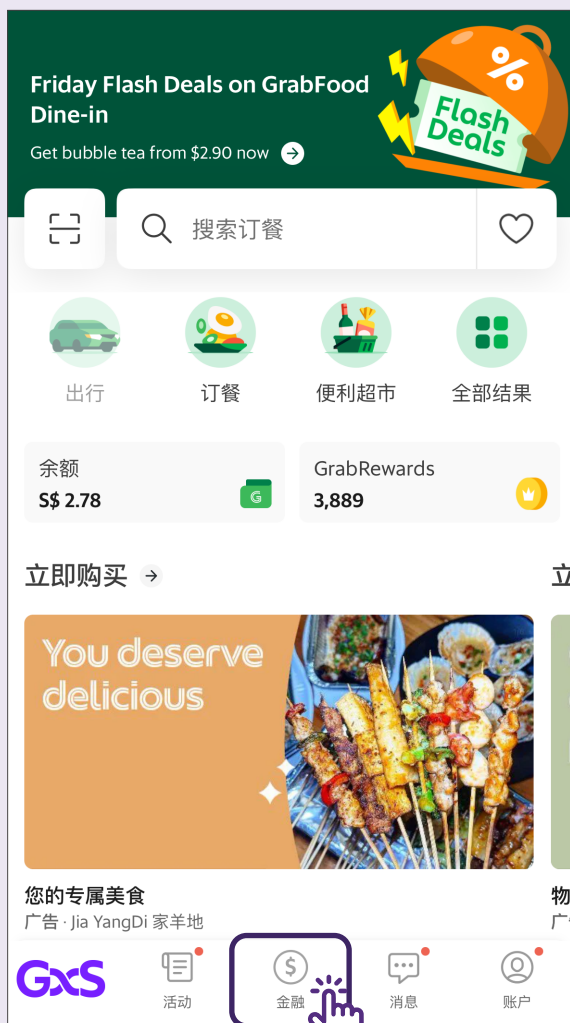
10 追踪您的旅程



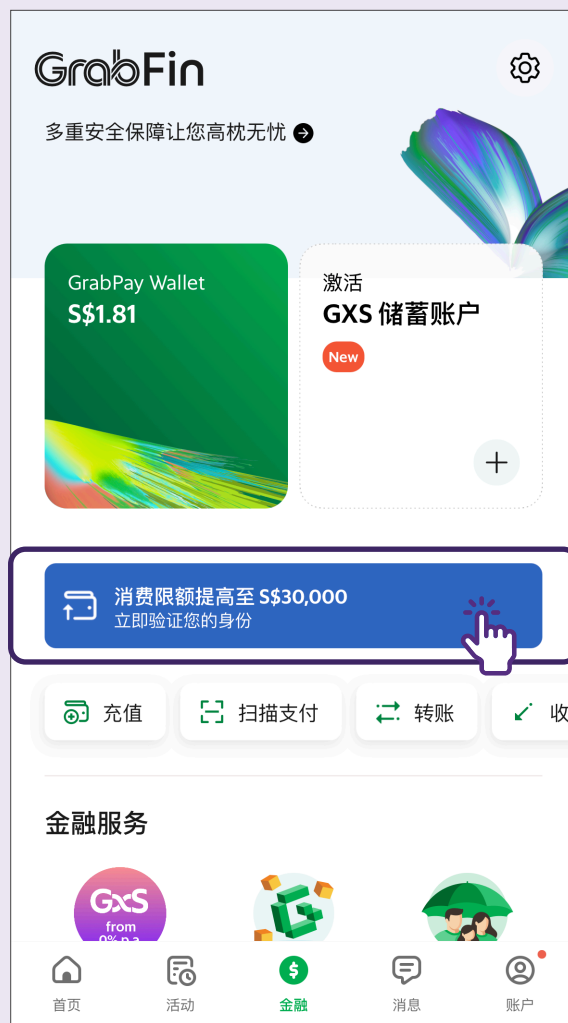
上车后，您可以追踪旅程信息，如预计到达时间。

其他付款方式 - GrabPay 钱包

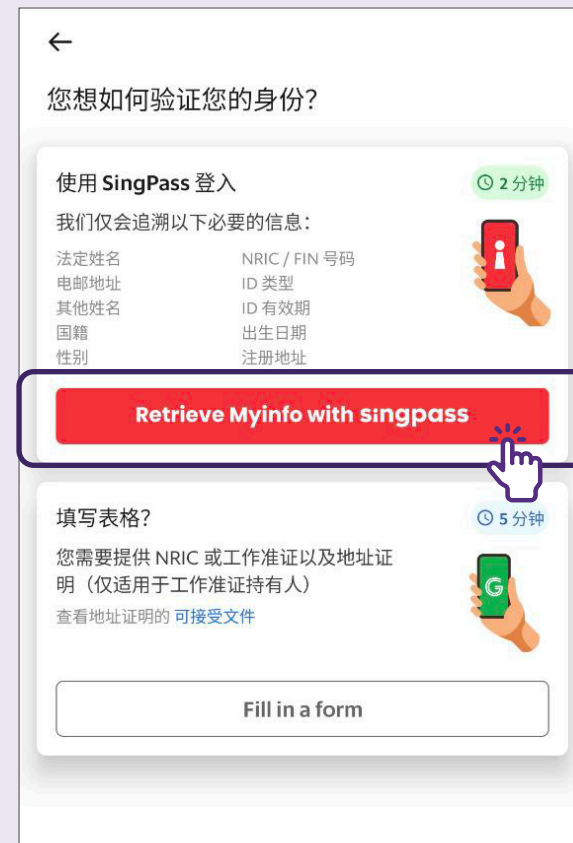
1 点击金融



2 验证您的身份

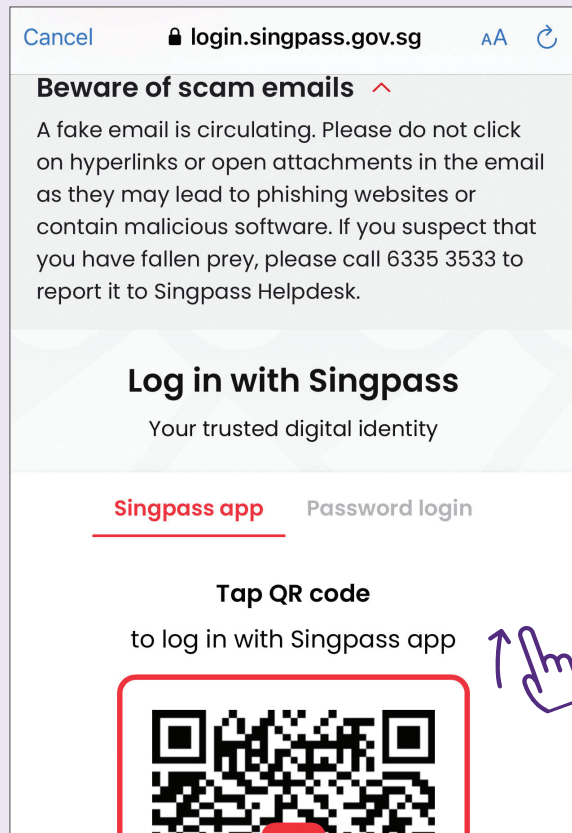


3 使用Singpass获取个人信息 (Myinfo)



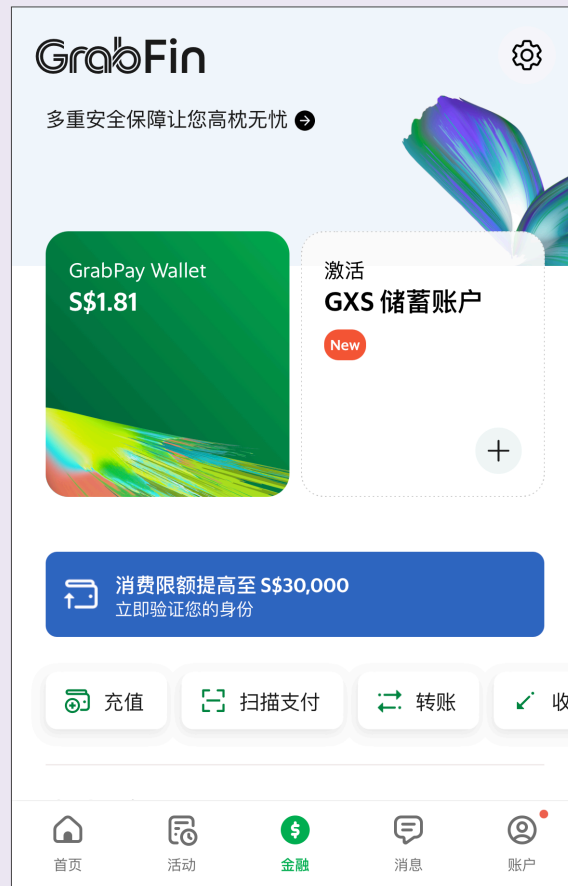
如果您没有 Singpass, 可以点击“填写表格”, 填写屏幕上的表格来设置 GrabPay 钱包。

4 使用Singpass 应用程序登录



您将跳转到 Singpass 应用程序。
您需要按照屏幕上的步骤批准
Grab 检索您的 Myinfo 信息。

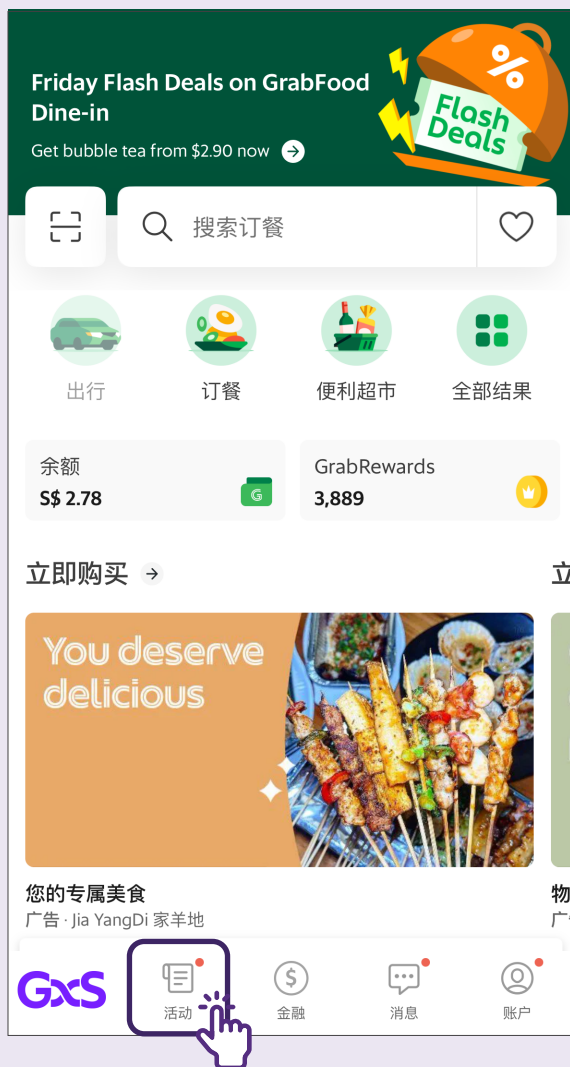
5 成功设置 GrabPay 钱包



成功设置 GrabPay 钱包后,
您会看到一个类似的页面。

查看交通历史

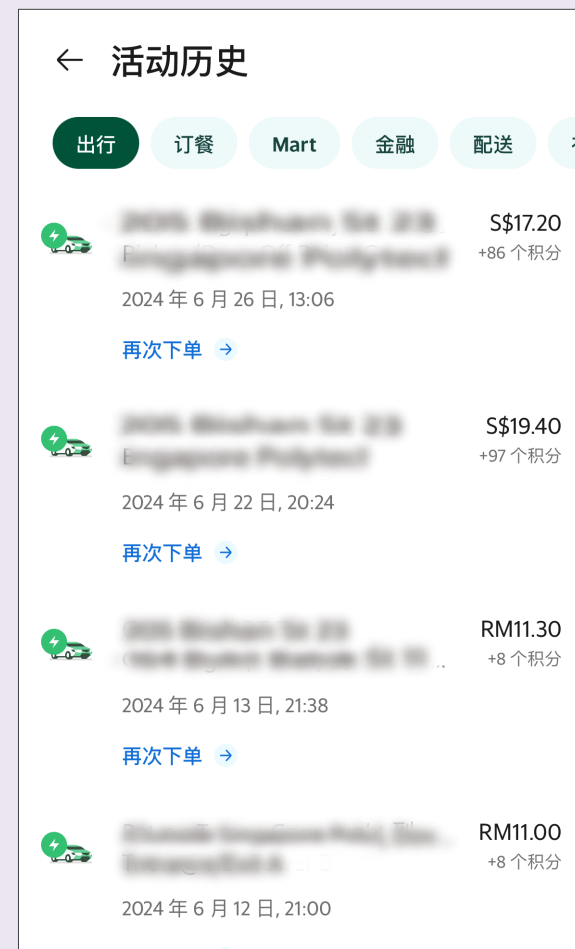
1 点击主页上的活动



2 点击历史

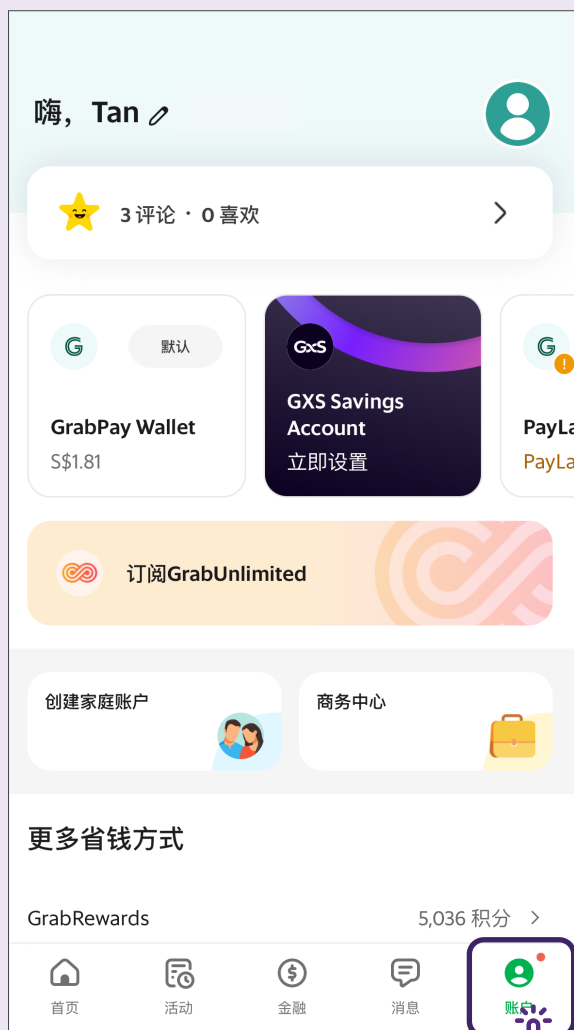


3 查看所有过往出行历史，点击任一出行，查看更多详情

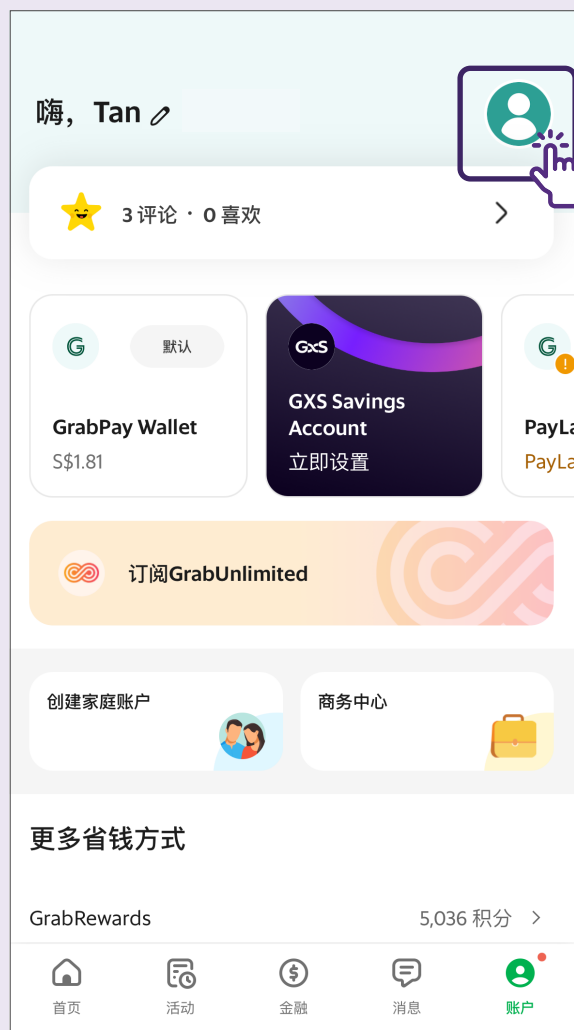


退出账户

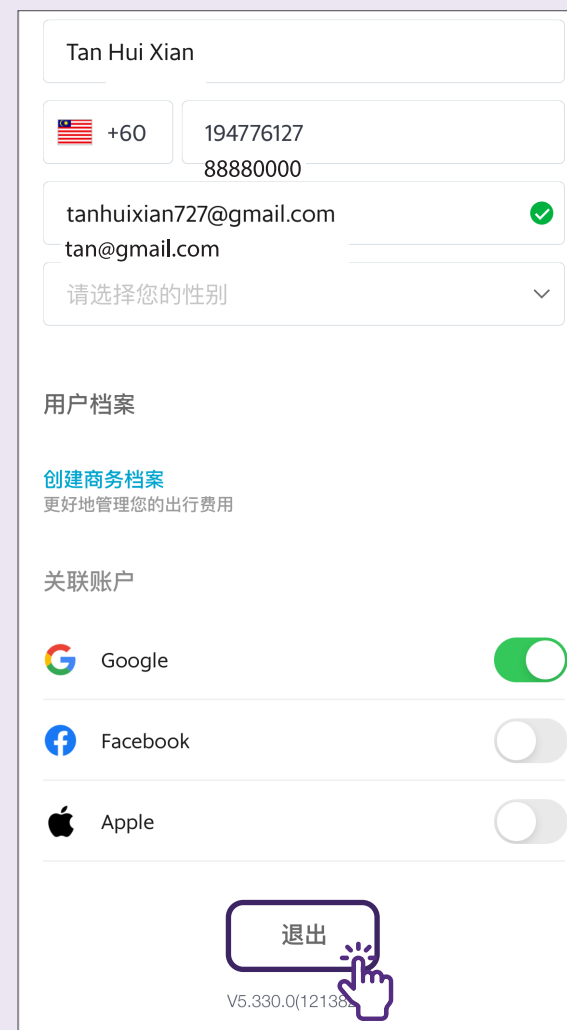
1 点击主页上的账户



2 点击您的个人资料



3 点击退出



使用叫车服务应用程序的分步指南

Grab

第 38 页

Zig

第 49 页

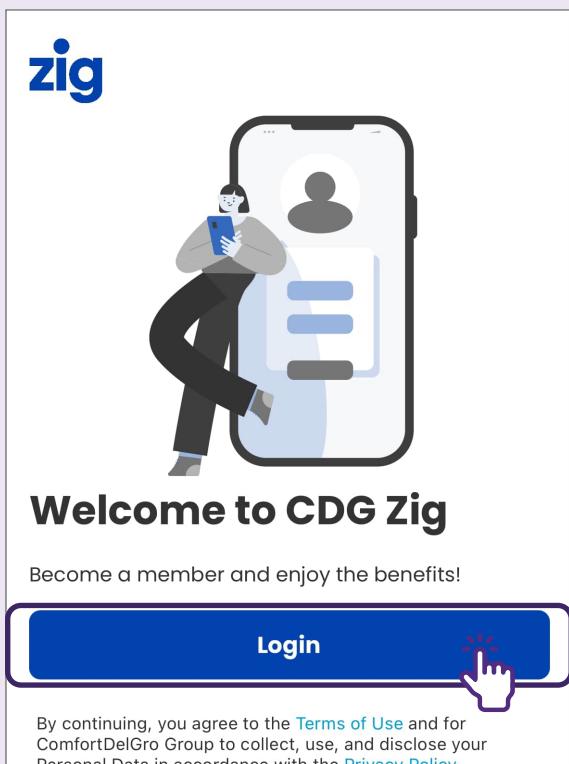
注册 Zig 账户

1 启动Zig应用程序

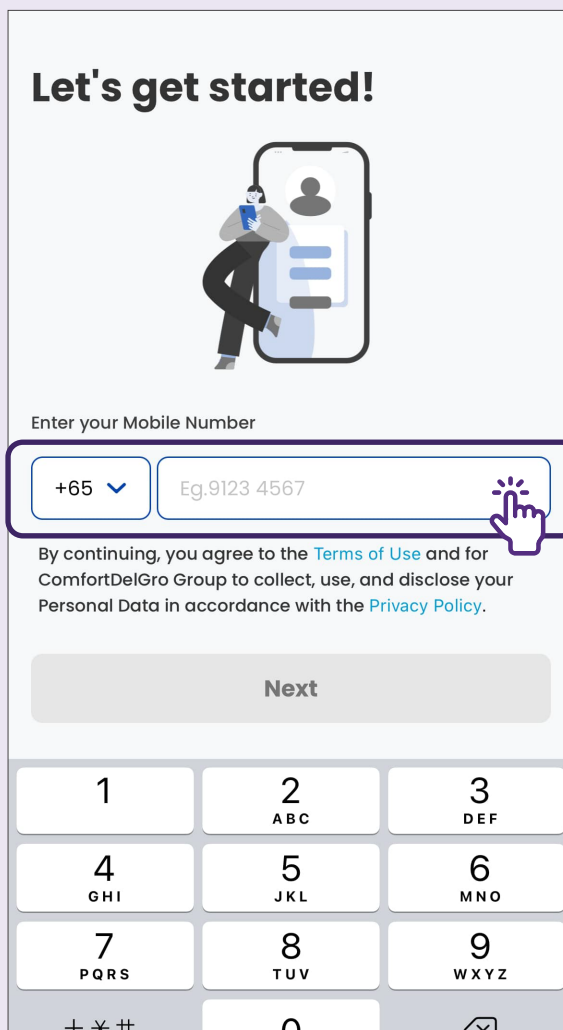


找到并点击
“Zig” 图标。

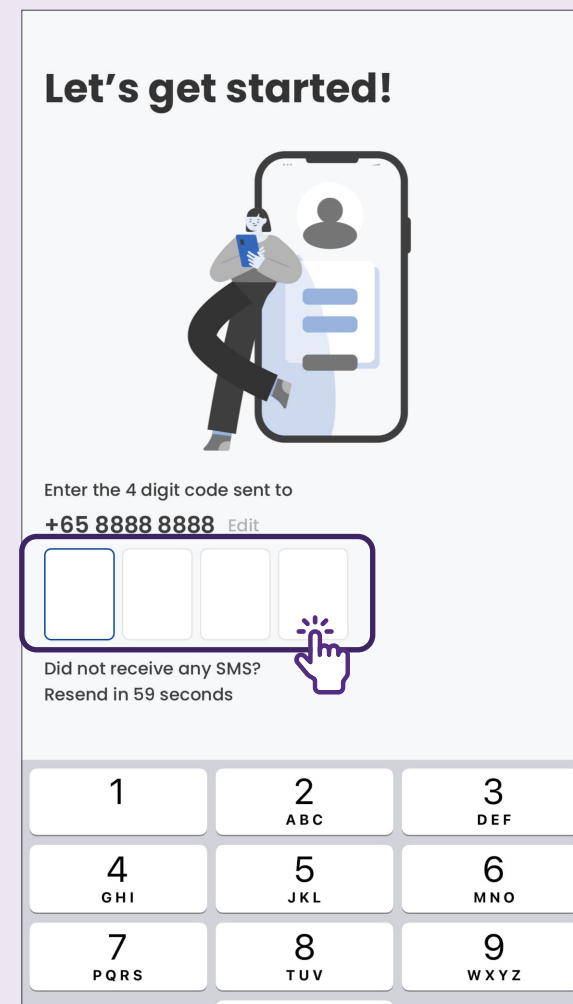
2 点击Login



3 输入手机号码

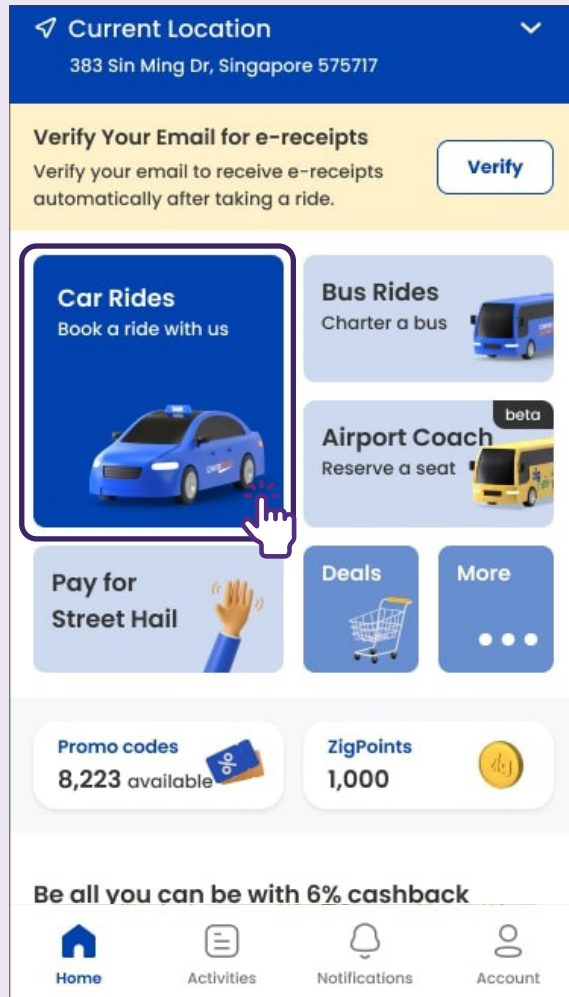


4 输入发送到您注册号码的短信验证码

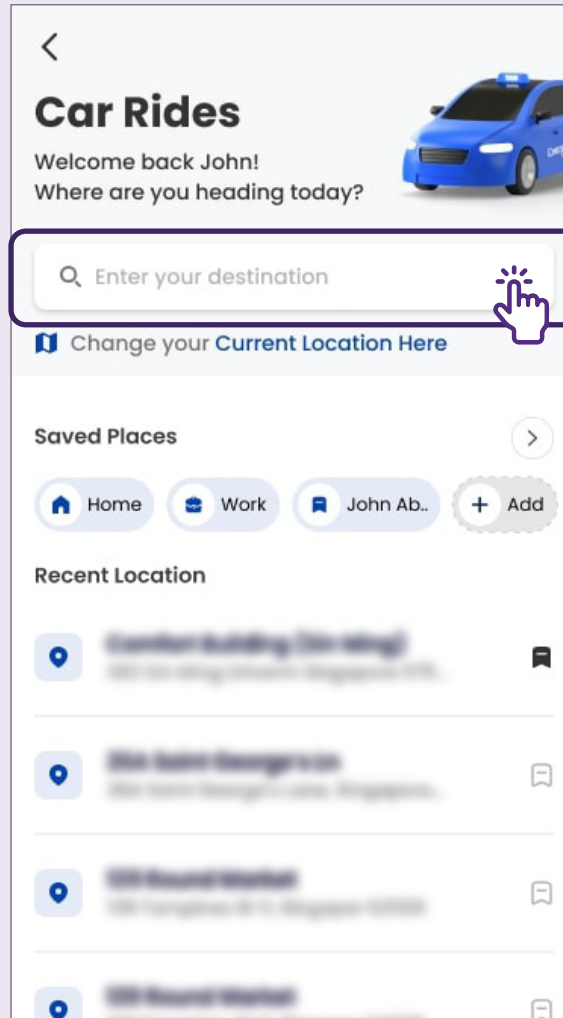


预约私召车 - 输入目的地

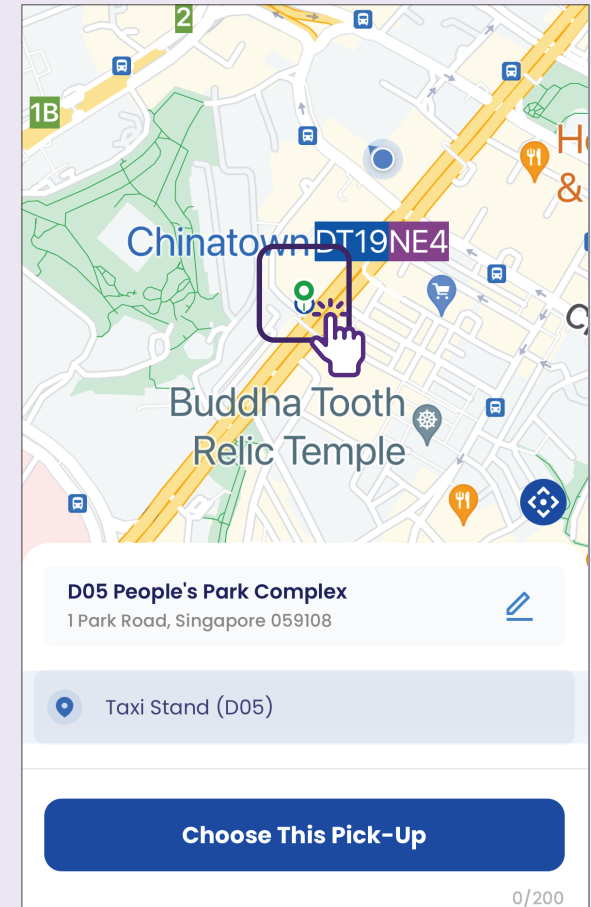
1 点击主页上的 Car Rides



2 输入目的地



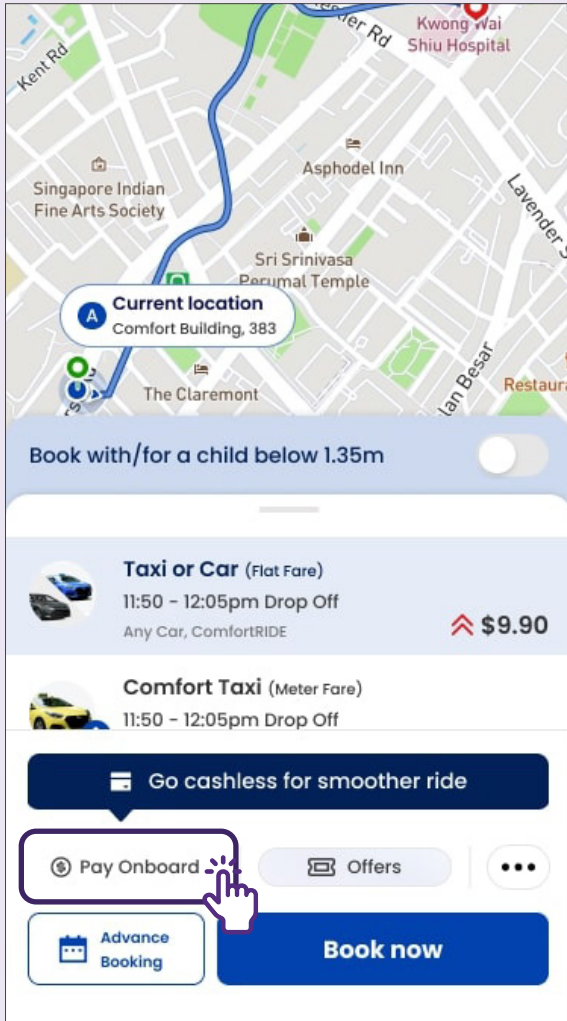
3 查看您的上车点



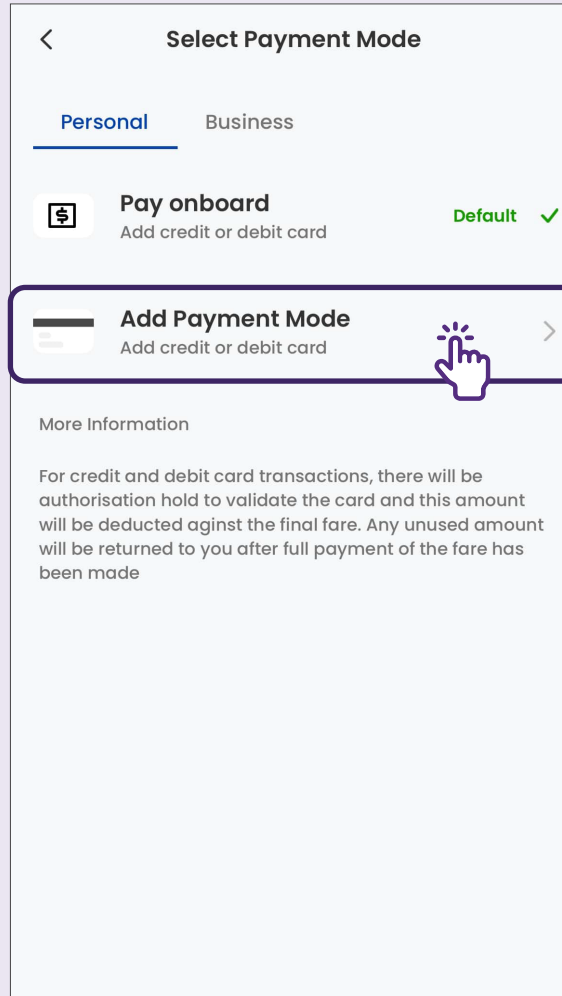
您还可以移动地图上的图钉，精确定位上车点。

预约私召车 - 输入付款方式（信用卡）

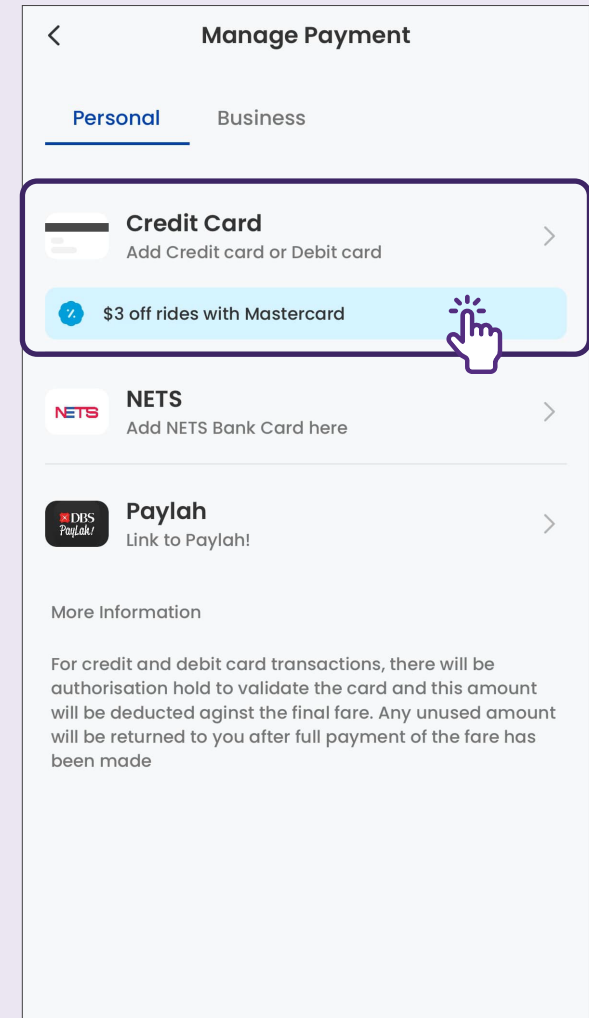
4 点击Pay Onboard



5 选择Add Payment Mode



6 点击Credit Card



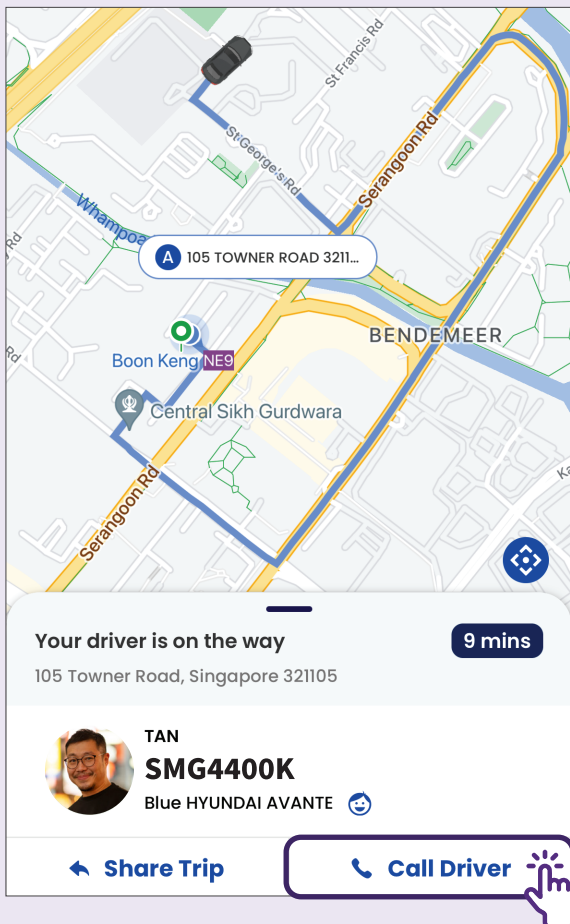
预约私召车 - 确认私召车

7 输入卡的详细信息

8 点击Book now按钮

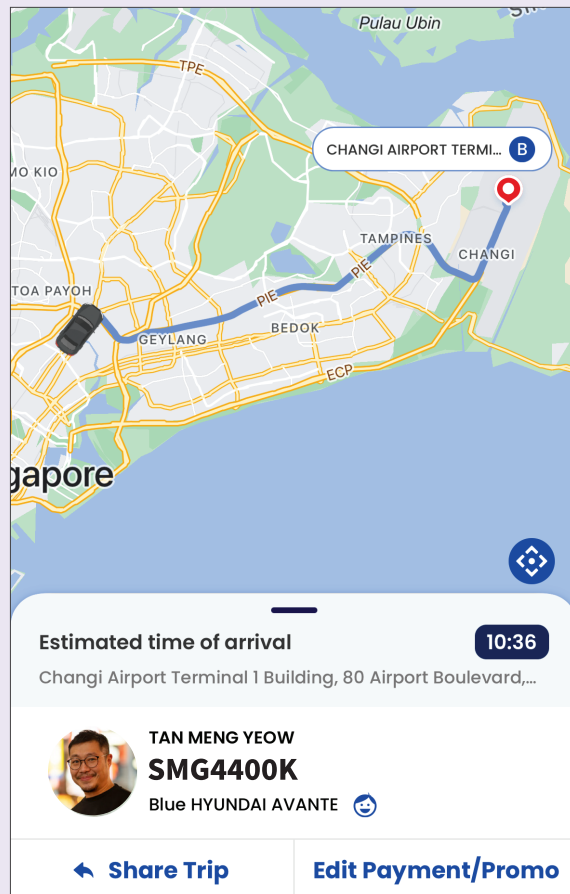
9 等待司机到达

10 必要时致电司机



注意在上车前查看司机的车牌号。

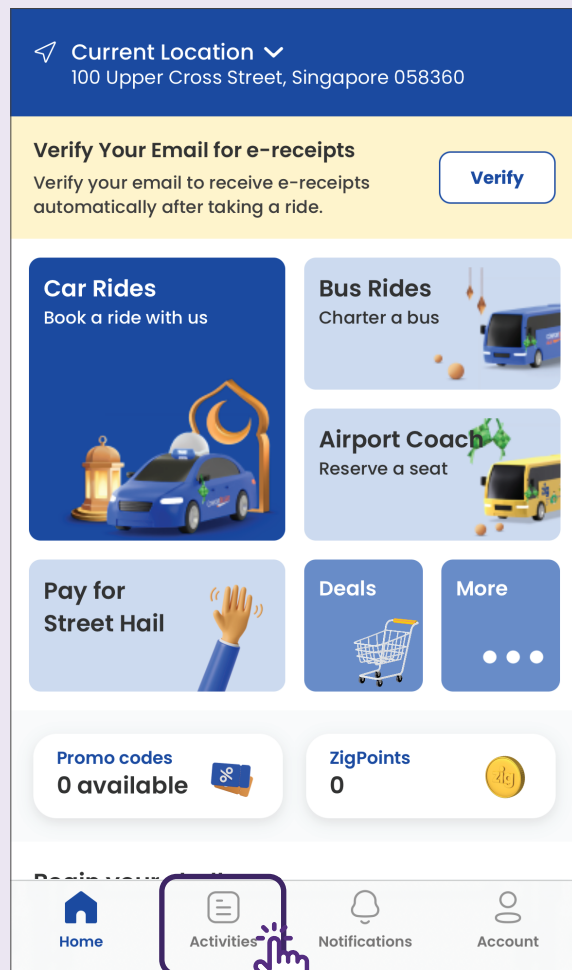
11 追踪您的旅程



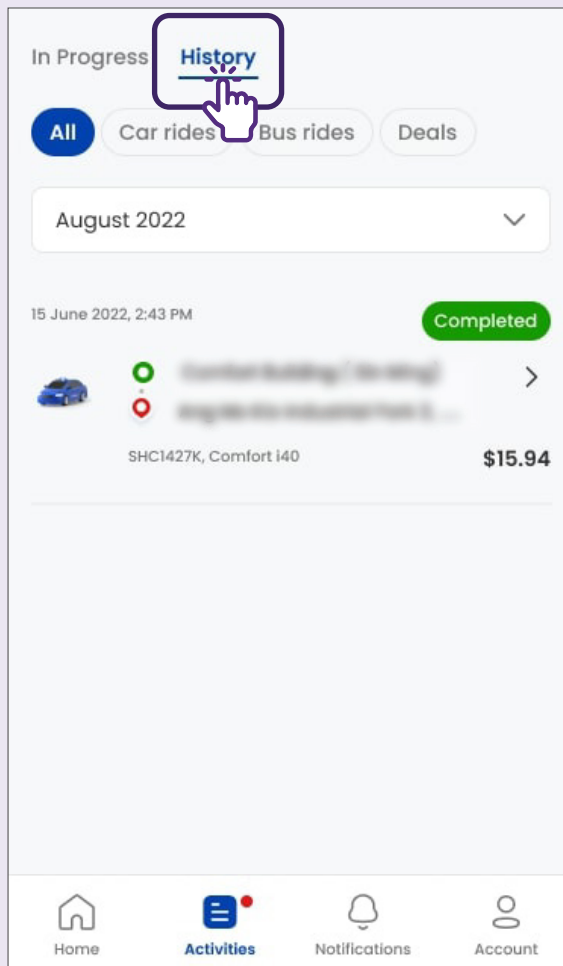
上车后，您可以追踪旅程信息，如预计到达时间。

查看交通历史

1 点击主页上的 Activities

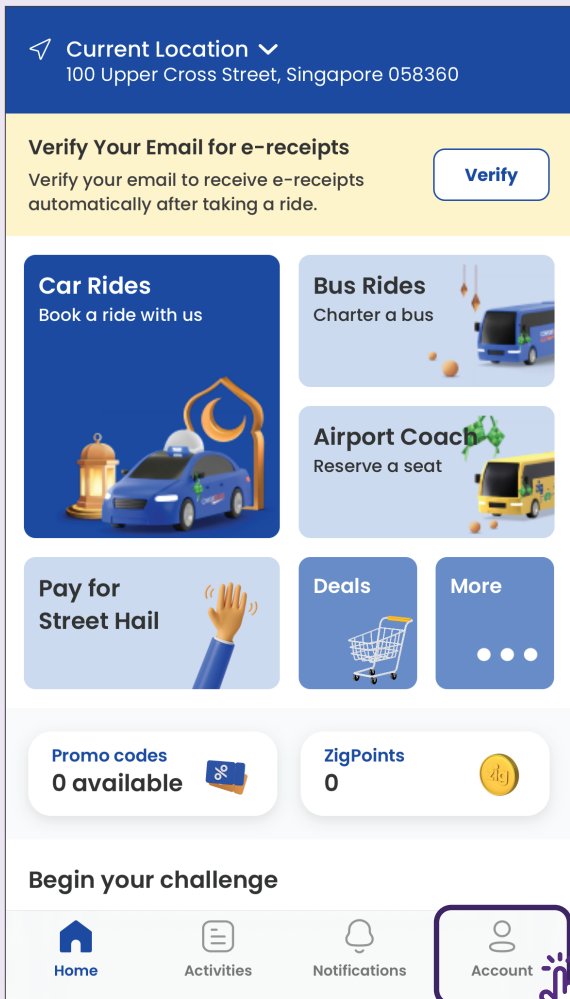


2 点击History 查看所有过往出行

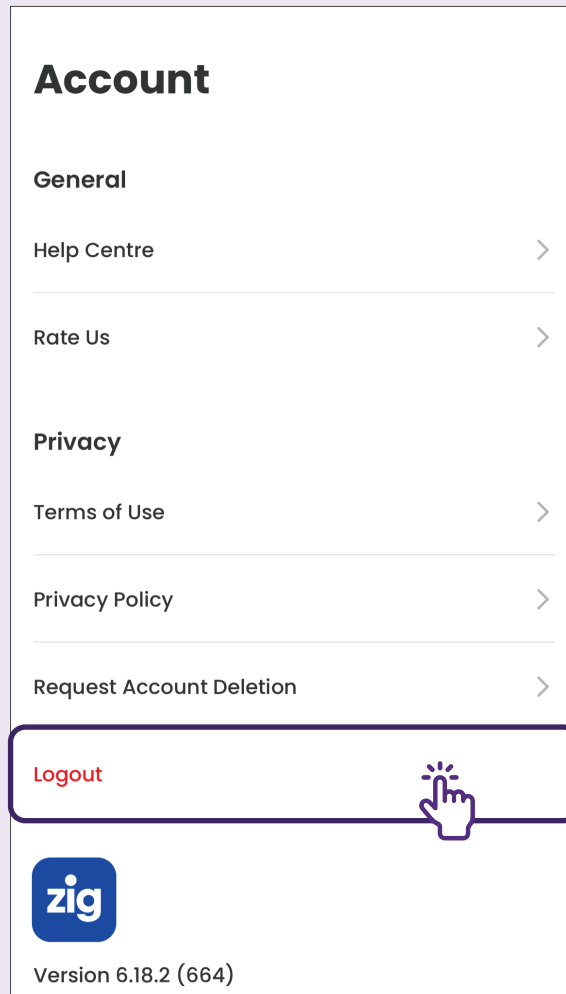


退出账户

1 点击主页上的 Account



2 往下滑并点击 Logout



笔记



A large, light purple rounded rectangle containing horizontal lines for writing notes. The rectangle is positioned in the upper middle of the page and is intended for taking notes.

笔记

A large, light purple rounded rectangle containing horizontal lines for writing notes. The rectangle is positioned in the upper middle section of the page and is intended for taking notes.

想获取更多信息和寻找离
您最近的数码转型社区援
助站，请联系：

资讯通信媒体发展局联系中心

热线：+65 6377 3800

反馈：go.gov.sg/imda-feedback

网站：digitalforlife.gov.sg



请扫描下方二维码
访问《数码益终身》
门户网站。

© 2026 资讯通信媒体发展局 (IMDA) 版权所有未经IMDA明确许可，不得使用或复制此材料的任何内容。与本指南相关的内容也可能受到版权保护，这并不限于：文档，PPT简报，图像，音频或视频。未经授权，禁止保留，复制，转载或修改受版权保护的材料。

此资源参考了 Land Transport Authority (LTA), Transit Link Pte Ltd 和 Grab 与 ComfortDelGroTax 平台上的公开内容。