INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

DIGITAL SKILLS for LIFE

在网上交易

交通

公共交通和私召车载客服务

请扫描下方二维码、
了解更多关于在网上
交易功能的内容。

GO govsg

主办单位

DIGITAL FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

SMART NATION SINGAPORE

内容

简介 2

网络安全提示 3

了解常见的公共交通应用程序 4

使用 SimplyGo 应用程序的分步指南 7

了解常见的叫车服务应用程序 26

浏览使用叫车应用程序的常见步骤 30

使用叫车服务应用程序的分步指南 - Grab 37

使用叫车服务应用程序的分步指南 - Zig 48

简介

《数码技能益终身》指南系列手册将帮助你学习日常生活的基本数码技能。通过逐步说明和小贴士，它将助力你自信安全地游览数码世界。

本指南适用于希望学习日常生活所需基本数码技能的所有人。

生活中的数码技能分为图中所示的 5 大能力领域。

学习成果：
本指南重点介绍“在网上交易”能力，您将在其中学习：

- 常见的公共交通和叫车服务应用程序，其图标并使用其徽标来识别它们。
- 公共交通应用程序的常见功能 （UI）和设置、充值、监控交易历史记录的常见步骤 （UX）。
- 叫车服务应用程序的常见功能 （UI）和 预约、付款以及监控 交易历史记录的常见步骤（UX）。
- 保持网络安全的实用网络安全提示。

为了帮助您取得学习成果，本指南将以不同的交通应用程序为例，演示如何使用公共交通、预约德士和支付的常用功能和步骤等。

DSL

本指南以常见网络图标和移动设备设置为依据。
请注意，某些功能可能因移动设备和型号而异。

网络安全提示

在使用公共交通和私召车载客服务应用程序时，为了确保安全，请遵守以下规定：

请勿与他人分享个人或财务信息、密码或验证码。

检查更新并**及时更新应用程序**，防止设备遭受已知安全漏洞的侵害。

从**官方渠道**下载应用程序。

了解常见的公共交通应用程序

公共交通应用程序及其徽标简介 第 5 页

公共交通应用程序中的常见功能 第 6 页

关于公共交通应用程序

新加坡人可通过SimplyGo 交通应用程序完成公共交通交易的设置、充值和查询记录。您不必再为查询余额或充值而去巴士站或地铁站。

好处:

- 通过手机轻松充值。
- 随时查看您的交通交易。

学习此应用程序的前提

学员必须:

- 将移动设备 (iOS 或 Android) 连接到移动网络或 Wi-Fi 无线网络。
- 持有信用卡或借记卡。
- 持有交通卡 (SimplyGo EZ-Link / 优惠卡 或 EZ-Link/优惠卡)。

各种公共交通应用程序的常见特点

主页图标
有时是房屋图标，您可以点击此图标返回应用程序的主页。

收件箱图标
有时是铃铛或信件图标，用于查看交易通知或最新消息。

个人资料图标
查看您的账户信息。

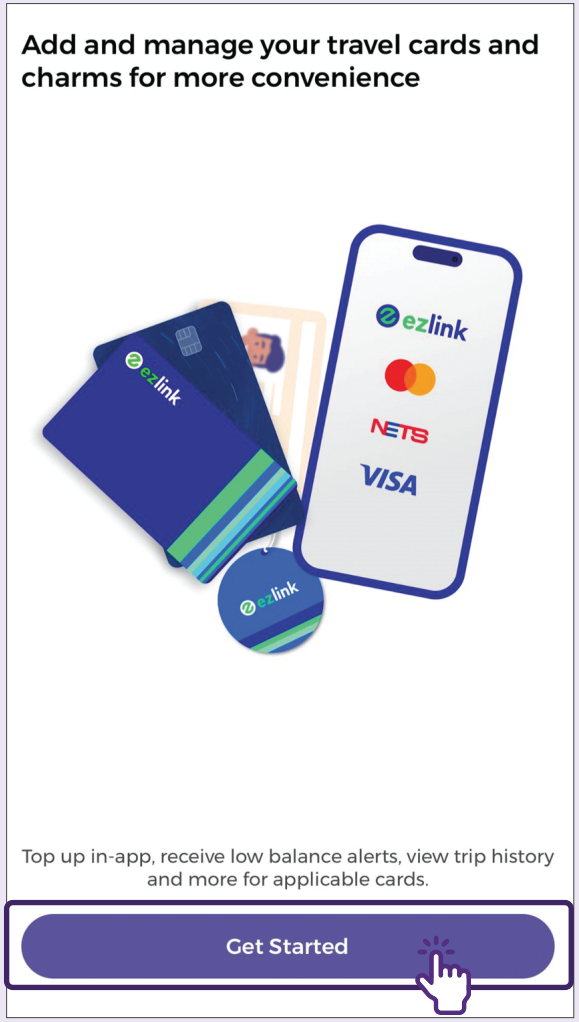
充值图标
为交通卡充值。

使用 SimplyGo 应用程序的分步指南

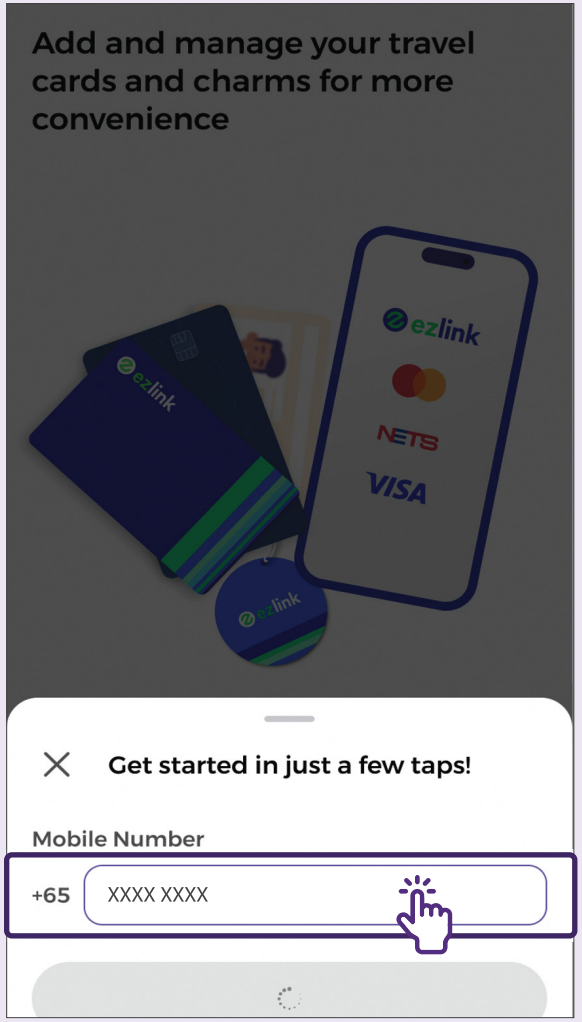
如何设置 SimplyGo 帐户	第 8 页
交通卡充值的各种方式	第 15 页
如何审查交易历史记录	第 16 页
停止和退还银行卡付款的 各种方法	第 18 页
如何注销您的帐户	第 24 页

注册 SimplyGo 账户

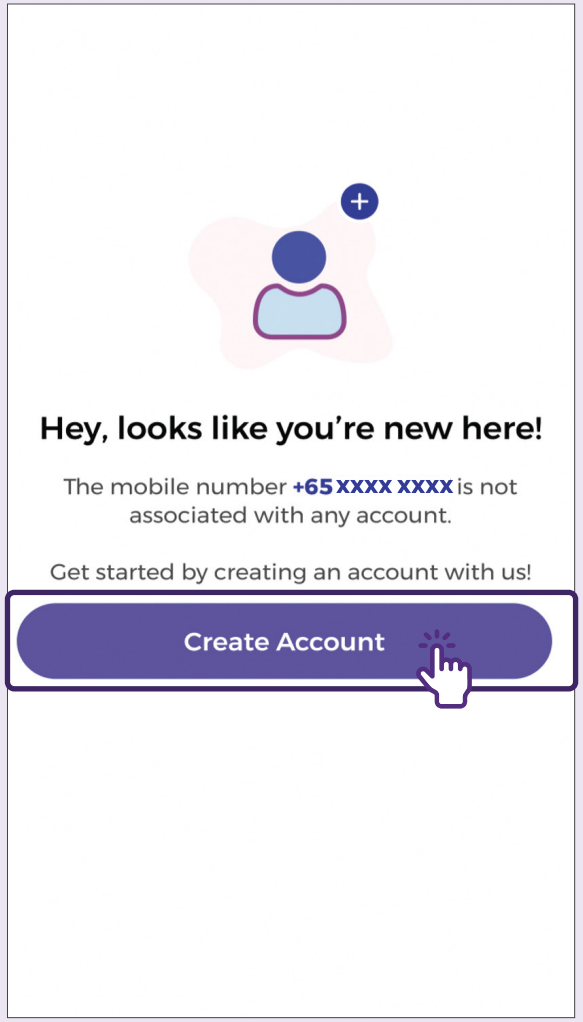
1 点击Get Started



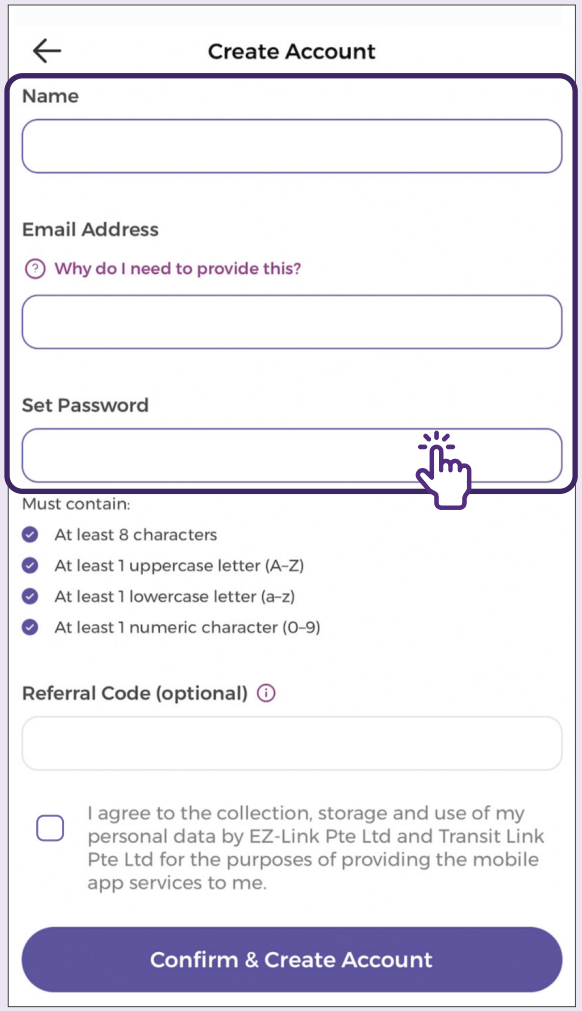
2 输入您的手机号码



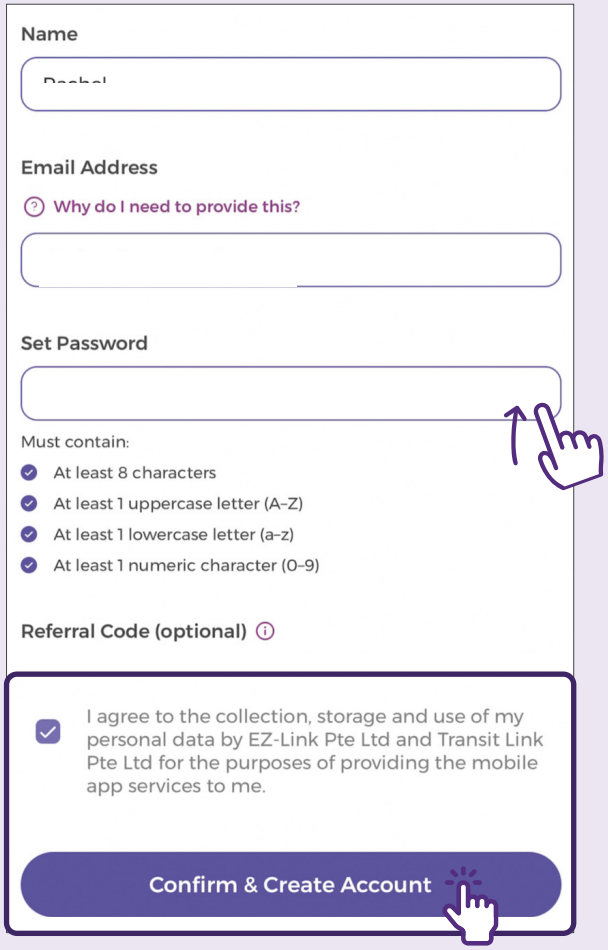
3 点击Create Account



4 填写屏幕上的表格

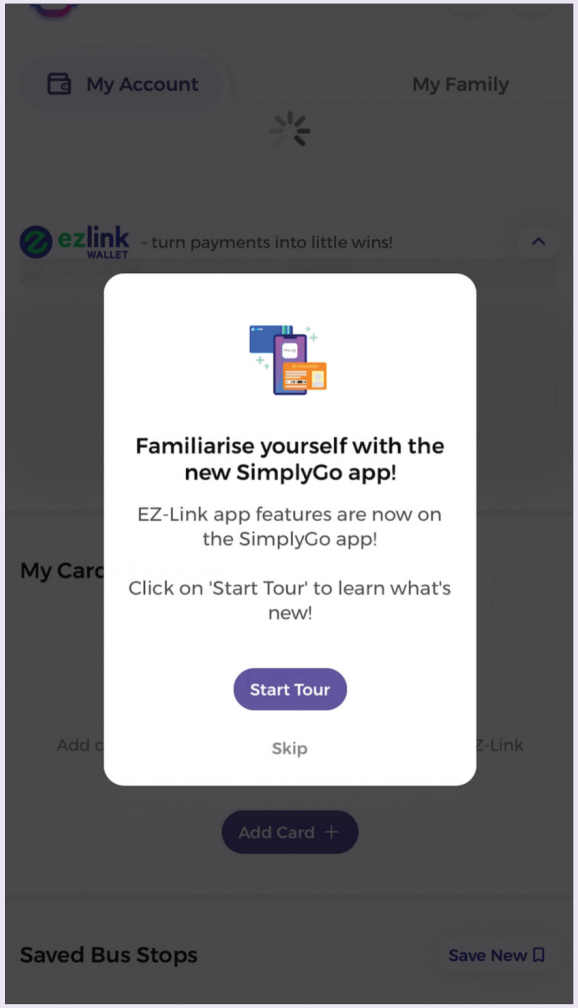


5 同意数据收集条款并点击Confirm & Create Account



6 输入发送到您手机号码的验证码

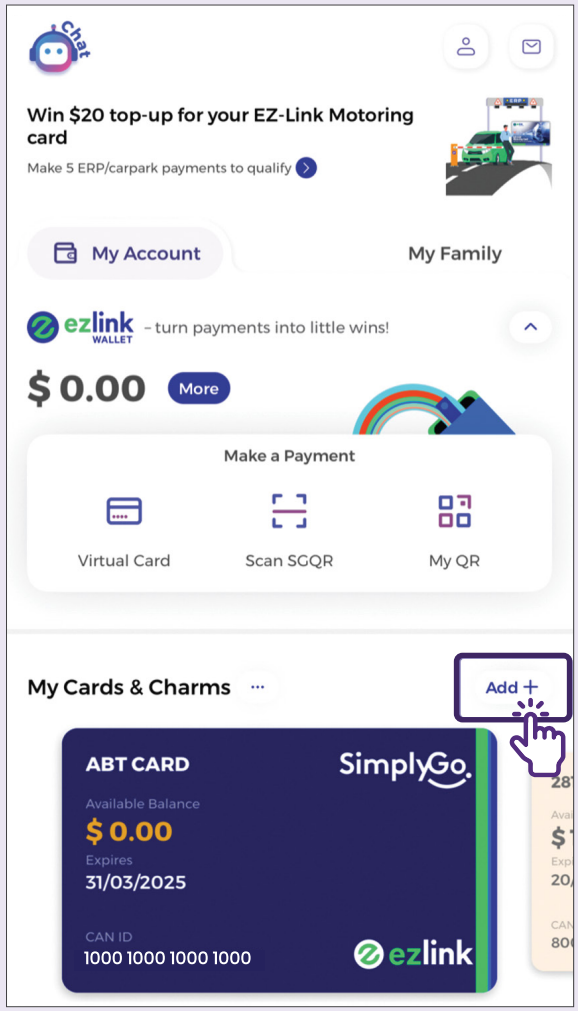
7 设置成功!


My Account
My Family
ezlink WALLET - turn payments into little wins!
Familiarise yourself with the new SimplyGo app!
EZ-Link app features are now on the SimplyGo app!
Click on 'Start Tour' to learn what's new!
Start Tour
Skip
Add Card +
Saved Bus Stops
Save New

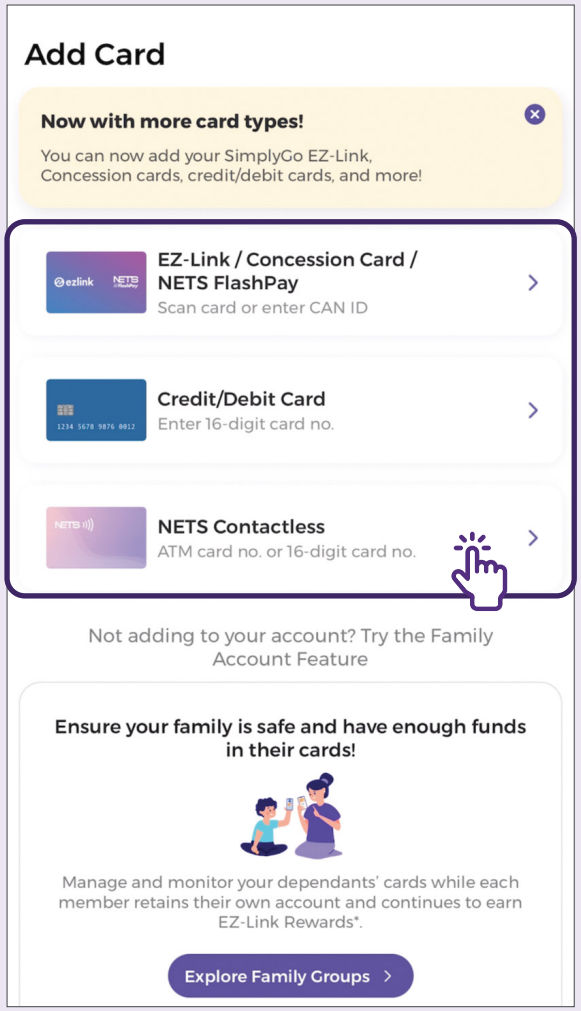
备注

添加交通卡 - 手动输入交通卡识别码（CAN ID）

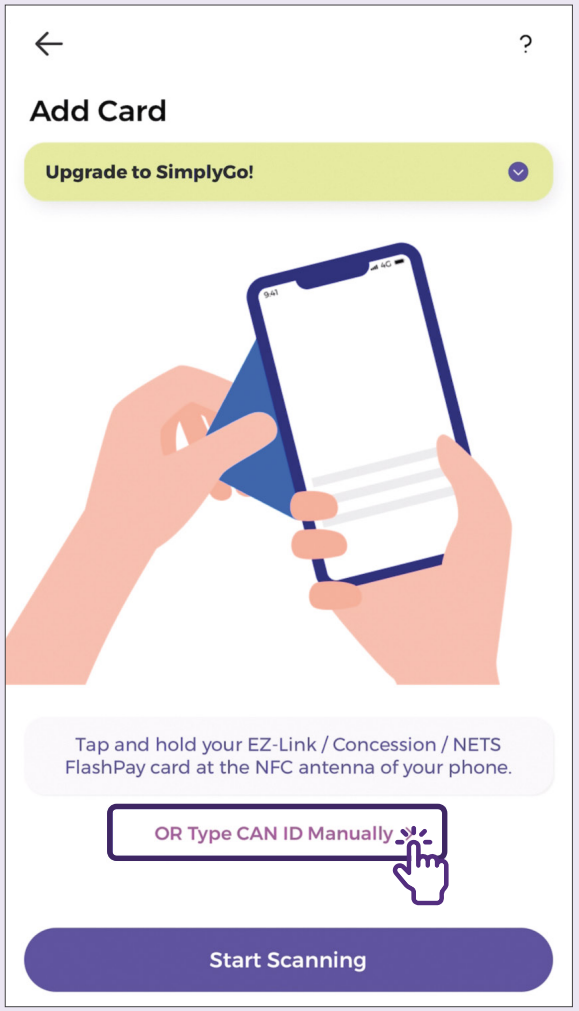
1 点击Add



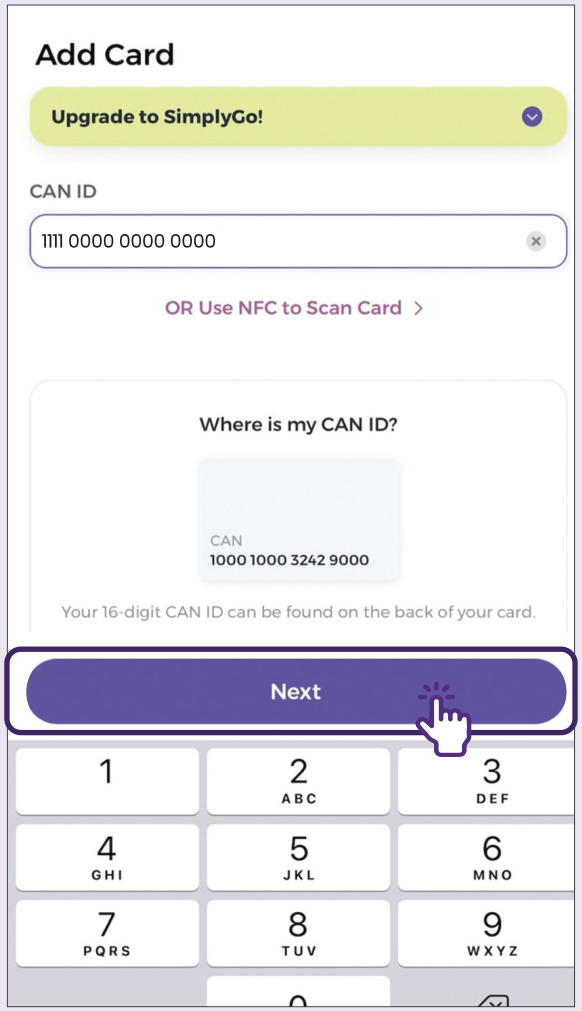
2 选择要添加的交通卡类型



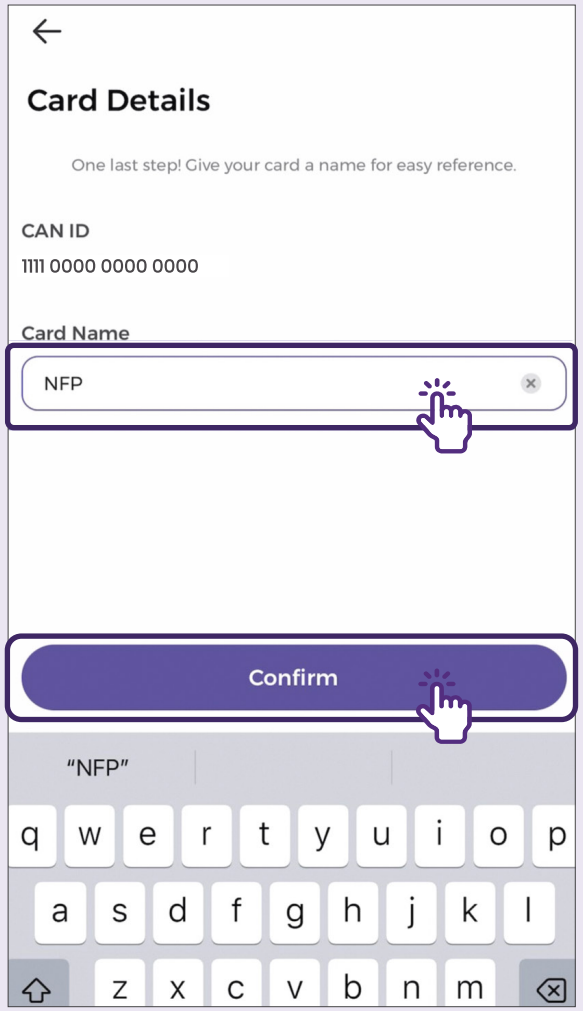
3 点击Type CAN ID Manually



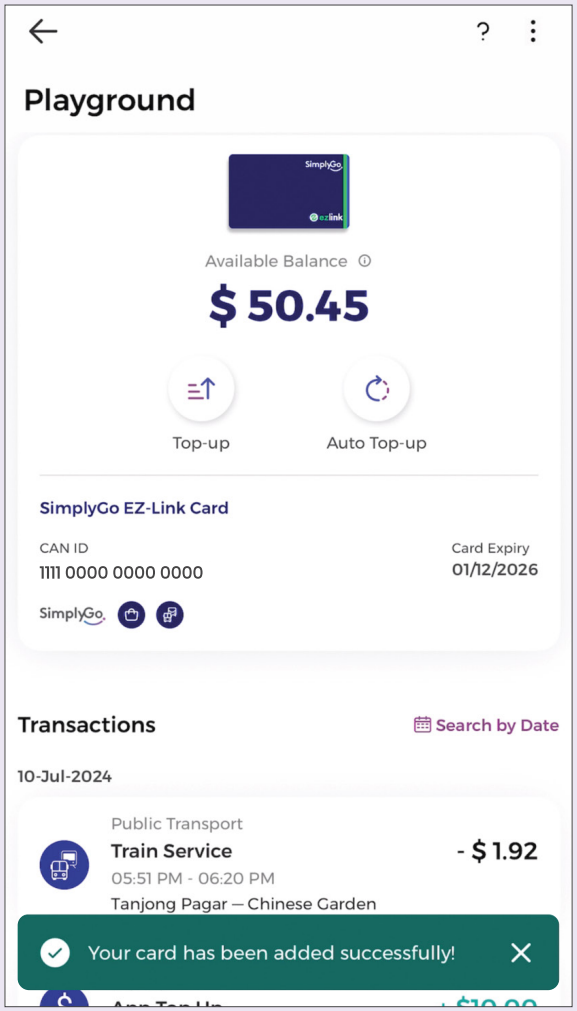
4 输入16位CAN ID，然后点击Next



5 输入一个卡名并点击Confirm

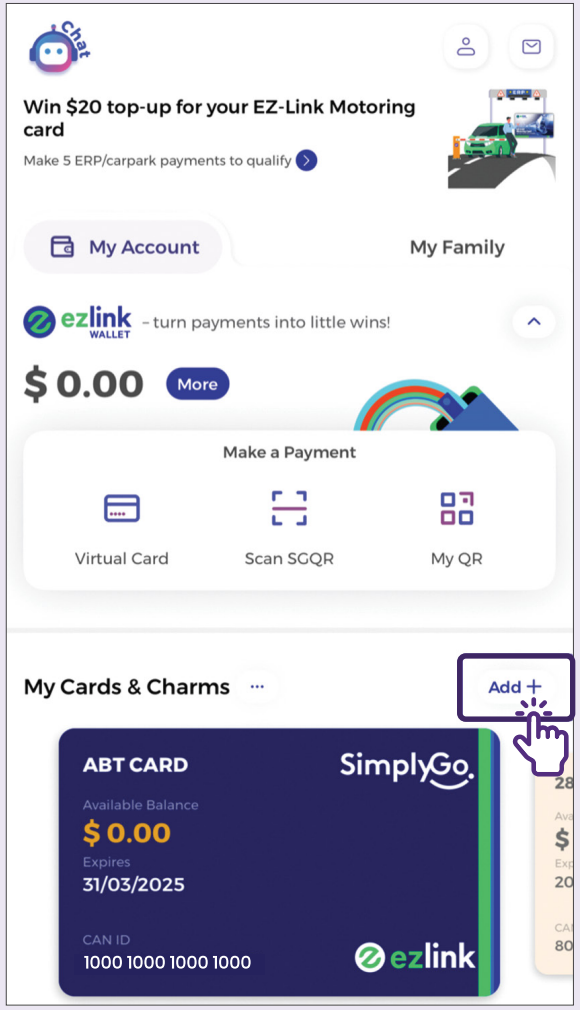


6 您的交通卡已成功添加到应用程序中!

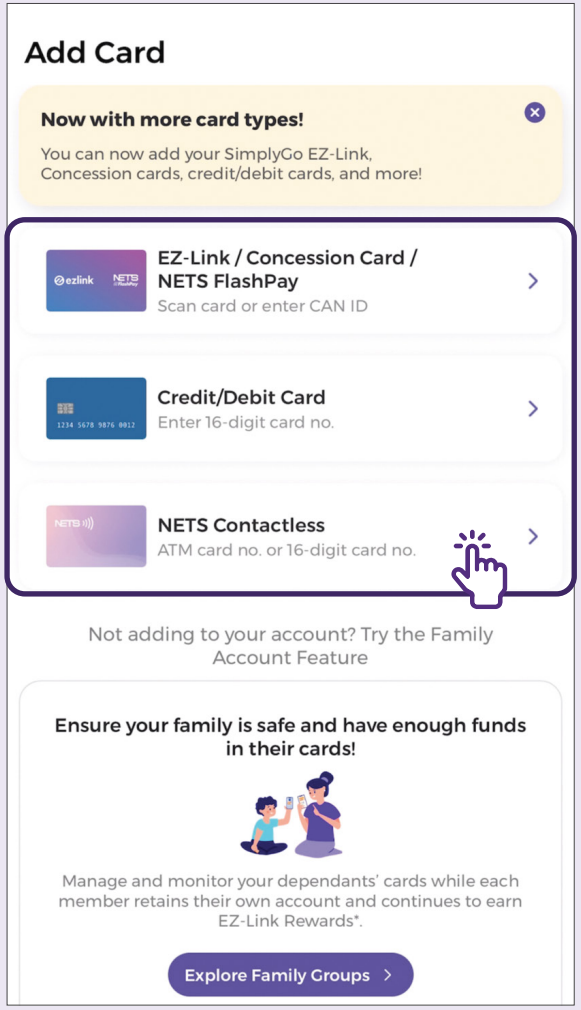


添加交通卡 - 使用近场通信（NFC）功能

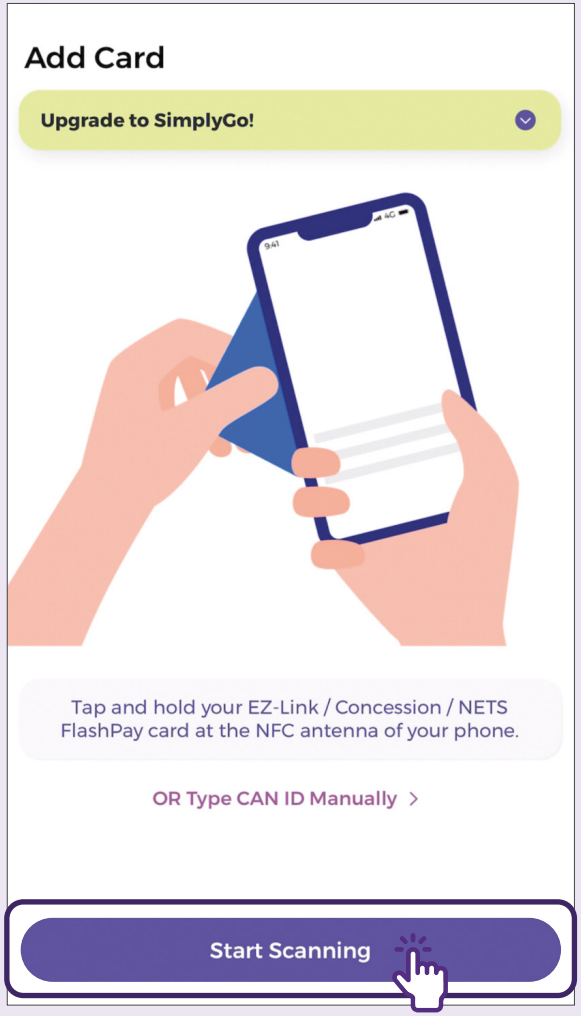
1 点击Add



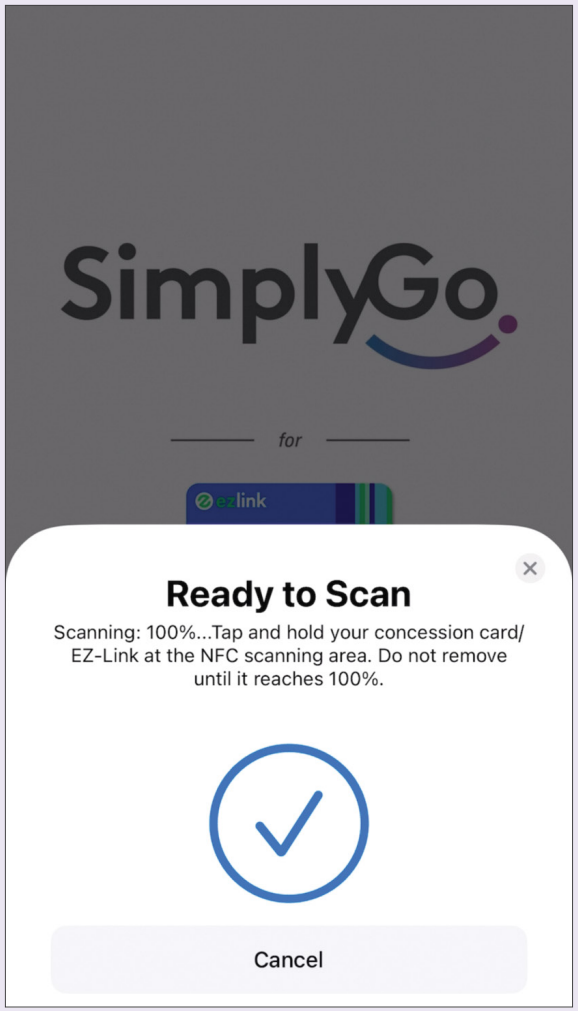
2 选择要添加的交通卡类型



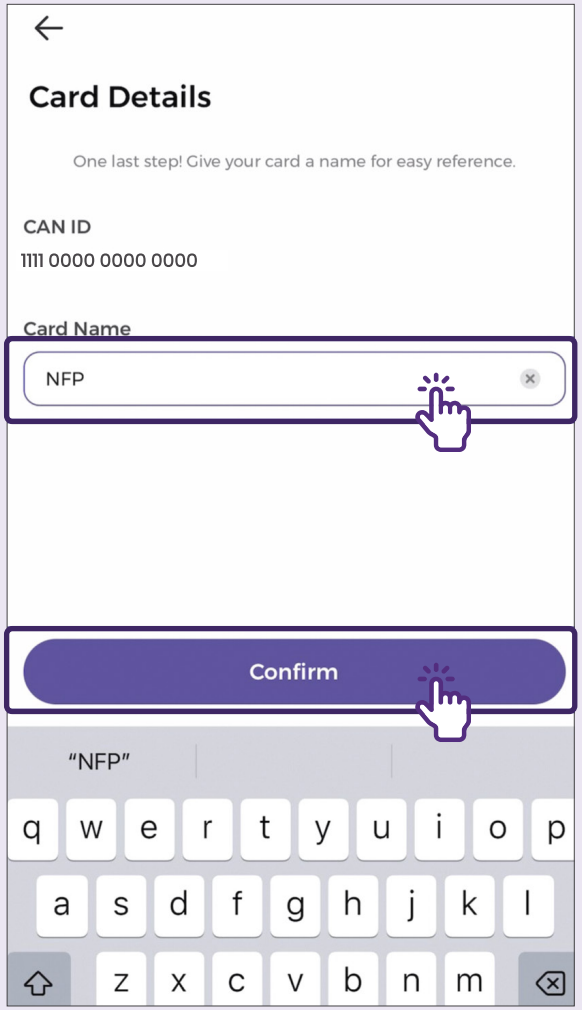
3 点击Start Scanning



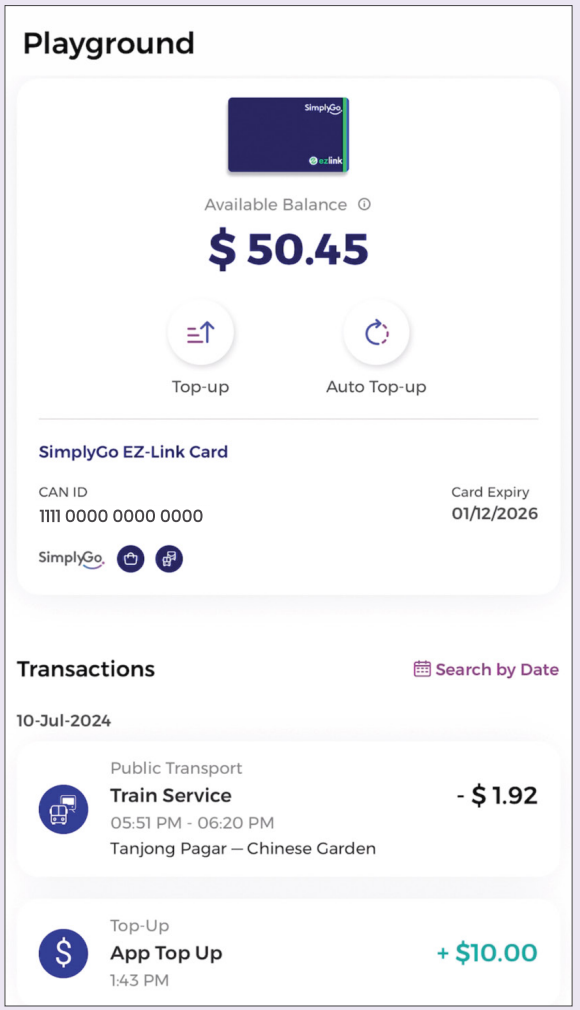
4 交通卡扫描完成



5 输入一个卡名并点击Confirm

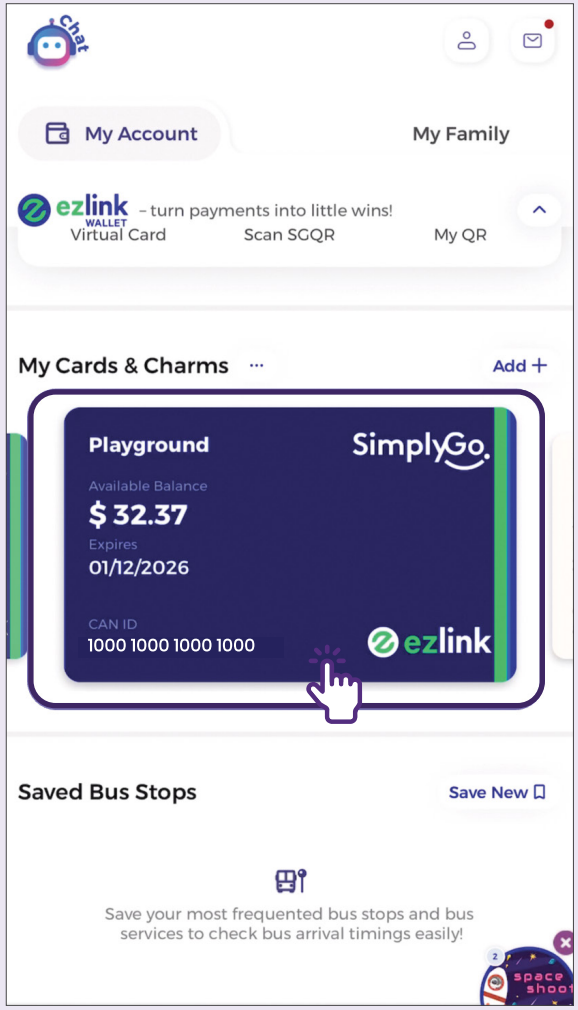


6 您的交通卡已成功添加到应用程序中!

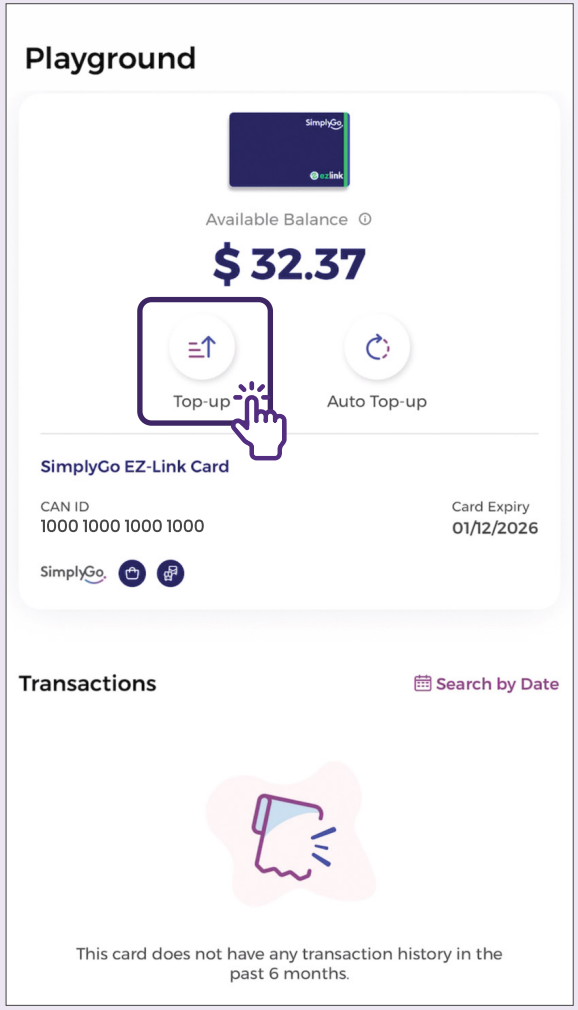


使用银行卡为交通卡充值

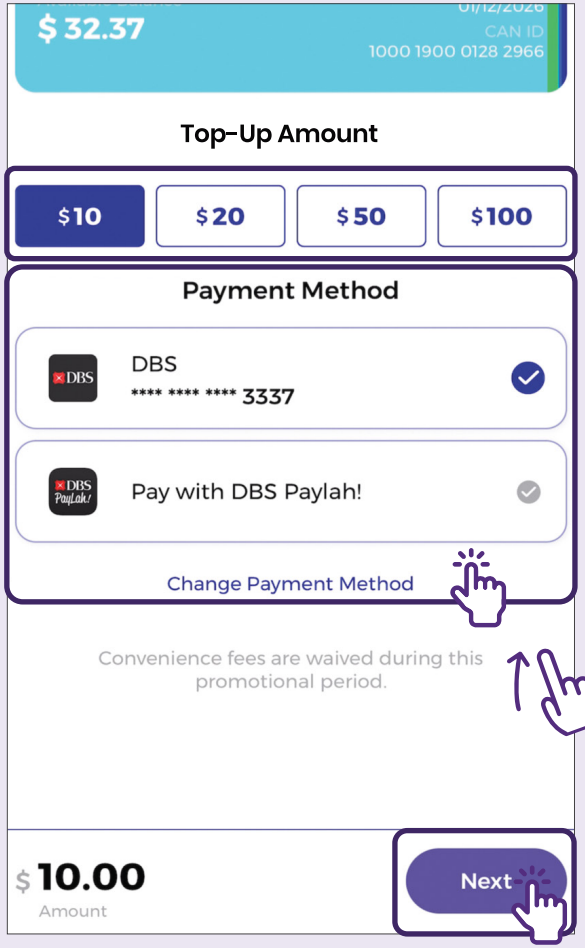
1 从主页上选择一张交通卡



2 点击Top-up图标



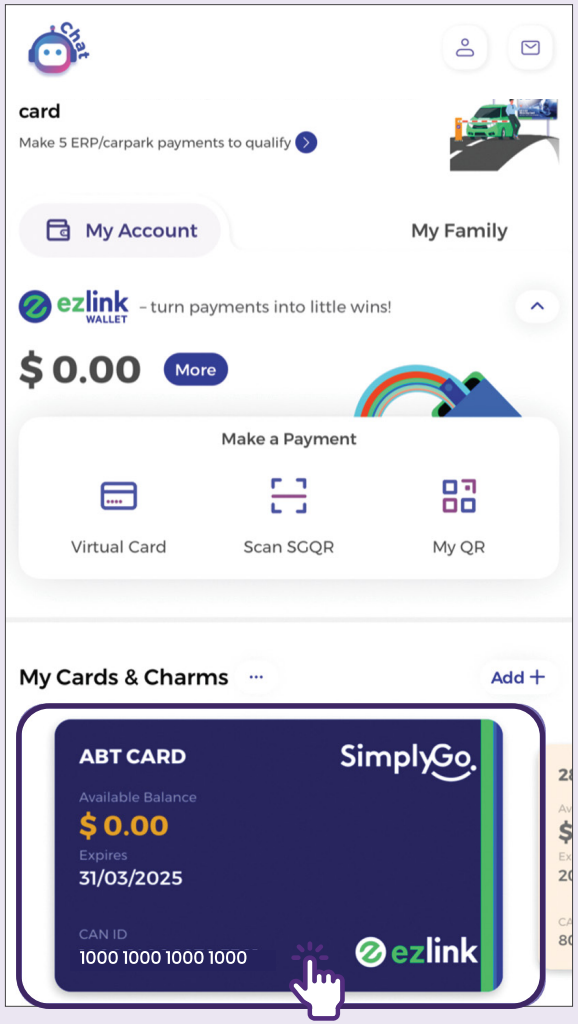
3 选择Payment Method



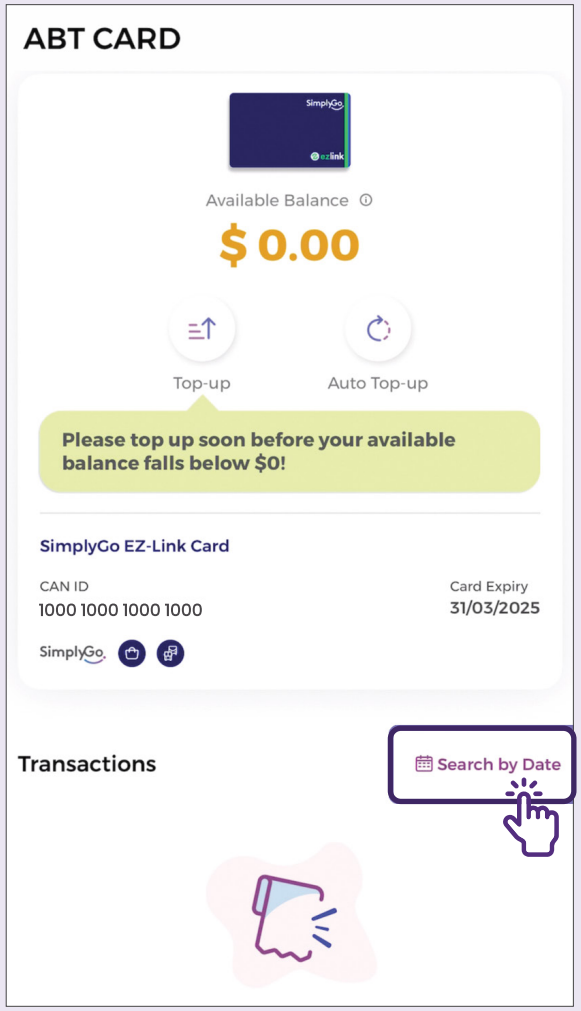
选择“**充值金额**”和“**付款方式**”。
点击“Next”进行充值。

查询交易历史 - 查看行程详情

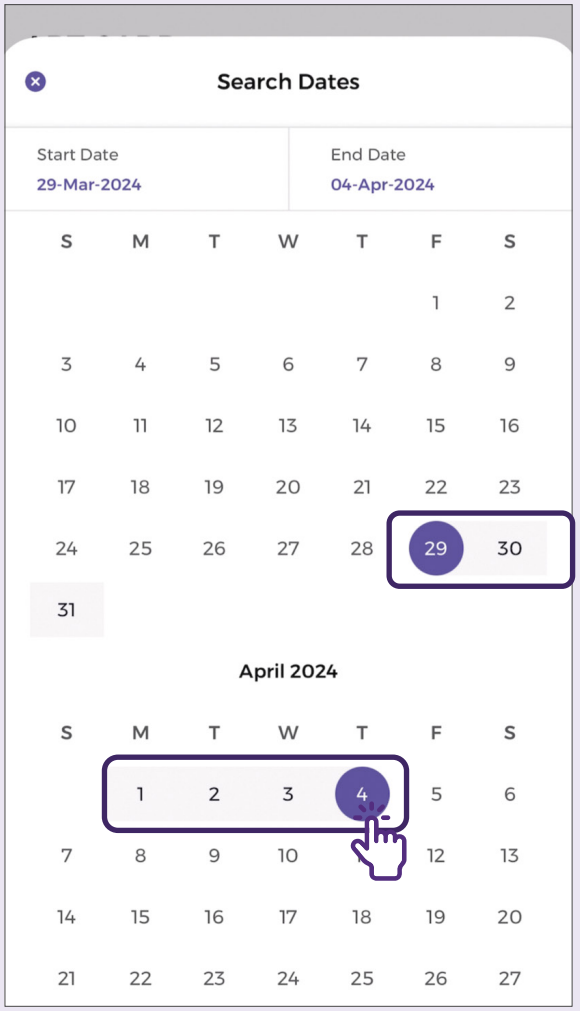
1 从主页上选择一张交通卡



2 点击Search by Date

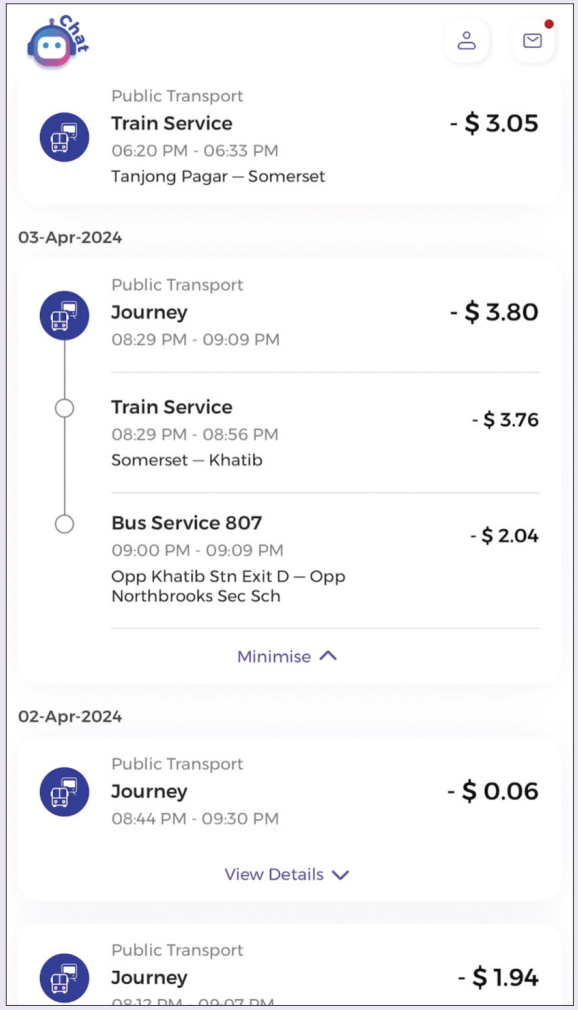


3 搜索日期范围



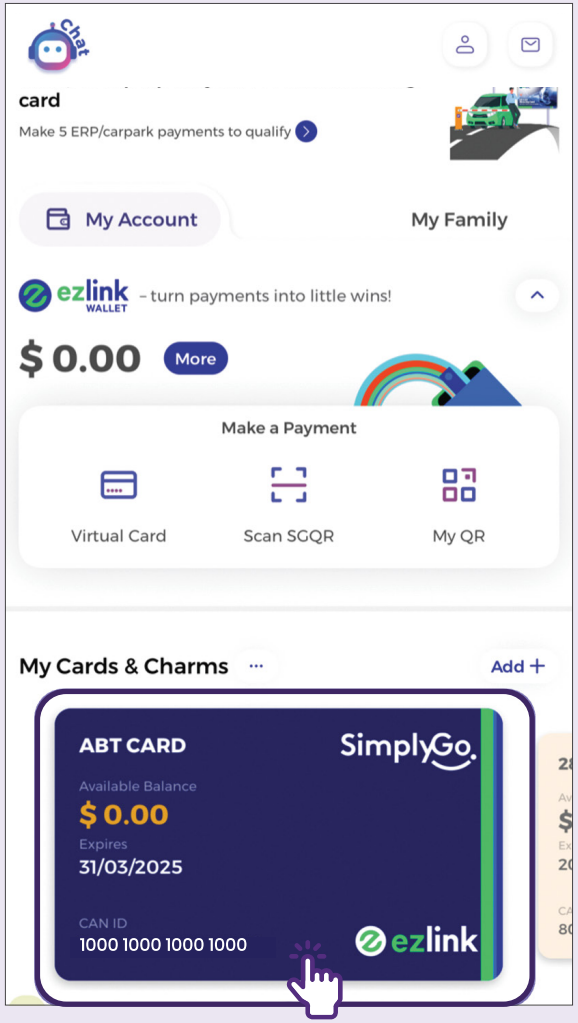
备注

4 查看您过去的行程详情

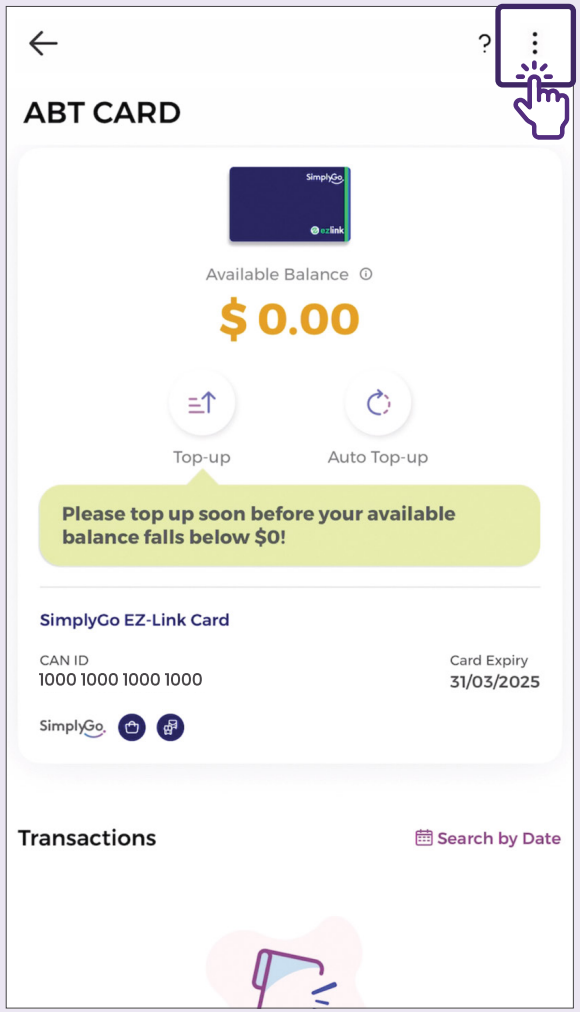


封锁交通卡 - 将退款转入其他 SimplyGo 交通卡

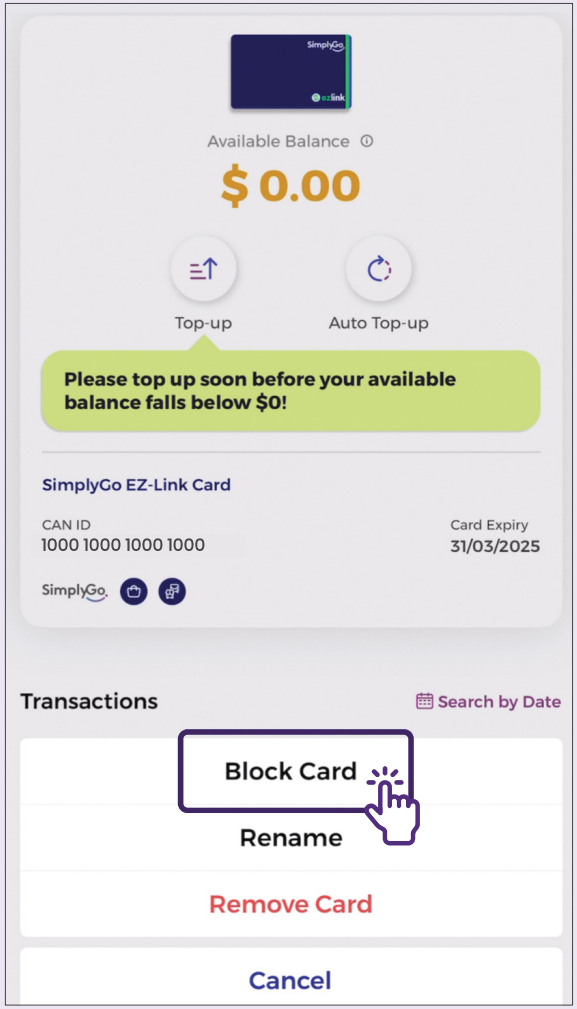
1 从主页上选择一张交通卡



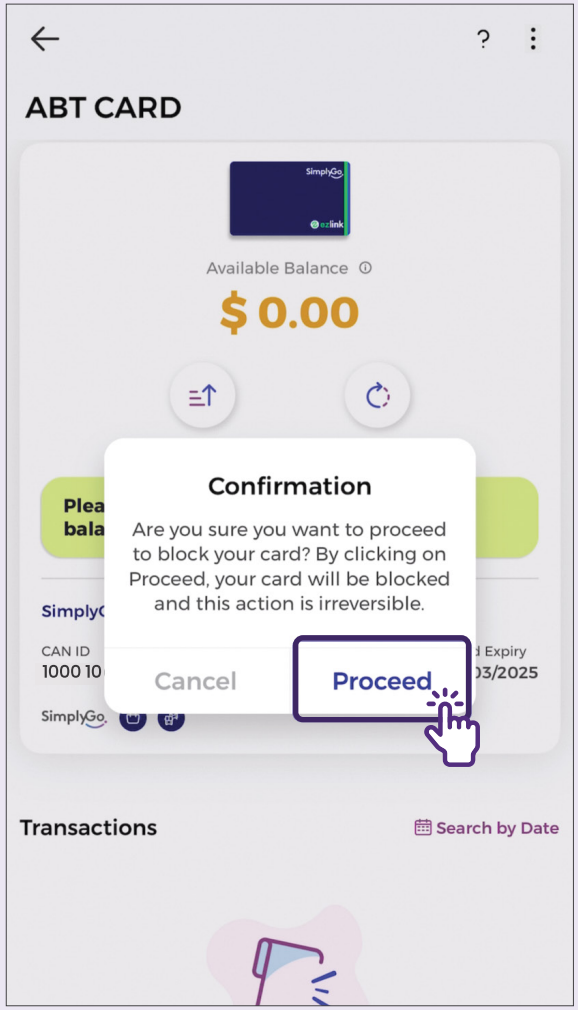
2 点击右上角的图标



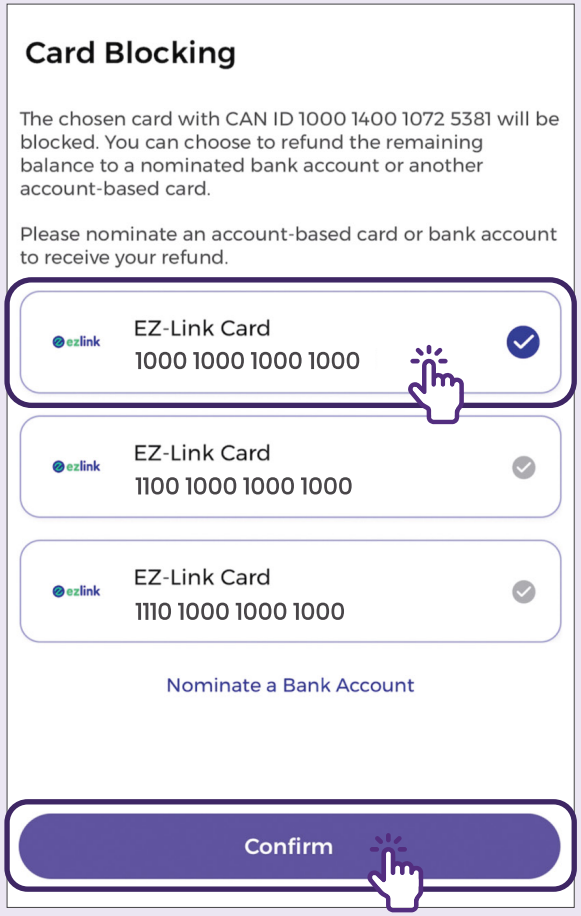
3 点击Block Card



4 点击Proceed

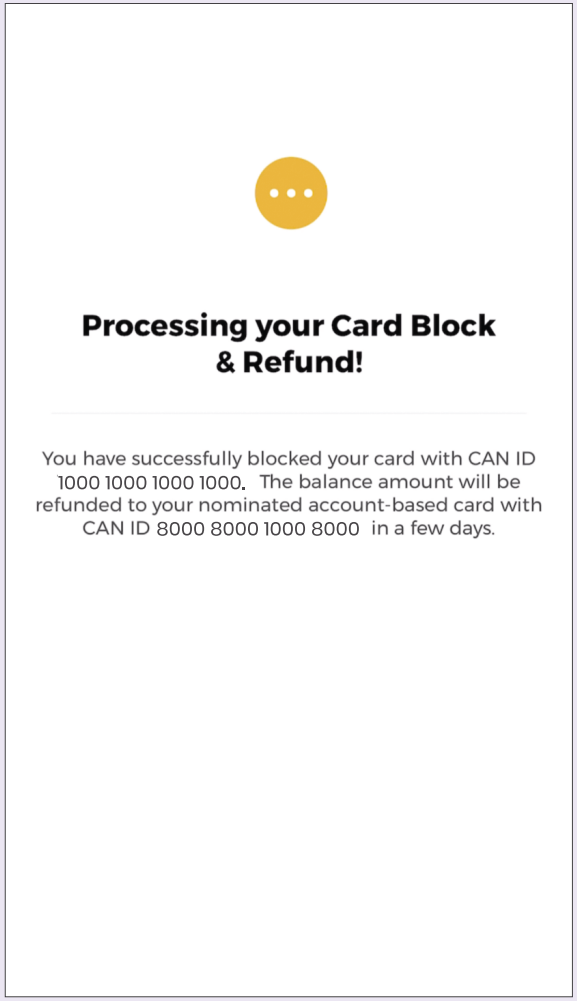


5 转移退款



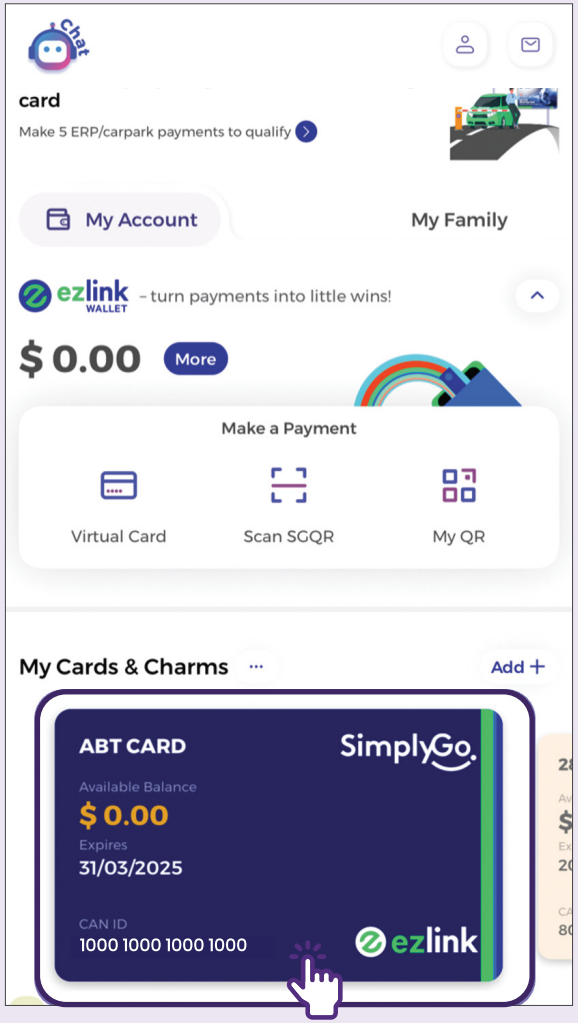
点击您想将退款转入的其他 EZ-Link 交通卡。点击 **“确认”** 以继续。

6 交通卡已成功封锁，退款正在处理中

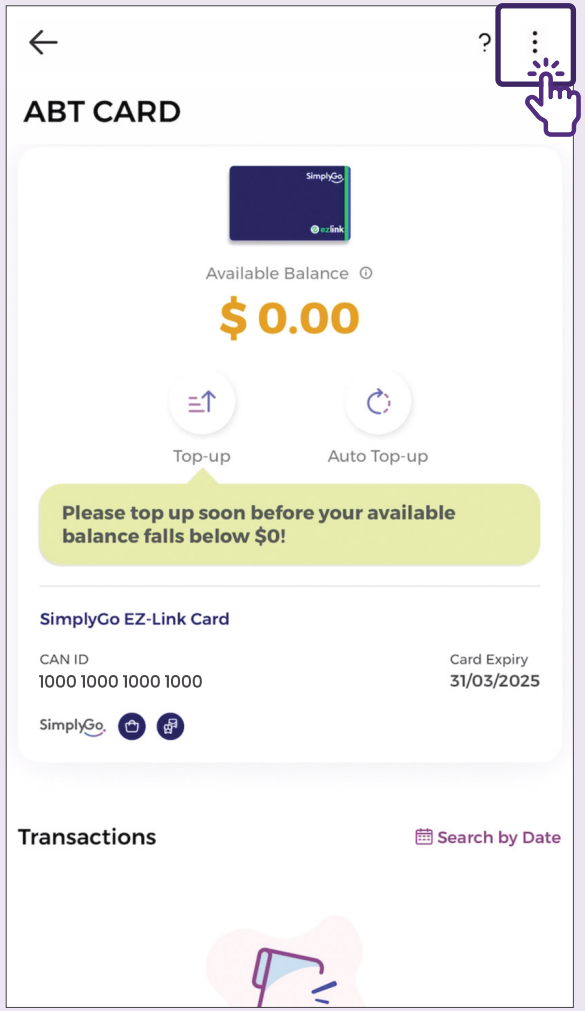


封锁交通卡 - 将退款转入银行账户

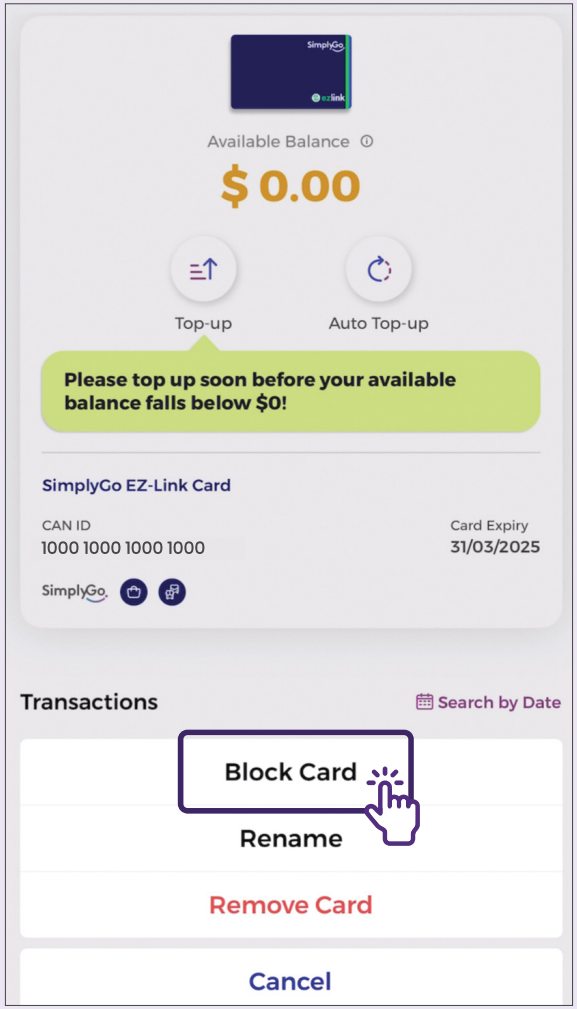
1 从主页上选择一张交通卡



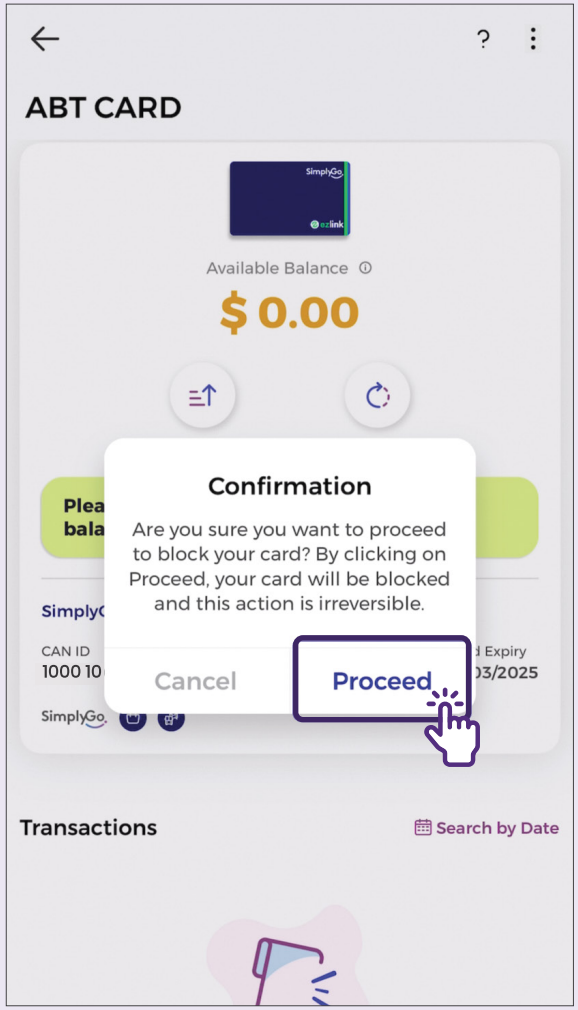
2 点击右上角的图标



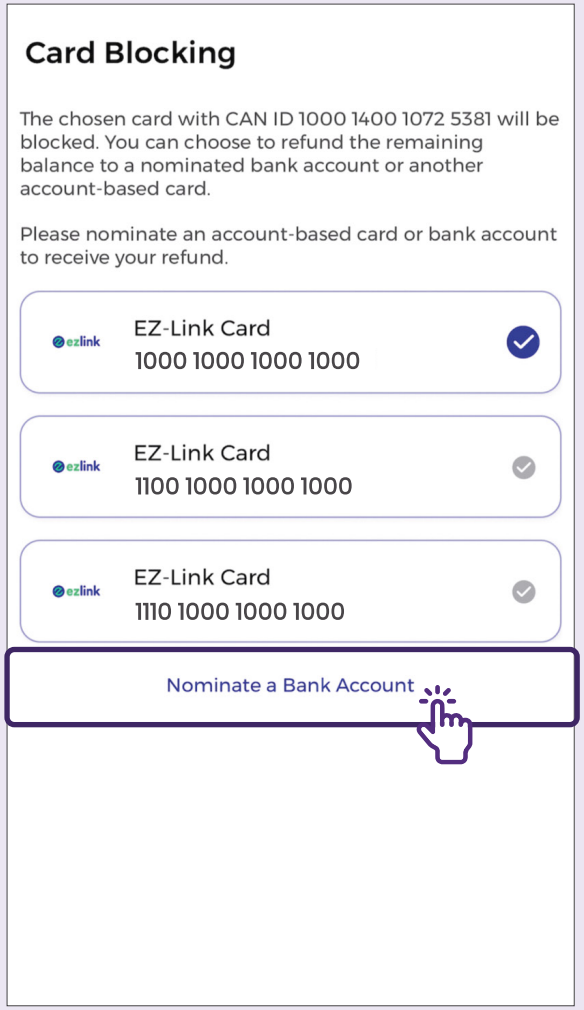
3 点击Block Card



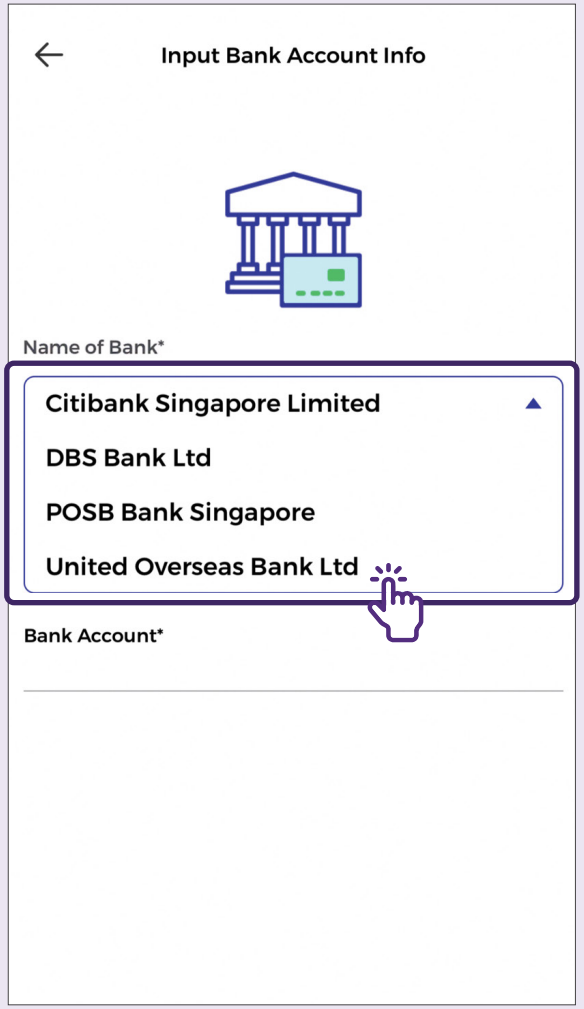
4 点击Proceed



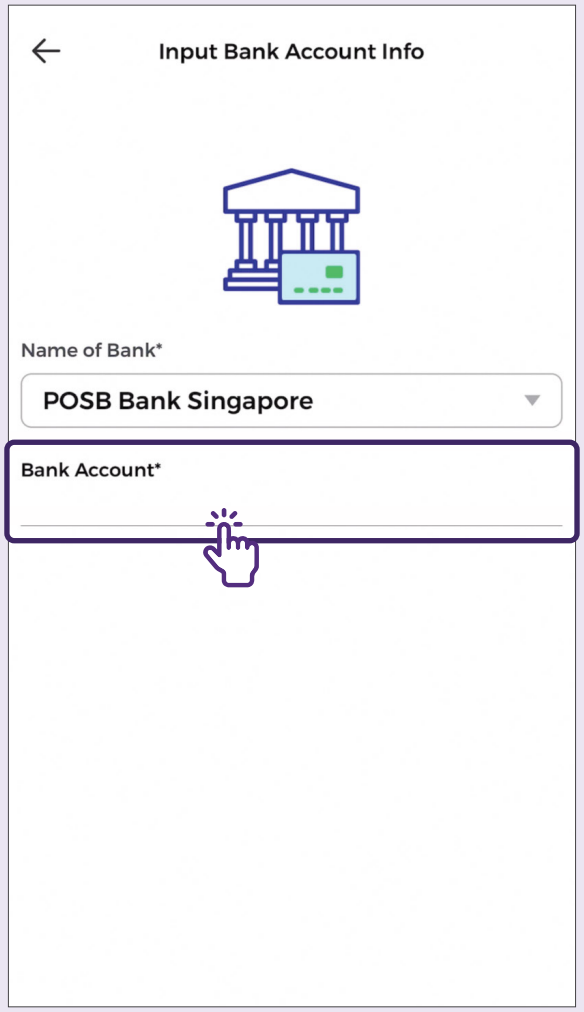
5 点击Nominate a Bank Account



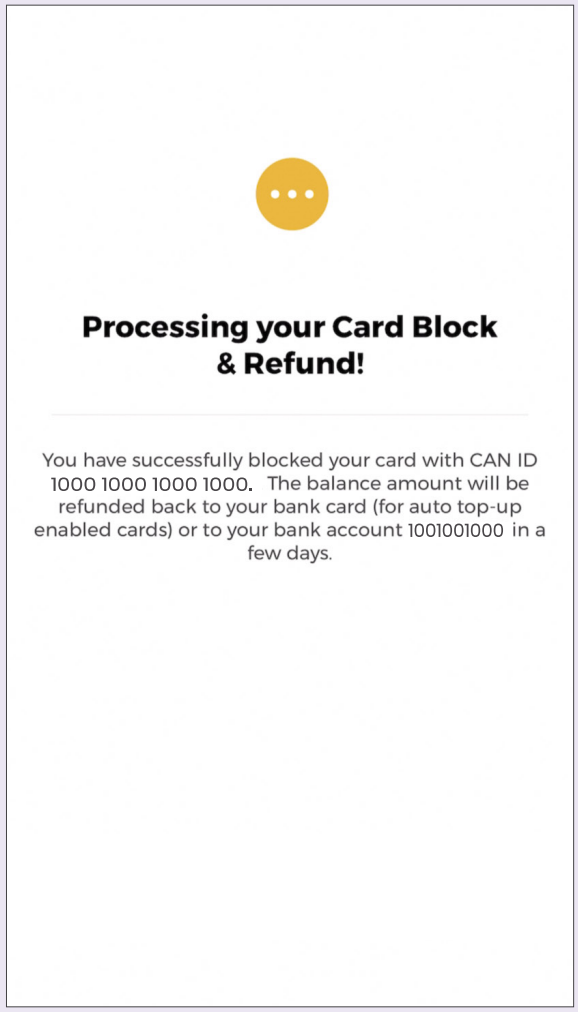
6 选择接收退款的银行



7 输入银行账号

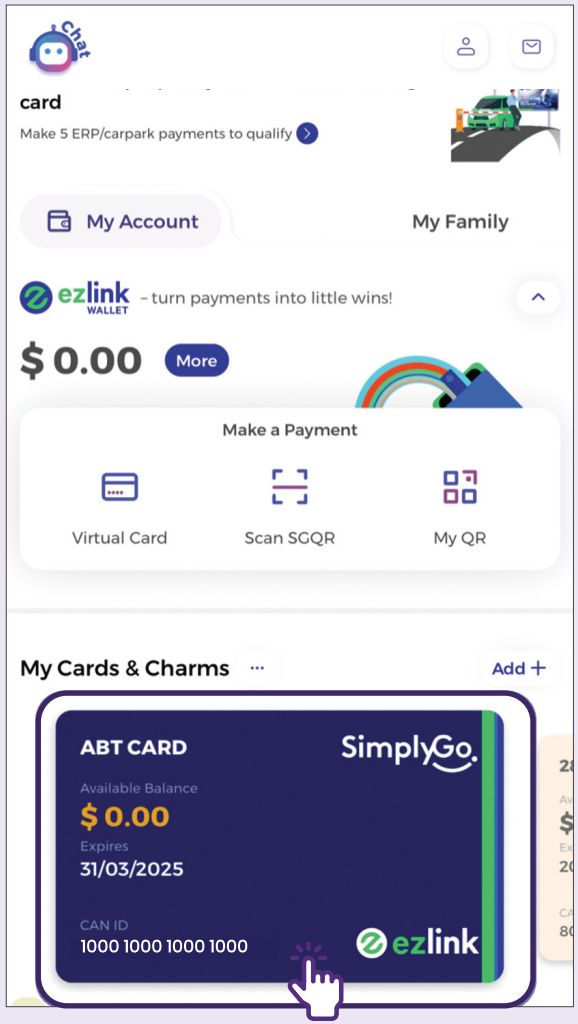


8 交通卡已成功封锁，退款正在处理中

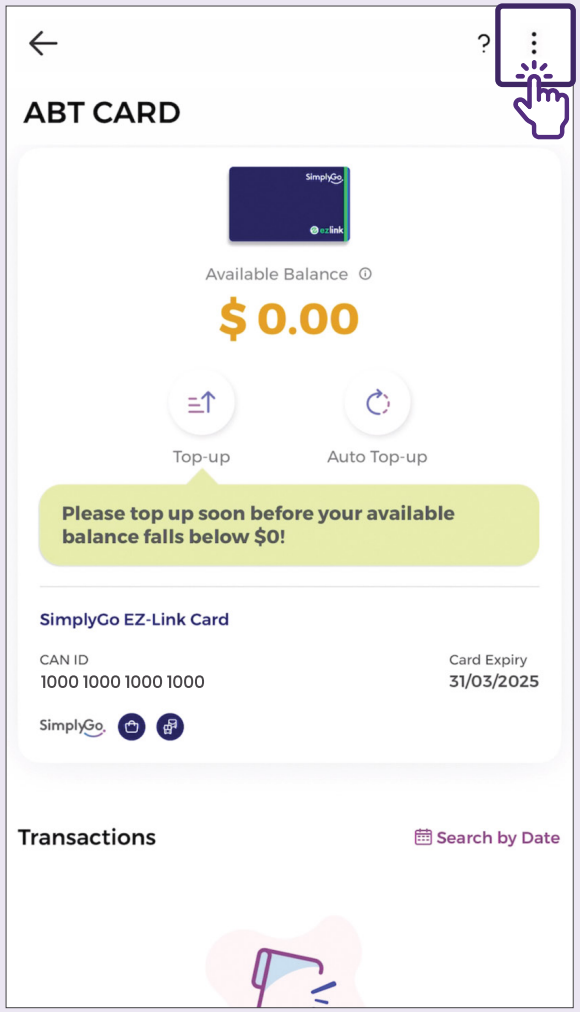


删除交通卡

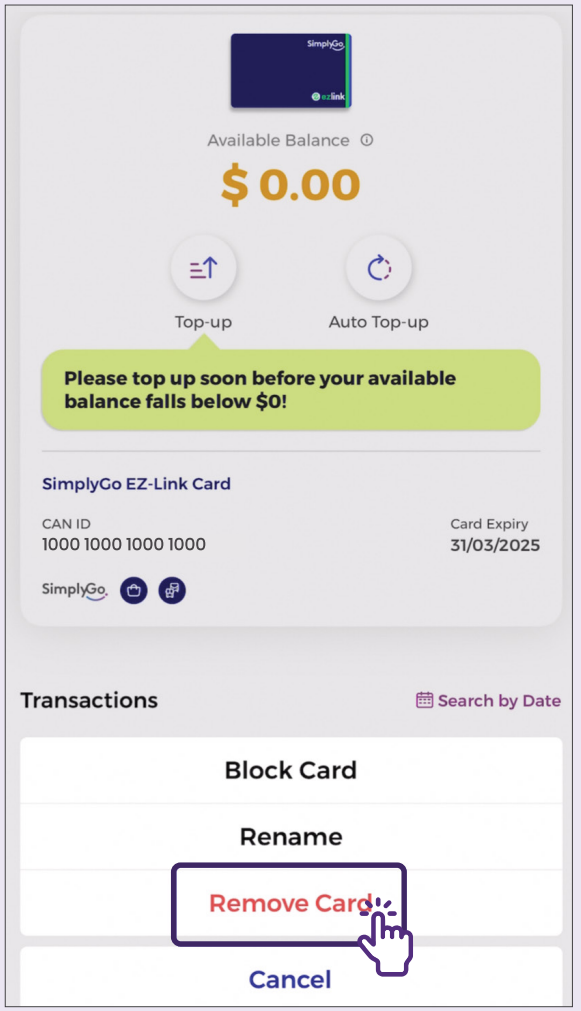
1 从主页上选择一张交通卡



2 点击右上角的图标

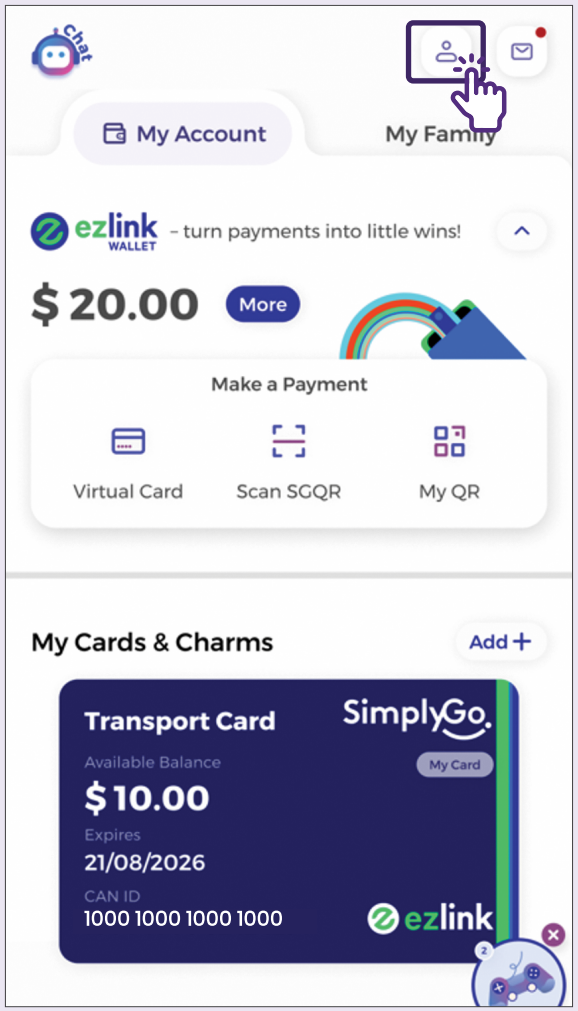


3 点击Remove Card将卡删除

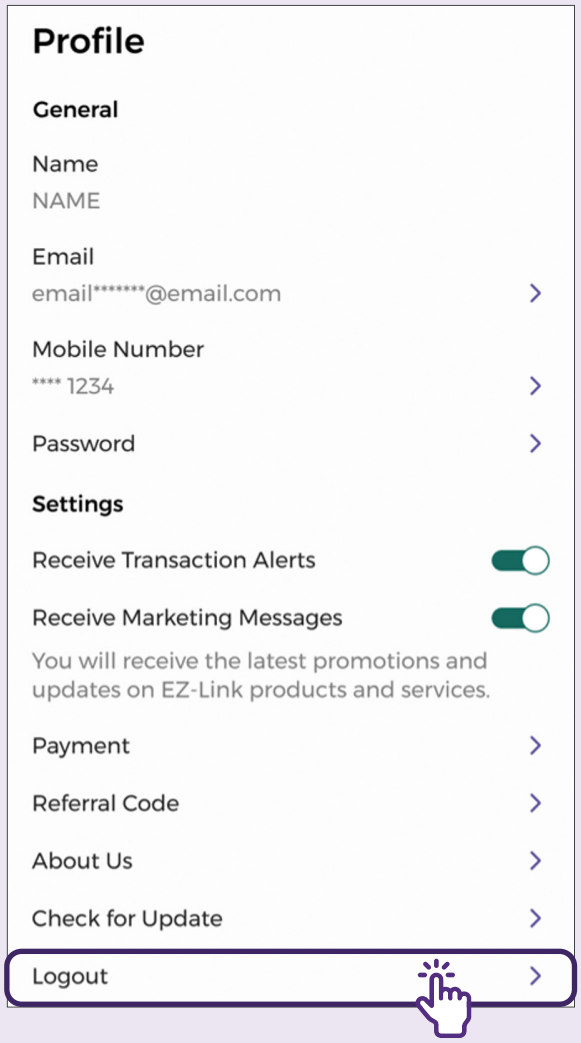


退出账户 - Android 设备

1 点击主页右上方的人物图标

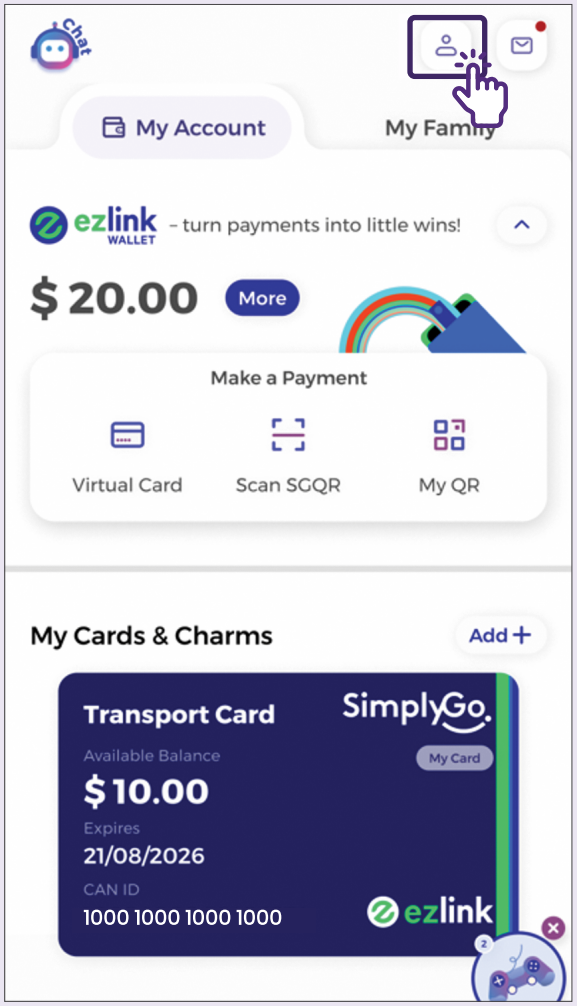


2 点击页面底部的 Logout

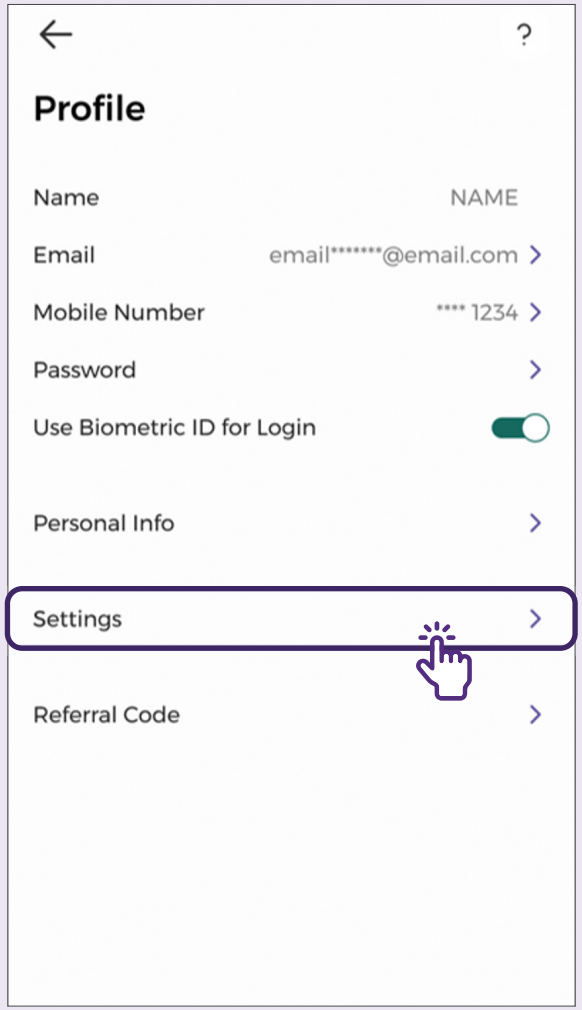


退出账户 - iOS 设备

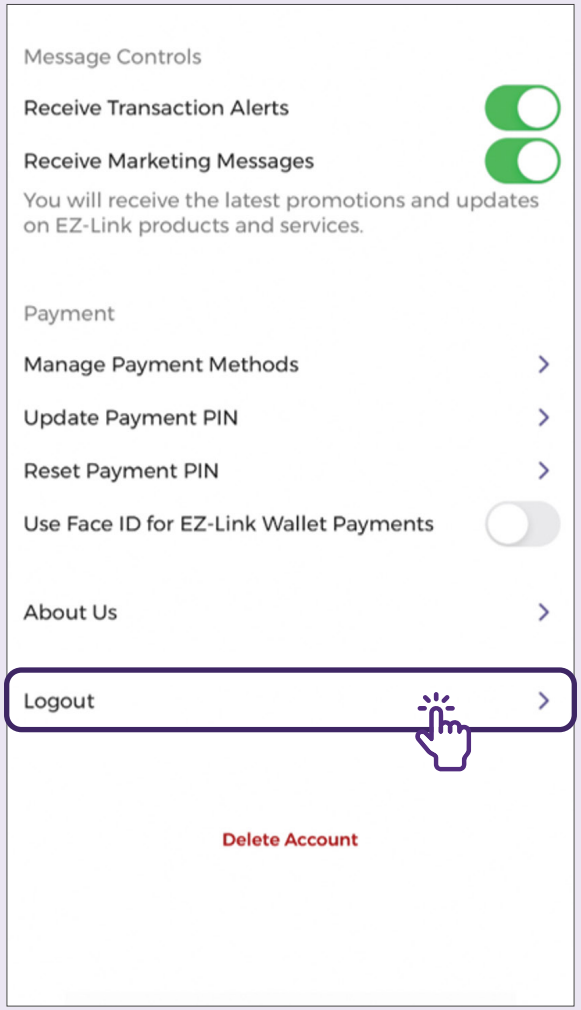
1 点击主页右上方的人物图标



2 点击Settings



3 点击Logout



了解常见的叫车服务应用程序

关于叫车服务应用程序及其徽标 第 27 页

在叫车服务应用程序中发现的常见功能 第 28 页

关于私召车载客应用程序

招手打车的日子一去不复返了，现在您可以通过手机轻松私召车！通过 Grab 和 Zig 等私召车载客应用程序，您可以轻松私召车、查看路线或私召车历史。

好处：

- 轻松预约并等待车将您直接送达目的地。
- 随时追踪您的行程交易和历史。

学习此应用程序的前提

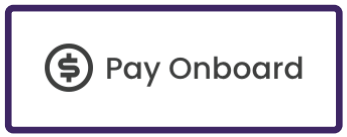
学员必须：

- 将移动设备（iOS 或 Android）连接到移动网络或 Wi-Fi 无线网络。
- 了解如何在移动设备上安装应用程序。
- 了解如何使用 Singpass。
- 持有信用卡或借记卡。

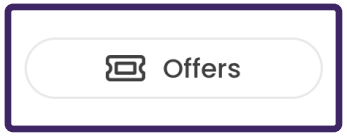
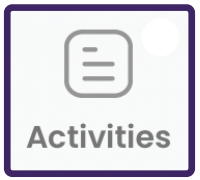
Grab

Zig

私召车载客应用程序的常见特点

Grab	Zig	
		账户图标 查看您的账户信息。
		搜索栏图标 搜索您的目的地。
		**付款方式图标** 通常是新元符号图标，供您设置首选付款方式。
		预约按钮图标 确认目的地，以便应用程序为您寻找司机。

私召车载客应用程序的常见特点

Grab	Zig	
		更多选项图标 是一个“...”按钮，可以设置更多您想要的出行参数，例如添加司机备注或添加保险服务（Ride Cover）。
		**优惠图标** 输入促销代码（如有）。
		**活动图标** 可查看出行历史。
		退出图标 使用后退出账户。

浏览使用叫车应用程序的常见步骤

如何设置帐户 第 31 页

如何预约车程 第 32 页

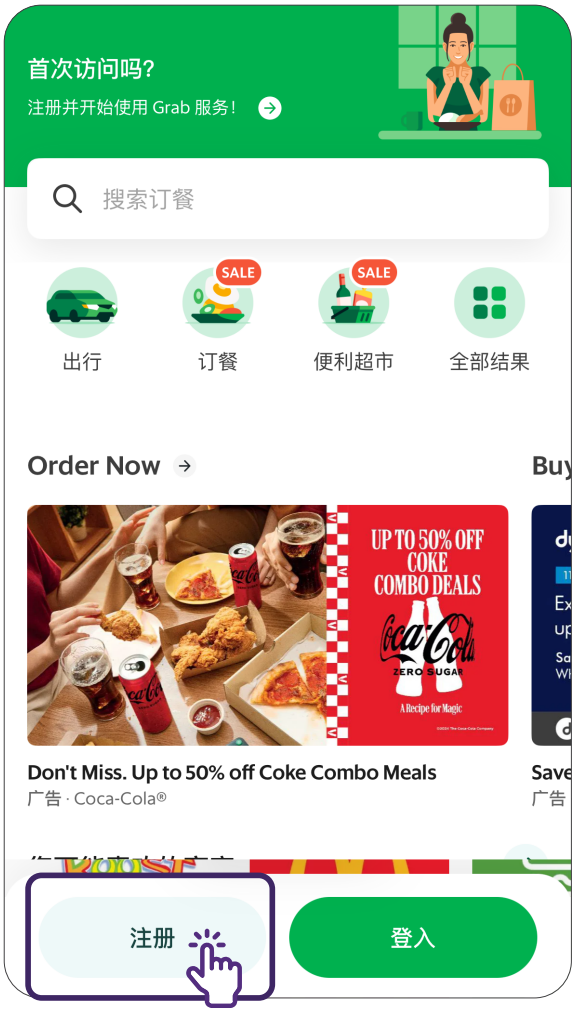
如何查看车程历史记录 第 35 页

如何预约您的帐户 第 36 页

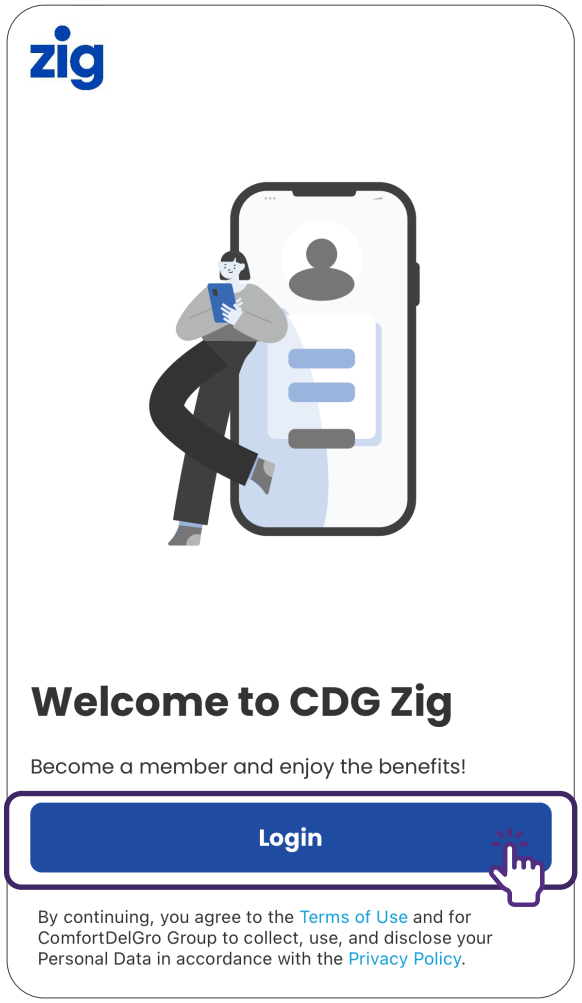
私召车载客应用程序的常见步骤 - 设置/登录

大多数应用程序都要求您在开始使用前注册账户。
请确保您具备有效的电子邮件账户或电话号码，这是创建账户时一般需要提供的信息。
点击“注册”建立账户。

Grab



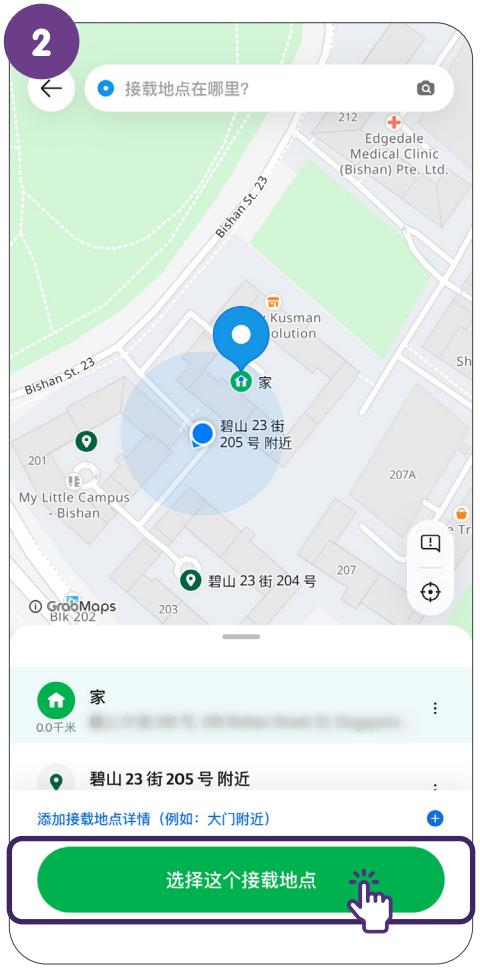
Zig



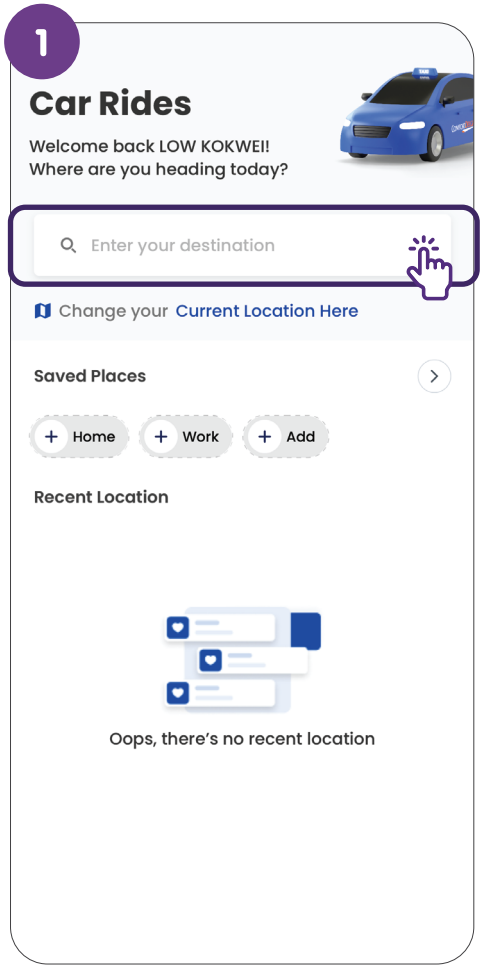
私召车载客应用程序的常见步骤 - 预约私召车

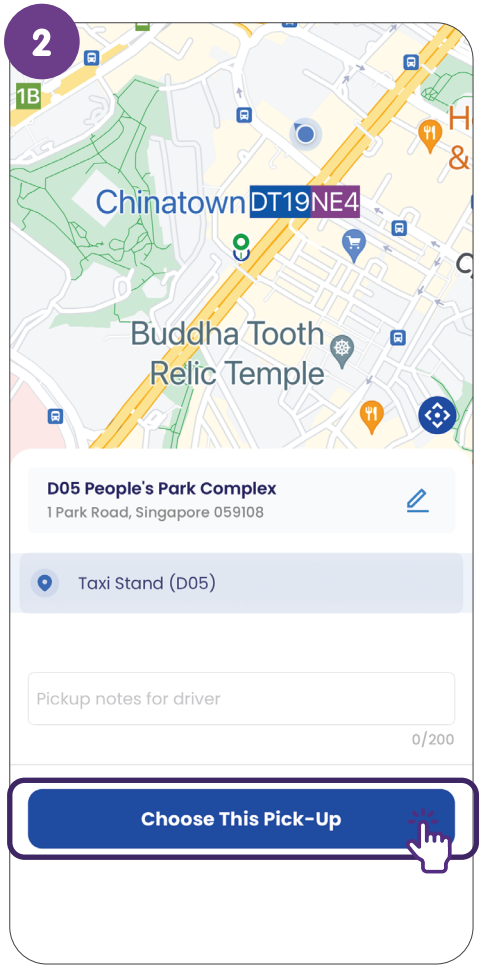
要开始预约私召车，请点击通常位于应用程序顶部的“搜索栏”。
点击搜索栏后，输入您要前往的地址。

Grab



Zig

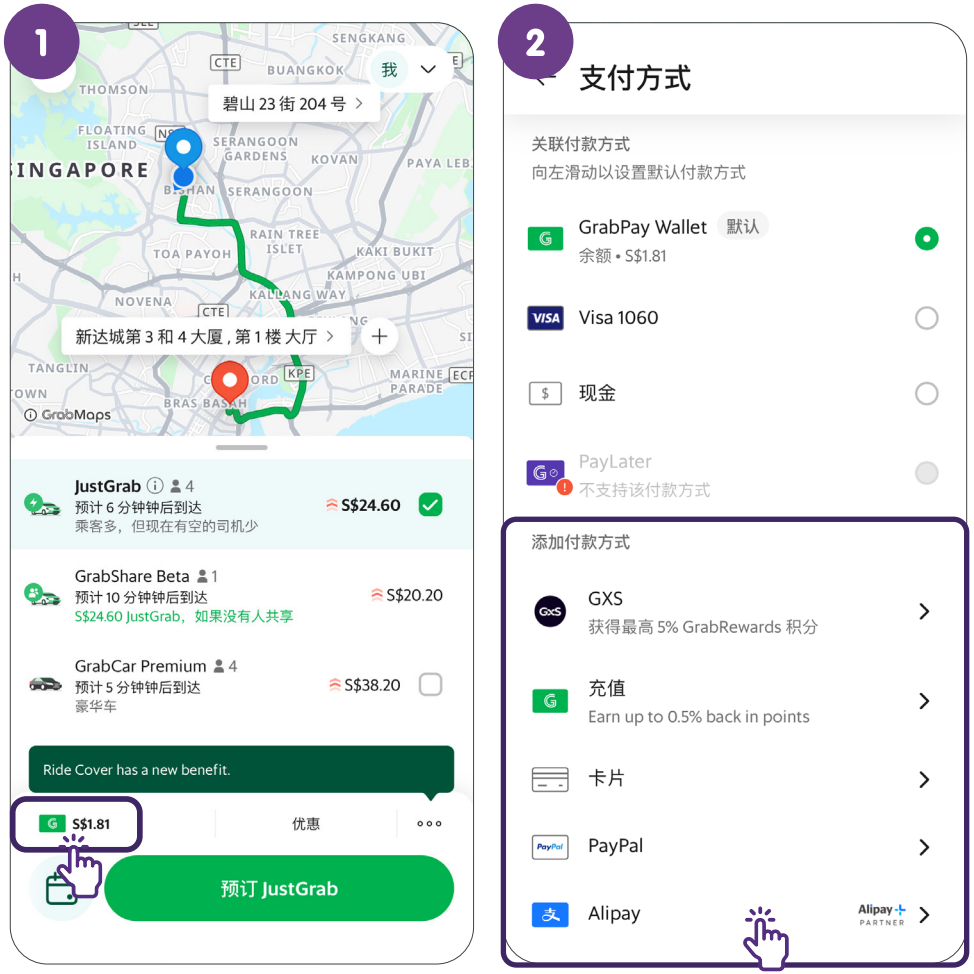




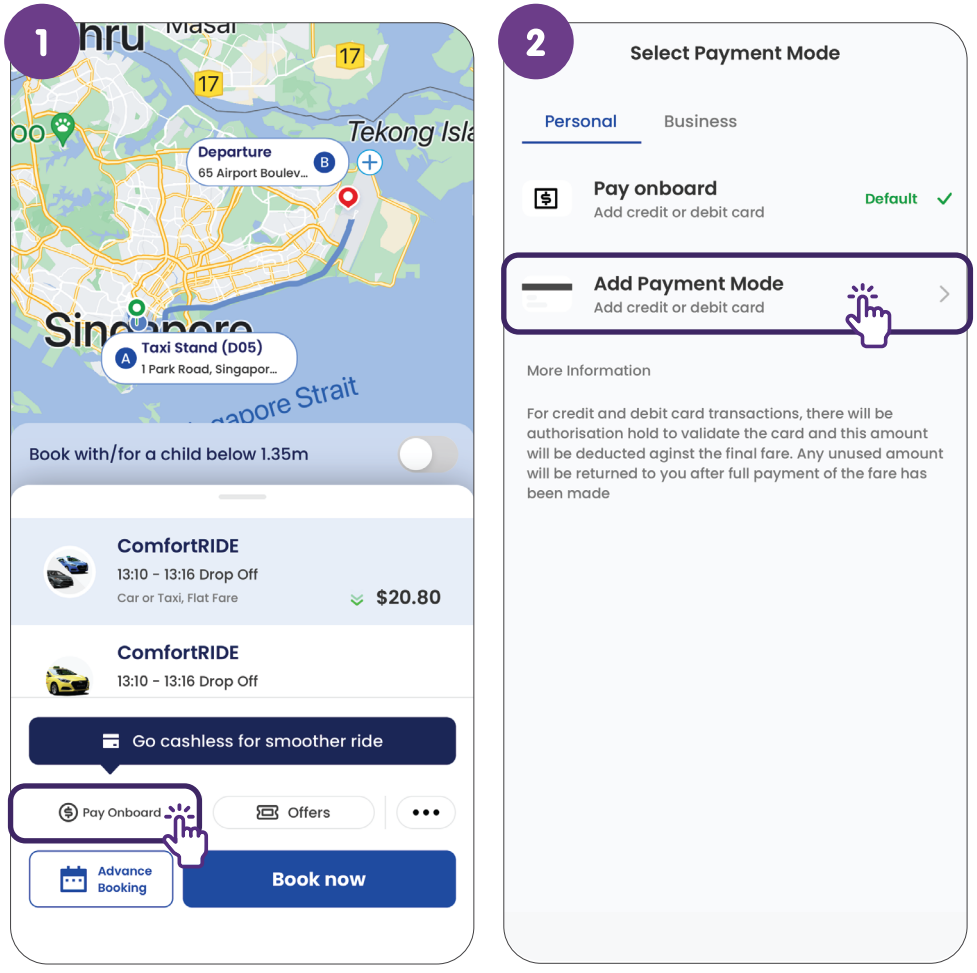
私召车载客应用程序的常见步骤 - 设置付款方式

设置好上车地点和目的地后，就可以设置付款方式了。
点击“$”图标，选择您想要的付款方式。

Grab



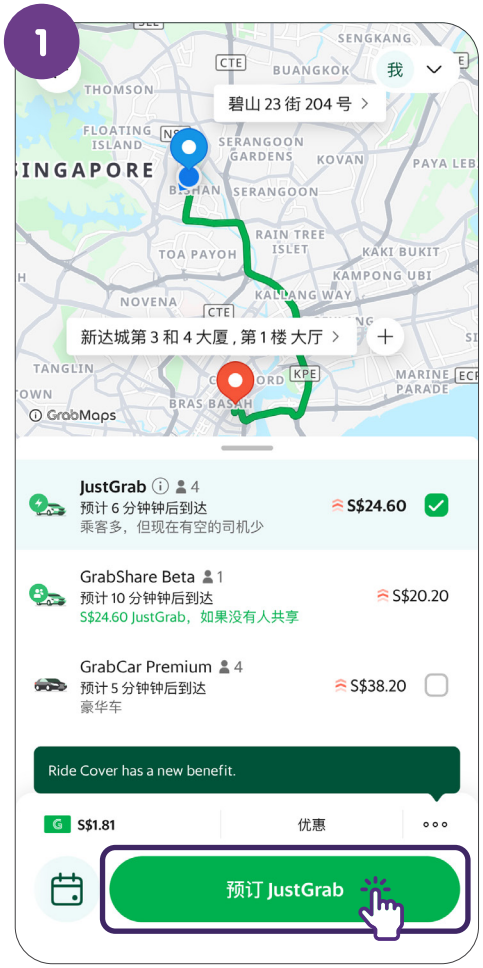
Zig



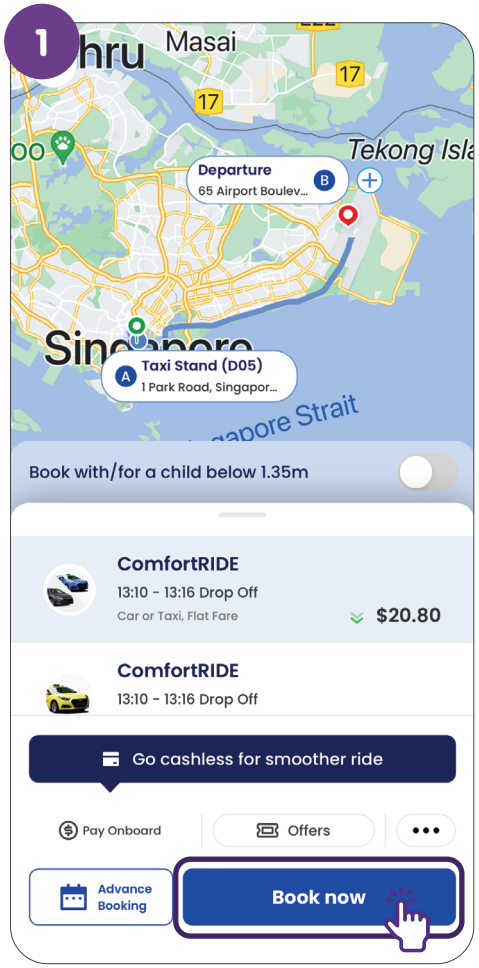
私召车载客应用程序的常见步骤 - 确认预约

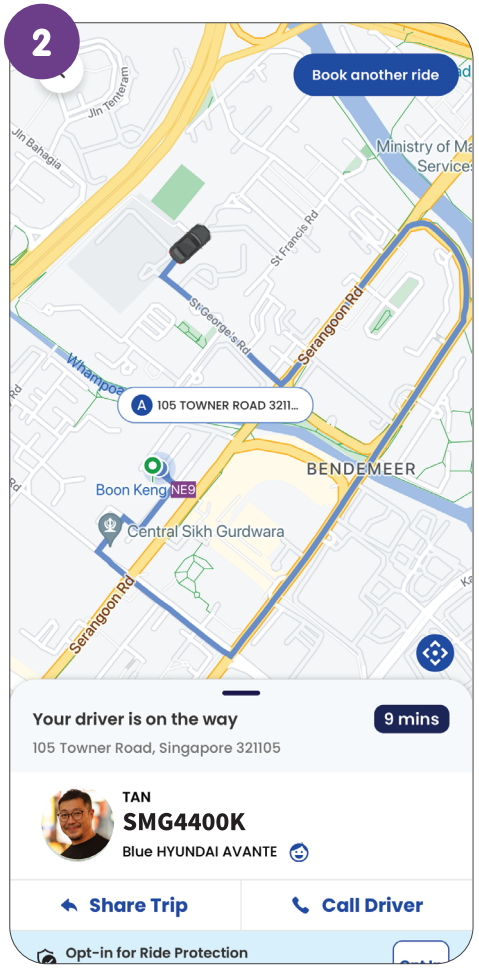
设置好付款方式后，请仔细检查出行详情，然后点击“预订”按钮。系统将开始为您寻找出行服务。

Grab



Zig

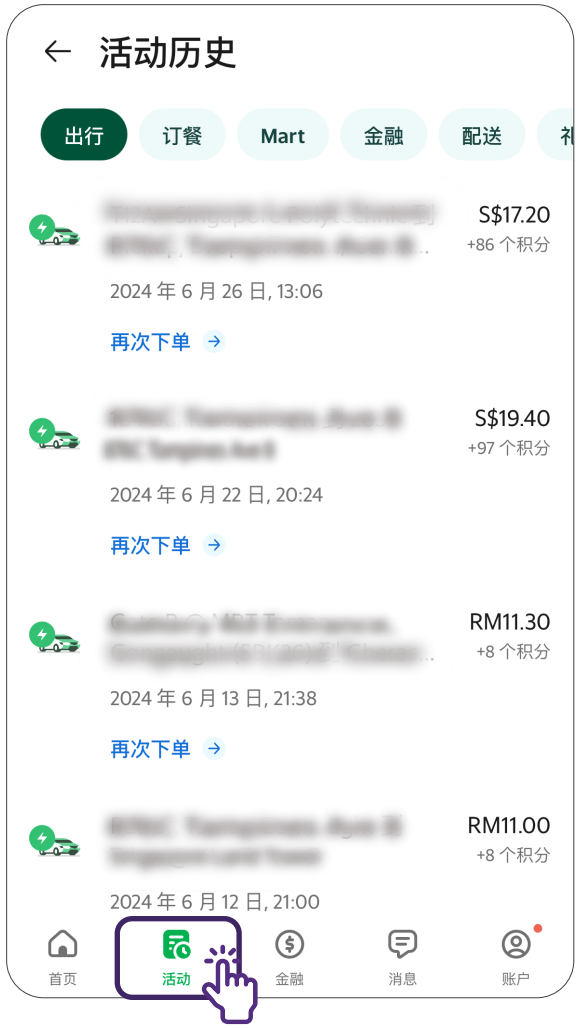




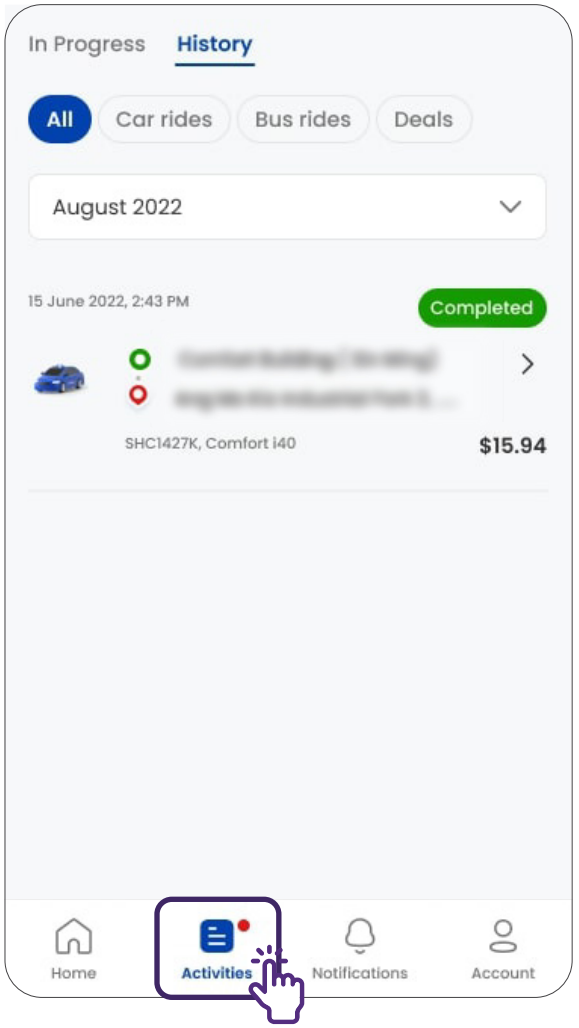
私召车载客应用程序的常见步骤 - 查看交通历史

要查看过去的交通交易历史，可以点击屏幕下方的“活动”图标。

Grab



Zig

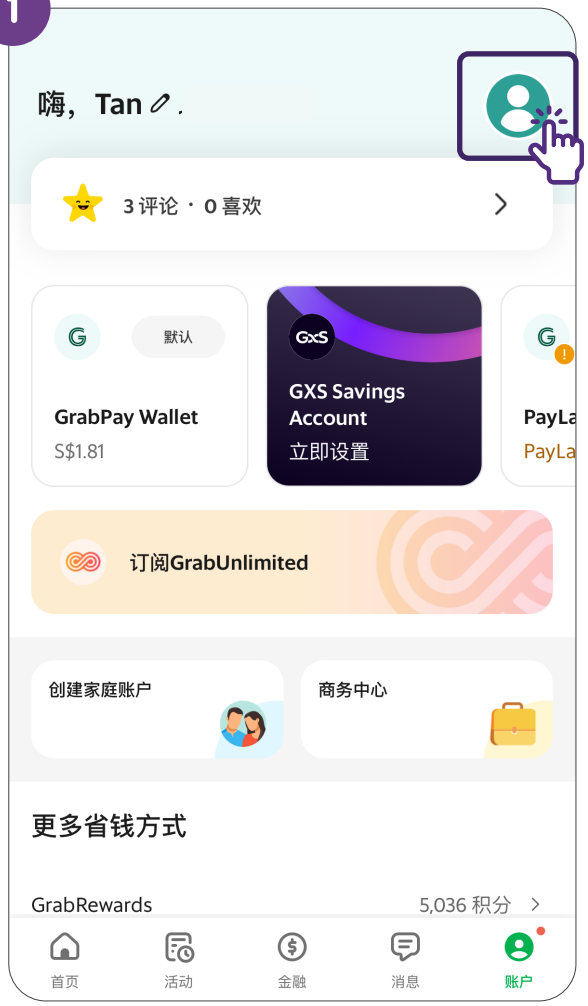


私召车载客应用程序的常见步骤 - 退出

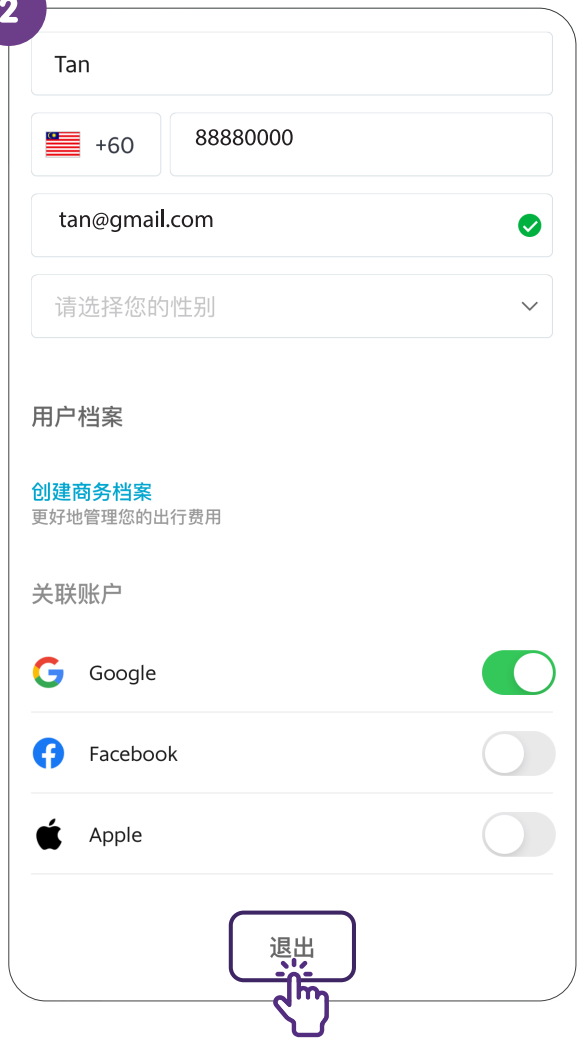
为保护您的个人信息，请在完成交易后退出账户。
“退出”选项通常可以在账户设置中找到。

Grab

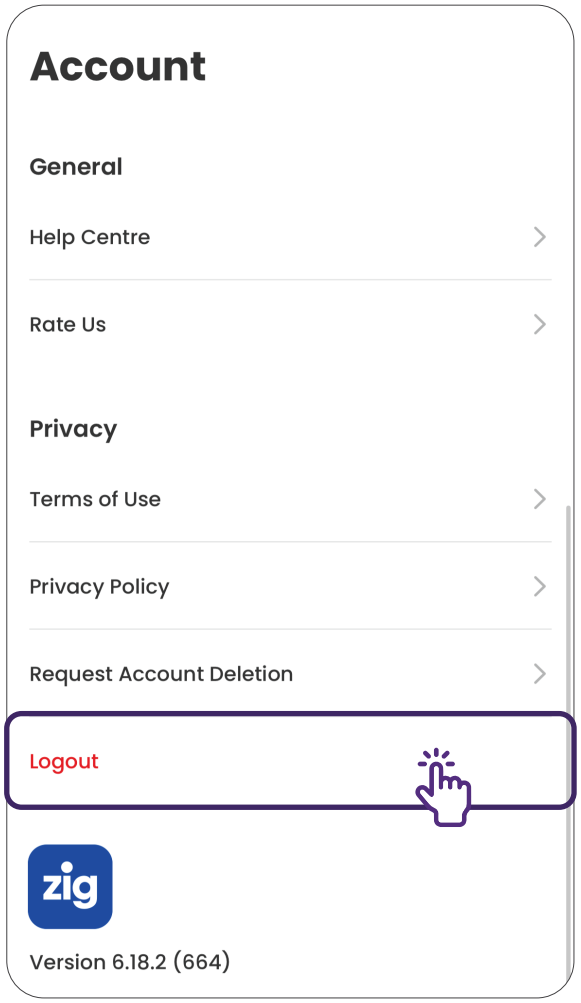
1



2



Zig



使用叫车服务应用程序的分步指南

Grab 第 38 页

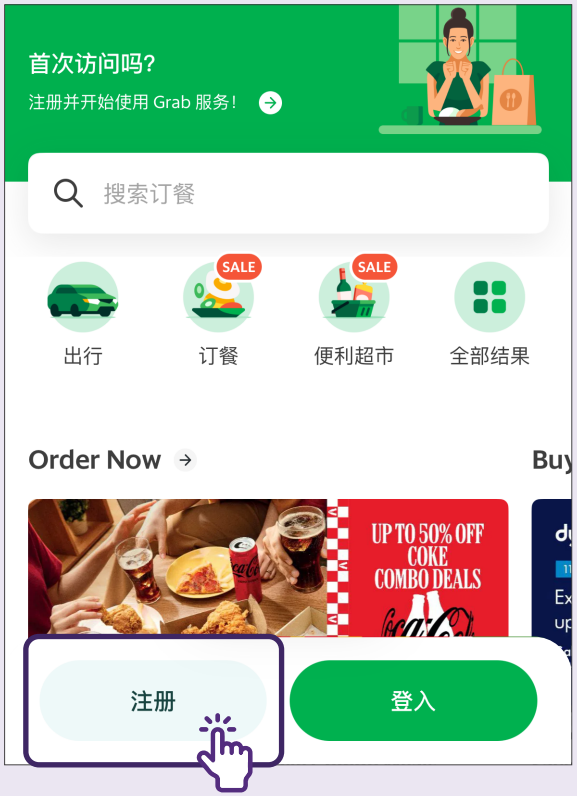
Zig 第 49 页

注册 Grab 账户

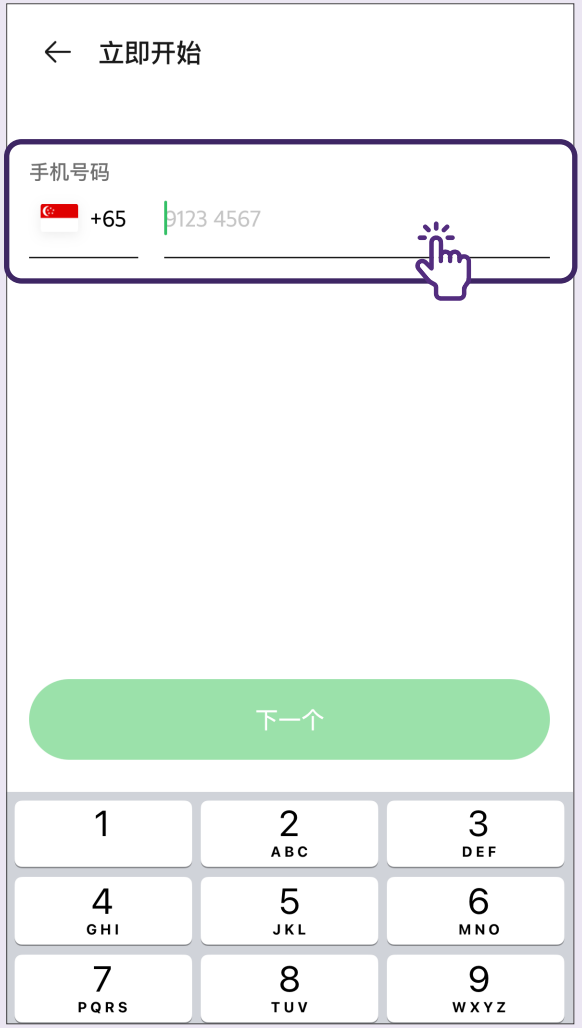
1 启动 Grab 应用程序

找到并点击“Grab”图标。

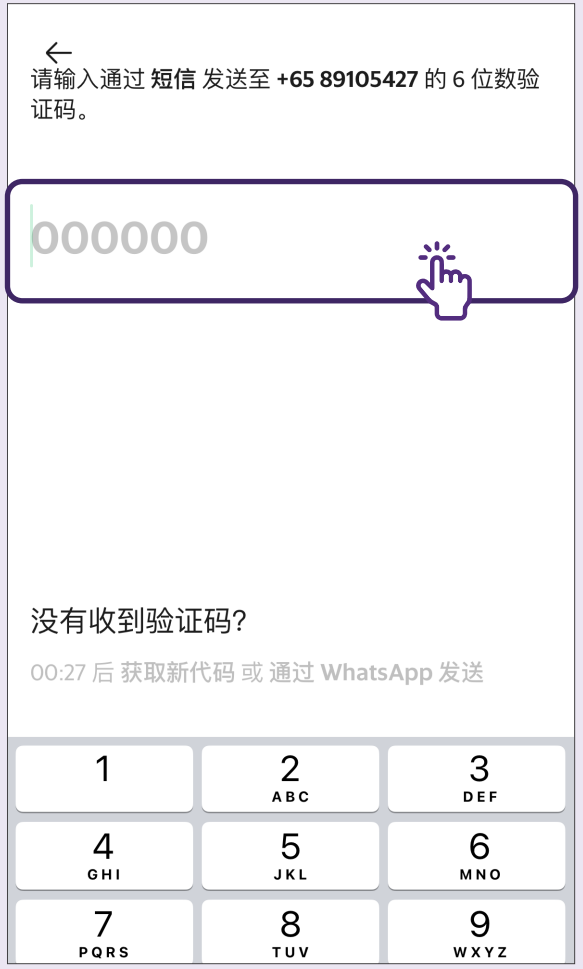
2 点击注册



3 输入手机号码

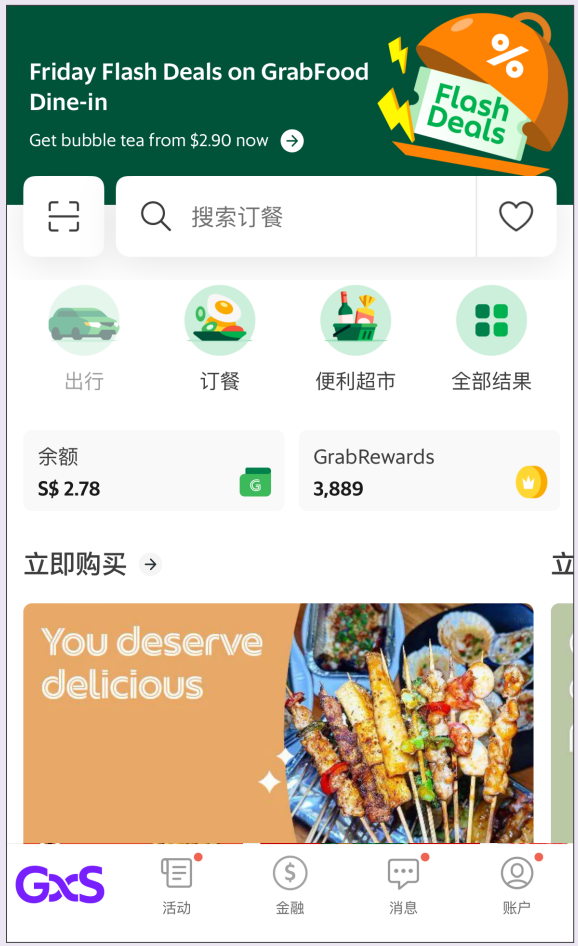


4 输入发送到您注册号码的短信验证码



备注

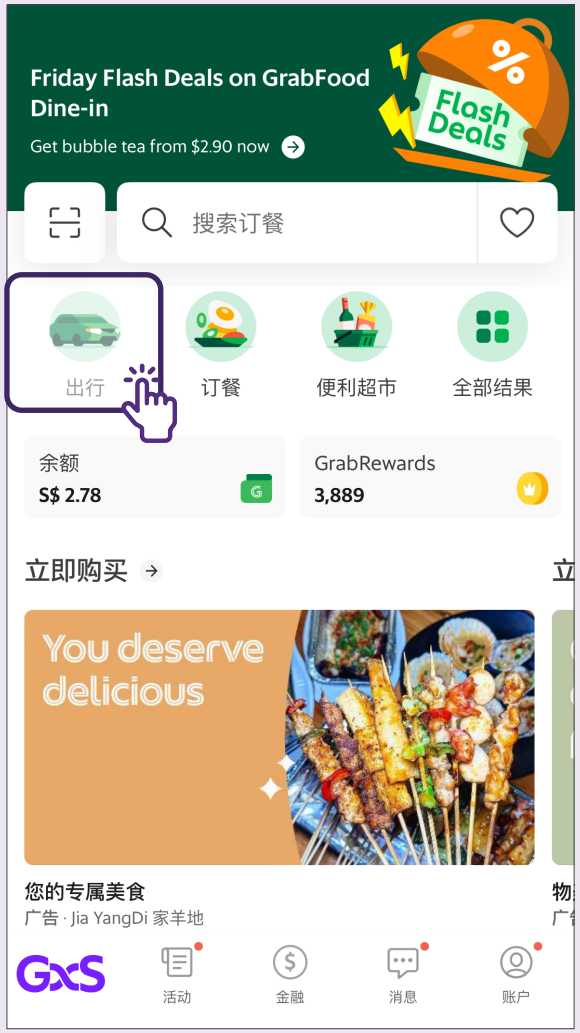
5 成功注册



这是主页。看到此页面即表示您已正式注册。

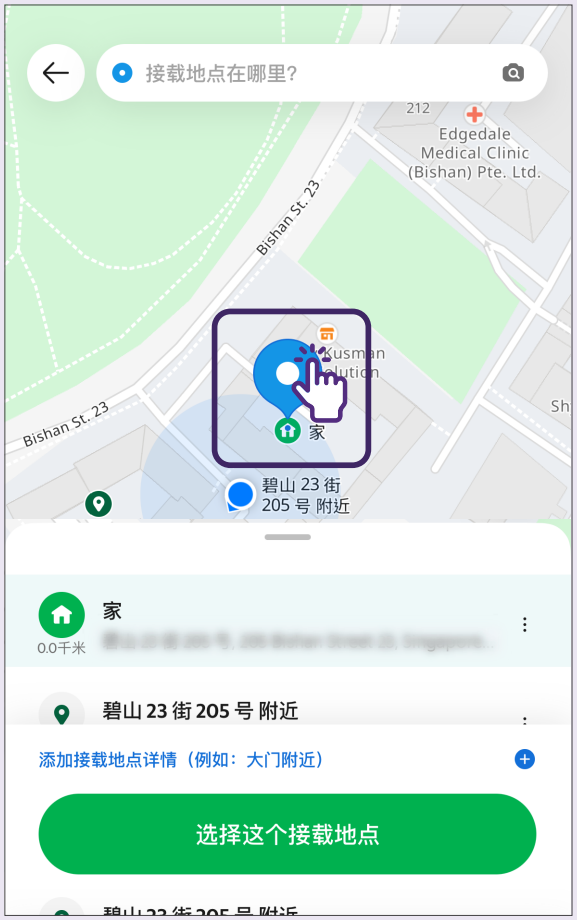
预约私召车 - 输入目的地

1 点击主页上的出行



2 输入您的目的地

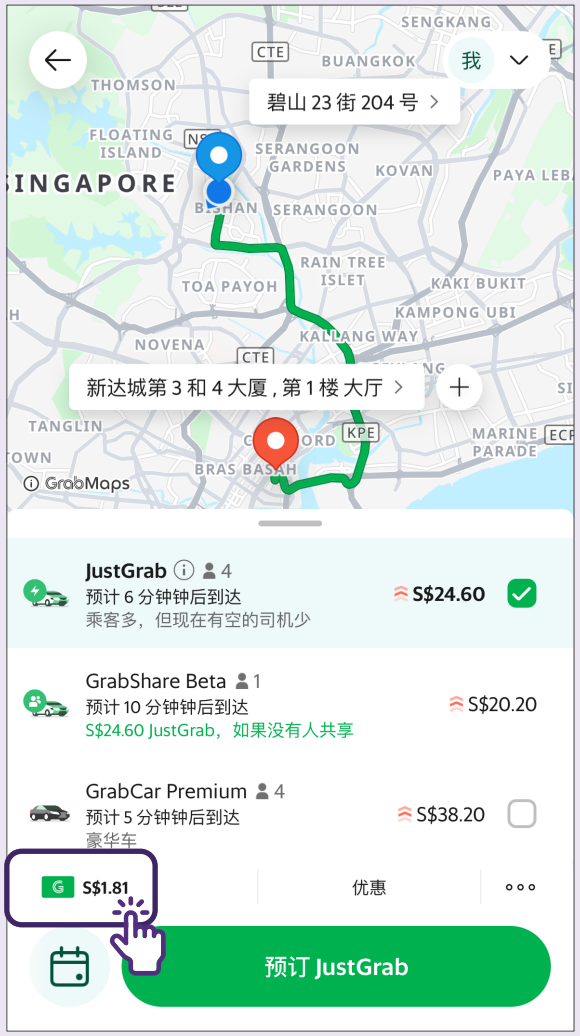
3 查看您的上车点



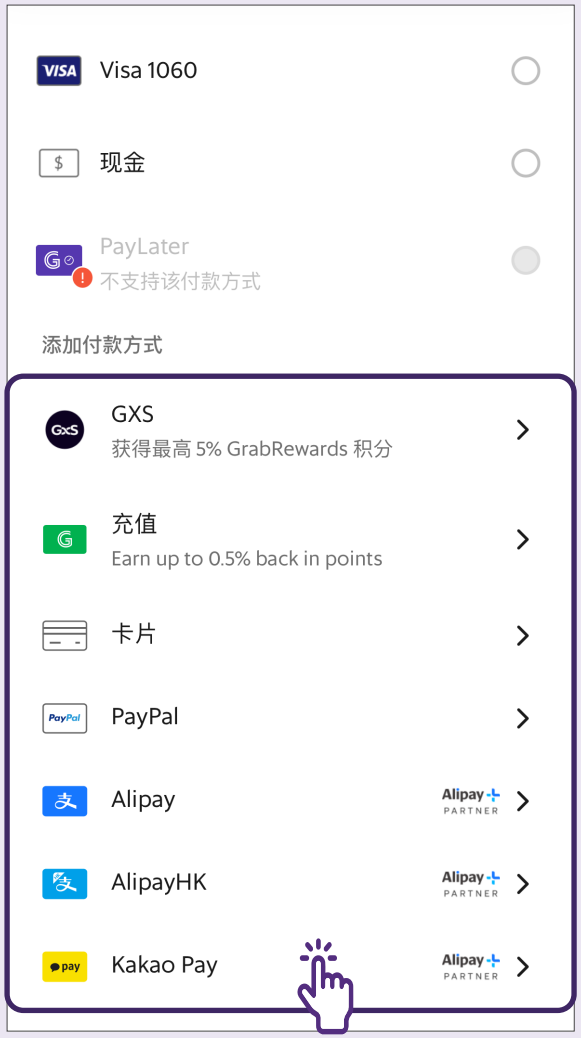
您还可以移动地图上的图钉，精确定位上车点。

预约私召车 - 输入付款方式（信用卡）

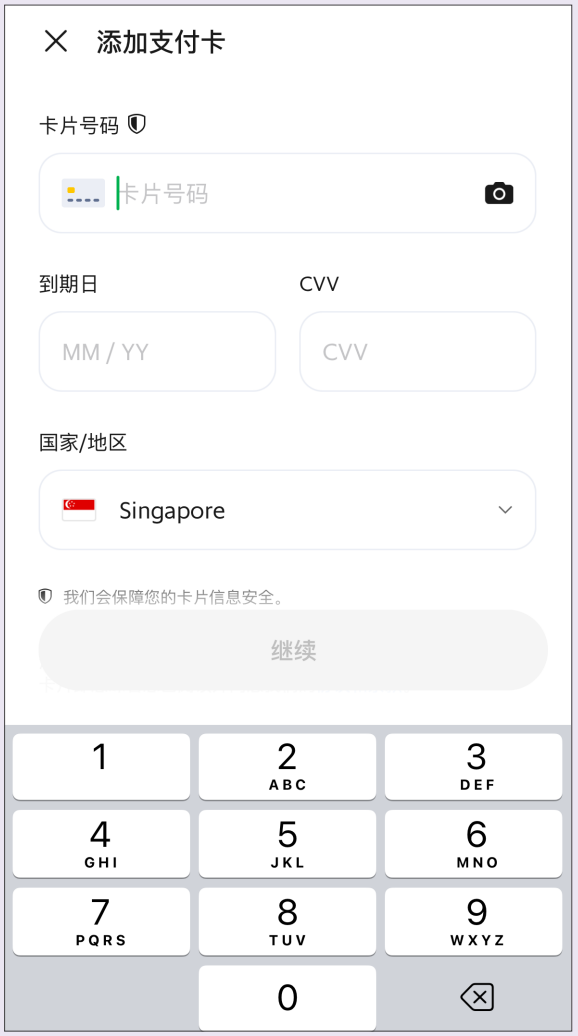
4 点击付款方式



5 选择付款方式

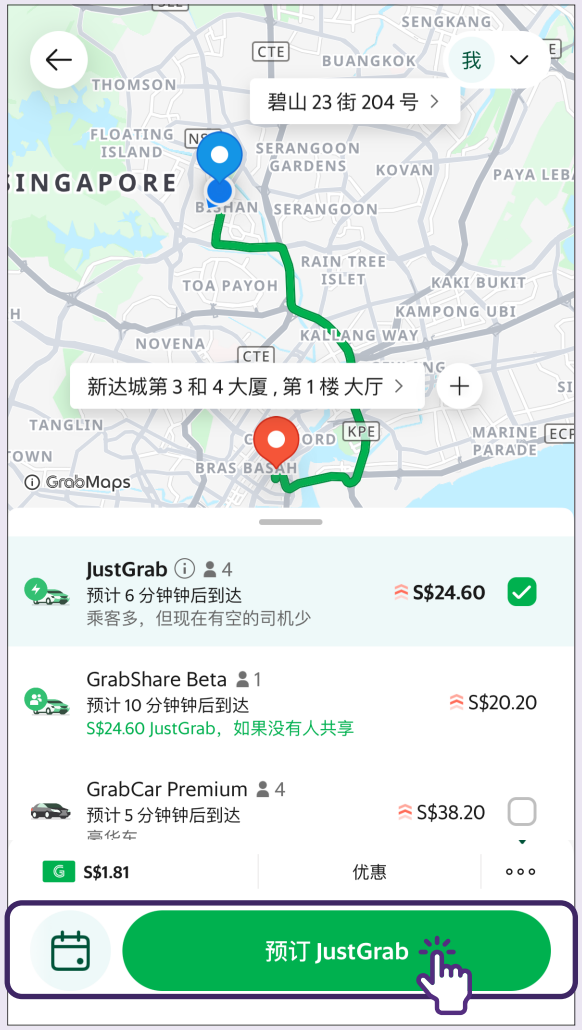


6 输入卡的详细信息

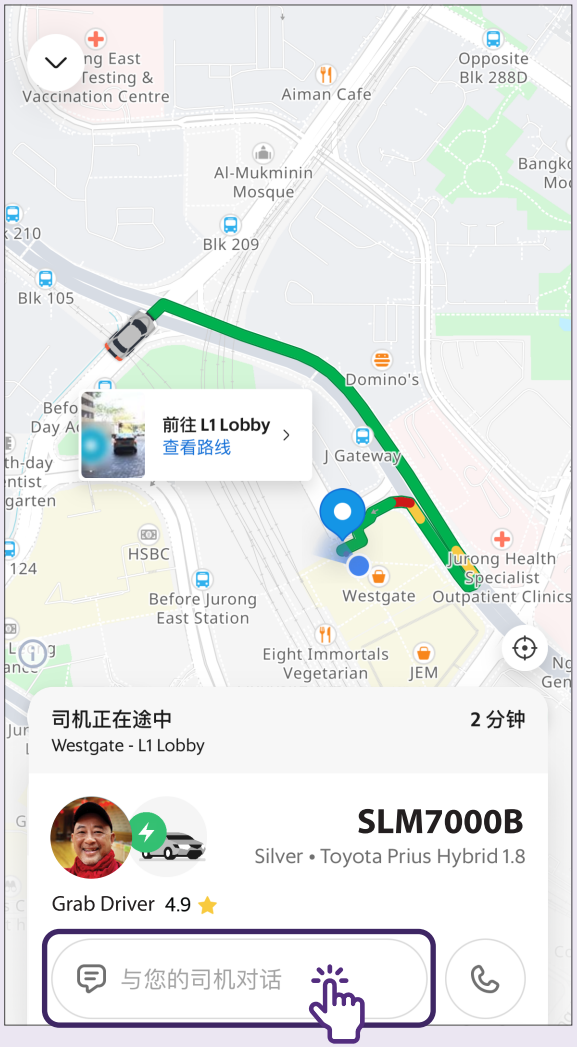


预约私召车 - 确认私召车

7 点击预约按钮



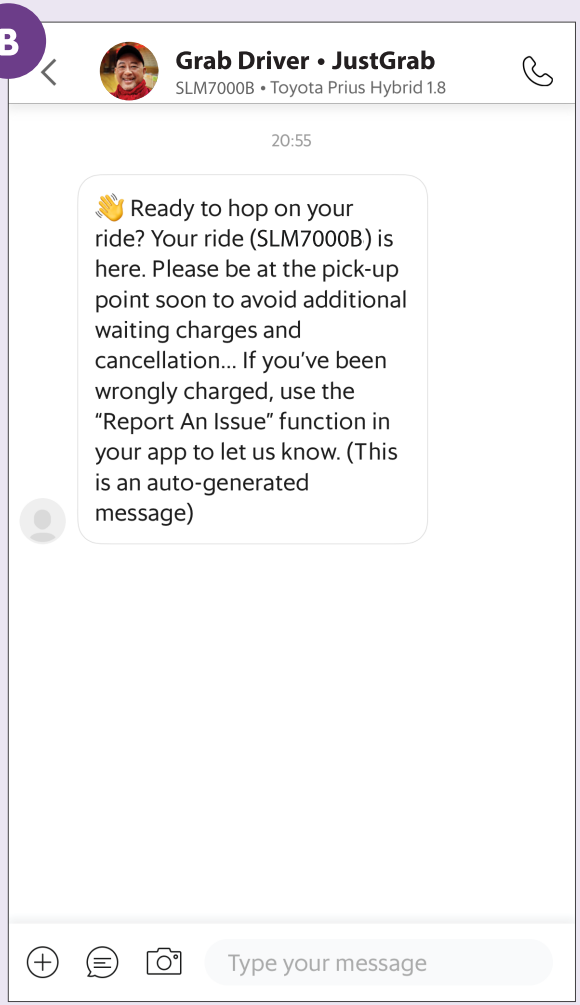
8 等待司机到达



9 必要时与司机聊天

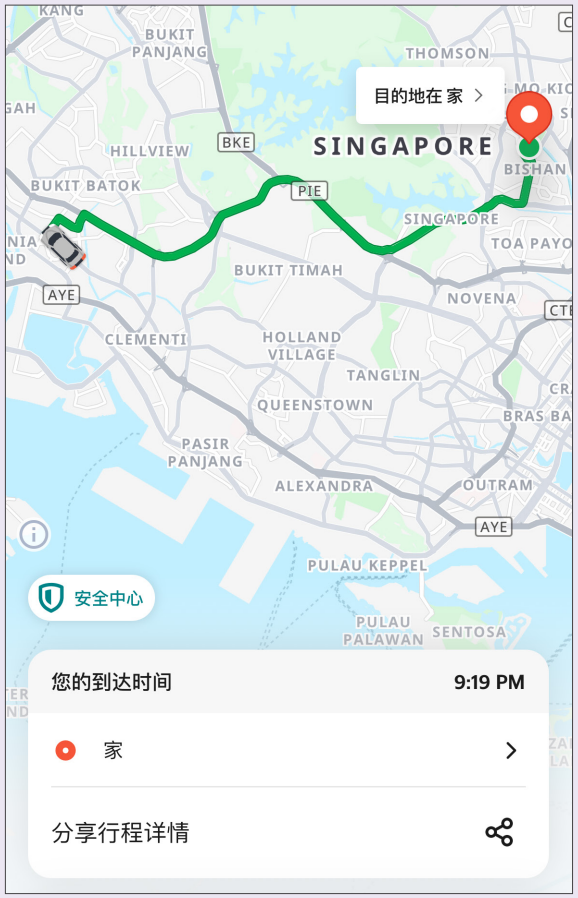
A

B



注意在上车前查看司机的车牌号。

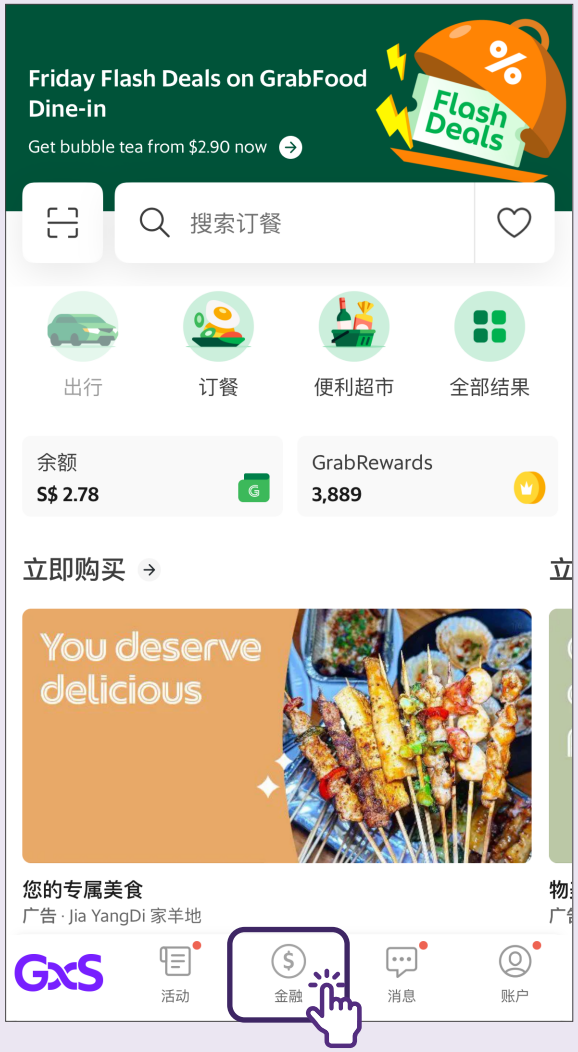
10 追踪您的旅程



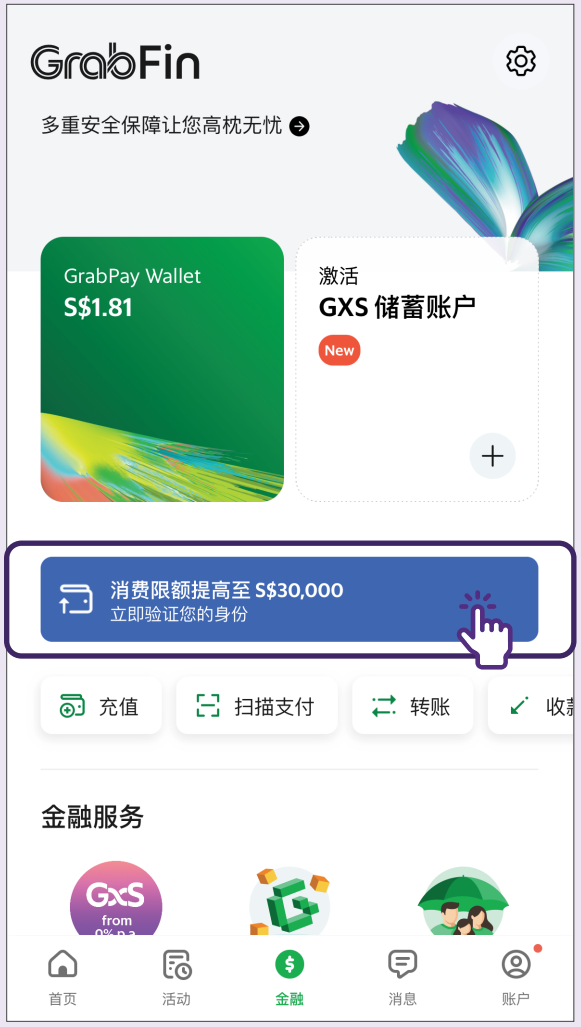
上车后，您可以追踪旅程信息，如预计到达时间。

其他付款方式 - GrabPay 钱包

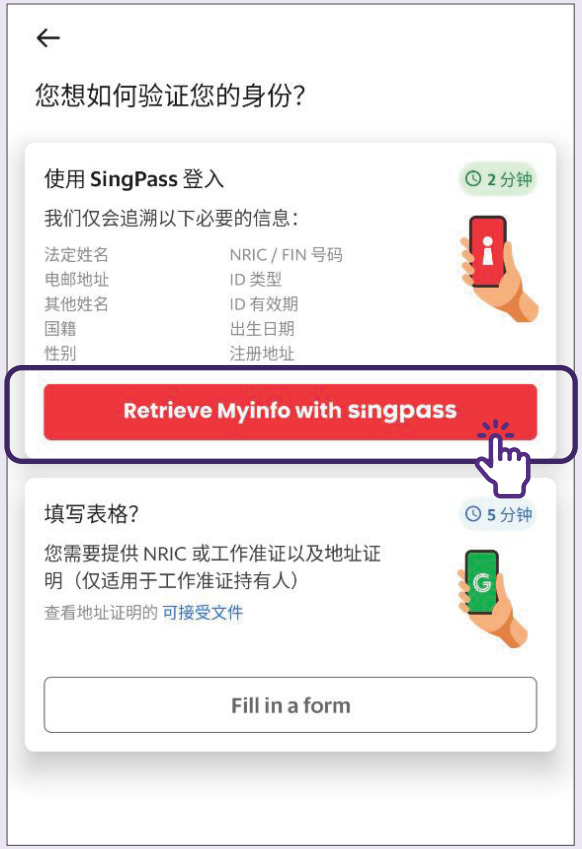
1 点击金融



2 验证您的身份

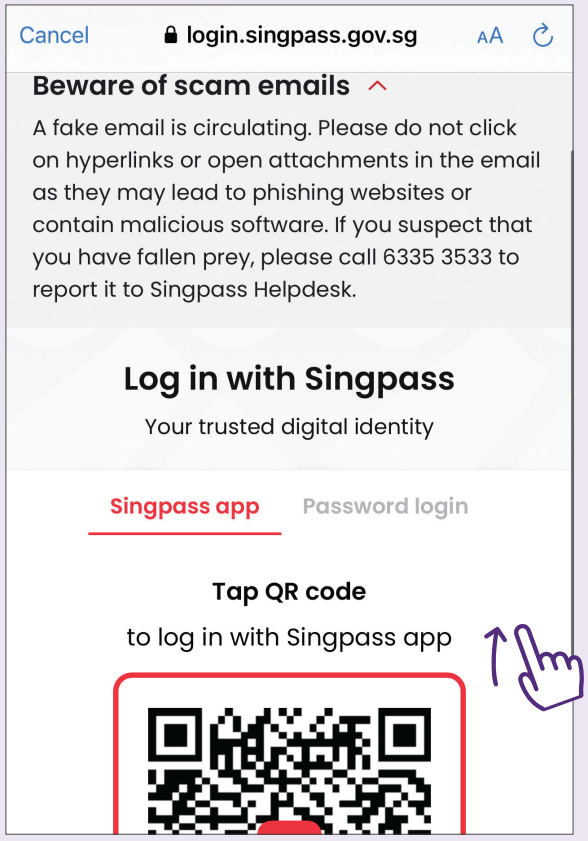


3 使用Singpass获取个人信息 (Myinfo)



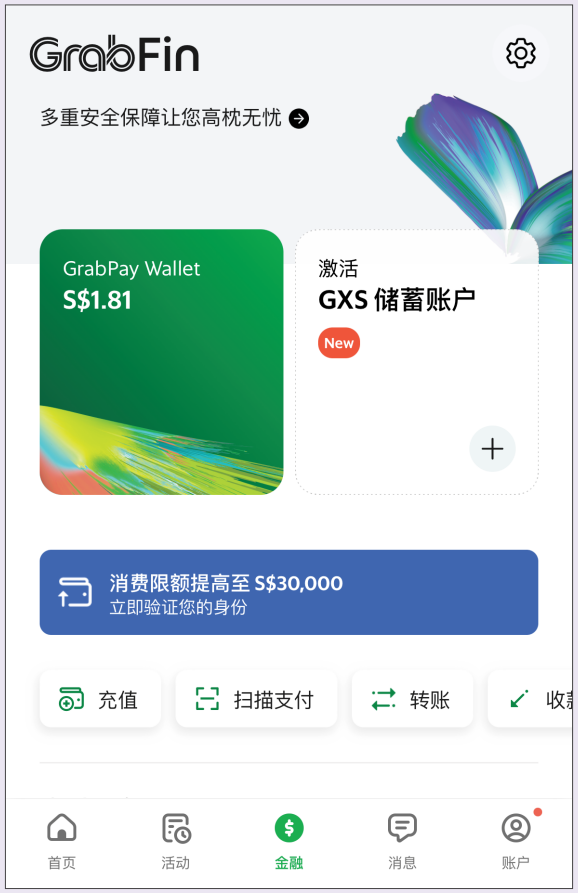
如果您没有 Singpass, 可以点击**“填写表格”**, 填写屏幕上的表格来设置 GrabPay 钱包。

4 使用Singpass 应用程序登录



您将跳转到 Singpass 应用程序。您需要按照屏幕上的步骤批准 Grab 检索您的 Myinfo 信息。

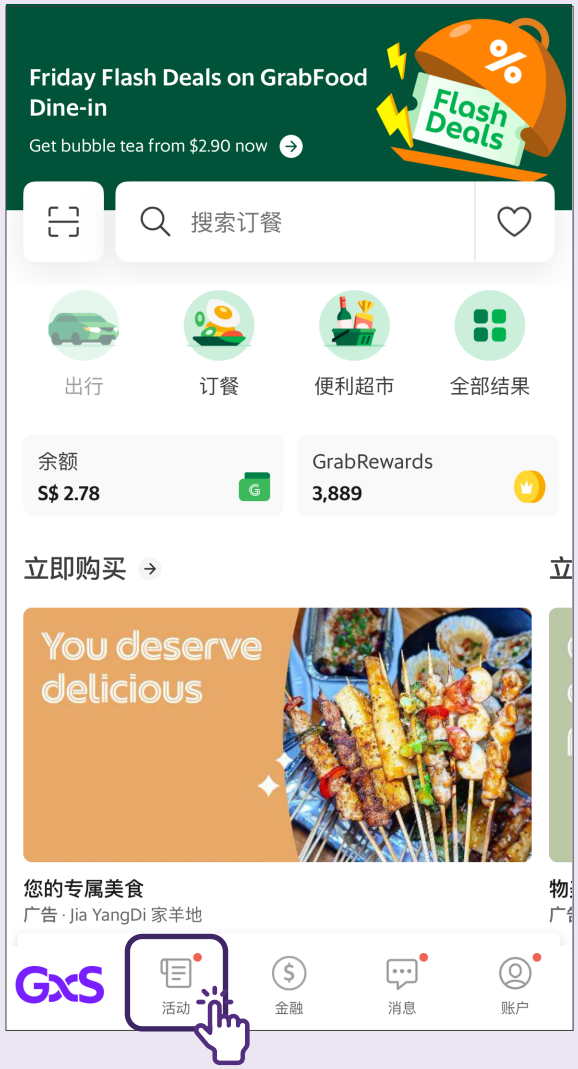
5 成功设置 GrabPay 钱包



成功设置 GrabPay 钱包后，您会看到一个类似的页面。

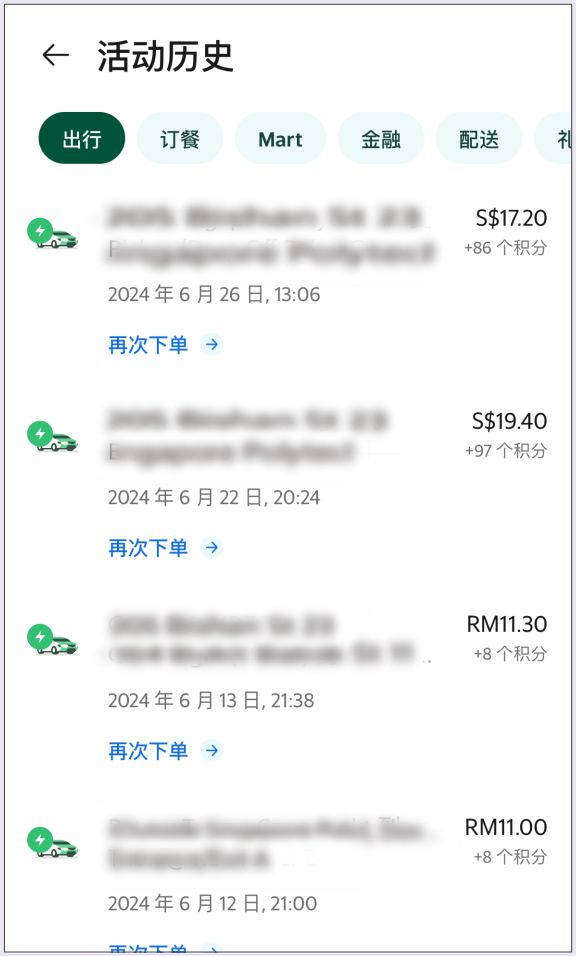
查看交通历史

1 点击主页上的活动



2 点击历史

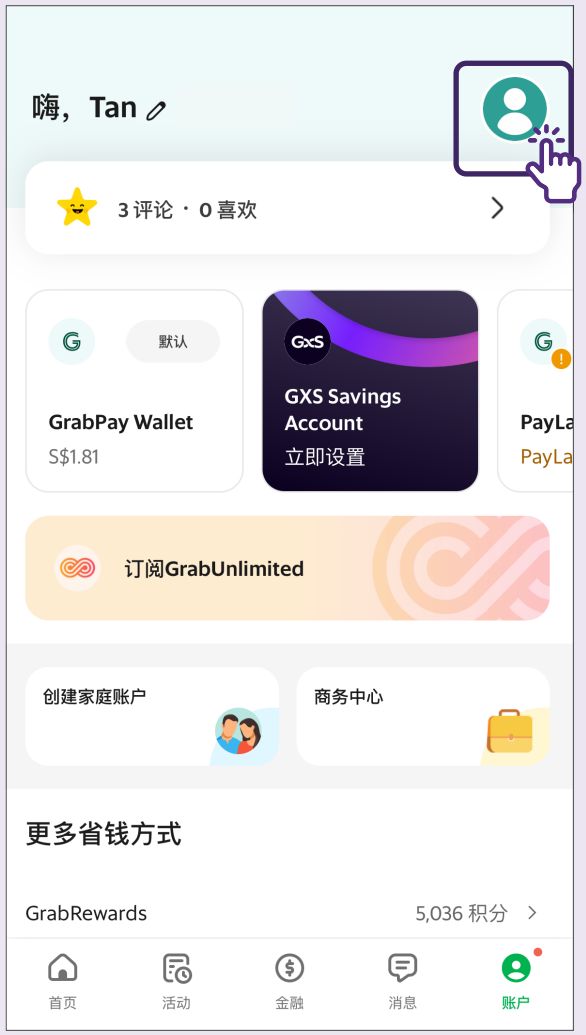
3 查看所有过往出行历史，点击任一出行，查看更多详情



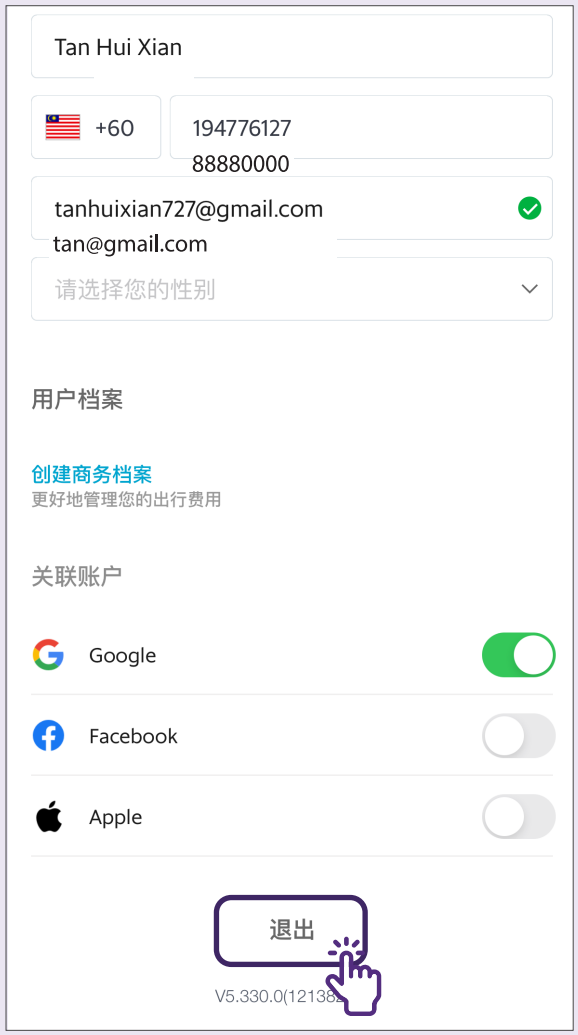
退出账户

1 点击主页上的账户

2 点击您的个人资料



3 点击退出



使用叫车服务应用程序的分步指南

Grab 第 38 页

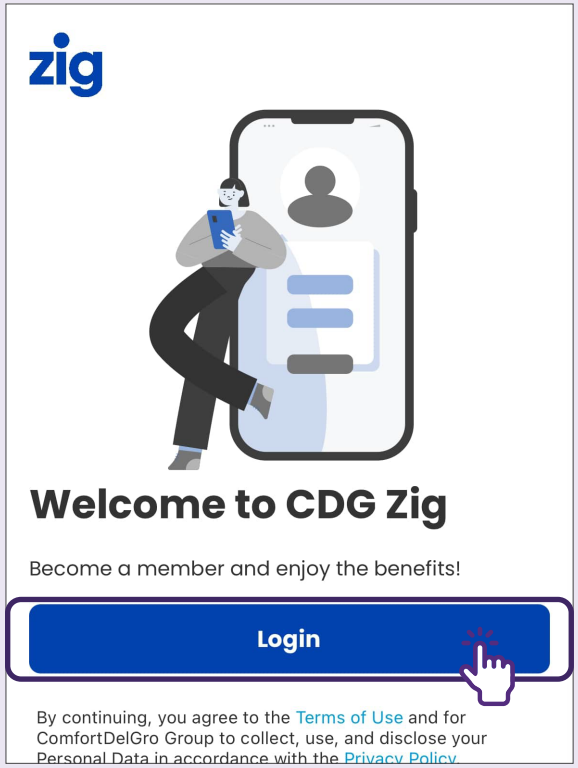
Zig 第 49 页

注册 Zig 账户

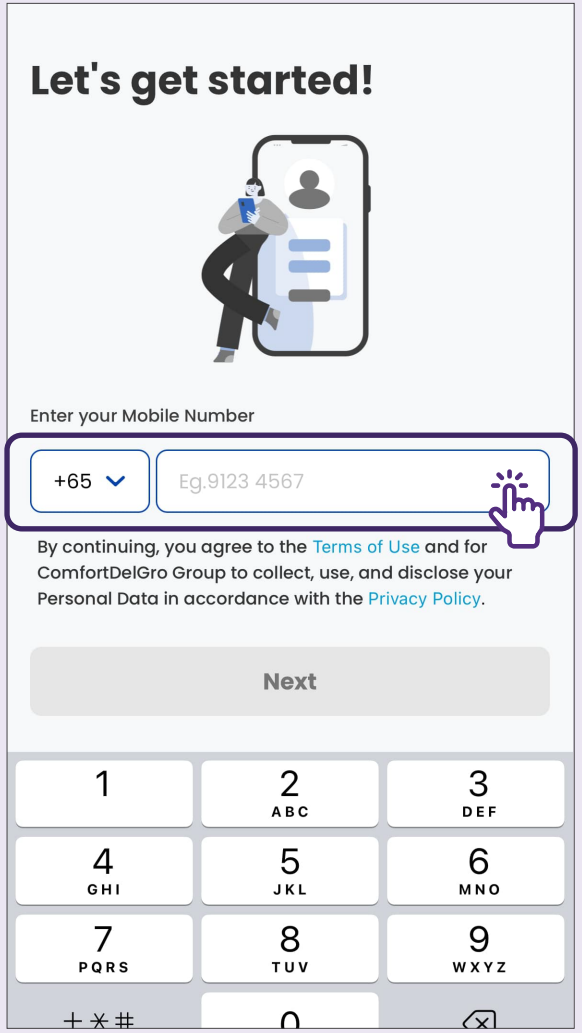
1 启动Zig应用程序

找到并点击“Zig”图标。

2 点击Login



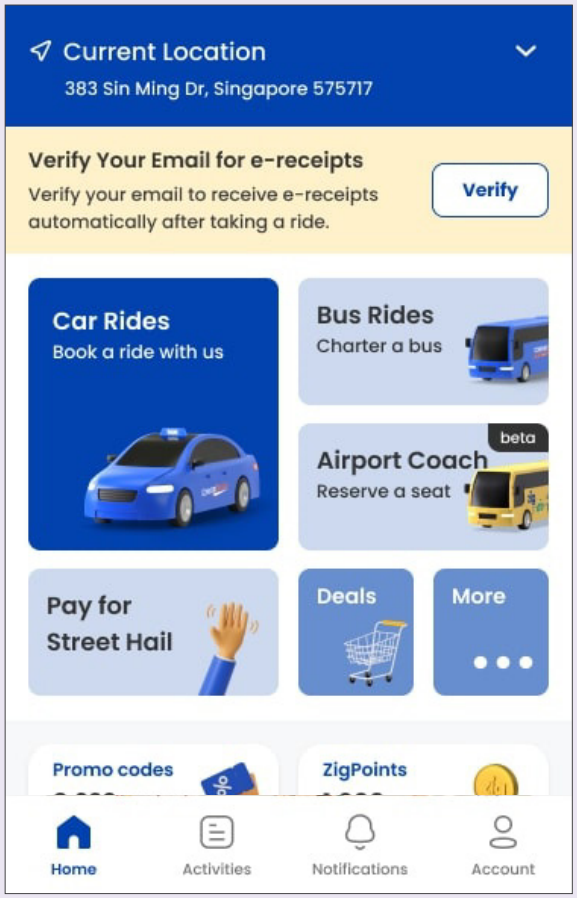
3 输入手机号码



4 输入发送到您注册号码的短信验证码

备注

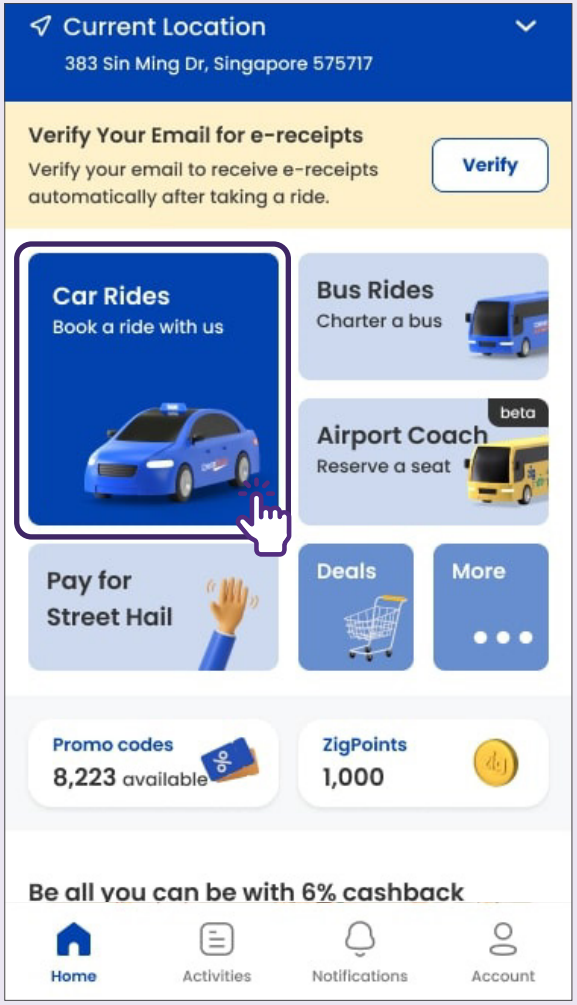
5 成功注册



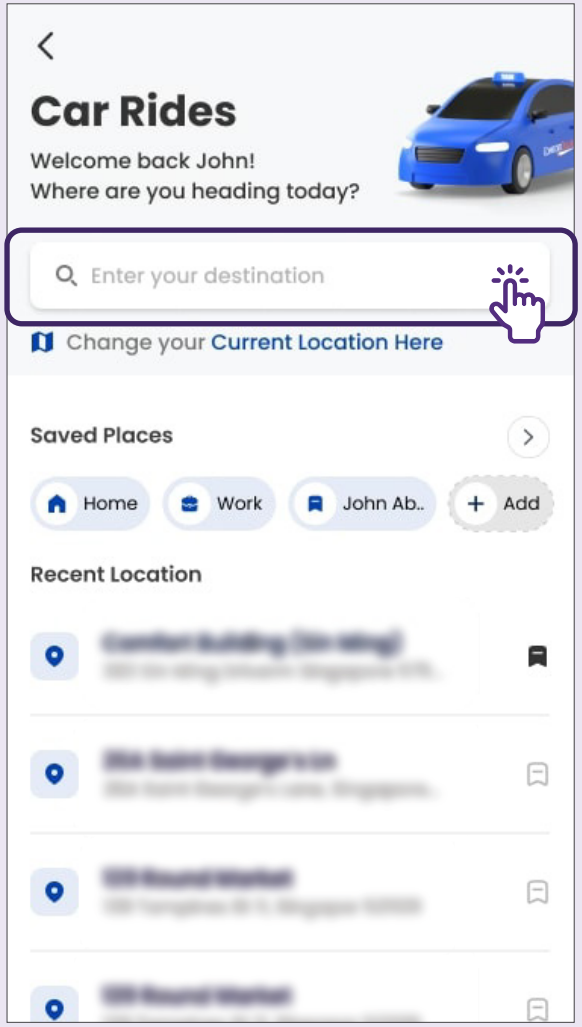
这是主页。看到此页面即表示您已正式注册。

预约私召车 - 输入目的地

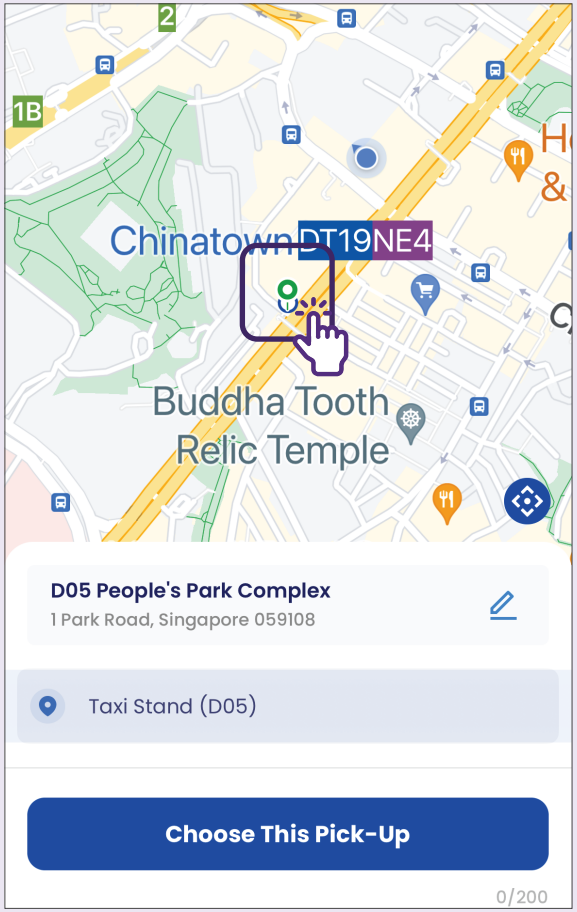
1 点击主页上的 Car Rides



2 输入目的地



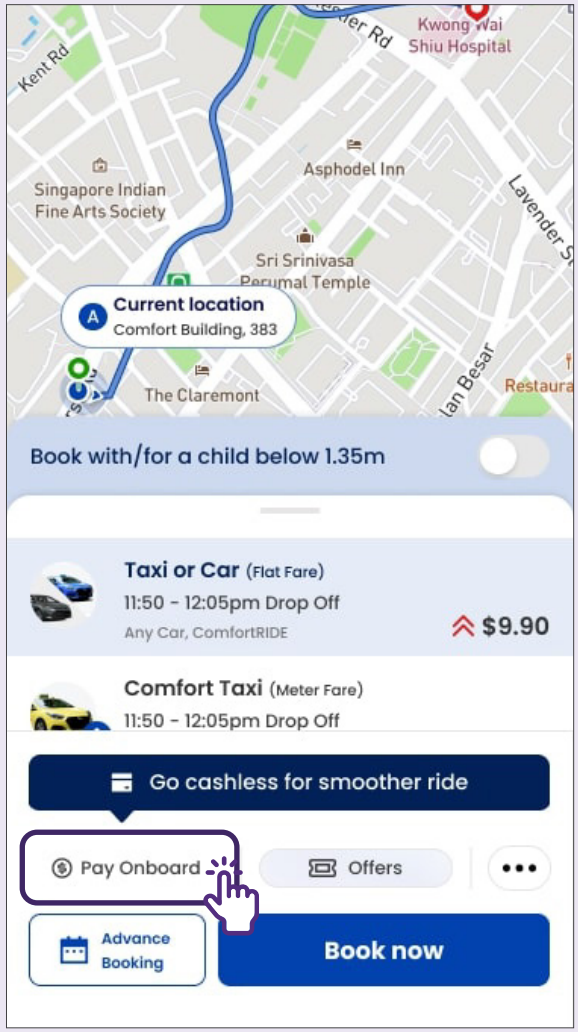
3 查看您的上车点



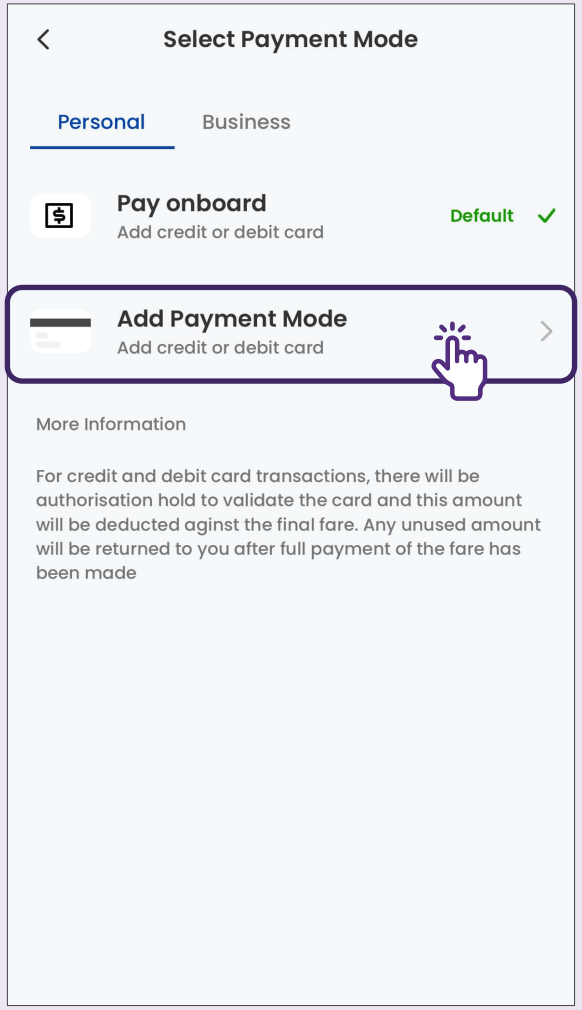
您还可以移动地图上的图钉，精确定位上车点。

预约私召车 - 输入付款方式（信用卡）

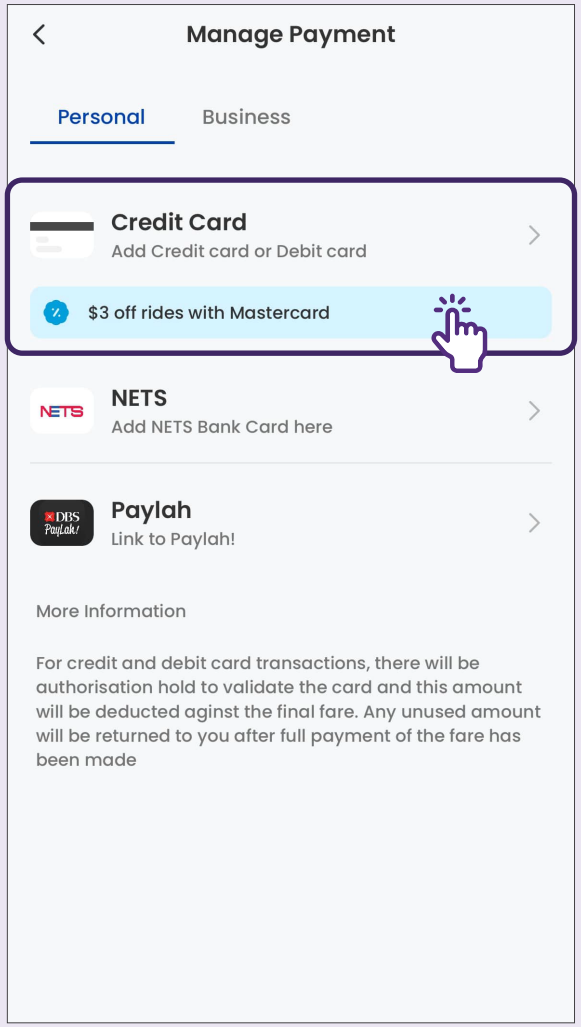
4 点击Pay Onboard



5 选择Add Payment Mode

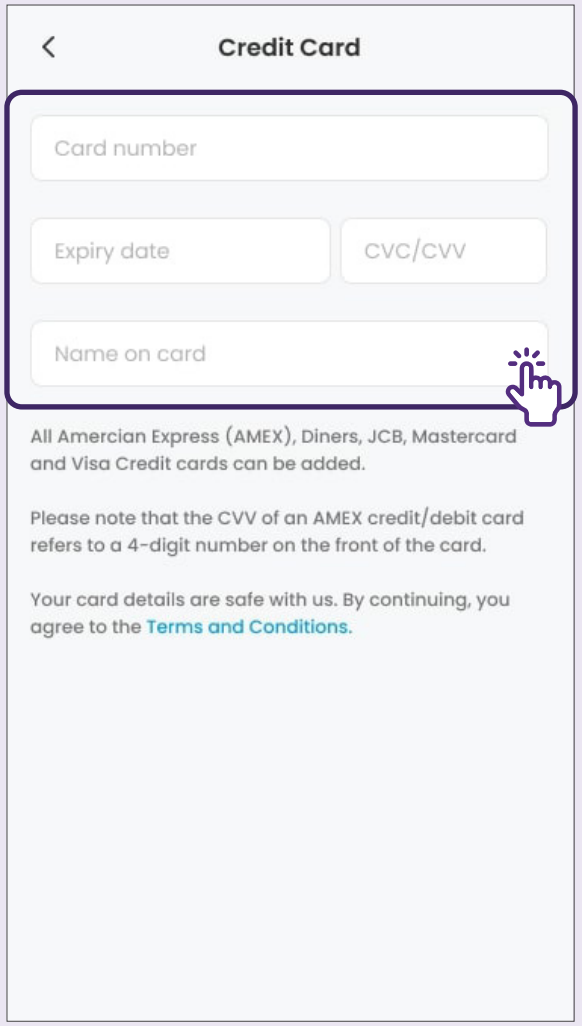


6 点击Credit Card

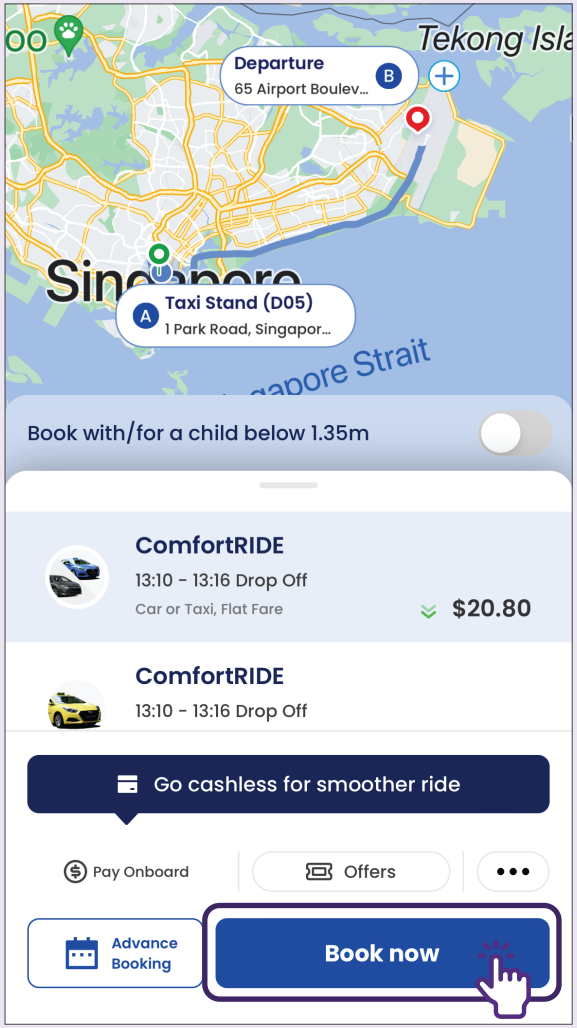


预约私召车 - 确认私召车

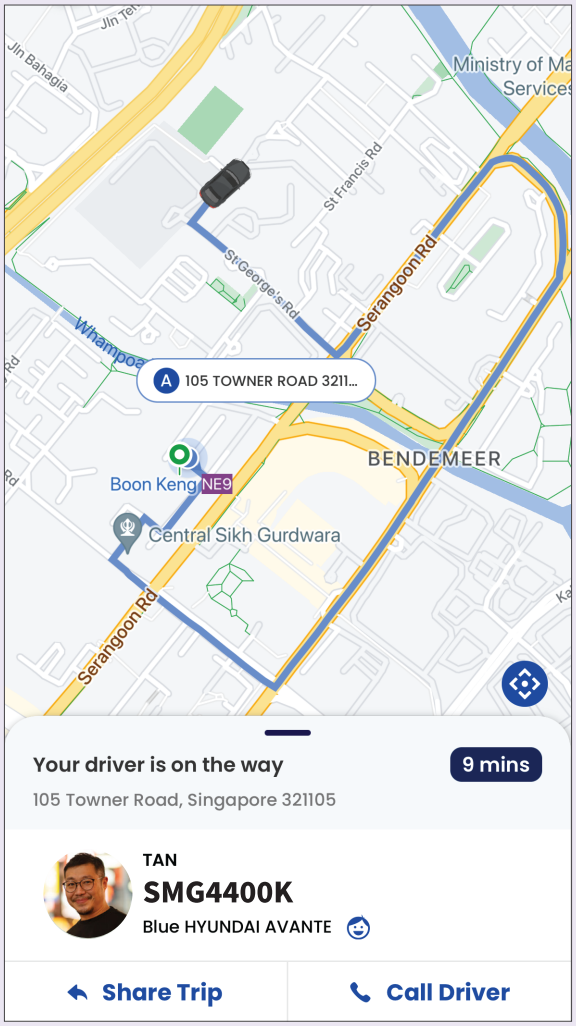
7 输入卡的详细信息



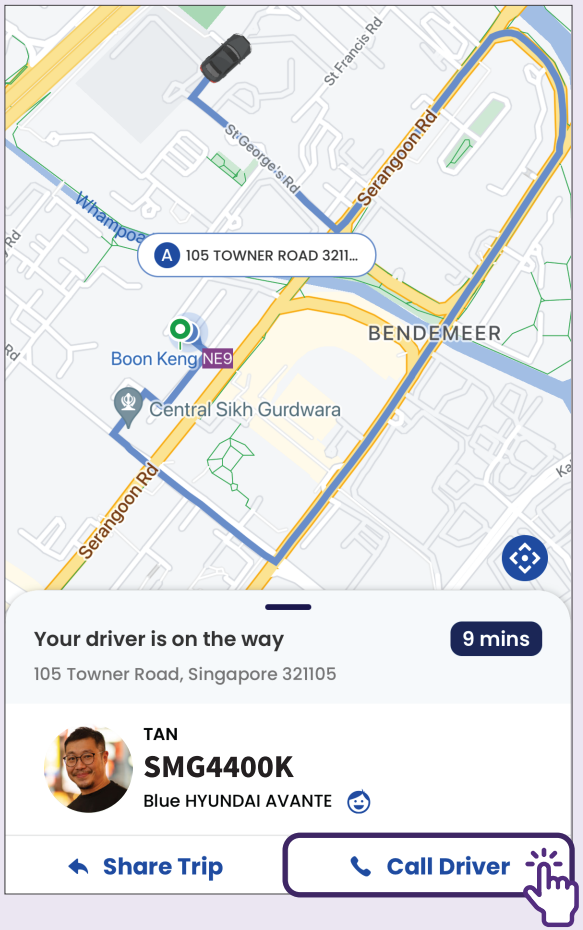
8 点击Book now按钮



9 等待司机到达

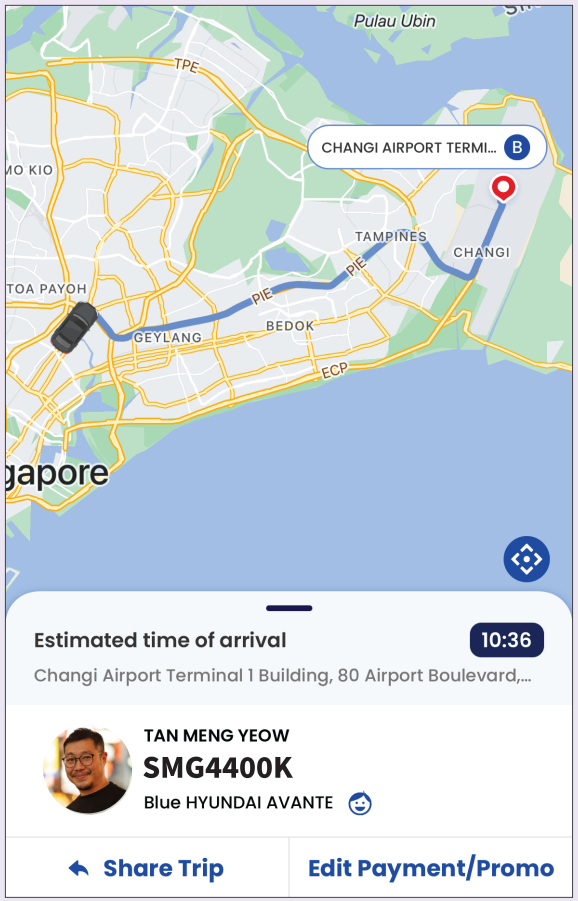


10 必要时致电司机



注意在上车前查看司机的车牌号。

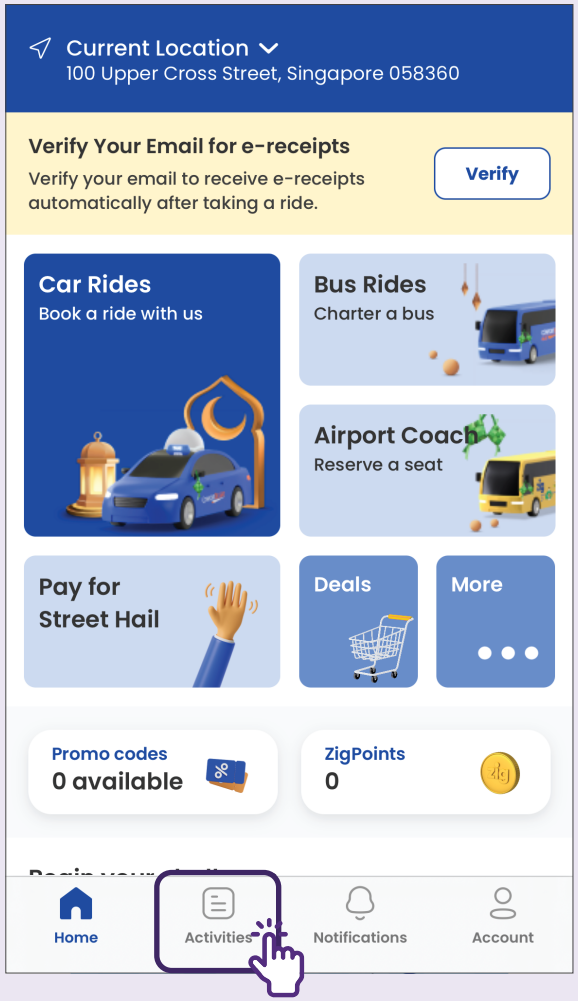
11 追踪您的旅程



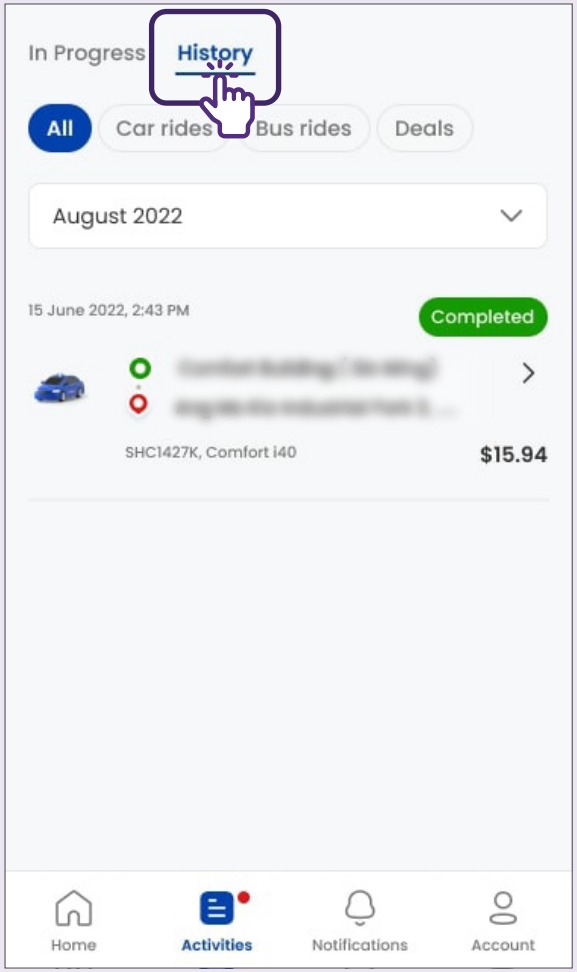
上车后，您可以追踪旅程信息，如预计到达时间。

查看交通历史

1 点击主页上的 Activities

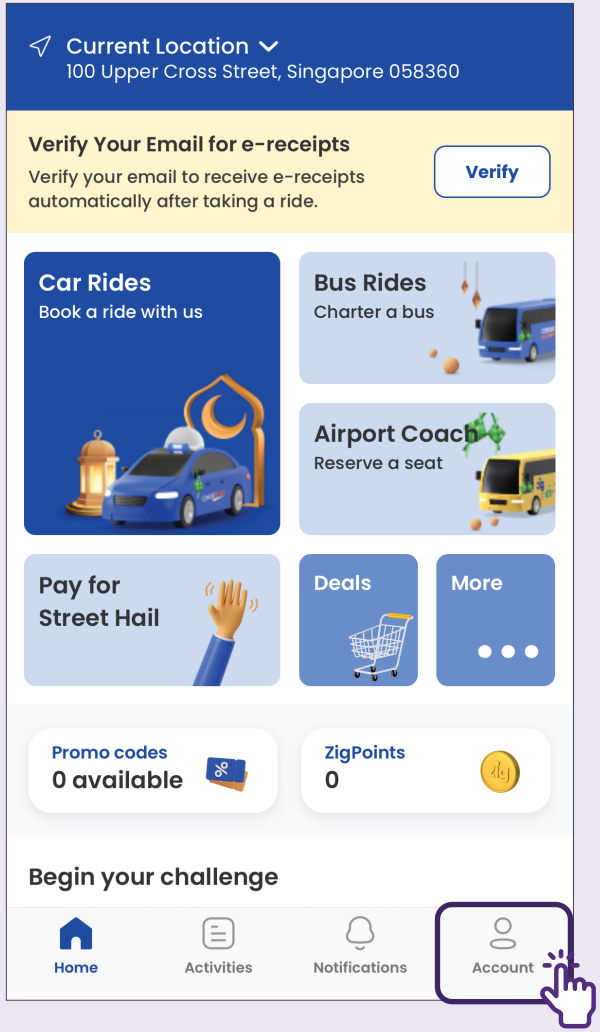


2 点击History 查看所有过往出行

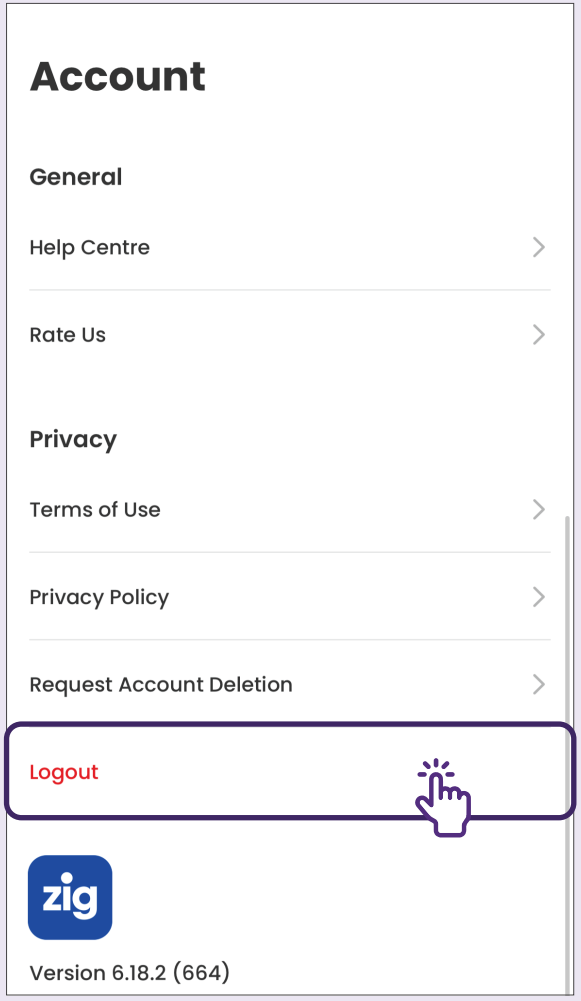


退出账户

1 点击主页上的 Account



2 往下滑并点击 Logout



笔记

笔记

想获取更多信息和寻找离
您最近的数码转型社区援
助站， 请联系：

资讯通信媒体发展局
联系中心

热线： +65 6377 3800
电邮： info@imda.gov.sg
网站： digitalforlife.gov.sg

请扫二维码
游览《数码益终身》
官方网站

© 2025 资讯通信媒体发展局（IMDA）版权所有未经IMDA明确许可，不得使用或复制此材料的任何内容。与本指南相关的内容也可能受到版权保护，这并不限于：文档, PPT简报, 图像, 音频或视频。未经授权，禁止保留, 复制, 转载或修改受版权保护的材料。

此资源参考了 Land Transport Authority (LTA), Transit Link Pte Ltd 和 Grab 与 ComfortDelGroTax 平台上的公开内容。