

# 反诈与安全手册

新加坡



WeChat

# 安全畅游数字世界

在数字时代，诈骗者无处不在。本手册提供实用技巧，帮助你识别并远离诈骗，守护你的线上安全。一起反诈，共筑安全数字生活！

## 骗子如何找到你？



电话



短信



电邮



社交媒体



网站



面对面



# 常见诈骗手法

## 1 冒充政府机构、公司客服、家人或朋友



骗子冒充被害人信任的人，例如朋友、家人、政府部门，甚至是“官方”客服热线。他们可能会向被害人索要金钱、个人信息或点击恶意链接。

## 2 工作欺诈



招工诈骗常涉及提供虚构的工作机会，骗取被害人的钱财或个人信息。

## 3 投资及理财欺诈



投资理财诈骗常常以虚假的投资机会或理财计划吸引被害人投资。

## 4 交友欺诈



骗子假装真诚试图交友，然后利用各种手段敲诈或勒索被害人，可能涉及威胁或恶意暴露个人信息。

## 5 虚假下单返利



骗子诱导被害人在特定网站购买商品，做任务，然后承诺返还部分资金。

## 6 免费礼品/幸运抽奖



“免费赠送”的诈骗手法以提供免费物品或服务为诱饵，在获取被害人的个人信息后，骗子可能会以各种名义收取费用，比如虚假的快递费、手续费或其他隐藏费用。

## 安全小贴士

“资金安全保险已到期，开始扣费”

微信支付向所有用户免费提供资金安全险服务。任何声称需要你的信息来请求续订、激活或取消费用等操作，均应被视为欺诈。

“您现在收到 OTP 了吗？”

WeChat客服人员绝不会口头询问你的OTP，也不会要求你通过任何形式输入OTP。你的一次性密码对于确保帐户安全至关重要。

“我们需要您的信息”

WeChat绝不会主动联络你收集个人信息，例如提供银行账号、密码或进行转账。

## 请警惕



在所有沟通和电子互动中保持警惕，不点击或输入不明链接，不下载不明软件或附件，不与他人分享屏幕或让他人远程控制。



保护个人信息，绝不透露短信验证码（OTP）、银行卡CVV2码、银行卡及电子钱包支付密码。



始终核实任何信息请求。如果有人向你索要钱财或个人信息，请先验证他们的身份。

# 如何更好地保护我的WeChat帐户？

盗号是指不法分子以各种方式获取他人的账户和密码，然后登录后用于非法目的，如窃取个人信息、传播恶意软件、虚假代表受害人行事等。为了防范盗号行为，以下几种设置可以帮你更好的保护你的账号。

## 1 请勿从非官方渠道下载APP

## 2 守护你的账户

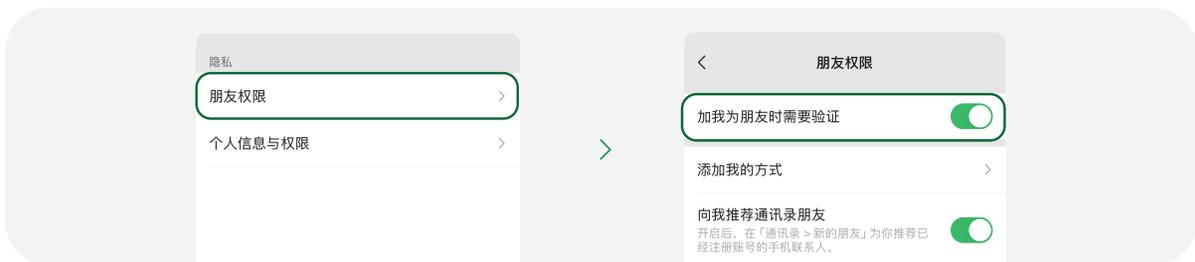
- 创建独特的强密码: 包含不同类型的字符，例如数字、字母、特殊字符的组合。
- 绑定你的邮箱方便找回你的帐户。



[我 - 设置 - 账号与安全 - 更多安全设置 - 邮箱地址]

## 3 管理你的联系人

- WeChat通过默认启用“需要好友验证”功能来增强你的安全，该功能仅允许已添加的好友能与你联系。为了确保安全的体验，建议保持此功能开启。始终核实好友请求身份，仅添加你信任的人。



[我 - 设置 - 朋友权限 - 加我为朋友时需要验证]

## 4 管理你的隐私设置

- 通过更改隐私设置管理个人信息内容的可视范围。



[通讯录 - 选择联系人 - “...” - 朋友权限]

# 当你感到被骗时应该做什么？

## 1 更改你的密码

如果你认为你的账户已经被盗用，请立即更改密码；  
如果你使用的都是相同的密码，请更改其他相关账户的密码。

## 2 联系你的银行

如果你认为已经因诈骗损失了钱财，请立即联系你的银行。

## 3 向警方报案

如果你不确定所遇到的情况是否是骗局，请拨打 24/7 ScamShield 帮助热线 1799。如果你有任何与此类犯罪有关的信息，你可以拨打警察热线 1800-255-0000，或通过 [www.police.gov.sg/i-witness](http://www.police.gov.sg/i-witness) 在线提交报告。如需紧急警方协助，请拨打 999。

## 新加坡反诈信息

ScamShield 热线：  
1799

了解更多诈骗信息：  
<https://www.scamshield.gov.sg>



下载ScamShield

为支持：  
DIGITAL FOR LIFE  
PLAY IT FORWARD

更多资源：<https://www.digitalforlife.gov.sg/learn/resources>

WeChat 帮助中心  
[help.wechat.com](http://help.wechat.com)

