

Berurusani Secara Dalam Talian

Beli-belah Dalam Talian

Imbas kod QR di bawah untuk menonton video tentang menggunakan aplikasi Beli-belah dalam talian:



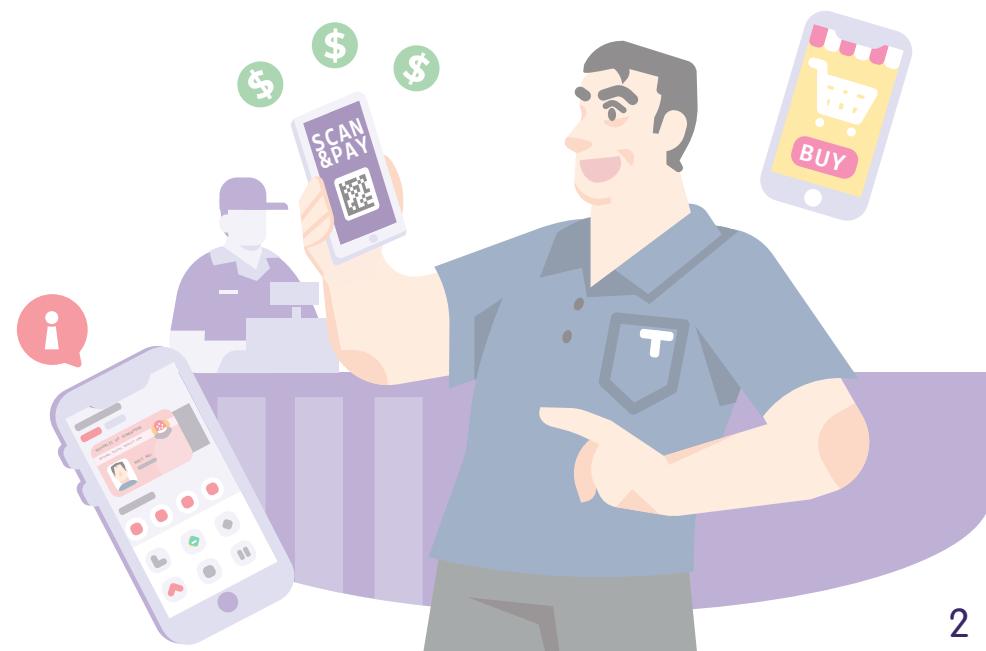
Kandungan

Pengenalan	3
Panduan Keselamatan Siber	4
Perihal Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	6
Ciri Biasa Merentas Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	7
Langkah Biasa untuk Log Masuk atau Daftar Akaun pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	8
Langkah Biasa untuk Mencari Produk pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	9
Langkah Biasa untuk Memasukkan Produk ke Troli pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	10
Langkah Biasa untuk Menyunting Troli pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	11
Langkah Biasa untuk Mendaftar Keluar Troli Anda pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	12
Langkah Biasa untuk Membuat Bayaran pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	13
Langkah Biasa untuk Log Keluar daripada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	14
Sediakan Akaun Shopee	15
Kaedah Log Masuk Shopee	17
Urus Pemberitahuan	21
Tambah Alamat Penghantaran	23
Cari Produk	25
Sunting Troli Beli-belah	28
Buat Pesanan Anda	30
Pengambilan Sendiri: Pick Locker	34
Pantau Transaksi	35
Berinteraksi dengan Penjual	37



Log Keluar dari Akaun	40
Pengesahan Ketulenan Produk Shopee	41
FairPrice - Sediakan Akaun	42
FairPrice - Tambah Alamat	43
FairPrice - Tambah Kaedah Bayaran	44
FairPrice - Cari Barang dan Tambah ke Troli	45
FairPrice - Buat Pesanan	46
FairPrice - Batalkan Pesanan Anda	48

FairPrice - Pantau Aktiviti	49
FairPrice - Berinteraksi dengan Fairprice untuk Bantuan	50
FairPrice - Log Keluar dari Akaun	51



Pengenalan

Panduan ini disediakan untuk semua orang yang ada atau tiada pengalaman digital tetapi berminat untuk mengetahui lebih lanjut tentang kemahiran digital yang penting bagi kehidupan harian.

Kemahiran penting dikumpulkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam gambar rajah.

Hasil pembelajaran Berurusan Secara Dalam Talian:

Mampu melakukan urus niaga dalam talian dengan penyedia barang dan perkhidmatan menggunakan e-bayaran.

Untuk membantu anda memperoleh hasil pembelajaran, buku panduan ini menggunakan platform-platform perniagaan dalam talian yang berbeza sebagai contoh untuk menunjukkan beberapa langkah biasa bagi mencari maklumat di Internet.

Panduan berikut adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih yang umum. Sila ambil perhatian bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza pada peranti mudah alih dan model yang berbeza.

DSL

Panduan Kemahiran Digital Sepanjang Hayat (DSL) ialah satu siri buku kecil yang terdiri daripada:

- arahan langkah demi langkah dan
- petua pantas

untuk membantu anda berada dalam talian secara yakin dan selamat.

Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian
Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.

Teroka Maklumat Dalam Talian
Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.

Saling Berhubung Dalam Talian
Berhubung dengan orang lain dalam talian.

Berurusan Secara Dalam Talian
Jalankan urus niaga dalam talian.

Sediakan dan Gunakan Alat Pintar
Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.

Panduan Keselamatan Siber

Untuk kekal selamat semasa beli-belah dalam talian, sila patuhi perkara berikut:



Sahkan panggilan atau mesej yang mencurigakan dengan menghubungi talian rasmi pemerintah/perniagaan atau hubungi mereka menerusi laman web/aplikasi secara terus. Jangan hubungi organisasi ini melalui butiran hubungan yang diberikan dalam panggilan atau mesej.



Jangan berkongsi butiran peribadi atau kewangan, kata laluan atau kata laluan sekali guna (OTP) dengan sesiapa sahaja.



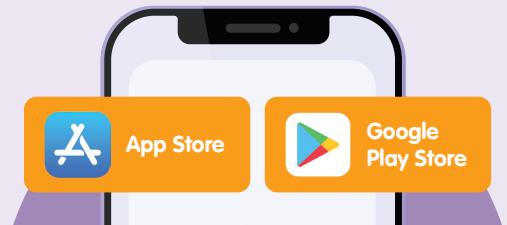
Jangan klik pada pautan dalam mesej atau e-mel yang mendakwa daripada pemerintah atau daripada perniagaan yang sah apabila anda menerima mesej atau e-mel tersebut.



Sediakan pengesahan dua faktor, pemberitahuan SMS/e-mel, amaran dan benarkan pemberitahuan semerta dalam aplikasi untuk urus niaga perbankan anda supaya anda boleh memantau sebarang aktiviti yang mencurigakan.



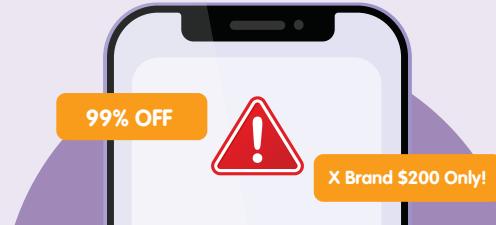
Kemas kini aplikasi anda dengan segera untuk melindungi peranti anda daripada kelemahan keselamatan yang diketahui.



Muat turun aplikasi daripada sumber **rasmi**.



Bertegas dengan kaedah pembayaran rasmi, tunai semasa penyerahan atau bayar melalui platform beli-belah. Dengan cara ini, penjual menerima bayaran hanya selepas anda menerima barang anda.



Sentiasa berwaspada dan fikirkan semula pembelian jika tawaran itu terlalu bagus untuk dipercayai terutama laman web yang meminta maklumat peribadi sebagai pertukaran kepada tawaran atau pemberian yang menarik.

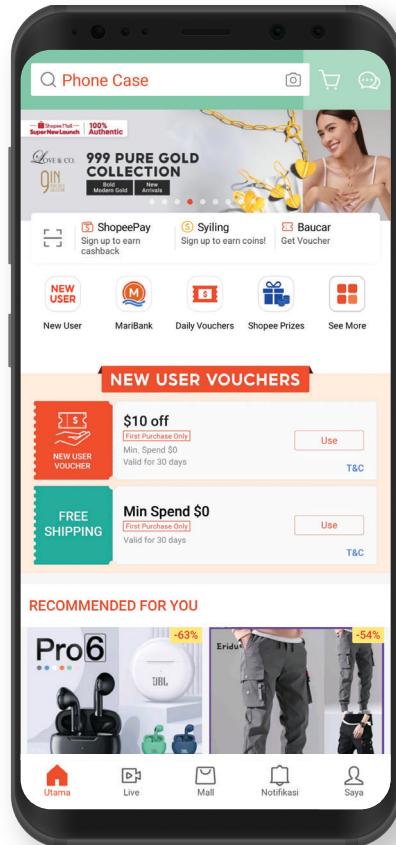
Perihal Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Aplikasi beli-belah sehenti yang membolehkan anda membeli barang menggunakan e-bayaran dan barang tersebut dihantar ke depan pintu rumah anda.

Pra-syarat untuk mempelajari aplikasi ini

Pelajar mesti:

- Mempunyai peranti mudah alih (sama ada iOS atau Android) yang dihubungkan dengan rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Mengetahui cara untuk menghubungkan rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Mengetahui cara memasang aplikasi pada peranti mudah alih.
- Mengetahui cara menggunakan Singpass untuk mengakses perkhidmatan digital.
- Memiliki kad kredit atau kad debit (aplikasi FairPrice hanya menerima e-bayaran melalui kad kredit atau kad debit).



Shopee



FairPrice

Ciri Biasa Merentas Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Shopee



Q Mustafa: \$2 OFF SCAN & PAY VOUCHER



FairPrice



Q Search for products

Ikon Laman Utama

Untuk mengakses laman utama aplikasi.

Ikon Akaun

Untuk mengakses maklumat akaun anda.

Tetapan atau Lagi Ikon

Untuk menogol tetapan aplikasi anda (cth., tetapan pemberitahuan).

Ikon Troli Beli-belah

Untuk melihat item dalam troli beli-belah anda sebelum anda membuat bayaran.

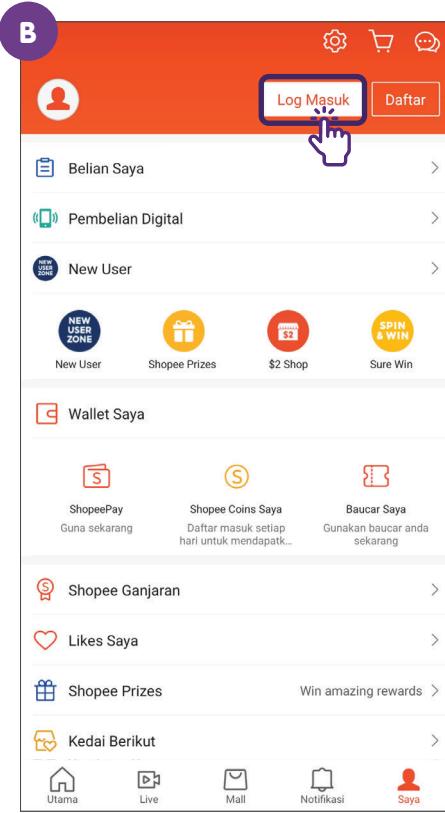
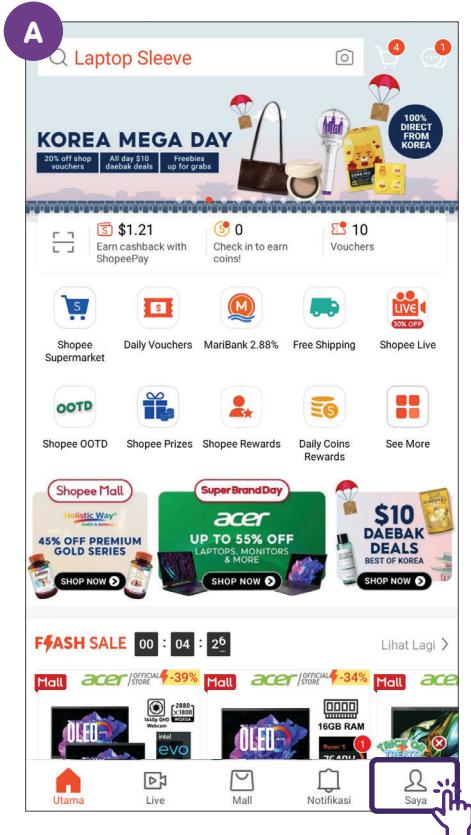
Bar Carian

Untuk mencari produk yang ingin anda beli.

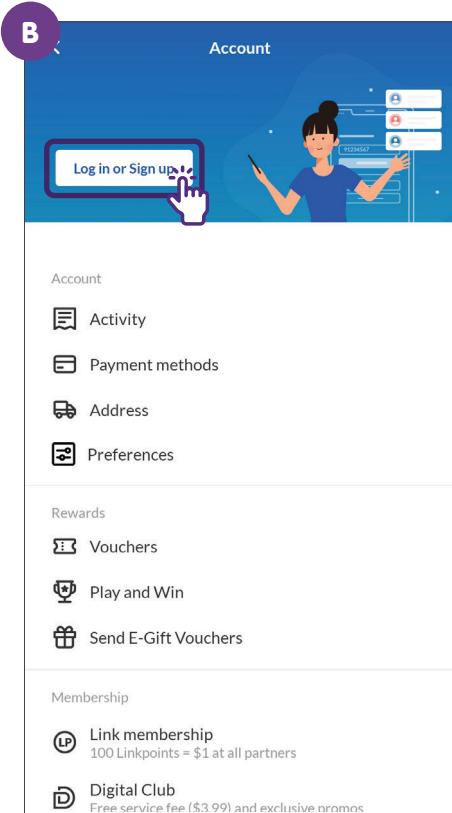
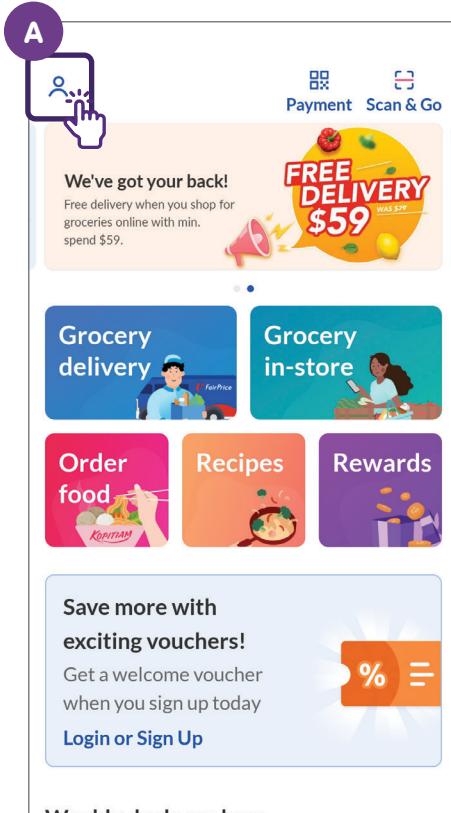
Langkah Biasa untuk Log Masuk atau Daftar Akaun pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Ketik pada ikon "Akaun" dan ketik pada "Daftar" untuk menyediakan akaun.

Shopee



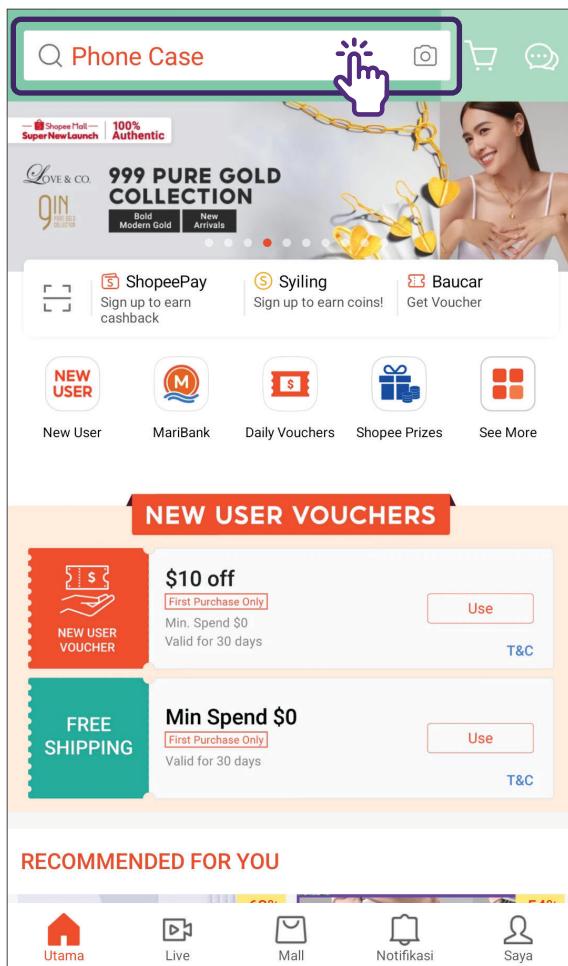
NTUC FairPrice



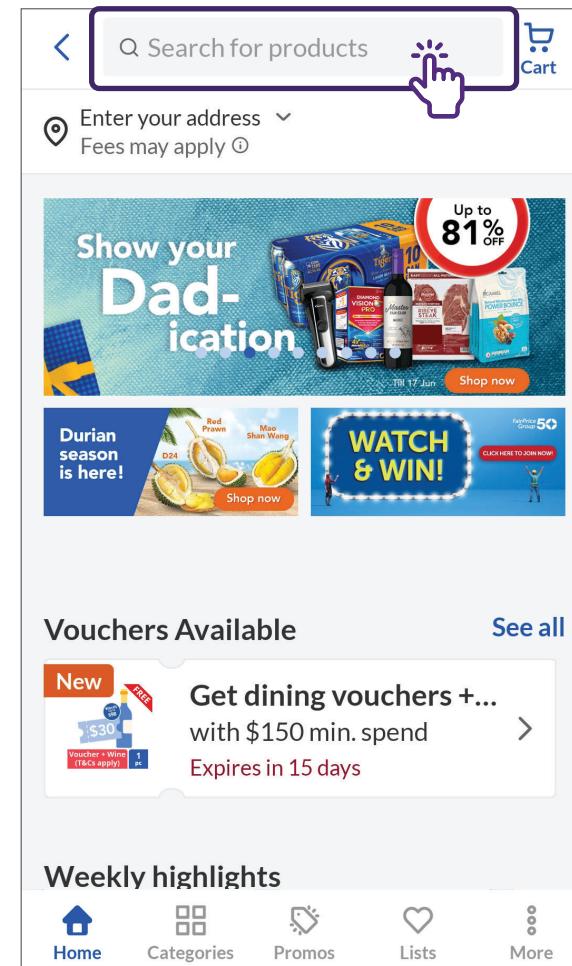
Langkah Biasa untuk Mencari Produk pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Ketik pada bar carian dan masukkan produk yang sedang anda cari.

Shopee



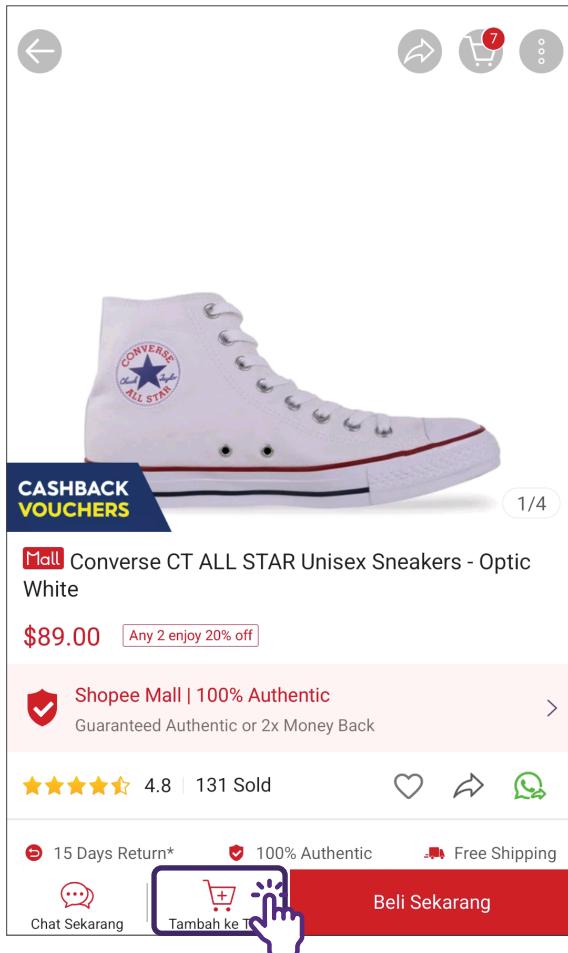
NTUC FairPrice



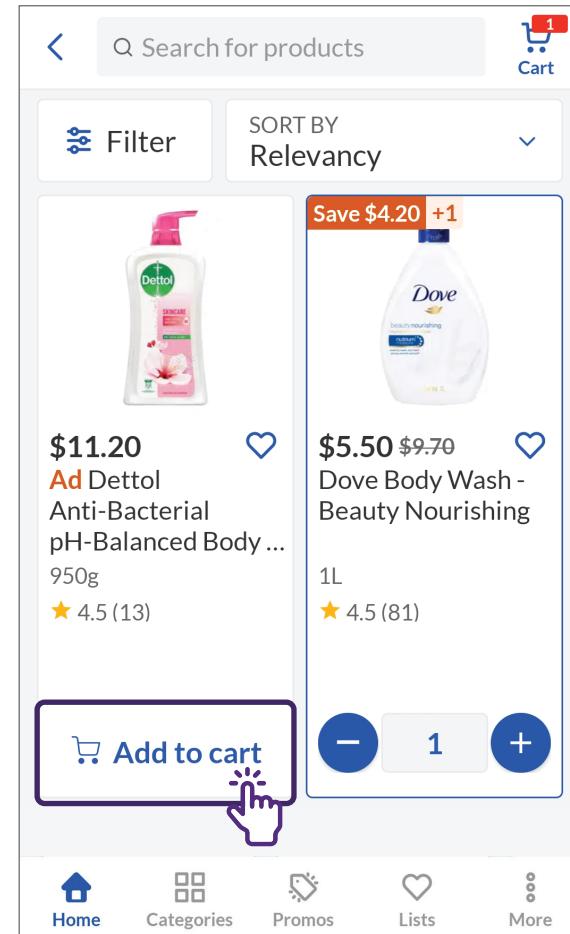
Langkah Biasa untuk Memasukkan Produk ke Troli pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Ketik pada item yang anda mahu dan tambahkan item tersebut kepada troli.

Shopee



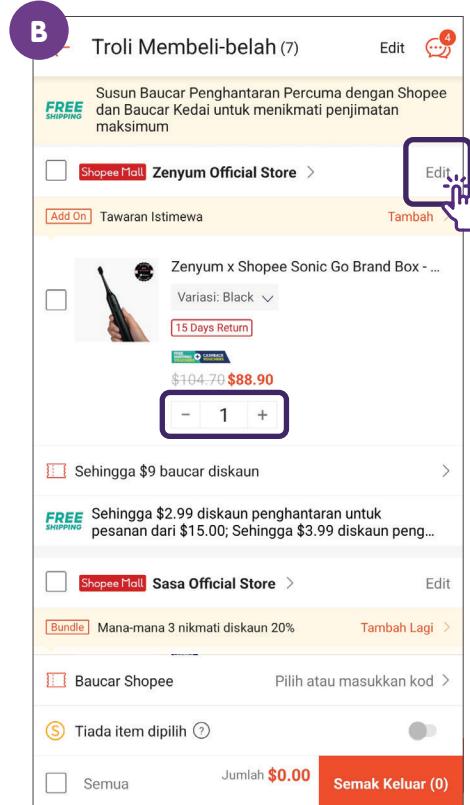
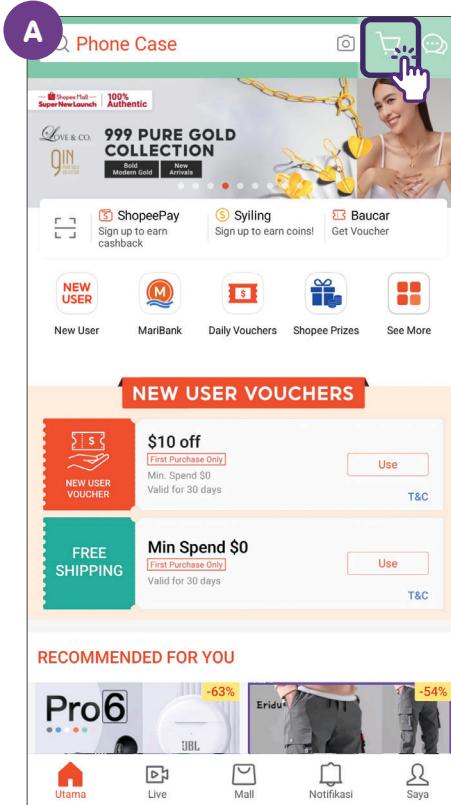
NTUC FairPrice



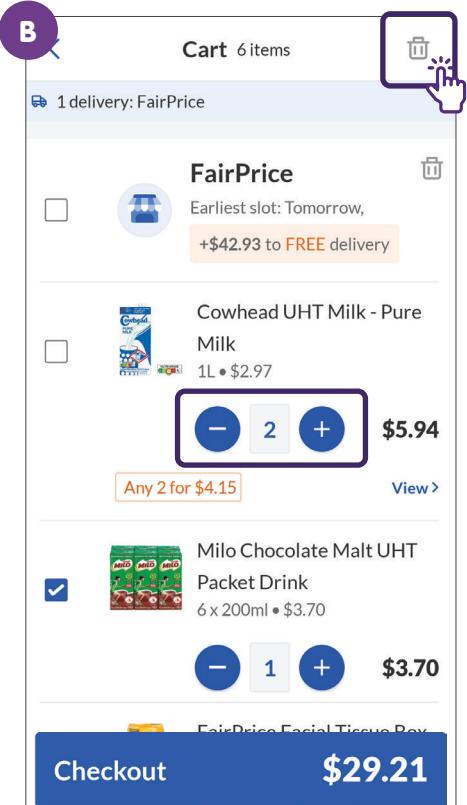
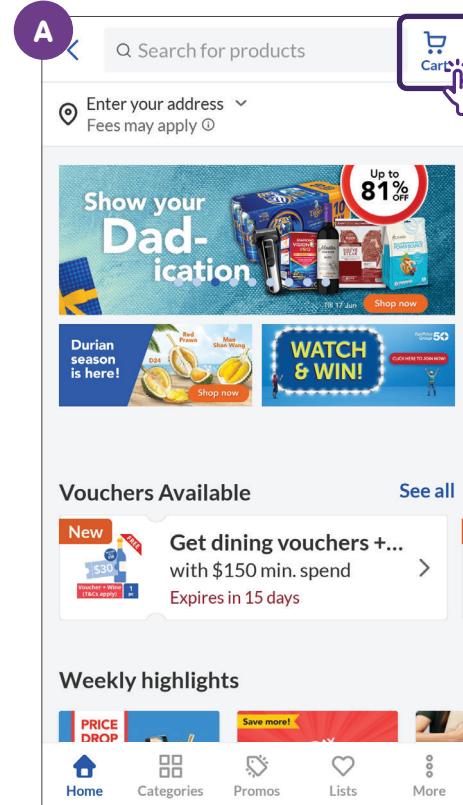
Langkah Biasa untuk Menyunting Troli pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Ketik pada ikon “Troli” untuk menyemak semula dan menyunting troli anda.

Shopee



NTUC FairPrice



Langkah Biasa untuk Mendaftar Keluar Troli Anda pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Pilih produk yang anda mahu dan ketik pada daftar keluar.

Shopee

A screenshot of the Shopee mobile application showing a shopping cart. The cart contains one item: a pair of Converse CT ALL STAR Unisex Sneakers. The price is \$89.00. There are buttons for 'Tambah Lagi' (Add More) and 'Semak Keluar' (Check Out). A purple circle labeled 'A' highlights the 'Semak Keluar' button. Another purple circle labeled 'B' highlights the product listing.

Troli Membeli-belah (8)

Susun Baucar Penghantaran Percuma dengan Shopee dan Baucar Kedai untuk menikmati penjimatan maksimum

Shopee Mall Converse Official Store > Edit

Tambah 1 produk lagi untuk diskau 20% Tambah Lagi >

Converse CT ALL STAR Unisex Sneakers... Variasi: White - US 5.5 ✓ 15 Days Return

\$89.00 - 1 +

Masukkan kod baucar kedai

Sehingga \$2.99 diskau penghantaran untuk pesanan dari \$25.00

Shopee Mall Zenyum Official Store > Edit

Baucar Shopee Pilih atau masukkan kod >

Tebus 4 Syiling Shopee ⓘ

Semua Jumlah \$89.00 Semak Keluar (1)

NTUC FairPrice

A screenshot of the NTUC FairPrice mobile application showing a shopping cart. The cart contains three items: Cowhead UHT Milk - Pure Milk (2 units), Milo Chocolate Malt UHT Packet Drink (1 unit), and another Cowhead UHT Milk - Pure Milk (2 units). The total price is \$29.21. There is a 'Checkout' button at the bottom. A purple circle labeled 'A' highlights the 'Checkout' button. Another purple circle labeled 'B' highlights the product listing.

Cart 6 items

1 delivery: FairPrice

FairPrice Earliest slot: Tomorrow, +\$42.93 to FREE delivery

Cowhead UHT Milk - Pure Milk 1L • \$2.97 - 2 + \$5.94

Any 2 for \$4.15 View >

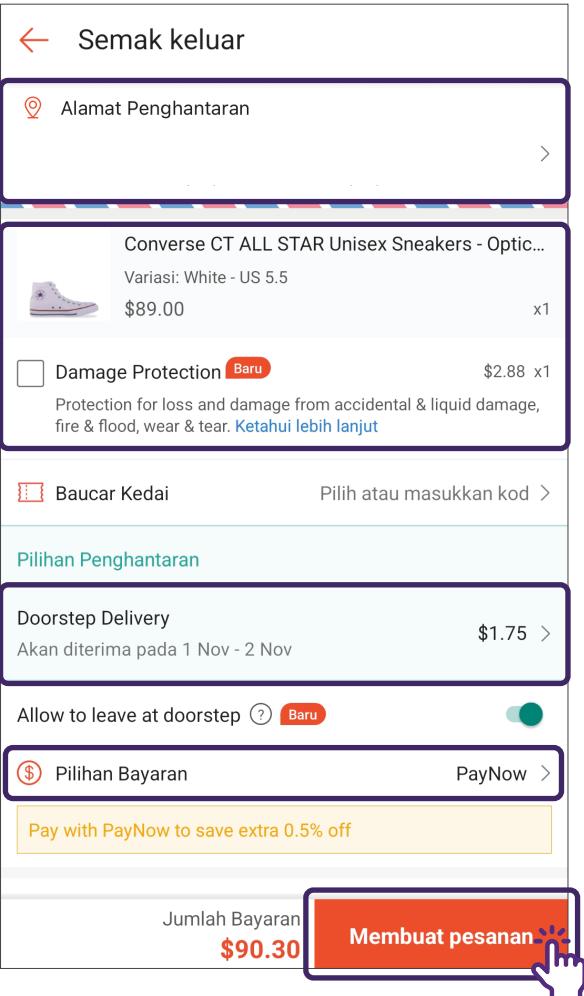
Milo Chocolate Malt UHT Packet Drink 6 x 200ml • \$3.70 - 1 + \$3.70

Checkout \$29.21

Langkah Biasa untuk Membuat Bayaran pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

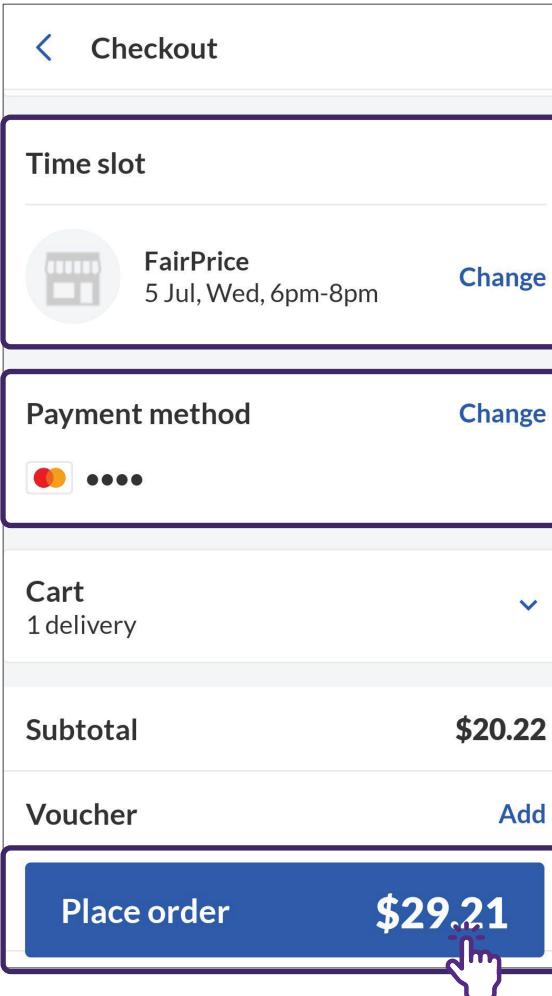
Semak semula produk anda, alamat penghantaran, kaedah pembayaran dan tarikh/masa penghantaran sebelum anda membuat pesanan.

Shopee



The Shopee checkout screen shows a product listing for 'Converse CT ALL STAR Unisex Sneakers - Optic...', a price of \$89.00, and an option for 'Damage Protection' at \$2.88. It also includes delivery options like 'Doorstep Delivery' (\$1.75) and payment methods like 'PayNow'. At the bottom, the total amount is \$90.30 and the button to 'Membuat pesanan' (Place order) is highlighted with a hand cursor icon.

NTUC FairPrice

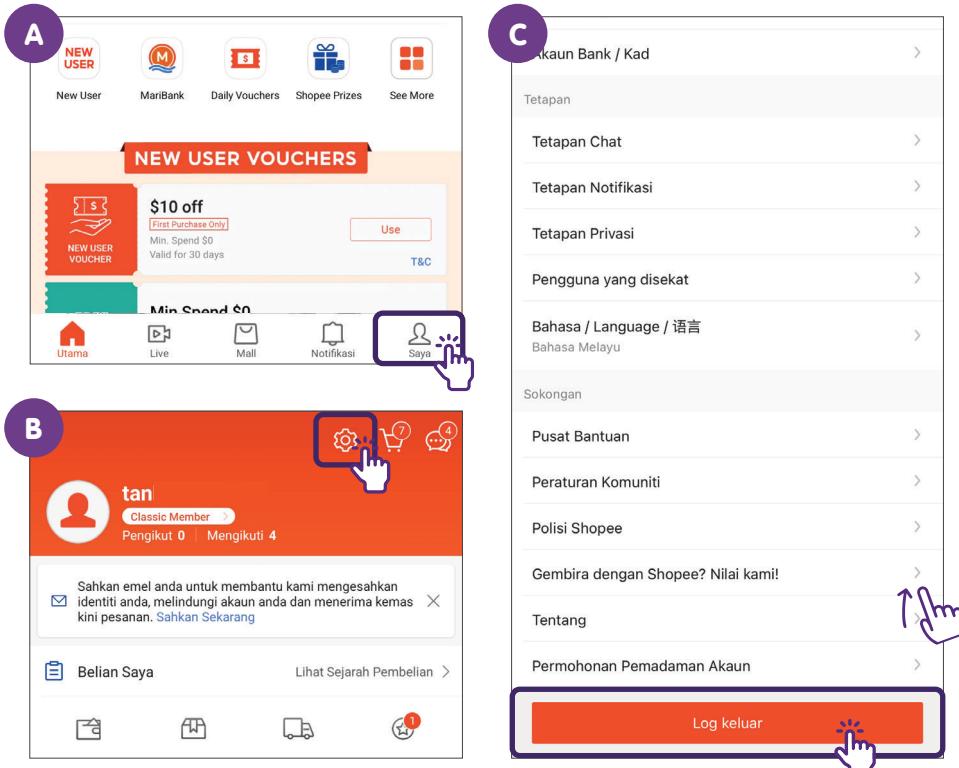


The NTUC FairPrice checkout screen shows a time slot for 'FairPrice' on '5 Jul, Wed, 6pm-8pm' with a 'Change' link. It also includes a 'Payment method' section with a radio button selected, a 'Cart' summary showing '1 delivery' for \$20.22, and a 'Voucher' section with an 'Add' link. The final 'Place order' button at the bottom is highlighted with a hand cursor icon.

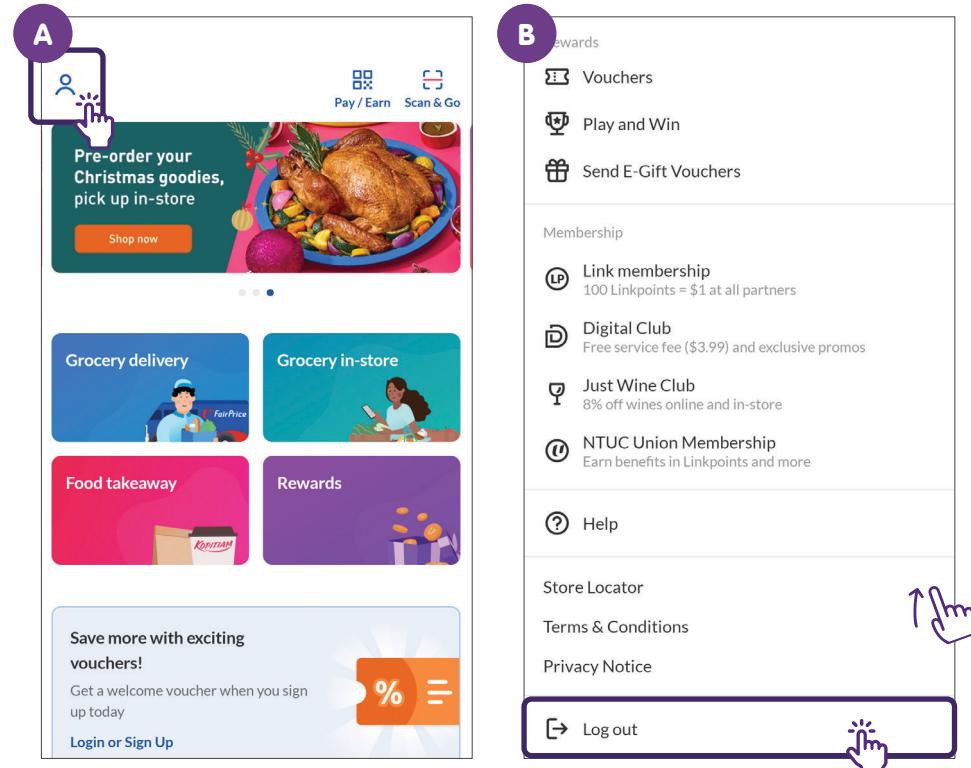
Langkah Biasa untuk Log Keluar daripada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Pergi ke tetapan akaun anda untuk log keluar.

Shopee

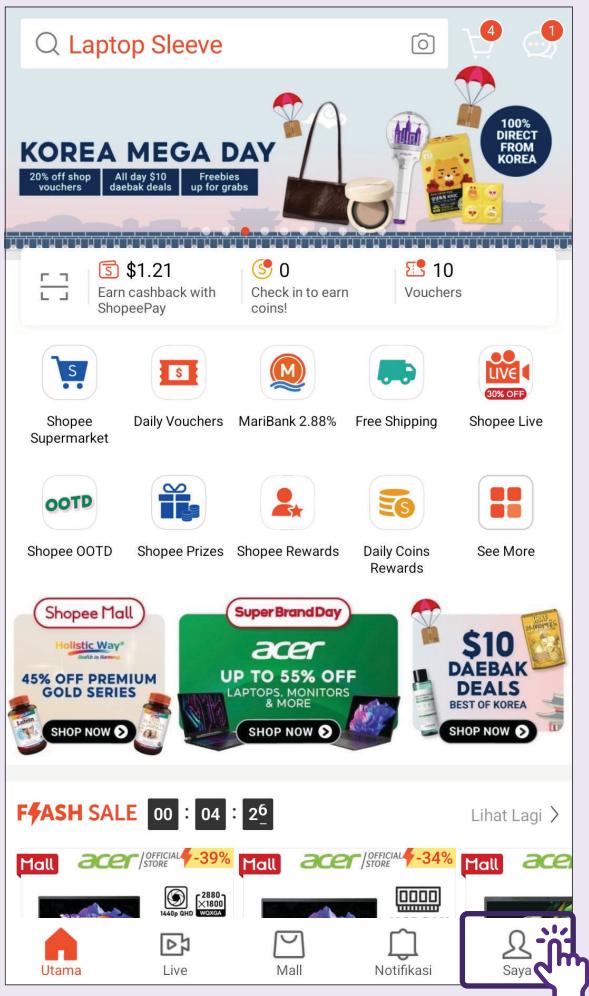


NTUC FairPrice



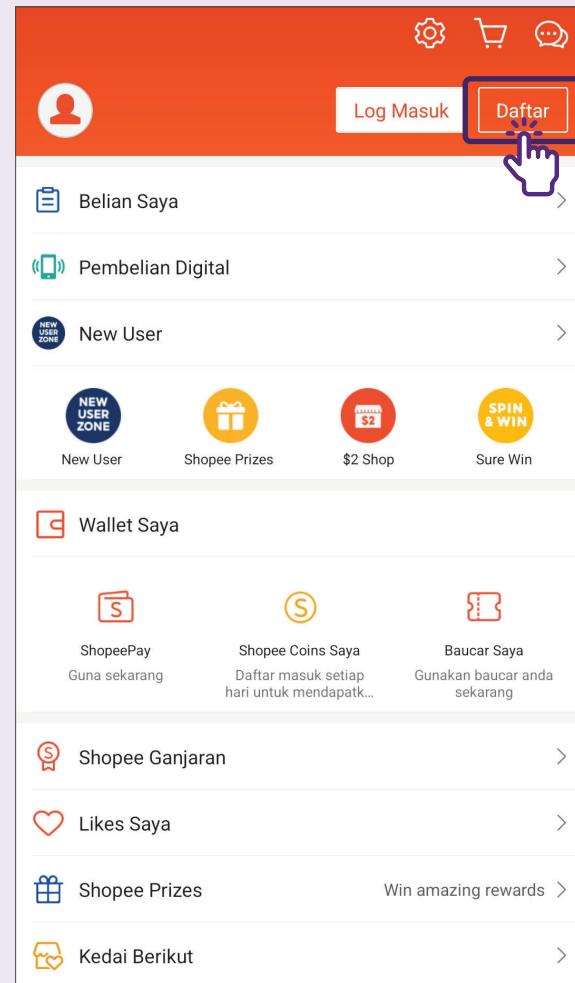
Sediakan Akaun Shopee

1 Ketik pada tab Saya



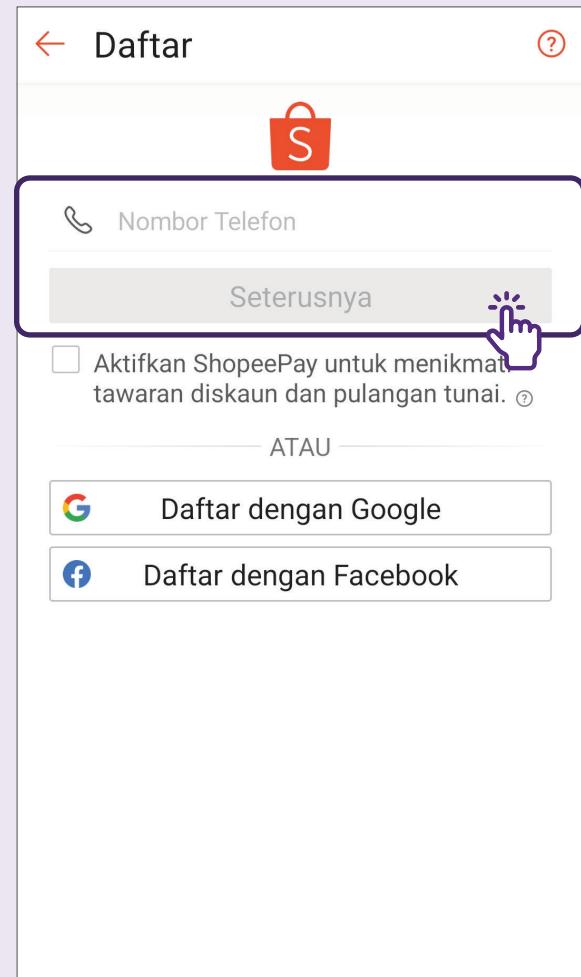
Pergi ke tab “Saya” pada Aplikasi Shopee.

2 Ketik pada Daftar



Pilih “Daftar”.

3 Masukkan Nombor Telefon



4

Sahkan Akaun dengan Kod Pengesahan

A



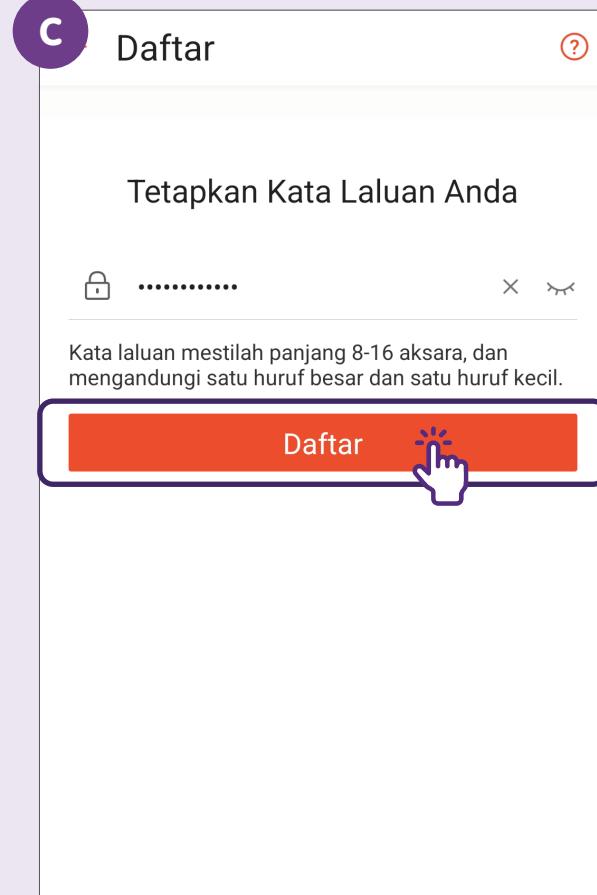
Jika anda ketik pada "**Kaedah Lain**" anda boleh membuat pengesahan melalui "**Panggilan Telefon**" atau "**SMS**".

B



Pengguna perlu memasukkan kod pengesahan yang diterima, kemudian ketik pada "**Seterusnya**".

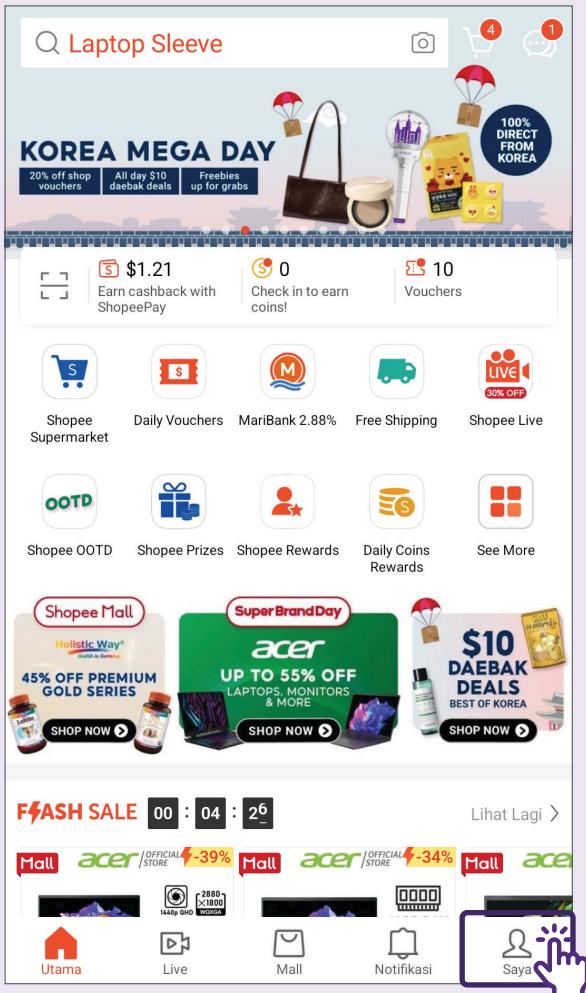
C



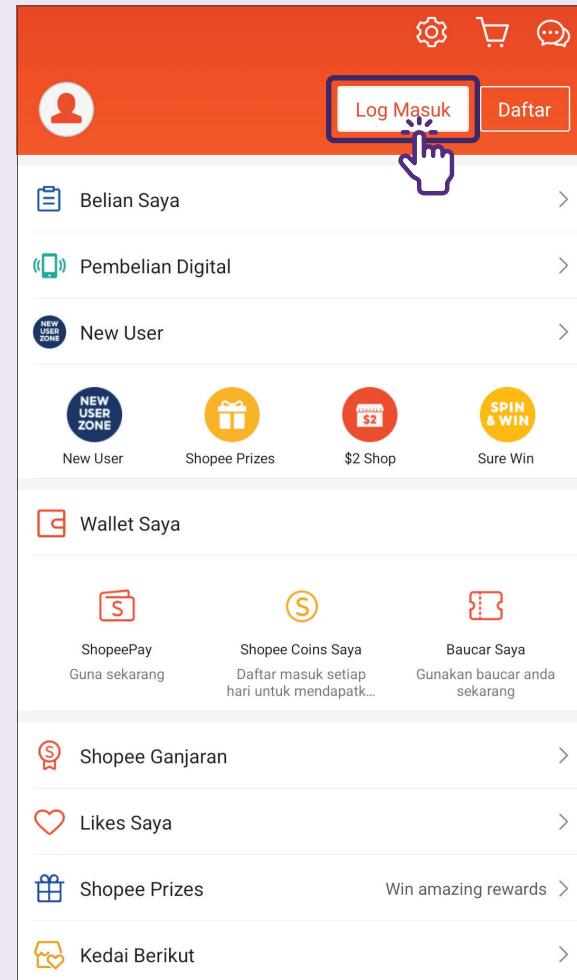
Sediakan kata laluan yang kukuh dan ketik pada "**Daftar**".

Log Masuk - Menggunakan Kata Laluan

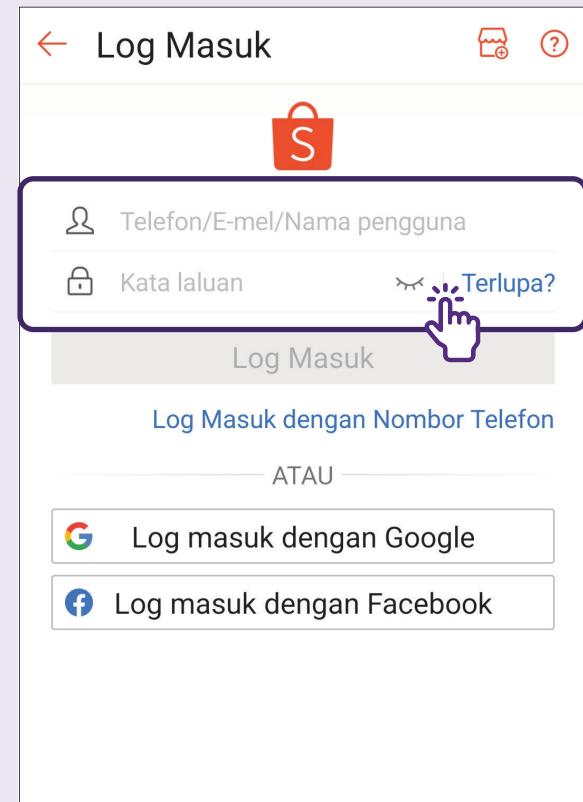
1 Ketik pada tab Saya



2 Ketik pada Log Masuk



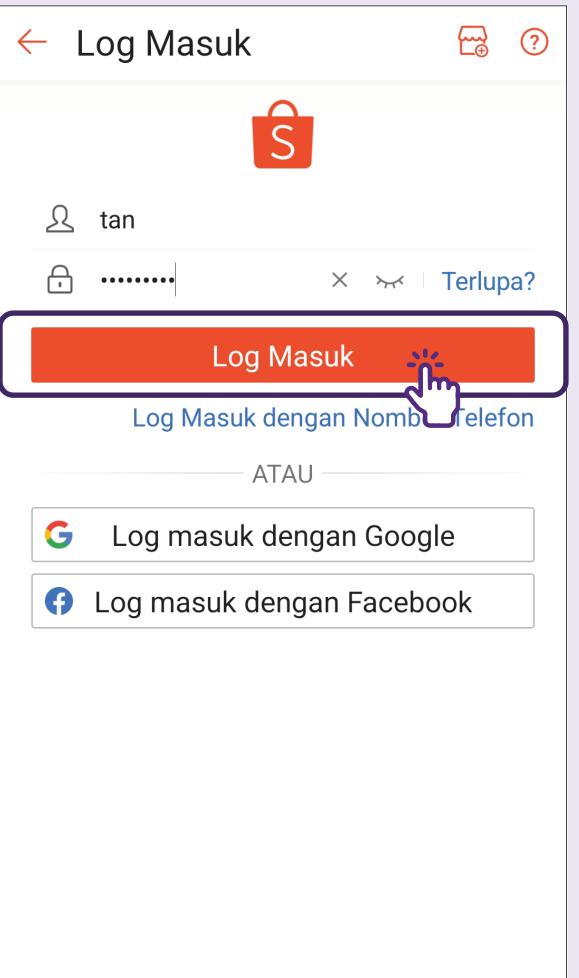
3 Masukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan



Anda boleh log masuk menggunakan nombor telefon anda atau alamat e-mel yang anda gunakan untuk mendaftar.

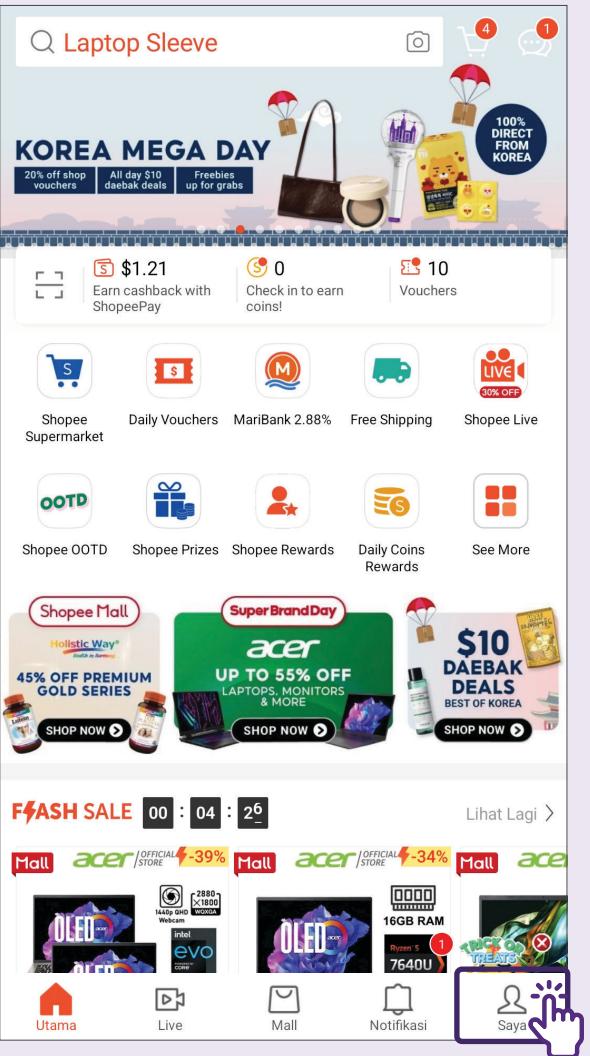
Nota

4 Ketik pada Log Masuk

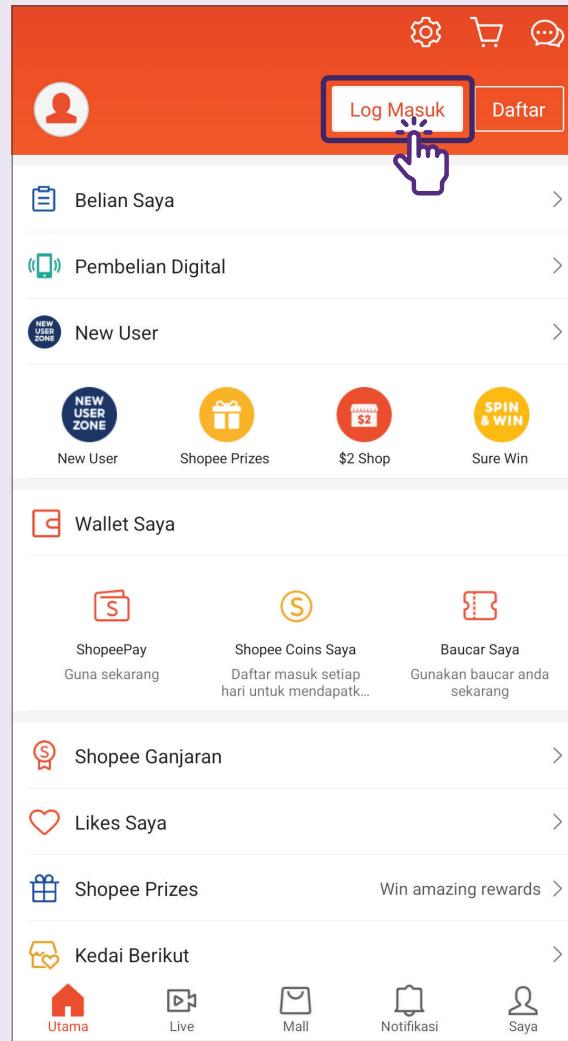


Log Masuk - Menggunakan SMS

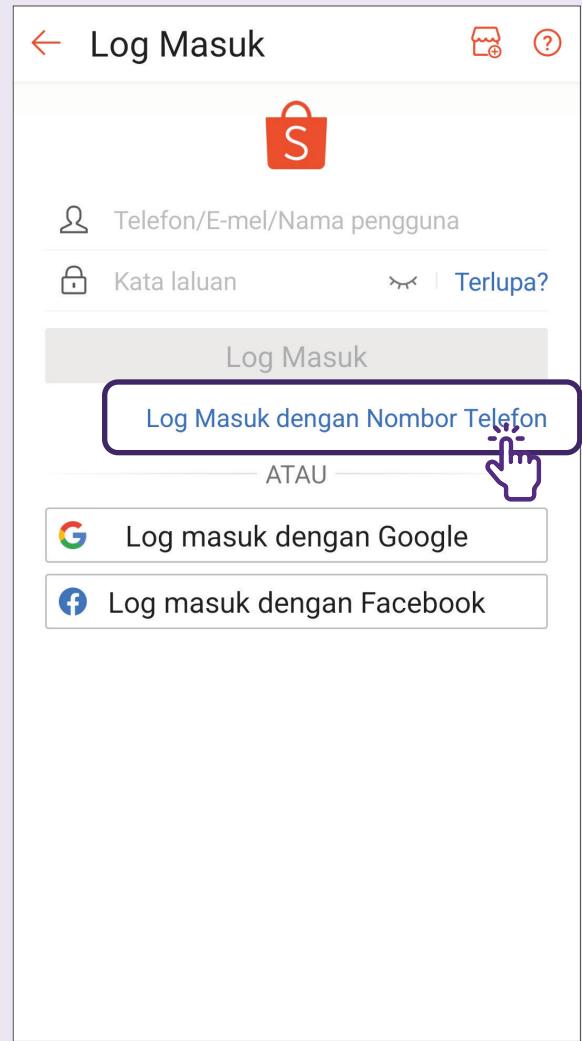
1 Ketik pada tab Saya



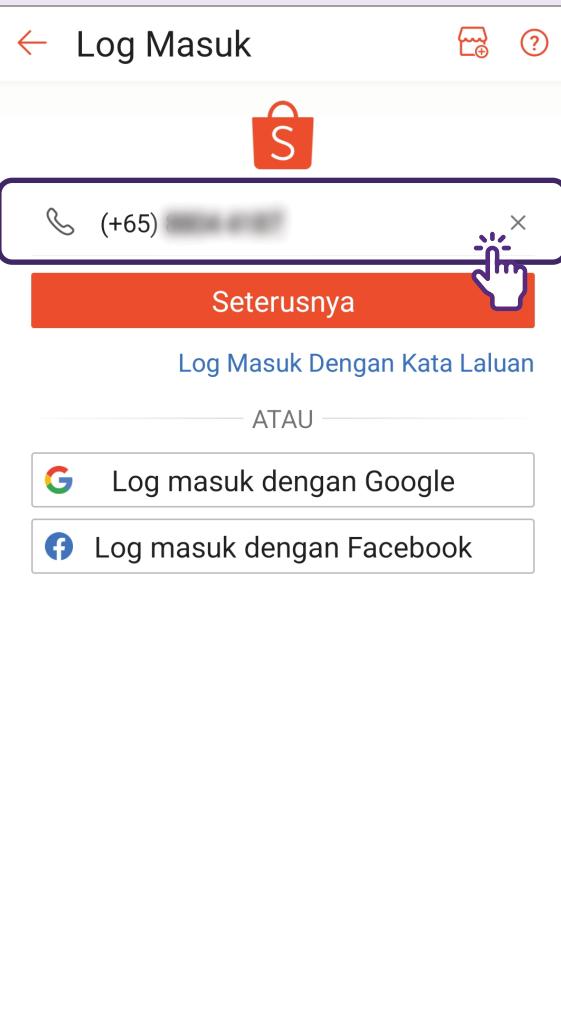
2 Ketik pada Log Masuk



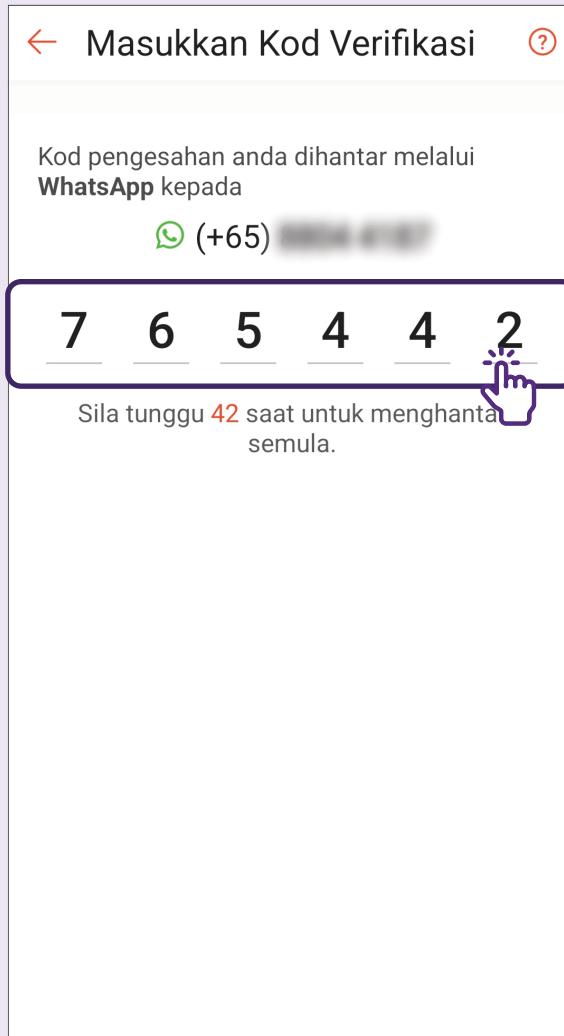
3 Ketik pada Log Masuk dengan Nombor Telefon



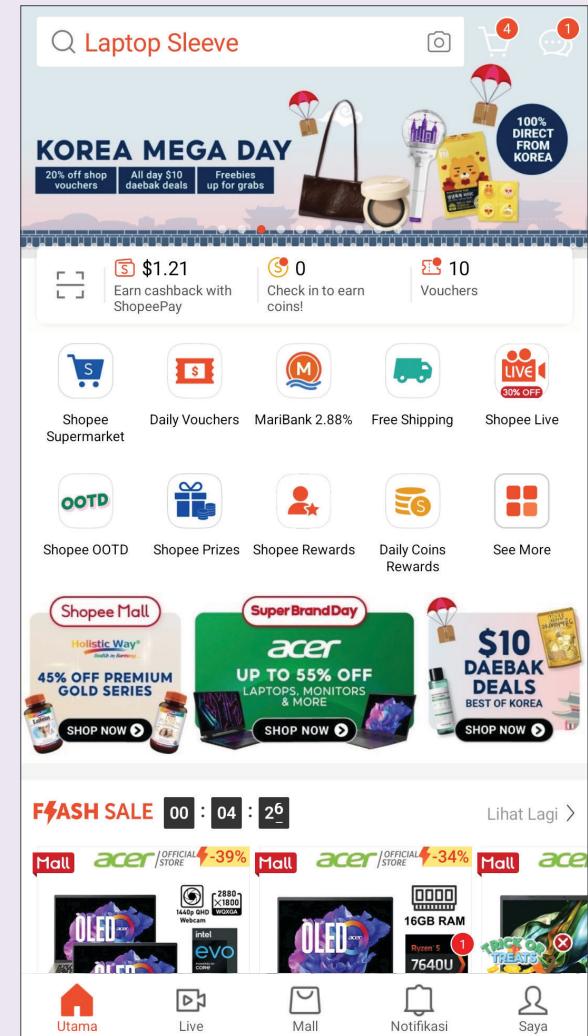
4 Masukkan Nombor Telefon



5 Masukkan Kod Pengesahan

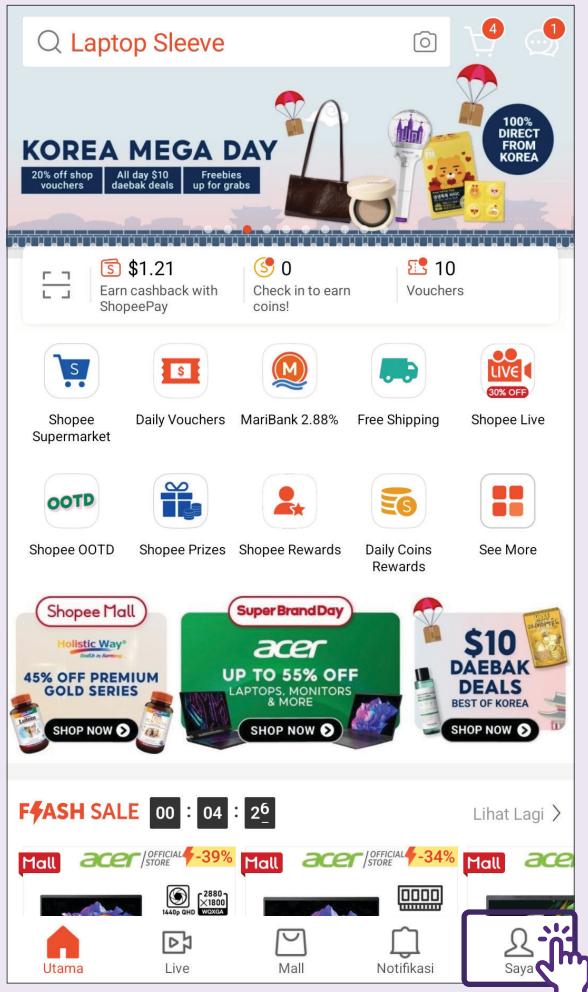


6 Log Masuk Berjaya



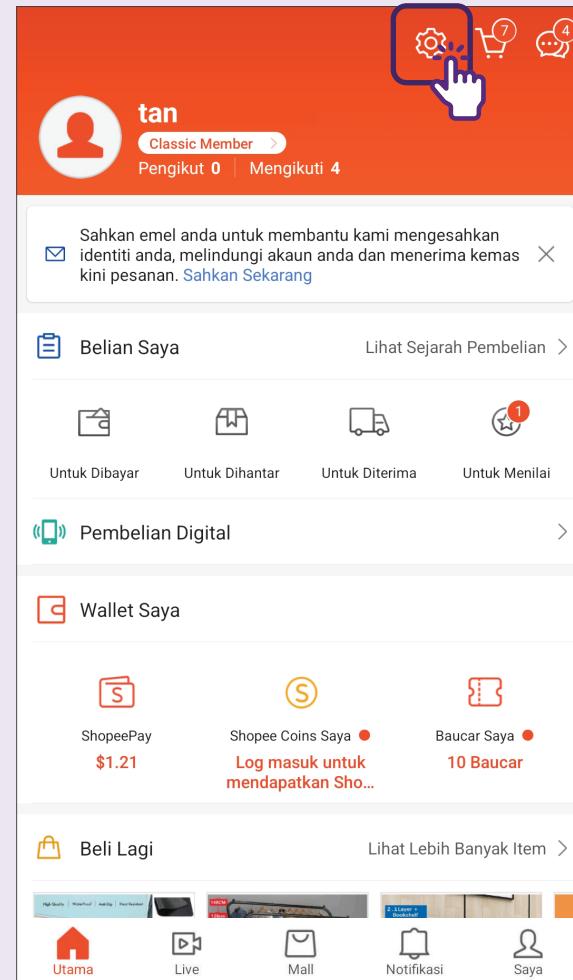
Urus Pemberitahuan

1 Ketik pada tab Saya

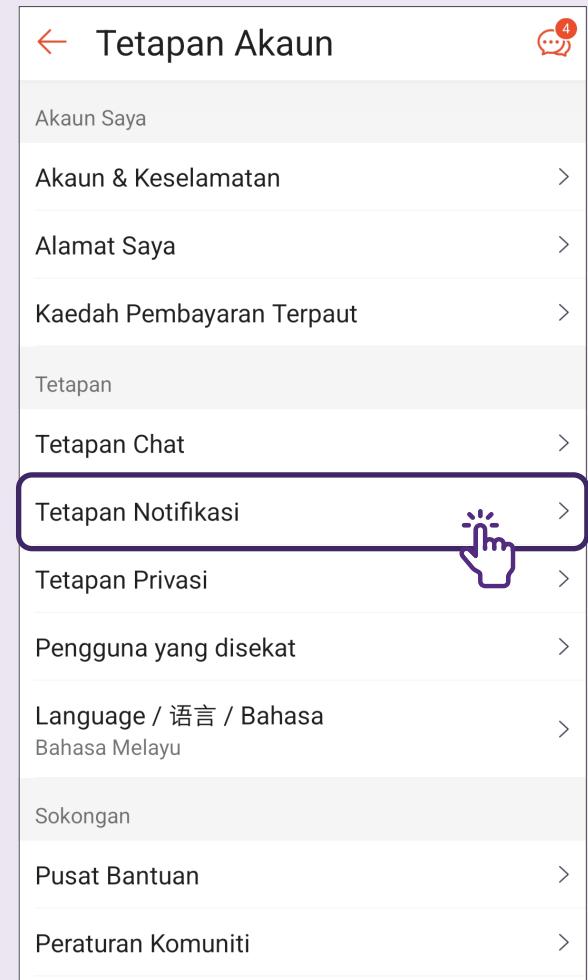


Pergi ke tab “Saya” menggunakan Aplikasi Shopee.

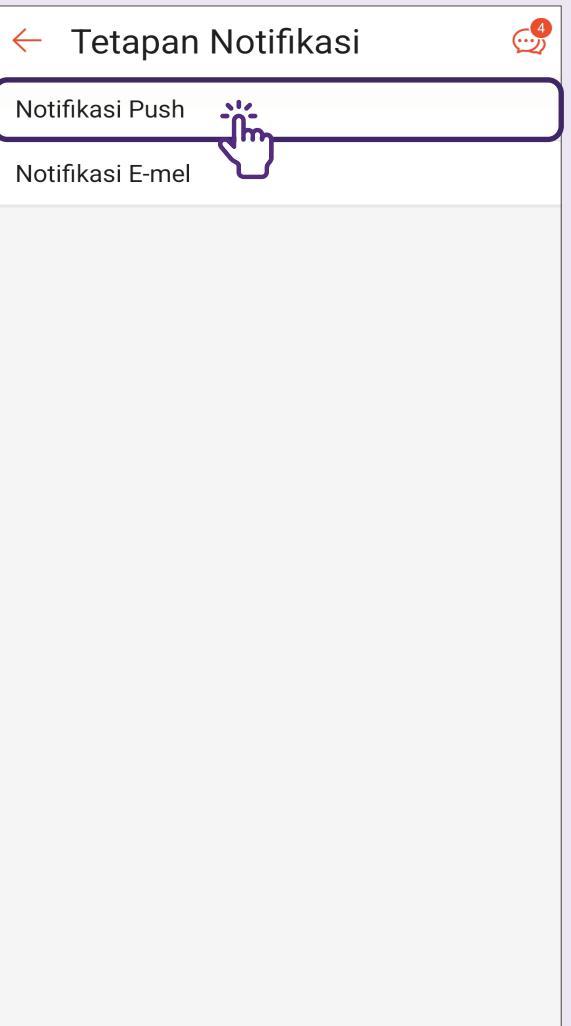
2 Ketik pada Tetapan



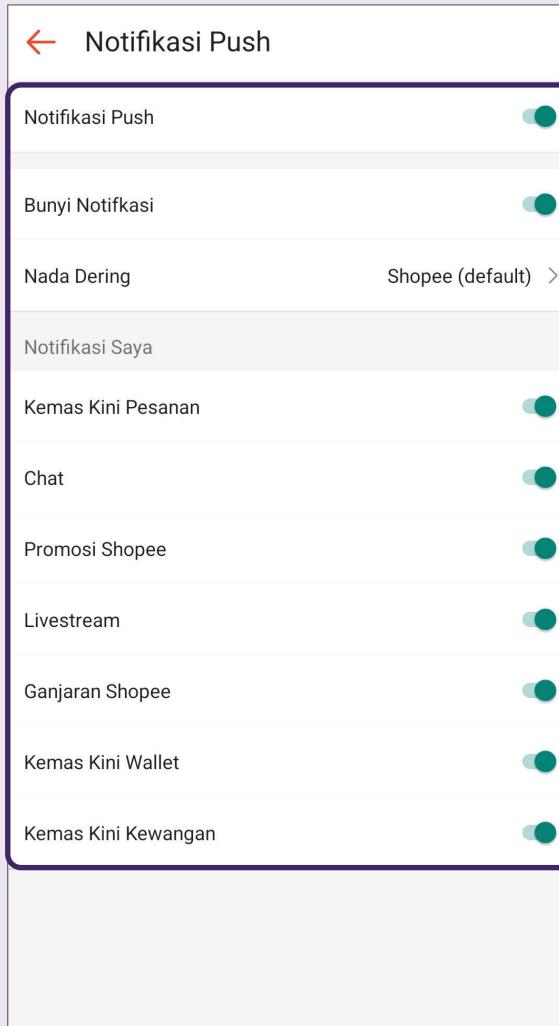
3 Pilih Tetapan Notifikasi



4 Pilih Notifikasi Push



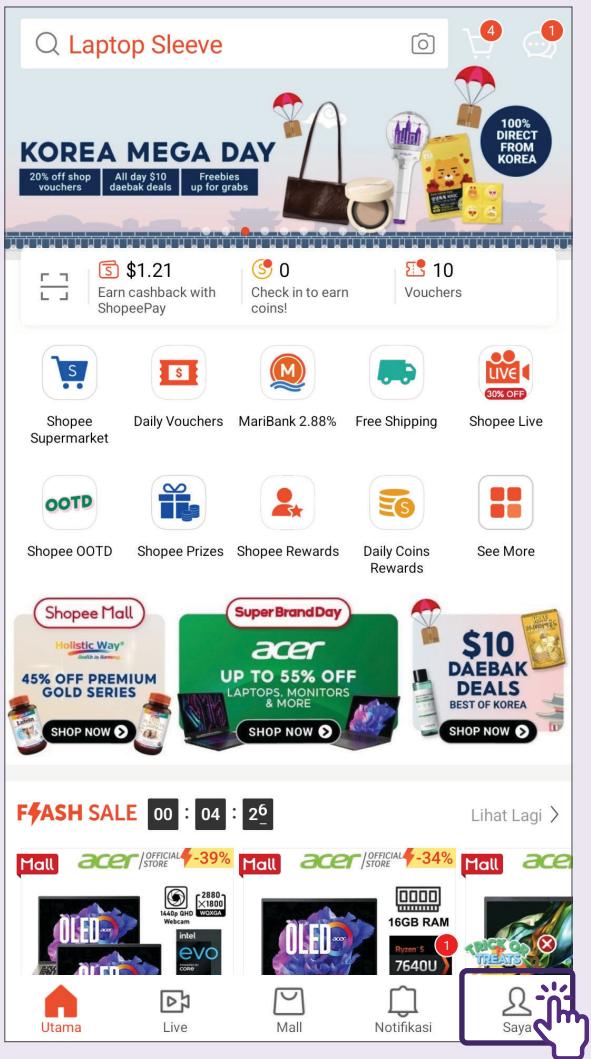
5 Sesuaikan Tetapan Notifikasi



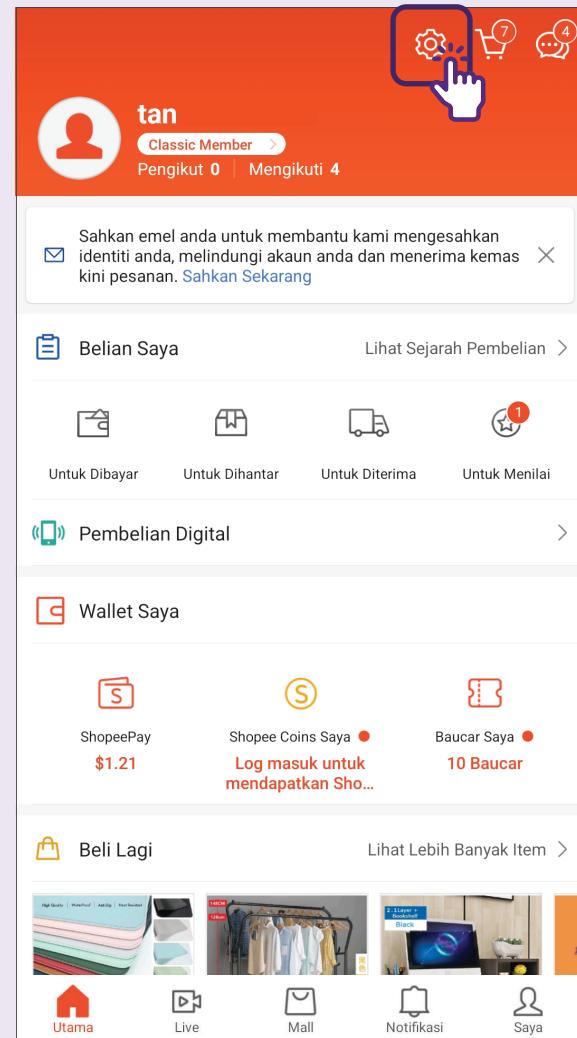
Gunakan togol untuk mendayakan/menyahdayakan "**Notifikasi Push**", menyesuaikan "**Bunyi Notifikasi**", "**Nada Dering**" dan jenis pemberitahuan yang akan diterima.

Tambah Alamat Penghantaran

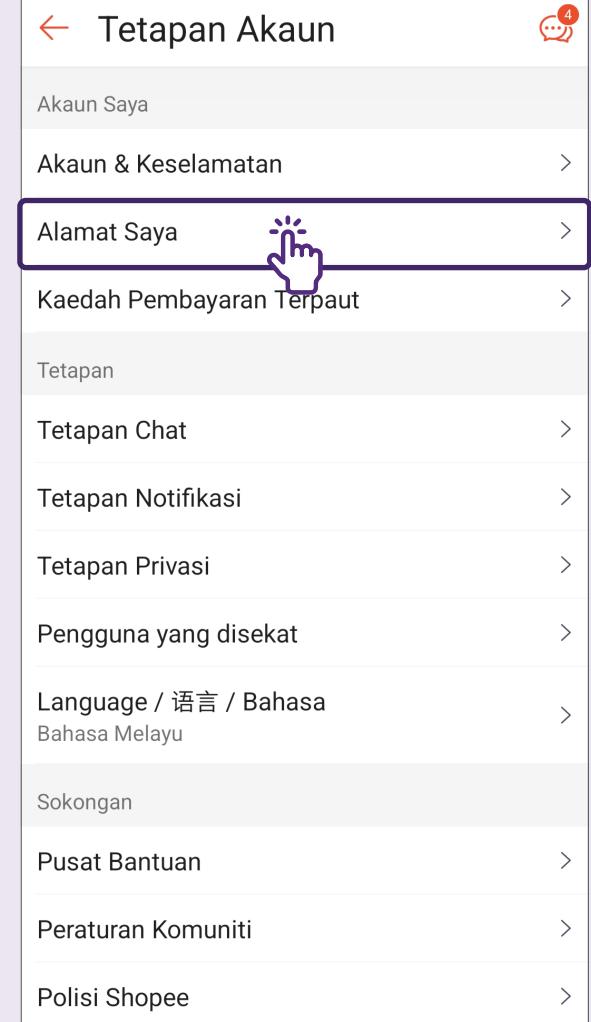
1 Ketik pada tab Saya



2 Ketik pada Tetapan



3 Ketik pada Alamat Saya



4 Ketik pada Tambah Alamat Baharu

← Alamat Saya

Alamat

Hui Xian | (+65) ██████████
BLOCK 01 SHOP STREET 14, #01-245
SG 570205
Lalai

Liz | (+65) ██████████
625 LORONG 4 TOA PAYOH, GenMag Building (Big 3 Media), #04-01
SG 319519

+ Tambah Alamat Baharu 

5 Isi Alamat Penghantaran Anda

← Alamat Baru

Hubungan

Nama Penuh

Nombor Telefon

Alamat

Poskod

Street Name, Building

No. Unit (Pilihan)

Tetapan

Label Sebagai: Kerja Rumah

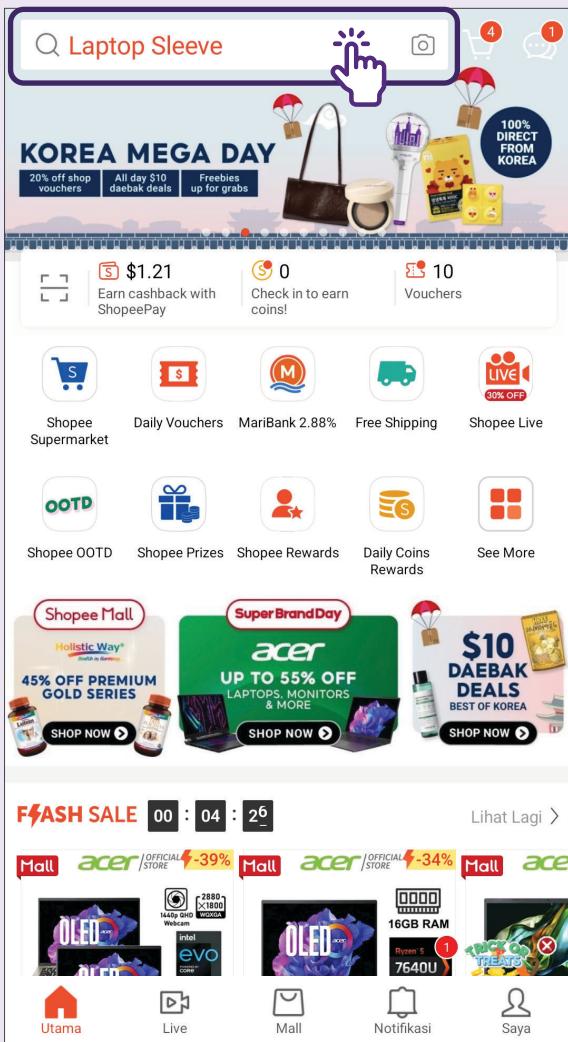
Tetapkan sebagai Alamat Lalai 

HANTAR 

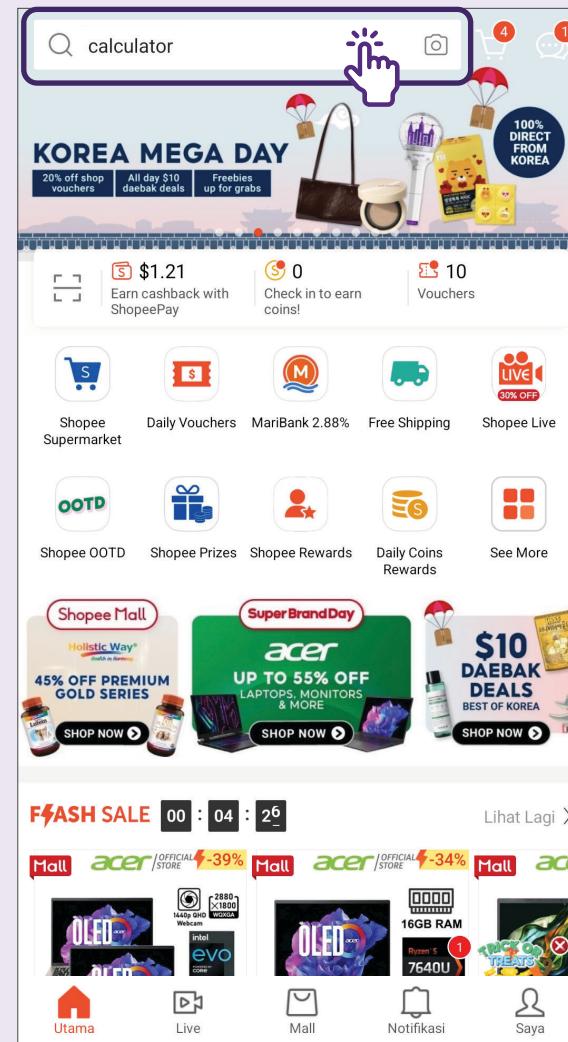
Ketik pada **"HANTAR"** untuk menyimpan alamat penghantaran anda.

Cari Produk - Carian Kata Kunci

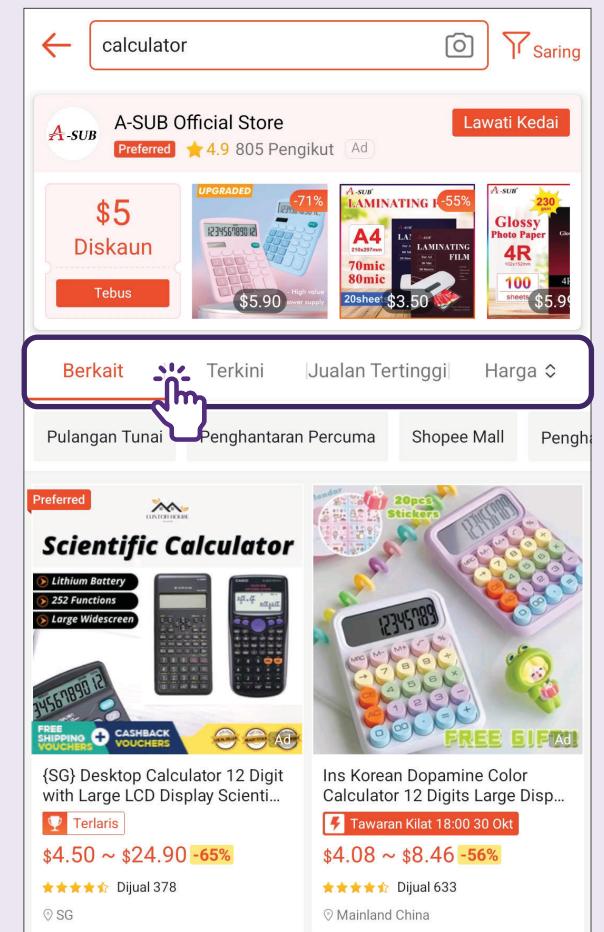
1 Ketik pada Bar Carian



2 Masukkan Kata Kunci



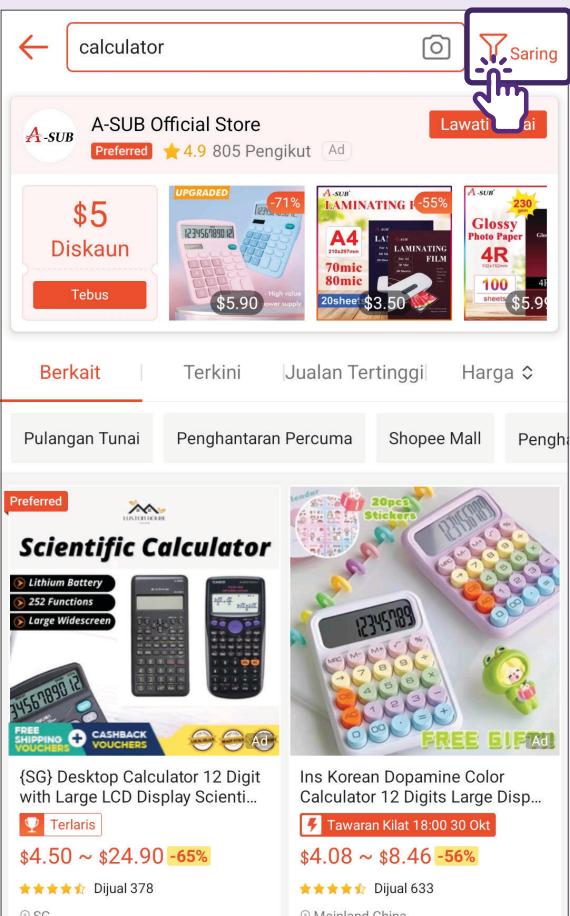
3 Hasil Carian



Susun hasil carian berdasarkan pilihan anda (Berkait, Terkini, Jualan Tertinggi, Harga).

4

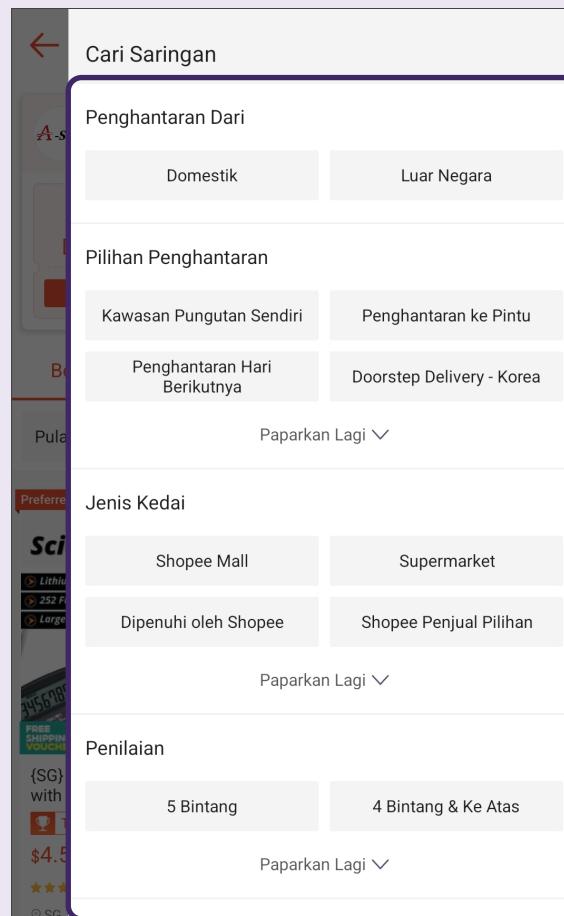
Ketik pada Saring



Tapis untuk kriteria yang lebih khusus.

5

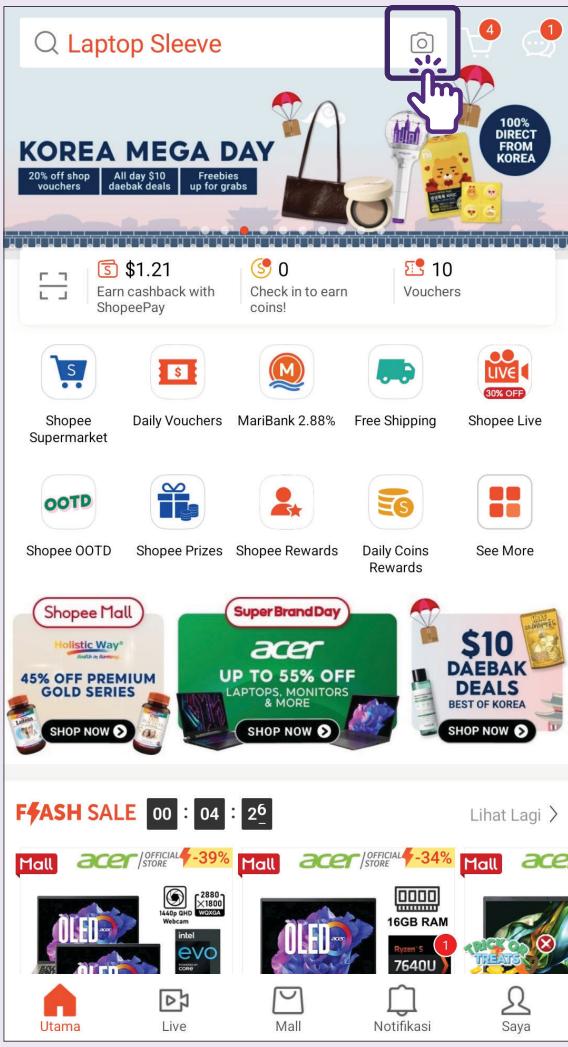
Pilihan Penapis



Pilih penapis yang anda mahu untuk mengecilkan hasil carian anda.

Cari Produk - Carian Imej

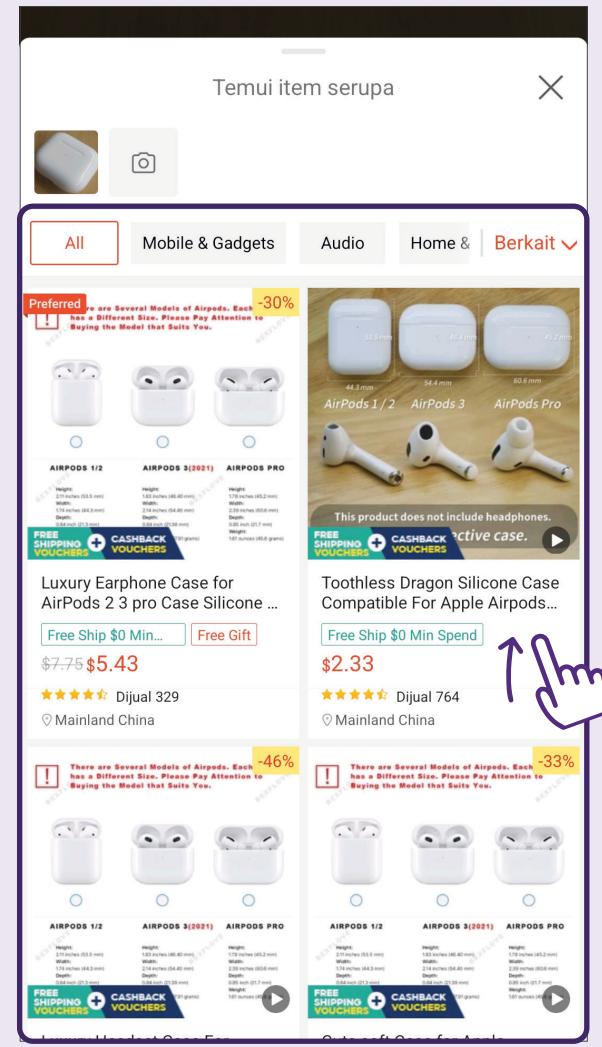
1 Ketik pada Ikon Kamera



2 Ambil Gambar Produk

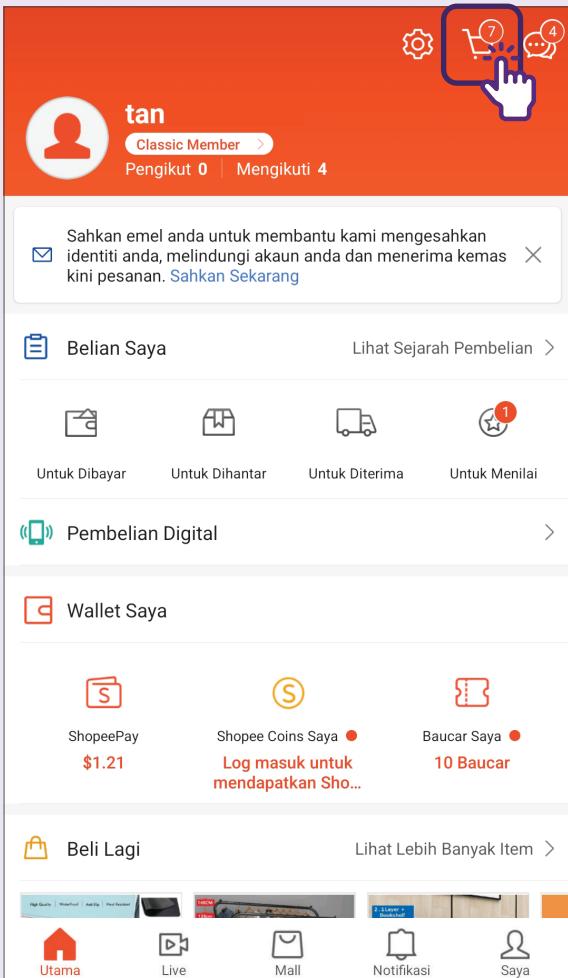


3 Layari Produk Berkaitan



Sunting Troli Beli-belah - Tambah Kuantiti Produk

1 Ketik pada Troli Beli-belah



2 Pilih Produk

A screenshot of the Shopee app showing the shopping cart. The title at the top says 'Troli Membeli-belah (7)'. Below it is a promotional message: 'Susun Baucar Penghantaran Percuma dengan Shopee dan Baucar Kedai untuk menikmati penjimatan maksimum'. A product from 'Shopee Mall Zenyum Official Store' is highlighted: 'Zenyum x Shopee Sonic Go Brand Box - ...'. It shows a black electric toothbrush, a price of \$104.70 reduced to \$88.90, and a quantity selector set to 1. There are also buttons for 'Add On' and 'Tambah' (Add). Other products listed include 'Shopee Mall Sasa Official Store' items: 'Mana-mana 3 nikmati diskau 20%' and 'VT Super Hyalon Ampoule (50ml)'.

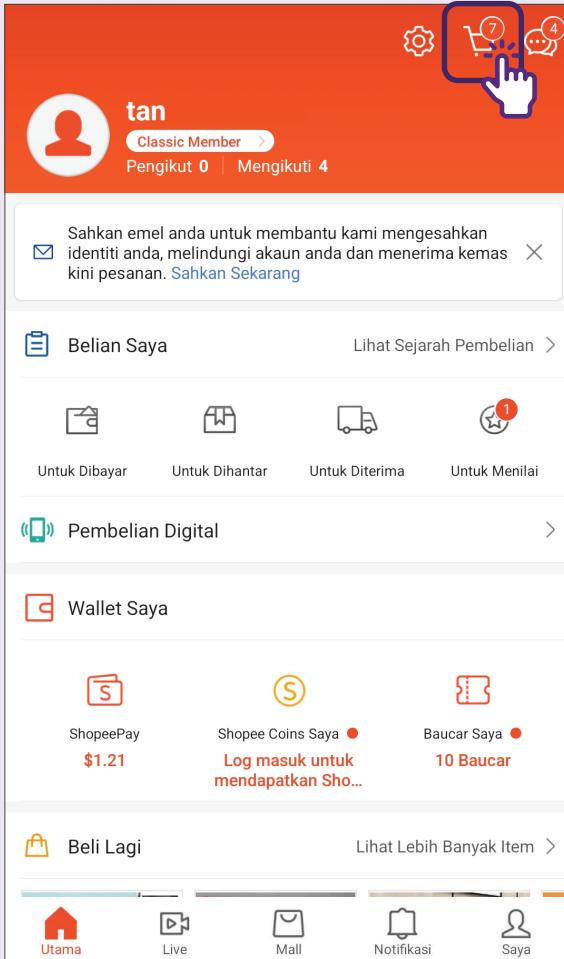
3 Tambah Kuantiti

A screenshot of the Shopee app showing the shopping cart after the quantity has been increased. The title 'Troli Membeli-belah (7)' remains. The same promotional message and products are shown. The quantity for the Zenyum product is now set to 2, indicated by a red box around the '+' button. The total price for the Zenyum item is now \$177.80.

Ketik pada ikon "+" untuk menambah kuantiti.

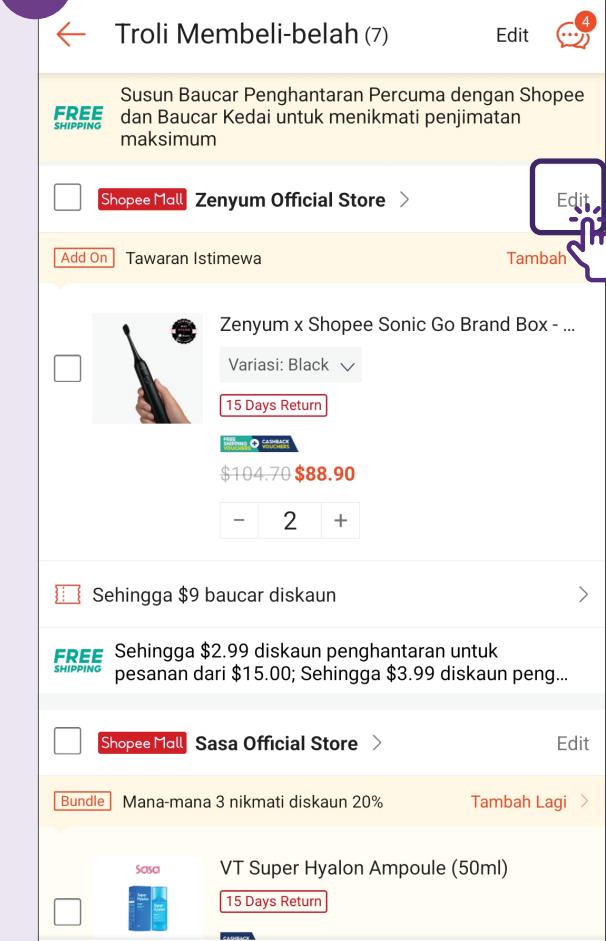
Sunting Troli Beli-belah - Keluarkan Produk daripada Troli Beli-belah

1 Ketik pada Troli Beli-belah

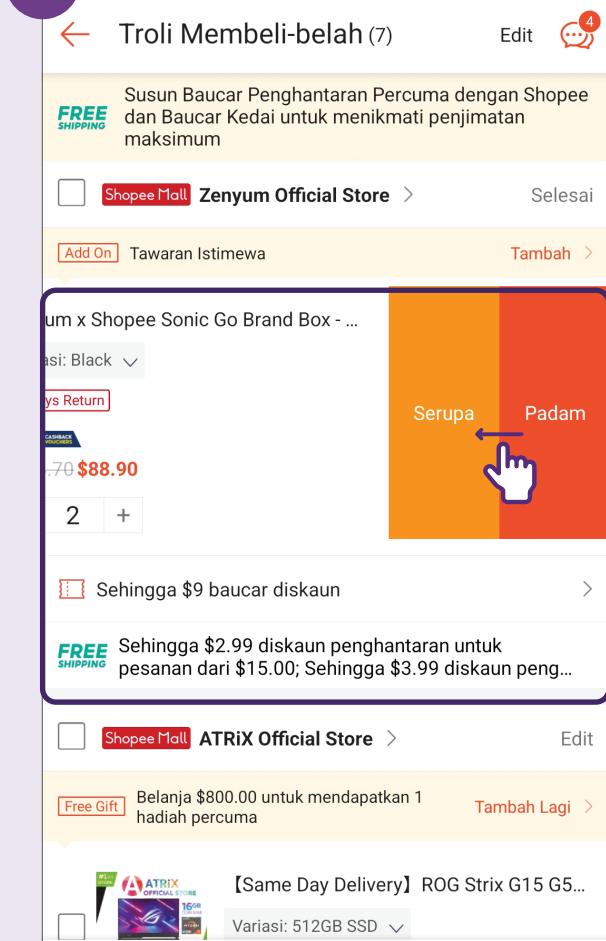


2 Cara-cara untuk Memadam Produk

A



B

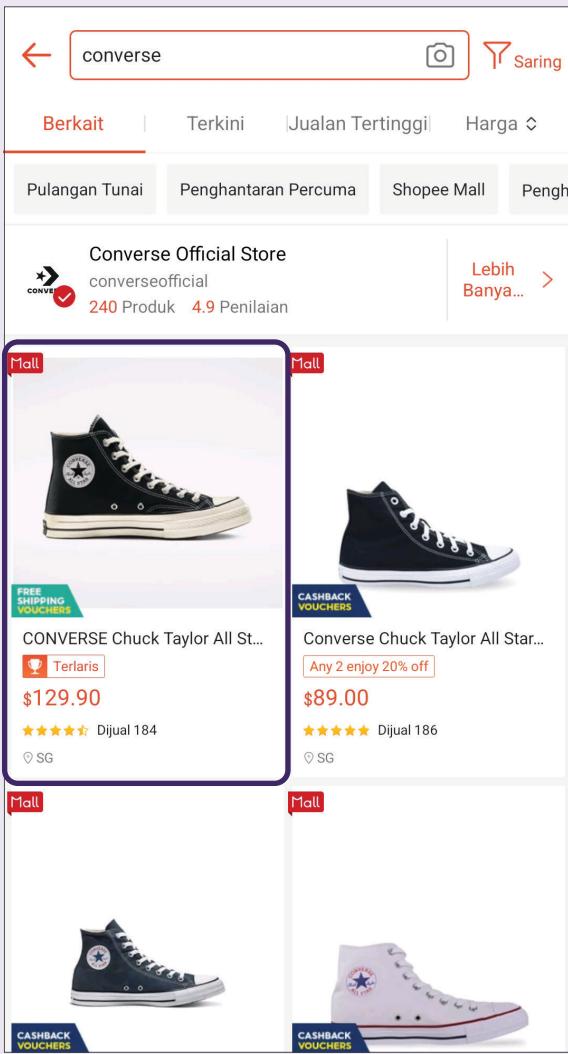


Ketik pada "Edit".

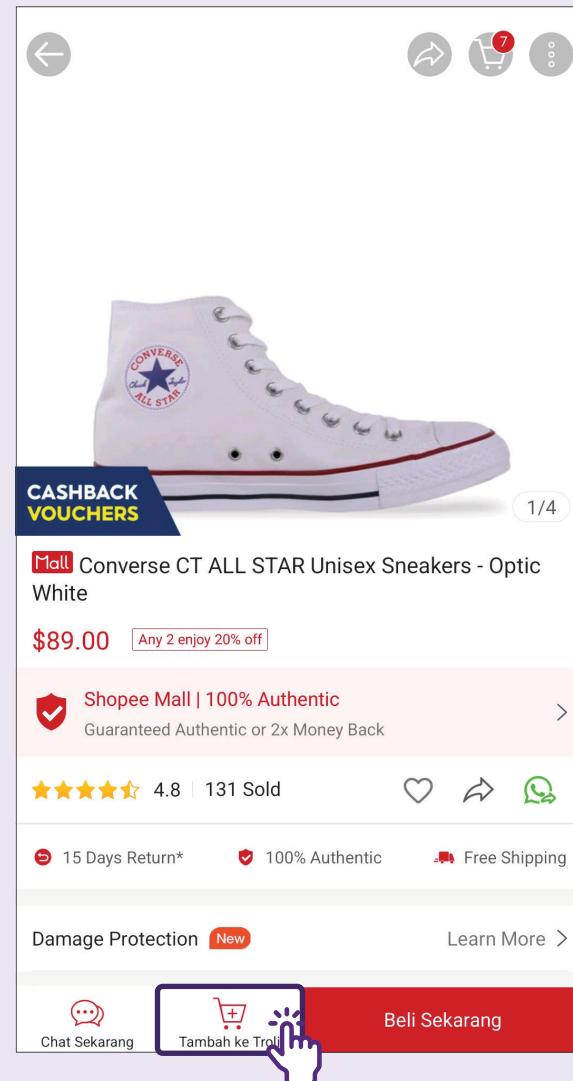
Seret dari kanan ke kiri pada produk yang ingin anda keluarkan.

Buat Pesanan Anda

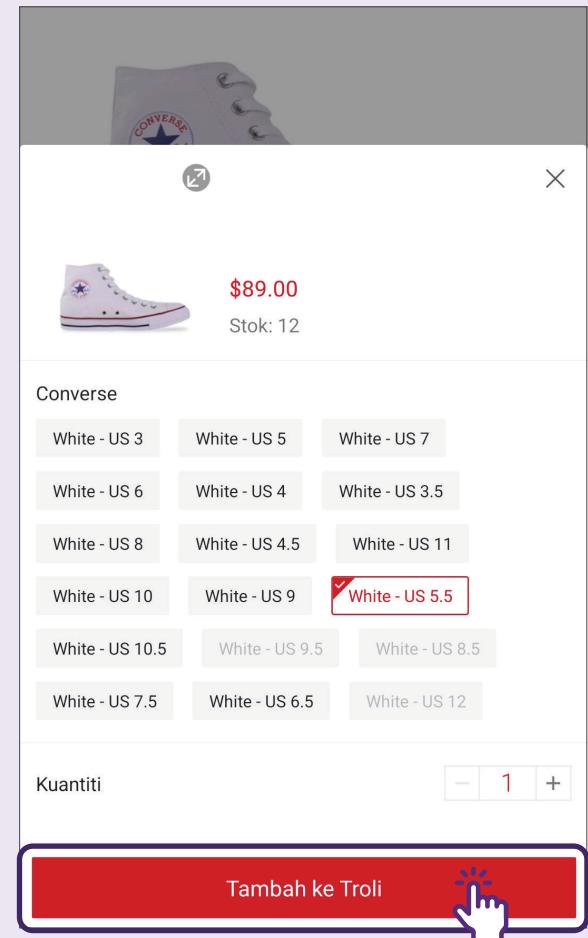
1 Cari Produk



2 Ketik pada Tambah ke Troli



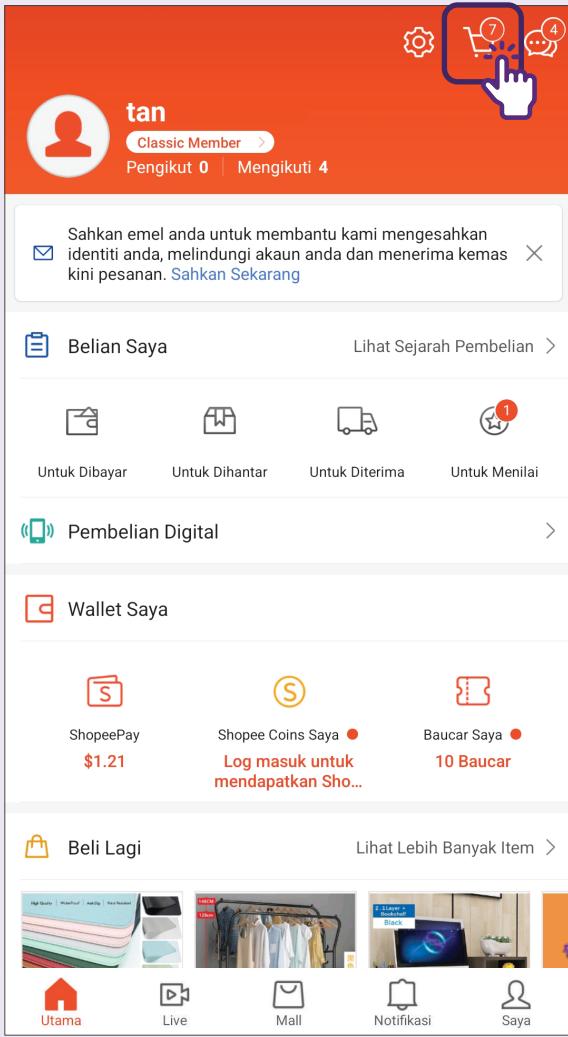
3 Tambah Produk ke Troli



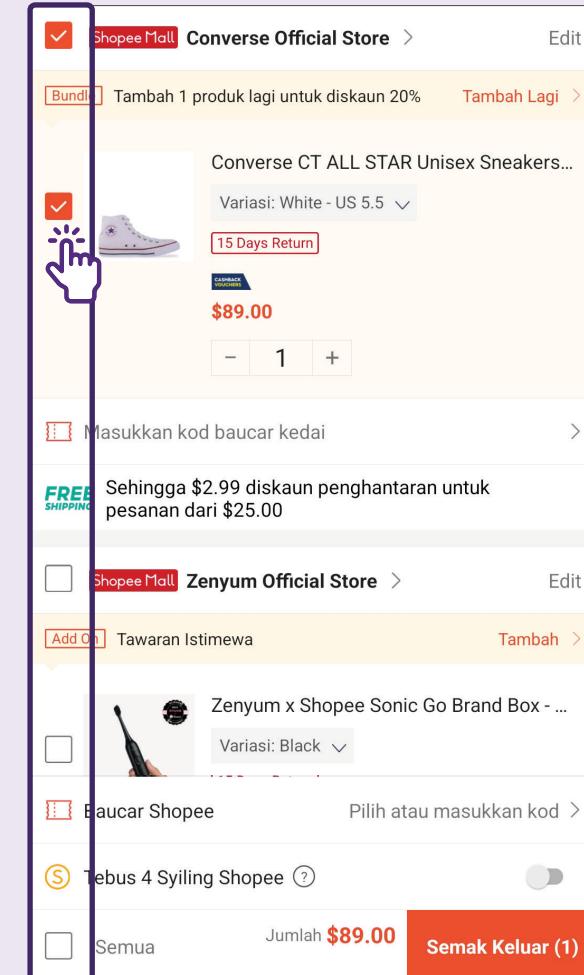
Pilih variasi produk (jika ada) dan tambah ke troli.

Buat Pesanan Anda - Semak Keluar dengan PayNow

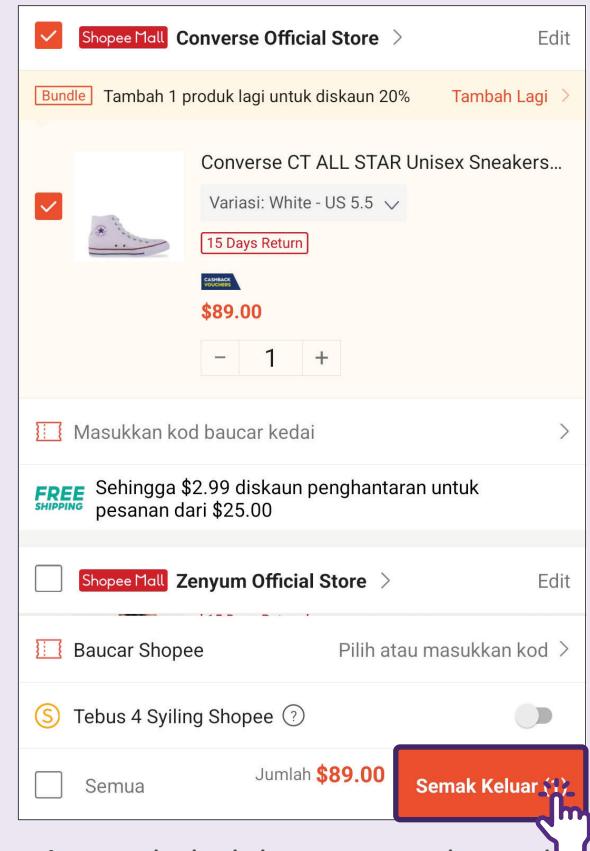
1 Ketik pada Troli Beli-belah



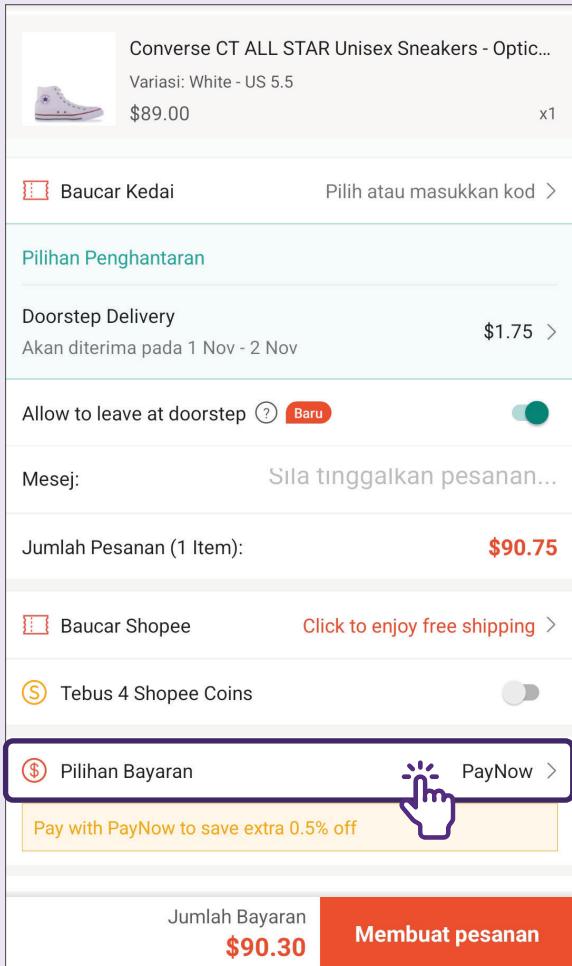
2 Pilih Produk untuk Dibeli



3 Ketik pada Semak Keluar

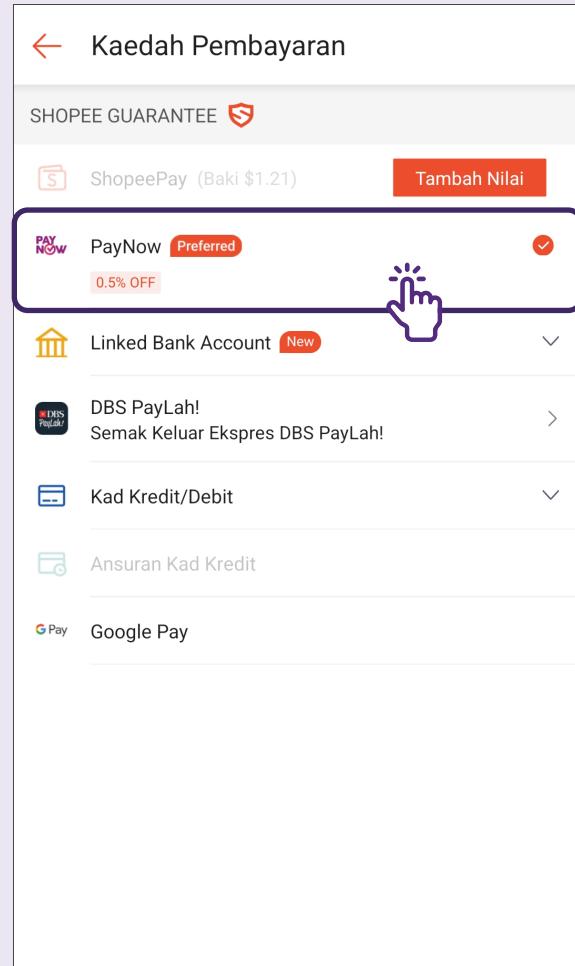


4 Ketik pada Pilihan Bayaran



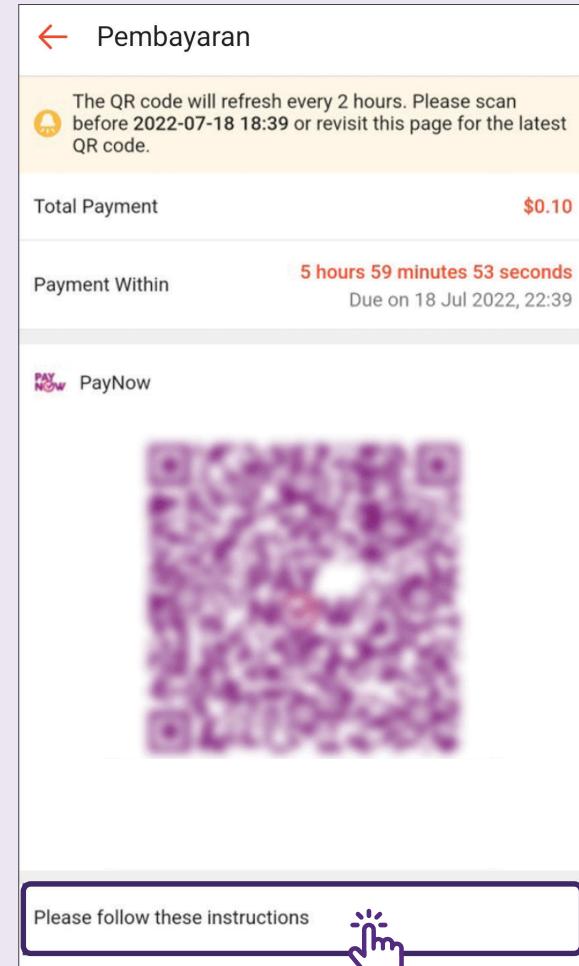
Pilih "Pilihan Bayaran".

5 Ketik pada "PayNow"



Ketik pada "PayNow" sebagai pilihan pembayaran anda.

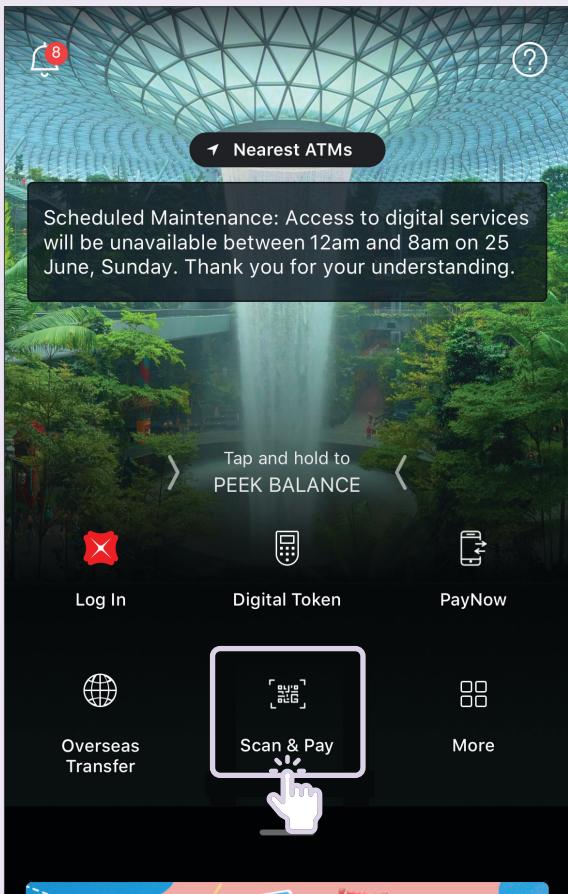
6 Imbas Kod QR



Iikut arahan untuk mengimbas kod QR.

7

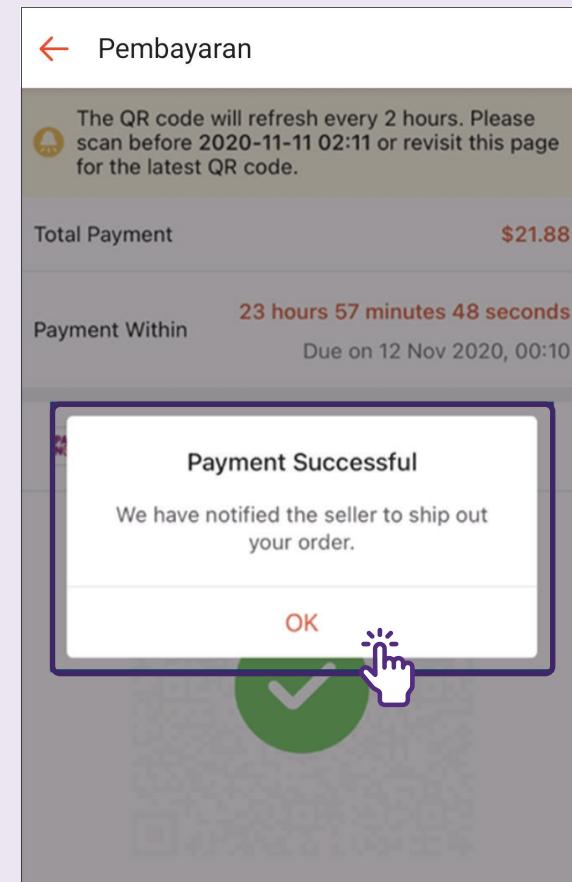
Muat naik Kod QR



Simpan atau ambil tangkap layar kod QR dan muat naik kod QR melalui PayNow pada Aplikasi Perbankan pilihan anda.

8

Pengesahan Bayaran



Sebaik sahaja bayaran berjaya, pengesahan bayaran akan muncul dalam aplikasi menyatakan "**Payment Successful**".

Pilih Pengambilan Sendiri di Pick Locker

Untuk keselamatan tambahan apabila anda tiada di rumah, lindungi bungkusan anda dengan menghantar bungkusan anda ke Pick Locker yang terdekat dengan anda. Anda akan menerima SMS atau e-mel yang mengandungi pin pengambilan bungkusan apabila bungkusan anda tiba di Pick Locker pilihan anda. Ambil bungkusan anda dengan PIN selewat-lewatnya pada tarikh dan masa pengambilan yang dinyatakan.

Imbas kod QR ini untuk mengetahui cara mengambil bungkusan anda:



1 Pilih Pilihan Penghantaran

Shopee Mall PUMA Singapore Official Store

PUMA Performance Cat Men's Training Tee
Varian: Platinum Gray, Int:L
\$25.00 x1

Damage Protection Rekomendasi \$0.81 x1
Post-Purchase Protection for loss and damage from accidental & liquid damage, fire & flood, wear & tear.
[Ketahui lebih lanjut](#)

Baucar Kedai Pilih atau masukkan kod >

Pilihan Penghantaran

Doorstep Delivery \$1.99
Akan diterima 24 May - 27 May
Dapatkan baucar \$2.00 jika pesanan anda tidak tiba sebelum 27 Mei 2024.
Akan diterima 24 May - 25 May dengan Pick Locker

Allow to leave at doorstep Baru

Message for Seller Sila tinggalkan pesanan...

Jumlah Bayaran **\$26.99**

Membuat pesanan

2 Ketik pada Pengambilan Sendiri

Pilihan Penghantaran

Penghantaran ke Rumah From \$1.99

Pengambilan Sendiri From \$0.00

LOGISTIK SOKONGAN SHOPEE

Logistik Sokongan Shopee membolehkan anda mengesan pesanan anda dalam Shopee App.

Doorstep Delivery \$1.99
Akan diterima 24 May - 27 May
Dapatkan baucar \$2.00 jika pesanan anda tidak tiba sebelum 27 Mei 2024.

Sah

3 Pilih Pick Locket yang Terdekat dengan Anda

Pilihan Penghantaran

Penghantaran ke Rumah From \$1.99

Pengambilan Sendiri From \$0.00

pesan anda dalam Shopee App.

Shopee Collection Point \$0.00
Akan diterima 24 May - 25 May
Dapatkan baucar \$1.00 jika pesanan anda tidak tiba sebelum 25 Mei 2024.

Pick Locker \$0.00
Akan diterima 24 May - 25 May
Dapatkan baucar \$1.00 jika pesanan anda tidak tiba sebelum 25 Mei 2024.

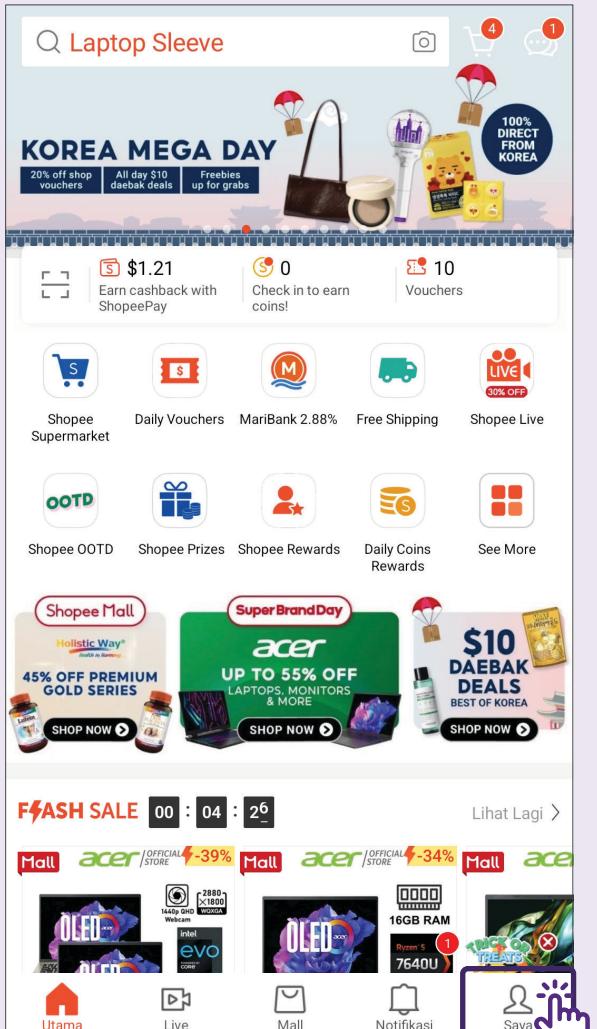
Pick - 9 Selegie Road
Selegie Road HDB 180009
Open Mon-Fri 24H, Sat-Sun 24H

Recommended **Pick - 114 Depot Road**
Depot Road HDB 100114
Open Mon-Fri 24H, Sat-Sun 24H

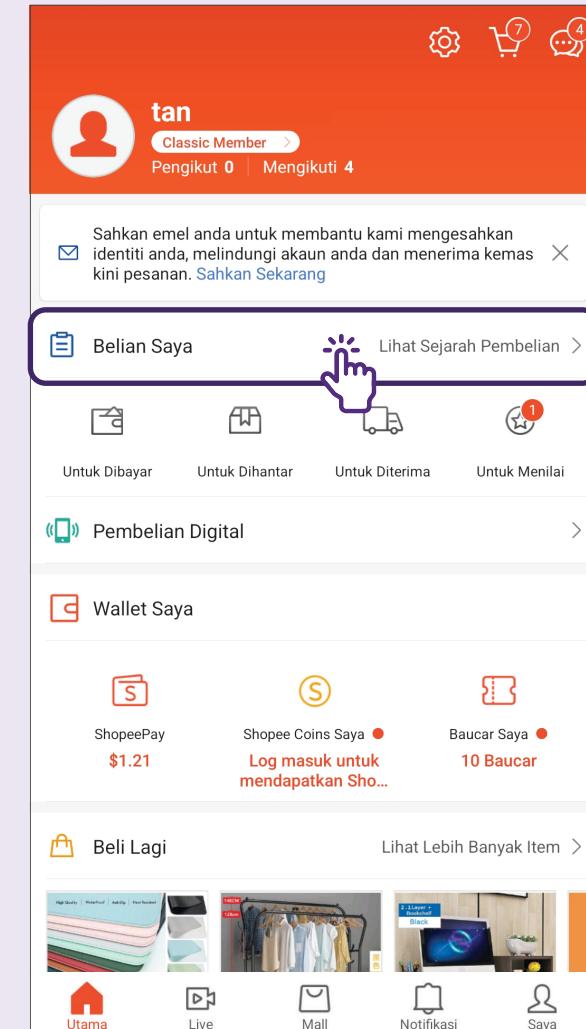
Pilih Pusat Pengambilan yang Lain >

Pantau Transaksi

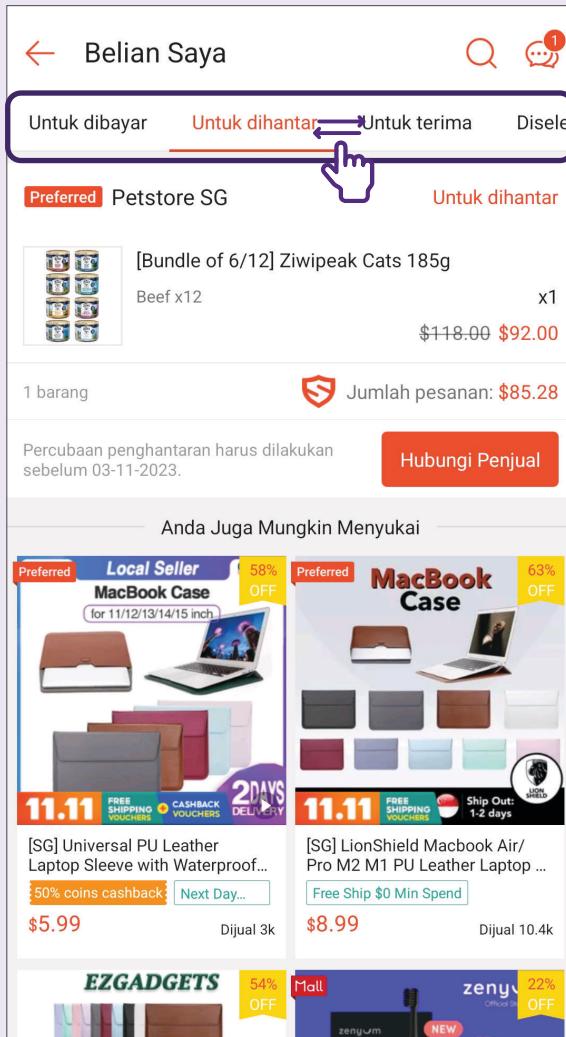
1 Ketik pada tab Saya



2 Ketik pada Belian Saya

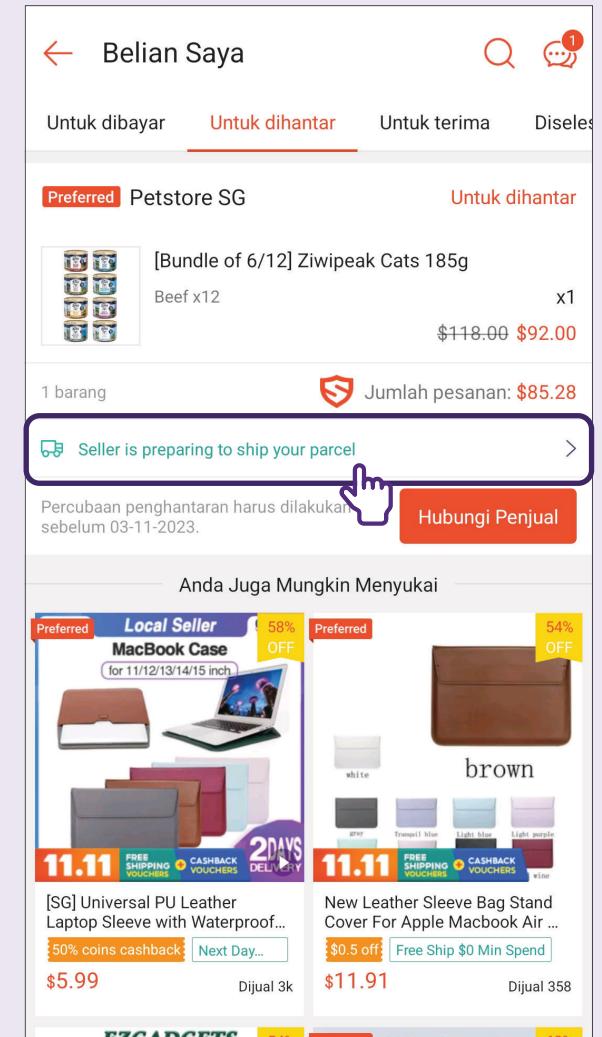


3 Tapis Pesanan mengikut Status



- "Untuk Dibayar"** - terdiri daripada semua pesanan yang belum dibayar.
- "Untuk Dihantar"** - terdiri daripada semua pesanan yang belum dihantar oleh penjual.
- "Untuk terima"** - terdiri daripada semua pesanan yang sedang dalam penghantaran.
- "Diselesaikan"** - terdiri daripada semua pesanan yang sudah dihantar.
- "Dibatalkan"** - terdiri daripada semua pesanan yang telah dibatalkan.
- "Pulangan/Bayaran Balik"** - terdiri daripada semua pesanan yang telah dipulangkan atau dibayar balik.

4 Ketik pada Status Penghantaran



Berinteraksi dengan Penjual

1 Cari Produk

The screenshot shows the Shopee search results for 'philips rice cooker'. At the top, there is a search bar with the query 'philips rice cooker' and a camera icon. Below the search bar are filters: 'Berkait', 'Terkini', 'Jualan tertinggi', and 'Harga'. There are two main product categories displayed:

- Philips Official Store:** Shows a 'SHOPEE EXCLUSIVE' Philips Mini Rice Cooker (0.54L) with a 2-year warranty. It has a price of \$69.00 (from \$79.00) with a 13% discount. It's a 6-layer ceramic pot that cooks in just 30 minutes. It has 101 sold units and 5 stars.
- Panasonic Official Store:** Shows a 1.0L Mechanical Rice Cooker with a 2-in-1 Quick Steaming feature. It has a price of \$68.00 (from \$79.00) with a 15% discount. It's a 5 Layer Inner Pan with a Detachable Inner Lid. It has 234 sold units and 5 stars.

2 Pilih Produk

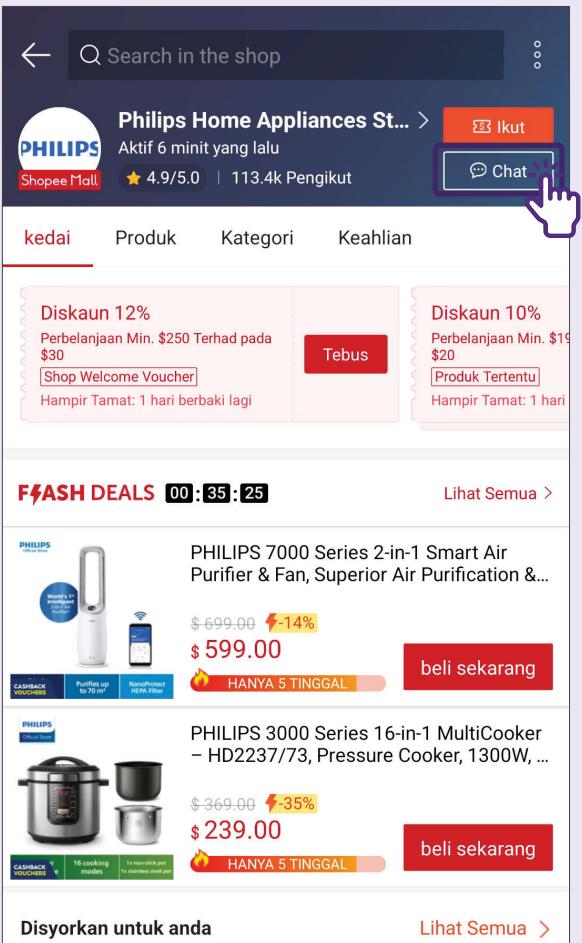
The screenshot shows the product detail page for a Philips rice cooker. At the top, it says 'Official Store' and 'SHOPEE EXCLUSIVE'. The product is a white rice cooker with a digital display showing '24:00'. Below the product image are three promotional boxes: 'CASHBACK VOUCHERS', '6-layer ceramic pot', and 'Cooks in just 30 min'. The price is listed as \$69.00. The product is guaranteed to be 100% authentic. It has 101 sold units and 4.9 stars.

3 Pergi ke Halaman Kedai

The screenshot shows the seller profile page for 'Philips Home Appliances Store'. It features a shield icon indicating 'Shopee Mall | 100% Authentic'. The store has a 4.9 rating and 101 sold items. It offers 15 days return, 100% authenticity, and free shipping. The store is ranked in Best Selling Rice Cooker. It has a 12% discount applied. The store is active for 3 minutes. It has 80 products, 4.9 reviews, and 100% response chat. A hand icon points to the 'Lihat Kedai' button. A note at the bottom states: 'Untuk barang di kedai ini sahaja (tidak termasuk kos penghantaran)'.

4

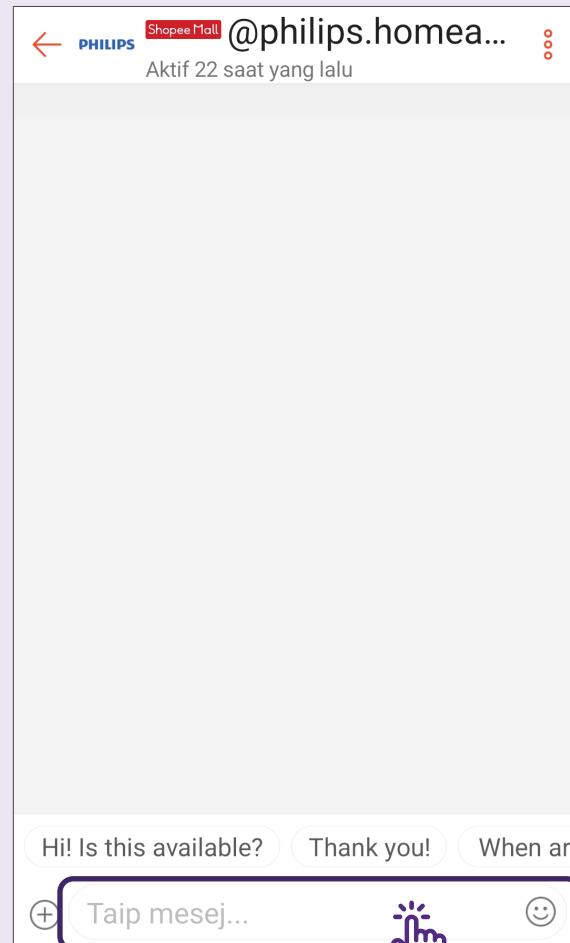
Ketik pada "Chat"



Pilih "Chat" dari halaman kedai.

5

Sembang dengan Penjual

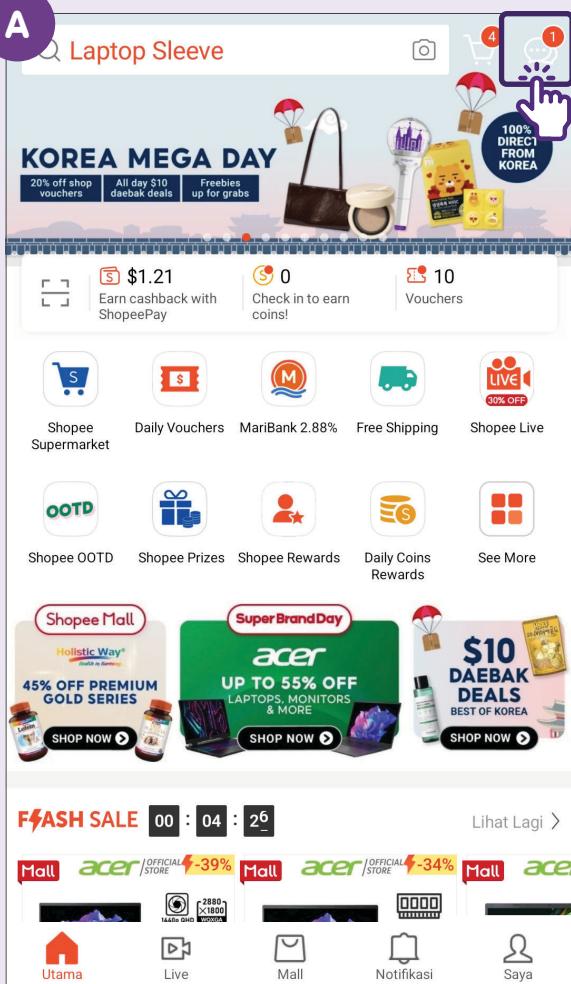


Sembang dengan Penjual.

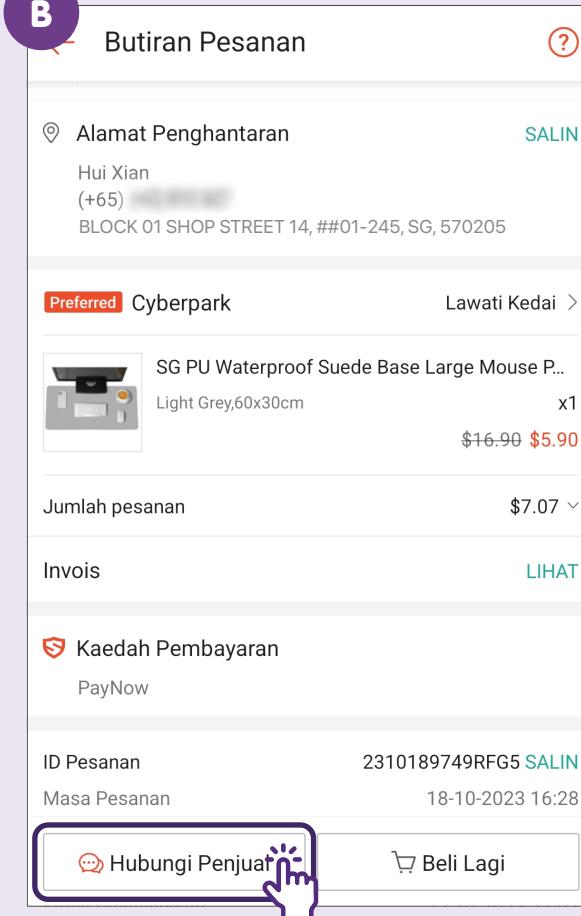
6

Cara Lain untuk Berhubung dengan Penjual

A



B

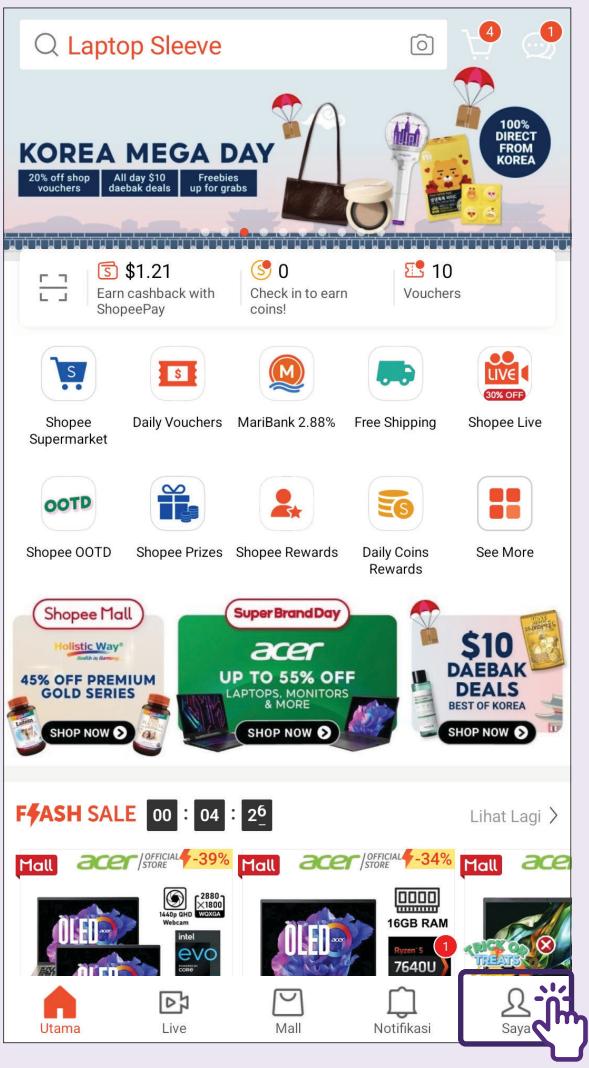


Dari laman utama.

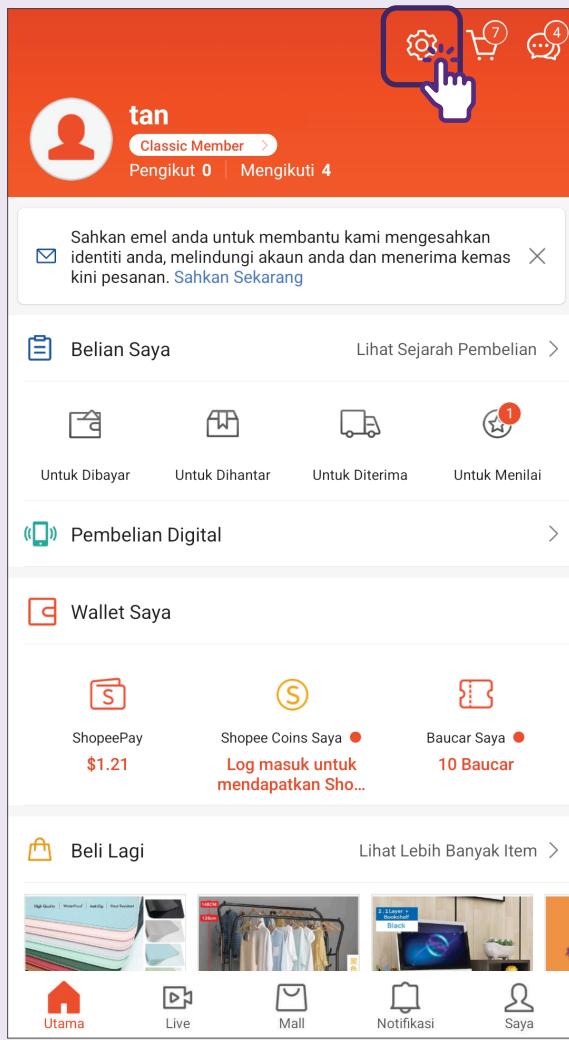
Selepas anda membuat bayaran atau melalui sejarah pembelian anda.

Log Keluar dari Akaun

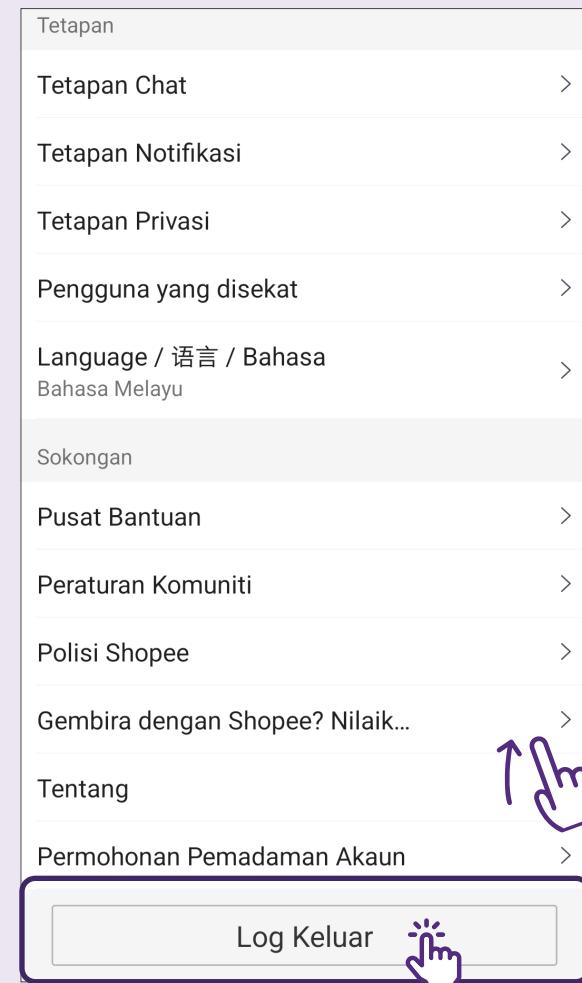
1 Ketik pada tab Saya



2 Ketik pada Tetapan



3 Ketik pada Log Keluar



Tatal dari bawah untuk mengetik dan memilih "Log Keluar".

Pengesahan Ketulenan Produk Shopee

1 Label Ketulenan Produk

A

Search in the shop

Philips Official Store > Aktif 4 minit yang lalu 1.9/5.0 | 55.9k Pengikut + Ikut Chat

Shopee Mall **Mall** New Produk Kategori Keahlian

Disyorkan untuk anda

- PHILIPS Sonicare ProtectiveClean 4300 ... \$249.00 \$199.00 Dijual 225
- PHILIPS Sonicare Protectiveclean 4300 ... \$179.00 Dijual 274
- PHILIPS Sonicare Protectiveclean 4300 ... \$279.00 Dijual 101

PHILIPS Official Store

100% AUTHENTICITY | 12%* OFF FOLLOWER VOUCHER | FREE DELIVERY

*No Min. Spend, Capped at \$15

Oral Healthcare | Beauty | Male Grooming | Mother & Childcare

B

philips rice cooker Saring

Berkait Terkini Jualan Tertinggi Harga ↗

Mall **SHOPEE EXCLUSIVE** **Mall** **PHILIPS** Authorized Distributor 2 Years Warranty

(SHOPEE ONLY) PHILIPS 3000 Series Mini Rice Cooker 0.54L ... \$69.00 \$79.00 -13% Harga Terendah dalam 30 hari Dijual 101

Philips Mini Rice Cooker 0.85L - HD3170/62 \$79.00 \$89.00 -11% \$6 off Dijual 6

Panasonic Official Store **Mall** derogaz **SAFETY MARK** 1.0L Mechanical Rice Cooker 2-in-1. Quick Steaming 5 Layer Inner Pan, Detachable Inner Lid 1 Year warranty FAST DELIVERY CASHBACK VOUCHERS Automatic heat preservation funct'l Ad

Panasonic SR-JQ105NSH Jar-Type Rice Cooker 1.0L \$68.00 \$79.00 -15% 5% off Add-on Deal Dijual 234

Aerogaz 1.8L Rice Cooker with Steamer (AZ-1800RC) \$32.80 Dijual 361

- Untuk mengesahkan jika sesuatu produk adalah tulen, anda boleh lihat jika produk tersebut disenaraikan di bawah penjual **"Mall"**. Produk **"Mall"** dijamin tulen 100% kerana penjual **"Mall"** ialah penjual sah bagi produk mereka.
- Perhatikan label **"Mall"** untuk menentukan jika sesuatu produk adalah daripada penjual Mall.

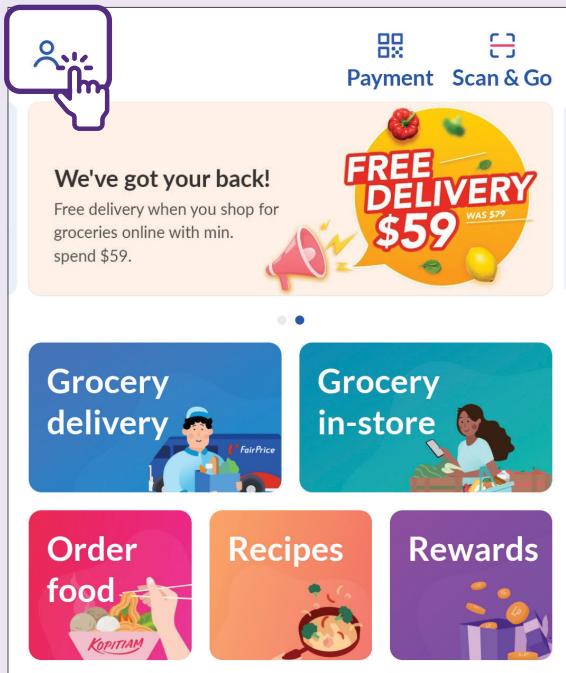
Sediakan Akaun

1 Lancarkan FairPrice



Muat turun aplikasi "FairPrice" dari Apple App Store atau Google Play Store dan lancarkan.

2 Ketik pada Akaun



Ketik ikon di sudut kiri atas dan ketik butang "Log masuk atau Daftar".

3 Log masuk atau Daftar

Welcome to FairPrice Group!

Log in or create an account with one of these methods.

Email or Mobile Number



Next

or

Continue with Apple

Continue with Google

Continue with singpass

Masukkan alamat e-mel atau nombor mudah alih dan ketik "Next". Sebagai alternatif, cipta akaun dengan akaun Singpass atau Apple atau Google.

4 Cipta Akaun



Create an account

✉ Testingo2o@fairprice.com.sg

Name

Mobile number

Password

Password must have:

- At least 8 characters in length
- At least 1 number
- At least 1 lower or upper case letter

Get \$10 OFF my first online grocery order! Send me Linkpoints and exclusive offers from FairPrice Group, its business partners and agents via email, text messages and phone calls.

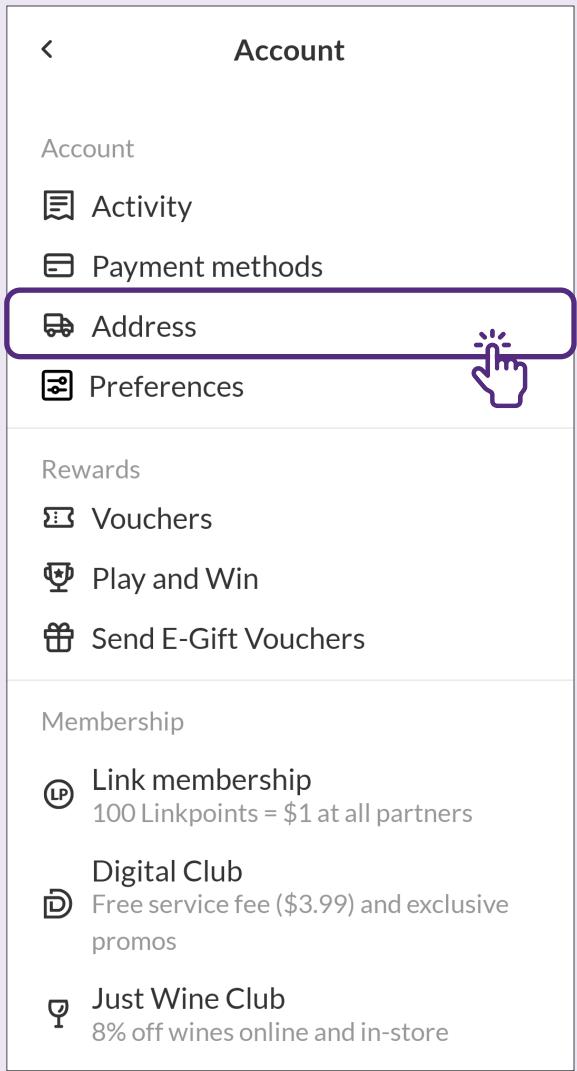
Submit



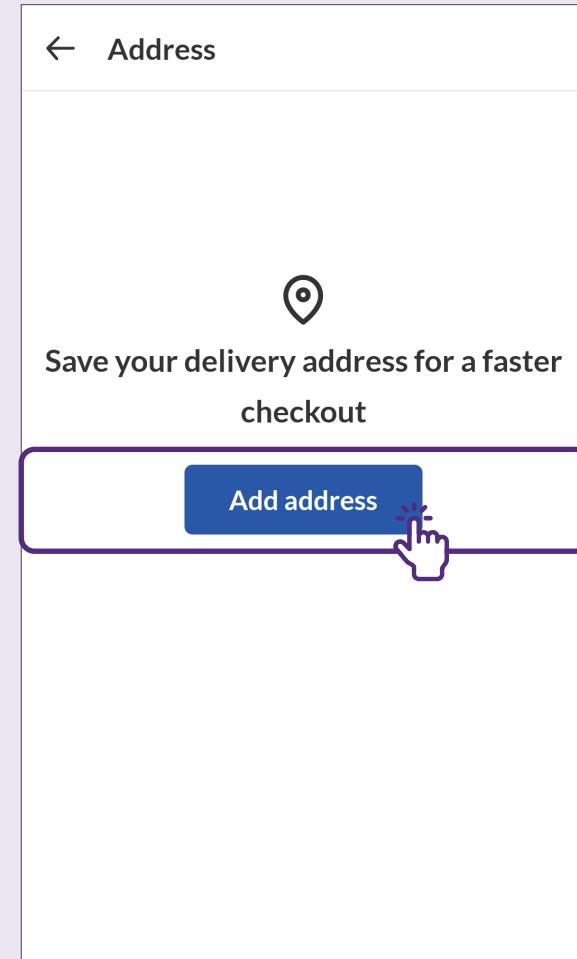
Isi medan dalam aplikasi dan ketik "Submit".

Tambah Alamat

1 Pilih "Address"



2 Ketik "Add address"



Ketik "**Add address**" dan masukkan poskad.

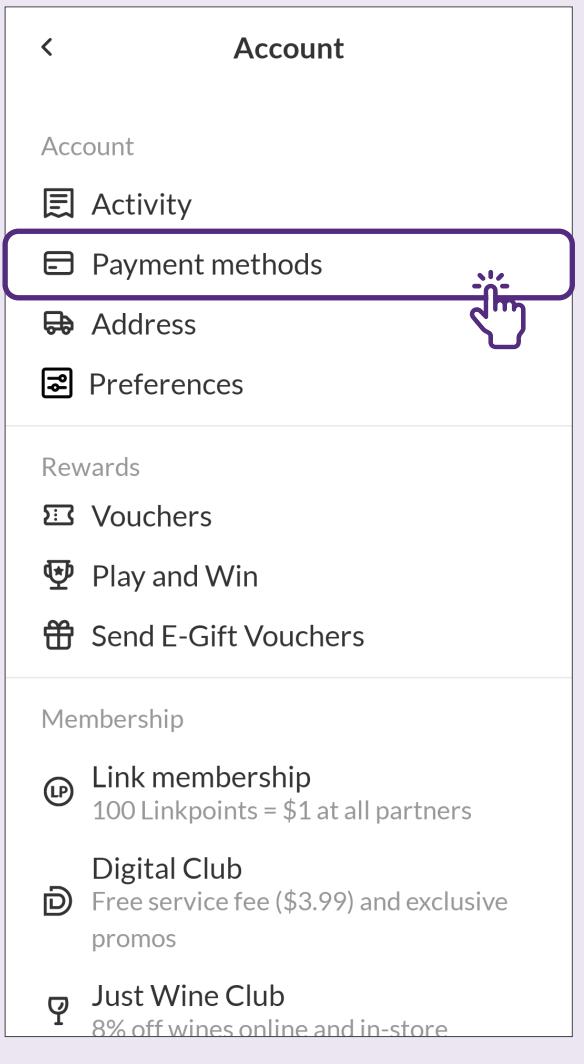
3 Isi Butiran

The screenshot shows the 'Add address' form. It includes fields for 'Building name' (with a note 'Optional') containing 'FAIRPRICE HUB', 'Address' (containing '1, JOO KON CIRCLE'), 'Floor' (empty), 'Unit number' (empty), 'Recipient's information', 'Name' (containing 'Fairprice'), 'Mobile number' (empty), and a large blue 'Add address' button at the bottom right with a hand cursor icon over it.

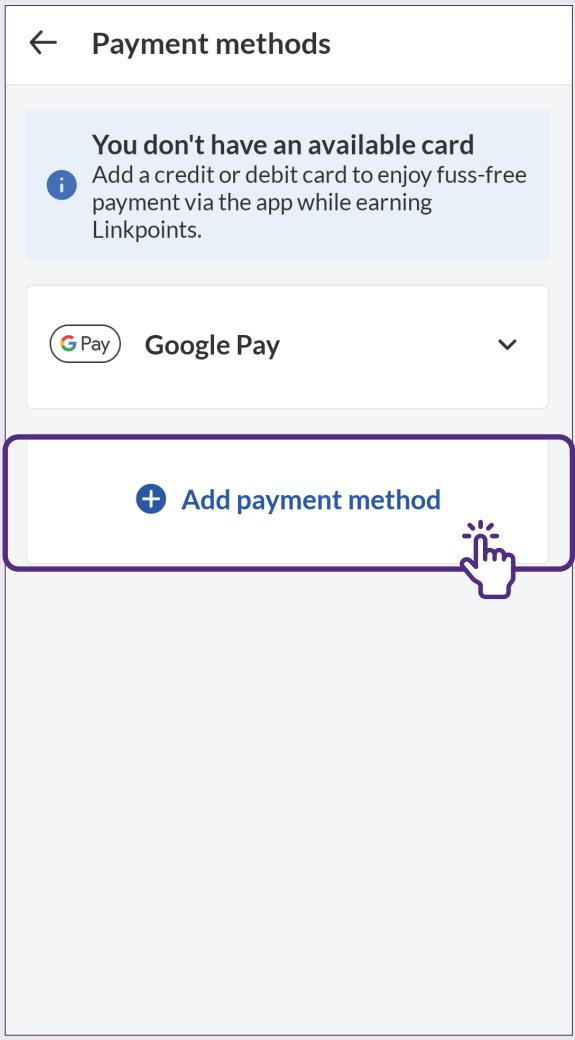
Isi butiran dan ketik "**Add address**".

Tambah Kaedah Bayaran

1 Pilih "Payment methods"



2 Pilih "Add payment method"



3 Tambah Kad Kredit atau Kad Debit Baru

X Add a new credit or debit card

VISA MASTERCARD AMEX

Card number

Expiry MM/YY CVV

Set as default card

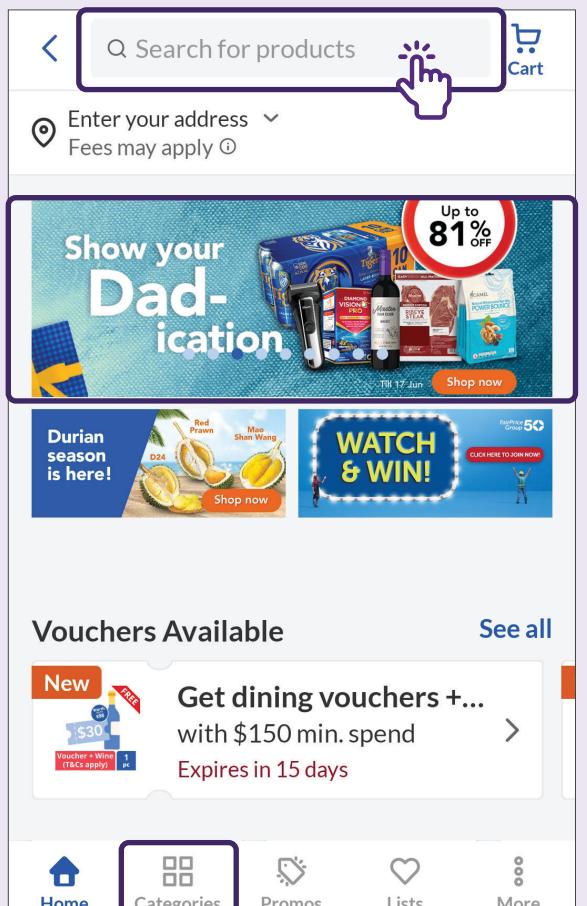
You will need to authenticate your card on the next page. Don't worry, you won't be charged.

Add card

Isi butiran kad dan ketik "Add card".

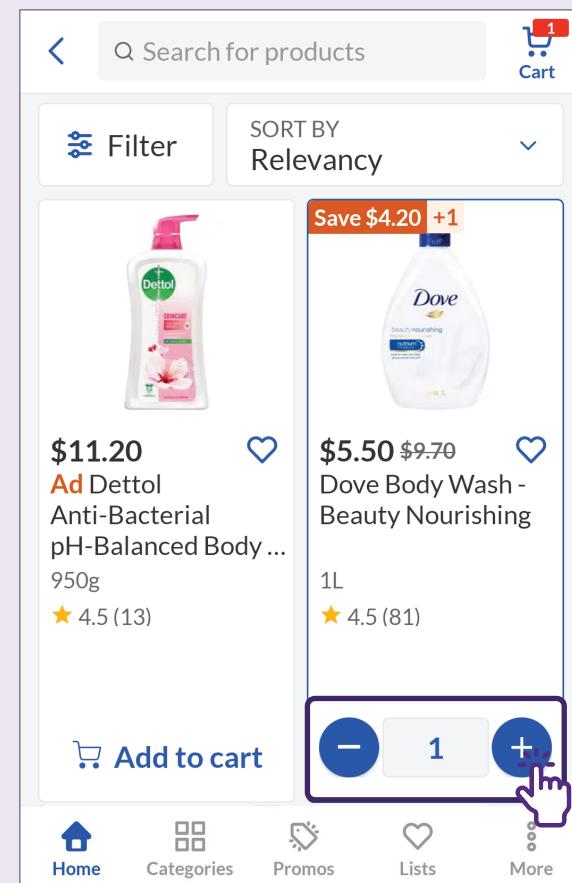
Cari Barang dan Tambah ke Troli

1 Cari Produk



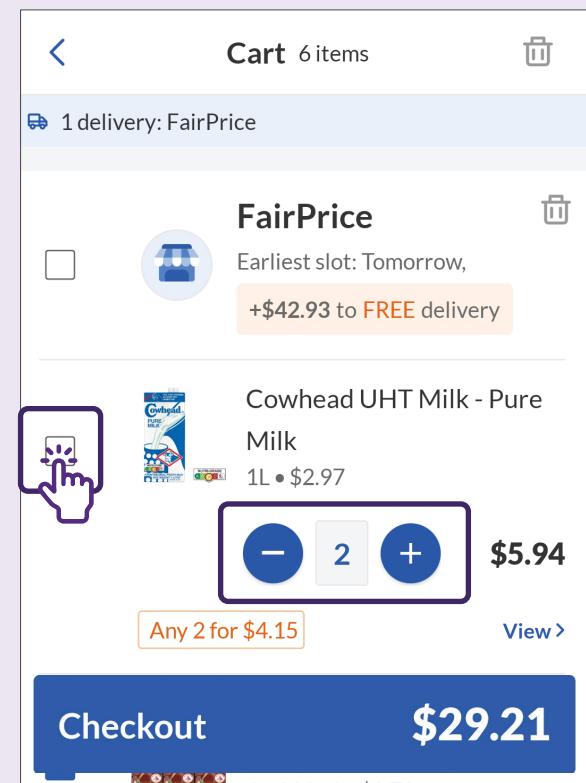
Masukkan nama produk dalam bar carian. Anda juga boleh mencari melalui sepaduk atau kategori aplikasi.

2 Tambah Produk ke Troli



Pilih barang untuk ditambah ke troli. Untuk menambah atau mengurangkan kuantiti, ketik ikon "+" atau "-".

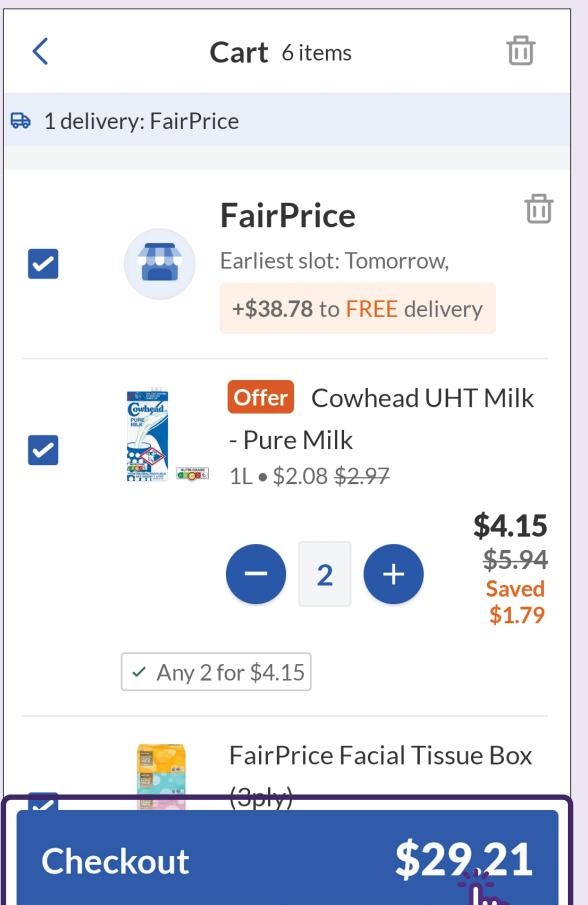
3 Urus Troli Anda



Dalam troli, anda boleh membuat penukaran pesanan dengan menyahsemak barang jika anda memutuskan untuk tidak membeli atau menambah/mengurangkan kuantiti barang.

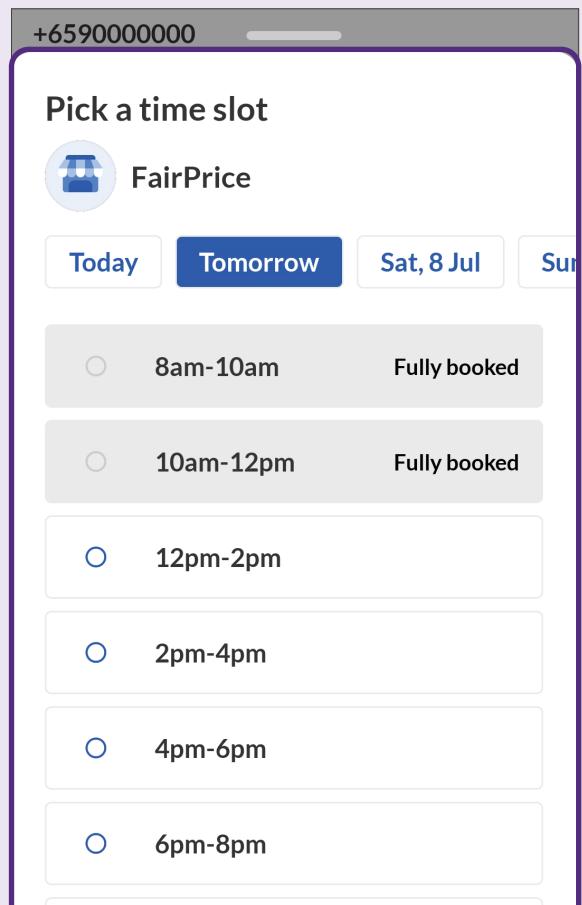
Buat Pesanan

1 Semak Keluar



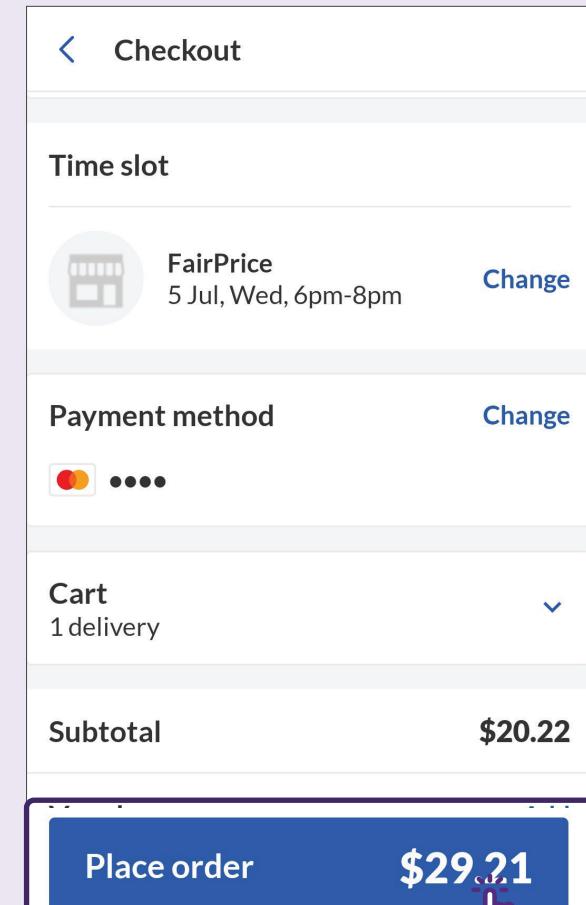
Selepas mengesahkan barang yang ingin anda beli, semak harga akhir sebelum mengetik "Checkout".

2 Pilih Slot Masa



Pilih slot masa pilihan anda untuk berangan yang akan dihantar.

3 Buat Pesanan



Semak semua butiran seperti alamat, harga dan bayaran sebelum mengetik "Place order".

4 Masukkan Kata Laluan Sekali Guna

  | ID Check

Enter your One-Time Password (OTP)

An OTP has been sent to your mobile phone number ending with XXX

Transaction Details

Merchant: NTUC FairPrice Online

Transaction Amount: \$29.21 SGD

Card Number: **** * * * * * * *

One-Time Password: ROX- 

[RESEND OTP](#)

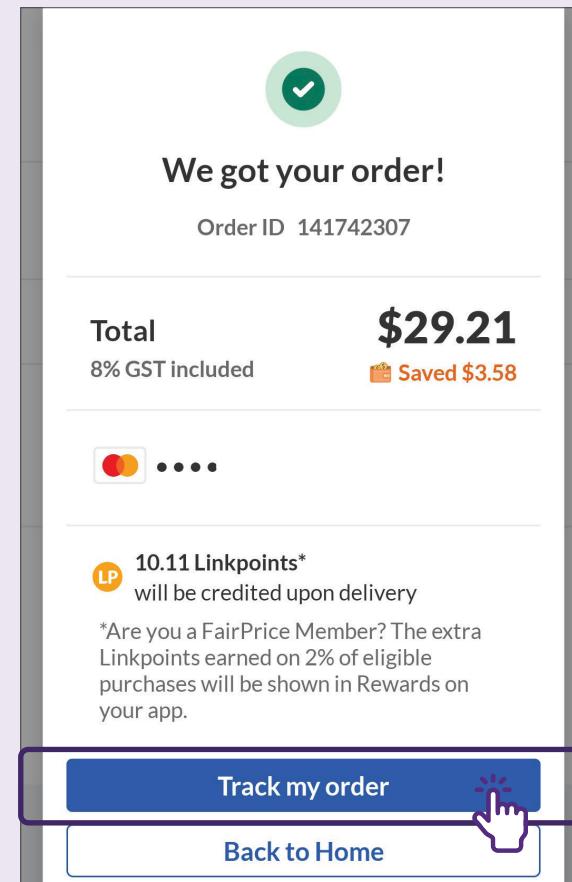
SUBMIT

[Need Help?](#) [Exit](#)

Bank akan memberikan anda Kata Laluan Sekali Guna (OTP) untuk melengkapkan transaksi. Masukkan OTP ke dalam kotak.

Nota: Jangan kongsi OTP dengan sesiapa sahaja bagi tujuan keselamatan.

5 Pesanan Berjaya Dibuat



Anda akan menerima mesej untuk memberitahu bahawa pesanan anda telah berjaya dibuat.

6 Butiran Pesanan

Order details	
Order ID	ORD141742307 Copy
Order placed	Picking On the way Delivered/ Collected
Delivery/Collection	
Wednesday, 5 Jul, 6pm-8pm	
 FairPrice	6 items
Subtotal	\$20.22
Delivery fee	\$5.00

Ketik "Track my order" dan anda akan nampak butiran pesanan anda.

Batalkan Pesanan Anda

1 Batalkan Pesanan

Service fee ⓘ \$3.99
Free for ⓒ Digital Club member [Join now](#)

Total \$29.21
8% GST included

 Saved \$1.79

 • • •

 10.11 Linkpoints will be credited upon delivery [i](#)

[Get help for this order](#)

[Cancel order](#) 

Ketik "**Cancel order**" jika anda tidak mahu barang anda lagi.

Nota: Penting untuk anda membaca terma dan syarat dalam dasar bayaran balik kerana perkara ini mungkin berbeza dengan platform-platform beli-belah dalam talian yang lain.

2 Pilih alasan

We'd love your feedback

Why did you cancel your order?

- I want to change the items ordered
- Order has stock amendment
- Purchased in-store
- Promo code not applied
- Change of plans
- Others

0/140

Type here

Submit

Anda mungkin diminta untuk memberikan sebab pembatalan anda.

3 Pengesahan

Order details

Your order has been cancelled

No charges were made to your card. 



FairPrice
1 item

Subtotal \$0.00

Delivery fee  \$5.00

1 delivery

Service fee ⓘ \$3.99

Free for ⓒ Digital Club member [Join now](#)

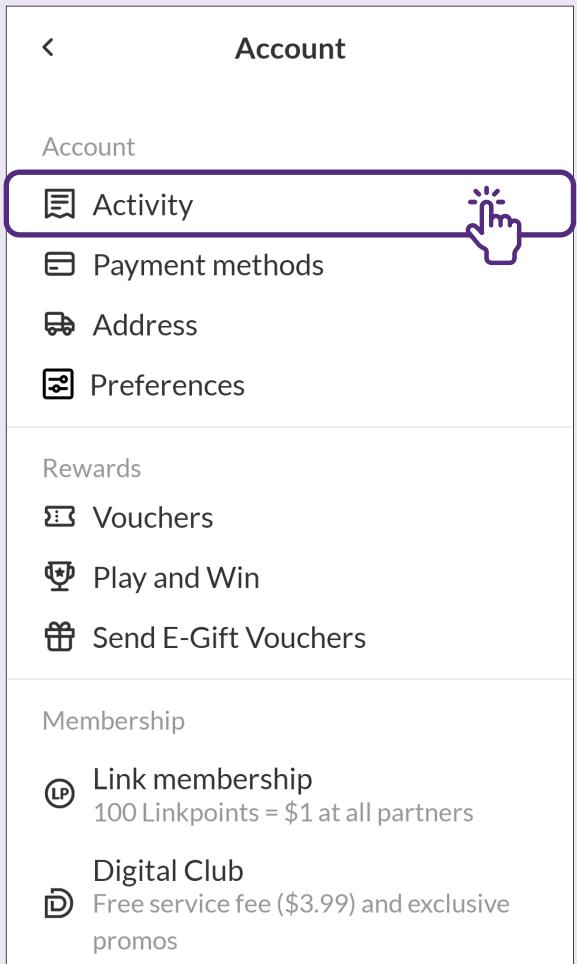
Total \$0.00

0% GST included

Anda akan menerima pengesahan bahawa pesanan anda telah dibatalkan.

Pantau Aktiviti

1 Pilih Aktiviti



Pilih "Activity" di bawah "Account".

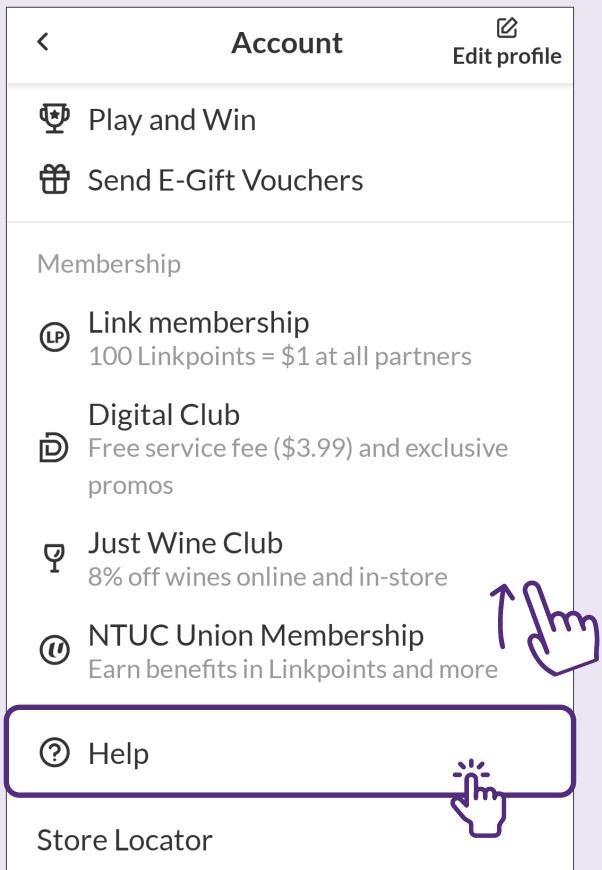
2 Lihat Aktiviti

Activity		
Online Grocery	Scan & Go	Payment
Completed		
03 Jul 2023	ORD141742307	\$0.00
FairPrice		
Wed, 5 Jul, 6pm-8pm		
✗ Cancelled		
15 Nov 2020	ORD55770366	\$38.24
FairPrice		
Sun, 15 Nov, 8pm-10pm		
✓ Delivered/Collected		
12 Sept 2020	ORD51173302	\$33.34
FairPrice		
Sun, 13 Sept, 10am-12pm		
✓ Delivered/Collected		

Ketik pada "Activity" yang anda ingin lihat.

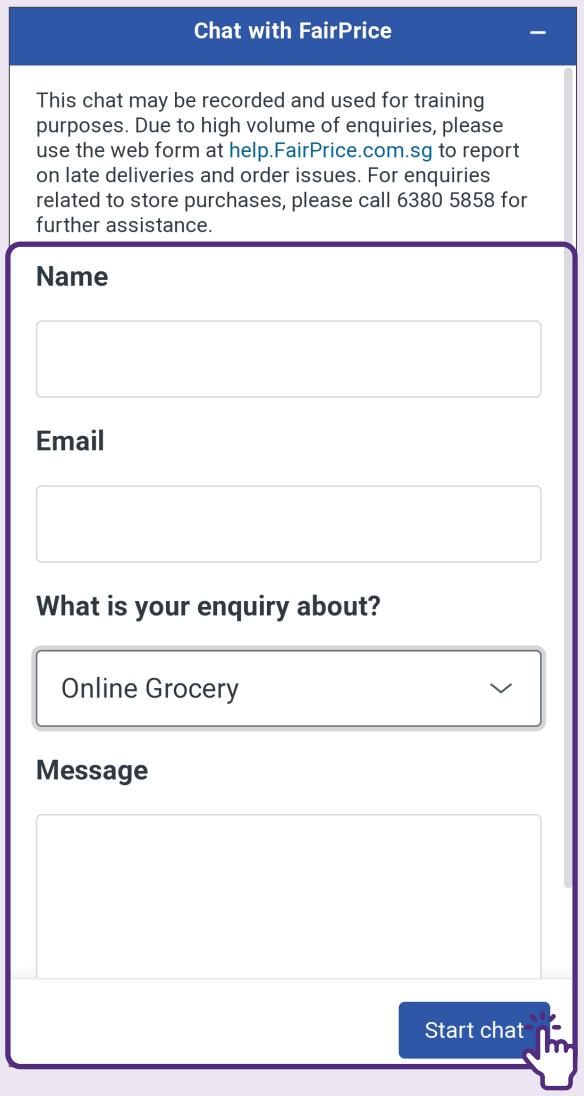
Berinteraksi dengan FairPrice untuk Bantuan

1 Ketik Bantuan



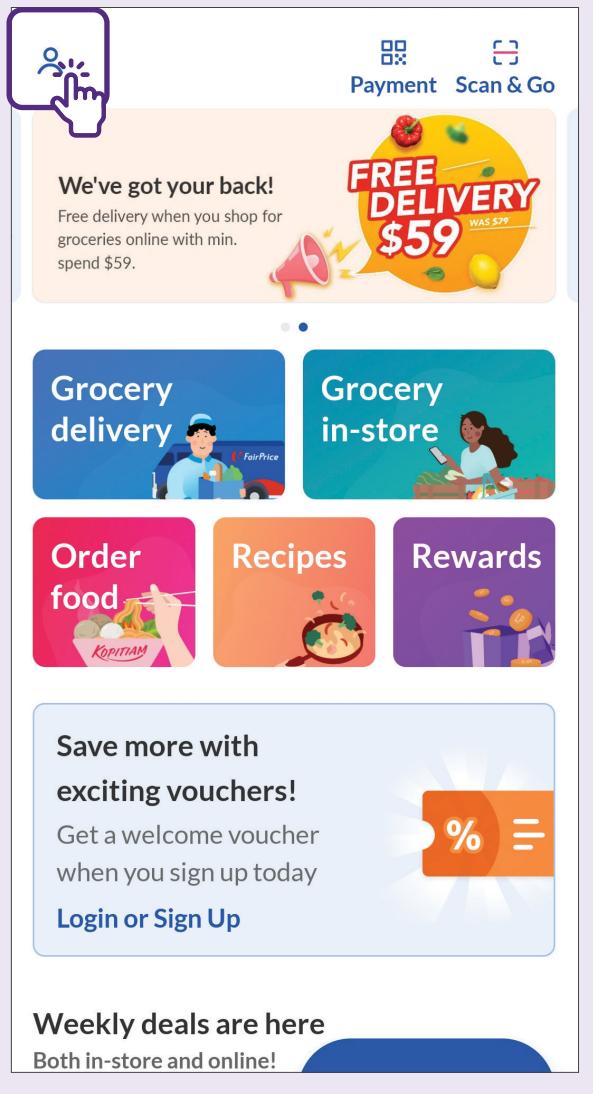
Ketik pada “**Help**” di bawah Akaun untuk senarai Soalan Lazim atau bersempang secara langsung untuk mendapatkan bantuan.

2 Sembang Langsung

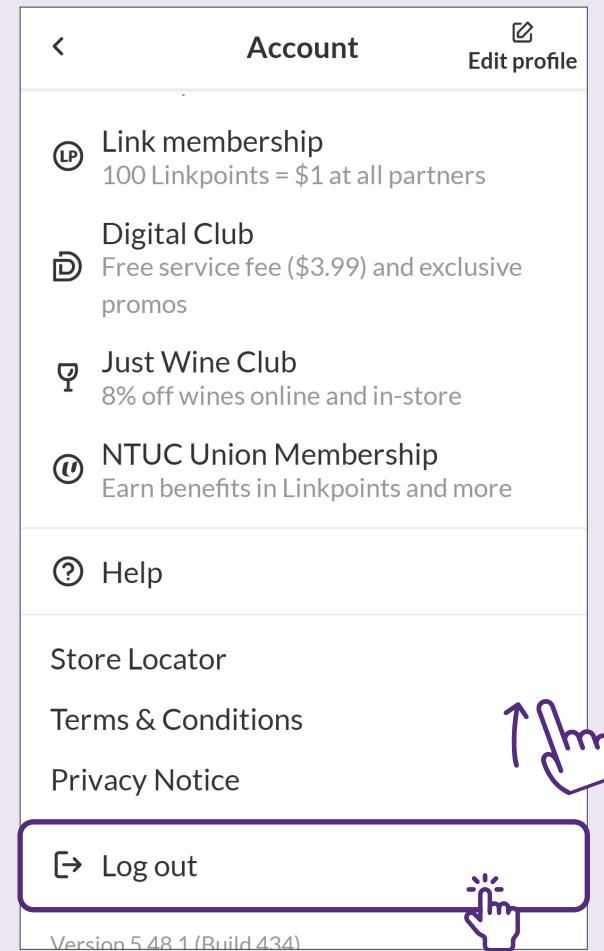


Log Keluar dari Akaun

1 Ketik pada Akaun



2 Ketik pada Log out



Ketik pada "**Log out**" jika anda tidak mahu menggunakan aplikasi.

Nota

**Untuk maklumat lanjut dan
mencari hab masyarakat
Digital SG terdekat anda:**

Pusat Panggilan IMDA

Talian penting: +65 6377 3800
E-mel: info@imda.gov.sg
Laman web:
digitalforlife.gov.sg

© 2024 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.

Tiada bahagian dalam sumber ini yang boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.
Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.
Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau
pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

Sumber ini mengambil rujukan daripada Shopee Pte. Ltd. dan FairPrice Group.