

# Pengangkutan

## Pengangkutan Awam dan E-Hailing

Imbas kod QR di bawah untuk mempelajari tentang kompetensi Berurusan Secara Dalam Talian:



Bagi menyokong

DIGITAL  
FOR LIFE  
PLAY IT FORWARD

**SMART  
NATION**  
SINGAPORE

# Kandungan

Pengenalan	2	Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi e-Panggilan - Grab	37
Panduan Keselamatan Siber	3	Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi e-Panggilan - Zig	48
Memahami Aplikasi Pengangkutan Awam Biasa	4		
Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi SimplyGo	7		
Memahami Aplikasi e-Panggilan Biasa	26		
Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi e-Panggilan	30		



# Pengenalan

Panduan Kemahiran Digital untuk Kehidupan (DSL) adalah satu koleksi risalah yang direka bagi membantu anda mempelajari kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian. Panduan ini menawarkan arahan langkah demi langkah dan petua ringkas yang memberi anda keyakinan untuk mengendalikan dunia digital dengan yakin dan selamat.

Panduan ini direka untuk sesiapa sahaja yang ingin menguasai kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian.

Kemahiran DSL ini dikelompokkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam rajah.

## Hasil Pembelajaran:

Buku panduan ini memberi fokus kepada kompetensi 'Berurusan Secara Dalam Talian' di mana anda akan mempelajari:

- Aplikasi pengangkutan awam dan e-panggilan biasa, ikon aplikasi dan mengenal pasti aplikasi menggunakan logo aplikasi itu.
- Ciri biasa (UI) dan langkah biasa (UX) untuk menyediakan, menambah nilai, memantau sejarah transaksi pada aplikasi pengangkutan awam.
- Ciri biasa (UI) dan langkah biasa (UX) untuk menempah, membuat pembayaran dan memantau sejarah transaksi pada aplikasi e-panggilan.
- Petua keselamatan siber berguna untuk kekal selamat dalam talian.

Untuk membantu anda mencapai hasil pembelajaran, buku panduan ini menggunakan pelbagai aplikasi pengangkutan sebagai contoh untuk menunjukkan ciri-ciri dan langkah-langkah umum untuk mengakses pengangkutan awam, menempah perjalanan teksi, dan membuat pembayaran untuk perkhidmatan dan lebih banyak lagi.

DSL



## Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian

Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.

### Teroka Maklumat Dalam Talian

Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.



### Saling Berhubung Dalam Talian

Berhubung dengan orang lain dalam talian.



### Berurusan Secara Dalam Talian

Jalankan urusan niaga dalam talian.



### Sediakan dan Gunakan Alat Pintar

Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.



Panduan ini adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih. Harap maklum bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza mengikut peranti dan model mudah alih yang berbeza.

## Panduan Keselamatan Siber

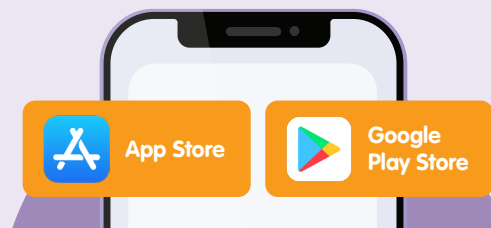
Untuk kekal selamat semasa menggunakan pengangkutan awam dan aplikasi e-hailing, sila patuhi panduan berikut:



**Jangan** kongsi butiran peribadi atau kewangan, kata laluan atau kata laluan sekali guna (OTP) dengan sesiapa.



Periksa dan **kemas kini aplikasi anda dengan segera** untuk melindungi peranti anda daripada kelemahan keselamatan yang diketahui.



Muat turun aplikasi daripada sumber **rasmi**.

# Memahami Aplikasi Pengangkutan Awam Biasa

Perihal Aplikasi Pengangkutan  
Awam dan Logo Aplikasi

---

Muka Surat 5

Ciri Biasa yang terdapat dalam  
seluruh Aplikasi Pengangkutan Awam

---

Muka Surat 6

## Tentang Aplikasi Pengangkutan Awam

Aplikasi pengangkutan seperti SimplyGo membolehkan rakyat Singapura mengakses segala urusan pengangkutan awam dalam satu aplikasi dengan menyediakan pilihan untuk mendaftar, menambah nilai, dan memantau transaksi perjalanan anda. Anda tidak perlu lagi pergi ke stesen bas atau keretapi hanya untuk menyemak baki atau tambah nilai kad anda.

### Manfaat:

- Kemudahan menambah nilai kad dengan menggunakan telefon anda.
- Memantau transaksi perjalanan anda.

### Prasyarat pembelajaran aplikasi

#### Pengguna perlu:

- Mempunyai peranti dengan fungsi kamera (sama ada iOS atau Android) yang disambungkan ke rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Mempunyai kad kredit atau debit.
- Kad perjalanan (Kad EZ-Link/Kad Konsesi) juga diperlukan.



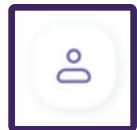
# Ciri-Ciri Umum Antara Pelbagai Aplikasi Pengangkutan Awam



**Ikon Home (Laman Utama)**  
Selalunya berbentuk rumah, untuk mengakses laman utama aplikasi.



**Ikon Inbox (Peti Masuk)**  
Kadangkala dalam bentuk loceng atau peti surat, untuk melihat notifikasi promosi atau berita terkini.



**Ikon Profile (Profil)**  
Untuk melihat maklumat akaun anda.



**Ikon Top Up (Tambah Nilai)**  
Untuk menambah nilai kad anda.

# Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi SimplyGo

Cara Menyediakan Akaun SimplyGo *Muka Surat 8*

---

Cara Lain untuk Menambah Nilai Kad Pengangkutan anda *Muka Surat 15*

---

Cara Menyemak Sejarah Transaksi *Muka Surat 16*

---

Cara Lain untuk Menyekat dan Membayar Balik Pembayaran daripada Kad anda *Muka Surat 18*

---

Cara Log Keluar daripada Akaun anda *Muka Surat 24*

---

# Daftar Akaun SimplyGo

## 1 Ketik Get Started (Mula)

Add and manage your travel cards and charms for more convenience



Top up in-app, receive low balance alerts, view trip history and more for applicable cards.

Get Started

## 2 Masukkan Nombor Telefon Bimbit anda

Add and manage your travel cards and charms for more convenience



✕ Get started in just a few taps!

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

## 3 Ketik Create Account (Buat Akaun)



Hey, looks like you're new here!

The mobile number +65 XXXX XXXX is not associated with any account.

Get started by creating an account with us!

Create Account

**4** Isikan borang pada skrin

← Create Account

Name

Email Address

Why do I need to provide this?

Set Password

Must contain:

- At least 8 characters
- At least 1 uppercase letter (A-Z)
- At least 1 lowercase letter (a-z)
- At least 1 numeric character (0-9)

Referral Code (optional) ⓘ

I agree to the collection, storage and use of my personal data by EZ-Link Pte Ltd and Transit Link Pte Ltd for the purposes of providing the mobile app services to me.

Confirm & Create Account

**5** Setuju dengan syarat pengumpulan data dan ketik Confirm & Create Account (Sahkan & Buat Akaun)

Email Address

Why do I need to provide this?

Set Password

Must contain:

- At least 8 characters
- At least 1 uppercase letter (A-Z)
- At least 1 lowercase letter (a-z)
- At least 1 numeric character (0-9)

Referral Code (optional) ⓘ

I agree to the collection, storage and use of my personal data by EZ-Link Pte Ltd and Transit Link Pte Ltd for the purposes of providing the mobile app services to me.

Confirm & Create Account

**6** Sahkan OTP yang dihantar ke Nombor Telefon Bimbit Anda

Verify with OTP

Enter the 6-digit code sent to +65 XXXX XXXX

1 1 1 1 1 1

Resend OTP in 180s

Continue

7 8 9 .-

1 2 3 ⊗

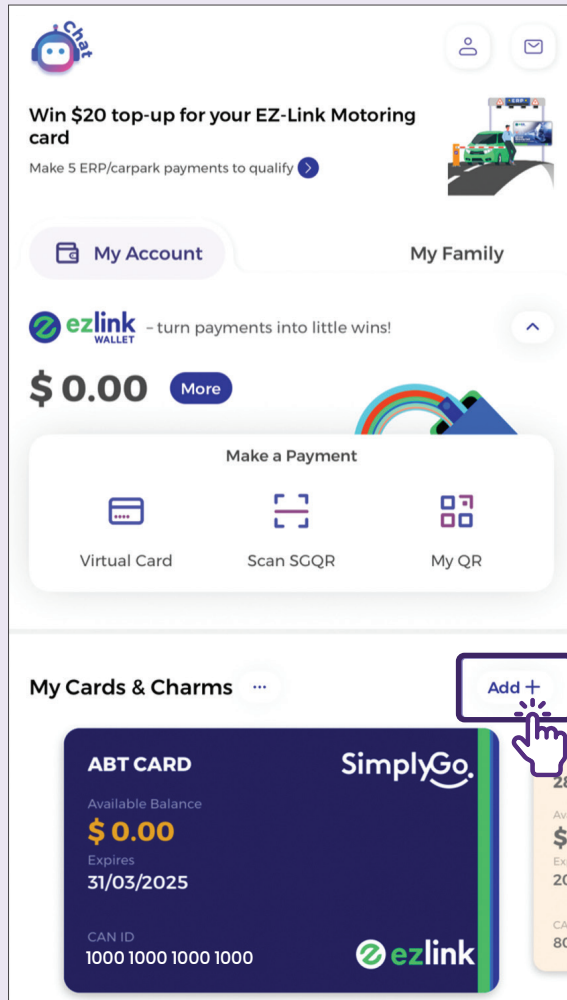
4 5 6 Done

0

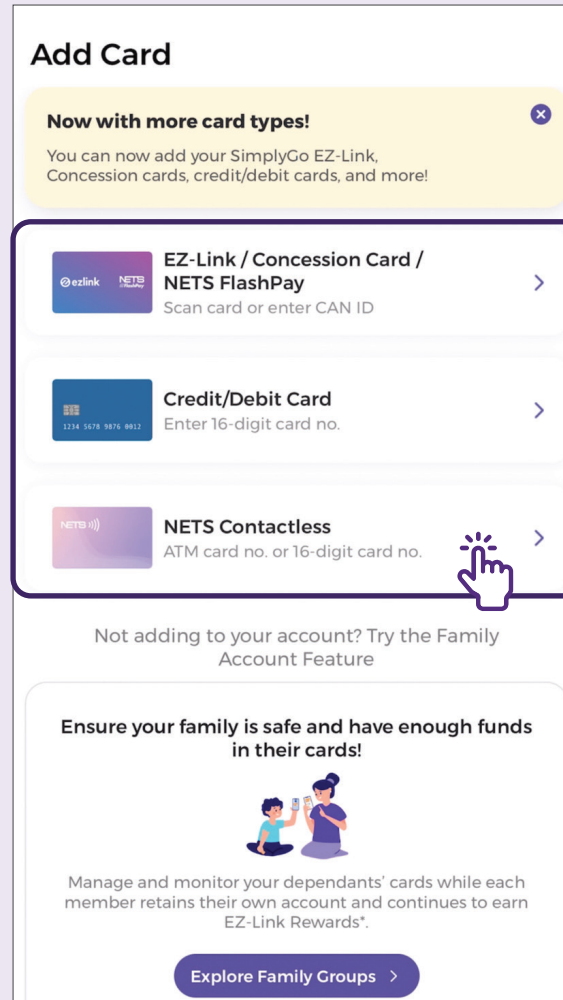


# Sediakan Kad Perjalanan - Masukkan ID CAN secara manual

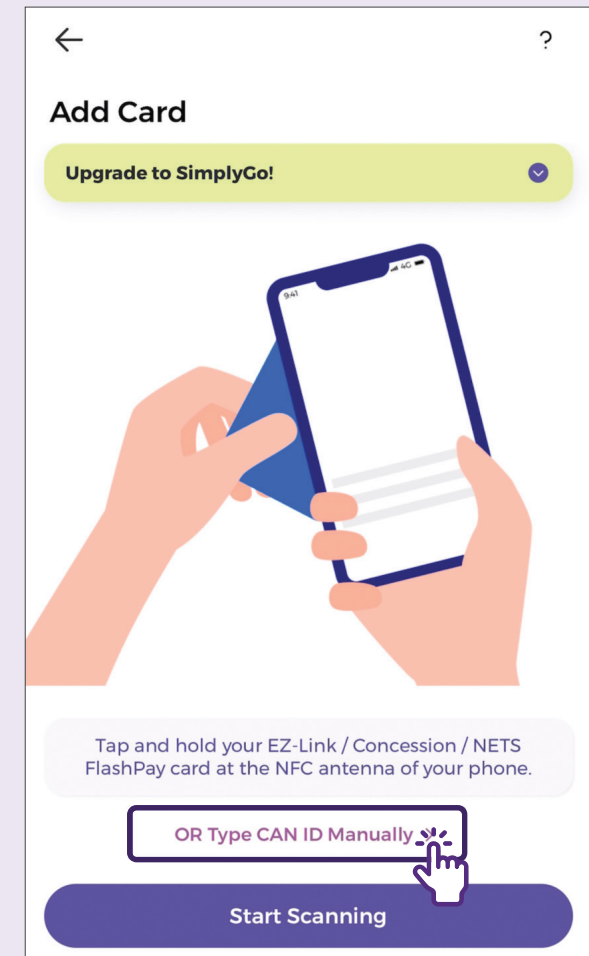
## 1 Ketik Add (Tambah)



## 2 Pilih jenis kad yang anda ingin tambah



## 3 Ketik Type CAN ID Manually (Masukkan ID CAN Secara Manual)



**4** Masukkan 16-digit ID CAN dan ketik Next (Seterusnya)

**Add Card**

Upgrade to SimplyGo!

CAN ID

1111 0000 0000 0000

OR Use NFC to Scan Card >

Where is my CAN ID?

CAN  
1000 1000 3242 9000

Your 16-digit CAN ID can be found on the back of your card.

Next

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

**5** Masukkan Nama Kad dan ketik Confirm (Sahkan)

**Card Details**

One last step! Give your card a name for easy reference.

CAN ID  
1111 0000 0000 0000

Card Name

NFP

Confirm

"NFP"

q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l

**6** Kad anda berjaya ditambah ke dalam aplikasi!

**Playground**

Available Balance

**\$ 50.45**

Top-up Auto Top-up

**SimplyGo EZ-Link Card**

CAN ID 1111 0000 0000 0000 Card Expiry 01/12/2026

SimplyGo

**Transactions** Search by Date

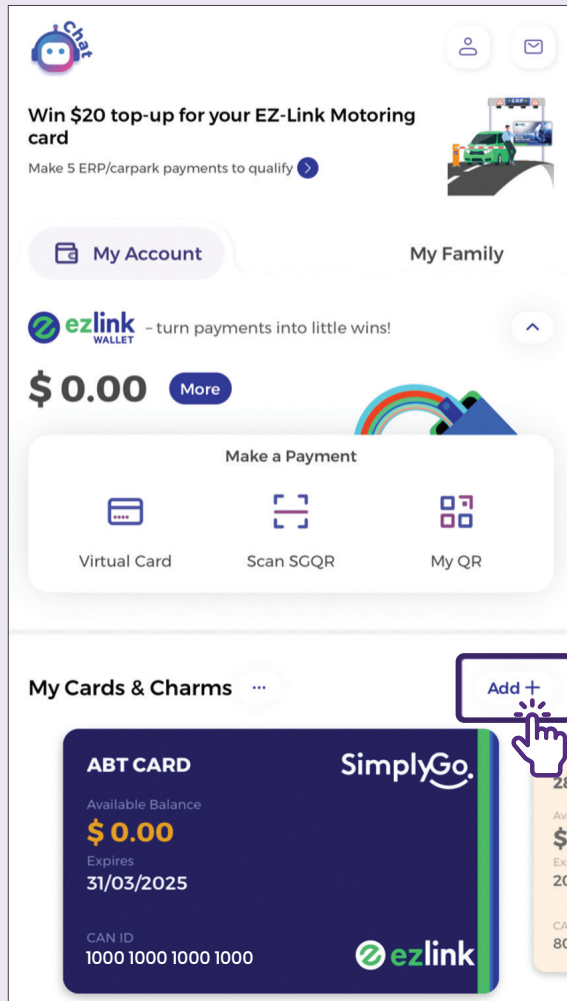
10-Jul-2024

Public Transport  
**Train Service** - \$1.92  
05:51 PM - 06:20 PM  
Tanjong Pagar – Chinese Garden

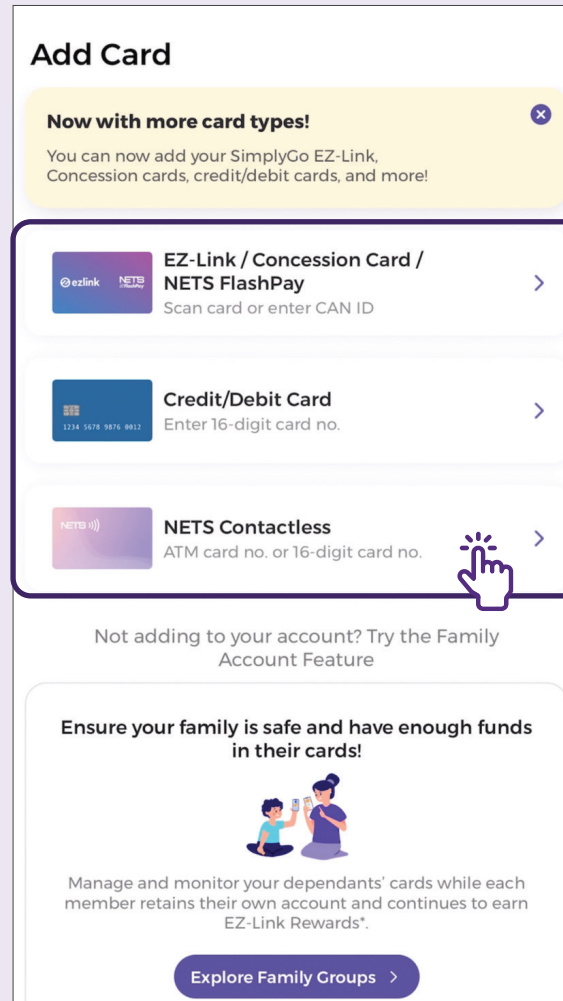
Your card has been added successfully!

# Sediakan Kad Perjalanan - Guna Fungsi NFC

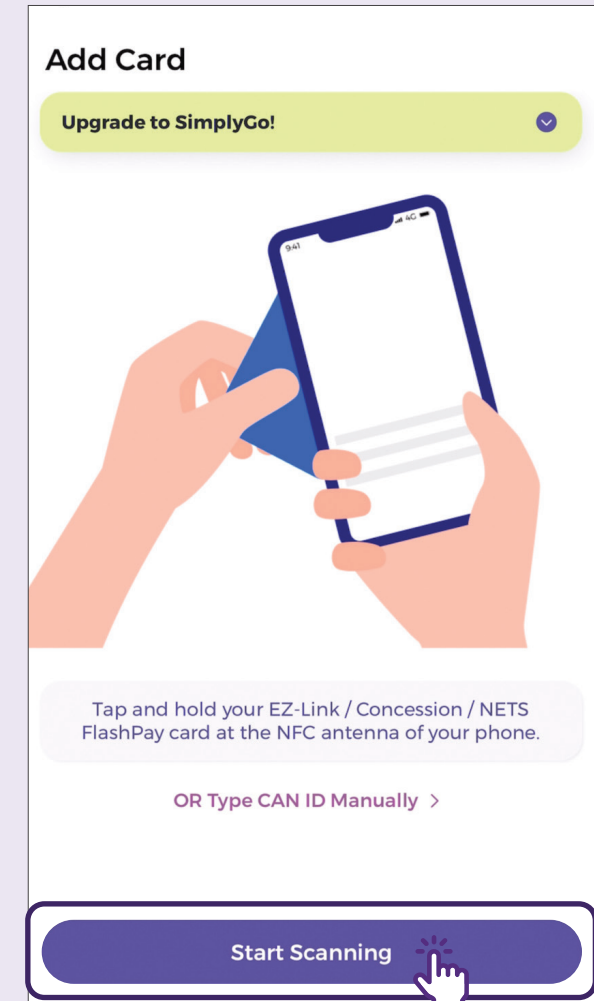
## 1 Ketik Add (Tambah)



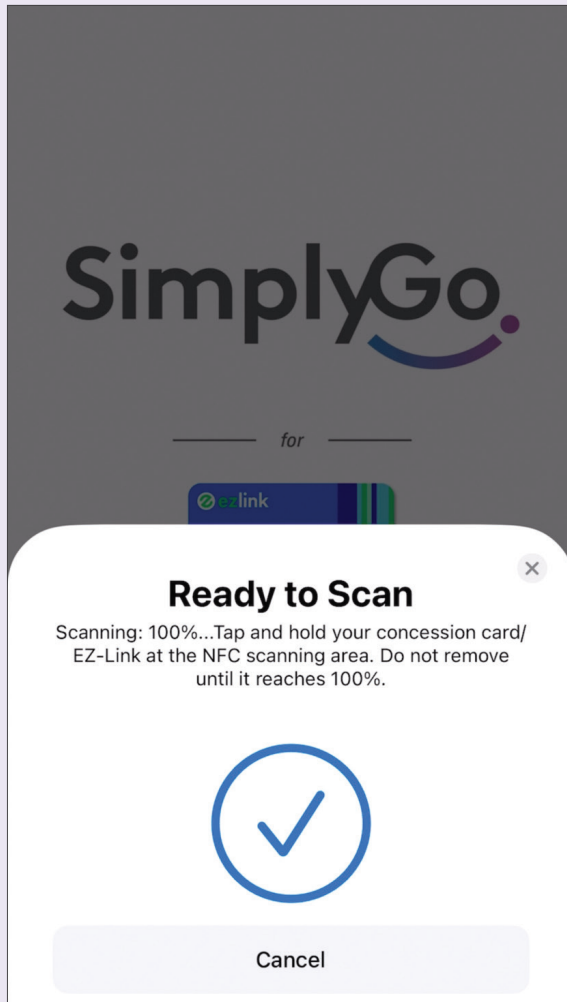
## 2 Pilih jenis kad yang anda ingin tambah



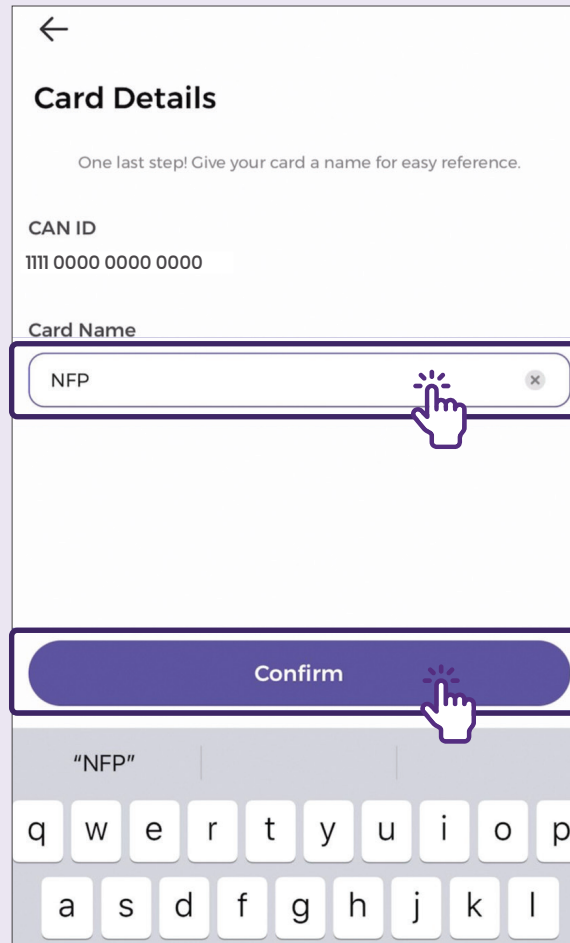
## 3 Ketik Start Scanning (Mula Mengimbas)



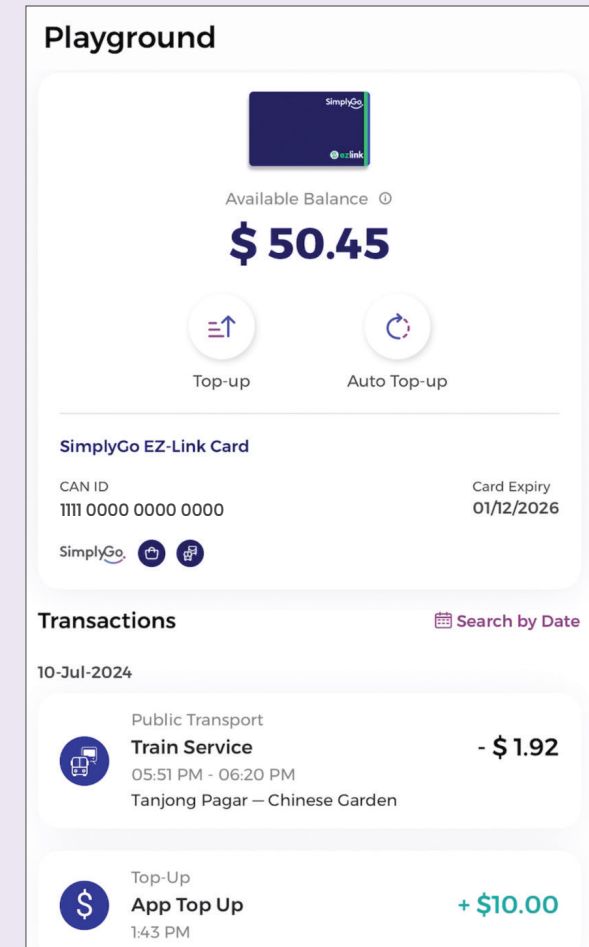
**4** Pengimbasan Kad Selesai



**5** Masukkan Nama Kad dan ketik Confirm (Sahkan)

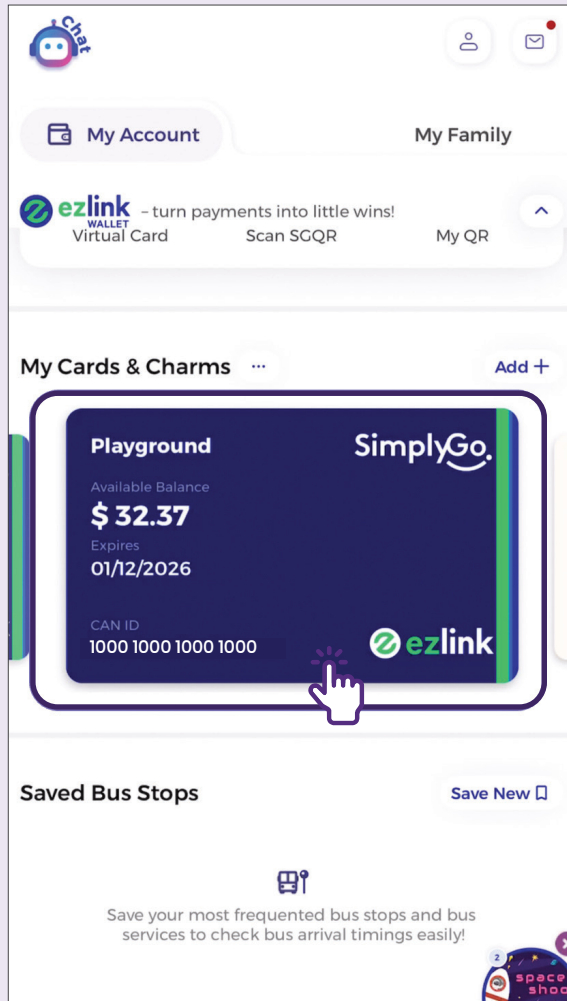


**6** Kad anda berjaya ditambah ke dalam aplikasi!

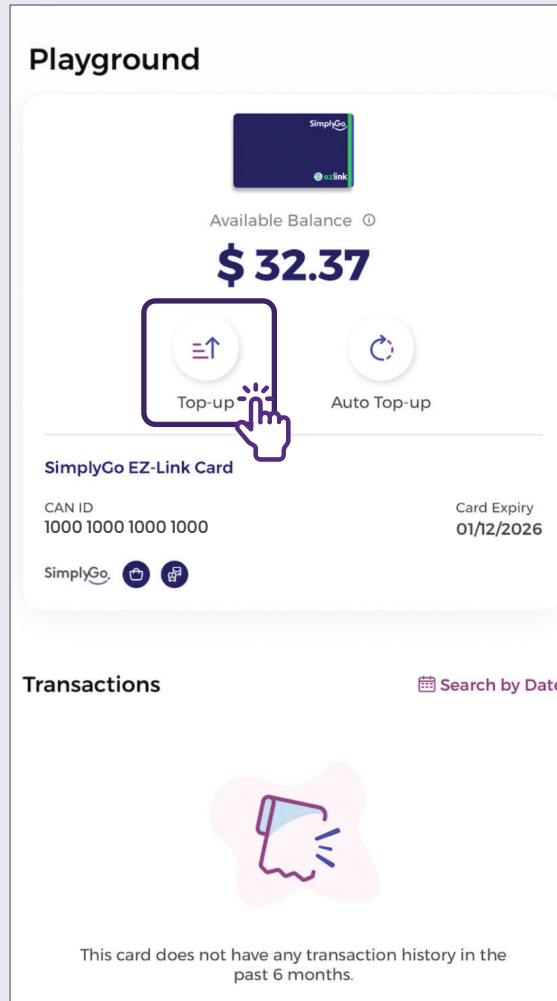


# Tambah nilai Kad Perjalanan dengan Kad Bank

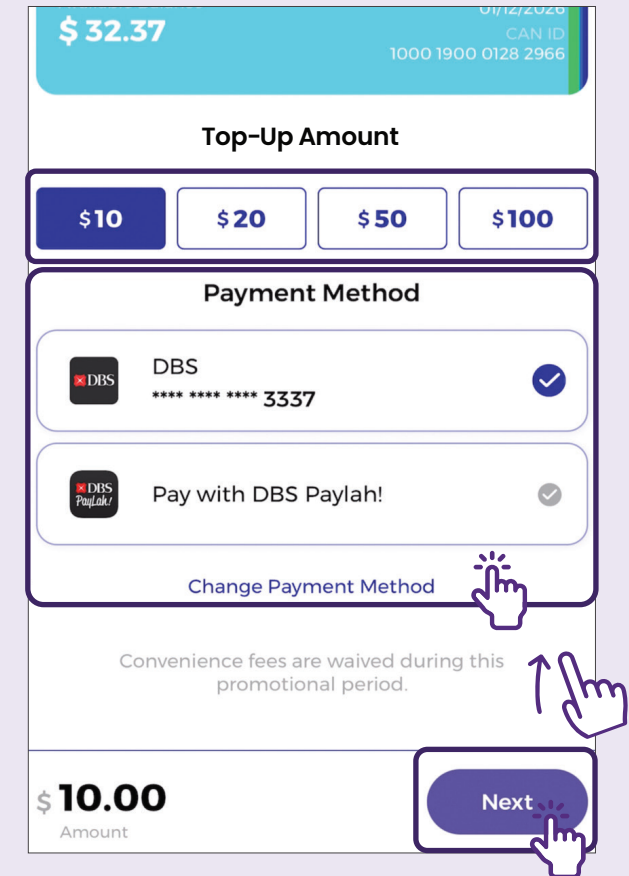
## 1 Pilih kad daripada Laman Utama



## 2 Ketik Ikon Top-up (Tambah Nilai)



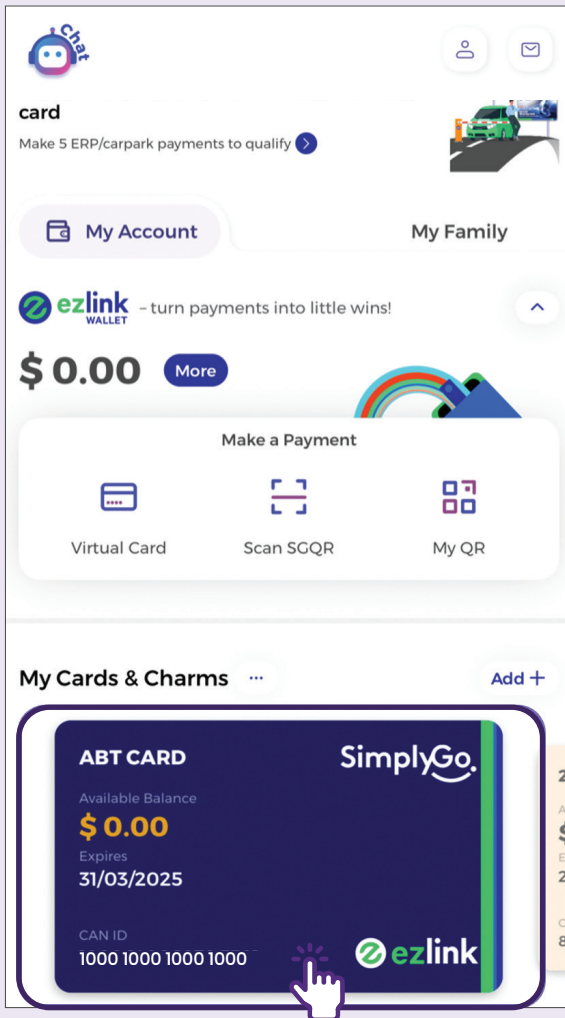
## 3 Pilih Payment Method (Kaedah Pembayaran)



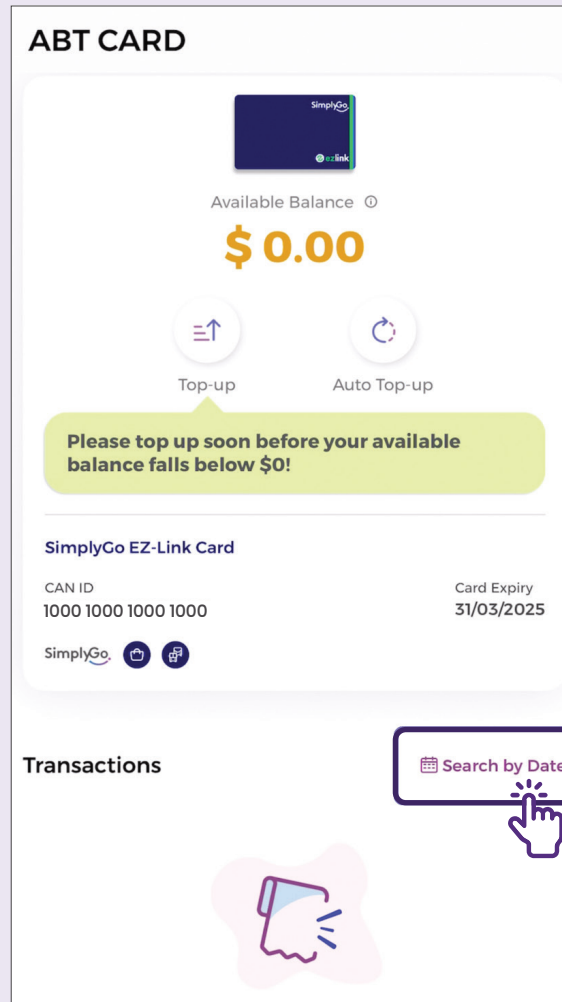
Pilih "Top-Up Amount" (Jumlah Tambah Nilai) dan "Payment Method" (Kaedah Pembayaran). Ketik "Next" (Seterusnya) untuk menambah nilai.

# Pantau Sejarah Transaksi - Lihat Butiran Perjalanan

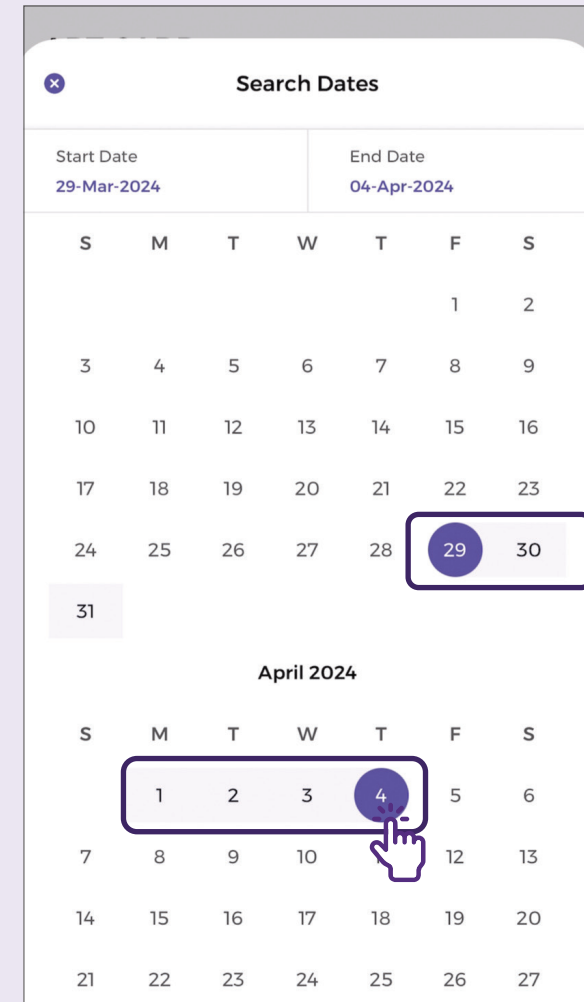
1 Pilih kad daripada Laman Utama



2 Ketik Search by Date (Cari Mengikut Tarikh)



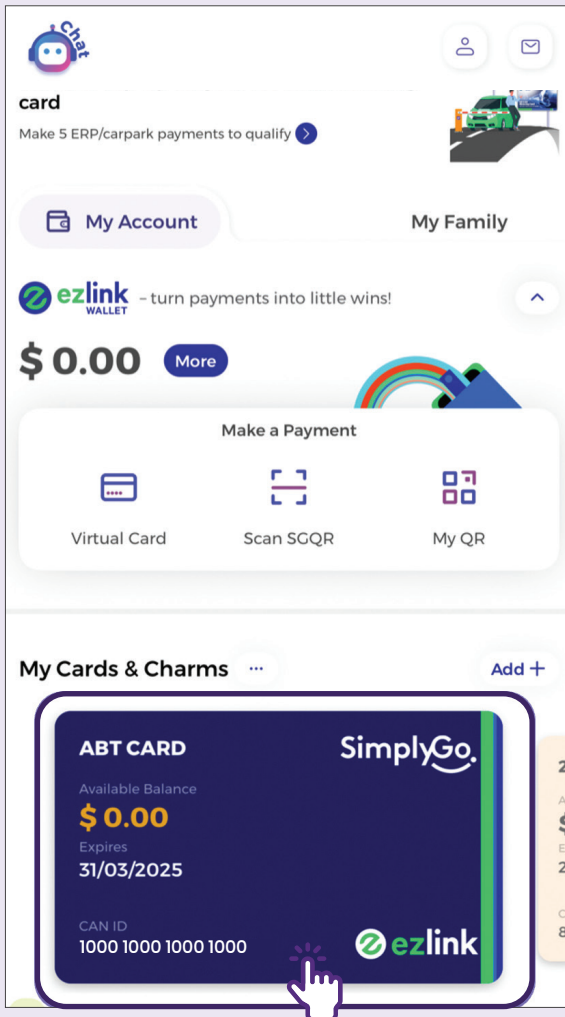
3 Pilih Date Range (Tempoh Tarikh)



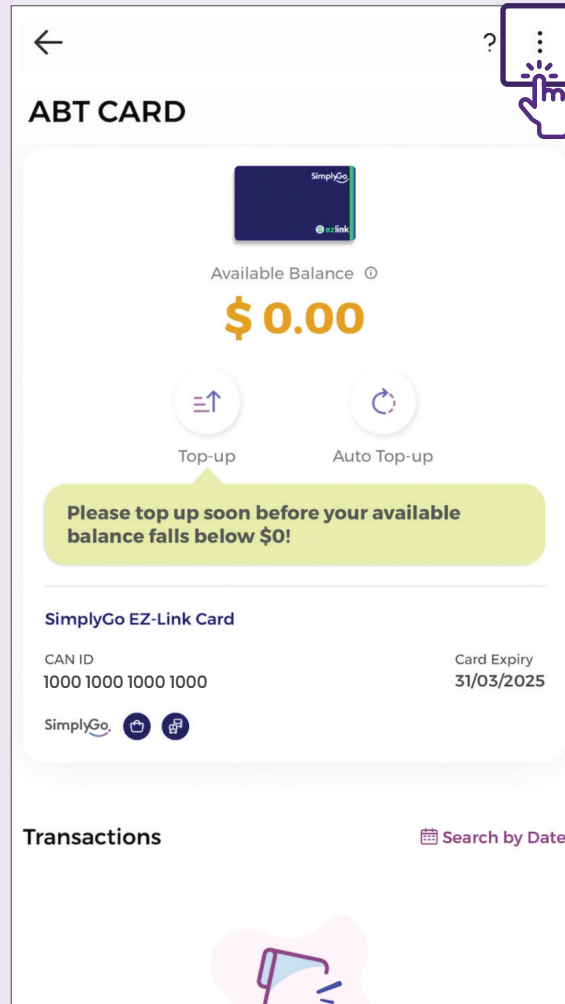


# Sekat Kad Perjalanan - Pindah Bayaran Balik ke Kad Perjalanan SimplyGo lain

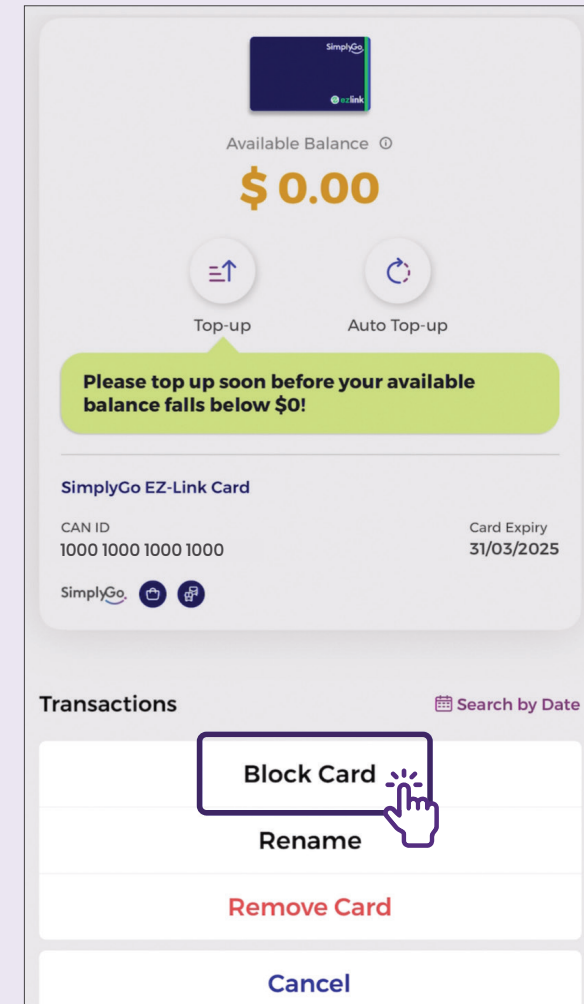
1 Pilih kad daripada Laman Utama



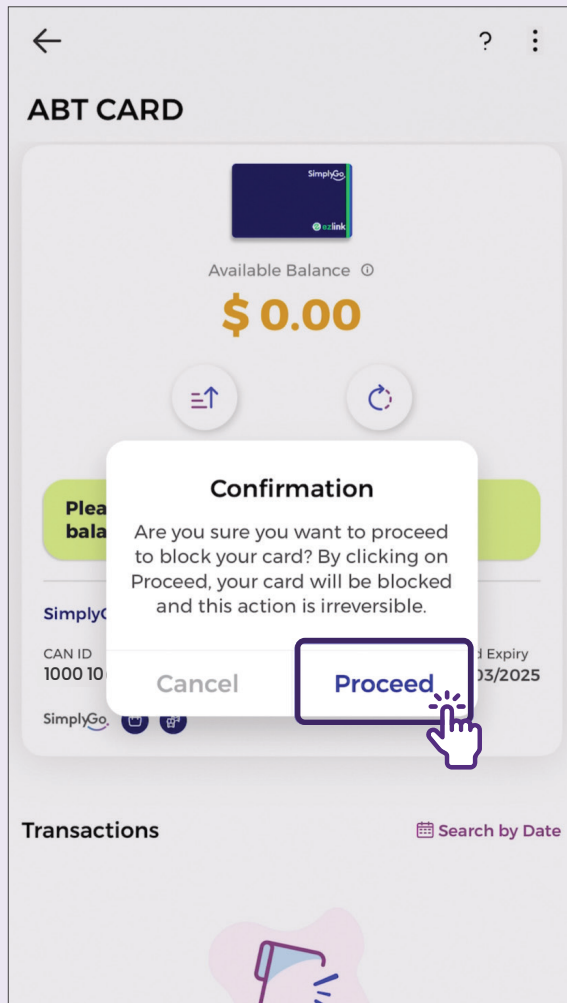
2 Ketik Ikon di sudut kanan atas



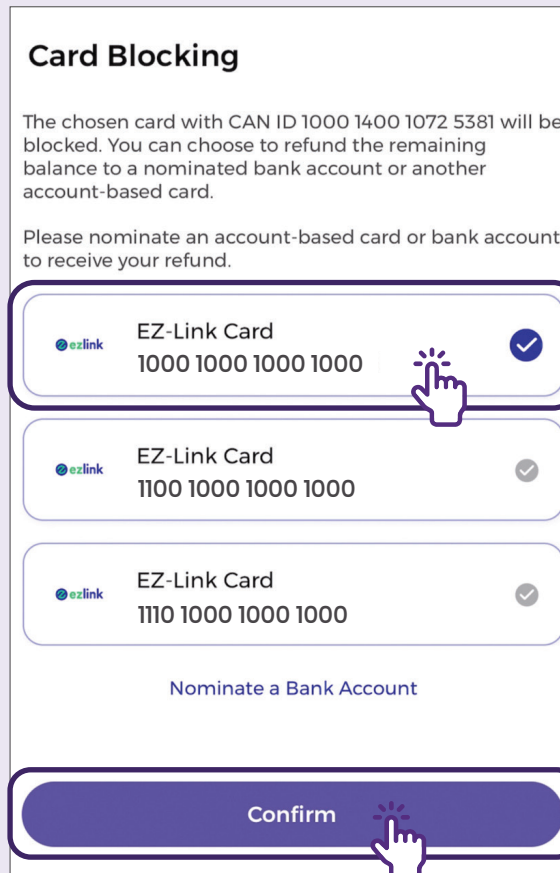
3 Ketik Block Card (Sekat Kad)



#### 4 Ketik Proceed (Teruskan)

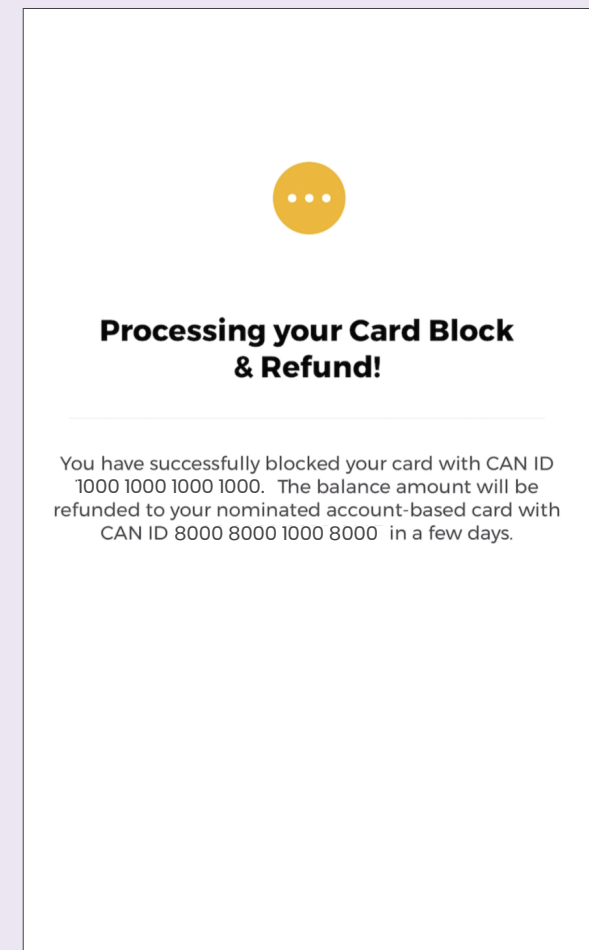


#### 5 Pindah Bayaran Balik



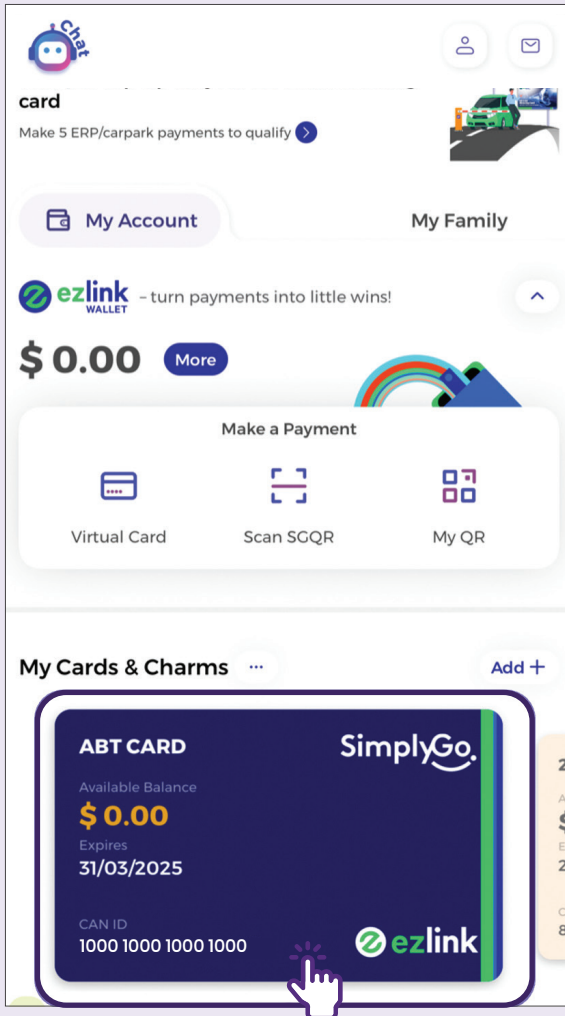
Ketik kad EZ-Link satu lagi yang ingin anda pindahkan pembayaran balik. Ketik **"Confirm"** (Sahkan) untuk meneruskan proses.

#### 6 Kad berjaya disekat dan pemulangan sedang diproses

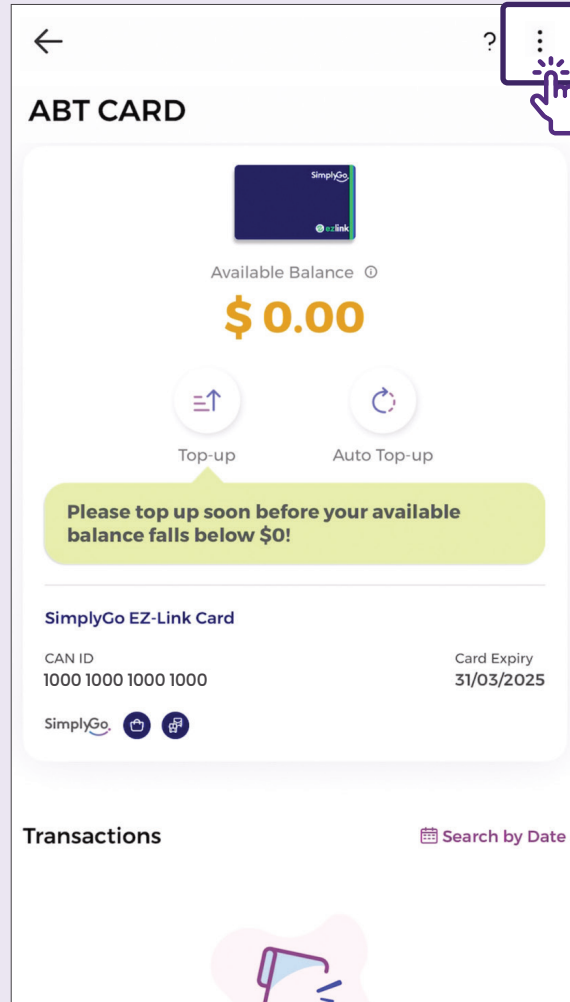


# Sekat Kad Perjalanan - Pindah Bayaran Balik Ke Akaun Bank

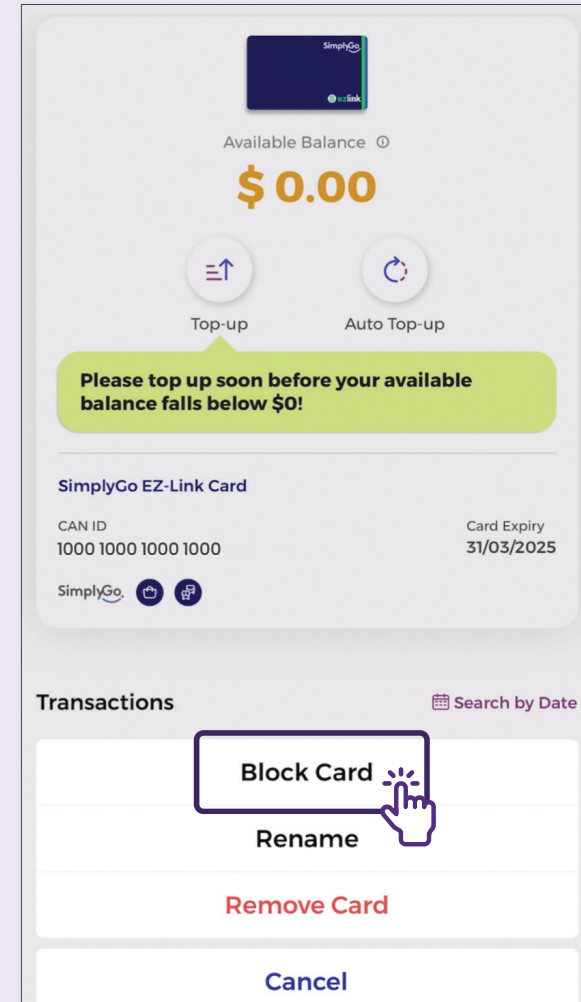
1 Pilih kad daripada Laman Utama



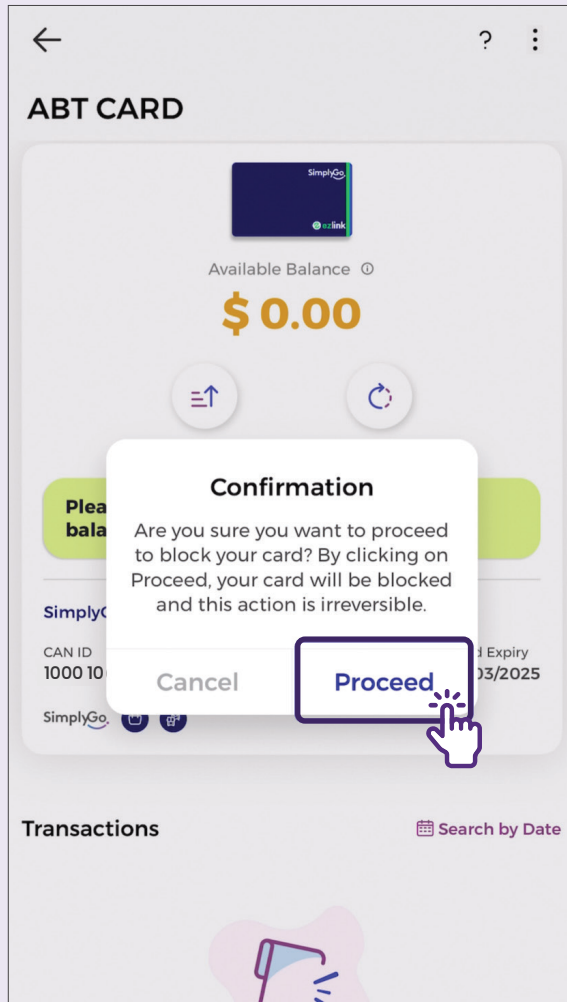
2 Ketik Ikon di sudut kanan atas



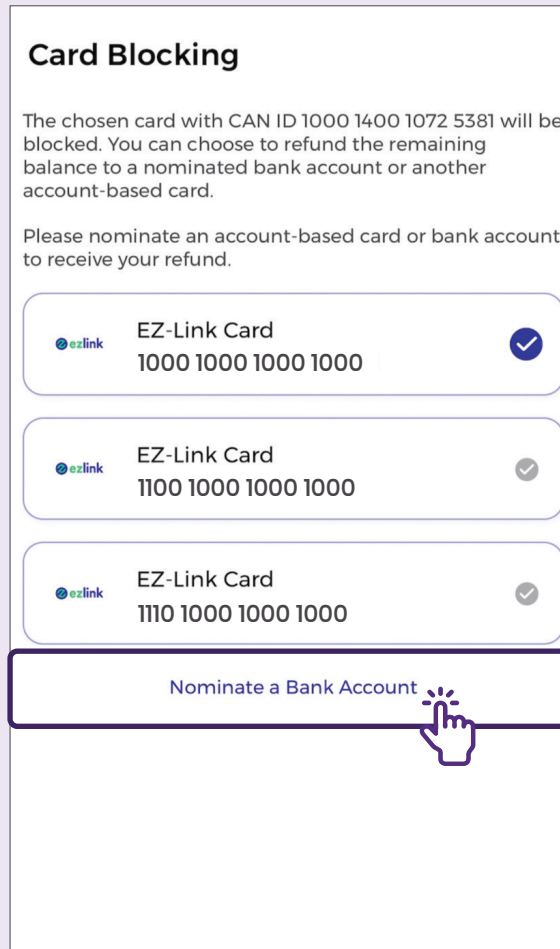
3 Ketik Block Card (Sekat Kad)



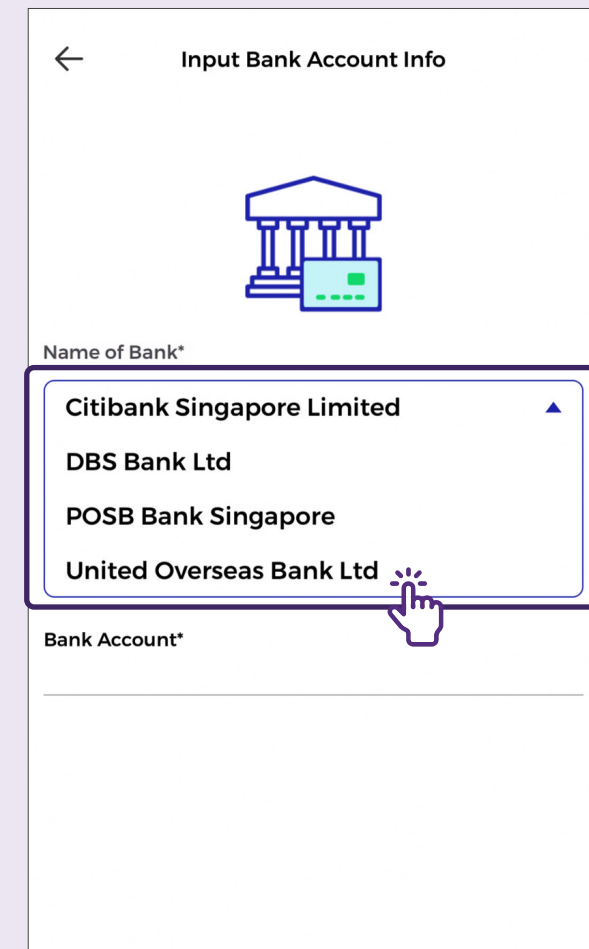
**4** Ketik Proceed (Teruskan)



**5** Ketik Nominate a Bank Account (Pilih Akaun Bank)




**6** Pilih bank yang anda mahu pindah bayaran balik



7

## Masukkan Nombor Akaun Bank


← Input Bank Account Info



Name of Bank\*


POSB Bank Singapore ▼

Bank Account\*



8

## Kad berjaya disekat dan pemulangan sedang diproses



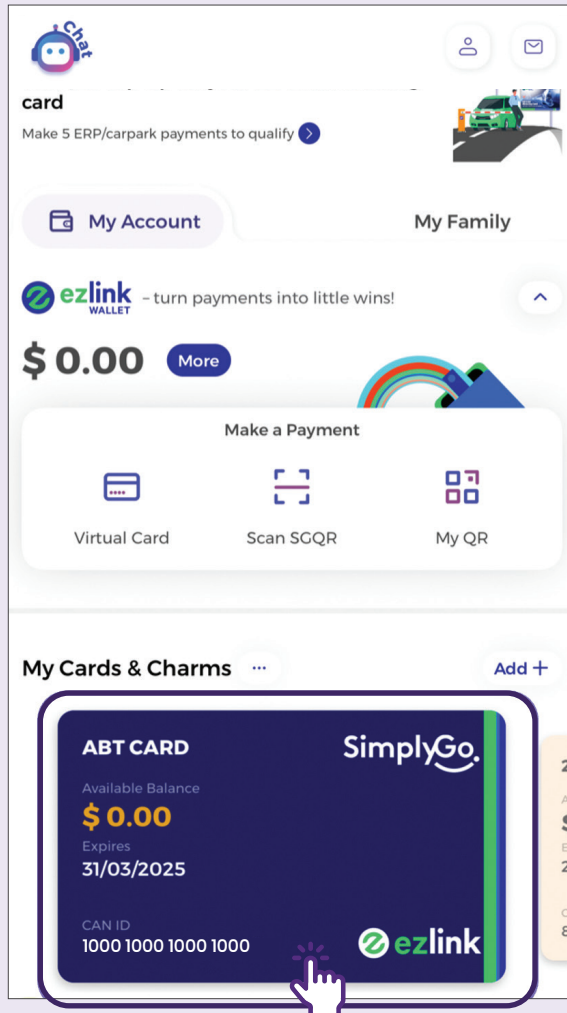
### Processing your Card Block & Refund!

---

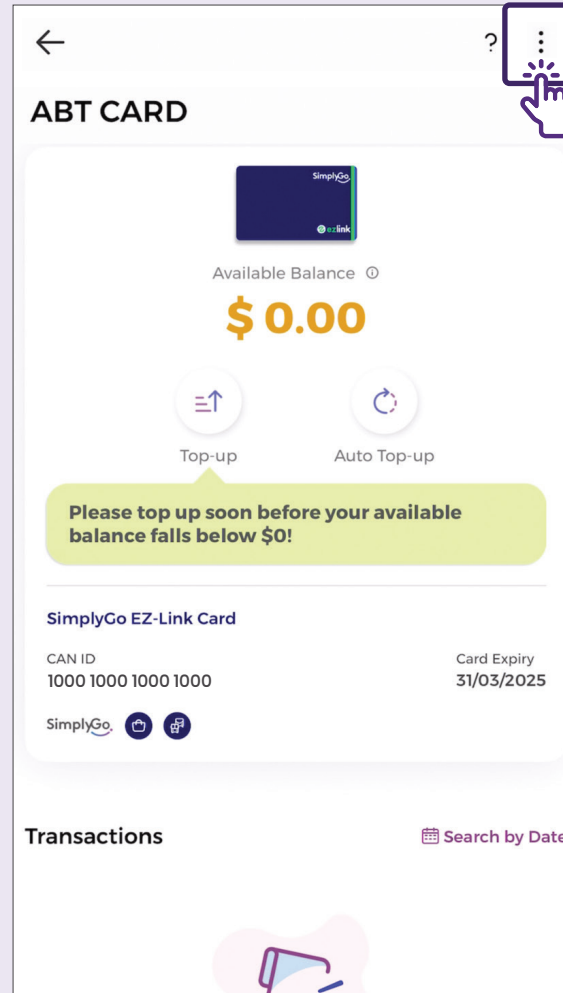
You have successfully blocked your card with CAN ID 1000 1000 1000 1000. The balance amount will be refunded back to your bank card (for auto top-up enabled cards) or to your bank account 1001001000 in a few days.

# Padam Kad Perjalanan

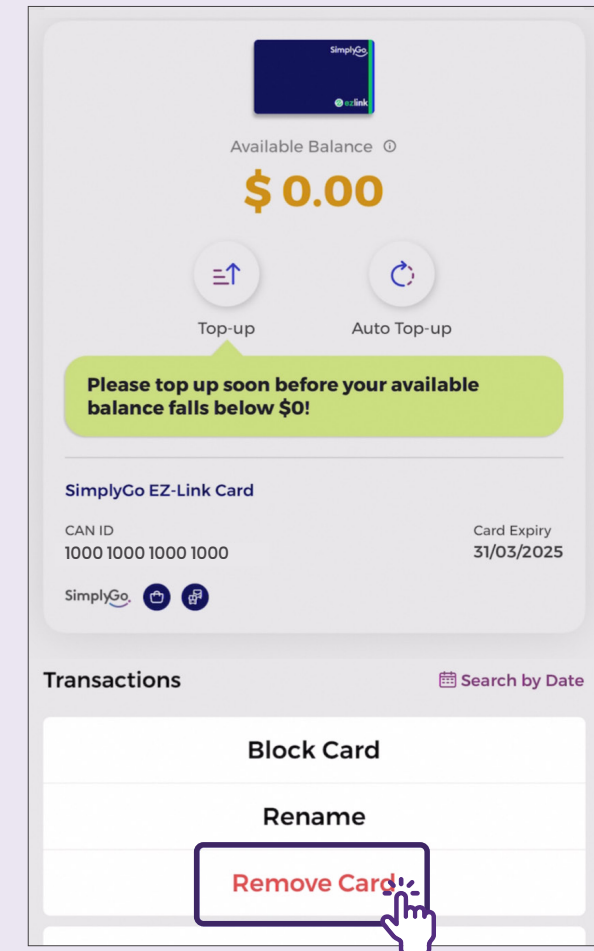
1 Pilih kad daripada Laman Utama



2 Ketik Ikon di sudut kanan atas

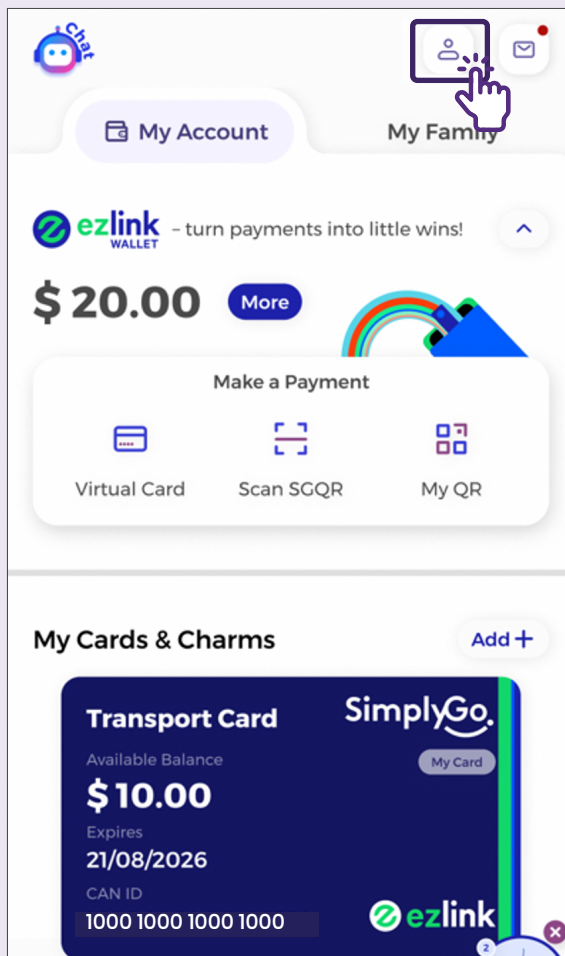


3 Ketik Remove Card (Hapus Kad) untuk menghapuskan kad

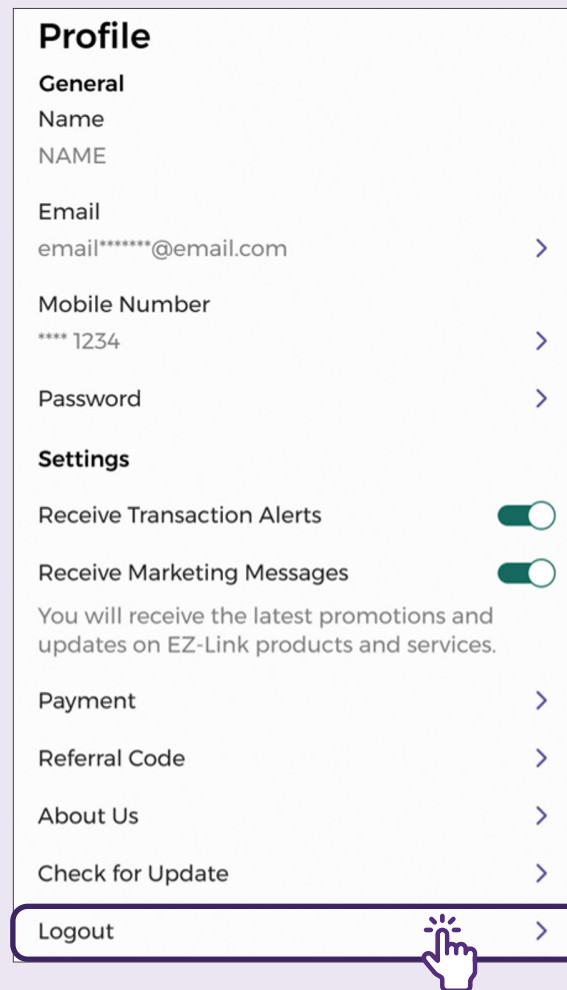


# Log Keluar daripada Akaun Anda - Di Android

- 1 Ketik Ikon Profil di sudut kanan atas Laman Utama

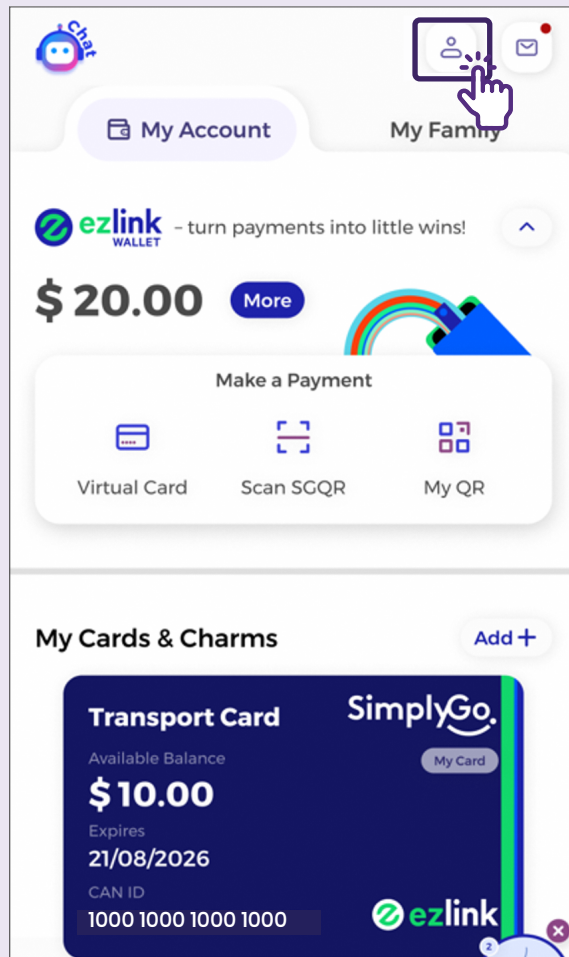


- 2 Ketik Logout (Log Keluar) di bahagian bawah laman

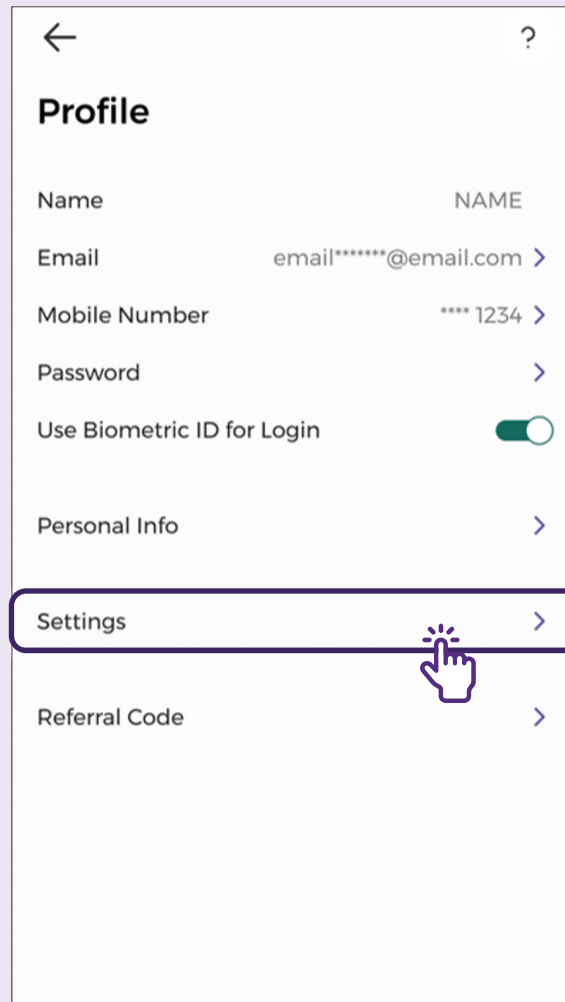


# Log Keluar daripada Akaun Anda - Di iOS

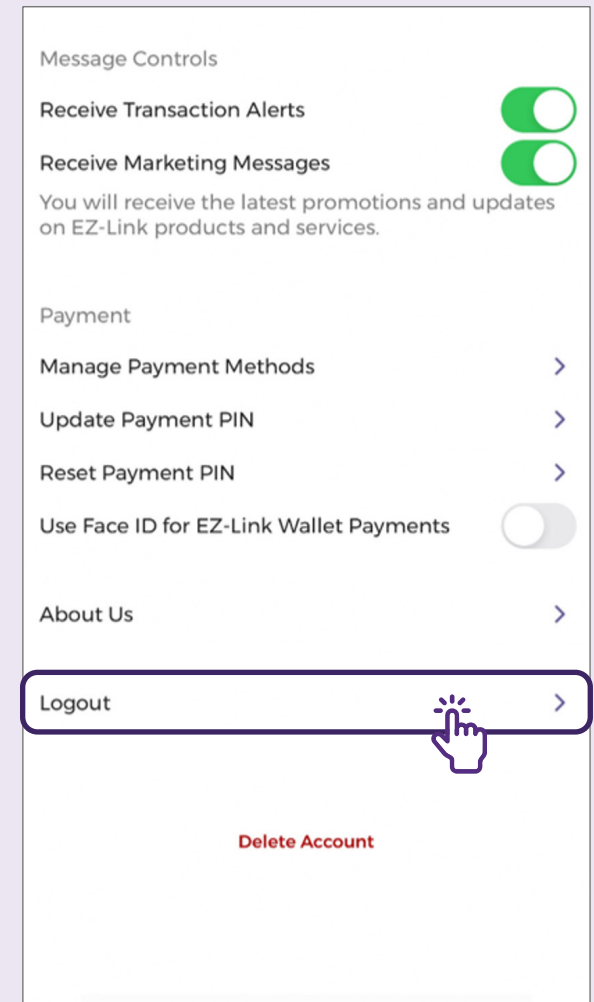
- 1 Ketik Ikon Profil di sudut kanan atas Laman Utama



- 2 Ketik Settings (Tetapan)



- 3 Ketik Logout (Log Keluar)



# Memahami Aplikasi e-Panggilan Biasa

Perihal Aplikasi E-panggilan dan Logo Aplikasi

---

Muka Surat 27

Ciri Biasa yang terdapat dalam  
seluruh Aplikasi E-panggilan.

---

Muka Surat 28

## Tentang Aplikasi E-Hailing

Tak perlu lagi menahan teksi, sekarang anda boleh tempah perjalanan dengan mudah terus daripada telefon bimbit anda! Aplikasi e-hailing seperti Grab dan Zig membolehkan anda menempah perjalanan, memantau laluan atau menyemak sejarah pengangkutan anda dengan mudah.

### Manfaat:

- Tempah dengan mudah dan tunggu perjalanan membawa anda terus ke destinasi anda.
- Pantau transaksi dan sejarah pengangkutan anda.

### Prasyarat pembelajaran aplikasi

#### Pengguna perlu:

- Mempunyai peranti mudah alih (sama ada iOS atau Android) yang disambungkan ke rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Tahu cara memasang aplikasi pada peranti mudah alih.
- Tahu cara menggunakan Singpass.
- Mempunyai kad kredit atau debit.



Grab



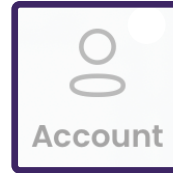
Zig

# Ciri-Ciri Umum Antara Pelbagai Aplikasi E-Hailing

Grab

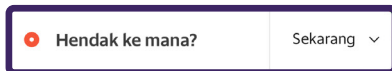


Zig



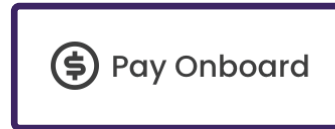
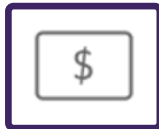
**Ikon Akaun**

Untuk melihat maklumat akaun anda.



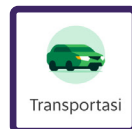
**Ikon Search Bar (Bar Carian)**

Untuk mencari destinasi anda.



**Ikon Payment Method (Kaedah Pembayaran)**

Biasanya dengan ikon simbol dolar, untuk menetapkan kaedah pembayaran pilihan anda.



**Ikon Book Button (Butang Tempah)**

Untuk mengesahkan destinasi anda yang membolehkan aplikasi mencari pemandu untuk anda.

## Ciri-Ciri Umum Antara Pelbagai Aplikasi E-Hailing

Grab



Zig



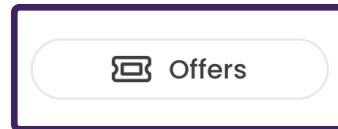
### Ikon More Options (Pilihan Lanjut)

Dalam bentuk butang "3-titik" ini, anda boleh menetapkan pilihan tambahan untuk perjalanan anda, termasuk menambah nota untuk pemandu atau memasukkan Perlindungan Perjalanan.

Tawaran



Offers



### Ikon Offers (Tawaran)

Untuk memasukkan kod promosi, jika ada.



Aktiviti

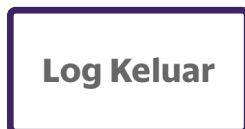


Activities

### Ikon Activity (Aktiviti)

Untuk membolehkan anda menyemak sejarah pengangkutan anda.

Log Keluar



Logout



### Ikon Logout (Log Keluar)

Untuk log keluar daripada akaun setelah digunakan.

# Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi e-Panggilan:

Cara Menyediakan Akaun

---

Muka Surat 31

Cara Menempah Perjalanan

---

Muka Surat 32

Cara Menyemak Sejarah Transaksi

---

Muka Surat 35

Cara Log Keluar daripada Akaun anda

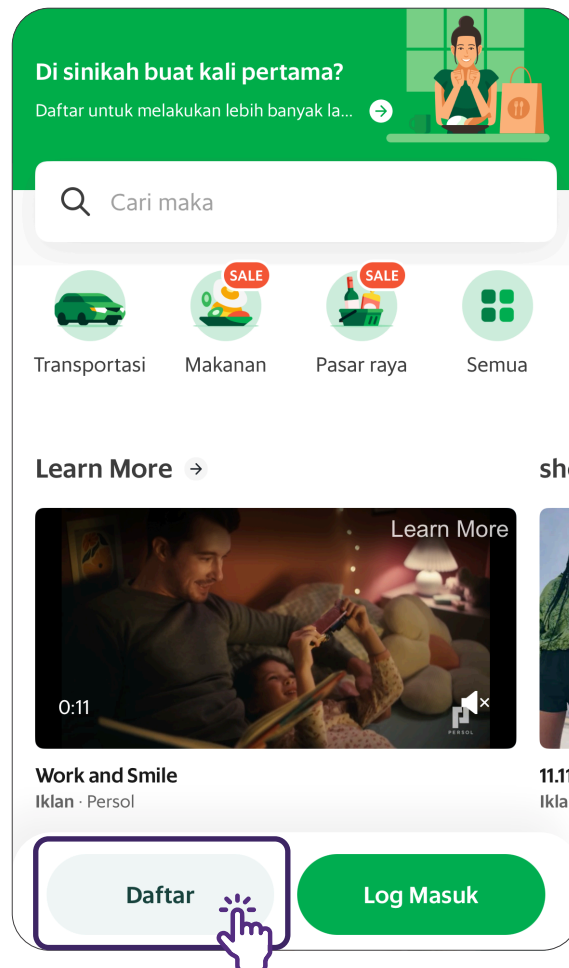
---

Muka Surat 36

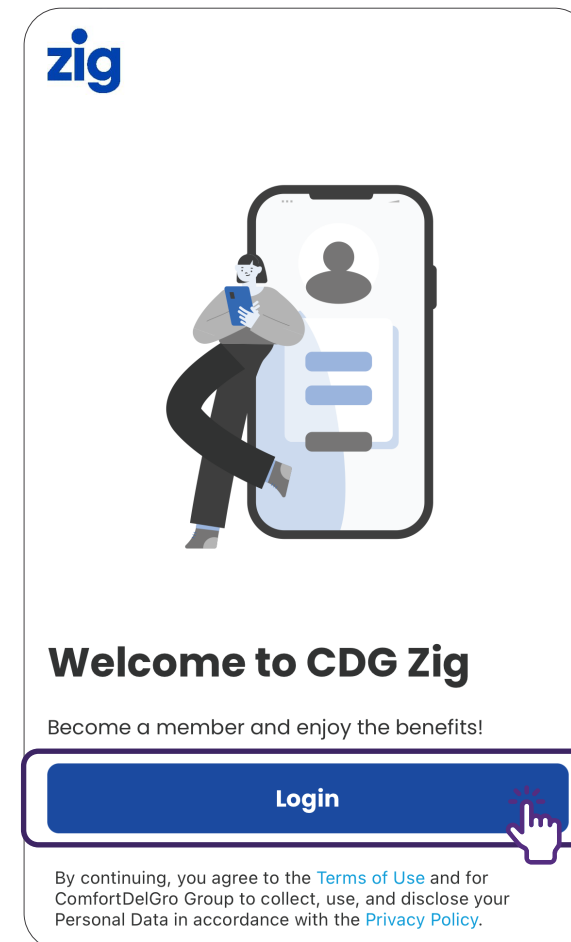
# Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Menyediakan Akaun/Log masuk

Kebanyakan aplikasi memerlukan anda mendaftar akaun sebelum anda boleh mula menggunakannya. Pastikan anda mempunyai alamat e-mel atau nombor telefon yang sah, kerana ini adalah maklumat biasa yang perlu anda berikan untuk membuat akaun. Ketik "Sign Up" (Daftar) untuk mendaftar akaun.

Grab



Zig





# Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Tempah Perjalanan

Untuk mula menempah perjalanan, ketik "Search Bar" (Bar Carian) yang biasanya terletak di bahagian atas aplikasi. Setelah anda ketik bar carian, masukkan alamat yang anda ingin tuju.

## Grab

**1** Kenderaan  
Ke mana-mana sahaja destinasi anda, ayuh kita pastikan anda sampai ke sa...  
Hendak ke mana? Sekarang ▾

- L1 Lobby, Suntec City Tower 3 & 4  
8 Temasek Boulevard, Singapore, 038988
- Lobby, JEN Singapore Tanglin  
1A Cuscaden Road, Singapore, 249716
- 164 Bukit Batok St 11  
164 Bukit Batok Street 11, Singapore, 650164

Kenderaan untuk setiap keperluan anda

- Advance Booking
- Group Ride
- Premium
- Rent by the hour

Pra-tempah perjalanan anda

- Advance Booking

**2** Ambil anda di?  
Rumah  
Parkour Training Area  
Pilih Pengambilan Ini

## Zig

**1** Car Rides  
Welcome back LOW KOKWEI!  
Where are you heading today?  
Enter your destination

Change your Current Location Here

Saved Places

- Home
- Work
- Add

Recent Location

Oops, there's no recent location

**2** Chinatown DT19NE4  
Buddha Tooth Relic Temple  
D05 People's Park Complex  
1 Park Road, Singapore 059108  
Taxi Stand (D05)  
Pickup notes for driver  
0/200  
Choose This Pick-Up



# Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Tetapkan Kaedah Pembayaran

Setelah anda menetapkan lokasi pengambilan dan destinasi, anda perlu menetapkan kaedah pembayaran anda. Ketik ikon "\$" dan pilih kaedah pembayaran yang anda ingin gunakan.

## Grab

**1** Map showing pickup location (Rumah, 205 Bishan St 23) and destination (City Hall MRT Station (EW13...)).

**2** **Kaedah Pembayaran**

- Baki • S\$1.81
- Visa 1060
- Tunai
- PayLater
- Kaedah ini tidak tersedia
- Tambah Kaedah
- GXS: Peroleh sehingga 5% mata GrabReward
- Baki tambah nilai: Earn up to 0.5% back in points
- Kad
- PayPal
- Alipay
- AlipayHK
- Kakao Pay

Bottom bar: **S\$1.81** | Tawaran | **Tempah JustGrab**

## Zig

**1** Map showing pickup location (Departure, 65 Airport Boulev...) and destination (Tekong Island).

**2** **Select Payment Mode**

- Personal | Business
- Pay onboard: Add credit or debit card (Default ✓)
- Add Payment Mode**: Add credit or debit card

Bottom bar: **Pay Onboard** | Offers | **Book now**

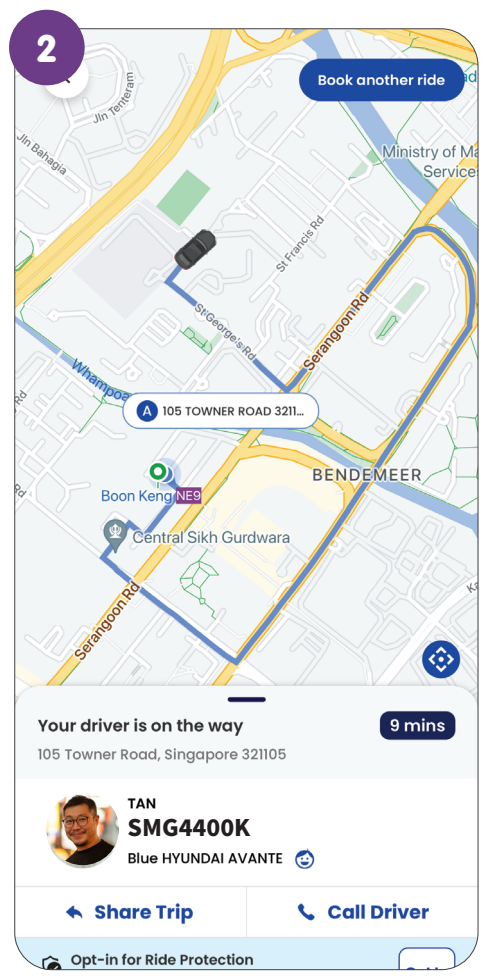
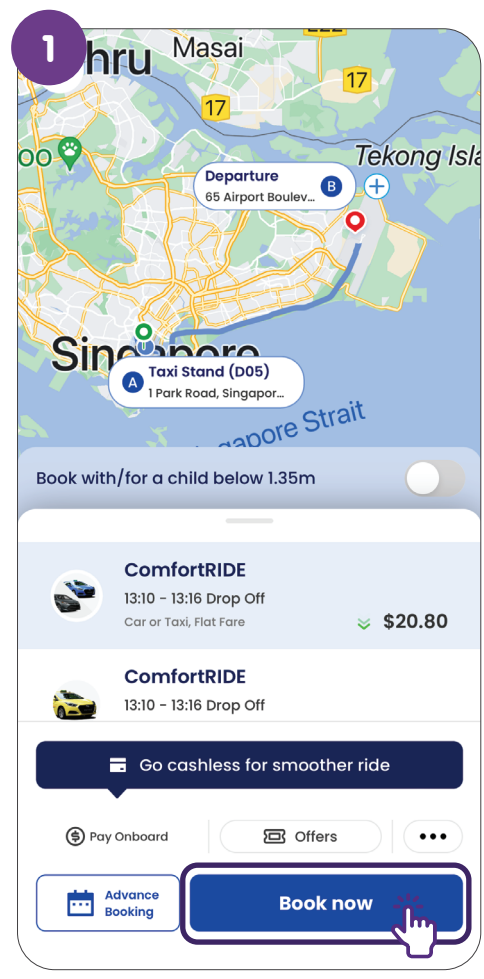
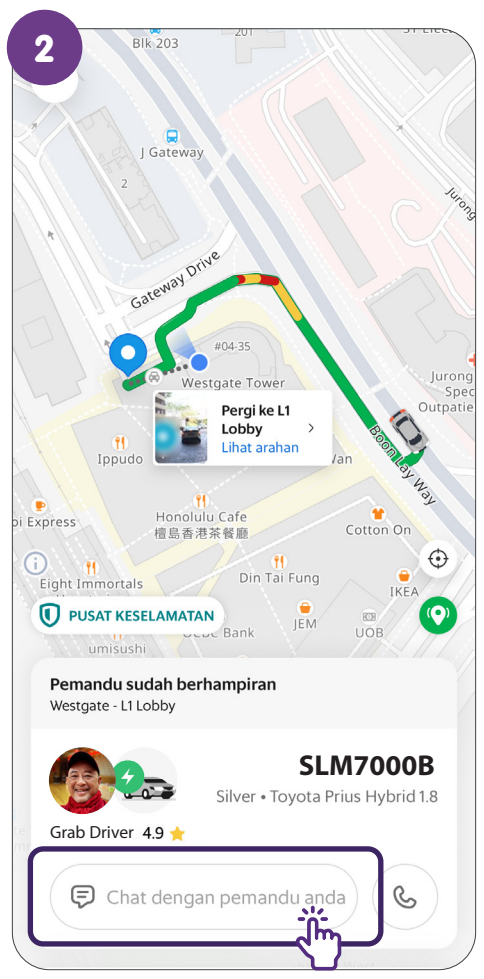
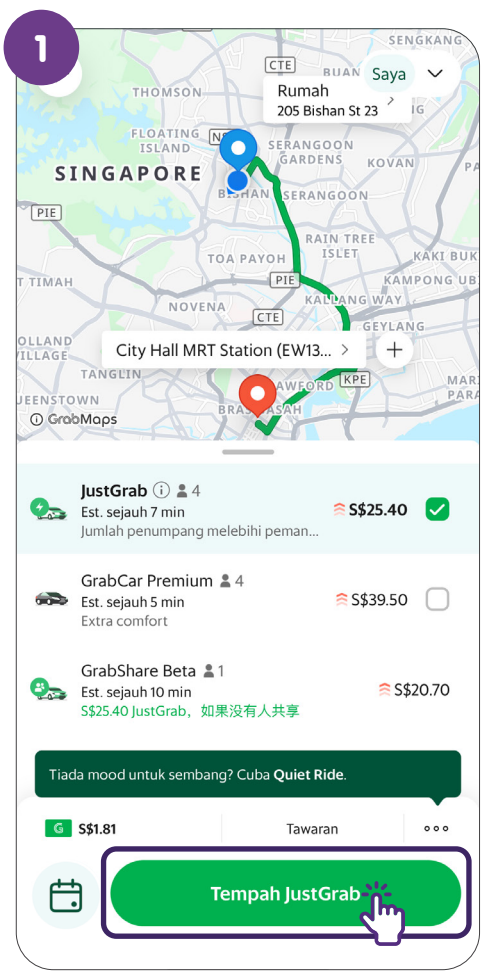


# Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Sahkan Tempahan

Setelah anda menetapkan kaedah pembayaran, semak semula butiran perjalanan anda dan ketik butang "Book" (Tempah). Sistem akan mula mencari pengangkutan untuk anda.

Grab

Zig

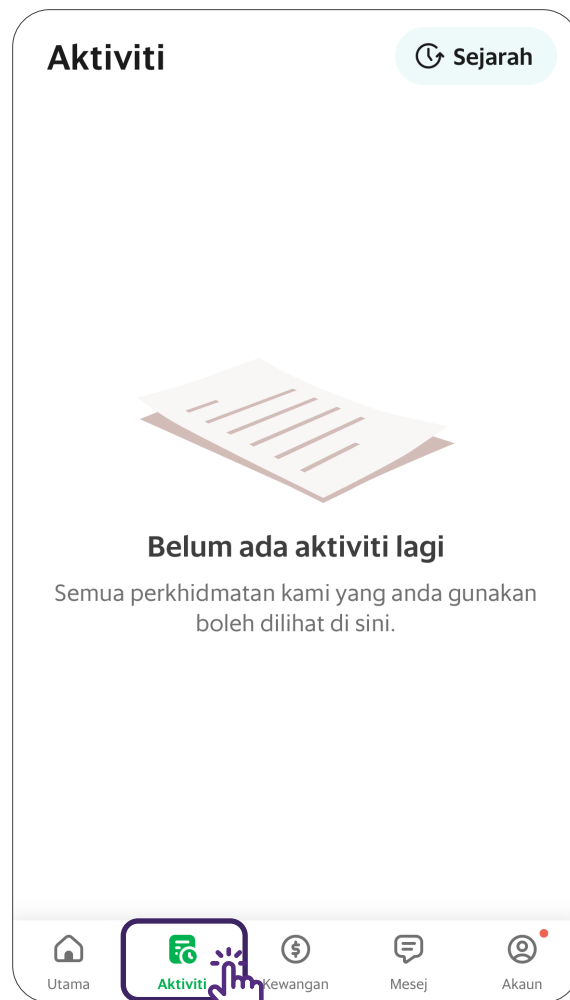


Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing

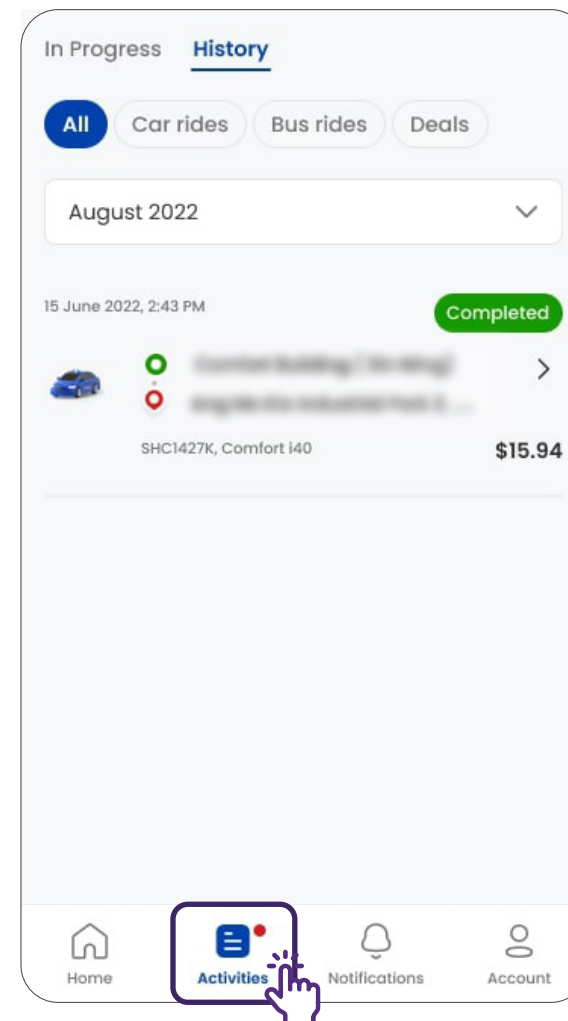
# Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Sahkan Tempahan

Untuk menyemak sejarah transaksi pengangkutan anda, anda boleh ketik ikon "Activity" (Aktiviti) yang biasanya terletak di bahagian bawah skrin.

Grab



Zig



# Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Log Keluar

Untuk melindungi maklumat peribadi anda, pastikan anda log keluar daripada akaun setelah selesai transaksi. Pilihan "Log Keluar" biasanya boleh didapati dalam tetapan akaun.

The image illustrates the process of logging out from two e-hailing applications: Grab and Zig.

**Grab (Step 1):** The user is on the main profile page. A hand icon points to the profile picture icon in the top right corner, indicating the first step to access account settings.

**Grab (Step 2):** The user is in the account settings page. A hand icon points to the "Log Keluar" button at the bottom of the screen, indicating the second step to log out.

**Zig:** The user is in the account settings page. A hand icon points to the "Logout" button, which is highlighted with a red border, indicating the step to log out.

# Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi e-Panggilan

**Grab**

---

**Muka Surat 38**

**Zig**

---

**Muka Surat 49**

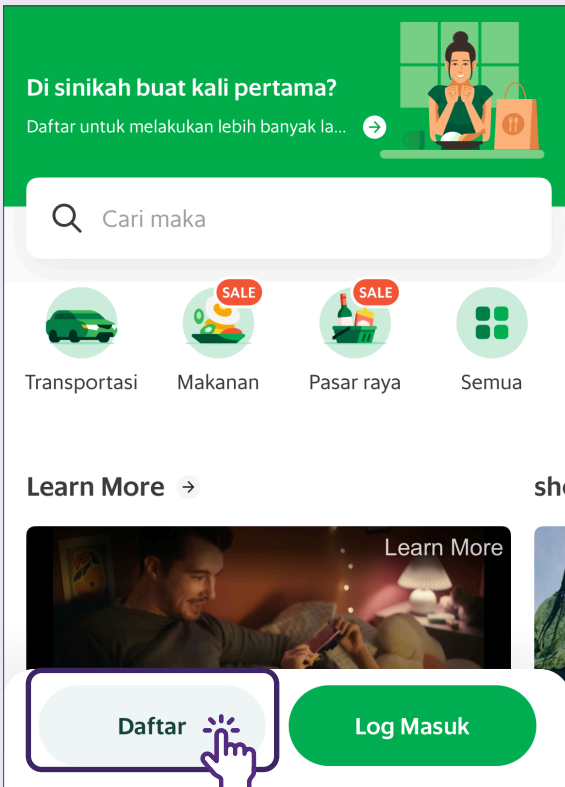
# Daftar Akaun Grab

## 1 Lancarkan Aplikasi Grab

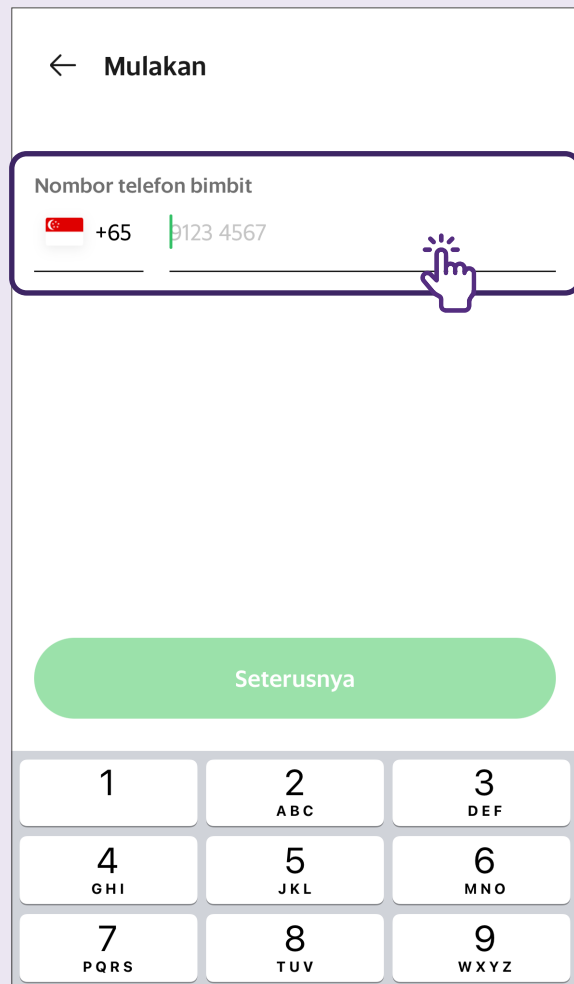


Cari dan ketik ikon "Grab".

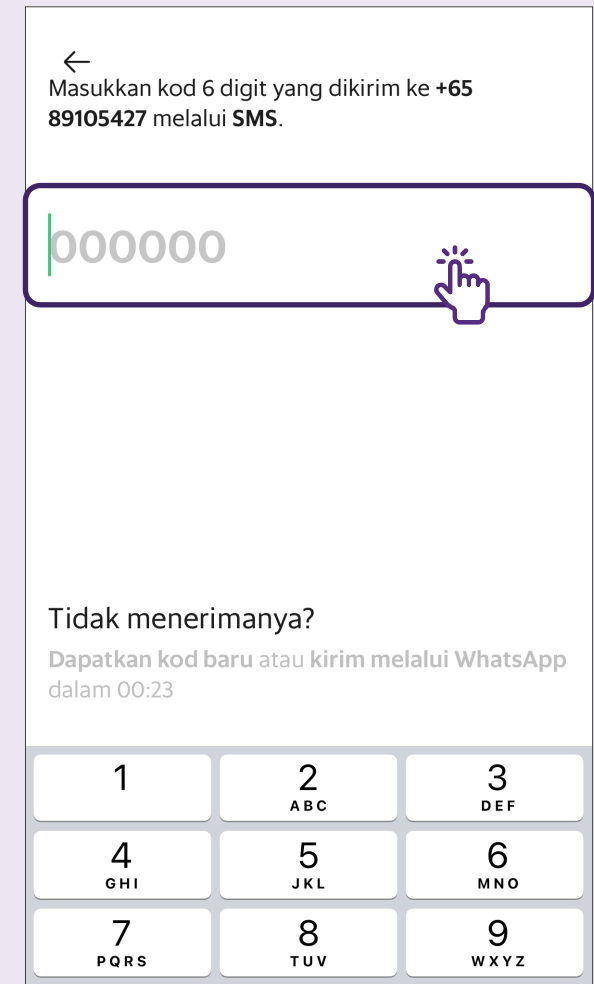
## 2 Ketik Sign Up (Daftar)



## 3 Masukkan Nombor Telefon Bimbit



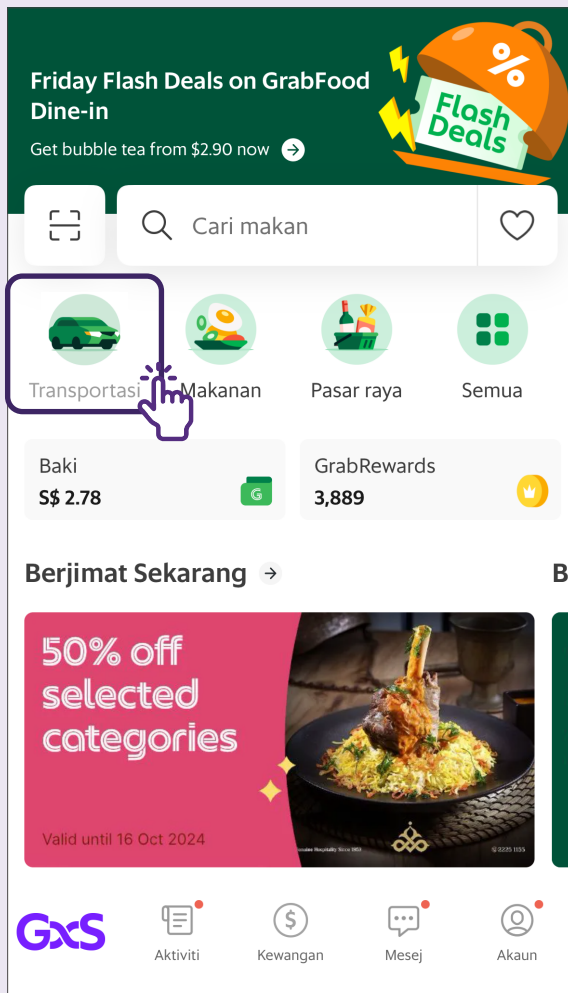
## 4 Masukkan OTP SMS yang dihantar ke Nombor Berdaftar Anda



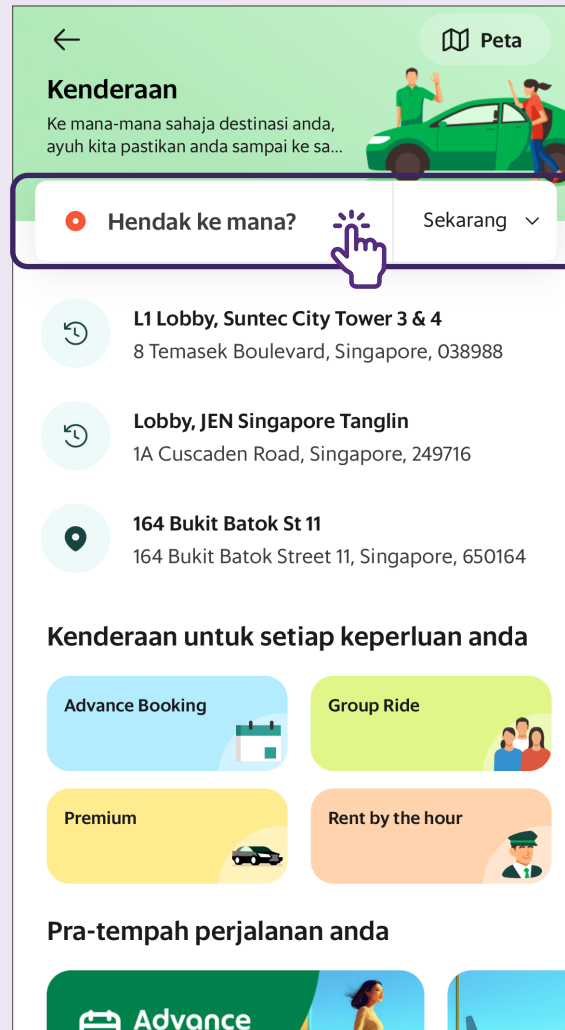


# Tempah Perjalanan - Masukkan Alamat Pengambilan dan Destinasi

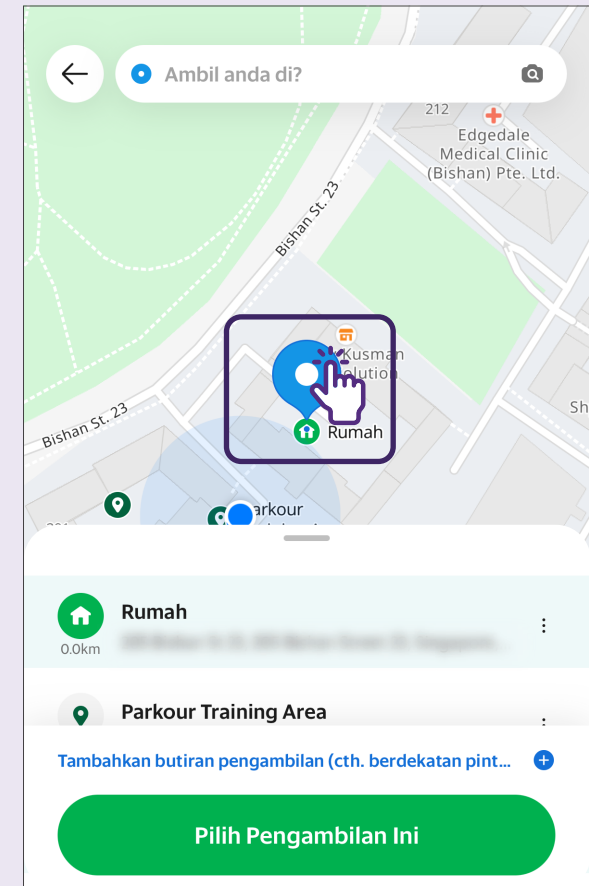
## 1 Ketik Transport (Pengangkutan) di Laman Utama



## 2 Masukkan Destinasi Anda



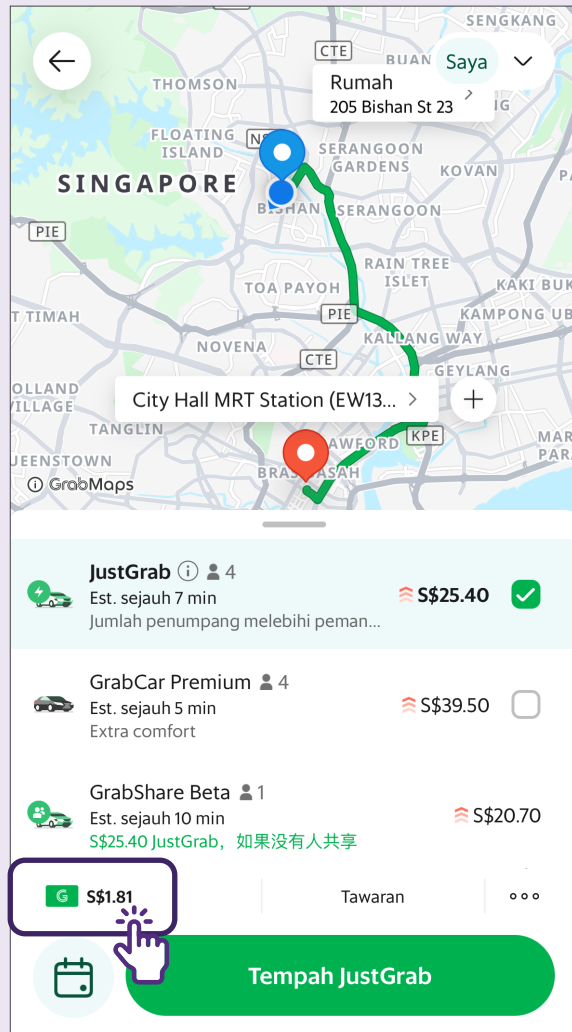
## 3 Semak Tempat Pengambilan Anda



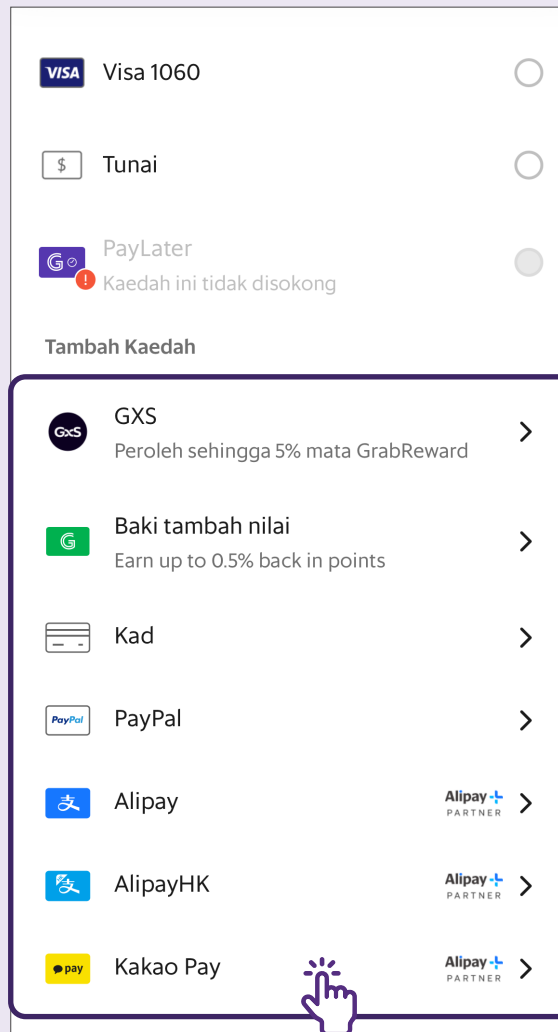
Anda juga boleh menggerakkan pin pada peta untuk menandakan lokasi pengambilan anda yang tepat.

# Tempah Perjalanan - Masukkan Kaedah Pembayaran (Kad Kredit)

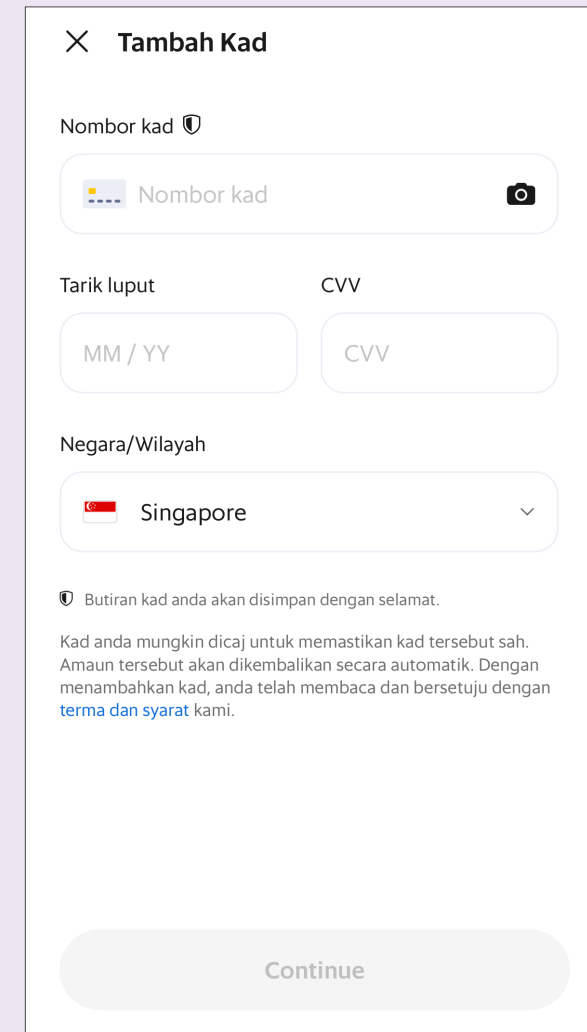
## 4 Ketik Payment Method (Kaedah Pembayaran)



## 5 Pilih Kaedah Pembayaran

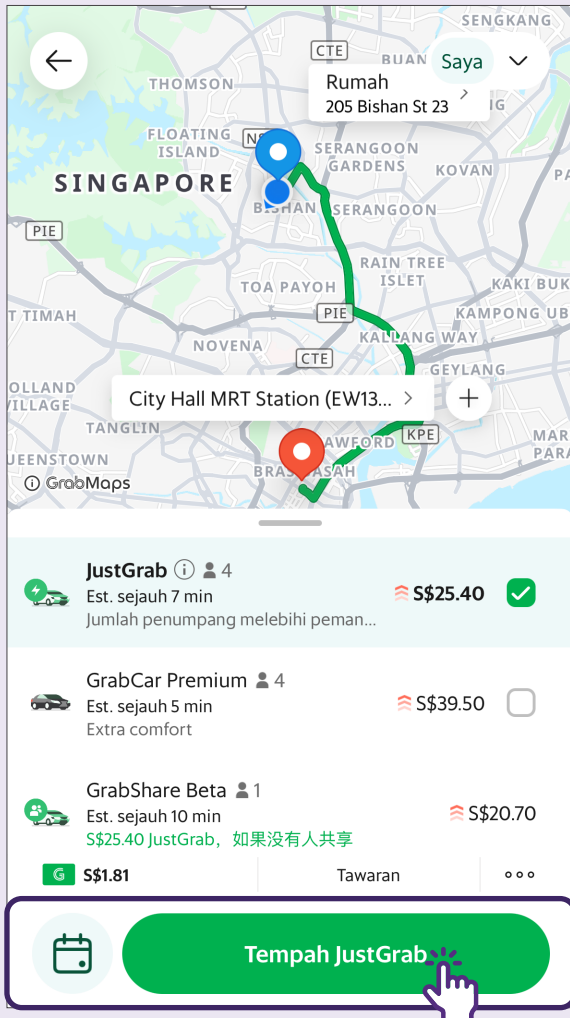


## 6 Masukkan Butiran Kad

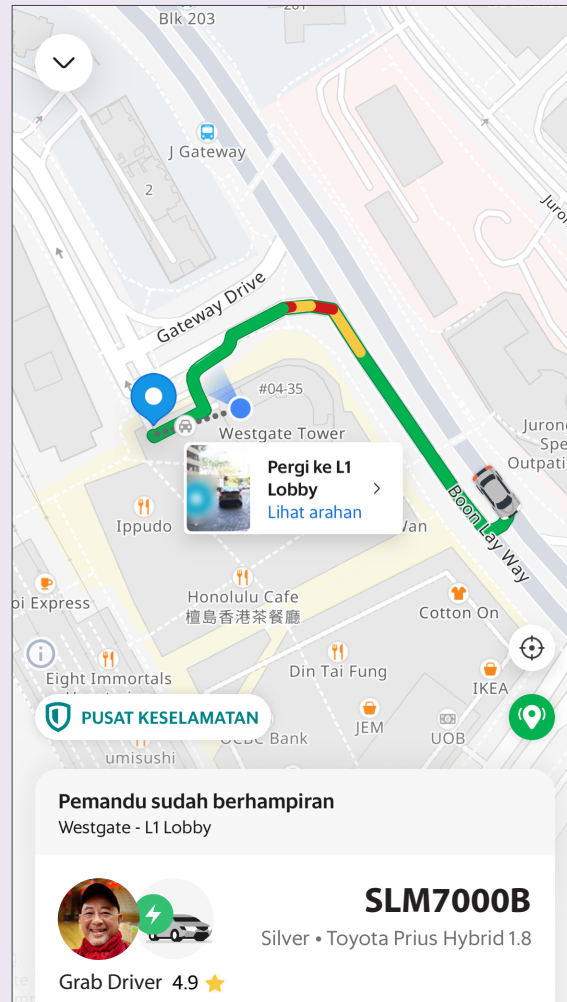


# Tempah Perjalanan - Sahkan Perjalanan

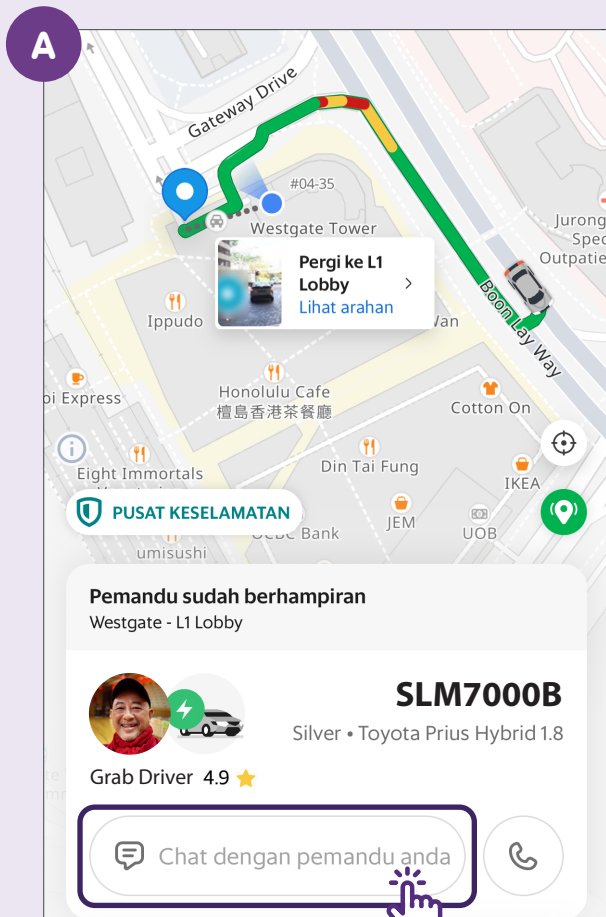
## 7 Ketik butang Book (Tempah)



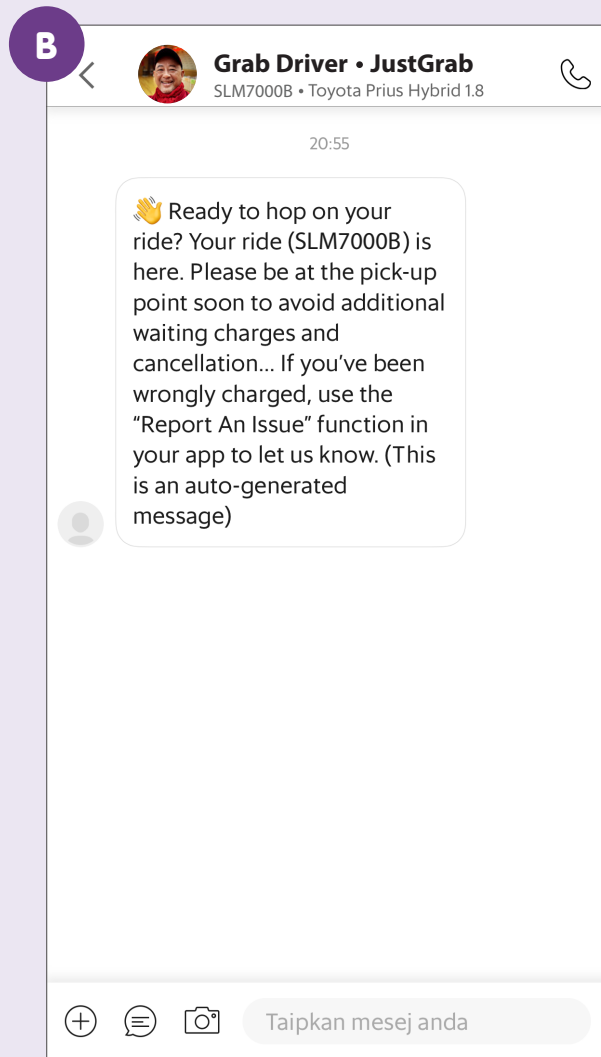
## 8 Tunggu untuk Pengambilan



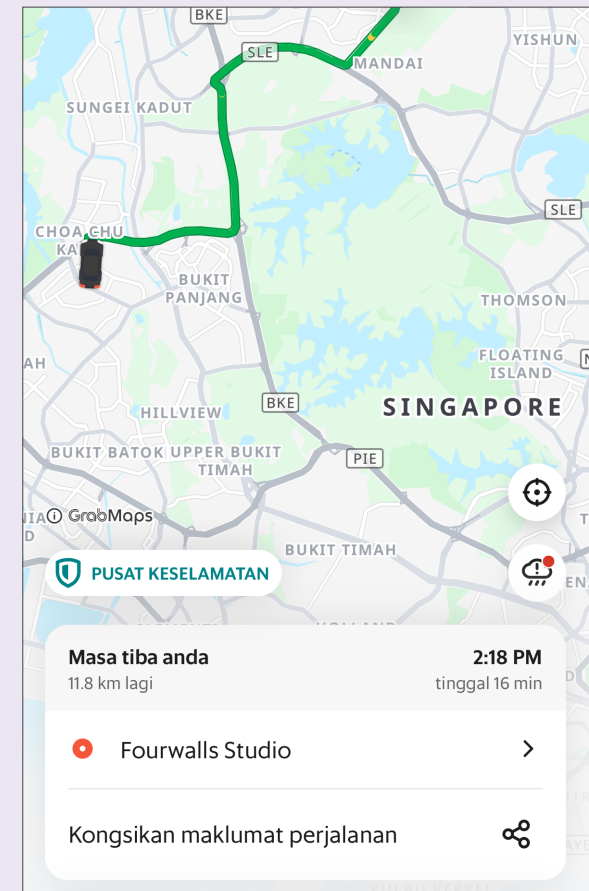
## 9 Berbual dengan Pemandu, jika perlu



Pastikan anda memeriksa nombor plat kereta pemandu sebelum menaiki kereta.



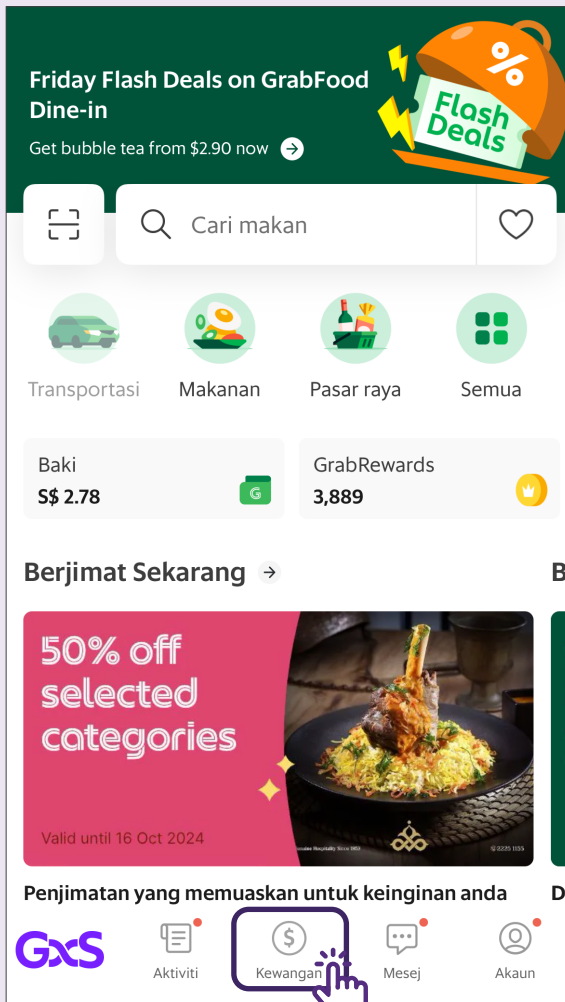
## 10 Pantau Perjalanan Anda



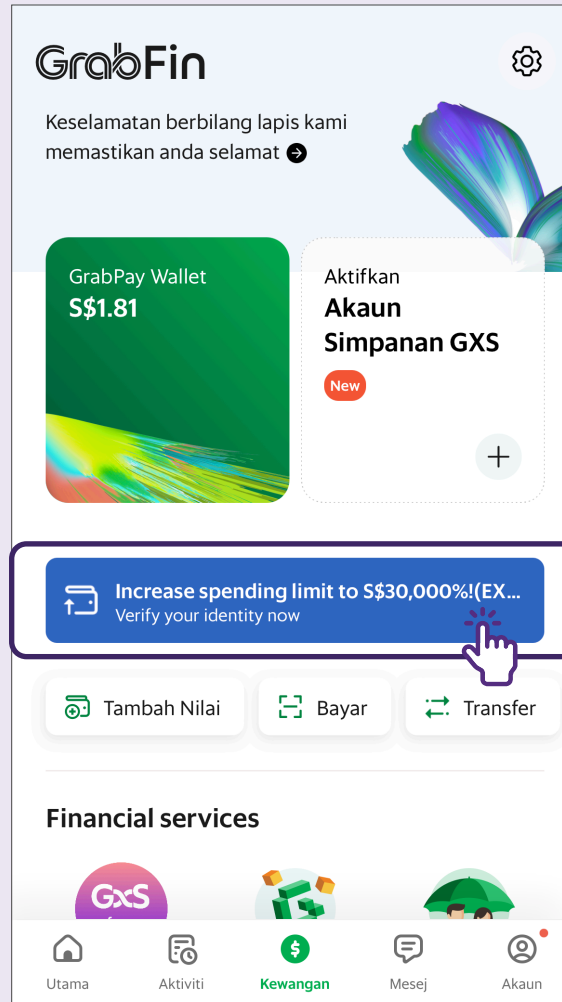
Setelah anda menaiki kereta, anda boleh memantau perjalanan anda seperti anggaran masa ketibaan.

# Kaedah Pembayaran Lain - Dompot GrabPay

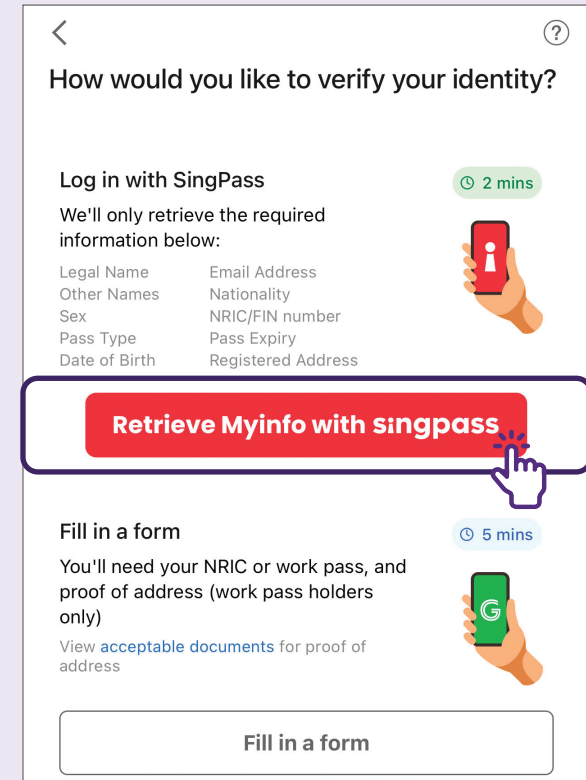
## 1 Ketik Finance (Kewangan)



## 2 Sahkan Identiti Anda

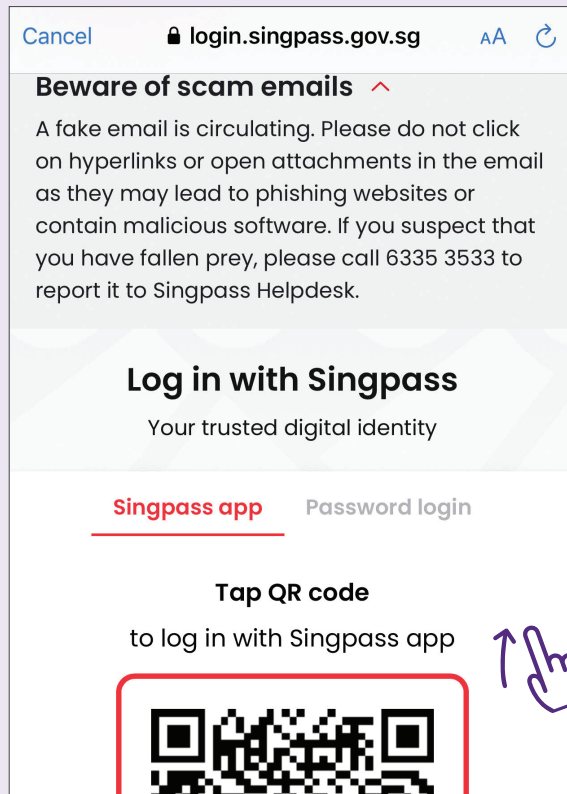


## 3 Mendapatkan Myinfo dengan Singpass



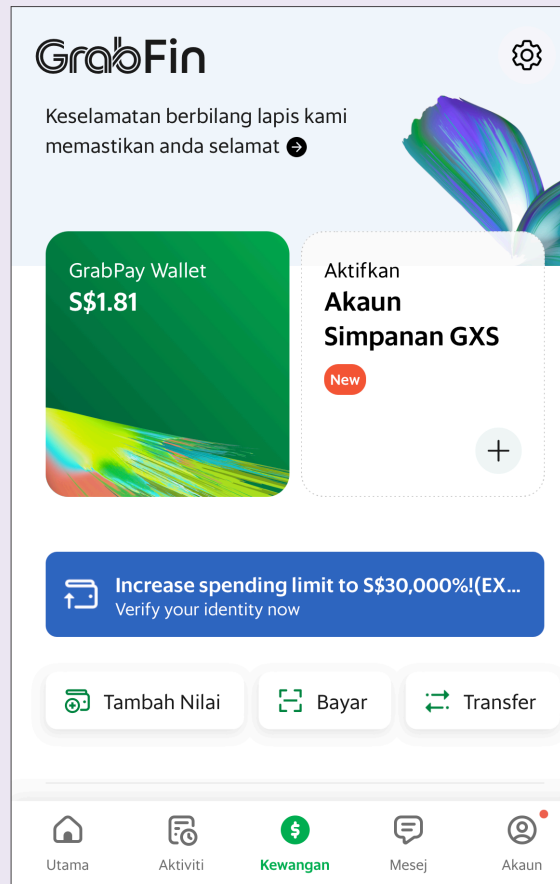
Jika anda tidak mempunyai Singpass, anda boleh ketik "Fill in a form" (Isi borang) untuk mengisi borang pada skrin bagi menyediakan dompet GrabPay anda.

#### 4 Log Masuk dengan Aplikasi Singpass



Anda akan diarahkan ke aplikasi Singpass. Ikuti langkah-langkah pada skrin untuk memberi kebenaran kepada Grab untuk mendapatkan butiran Myinfo anda.

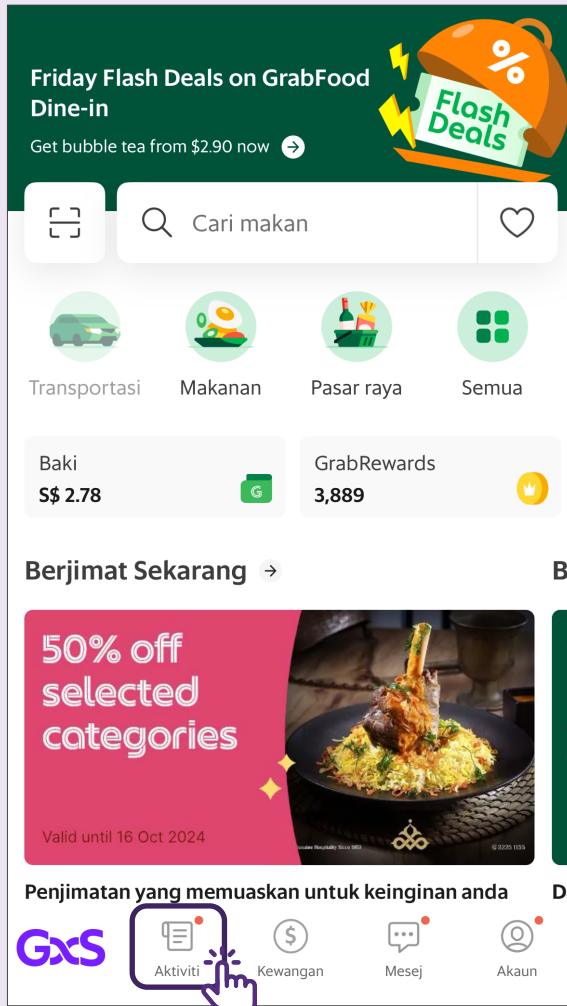
#### 5 Penyediaan Dompot GrabPay Berjaya



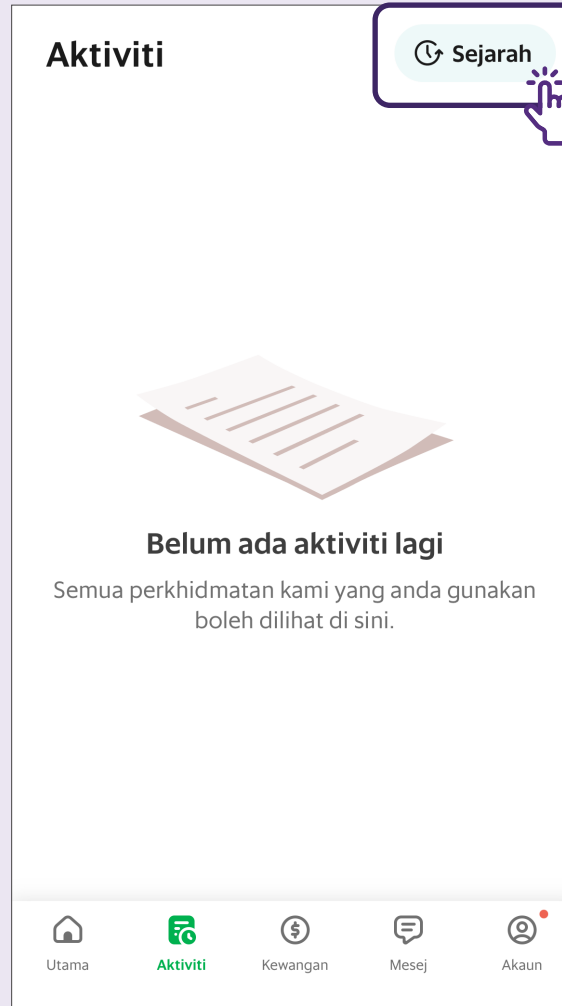
Anda akan melihat laman yang serupa setelah berjaya menyediakan dompet GrabPay anda.

# Semak Sejarah Pengangkutan

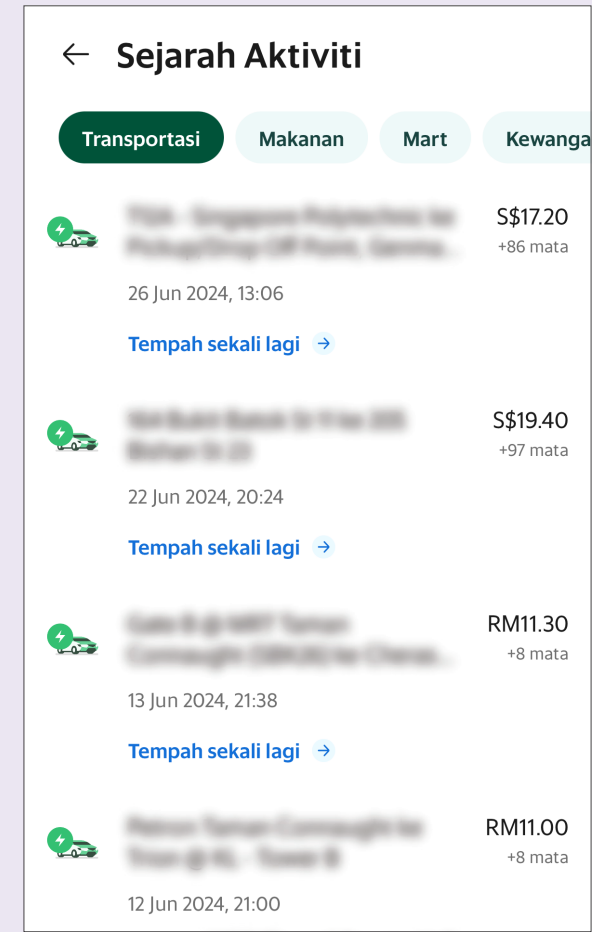
1 Ketik pada Activity (Aktiviti) di Laman Utama



2 Ketik History (Sejarah)

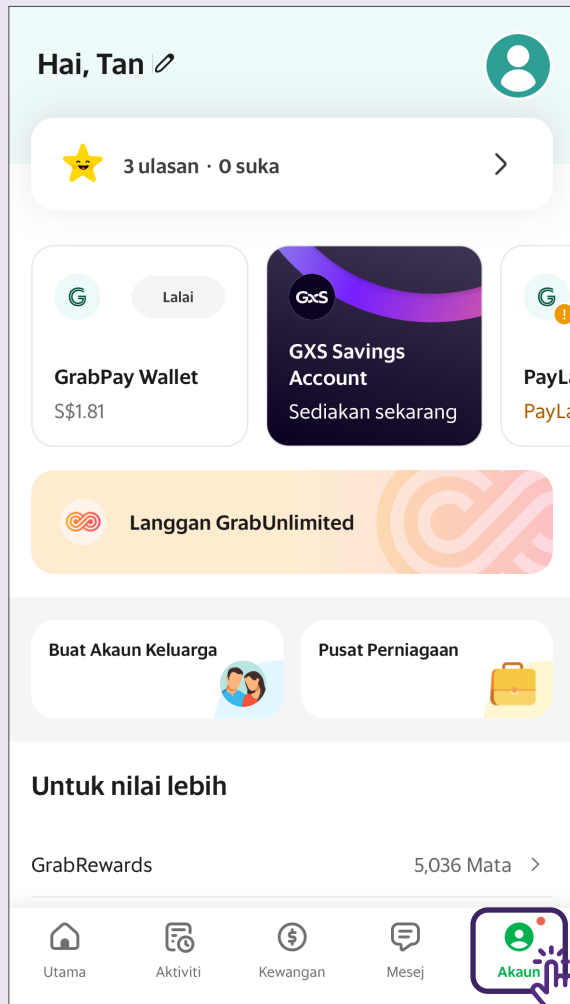


3 Lihat Semua Perjalanan Lalu dan Ketik pada Mana-Mana untuk Melihat Butiran Lanjut

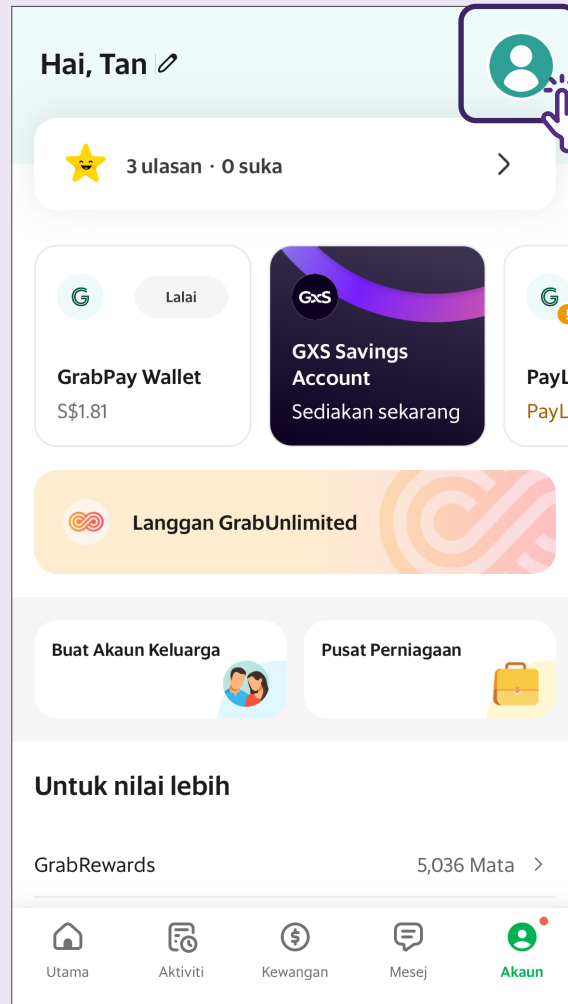


# Log Keluar daripada Akaun Anda

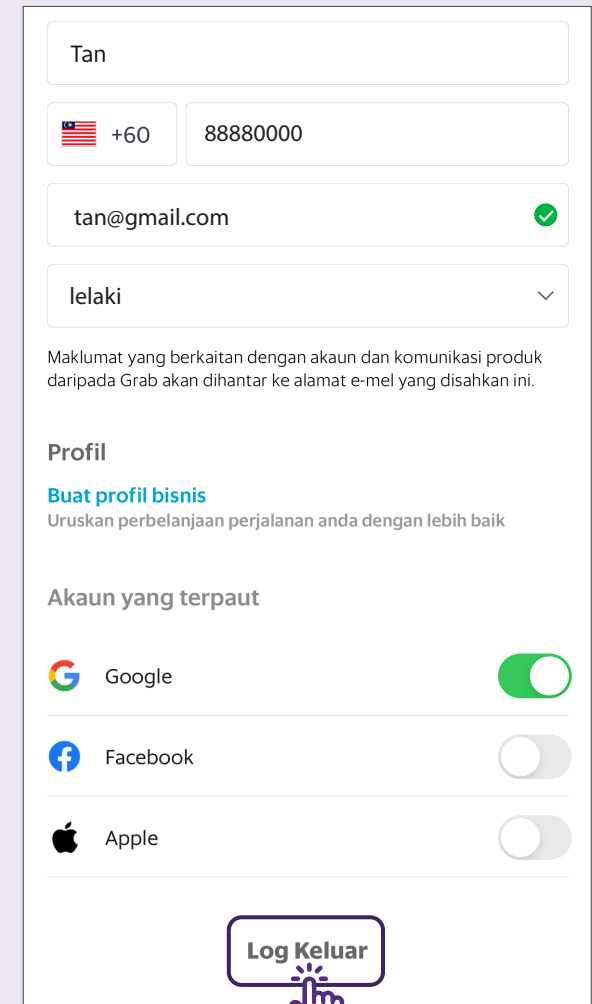
## 1 Ketik Account (Akaun) di Laman Utama



## 2 Ketik pada Profile (Profil) Anda



## 3 Ketik Logout (Log Keluar)



# Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi e-Panggilan

Grab

---

Muka Surat 38

Zig

---

Muka Surat 49

# Daftar Akaun Zig

## 1 Lancarkan Aplikasi Zig



Cari dan ketik ikon "Zig".

## 2 Ketik Login (Log Masuk)

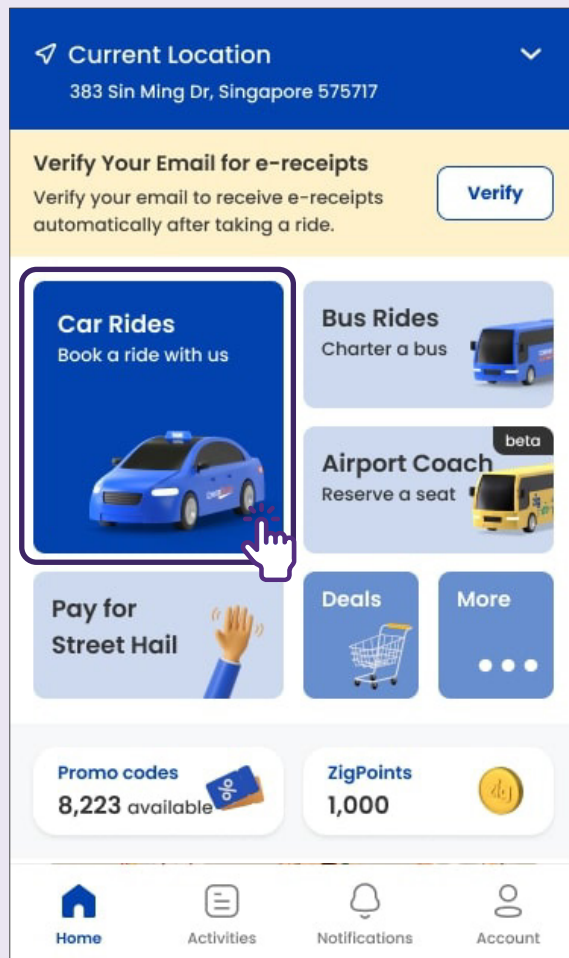
## 3 Masukkan Nombor Telefon Bimbit

## 4 Masukkan OTP SMS yang dihantar ke Nombor Berdaftar Anda

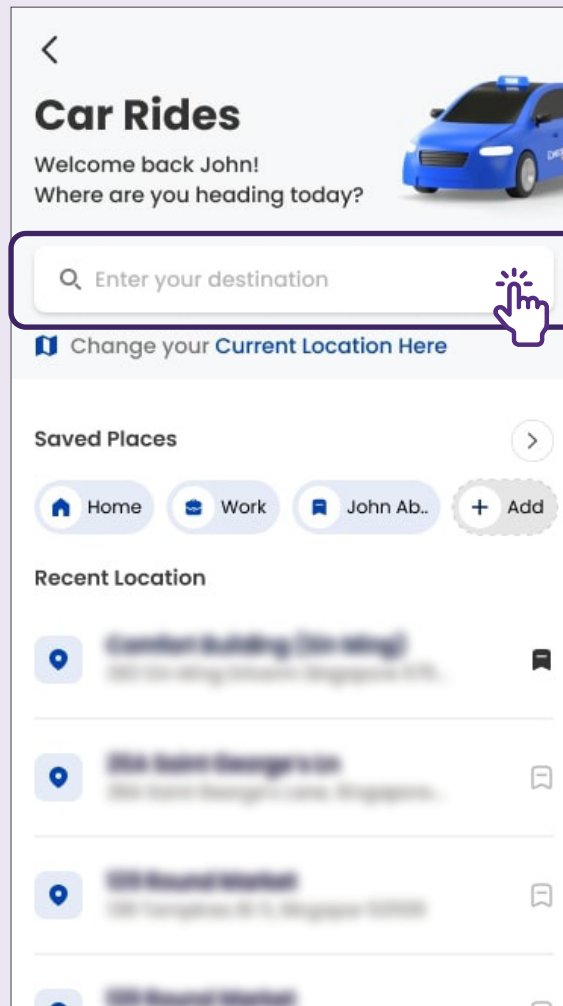


# Tempah Perjalanan - Masukkan Alamat Pengambilan dan Destinasi

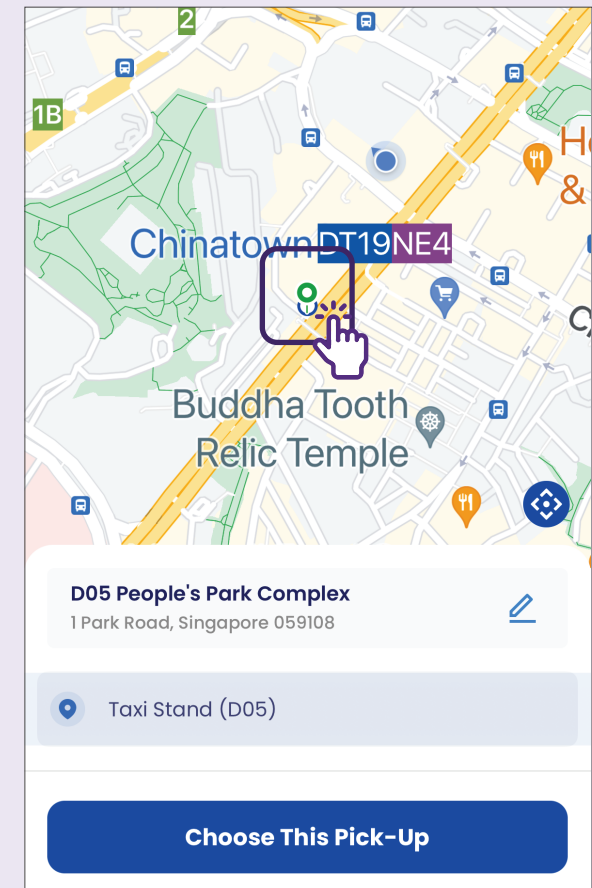
1 Ketik pada Car Rides (Perjalanan dengan Kereta) di Laman Utama



2 Masukkan Destinasi Anda



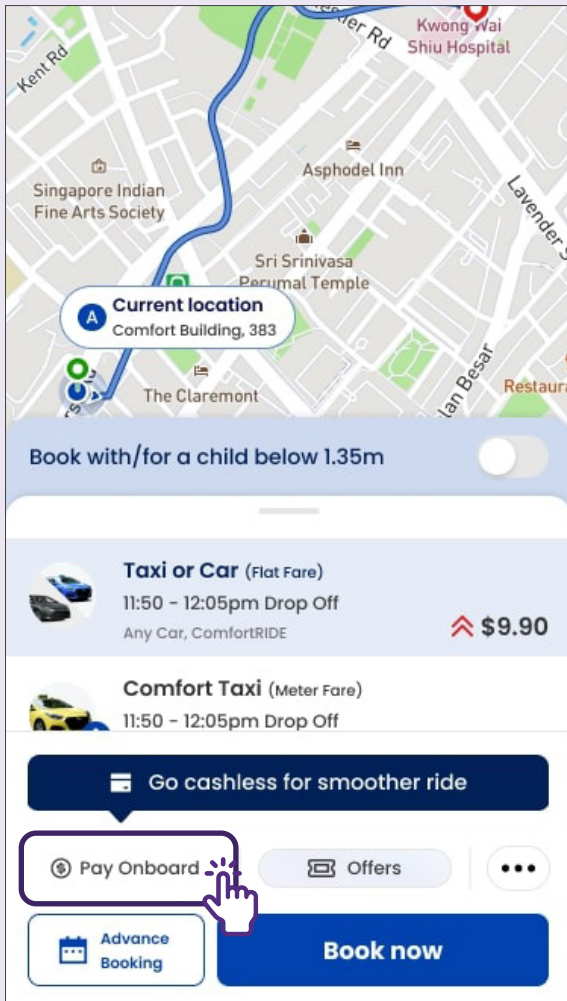
3 Semak Lokasi Pengambilan



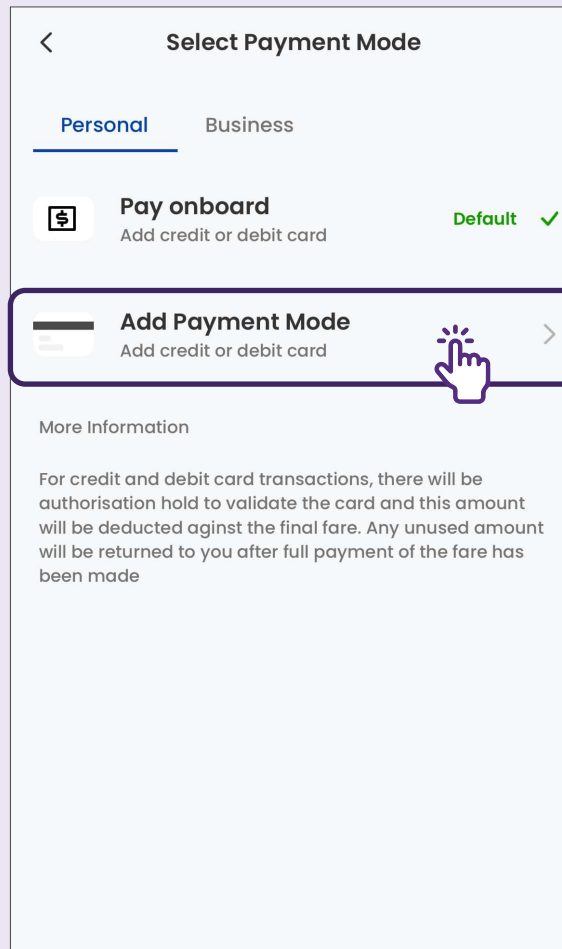
Anda juga boleh menggerakkan pin pada peta untuk menandakan lokasi pengambilan anda yang tepat.

# Tempah Perjalanan - Masukkan Kaedah Pembayaran (Kad Kredit)

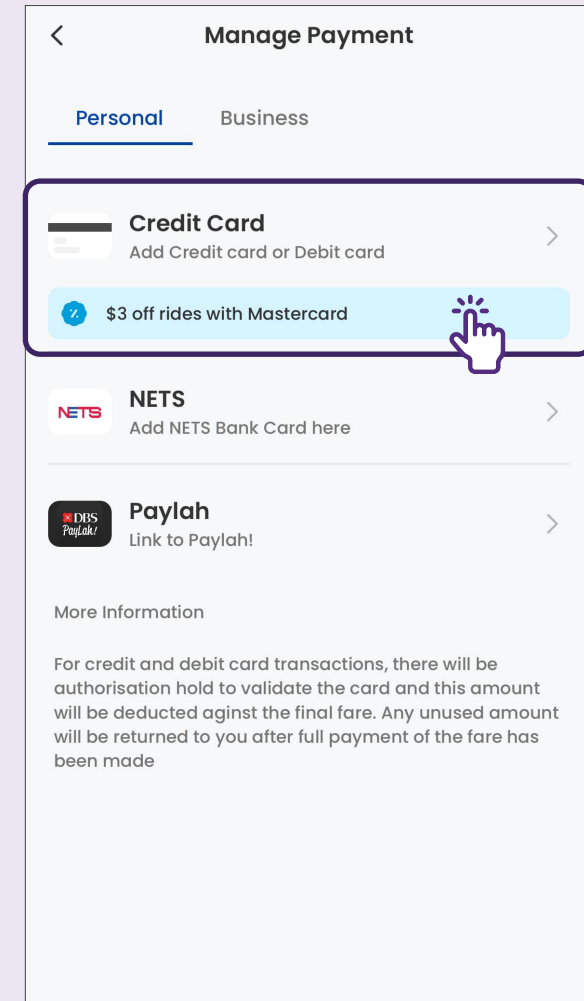
## 4 Ketik Pay Onboard (Kaedah Pembayaran)



## 5 Pilih Add Payment Mode (Tambah Mod Pembayaran)



## 6 Ketik Credit Card (Kad Kredit)



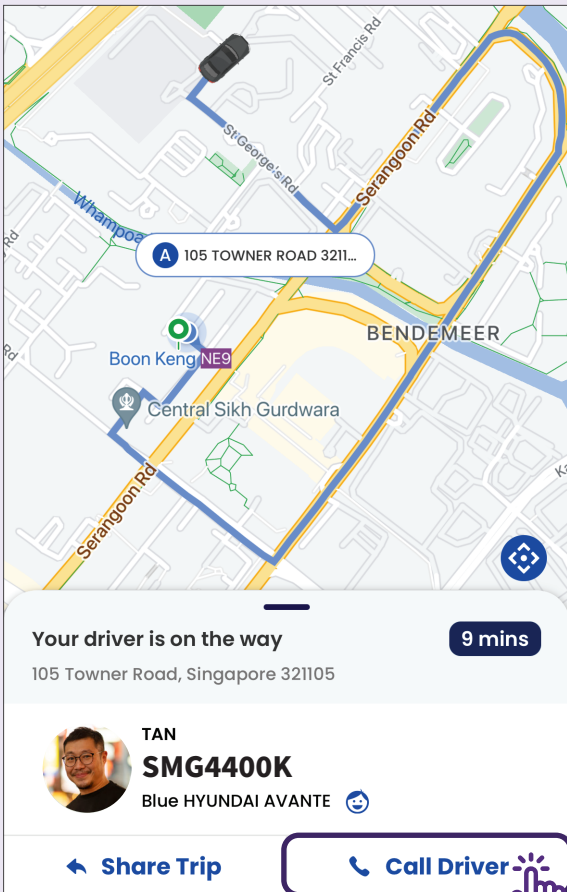
# Tempah Perjalanan - Sahkan Perjalanan

## 7 Masukkan Butiran Kad

## 8 Ketik butang Book now (Tempah sekarang)

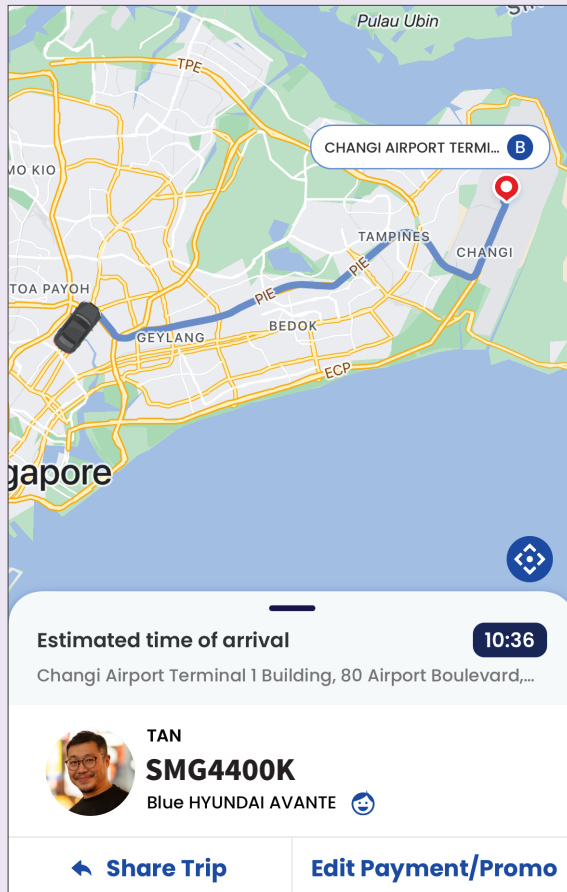
## 9 Tunggu untuk Pengambilan

### 10 Hubungi Pemandu, jika Perlu



Pastikan anda memeriksa nombor plat kereta pemandu sebelum menaiki kereta.

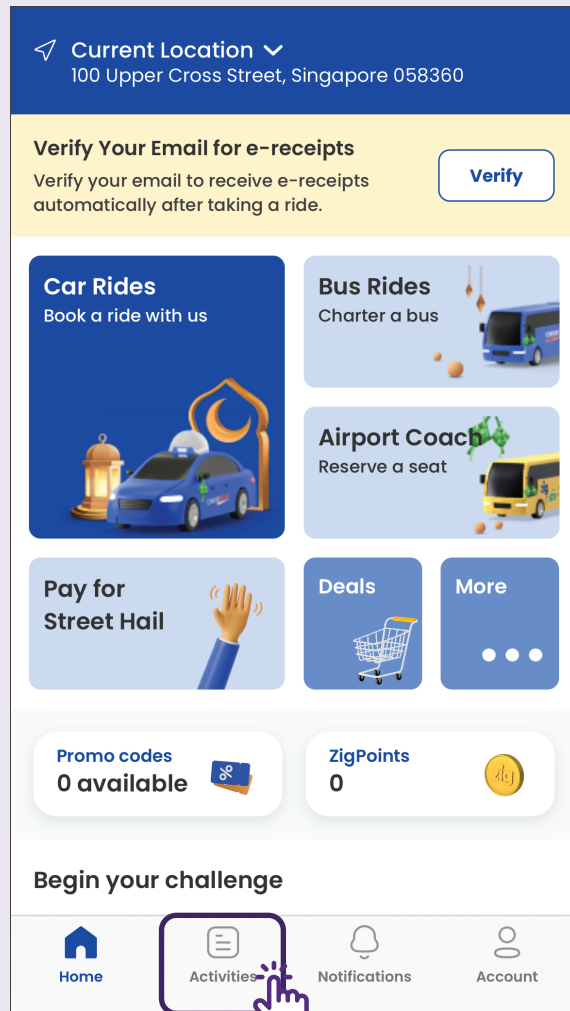
### 11 Pantau Perjalanan Anda



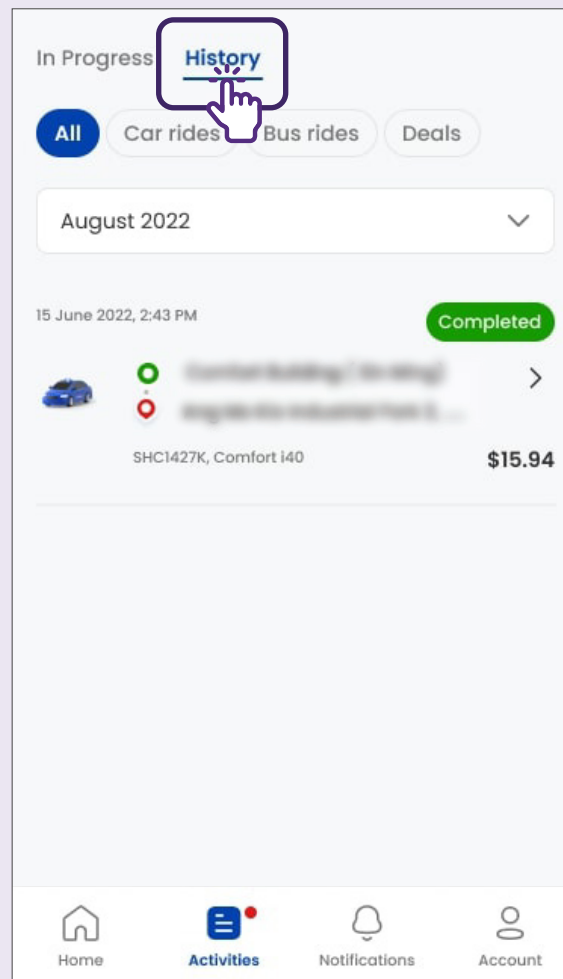
Setelah anda menaiki kereta, anda boleh memantau perjalanan anda seperti anggaran masa

# Semak Sejarah Pengangkutan

## 1 Ketik Activities (Aktiviti) di Laman Utama

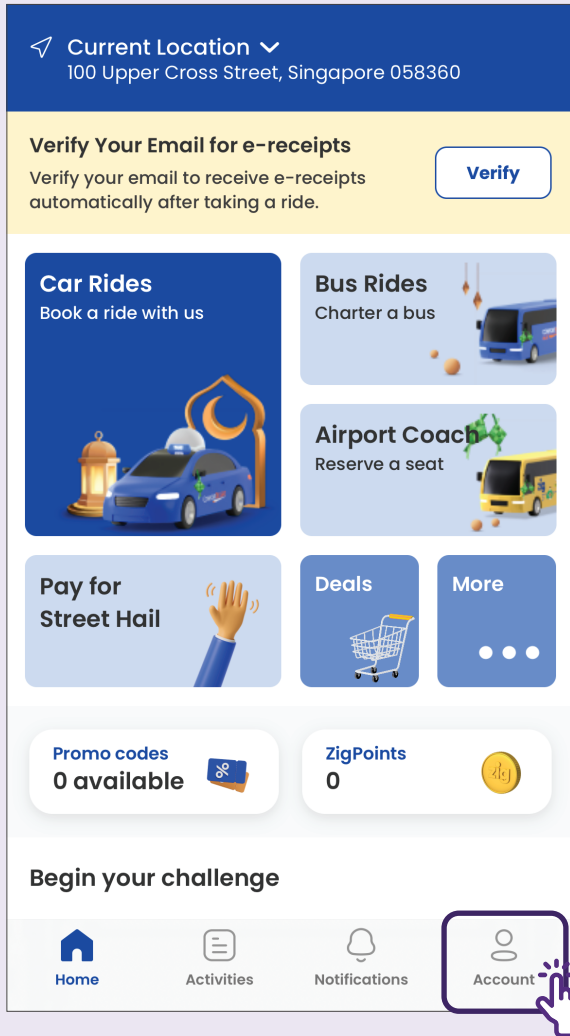


## 2 Ketik History (Sejarah) untuk Melihat Semua Perjalanan Lalu

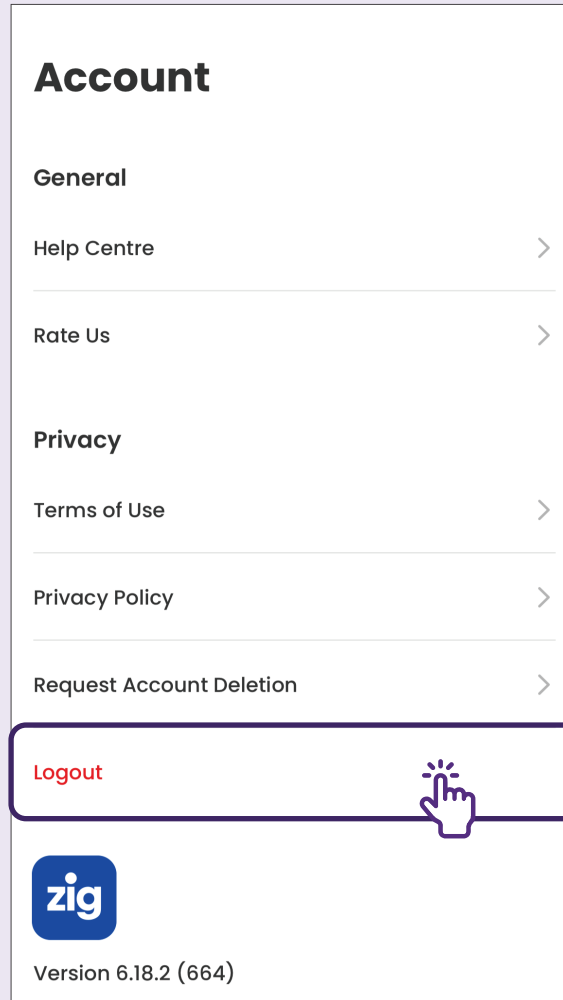


# Log Keluar daripada Akaun Anda

## 1 Ketik Account (Akaun) di Laman Utama



## 2 Tatal Ke Bawah dan Ketik Logout (Log Keluar)







**Untuk maklumat lanjut dan mencari hab komuniti Digital SG terdekat anda:**

**Pusat Panggilan IMDA**

**Talian penting: +65 6377 3800**

**Maklum balas: [go.gov.sg/imda-feedback](https://go.gov.sg/imda-feedback)**

**Laman web: [digitalforlife.gov.sg](https://digitalforlife.gov.sg)**



**Imbas kod QR untuk melawati Portal Digital Sepanjang Hayat.**

© 2026 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.  
Tiada bahagian dalam sumber ini yang boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.  
Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.  
Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

*Sumber ini dirujuk daripada Land Transport Authority (LTA), Transit Link Pte Ltd dan kandungan yang tersedia kepada orang awam daripada Grab dan ComforiDelGroTaxi.*