

Pengangkutan

Pengangkutan Awam dan E-Hailing



Kandungan

Pengenalan	2	Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi e-Panggilan - Grab	37
Panduan Keselamatan Siber	3	Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi e-Panggilan - Zig	48
Memahami Aplikasi Pengangkutan Awam Biasa	4		
Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi SimplyGo	7		
Memahami Aplikasi e-Panggilan Biasa	26		
Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi e-Panggilan	30		



Pengenalan

Panduan Kemahiran Digital untuk Kehidupan (DSL) adalah satu koleksi risalah yang direka bagi membantu anda mempelajari kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian. Panduan ini menawarkan arahan langkah demi langkah dan petua ringkas yang memberi anda keyakinan untuk mengendalikan dunia digital dengan yakin dan selamat.

Panduan ini direka untuk sesiapa sahaja yang ingin menguasai kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian.

Kemahiran DSL ini dikelompokkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam rajah.

Hasil Pembelajaran:

Buku panduan ini memberi fokus kepada kompetensi 'Berurusan Secara Dalam Talian' di mana anda akan mempelajari:

- Aplikasi pengangkutan awam dan e-panggilan biasa, ikon aplikasi dan mengenal pasti aplikasi menggunakan logo aplikasi itu.
- Ciri biasa (UI) dan langkah biasa (UX) untuk menyediakan, menambah nilai, memantau sejarah transaksi pada aplikasi pengangkutan awam.
- Ciri biasa (UI) dan langkah biasa (UX) untuk menempah, membuat pembayaran dan memantau sejarah transaksi pada aplikasi e-panggilan.
- Petua keselamatan siber berguna untuk kekal selamat dalam talian.

Untuk membantu anda mencapai hasil pembelajaran, buku panduan ini menggunakan pelbagai aplikasi pengangkutan sebagai contoh untuk menunjukkan ciri-ciri dan langkah-langkah umum untuk mengakses pengangkutan awam, menempah perjalanan teksi, dan membuat pembayaran untuk perkhidmatan dan lebih banyak lagi.

DSL



Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian

Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.

Teroka Maklumat Dalam Talian

Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.



Saling Berhubung Dalam Talian

Berhubung dengan orang lain dalam talian.



Berurusan Secara Dalam Talian

Jalankan urusan niaga dalam talian.



Sediakan dan Gunakan Alat Pintar

Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.



Panduan ini adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih. Harap maklum bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza mengikut peranti dan model mudah alih yang berbeza.

Panduan Keselamatan Siber

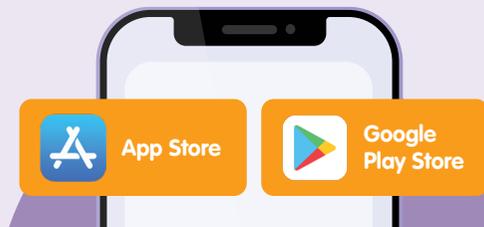
Untuk kekal selamat semasa menggunakan pengangkutan awam dan aplikasi e-hailing, sila patuhi panduan berikut:



Jangan kongsi butiran peribadi atau kewangan, kata laluan atau kata laluan sekali guna (OTP) dengan sesiapa.



Periksa dan **kemas kini aplikasi anda dengan segera** untuk melindungi peranti anda daripada kelemahan keselamatan yang diketahui.



Muat turun aplikasi daripada sumber **rasmi**.

Memahami Aplikasi Pengangkutan Awam Biasa

Perihal Aplikasi Pengangkutan
Awam dan Logo Aplikasi

Muka Surat 5

Ciri Biasa yang terdapat dalam
seluruh Aplikasi Pengangkutan Awam

Muka Surat 6

Tentang Aplikasi Pengangkutan Awam

Aplikasi pengangkutan seperti SimplyGo membolehkan rakyat Singapura mengakses segala urusan pengangkutan awam dalam satu aplikasi dengan menyediakan pilihan untuk mendaftar, menambah nilai, dan memantau transaksi perjalanan anda. Anda tidak perlu lagi pergi ke stesen bas atau keretapi hanya untuk menyemak baki atau tambah nilai kad anda.

Manfaat:

- Kemudahan menambah nilai kad dengan menggunakan telefon anda.
- Memantau transaksi perjalanan anda.

Prasyarat pembelajaran aplikasi

Pengguna perlu:

- Mempunyai peranti dengan fungsi kamera (sama ada iOS atau Android) yang disambungkan ke rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Mempunyai kad kredit atau debit.
- Kad perjalanan (Kad EZ-Link/Kad Konsesi) juga diperlukan.



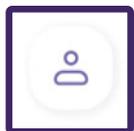
Ciri-Ciri Umum Antara Pelbagai Aplikasi Pengangkutan Awam



Ikon Home (Laman Utama)
Selalunya berbentuk rumah, untuk mengakses laman utama aplikasi.



Ikon Inbox (Peti Masuk)
Kadangkala dalam bentuk loceng atau peti surat, untuk melihat notifikasi promosi atau berita terkini.



Ikon Profile (Profil)
Untuk melihat maklumat akaun anda.



Ikon Top Up (Tambah Nilai)
Untuk menambah nilai kad anda.

Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi SimplyGo

Cara Menyediakan Akaun SimplyGo	Muka Surat 8
Cara Lain untuk Menambah Nilai Kad Pengangkutan anda	Muka Surat 15
Cara Menyemak Sejarah Transaksi	Muka Surat 16
Cara Lain untuk Menyekat dan Membayar Balik Pembayaran daripada Kad anda	Muka Surat 18
Cara Log Keluar daripada Akaun anda	Muka Surat 24

Daftar Akaun SimplyGo

1 Ketik Get Started (Mula)

Add and manage your travel cards and charms for more convenience



Top up in-app, receive low balance alerts, view trip history and more for applicable cards.

Get Started

2 Masukkan Nombor Telefon Bimbit anda

Add and manage your travel cards and charms for more convenience

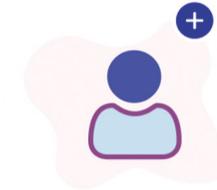


✕ Get started in just a few taps!

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

3 Ketik Create Account (Buat Akaun)



Hey, looks like you're new here!

The mobile number +65 XXXX XXXX is not associated with any account.

Get started by creating an account with us!

Create Account

4

Isikan borang pada skrin

← Create Account

Name

Email Address

Set Password

Must contain:

- At least 8 characters
- At least 1 uppercase letter (A-Z)
- At least 1 lowercase letter (a-z)
- At least 1 numeric character (0-9)

Referral Code (optional)

I agree to the collection, storage and use of my personal data by EZ-Link Pte Ltd and Transit Link Pte Ltd for the purposes of providing the mobile app services to me.

Confirm & Create Account

5

Setuju dengan syarat pengumpulan data dan ketik Confirm & Create Account (Sahkan & Buat Akaun)

Email Address

Set Password

Must contain:

- At least 8 characters
- At least 1 uppercase letter (A-Z)
- At least 1 lowercase letter (a-z)
- At least 1 numeric character (0-9)

Referral Code (optional)

I agree to the collection, storage and use of my personal data by EZ-Link Pte Ltd and Transit Link Pte Ltd for the purposes of providing the mobile app services to me.

Confirm & Create Account

6

Sahkan OTP yang dihantar ke Nombor Telefon Bimbit Anda

Verify with OTP

Enter the 6-digit code sent to +65 XXXX XXXX

1 1 1 1 1 1

Resend OTP in 180s

Continue

7 8 9 .-

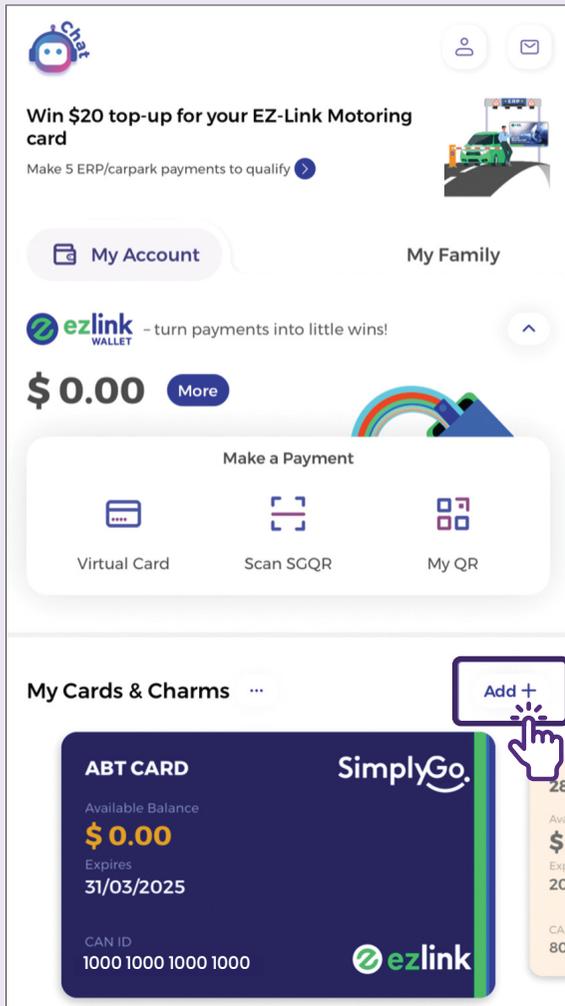
1 2 3 ✕

4 5 6 Done

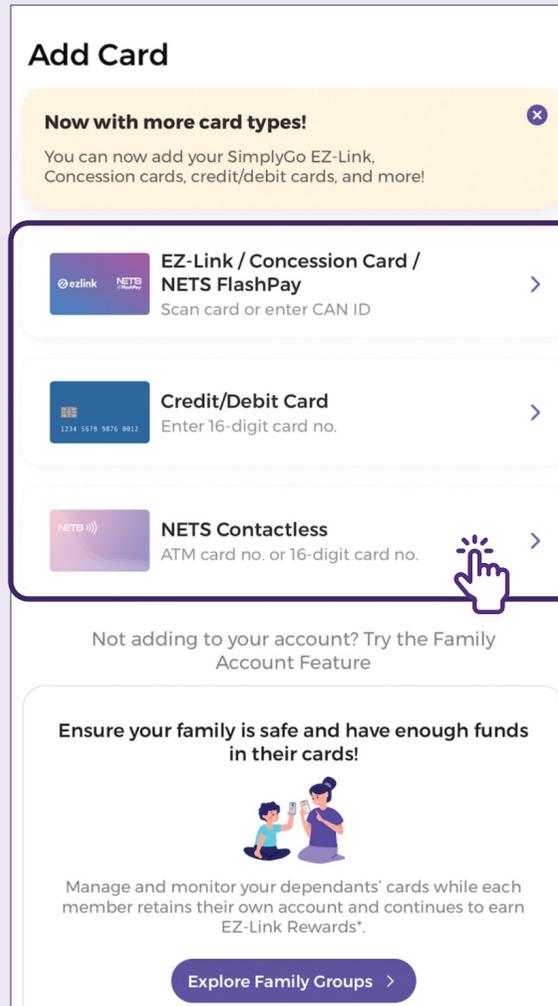
0

Sediakan Kad Perjalanan - Masukkan ID CAN secara manual

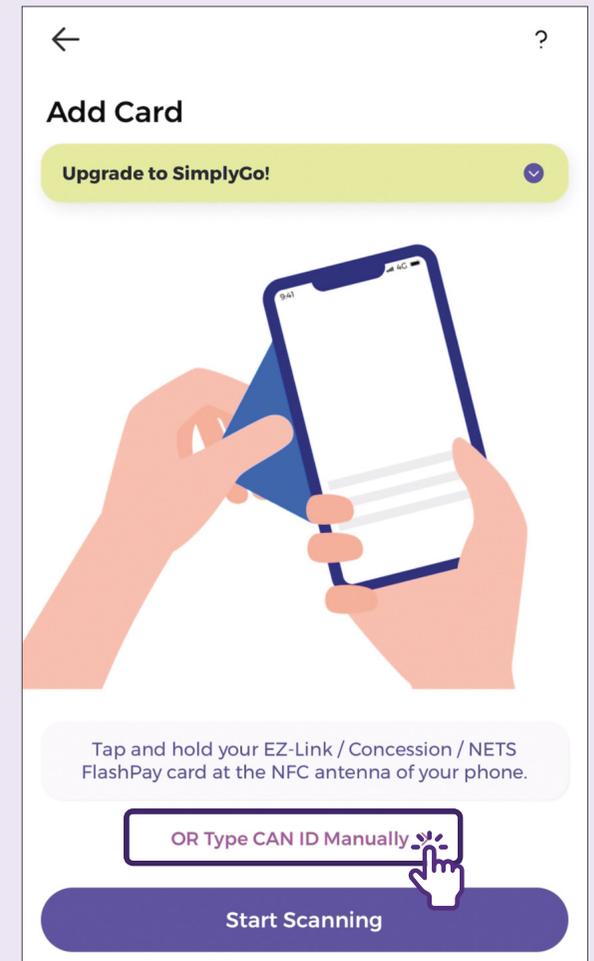
1 Ketik Add (Tambah)



2 Pilih jenis kad yang anda ingin tambah



3 Ketik Type CAN ID Manually (Masukkan ID CAN Secara Manual)



4 Masukkan 16-digit ID CAN dan ketik Next (Seterusnya)

Add Card

Upgrade to SimplyGo! ✓

CAN ID

1111 0000 0000 0000

OR Use NFC to Scan Card >

Where is my CAN ID?

CAN
1000 1000 3242 9000

Your 16-digit CAN ID can be found on the back of your card.

Next

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ

5 Masukkan Nama Kad dan ketik Confirm (Sahkan)

←

Card Details

One last step! Give your card a name for easy reference.

CAN ID
1111 0000 0000 0000

Card Name

NFP

Confirm

"NFP"

q	w	e	r	t	y	u	i	o	p
a	s	d	f	g	h	j	k	l	

6 Kad anda berjaya ditambah ke dalam aplikasi!

←

Playground

Available Balance ⓘ

\$ 50.45

Top-up Auto Top-up

SimplyGo EZ-Link Card

CAN ID 1111 0000 0000 0000 Card Expiry 01/12/2026

SimplyGo

Transactions Search by Date

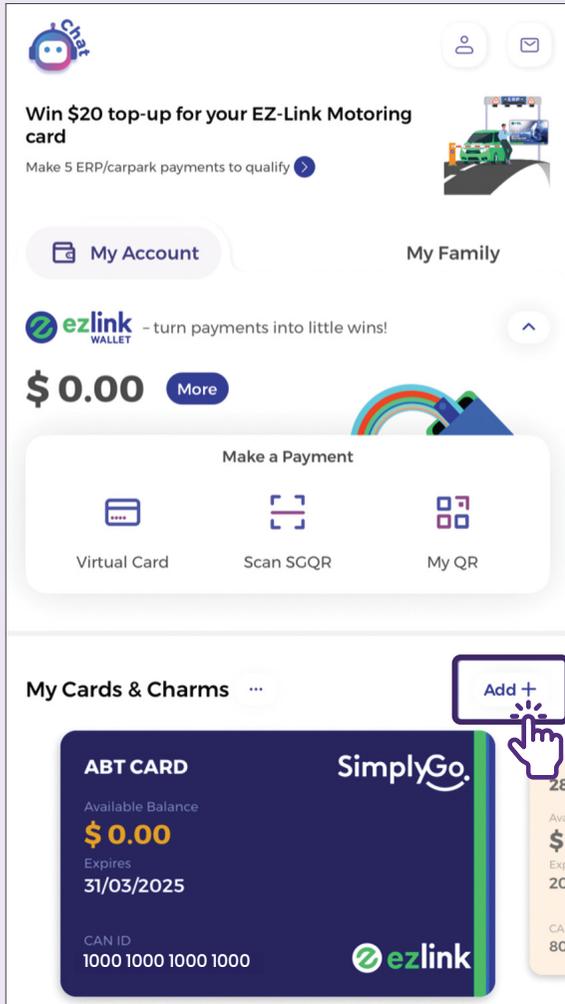
10-Jul-2024

Public Transport
Train Service - \$ 1.92
05:51 PM - 06:20 PM
Tanjong Pagar – Chinese Garden

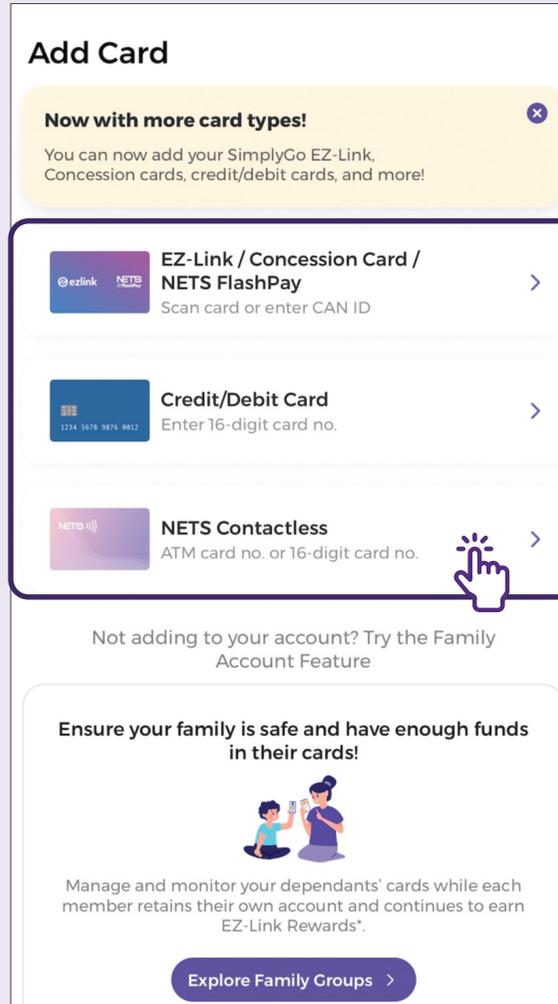
✓ Your card has been added successfully! ✕

Sediakan Kad Perjalanan - Guna Fungsi NFC

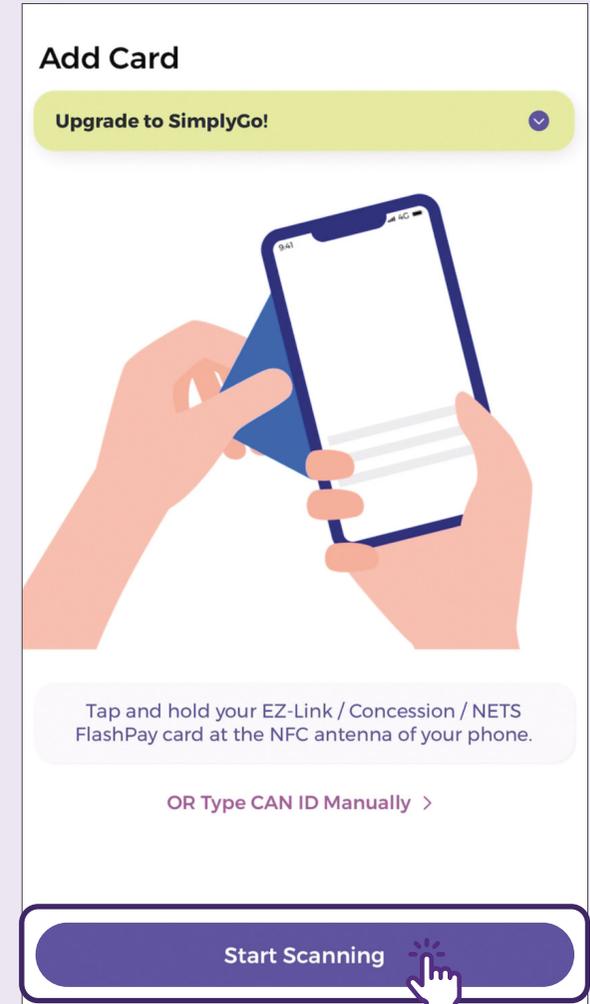
1 Ketik Add (Tambah)



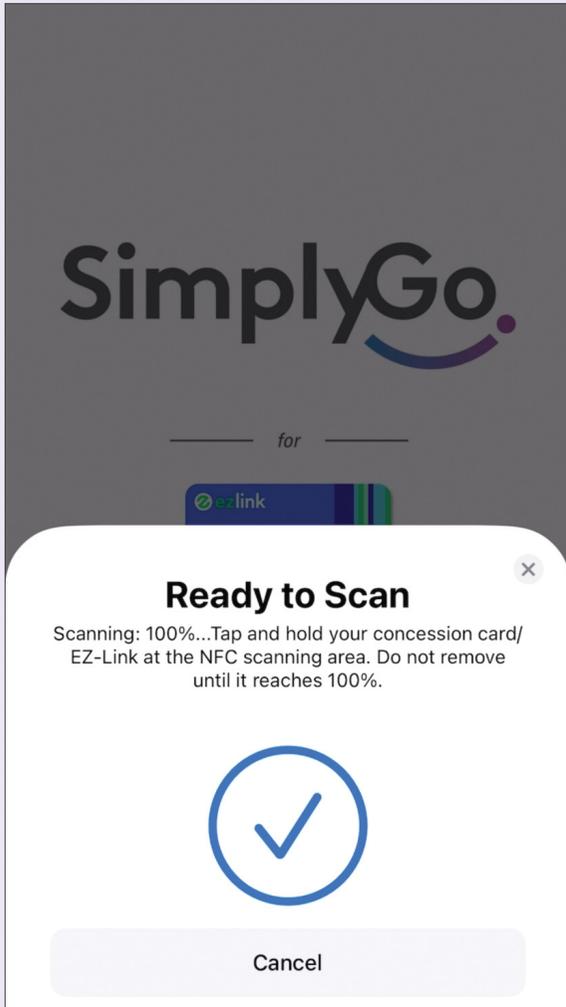
2 Pilih jenis kad yang anda ingin tambah



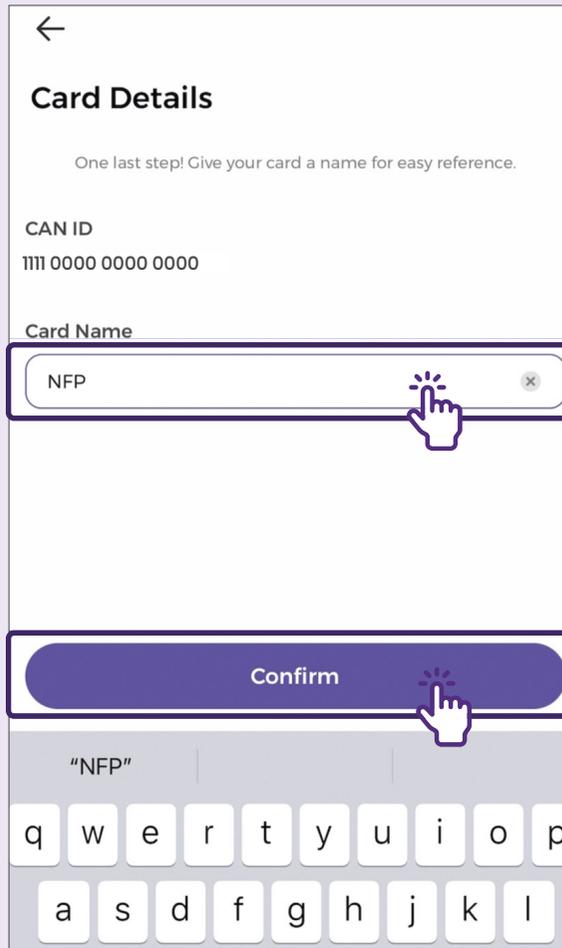
3 Ketik Start Scanning (Mula Mengimbas)



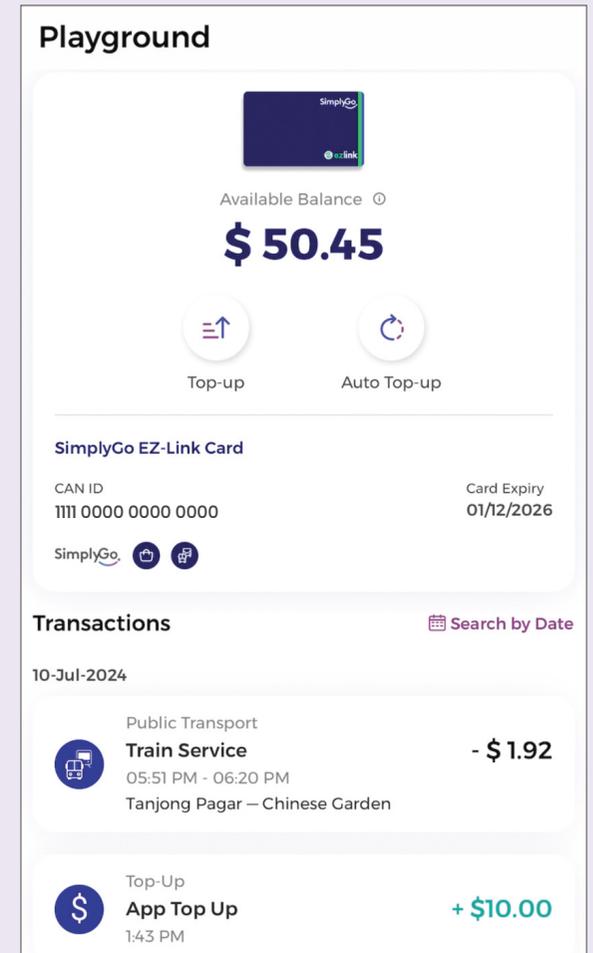
4 Pengimbasan Kad Selesai



5 Masukkan Nama Kad dan ketik Confirm (Sahkan)

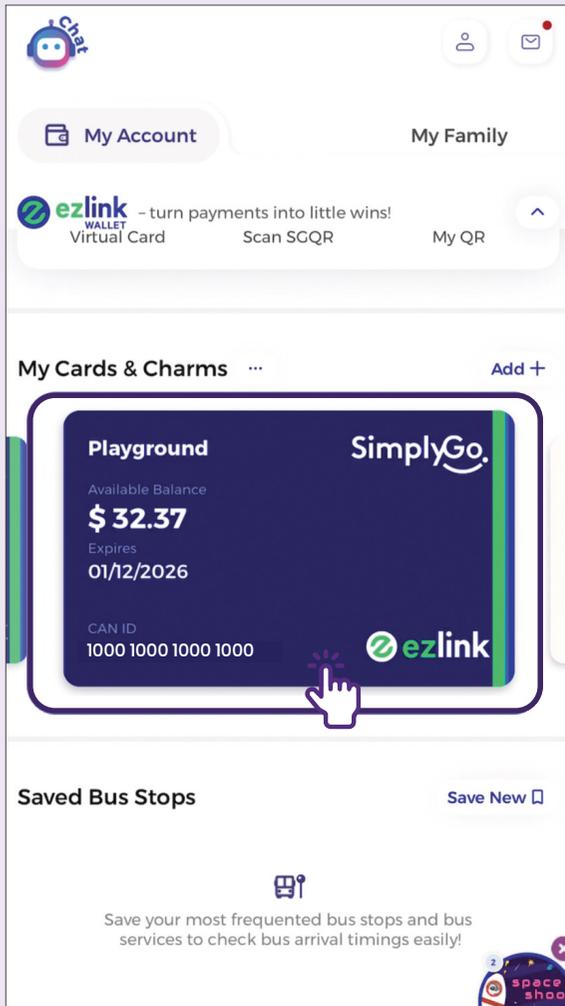


6 Kad anda berjaya ditambah ke dalam aplikasi!

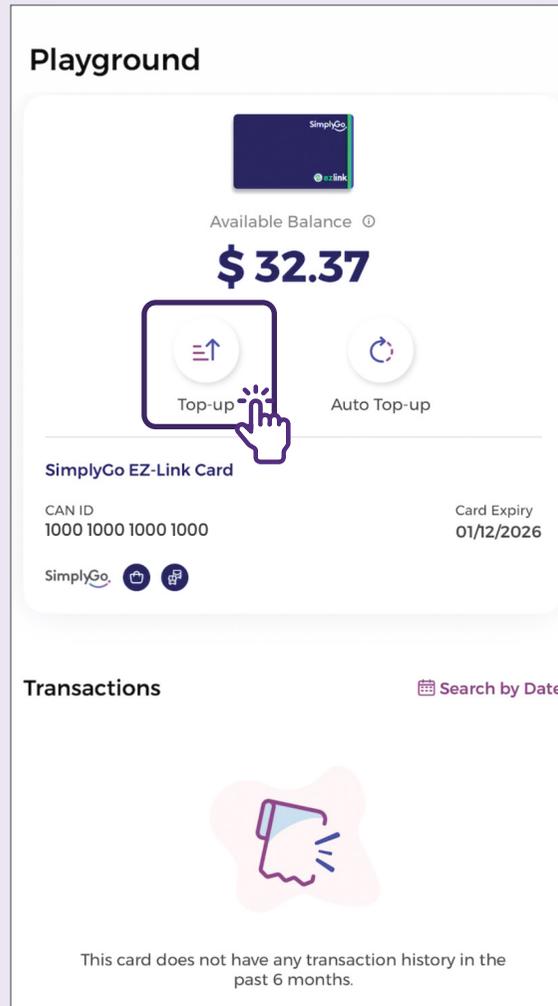


Tambah nilai Kad Perjalanan dengan Kad Bank

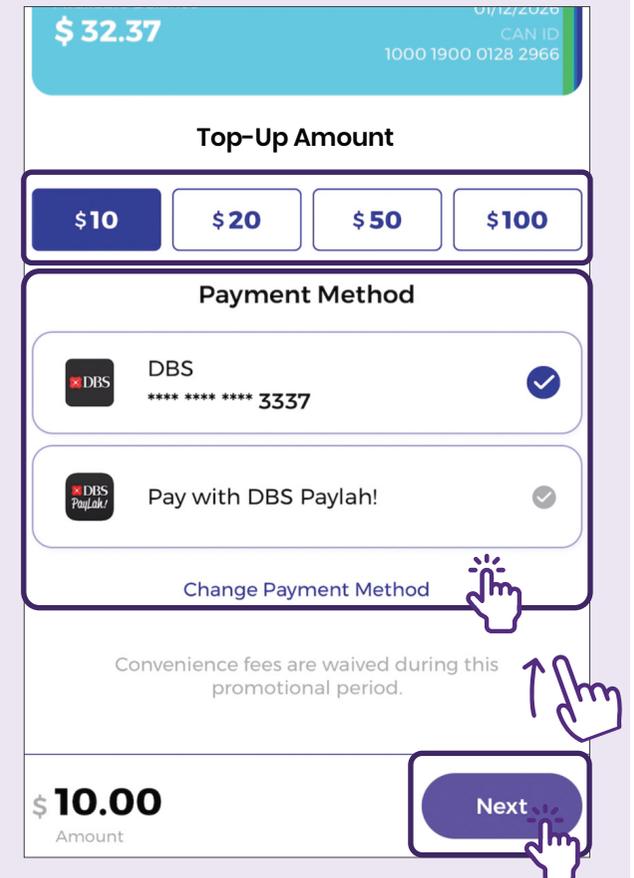
1 Pilih kad daripada Laman Utama



2 Ketik Ikon Top-up (Tambah Nilai)



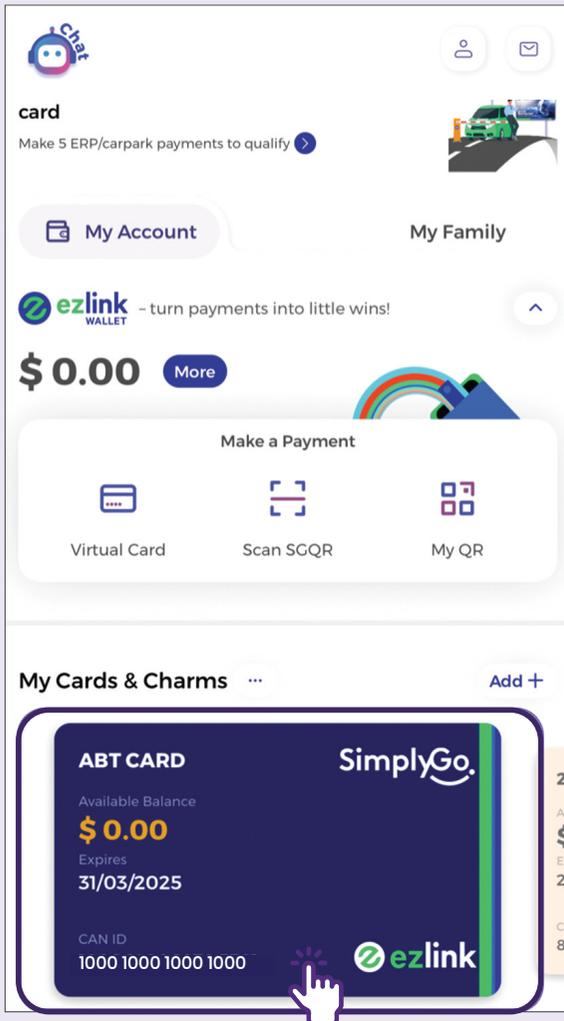
3 Pilih Payment Method (Kaedah Pembayaran)



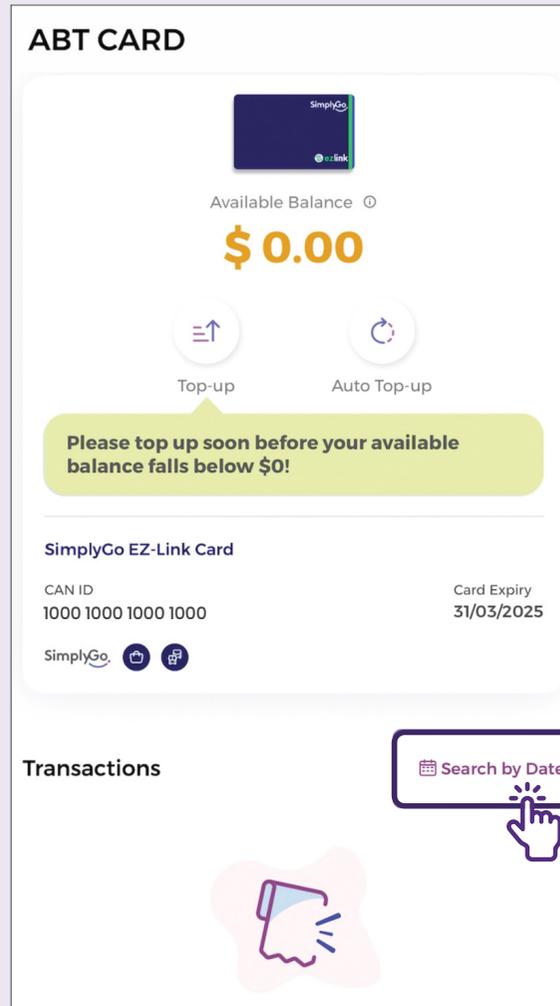
Pilih "Top-Up Amount" (Jumlah Tambah Nilai) dan "Payment Method" (Kaedah Pembayaran). Ketik "Next" (Seterusnya) untuk menambah nilai.

Pantau Sejarah Transaksi - Lihat Butiran Perjalanan

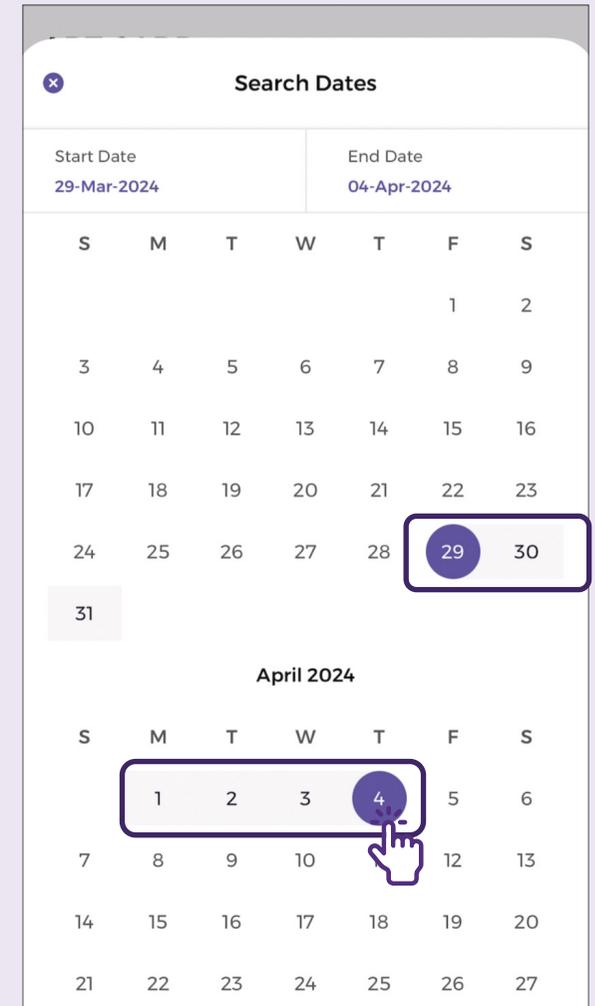
1 Pilih kad daripada Laman Utama



2 Ketik Search by Date (Cari Mengikut Tarikh)

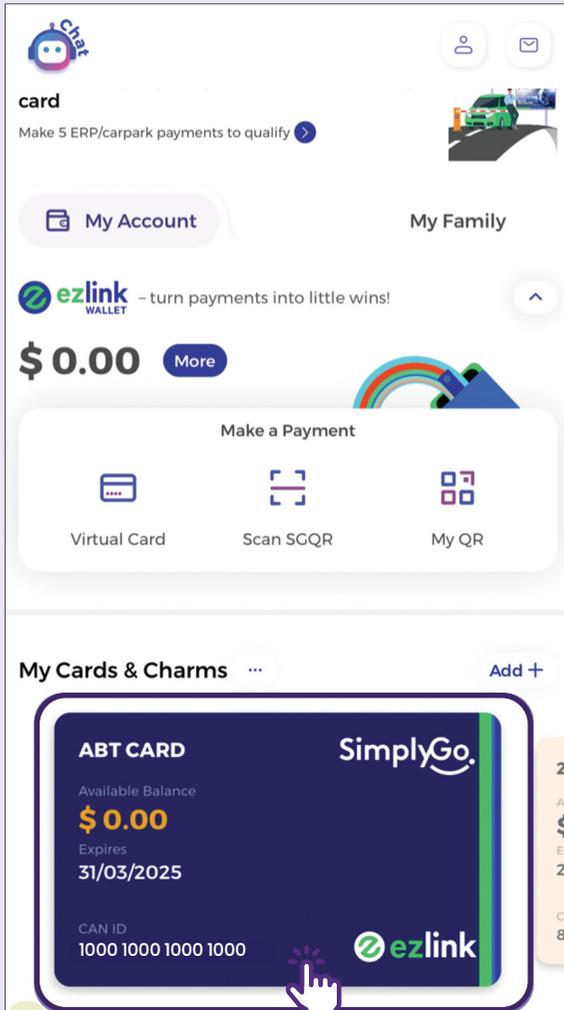


3 Pilih Date Range (Tempoh Tarikh)

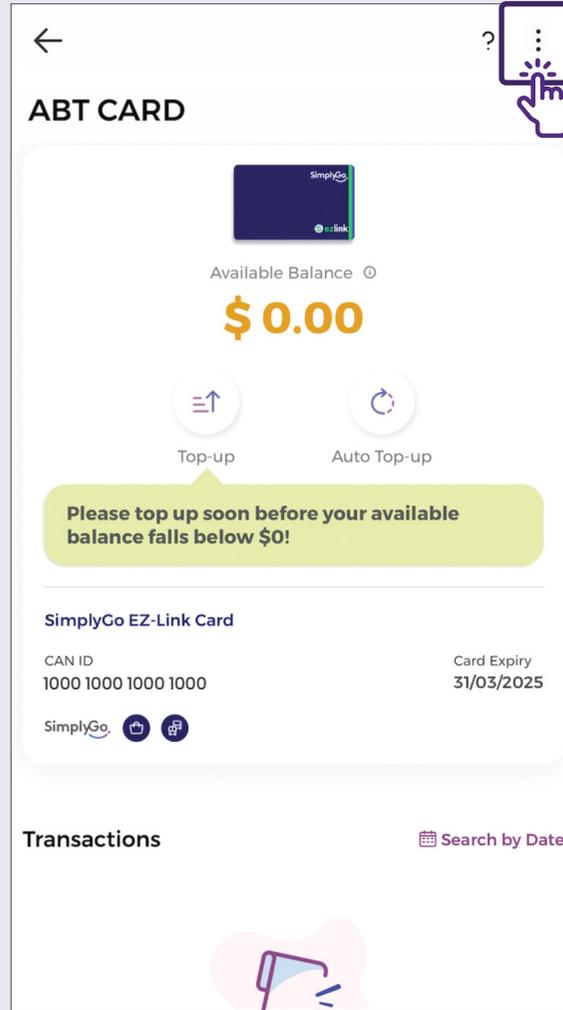


Sekat Kad Perjalanan - Pindah Bayaran Balik ke Kad Perjalanan SimplyGo lain

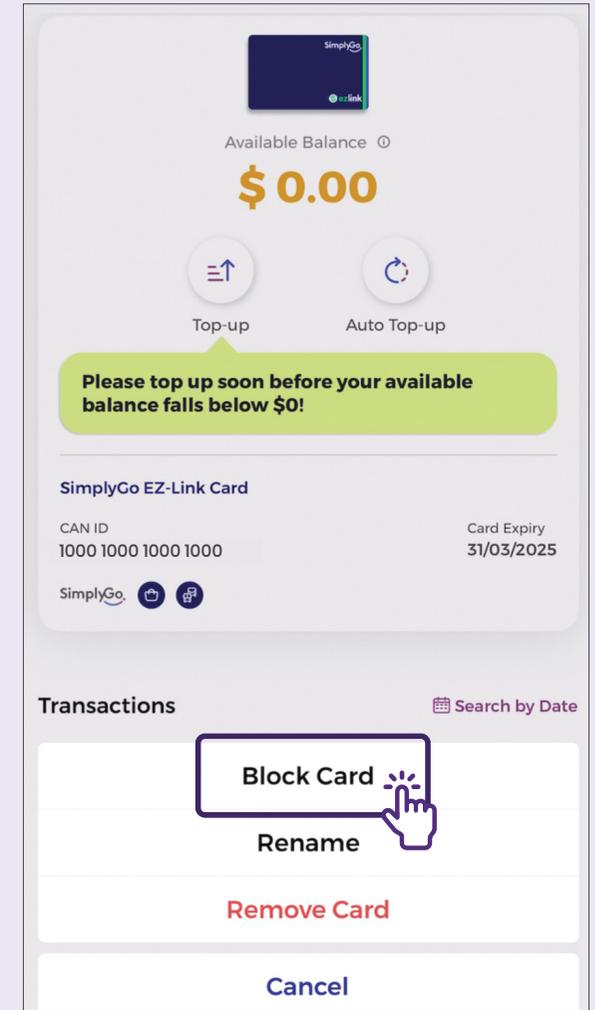
1 Pilih kad daripada Laman Utama



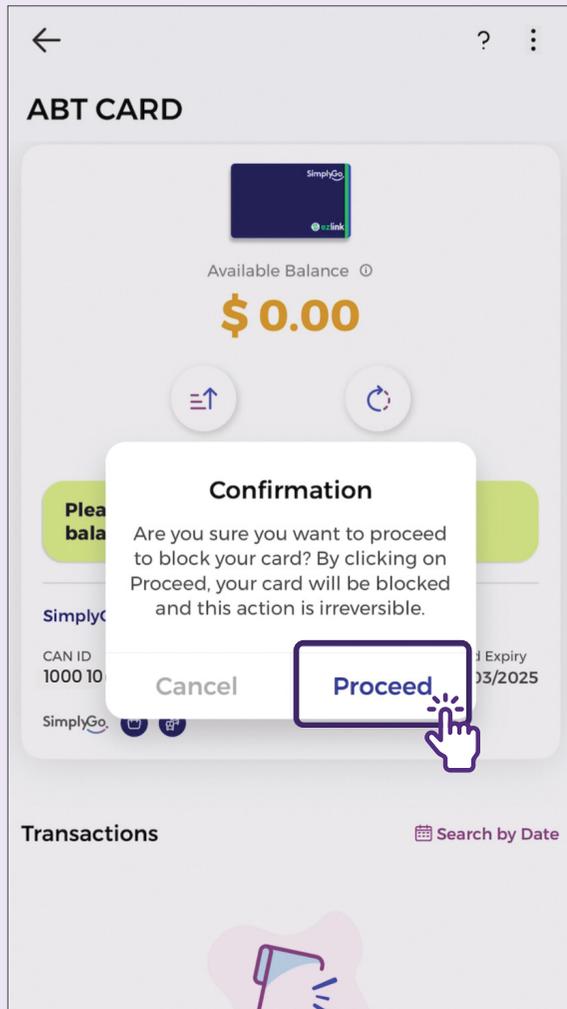
2 Ketik Ikon di sudut kanan atas



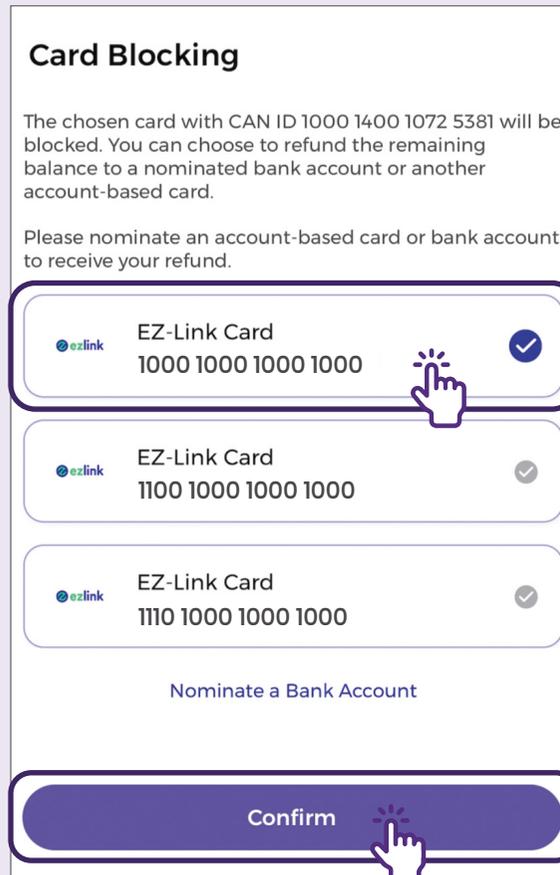
3 Ketik Block Card (Sekat Kad)



4 Ketik Proceed (Teruskan)

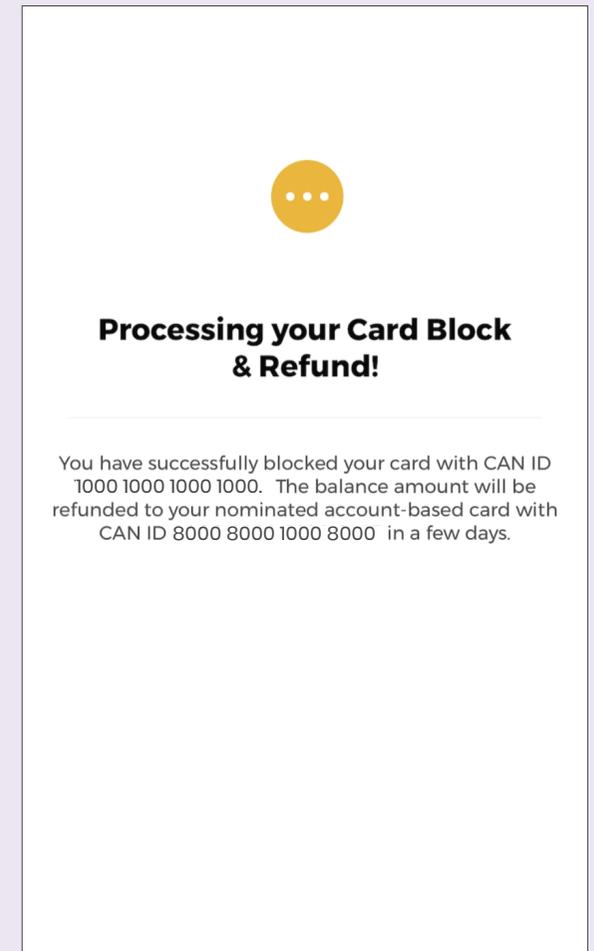


5 Pindah Pembayaran Balik



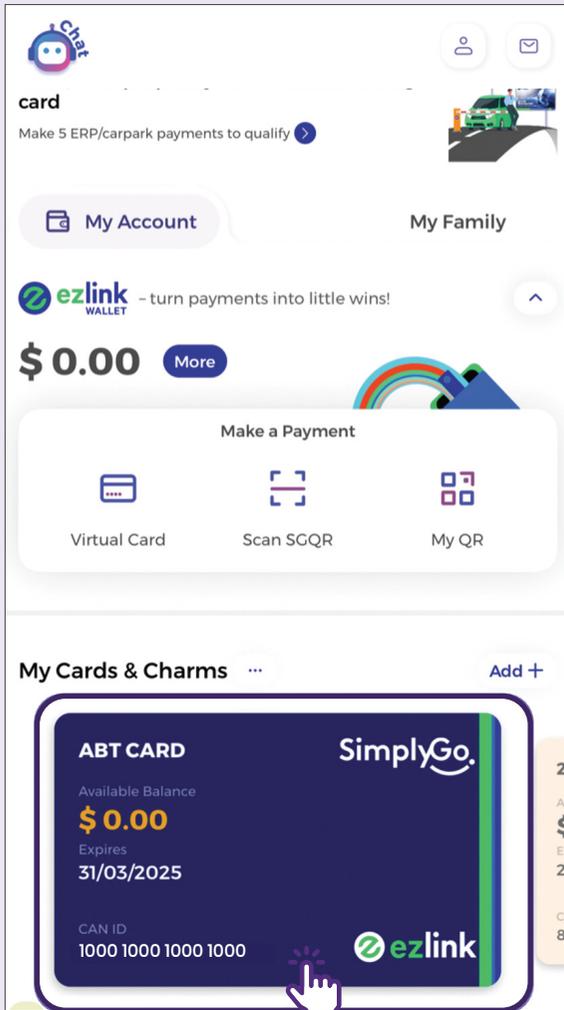
Ketik kad EZ-Link satu lagi yang ingin anda pindahkan pembayaran balik. Ketik "**Confirm**" (Sahkan) untuk meneruskan proses.

6 Kad berjaya disekat dan pemulangan sedang diproses

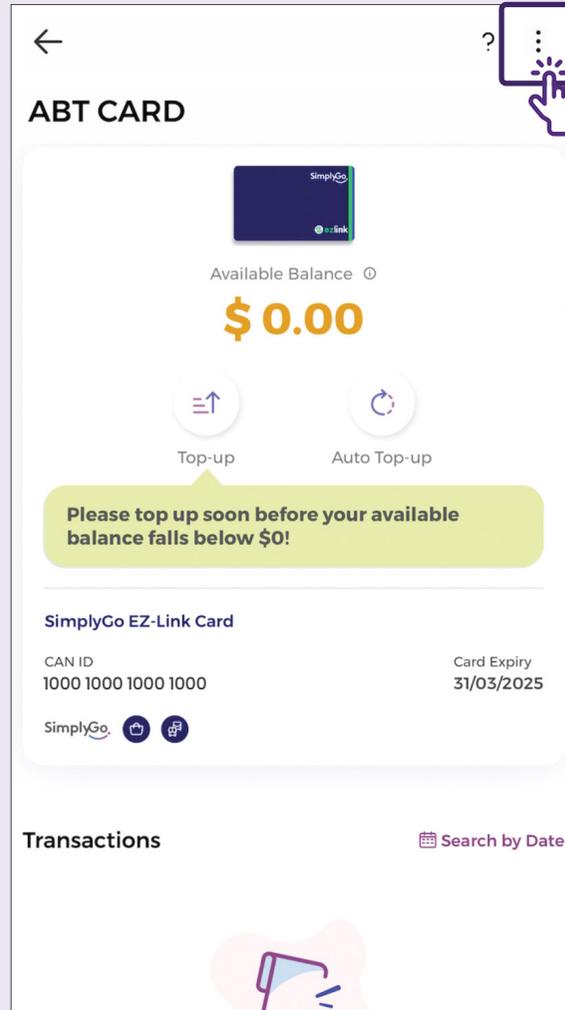


Sekat Kad Perjalanan - Pindah Bayaran Balik Ke Akaun Bank

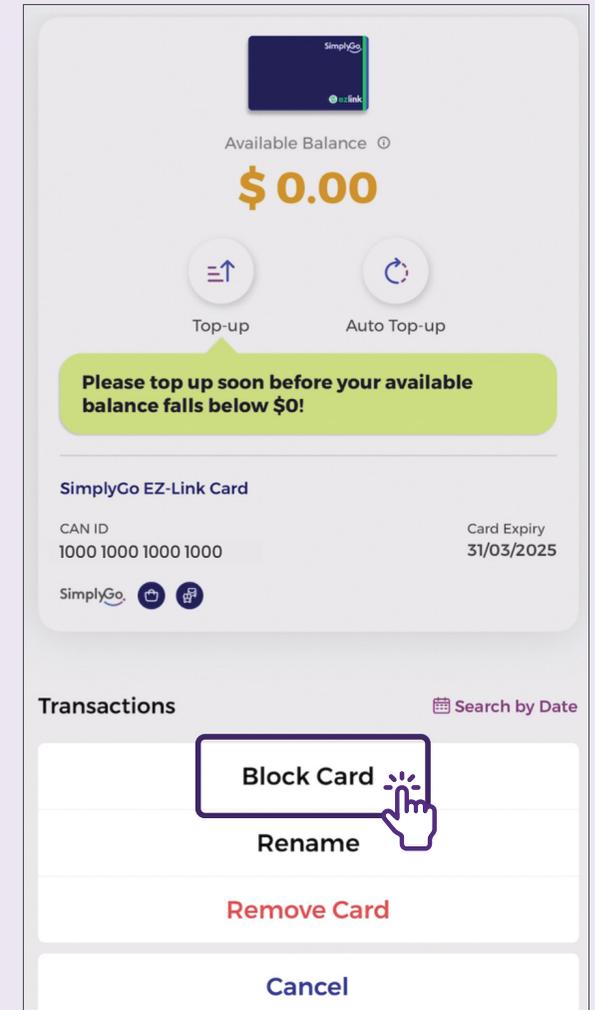
1 Pilih kad daripada Laman Utama



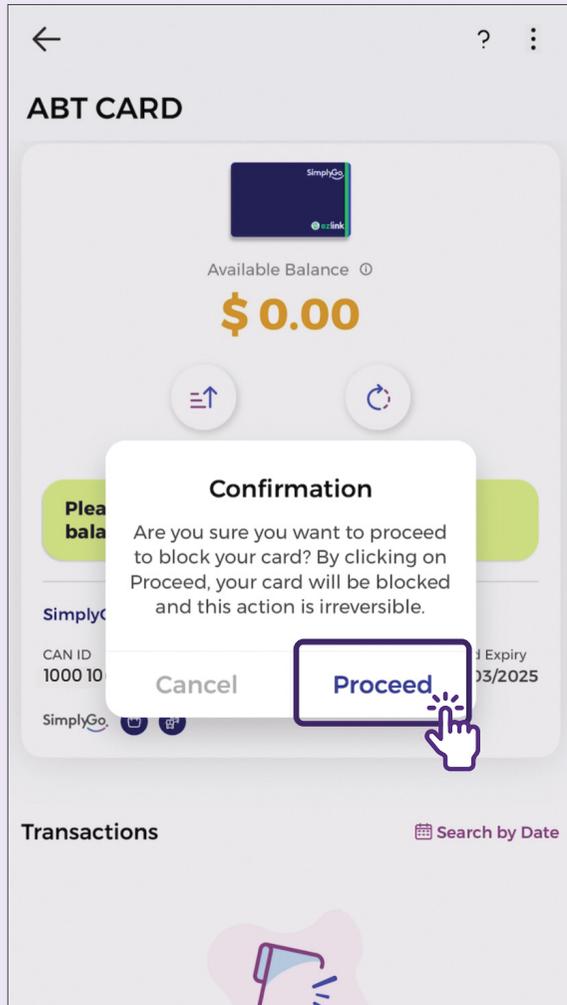
2 Ketik Ikon di sudut kanan atas



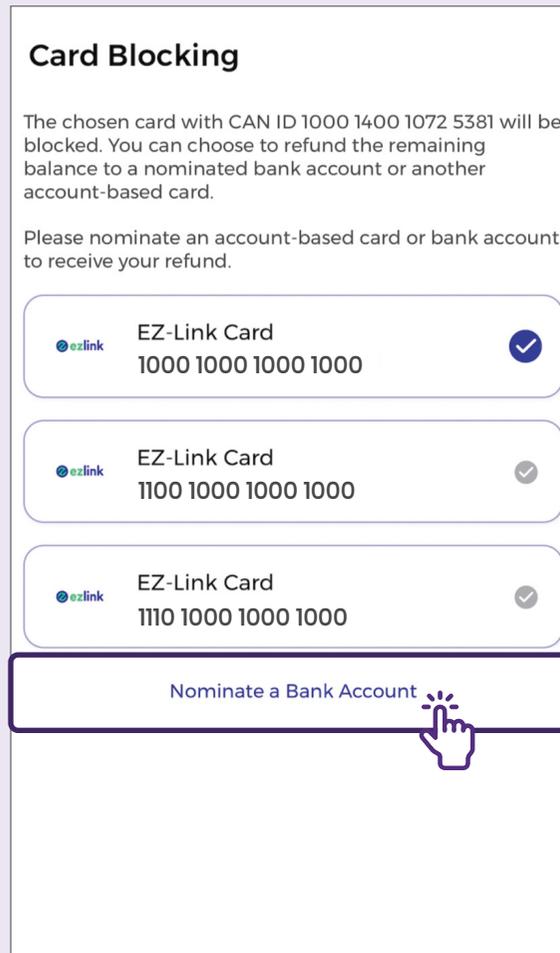
3 Ketik Block Card (Sekat Kad)



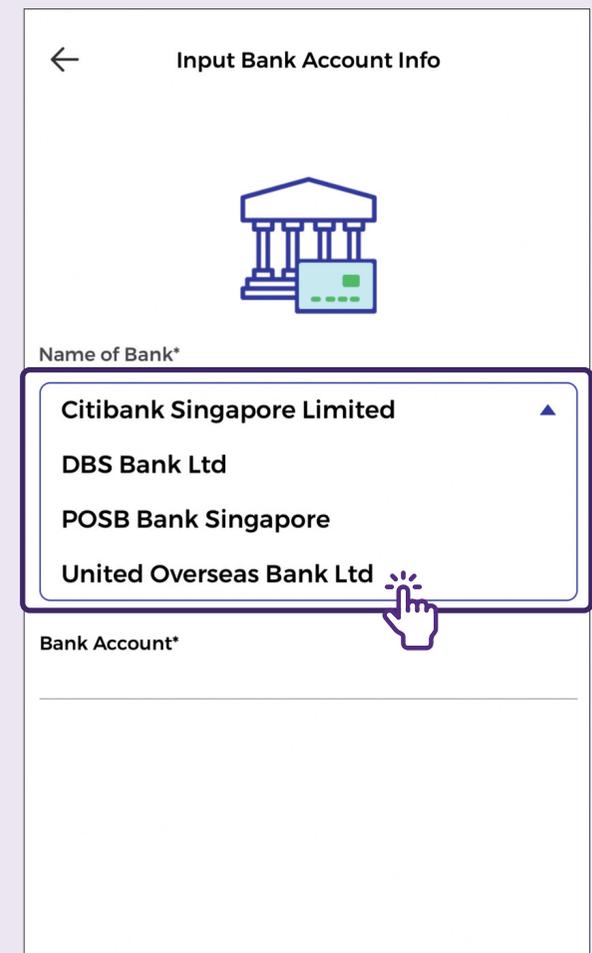
4 Ketik Proceed (Teruskan)



5 Ketik Nominate a Bank Account (Pilih Akaun Bank)



6 Pilih bank yang anda mahu pindah bayaran balik



7 Masukkan Nombor Akaun Bank

← Input Bank Account Info



Name of Bank*

POSB Bank Singapore ▼

Bank Account*



8 Kad berjaya disekat dan pemulangan sedang diproses

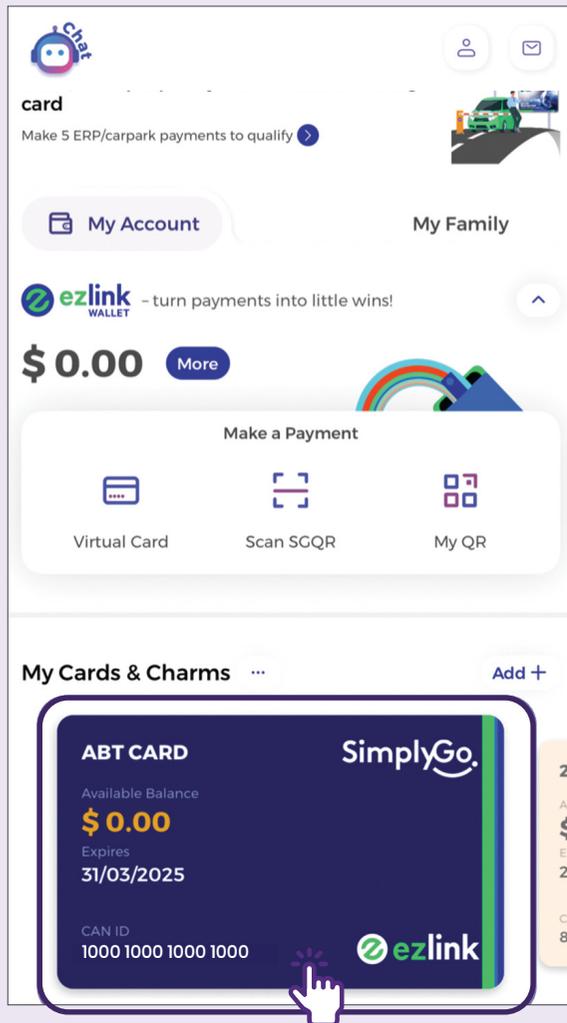


Processing your Card Block & Refund!

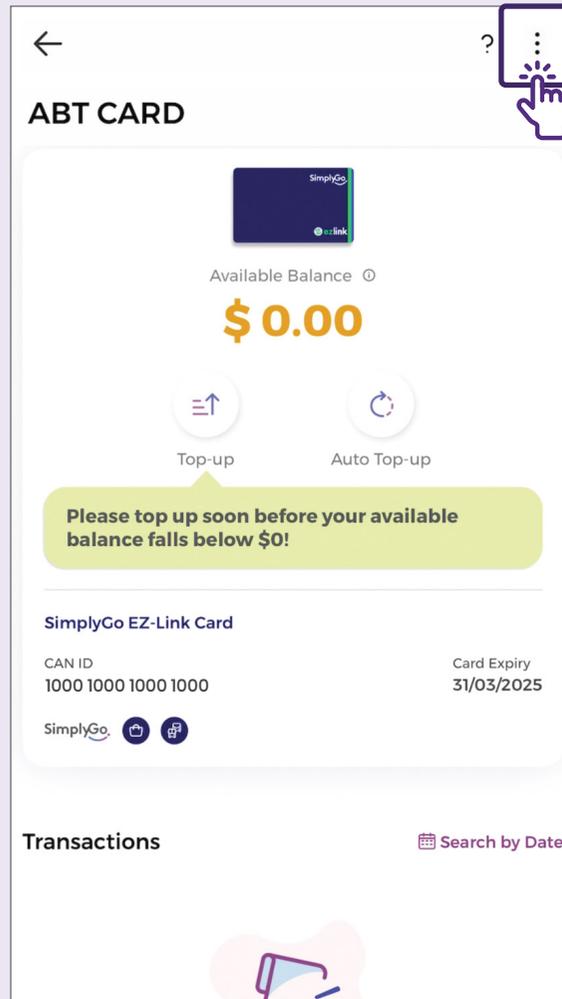
You have successfully blocked your card with CAN ID 1000 1000 1000 1000. The balance amount will be refunded back to your bank card (for auto top-up enabled cards) or to your bank account 1001001000 in a few days.

Padam Kad Perjalanan

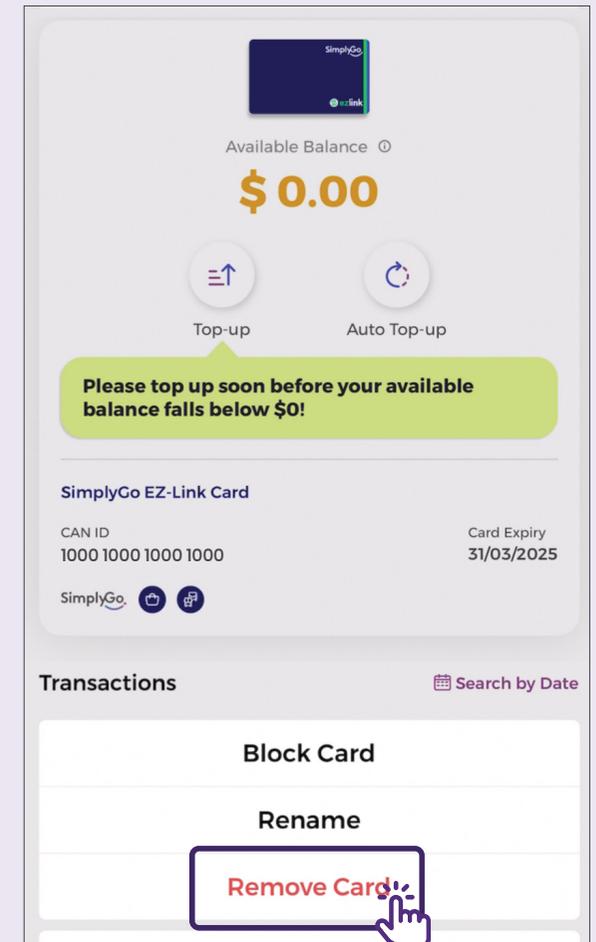
1 Pilih kad daripada Laman Utama



2 Ketik Ikon di sudut kanan atas

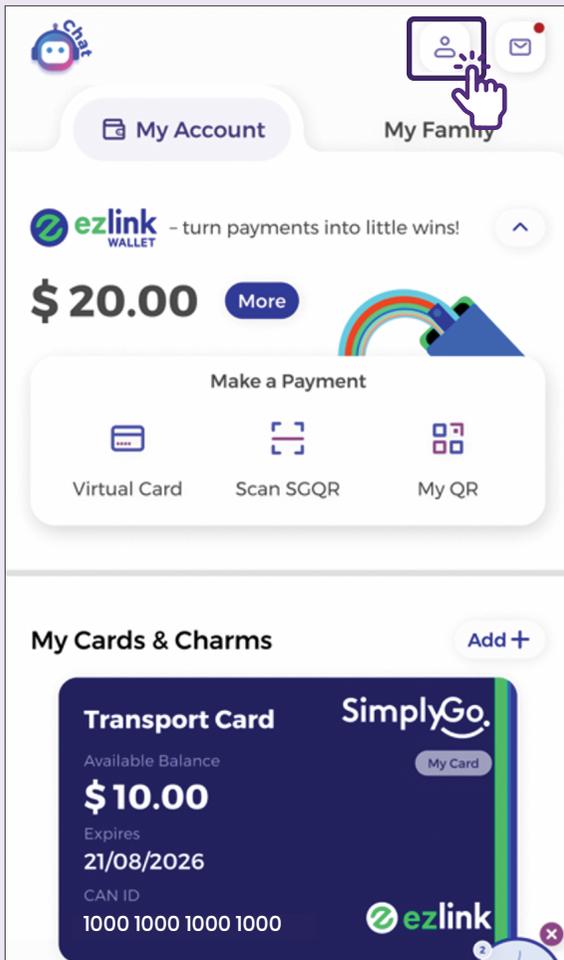


3 Ketik Remove Card (Hapus Kad) untuk menghapuskan kad

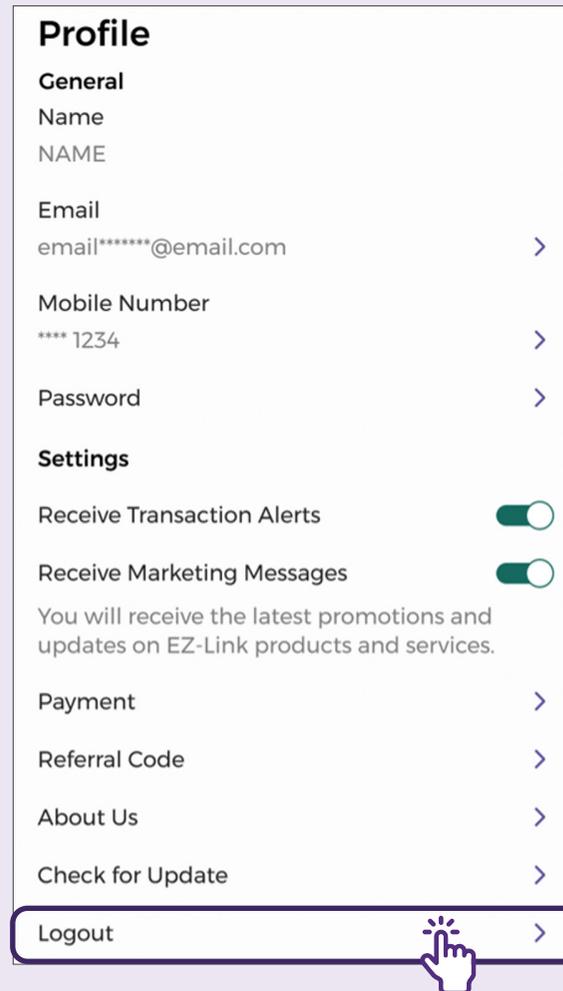


Log Keluar daripada Akaun Anda - Di Android

1 Ketik Ikon Profil di sudut kanan atas Laman Utama

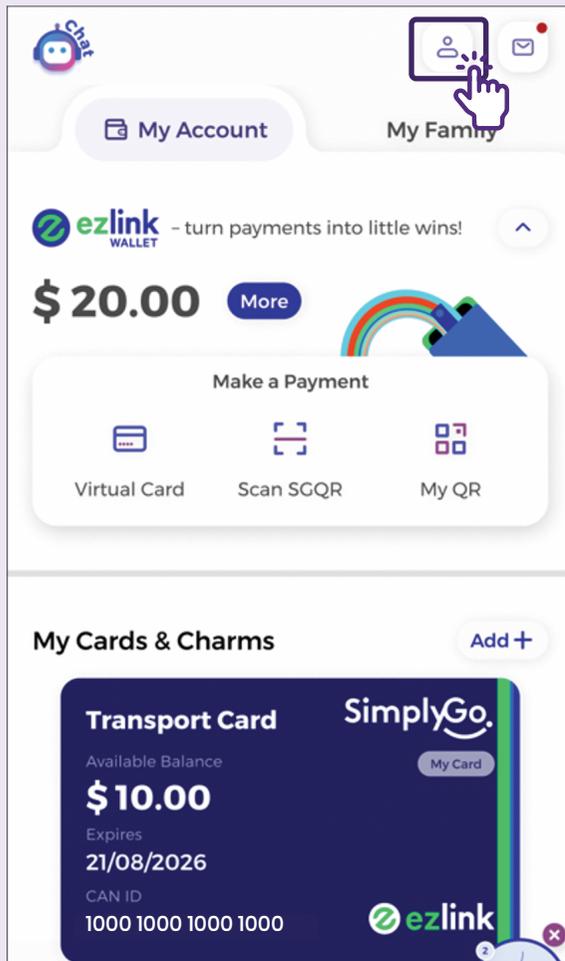


2 Ketik Logout (Log Keluar) di bahagian bawah laman

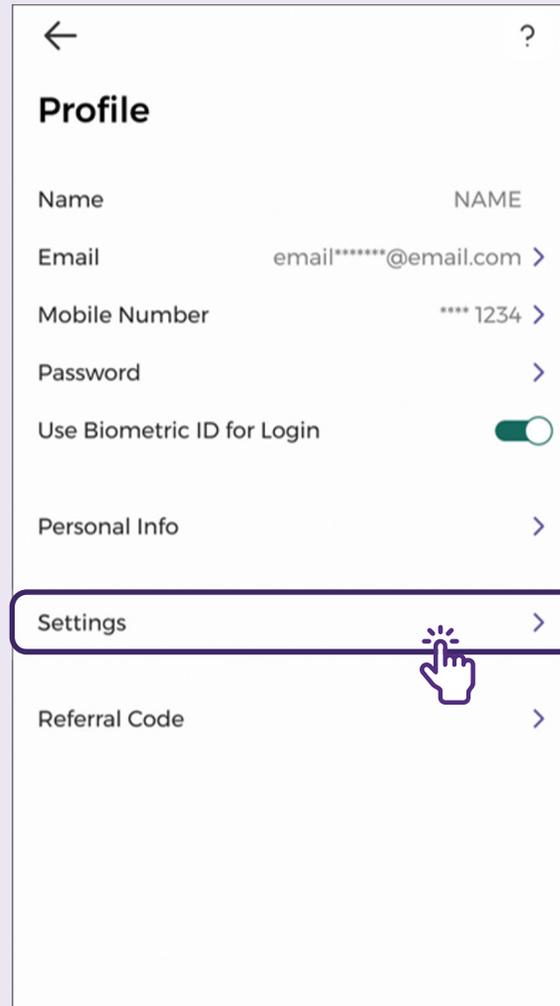


Log Keluar daripada Akaun Anda - Di iOS

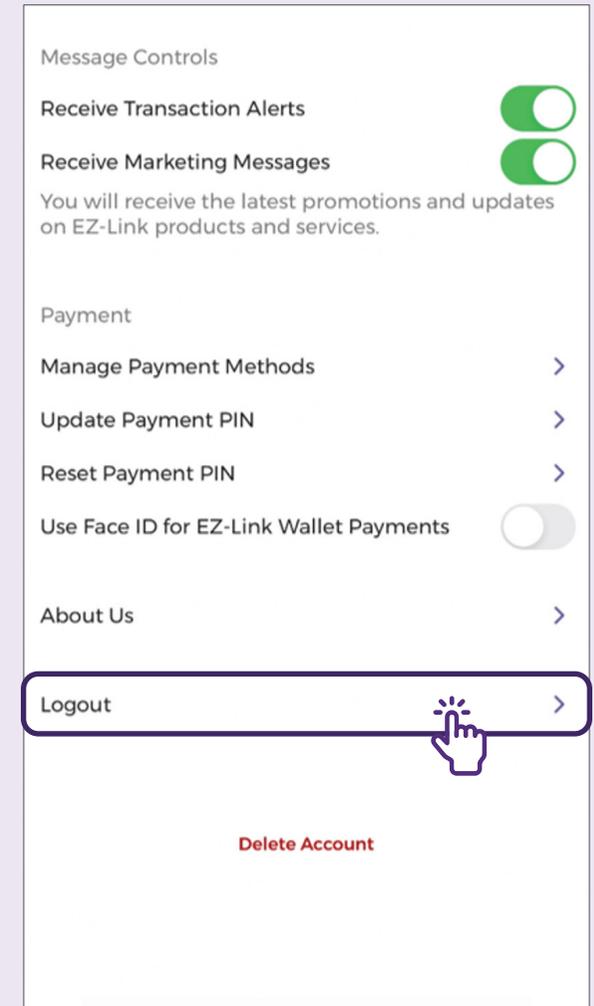
1 Ketik Ikon Profil di sudut kanan atas Laman Utama



2 Ketik Settings (Tetapan)



3 Ketik Logout (Log Keluar)



Memahami Aplikasi e-Panggilan Biasa

Perihal Aplikasi E-panggilan dan Logo Aplikasi

Muka Surat 27

Ciri Biasa yang terdapat dalam seluruh Aplikasi E-panggilan.

Muka Surat 28

Tentang Aplikasi E-Hailing

Tak perlu lagi menahan taksi, sekarang anda boleh tempah perjalanan dengan mudah terus daripada telefon bimbit anda! Aplikasi e-hailing seperti Grab dan Zig membolehkan anda menempah perjalanan, memantau laluan atau menyemak sejarah pengangkutan anda dengan mudah.

Manfaat:

- Tempah dengan mudah dan tunggu perjalanan membawa anda terus ke destinasi anda.
- Pantau transaksi dan sejarah pengangkutan anda.

Prasyarat pembelajaran aplikasi

Pengguna perlu:

- Mempunyai peranti mudah alih (sama ada iOS atau Android) yang disambungkan ke rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Tahu cara memasang aplikasi pada peranti mudah alih.
- Tahu cara menggunakan Singpass.
- Mempunyai kad kredit atau debit.



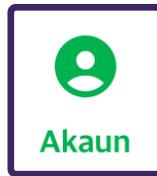
Grab



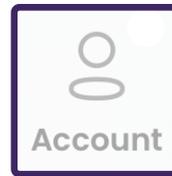
Zig

Ciri-Ciri Umum Antara Pelbagai Aplikasi E-Hailing

Grab

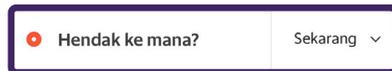


Zig



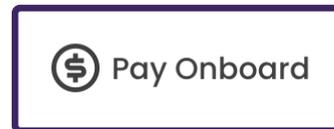
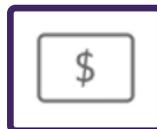
Ikon Akaun

Untuk melihat maklumat akaun anda.



Ikon Search Bar (Bar Carian)

Untuk mencari destinasi anda.



Ikon Payment Method (Kaedah Pembayaran)

Biasanya dengan ikon simbol dolar, untuk menetapkan kaedah pembayaran pilihan anda.



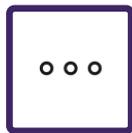
Ikon Book Button (Butang Tempah)

Untuk mengesahkan destinasi anda yang membolehkan aplikasi mencari pemandu untuk anda.

Ciri-Ciri Umum Antara Pelbagai Aplikasi E-Hailing

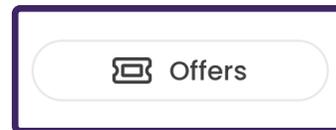
Grab

Zig



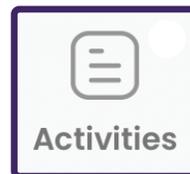
Ikon More Options (Pilihan Lanjut)

Dalam bentuk butang "3-titik" ini, anda boleh menetapkan pilihan tambahan untuk perjalanan anda, termasuk menambah nota untuk pemandu atau memasukkan Perlindungan Perjalanan.



Ikon Offers (Tawaran)

Untuk memasukkan kod promosi, jika ada.



Ikon Activity (Aktiviti)

Untuk membolehkan anda menyemak sejarah pengangkutan anda.



Ikon Logout (Log Keluar)

Untuk log keluar daripada akaun setelah digunakan.

Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi e-Panggilan:

Cara Menyediakan Akaun

Muka Surat 31

Cara Menempah Perjalanan

Muka Surat 32

Cara Menyemak Sejarah Transaksi

Muka Surat 35

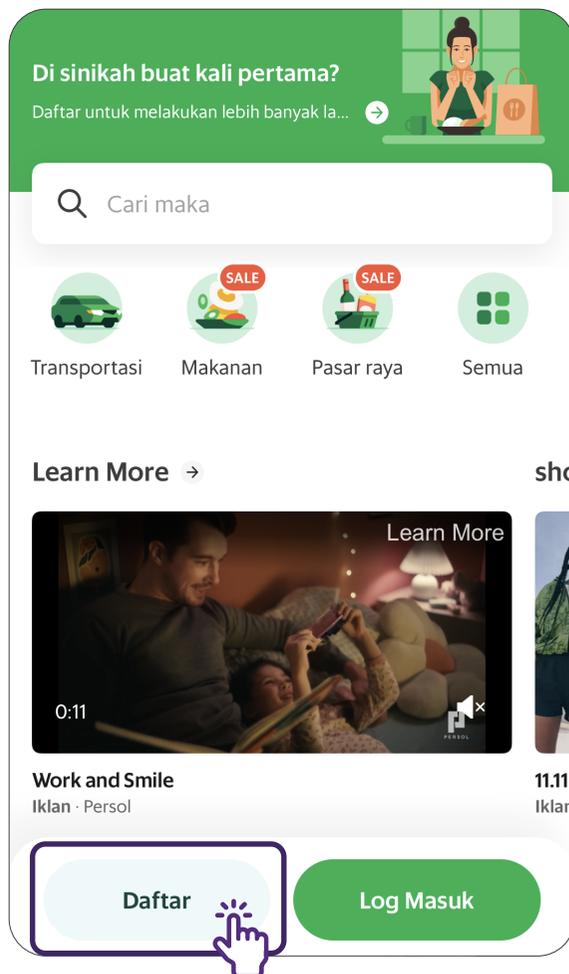
Cara Log Keluar daripada Akaun anda

Muka Surat 36

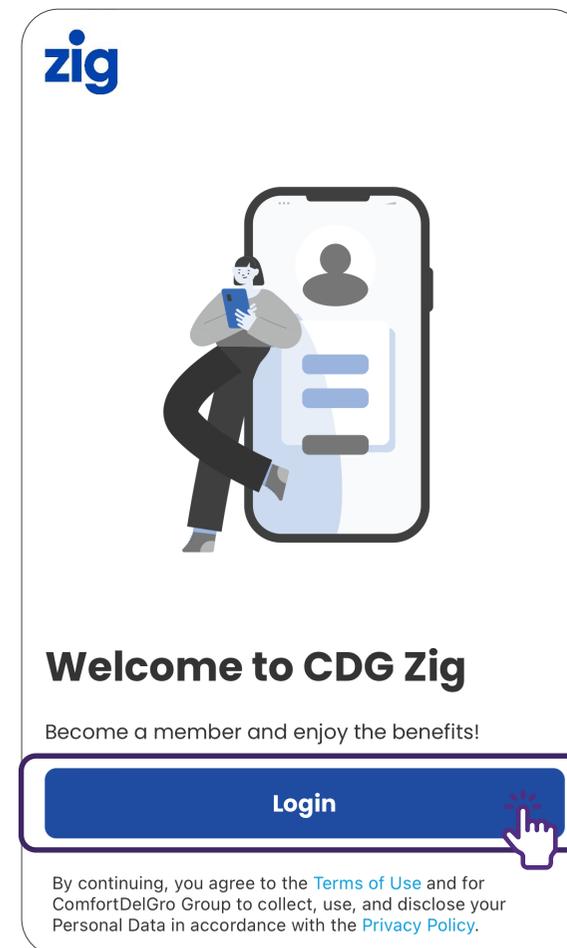
Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Menyediakan Akaun/Log masuk

Kebanyakan aplikasi memerlukan anda mendaftar akaun sebelum anda boleh mula menggunakannya. Pastikan anda mempunyai alamat e-mel atau nombor telefon yang sah, kerana ini adalah maklumat biasa yang perlu anda berikan untuk membuat akaun. Ketik "Sign Up" (Daftar) untuk mendaftar akaun.

Grab



Zig



Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Tempah Perjalanan

Untuk mula menempah perjalanan, ketik "Search Bar" (Bar Carian) yang biasanya terletak di bahagian atas aplikasi. Setelah anda ketik bar carian, masukkan alamat yang anda ingin tuju.

Grab

1

Kenderaan
Ke mana-mana sahaja destinasi anda, ayuh kita pastikan anda sampai ke sa...

Hendak ke mana?  Sekarang ▾

- L1 Lobby, Suntec City Tower 3 & 4**
8 Temasek Boulevard, Singapore, 038988
- Lobby, JEN Singapore Tanglin**
1A Cuscaden Road, Singapore, 249716
- 164 Bukit Batok St 11**
164 Bukit Batok Street 11, Singapore, 650164

Kenderaan untuk setiap keperluan anda

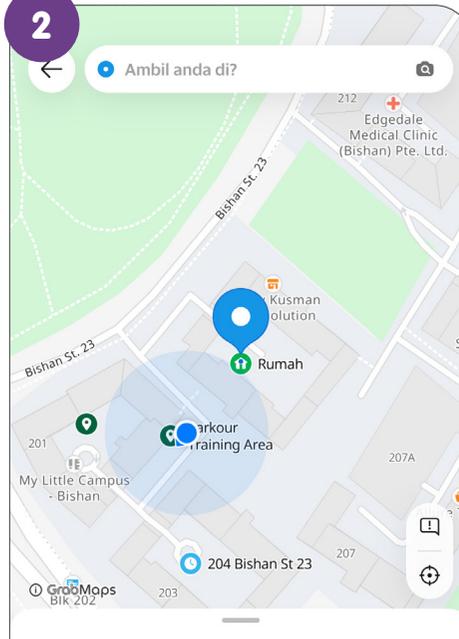
- Advance Booking
- Group Ride
- Premium
- Rent by the hour

Pra-tempah perjalanan anda

Advance Booking 

2

Ambil anda di? 



Rumah
0.0km

Parkour Training Area

Tambahkan butiran pengambilan (cth. berdekatan pint... +)

Pilih Pengambilan Ini 

Zig

1

Car Rides
Welcome back LOW KOKWEI!
Where are you heading today?

Enter your destination 

Change your [Current Location Here](#)

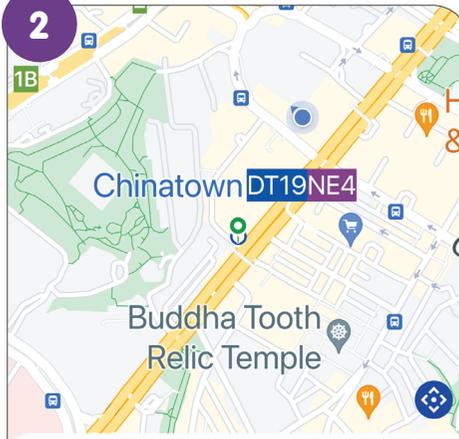
Saved Places

- + Home
- + Work
- + Add

Recent Location

Oops, there's no recent location

2



D05 People's Park Complex
1 Park Road, Singapore 059108

Taxi Stand (D05)

Pickup notes for driver 0/200

Choose This Pick-Up 

Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Tetapkan Kaedah Pembayaran

Setelah anda menetapkan lokasi pengambilan dan destinasi, anda perlu menetapkan kaedah pembayaran anda. Ketik ikon "\$" dan pilih kaedah pembayaran yang anda ingin gunakan.

Grab

The screenshot shows the Grab app interface. Step 1 (1) shows a map with a route from 'Rumah' (205 Bishan St 23) to 'City Hall MRT Station (EW13...)'. The estimated fare is \$25.40. Step 2 (2) shows the 'Kaedah Pembayaran' (Payment Method) screen. The current balance is \$1.81. Available payment methods include Visa 1060, Tunai (Cash), PayLater, and various digital wallets like Alipay, AlipayHK, and Kakao Pay. A hand icon points to the '\$' icon at the bottom left, and another hand icon points to the 'Add Payment Mode' button at the bottom right.

Zig

The screenshot shows the Zig app interface. Step 1 (1) shows a map with a route from 'Departure' (65 Airport Boulev...) to 'Tekong Island'. The estimated fare is \$20.80. Step 2 (2) shows the 'Select Payment Mode' screen. The current mode is 'Pay onboard' (Default). A hand icon points to the 'Add Payment Mode' button at the bottom right.

Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Sahkan Tempahan

Setelah anda menetapkan kaedah pembayaran, semak semula butiran perjalanan anda dan ketik butang "Book" (Tempah). Sistem akan mula mencari pengangkutan untuk anda.

Grab

1 The screenshot shows the Grab app interface. At the top, the origin is 'Rumah' (205 Bishan St 23) and the destination is 'City Hall MRT Station (EW13...)'. Below the map, three ride options are listed: 'JustGrab' (4 passengers, \$25.40), 'GrabCar Premium' (4 passengers, \$39.50), and 'GrabShare Beta' (1 passenger, \$20.70). A green box highlights the 'Tempah JustGrab' button at the bottom.

2 This screenshot shows the driver details for the selected ride. The driver is 'SLM7000B', a Silver Toyota Prius Hybrid 1.8. The driver's rating is 4.9 stars. A 'Book now' button is highlighted at the bottom.

Zig

1 The screenshot shows the Zig app interface. The origin is 'Taxi Stand (D05)' and the destination is 'Tekong Island'. Below the map, two 'ComfortRIDE' options are listed, both for a 13:10 - 13:16 drop-off, with a fare of \$20.80. A blue box highlights the 'Book now' button at the bottom.

2 This screenshot shows the driver details for the selected ride. The driver is 'TAN SMG4400K', a Blue HYUNDAI AVANTE. The driver's rating is 4.9 stars. A 'Book now' button is highlighted at the bottom.

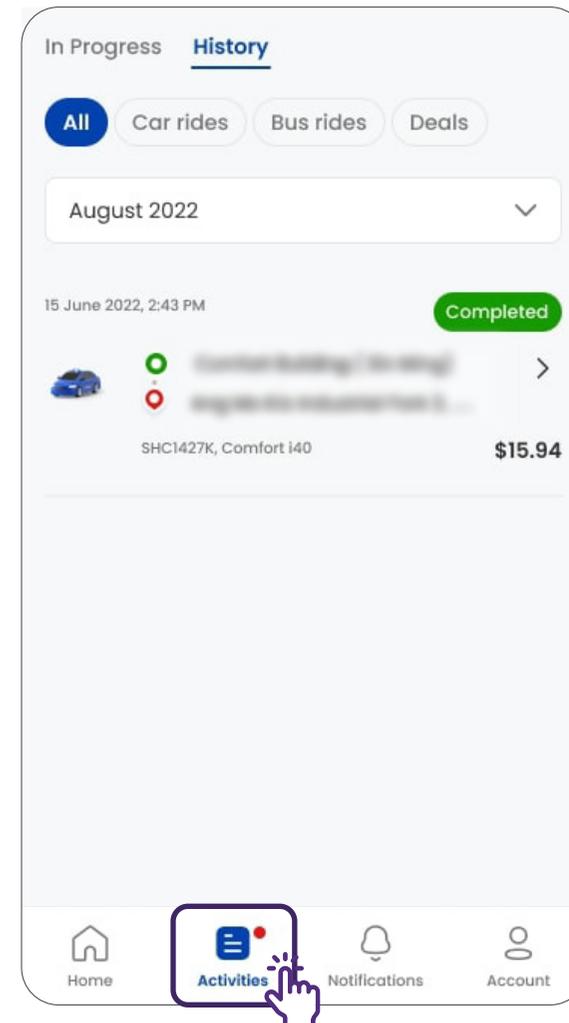
Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Sahkan Tempahan

Untuk menyemak sejarah transaksi pengangkutan anda, anda boleh ketik ikon "Activity" (Aktiviti) yang biasanya terletak di bahagian bawah skrin.

Grab



Zig

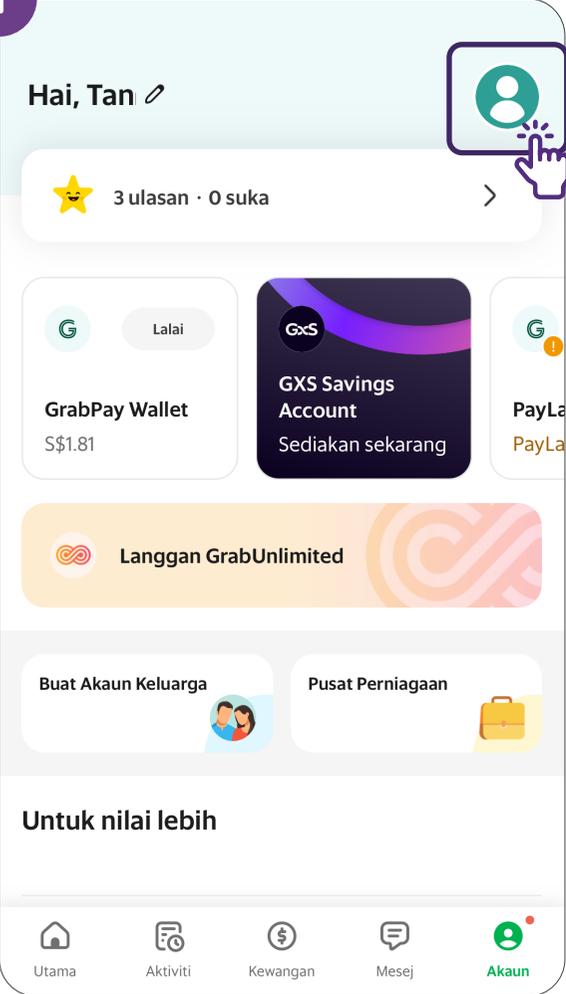


Langkah-langkah Umum Dalam Pelbagai Aplikasi E-Hailing - Log Keluar

Untuk melindungi maklumat peribadi anda, pastikan anda log keluar daripada akaun setelah selesai transaksi. Pilihan "Log Keluar" biasanya boleh didapati dalam tetapan akaun.

Grab

1



Hai, Tan ✎

3 ulasan · 0 suka

GrabPay Wallet S\$1.81

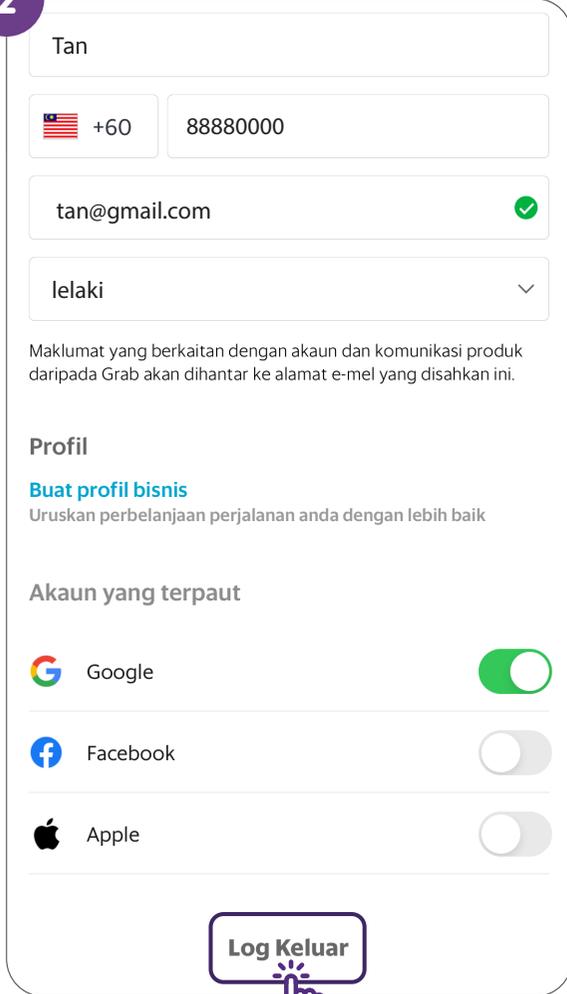
GXS Savings Account Sediakan sekarang

Langgan GrabUnlimited

Buat Akaun Keluarga Pusat Perniagaan

Utama Aktiviti Kewangan Mesej Akaun

2



Tan

+60 88880000

tan@gmail.com ✓

lelaki ▾

Maklumat yang berkaitan dengan akaun dan komunikasi produk daripada Grab akan dihantar ke alamat e-mel yang disahkan ini.

Profil

[Buat profil bisnis](#)
Uruskan perbelanjaan perjalanan anda dengan lebih baik

Akaun yang terpasang

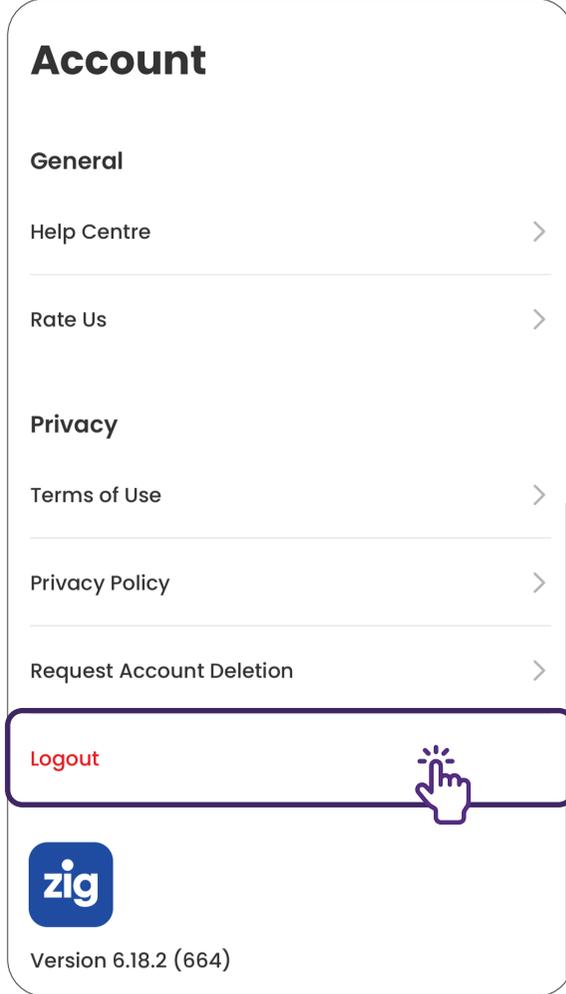
Google

Facebook

Apple

Log Keluar

Zig



Account

General

Help Centre >

Rate Us >

Privacy

Terms of Use >

Privacy Policy >

Request Account Deletion >

Logout

zig

Version 6.18.2 (664)

Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi e-Panggilan

Grab

Muka Surat 38

Zig

Muka Surat 49

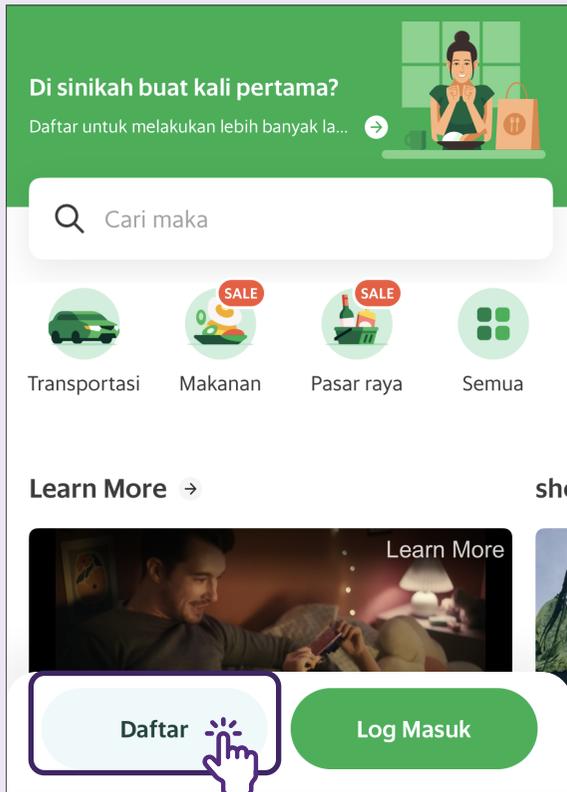
Daftar Akaun Grab

1 Lancarkan Aplikasi Grab

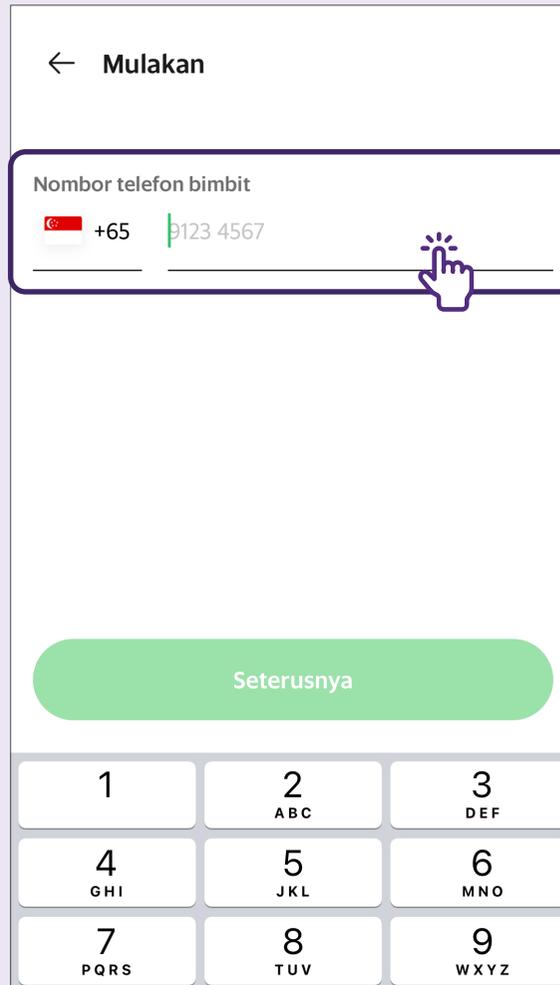


Cari dan ketik ikon "Grab".

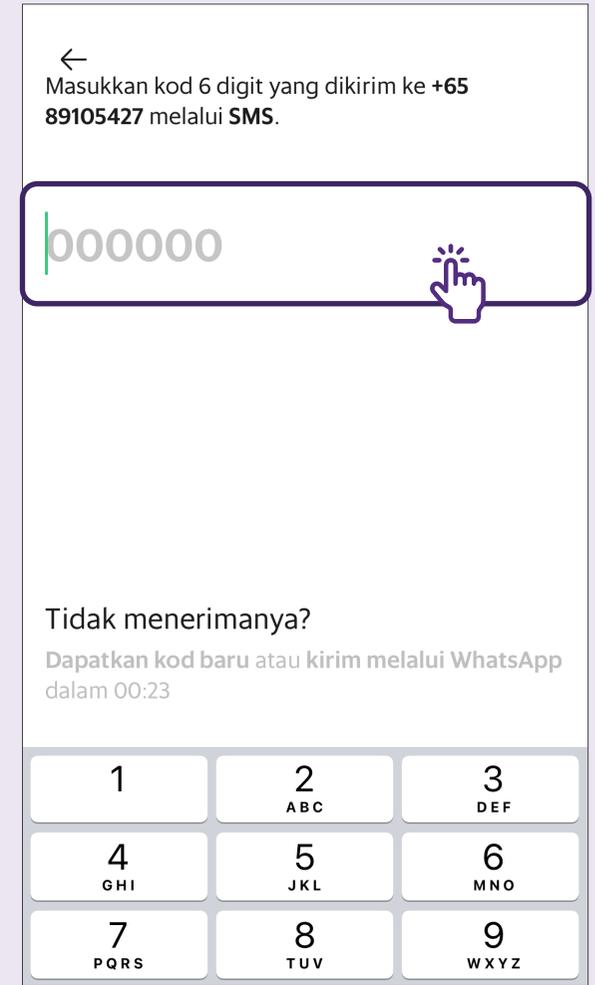
2 Ketik Sign Up (Daftar)



3 Masukkan Nombor Telefon Bimbit

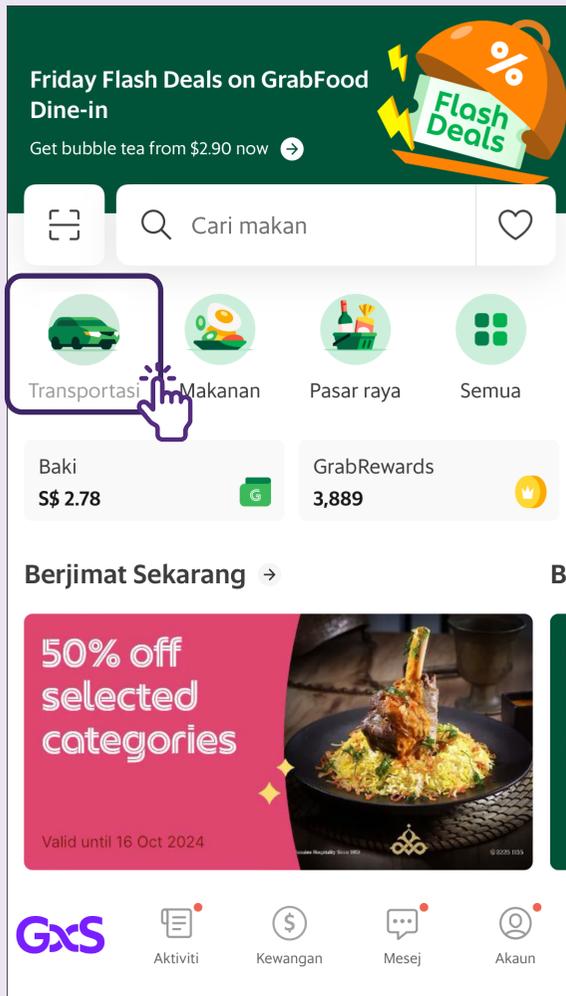


4 Masukkan OTP SMS yang dihantar ke Nombor Berdaftar Anda

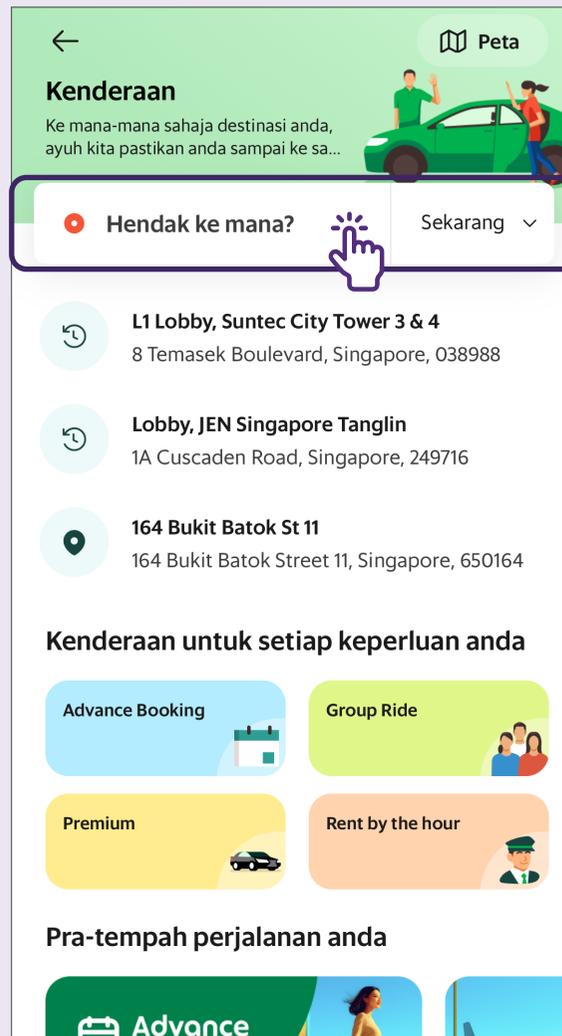


Tempah Perjalanan - Masukkan Alamat Pengambilan dan Destinasi

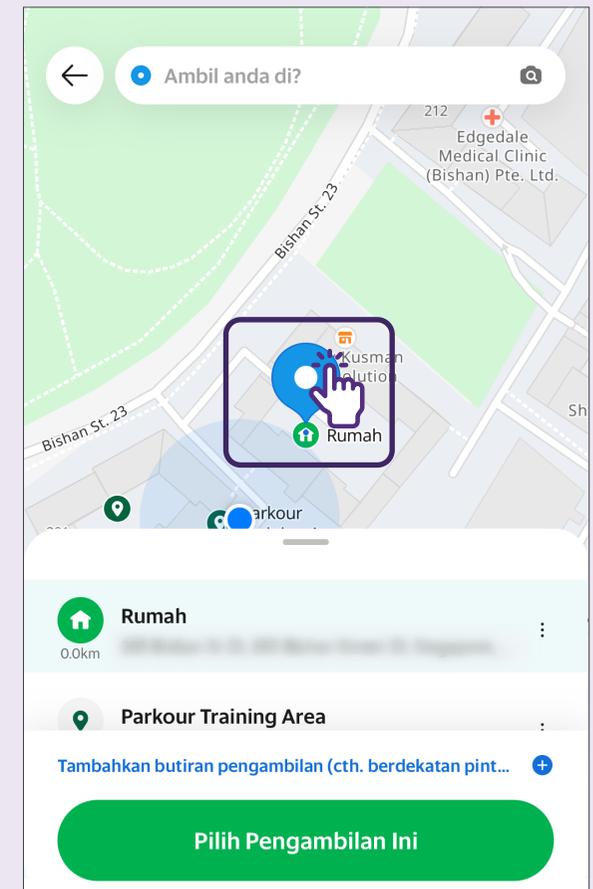
1 Ketik Transport (Pengangkutan) di Laman Utama



2 Masukkan Destinasi Anda



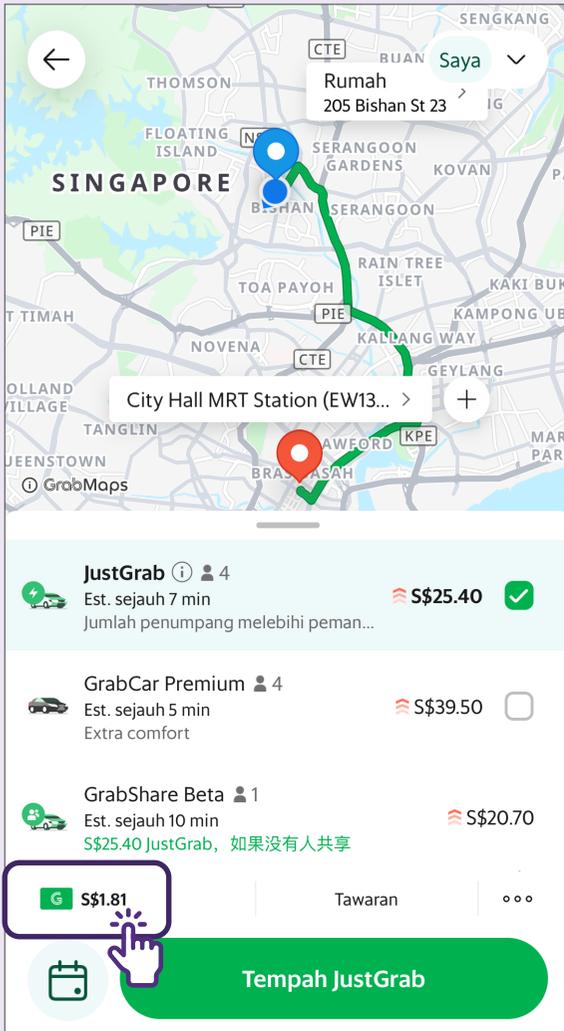
3 Semak Tempat Pengambilan Anda



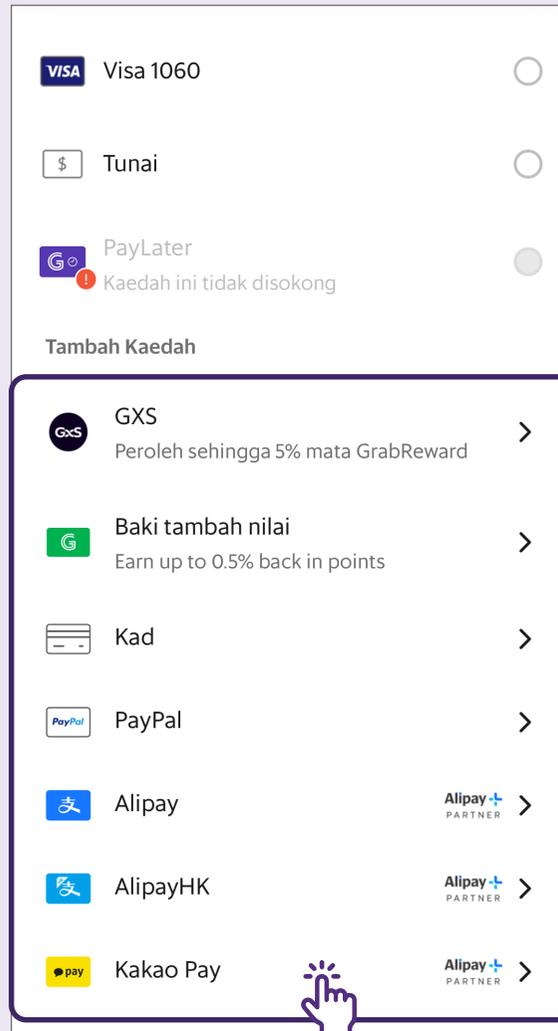
Anda juga boleh menggerakkan pin pada peta untuk menandakan lokasi pengambilan anda yang tepat.

Tempah Perjalanan - Masukkan Kaedah Pembayaran (Kad Kredit)

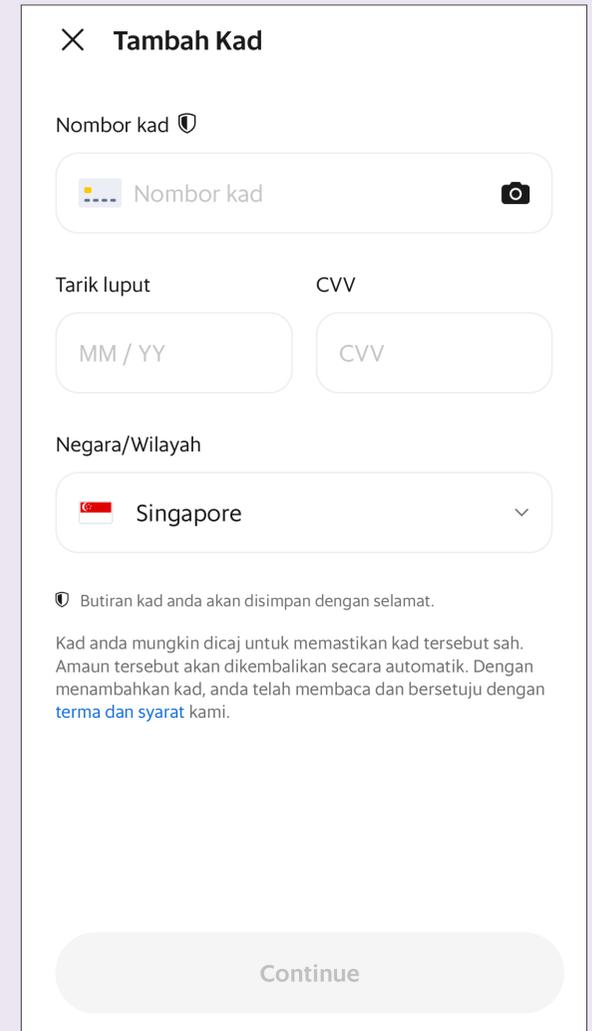
4 Ketik Payment Method (Kaedah Pembayaran)



5 Pilih Kaedah Pembayaran

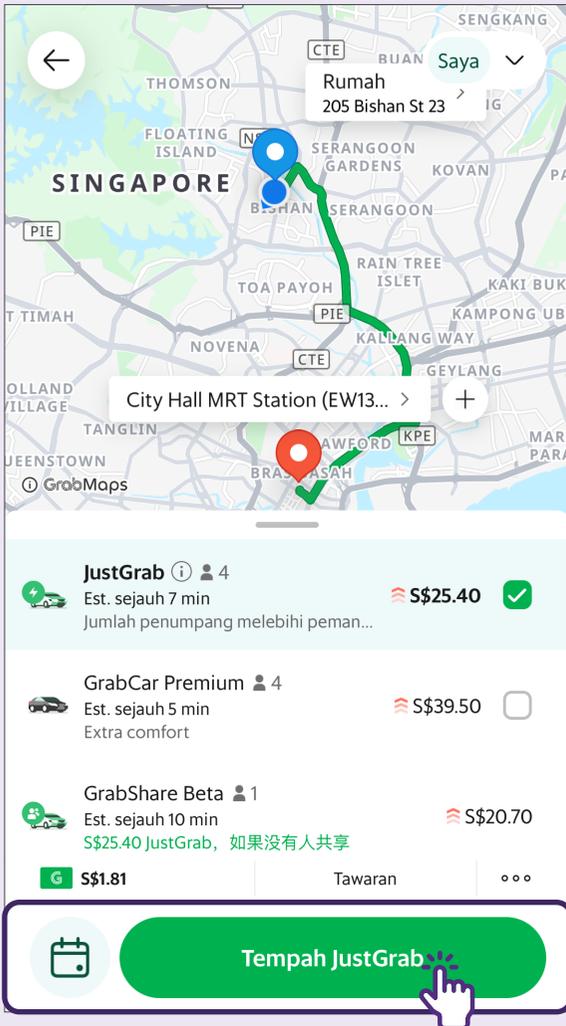


6 Masukkan Butiran Kad

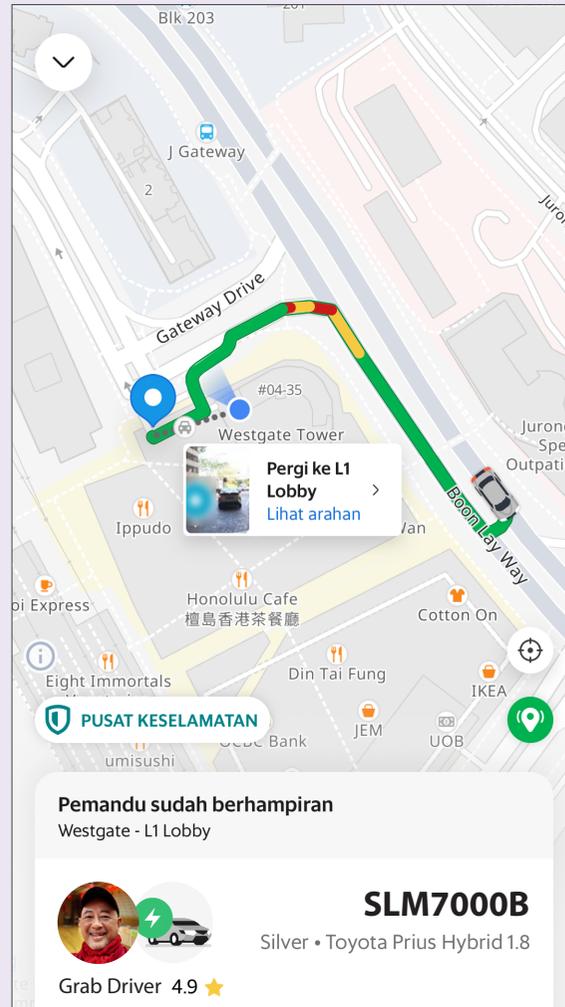


Tempah Perjalanan - Sahkan Perjalanan

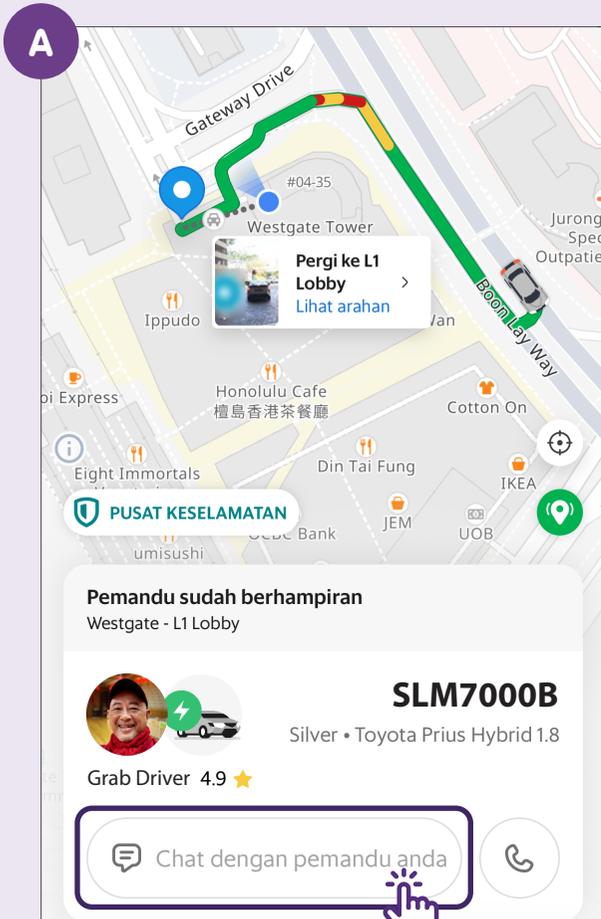
7 Ketik tombol Book (Tempah)



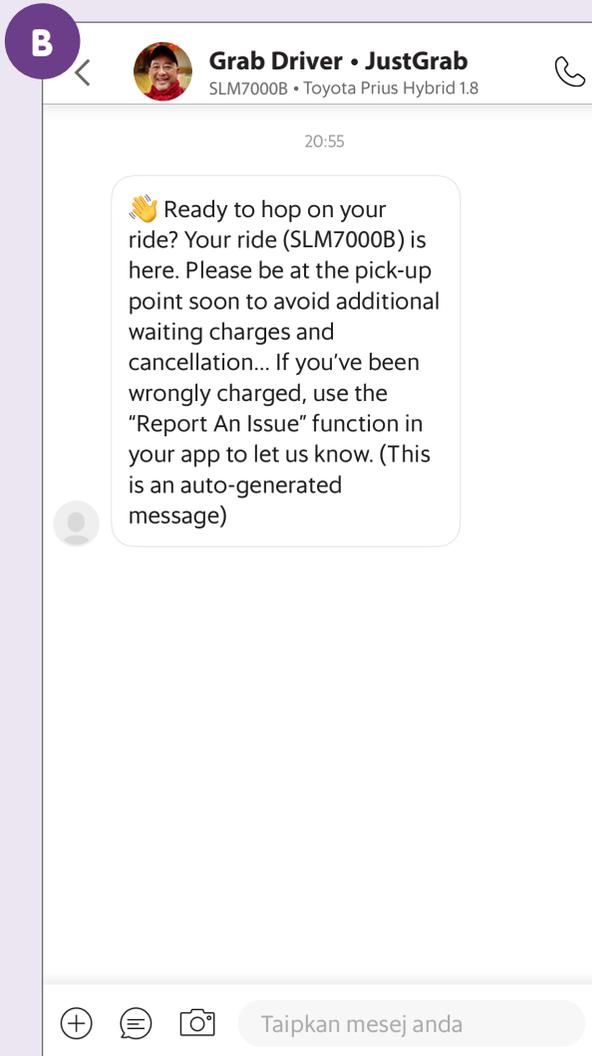
8 Tunggu untuk Pengambilan



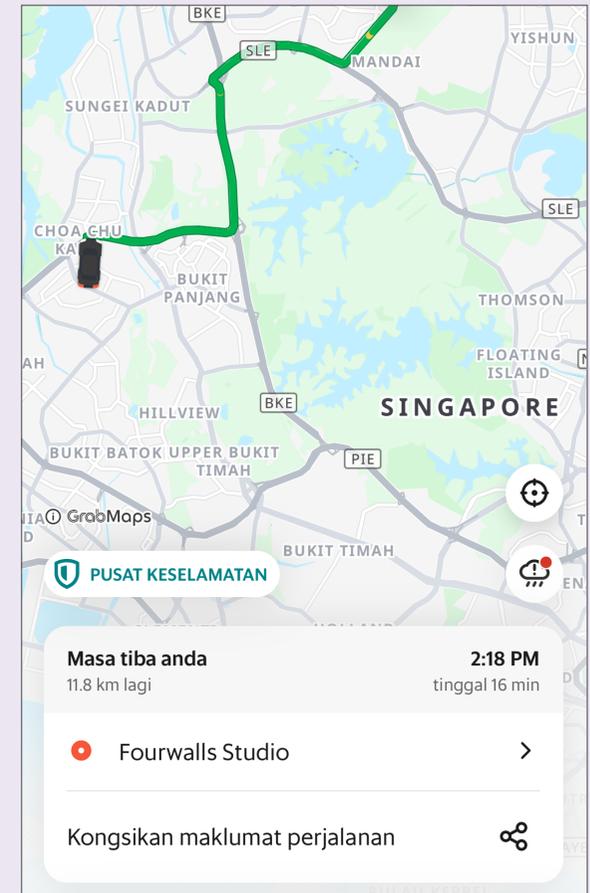
9 Berbual dengan Pemandu, jika perlu



Pastikan anda memeriksa nombor plat kereta pemandu sebelum menaiki kereta.



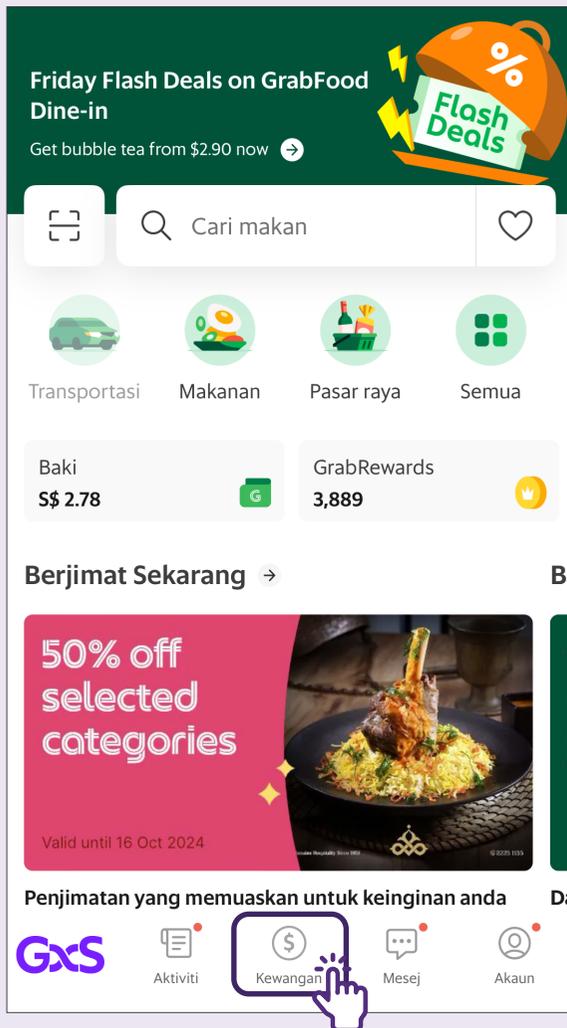
10 Pantau Perjalanan Anda



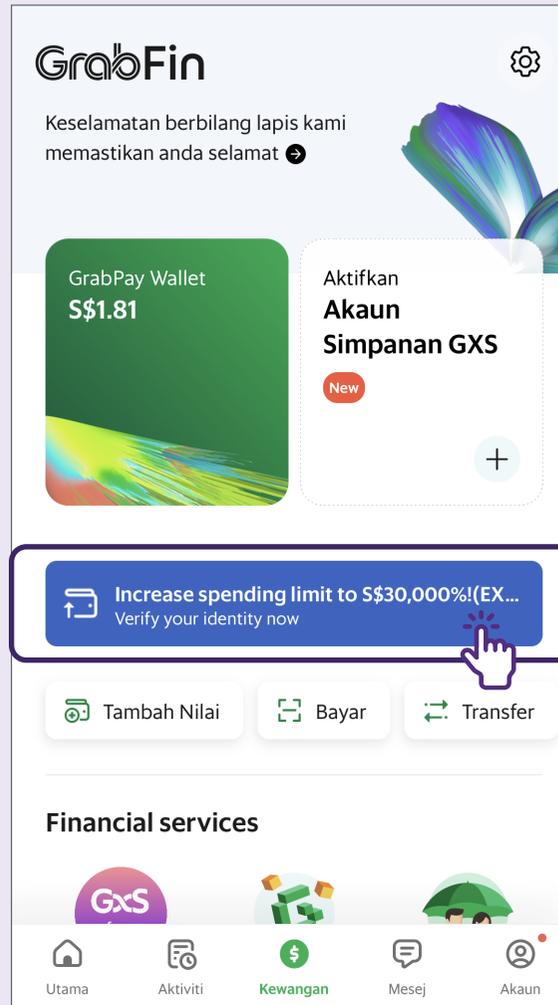
Setelah anda menaiki kereta, anda boleh memantau perjalanan anda seperti anggaran masa ketibaan.

Kaedah Pembayaran Lain - Dompot GrabPay

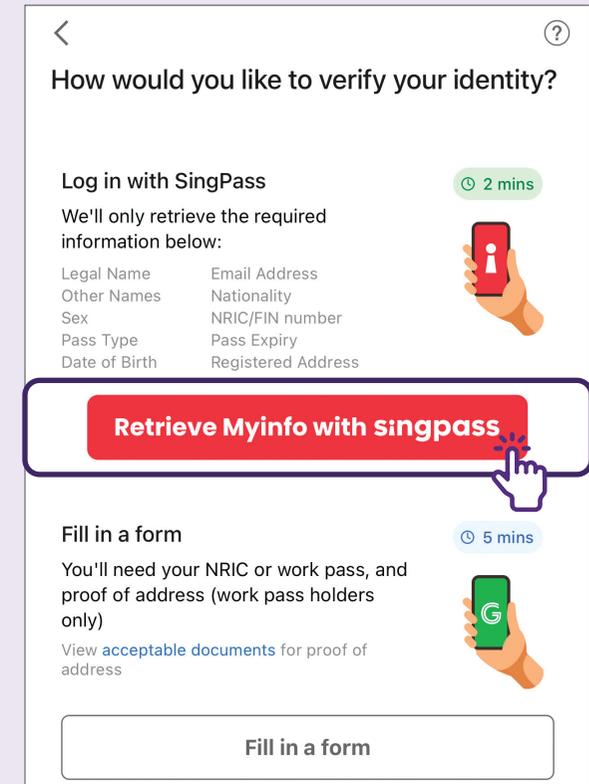
1 Ketik Finance (Kewangan)



2 Sahkan Identiti Anda

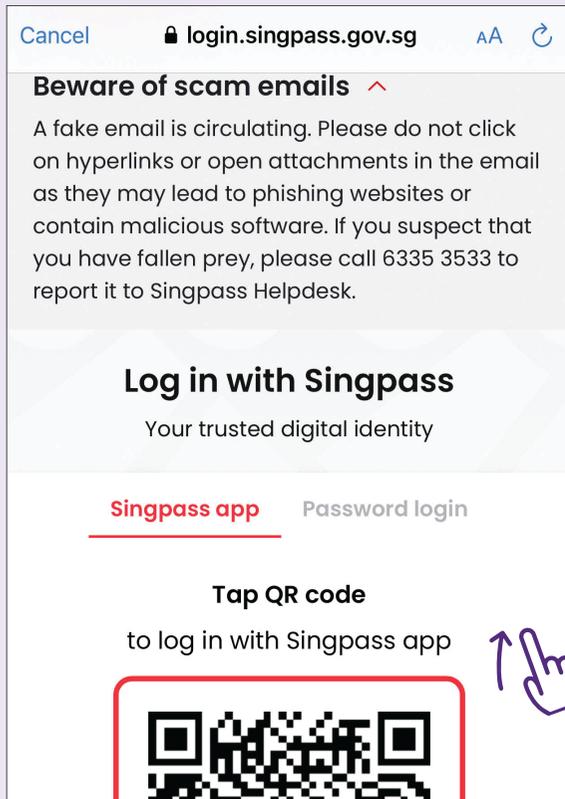


3 Mendapatkan Myinfo dengan Singpass



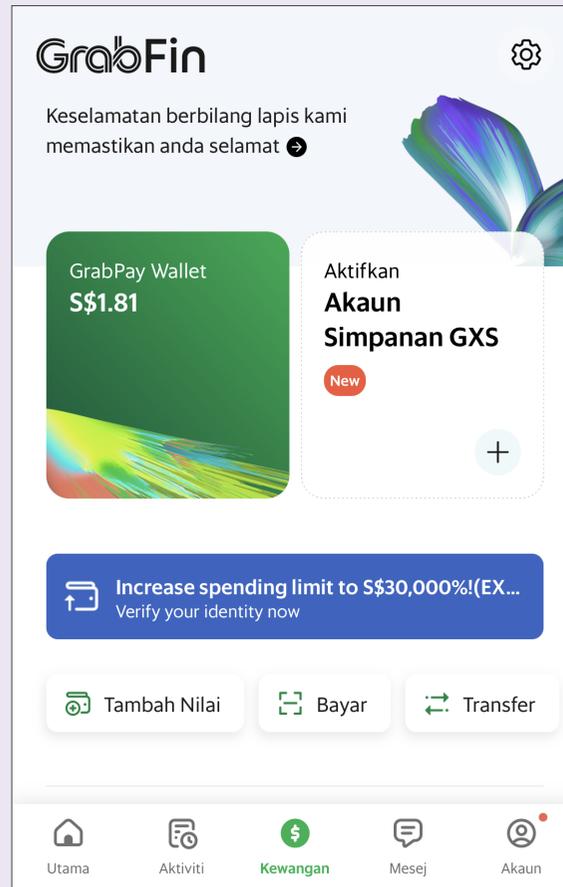
Jika anda tidak mempunyai Singpass, anda boleh ketik "Fill in a form" (Isi borang) untuk mengisi borang pada skrin bagi menyediakan dompet GrabPay anda.

4 Log Masuk dengan Aplikasi Singpass



Anda akan diarahkan ke aplikasi Singpass. Ikuti langkah-langkah pada skrin untuk memberi kebenaran kepada Grab untuk mendapatkan butiran Myinfo anda.

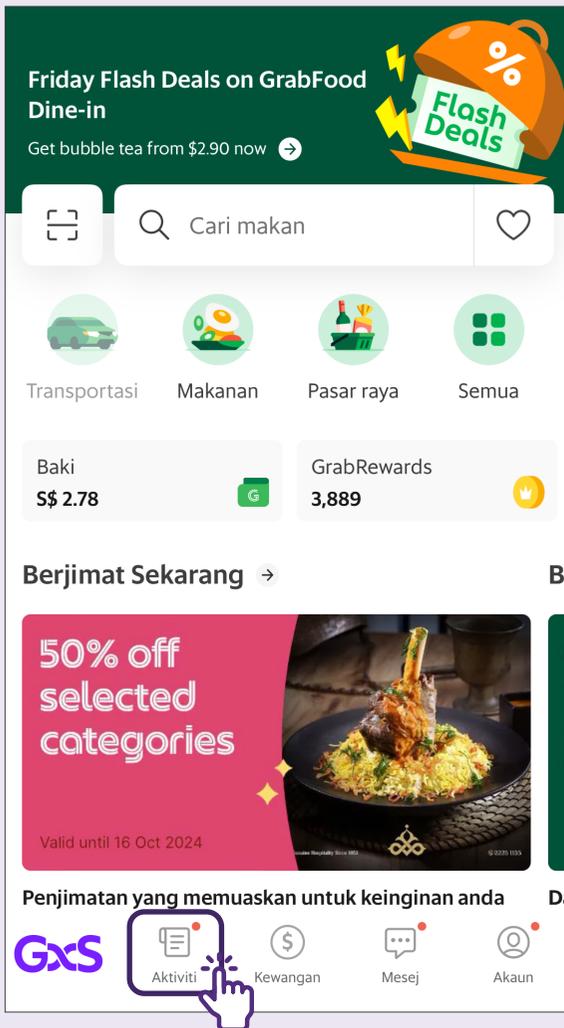
5 Penyediaan Dompot GrabPay Berjaya



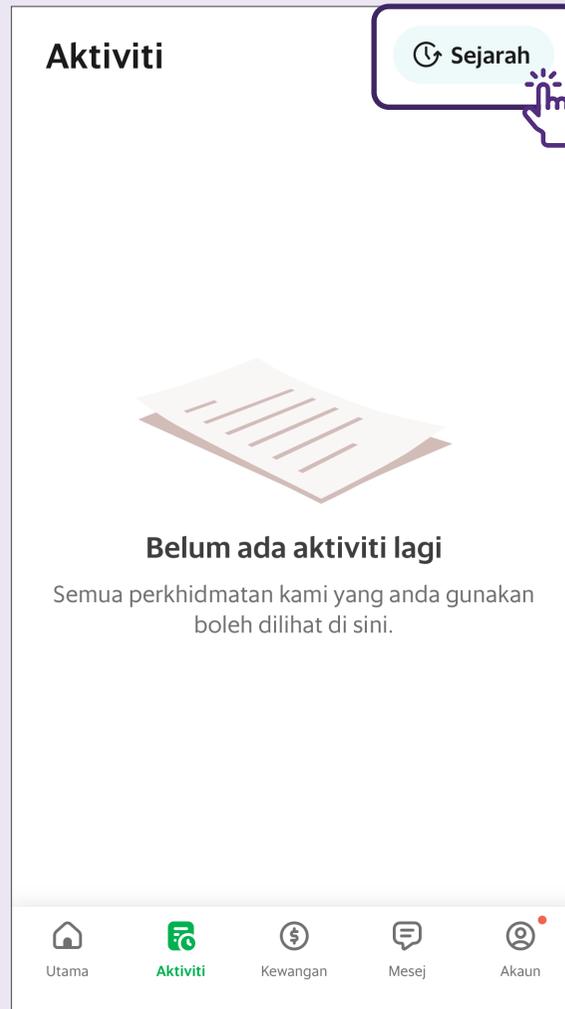
Anda akan melihat laman yang serupa setelah berjaya menyediakan dompet GrabPay anda.

Semak Sejarah Pengangkutan

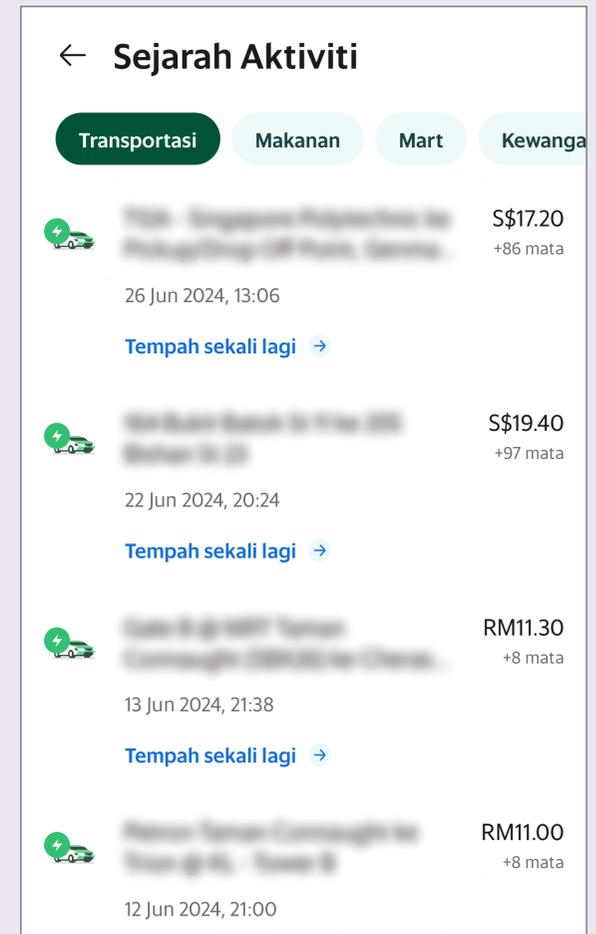
1 Ketik pada Activity (Aktiviti) di Laman Utama



2 Ketik History (Sejarah)

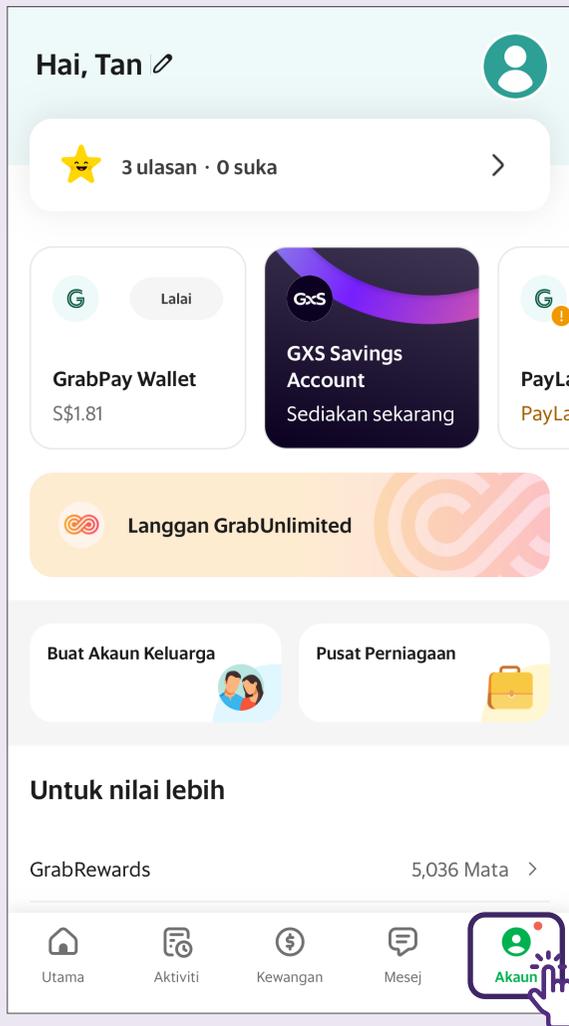


3 Lihat Semua Perjalanan Lalu dan Ketik pada Mana-Mana untuk Melihat Butiran Lanjut

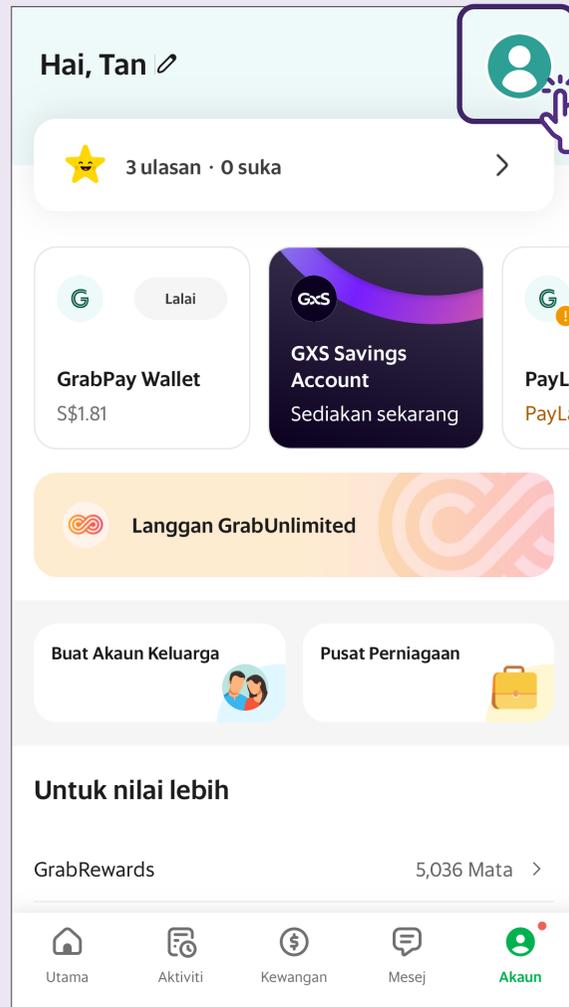


Log Keluar daripada Akaun Anda

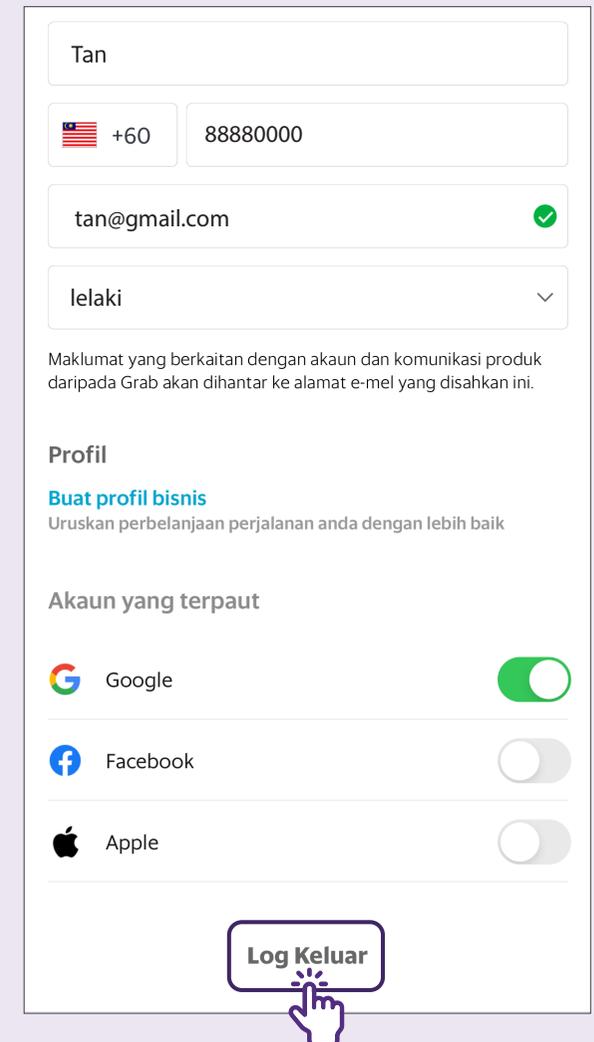
1 Ketik Account (Akaun) di Laman Utama



2 Ketik pada Profile (Profil) Anda



3 Ketik Logout (Log Keluar)



Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi e-Panggilan

Grab

Muka Surat 38

Zig

Muka Surat 49

Daftar Akaun Zig

1 Lancarkan Aplikasi Zig



Cari dan ketik ikon "Zig".

2 Ketik Login (Log Masuk)

Welcome to CDG Zig

Become a member and enjoy the benefits!

Login

By continuing, you agree to the [Terms of Use](#) and for ComfortDelGro Group to collect, use, and disclose your Personal Data in accordance with the [Privacy Policy](#).

3 Masukkan Nombor Telefon Bimbit

Let's get started!

Enter your Mobile Number

+65

By continuing, you agree to the [Terms of Use](#) and for ComfortDelGro Group to collect, use, and disclose your Personal Data in accordance with the [Privacy Policy](#).

Next

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	ⓧ

4 Masukkan OTP SMS yang dihantar ke Nombor Berdaftar Anda

Let's get started!

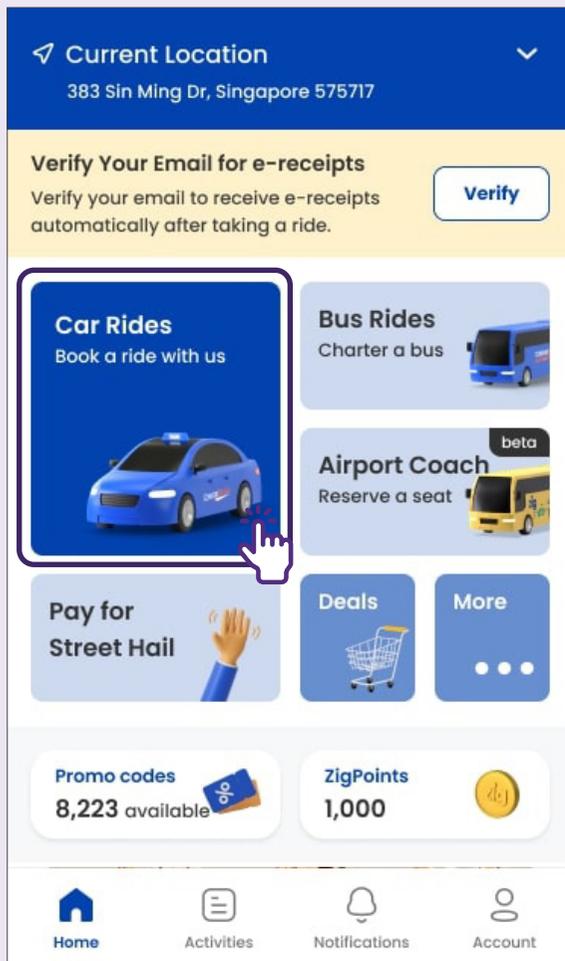
Enter the 4 digit code sent to **+65 8888 8888** [Edit](#)

Did not receive any SMS?
Resend in 59 seconds

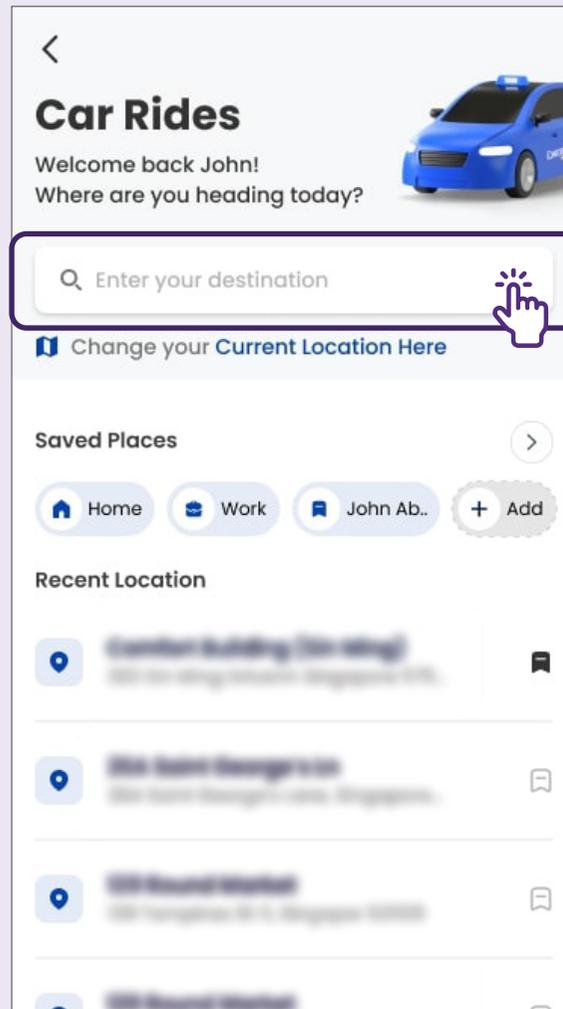
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	ⓧ

Tempah Perjalanan - Masukkan Alamat Pengambilan dan Destinasi

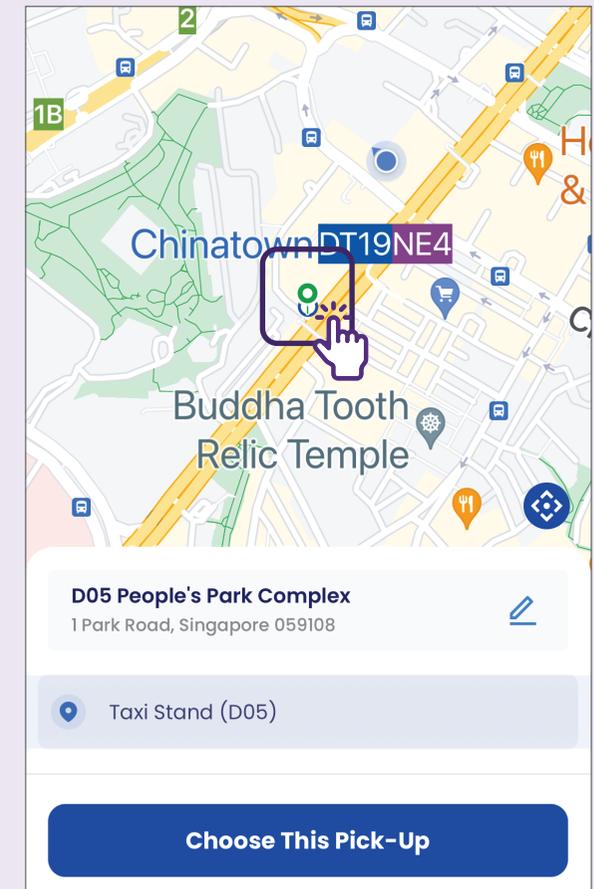
- 1 Ketik pada Car Rides (Perjalanan dengan Kereta) di Laman Utama



- 2 Masukkan Destinasi Anda



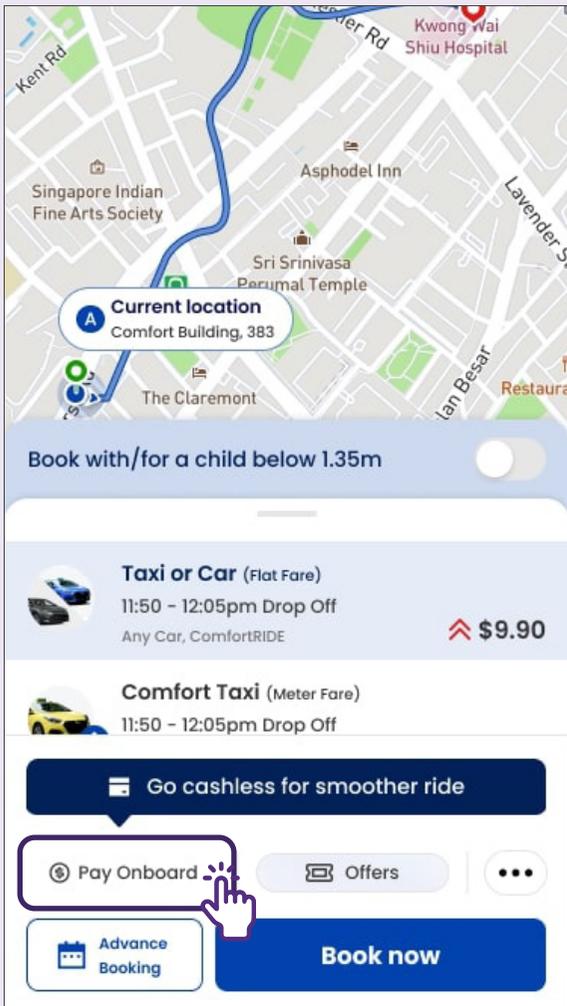
- 3 Semak Lokasi Pengambilan



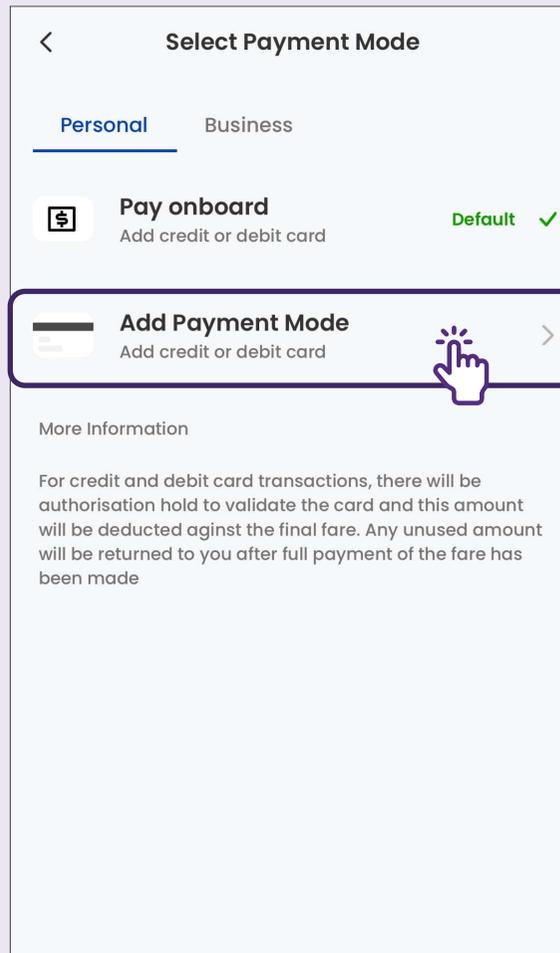
Anda juga boleh menggerakkan pin pada peta untuk menandakan lokasi pengambilan anda yang tepat.

Tempah Perjalanan - Masukkan Kaedah Pembayaran (Kad Kredit)

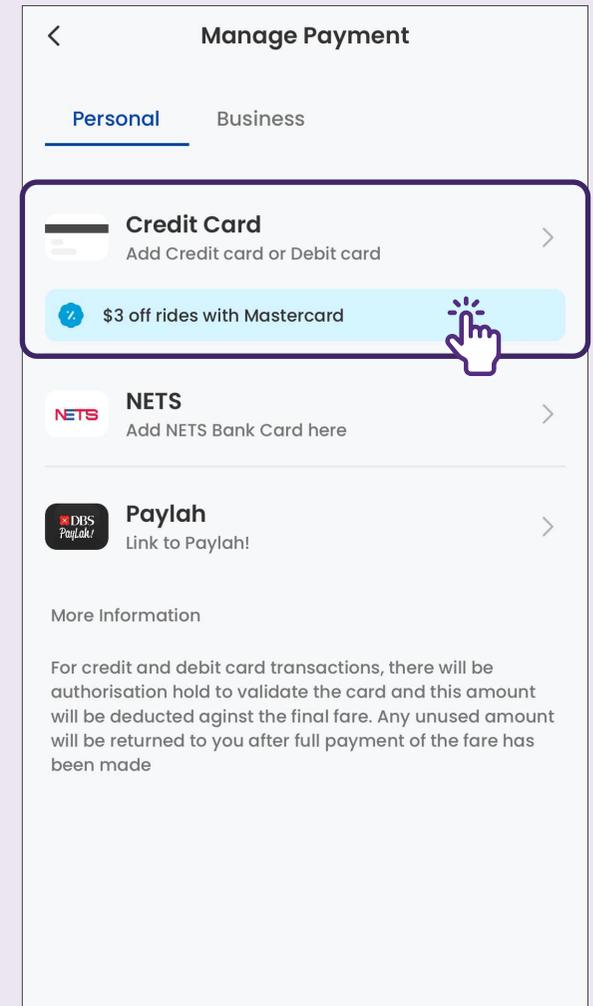
4 Ketik Pay Onboard (Kaedah Pembayaran)



5 Pilih Add Payment Mode (Tambah Mod Pembayaran)



6 Ketik Credit Card (Kad Kredit)



Tempah Perjalanan - Sahkan Perjalanan

7 Masukkan Butiran Kad

Credit Card

Card number

Expiry date CVC/CVV

Name on card

All American Express (AMEX), Diners, JCB, Mastercard and Visa Credit cards can be added.

Please note that the CVV of an AMEX credit/debit card refers to a 4-digit number on the front of the card.

Your card details are safe with us. By continuing, you agree to the [Terms and Conditions](#).

8 Ketik butang Book now (Tempah sekarang)

Departure
65 Airport Boulev...

Taxi Stand (D05)
1 Park Road, Singapor...

Book with/for a child below 1.35m

ComfortRIDE
13:10 - 13:16 Drop Off
Car or Taxi, Flat Fare **\$20.80**

ComfortRIDE
13:10 - 13:16 Drop Off

Go cashless for smoother ride

Pay Onboard Offers

Advance Booking

Book now

9 Tunggu untuk Pengambilan

105 TOWNER ROAD 3211...

BENDEMEER

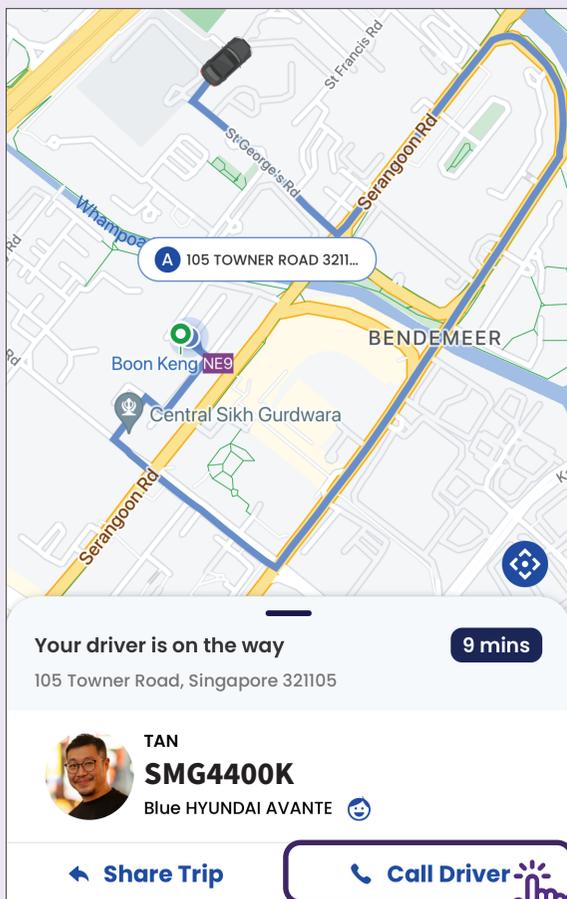
Your driver is on the way **9 mins**

105 Towner Road, Singapore 321105

TAN
SMG4400K
Blue HYUNDAI AVANTE

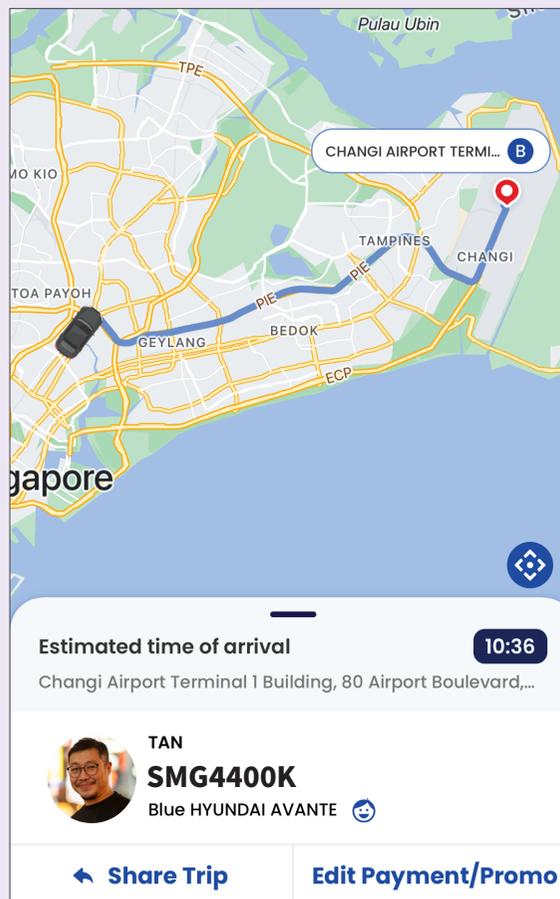
Share Trip Call Driver

10 Hubungi Pemandu, jika Perlu



Pastikan anda memeriksa nombor plat kereta pemandu sebelum menaiki kereta.

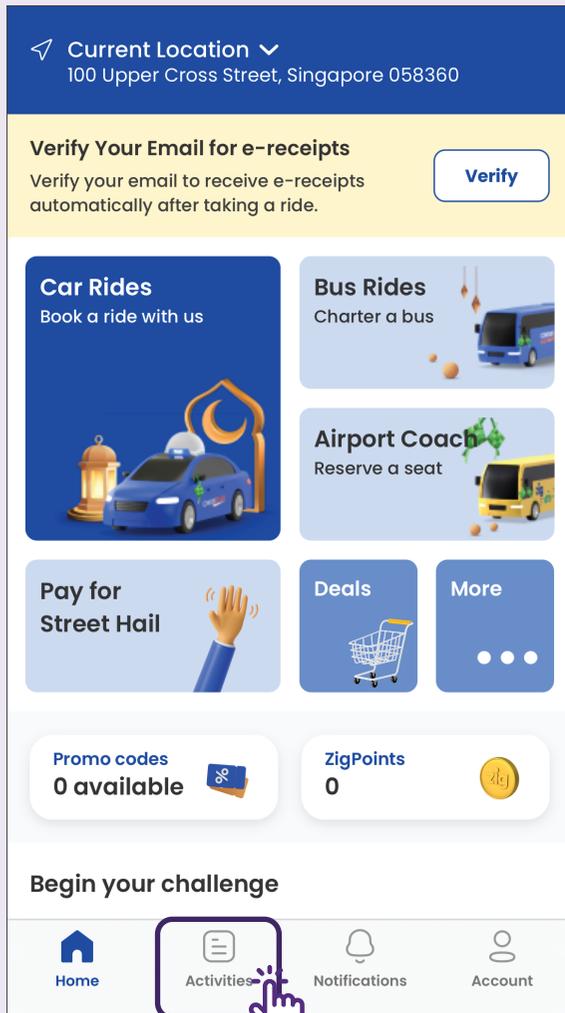
11 Pantau Perjalanan Anda



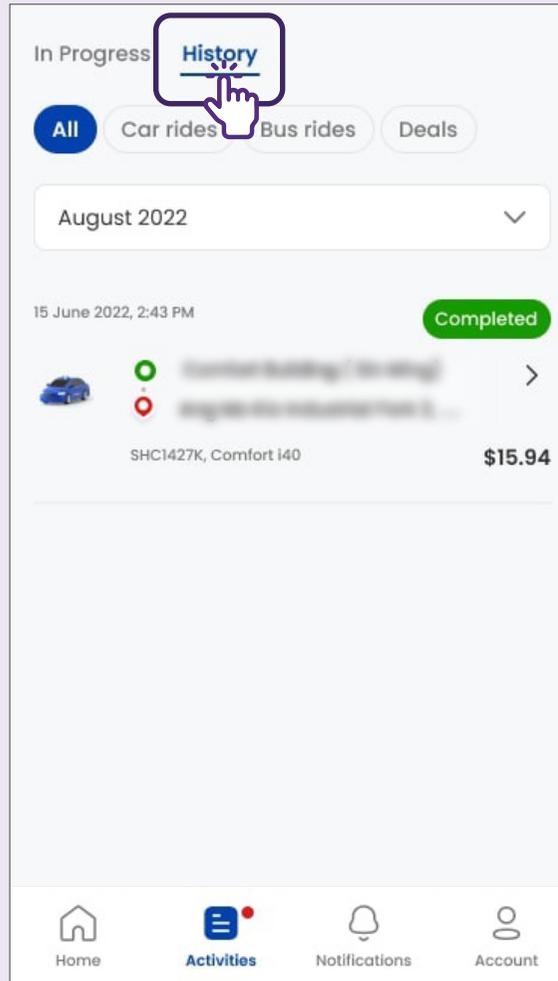
Setelah anda menaiki kereta, anda boleh memantau perjalanan anda seperti anggaran masa

Semak Sejarah Pengangkutan

1 Ketik Activities (Aktiviti) di Laman Utama

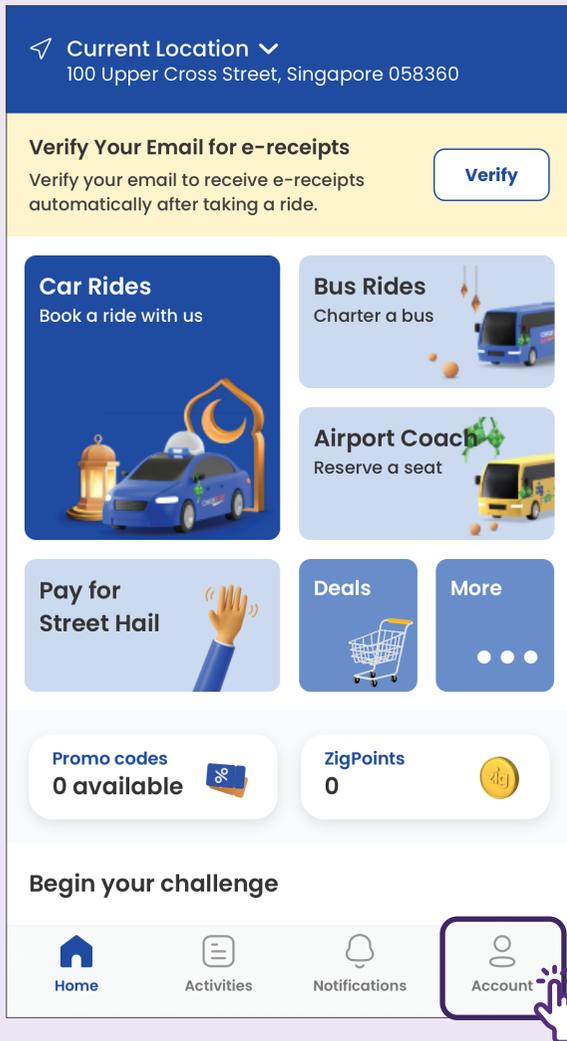


2 Ketik History (Sejarah) untuk Melihat Semua Perjalanan Lalu

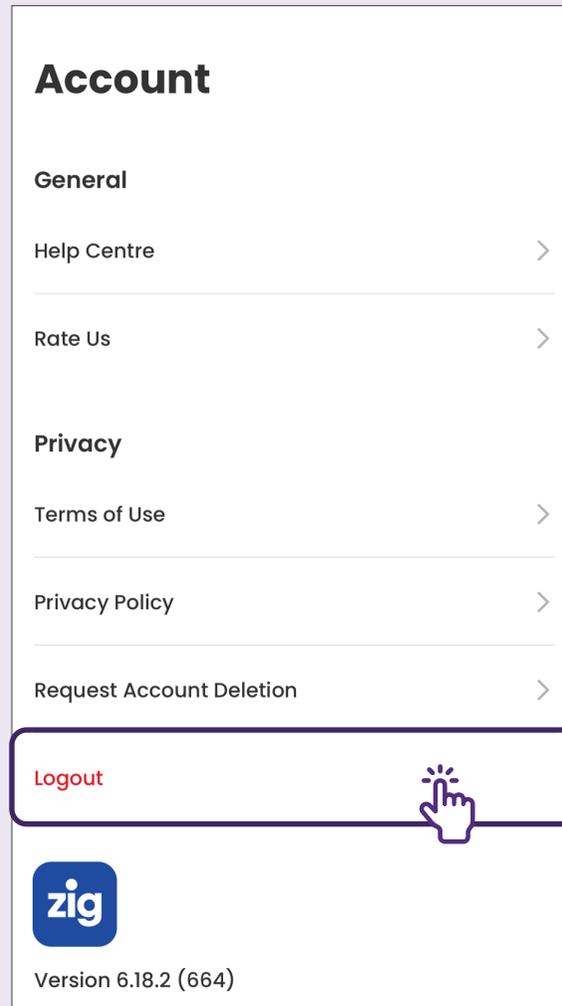


Log Keluar daripada Akaun Anda

1 Ketik Account (Akaun) di Laman Utama



2 Tatal Ke Bawah dan Ketik Logout (Log Keluar)



Nota

A large, light purple rounded rectangle containing horizontal lines for writing notes. The rectangle is positioned in the upper middle of the page and is empty, with only the lines visible.

Untuk maklumat lanjut dan mencari hab masyarakat Digital SG terdekat anda:

Pusat Panggilan IMDA

Talian penting: +65 6377 3800

E-mel: info@imda.gov.sg

Laman web:
digitalforlife.gov.sg

© 2025 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.
Tiada bahagian dalam sumber ini yang boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.
Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.
Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

Sumber ini dirujuk daripada Land Transport Authority (LTA), Transit Link Pte Ltd dan kandungan yang tersedia kepada orang awam daripada Grab dan ComfortDelGroTaxi.