இணையவழிப் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளுதல்

INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY | DIGITAL SKILLS for LIFE

போக்குவரத்து

பொதுப் போக்குவரத்து மற்றும் சவாரி அழைப்பு

கீழே உள்ள QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்து இணையவழிப் பரிவர்த்தனைகளை கற்றுக்கொள்ள முடியும்

GO gov.sg

இதற்கான ஆதரவு

DIGITAL FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

SMART NATION SINGAPORE

உள்ளடக்கம்

முகப்புரை	2
சைபர் பாதுகாப்பு உதவிக்குறிப்புகள்	3
பொதுப் போக்குவரத்து செயலிகளைப் பற்றிய விளக்கம்	4
SimplyGo செயலியைப் பயன்படுத்துவதற்கான படிப்படியான வழிகாட்டுதல்	7
பொதுவான தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளைப் புரிந்துகொள்ளுதல்	26
தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான பொதுவான படிகளுக்கு இட்டுச் செல்லுதல்	30
தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான படிப்படியான வழிகாட்டுதல்கள் - Grab	37
தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான படிப்படியான வழிகாட்டுதல்கள் - Zig	48

முகப்புரை

வாழ்க்கைக்குத் தேவையான டிஜிட்டல் திறன்கள் (DSL) வழிகாட்டிப் புத்தகம் என்பது தினசரி வாழ்க்கைக்குத் தேவையான டிஜிட்டல் திறன்களைக் கற்றுக்கொள்ள உதவும் சிற்றேடுகளின் தொகுப்பாகும். இது, டிஜிட்டல் உலகில் நீங்கள் நம்பிக்கையுடனும் பாதுகாப்புடனும் இருப்பதற்காக நீங்கள் அறிந்துகொள்ள வேண்டியபடிப்படியான வழிமுறைகள் மற்றும் விரைவான உதவிக்குறிப்புகளைப் பற்றி விளக்குகிறது.

தினசரி வாழ்க்கைக்குத் தேவைப்படும் டிஜிட்டல் திறன்களை கற்றுக்கொள்ள விரும்பும் அனைவருக்காகவும் இது வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

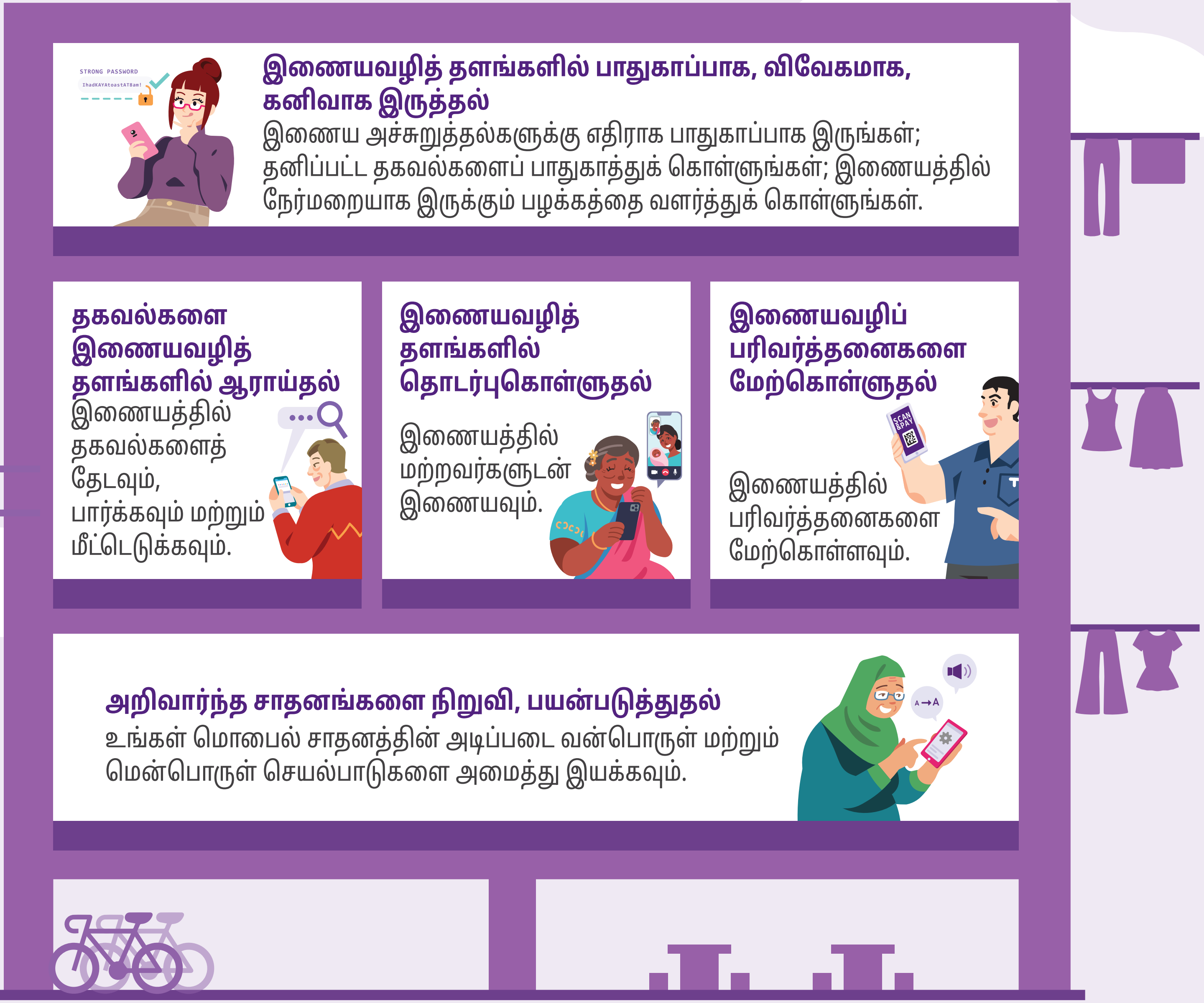
இந்த DSL திறன்கள் வரைபடத்தில் காட்டப்பட்டுள்ளபடி 5 திறன்களைக் கொண்ட பகுதிகளாகப் பின்வருமாறு பிரிக்கப்பட்டுள்ளன.

கற்றல் விளைவுகள்:

இந்த வழிகாட்டிக் கையேடு ’இணையவழிப் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளுதல்’ திறன் மீது கவனம் செலுத்துகின்றது, இதில் நீங்கள் கற்றுக்கொள்வது:

- பொதுவான பொதுப் போக்குவரத்து, தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகள், அதன் ஐகான்கள் மற்றும் அவற்றின் சின்னங் களைப்பயன்படுத்தி அவற்றை அடையாளம் கண்டறிதல்.
- பொதுப் போக்குவரத்துச் செயலியில் பரிவர்த்தனைகளின் வரலாற்றை அமைத்தல், மறுநிரப்பல் செய்தல், கண்கா ணித்தல் ஆகியவற்றை மேற்கொள்வதற்கான பொதுவான அம்சங்கள் (UI) மற்றும் பொதுவான படிகள் (UX).
- தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளில் பரிவர்த்தனைகளின் வரலாற்றை அமைத்தல், மறுநிரப்பல் செய்தல், கண்காணித்தல் ஆகியவற்றை மேற்கொள்வதற்கான பொதுவான அம்சங்கள் (UI) மற்றும் பொதுவான படிகள் (UX).
- இணையதளத்தில் பாதுகாப்பாக இருப்பதற்கான பயனுள்ள இணையவழிப் பாதுகாப்புக் குறிப்புகள்.

கற்றுக் கொள்வதன் பலனை நீங்கள் பெறுவத ற்கு உதவும் வகையில், பொதுப் போக்குவரத்து, டாக்ஸி சவாரிகளைப் பதிவு செய்தல் மற்றும் இந்தச் சேவைகளுக்குக் கட்டணம் செலுத்துதல் மற்றும் பலவற்றை அணுகுவதற்குத் தேவையான பொதுவான அம்சங்கள் மற்றும் வழிமுறைகளை விளக்குவதற்காக, இந்த வழிகாட்டிப் புத்தகத்தில் வெவ்வேறு போக்குவரத்து செயலிகள் உதாரணங்களாகப் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளன.



இந்த வழிகாட்டி பொதுவான மென்பொருள் சின்னங்கள் மற்றும் மொபைல் சாதன அமைப்புகளை அடிப்படையாகக் கொண்டது. சில அம்சங்கள் மற்றும் பயனர் இடைமுகம் வெவ்வேறு கைப்பேசிகளிள் வேறுபடக்கூடும் என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

சைபர் பாதுகாப்பு உதவிக்குறிப்புகள்

பொதுப் போக்குவரத்தைப் பயன்படுத்தும்போதும், சவாரி அழைப்பு செயலியைப் பயன்படுத்தும்போதும் பாதுகாப்பாக இருக்க, தயவுசெய்து பின்வருவனவற்றைக் கடைப்பிடிக்கவும்:

தனிப்பட்ட விவரங்கள் அல்லது நிதி விவரங்கள், கடவுச்சொற்கள் அல்லது ஒரு முறை கடவுச்சொல்லை (OTP) யாருடனும் பகிர **வேண்டாம்**.

அறியப்பட்ட பாதுகாப்புக் குறைபாடுகளிலிருந்து மொபைல் சாதனங்களைப் பாதுகாக்க, அனைத்து செயலிகளையும் **சரிபார்த்து முறையாகப் புதுப்பிக்கவும்**.

அதிகாரப்பூர்வ மூலங்களில் **இருந்து** செயலிகளைப் பதிவிறக்கவும்.

பொதுவான பொதுப் போக்குவரத்துச் செயலியைப் புரிந்துகொள்ளுதல்

பொதுப் போக்குவரத்துச் செயலி மற்றும் அதன் சின்னங்கள் பற்றி — பக்கம் 5

பொதுப் போக்குவரத்துச் செயலிகளில் காணப்படும் பொதுவான அம்சங்கள் — பக்கம் 6

பொதுப் போக்குவரத்து செயலிகளைப் பற்றிய விளக்கம்

SimplyGo செயலி போன்ற போக்குவரத்துச் செயலியானது, சிங்கப்பூர்காரர்கள் தங்களுடைய பொதுப் போக்குவரத்து பரிவர்த்தனைகளை அமைக்கவும், டாப் அப் செய்யவும் மற்றும் கண்காணிக்கவும் என அனைத்தையும் ஒரே இடத்தில் செய்வதற்கு அனுமதிக்கிறது. உங்கள் அட்டையில் உள்ள தொகையை அறிந்துகொள்ளவோ அல்லது டாப் அப் செய்யவோ நீங்கள் இனி பேருந்து அல்லது ரயில் நிலையங்களுக்குச் செல்ல வேண்டியதில்லை.

பலன்கள்:

- உங்கள் ஃபோனிலிருந்து உங்கள் அட்டையை எளிதாக டாப் அப் செய்யலாம்.
- உங்கள் போக்குவரத்துப் பரிவர்த்தனைகளைக் கண்காணிக்கலாம்.

செயலிகளைக் கற்றுக்கொள்வதற்கான முன் தேவைகள்

கற்றுக்கொள்பவர்கள் வைத்திருக்க வேண்டியவை:

- செல்லுலார் நெட்வொர்க் அல்லது Wi-Fi உடன் இணைந்துள்ள ஒரு மொபைல் சாதனம் (iOS அல்லது Android) வைத்திருக்க வேண்டும்.
- ஒரு கிரெடிட் கார்டு அல்லது டெபிட் கார்டு வைத்திருக்க வேண்டும்.
- ஒரு பயண அட்டையும் (EZ-இணைப்பு அட்டை/சலுகை அட்டை) தேவை.

வெவ்வேறு பொதுப் போக்குவரத்து செயலிகள் முழுவதிலும் உள்ள பொதுவான அம்சங்கள்

முகப்பு ஐகான்
சில சமயங்களில் முகப்பு ஐகான், செயலியின் முதன்மை முகப்புப் பக்கத்திற்கு உங்களை அழைத்துச் செல்கிறது.

இன்பாக்ஸ் ஐகான்
சில சமயங்களில் மணி அல்லது கடித ஐகானில், சலுகைகள் அல்லது சமீபத்திய செய்திகள் பற்றிய அறிவிப்புகளைக் காணலாம்.

சுயவிவர ஐகான்
உங்கள் கணக்கு பற்றிய தகவல்களைக் காணலாம்.

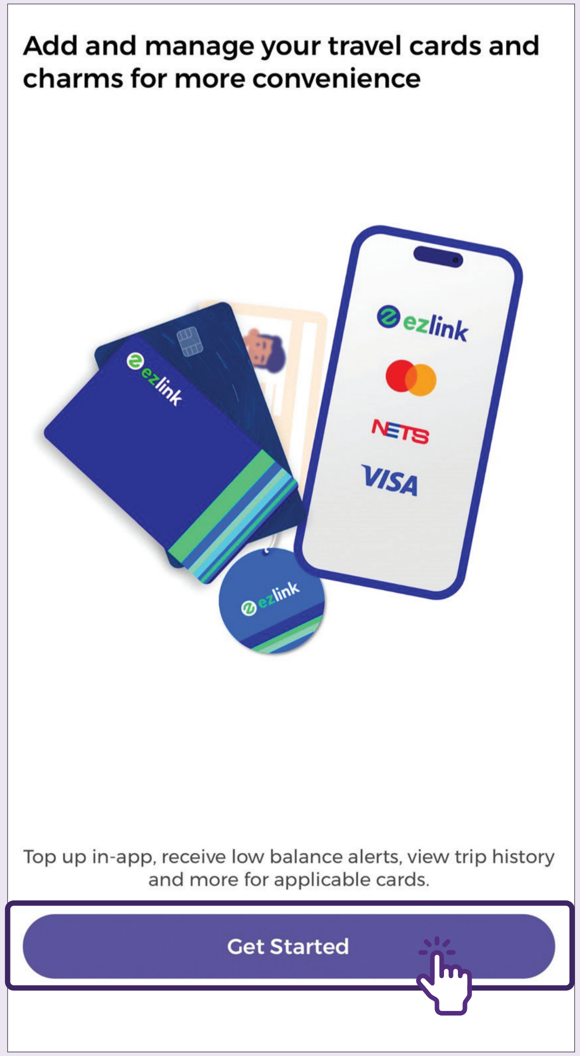
டாப் அப் ஐகான்
உங்கள் கார்டை டாப் அப் செய்யலாம்.

SimplyGo செயலியைப் பயன்படுத்துவதற்கான படிப்படியான வழிகாட்டுதல்

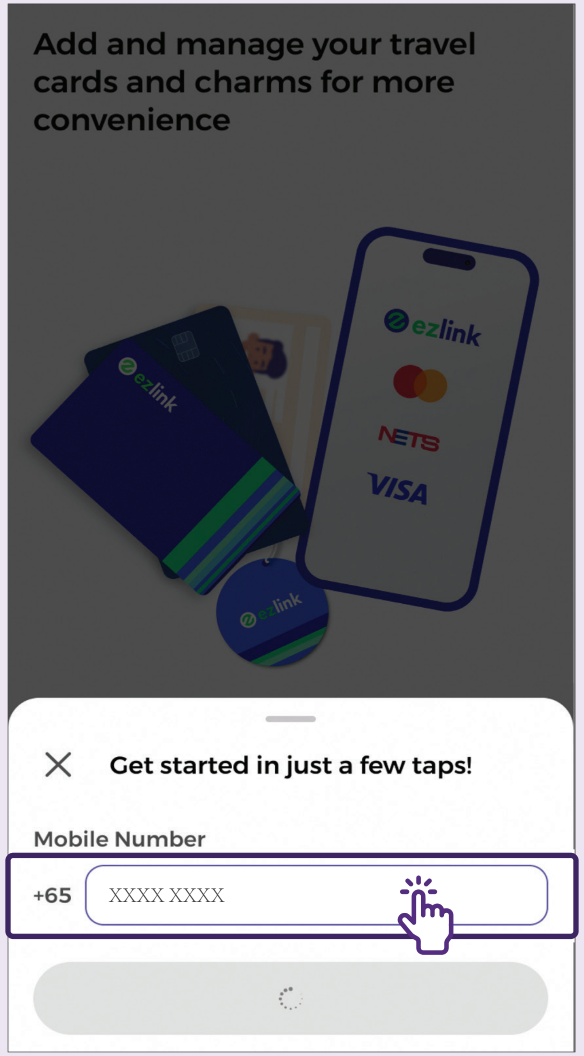
SimplyGo கணக்கை அமைப்பது எப்படி	பக்கம் 8
உங்கள் போக்குவரத்து அட்டையை மறுநிரப்பல் செய்வதற்கான பல்வேறு வழிகள்	பக்கம் 15
பரிவர்த்தனை வரலாற்றை மறுஆய்வு செய்வது எப்படி	பக்கம் 16
உங்கள் அட்டையில் இருந்து பணம் செலுத்துதலைத் தடுப்பதற்கான மற்றும் திருப்பித் தருவதற்கான பல்வேறு வழிகள்	பக்கம் 18
உங்கள் கணக்கிலிருந்து வெளியேறுவது எப்படி	பக்கம் 24

SimplyGo கணக்கில் பதிவு செய்யவும்

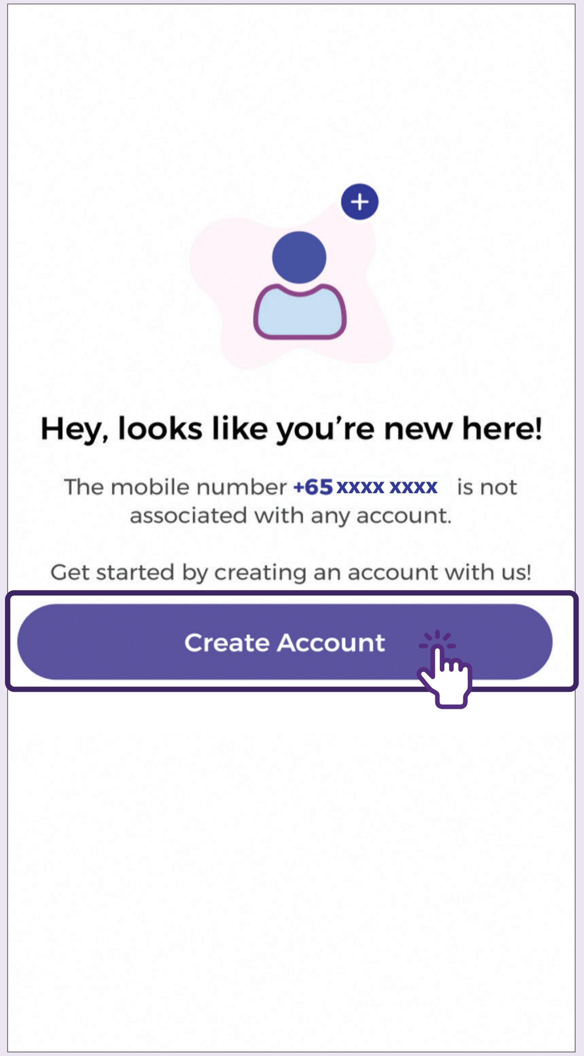
1 Get Started என்பதைத் தட்டவும்



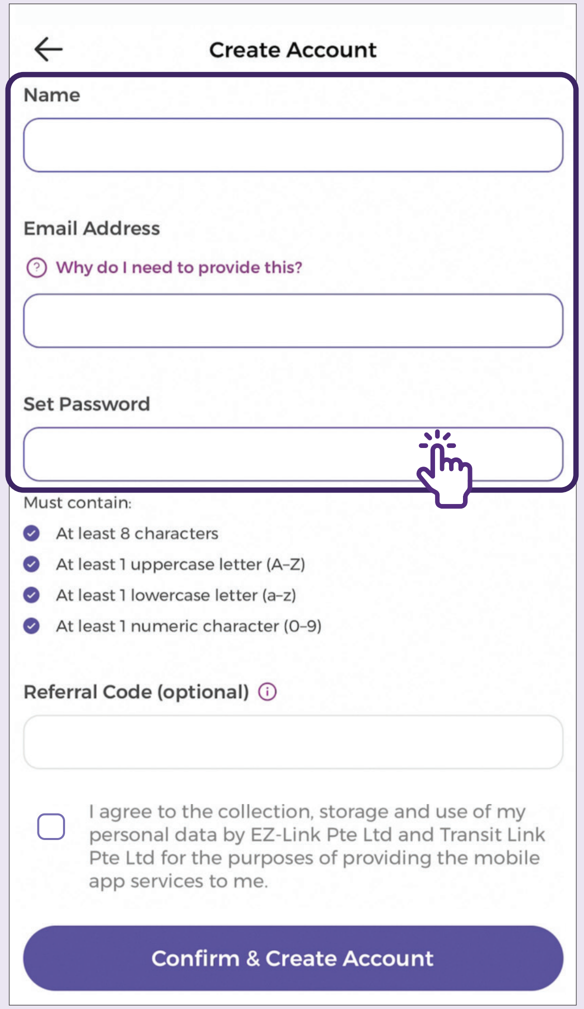
2 உங்கள் மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும்



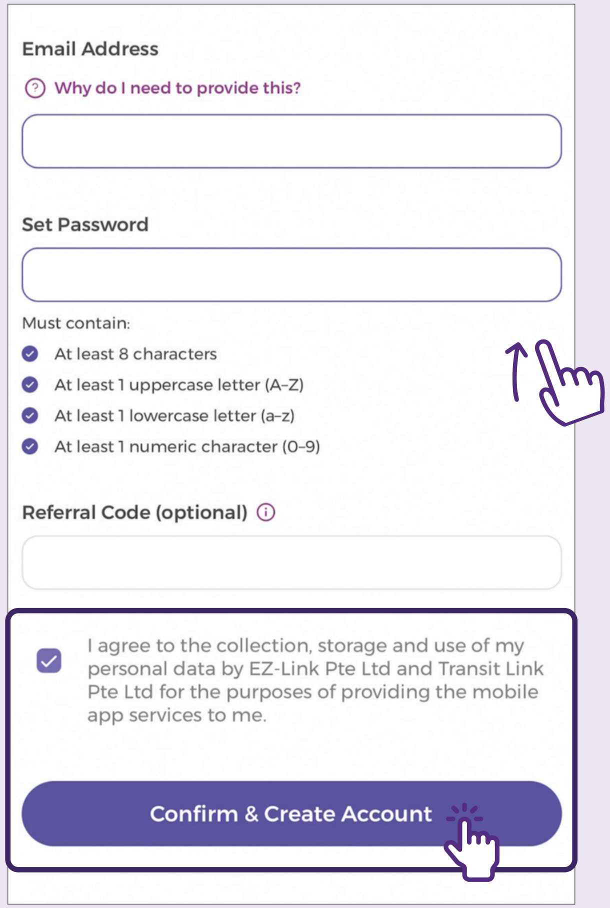
3 Create Account என்பதைத் தட்டவும்



4 திரையில் உள்ள படிவத்தை நிரப்பவும்



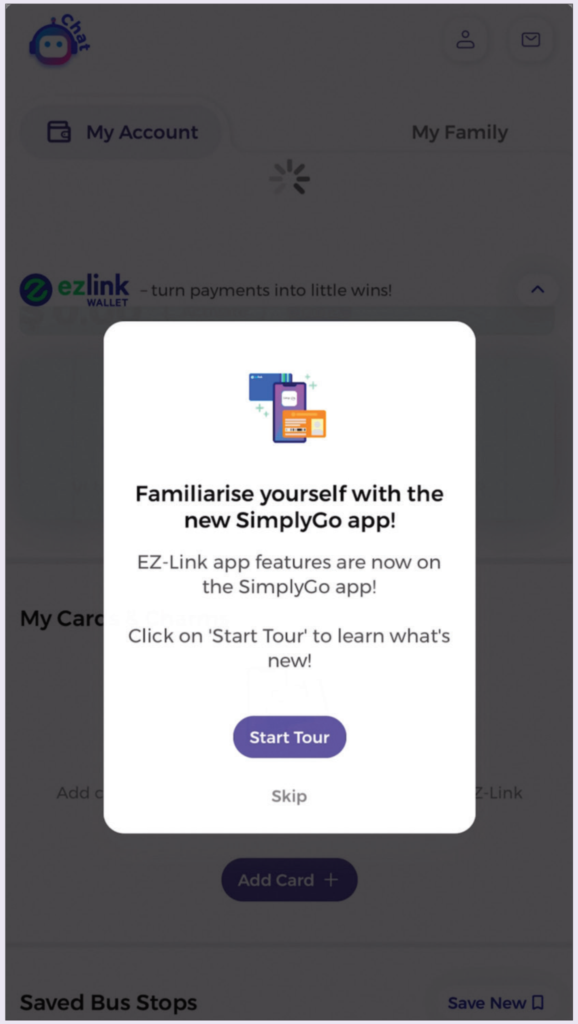
5 தரவு சேகரிப்பு விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டு, Confirm & Create Account என்பதைத் தட்டவும்



6 உங்கள் மொபைல் எண்ணுக்கு அனுப்பப்பட்ட OTP-ஐச் சரிபார்க்கவும்

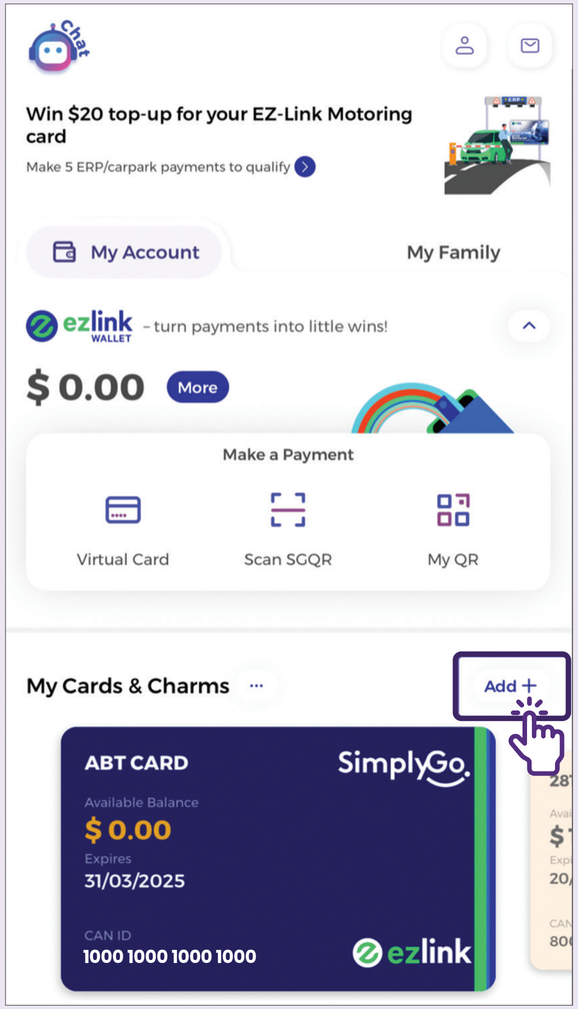
குறிப்புகள்

7 வெற்றிகரமாக அமைக்கப்பட்டது!

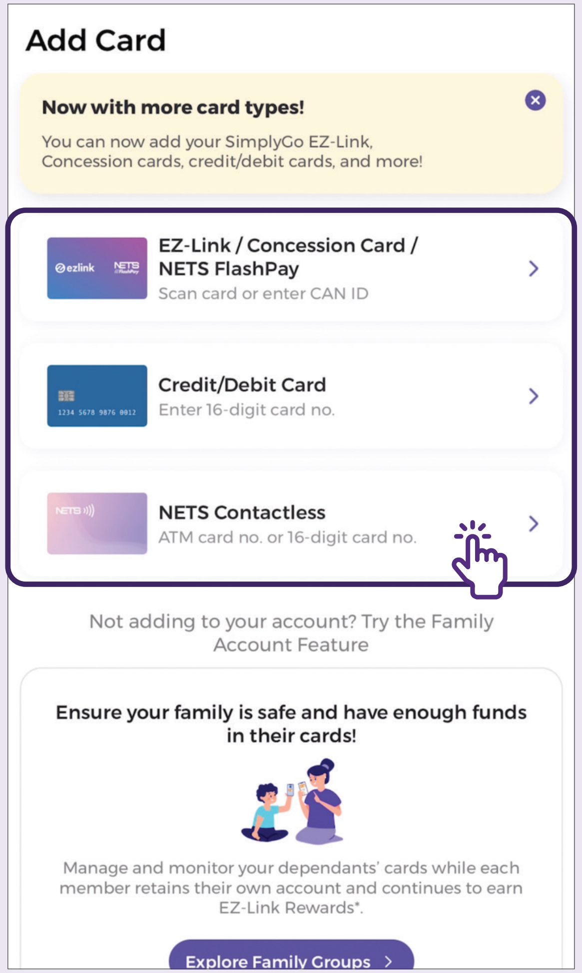


பயண அட்டையை அமைக்கவும் - CAN ID ஐ கைமுறையாக உள்ளிடுதல்

1 Add என்பதன் மீது தட்டவும்

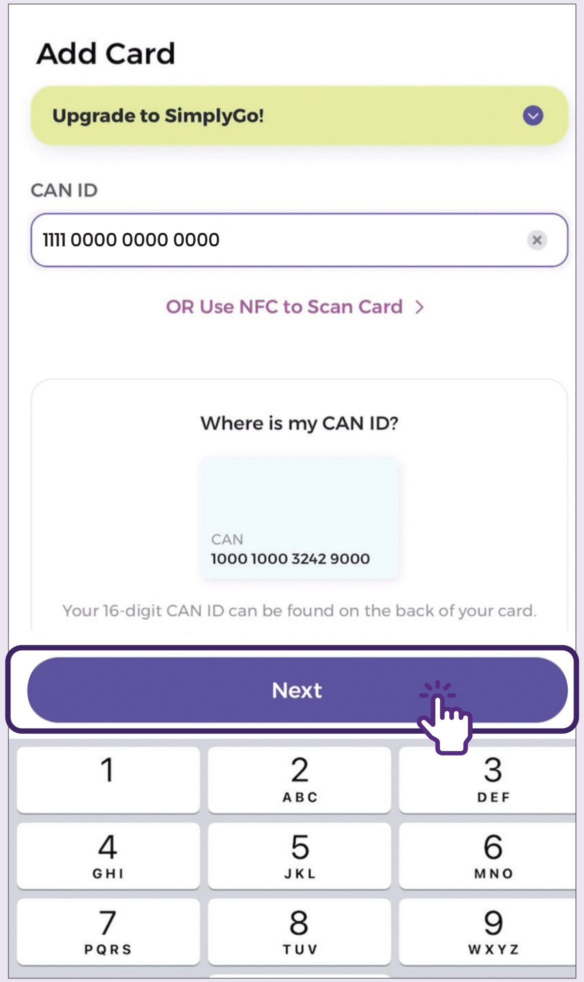


2 நீங்கள் சேர்க்க விரும்பும் அட்டை வகையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

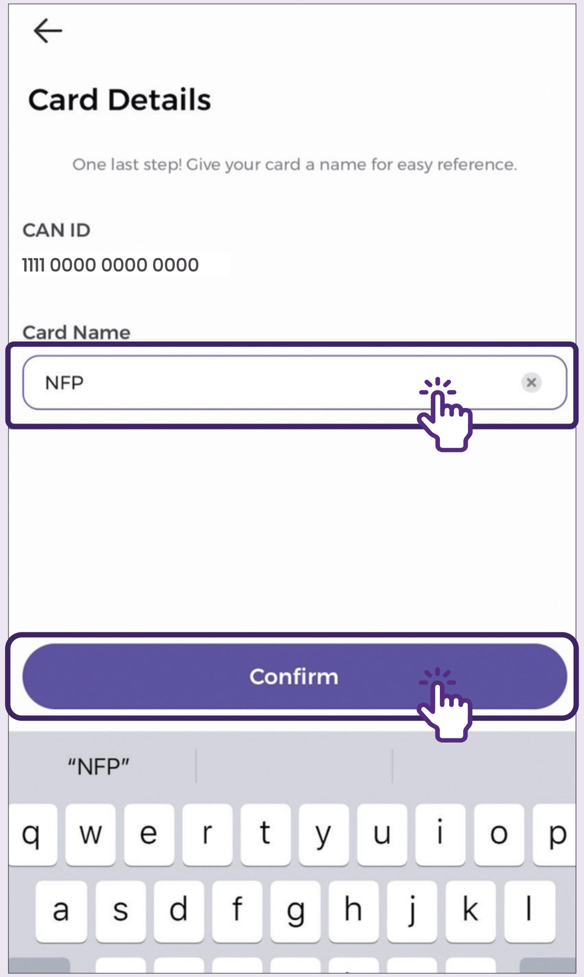


3 Type CAN ID Manually என்பதைத் தட்டவும்

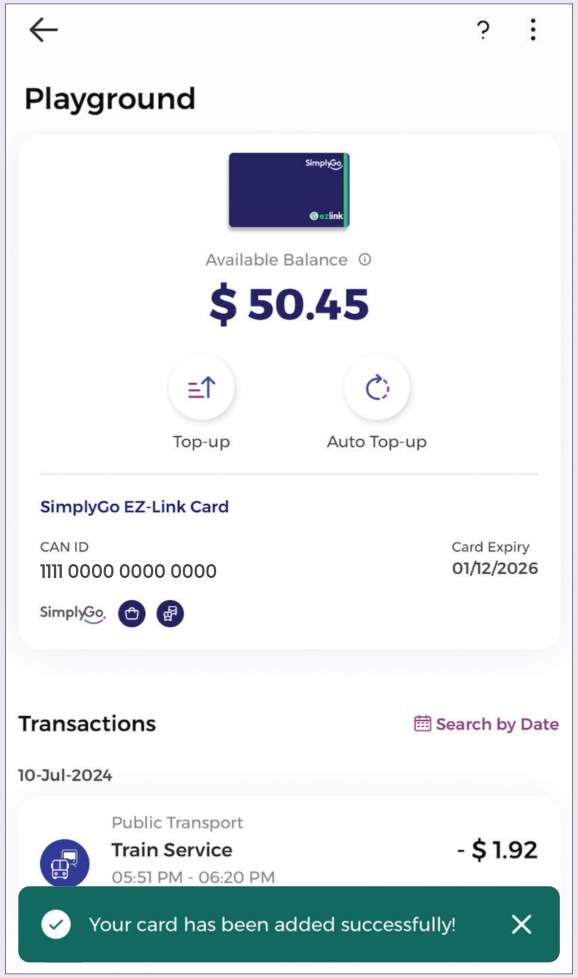
4 16 இலக்க CAN ID ஐ உள்ளிட்டு Next என்பதைத் தட்டவும்



5 அட்டையின் பெயரைத் தட்டச்சு செய்து, Confirm என்பதைத் தட்டவும்

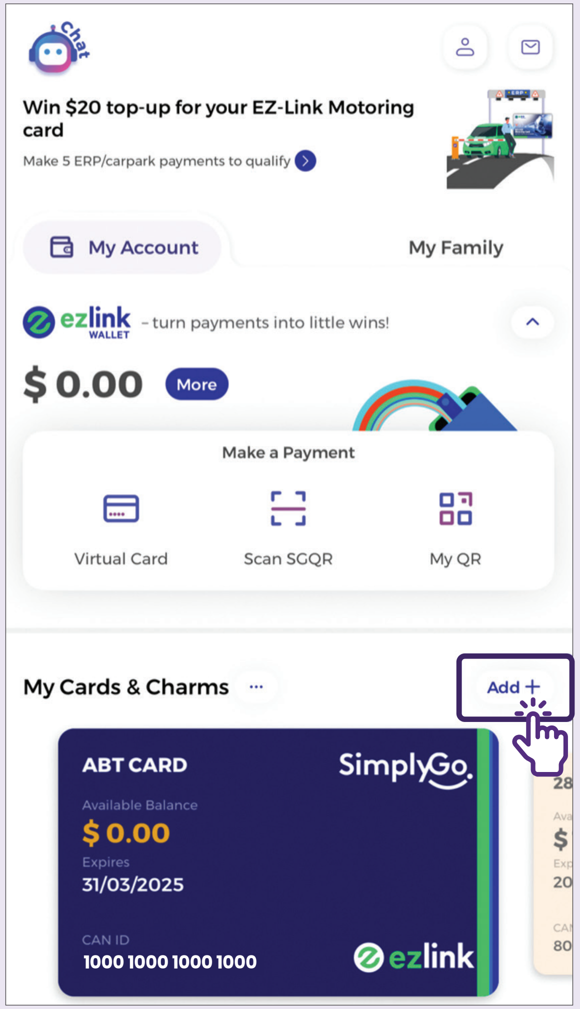


6 உங்கள் அட்டை வெற்றிகரமாக செயலியில் சேர்க்கப்பட்டது!

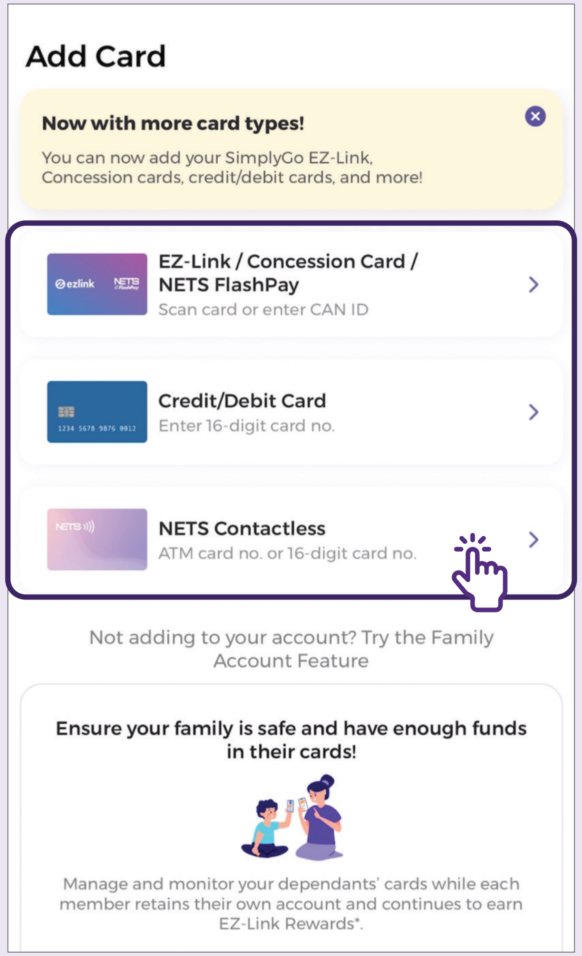


பயண அட்டையை அமைக்கவும் - NFC செயல்பாட்டைப் பயன்படுத்தவும்

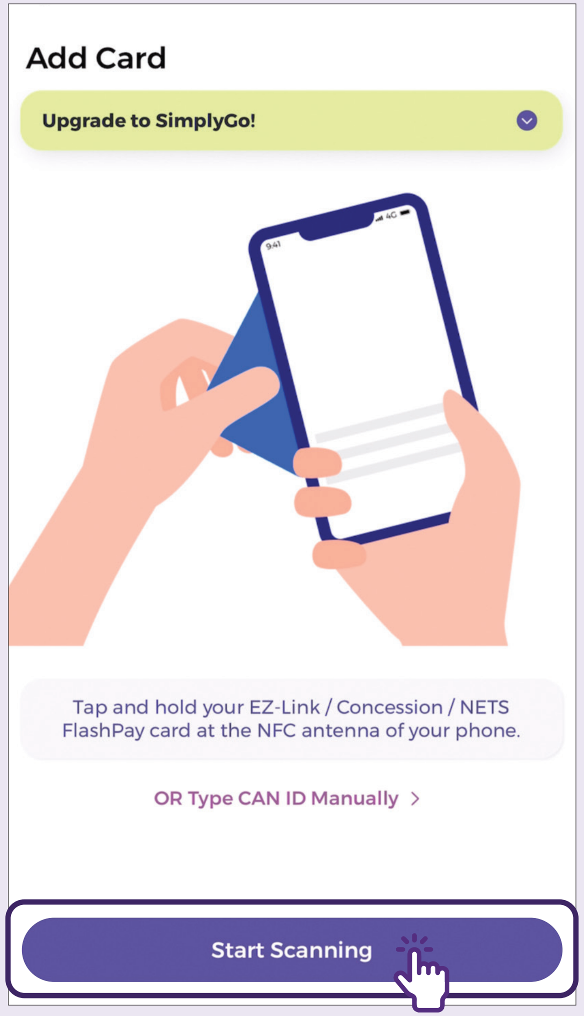
1 Add என்பதன் மீது தட்டவும்



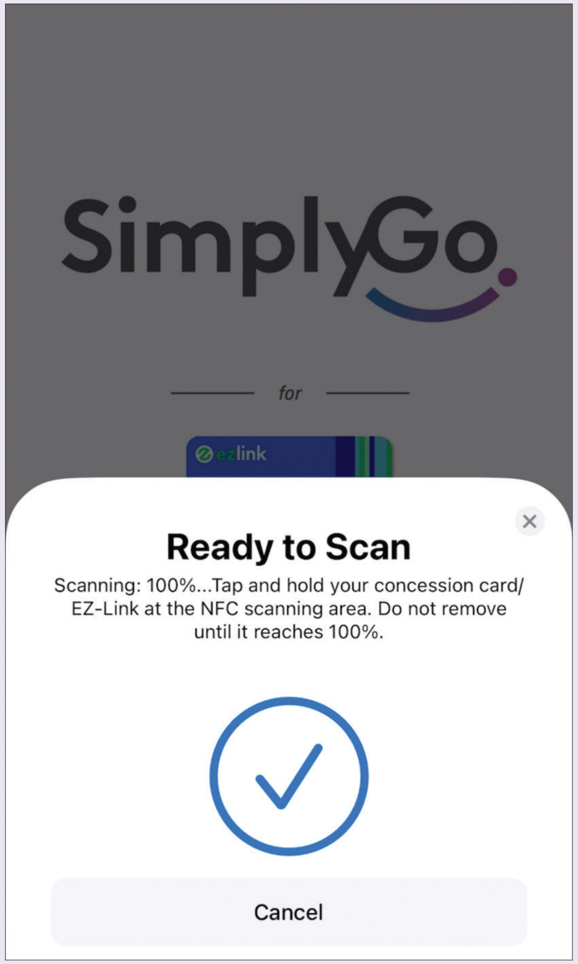
2 நீங்கள் சேர்க்க விரும்பும் அட்டை வகையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



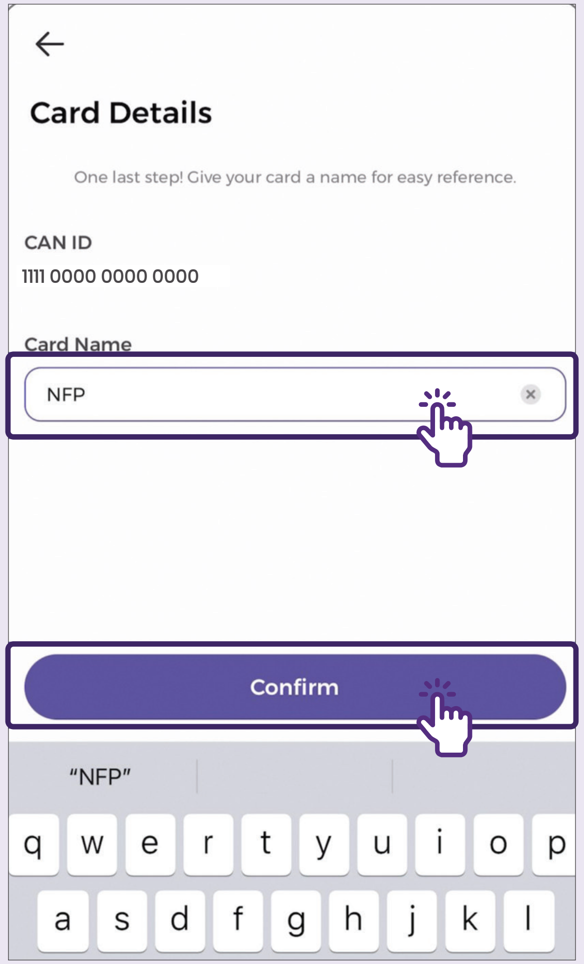
3 Start Scanning என்பதைத் தட்டவும்



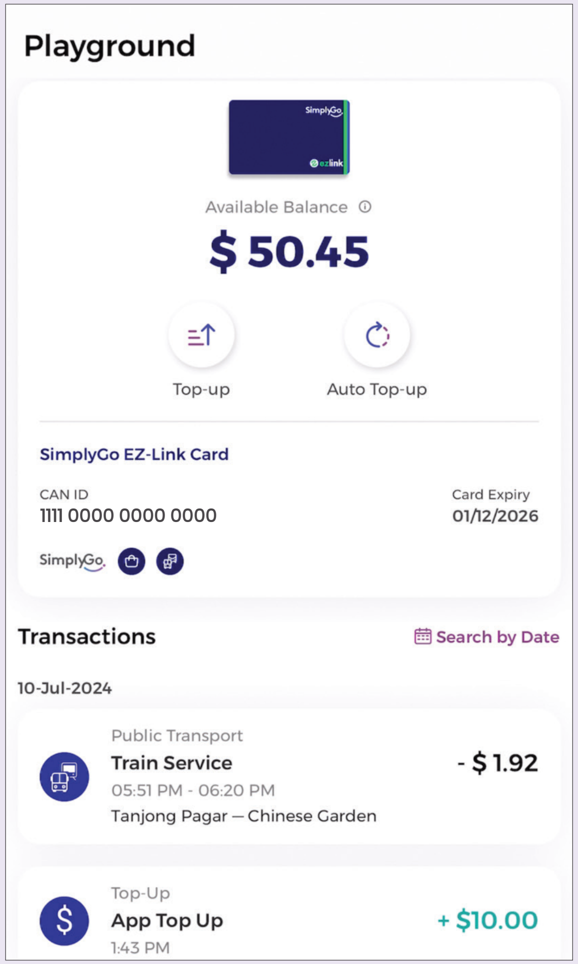
4 அட்டையை ஸ்கேன் செய்வது நிறைவடைந்தது



5 அட்டையின் பெயரைத் தட்டச்சு செய்து, Confirm என்பதைத் தட்டவும்

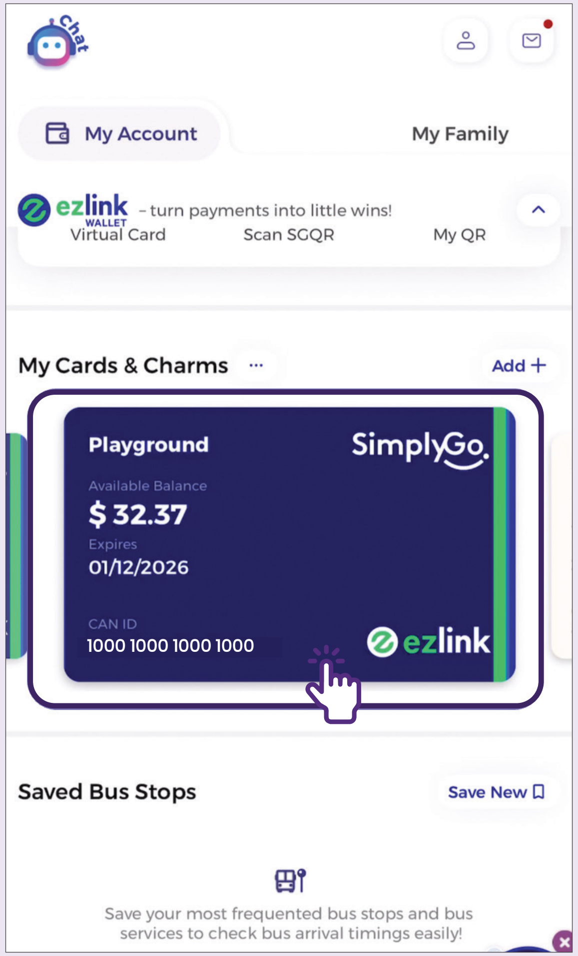


6 உங்கள் அட்டை வெற்றிகரமாகச் செயலியில் சேர்க்கப்பட்டது!

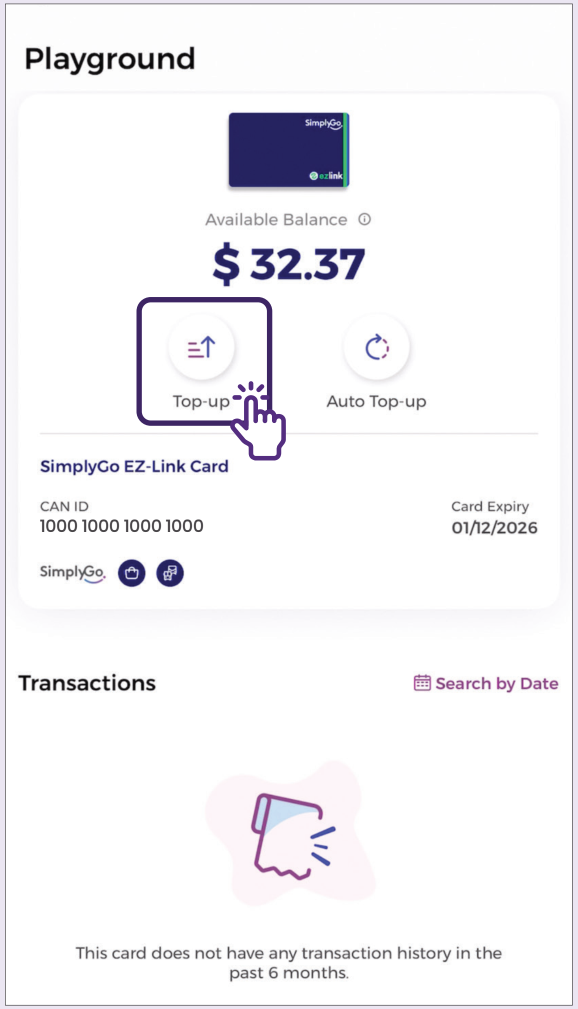


வங்கி அட்டையுடன் பயண அட்டையை டாப் அப் செய்யவும்

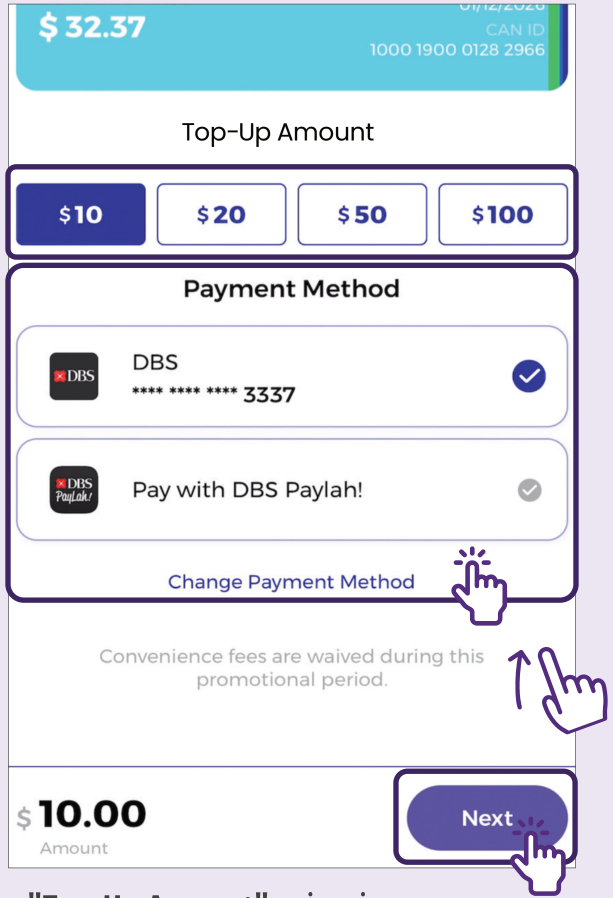
1 முகப்புப் பக்கத்திலிருந்து ஒரு அட்டையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



2 Top-up ஐகான் மீது தட்டவும்



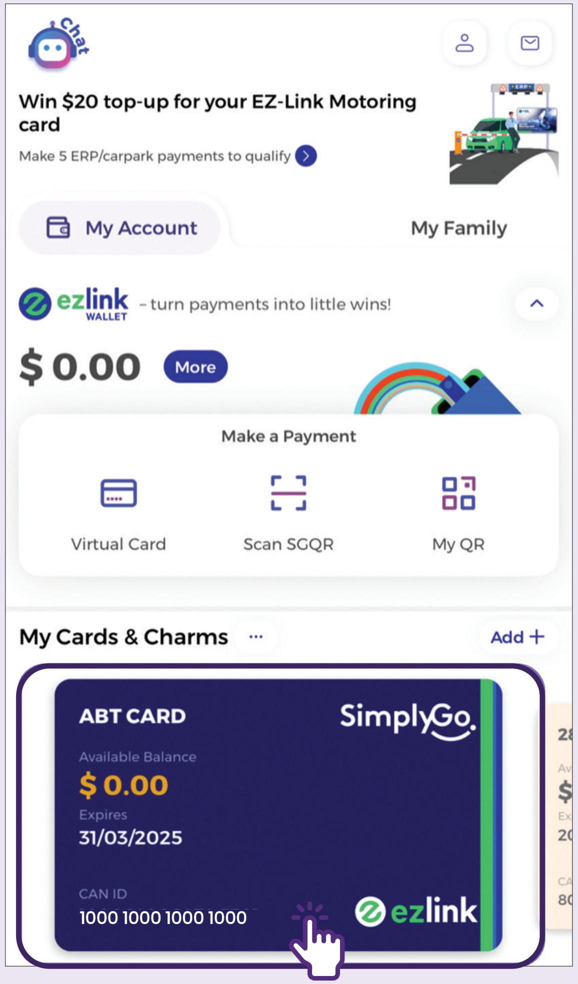
3 Payment Method ஐ தேர்ந்தெடுக்கவும்



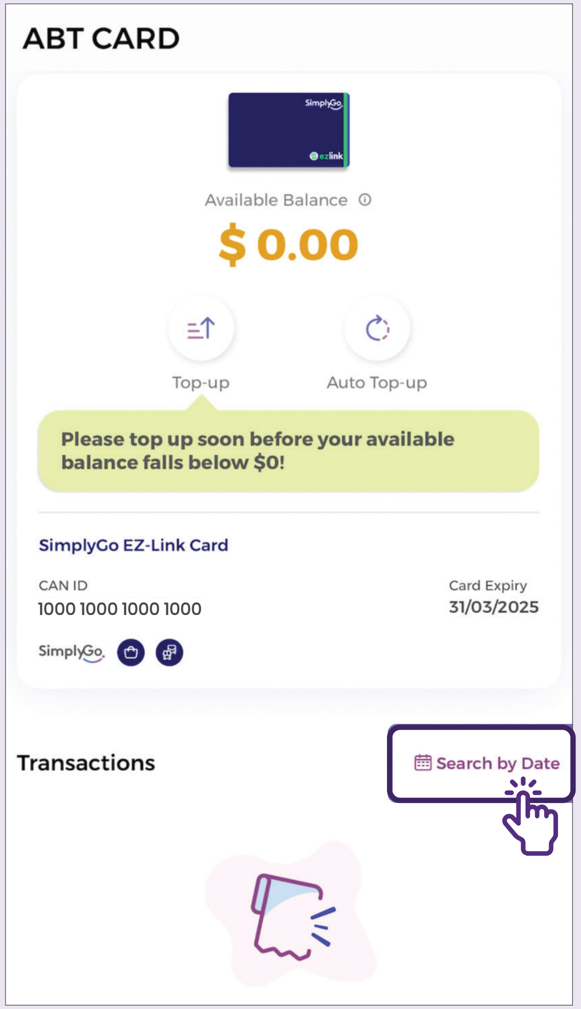
"Top-Up Amount" மற்றும் **"Payment Method"** என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். டாப்-அப் செய்ய **"Next"** என்பதைத் தட்டவும்.

பரிவர்த்தனை வரலாற்றைக் கண்காணிக்கவும் - பயண விவரங்களைக் காணவும்

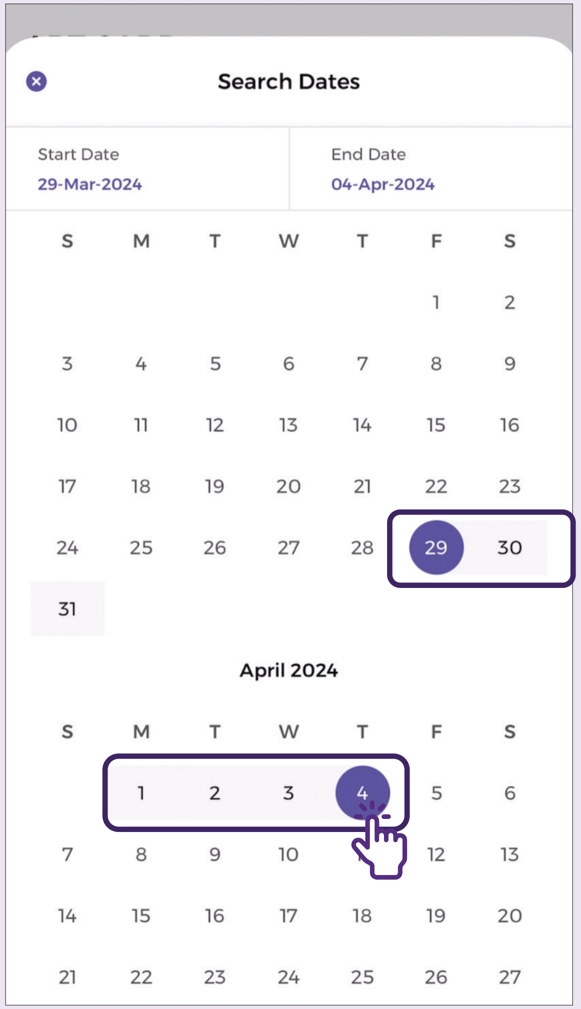
1 முகப்புப் பக்கத்திலிருந்து ஓர் அட்டையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



2 Search by Date என்பதைத் தட்டவும்

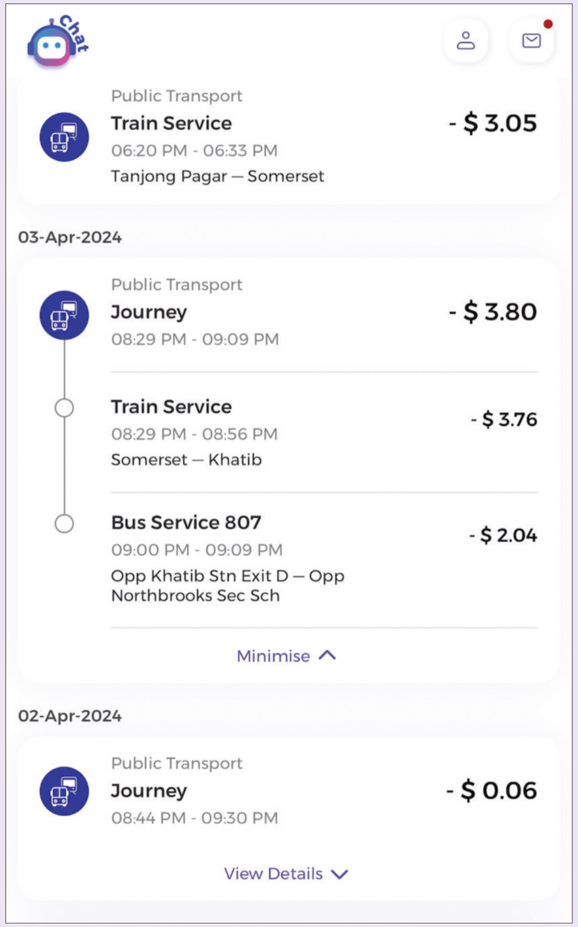


3 Date Range-ஐத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



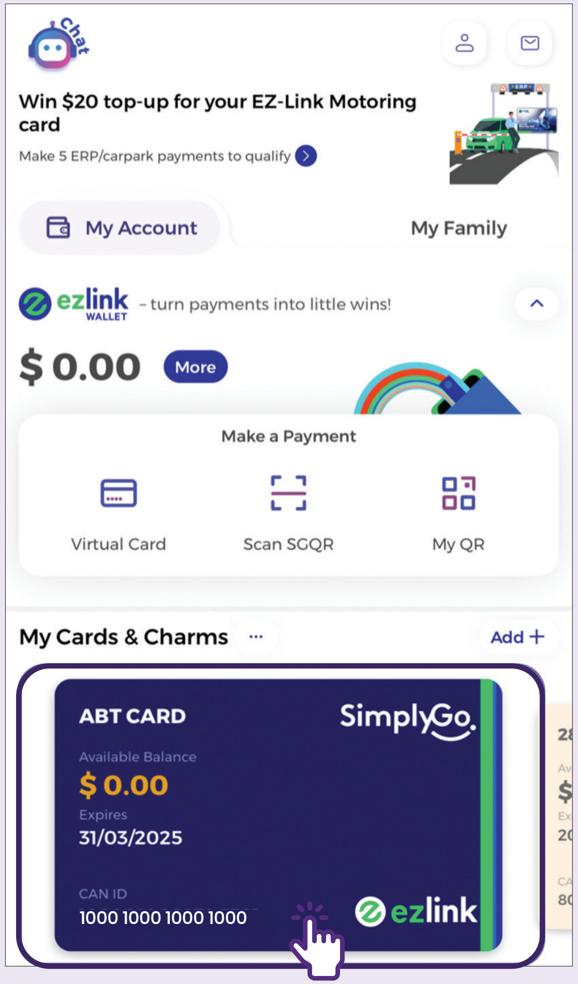
குறிப்புகள்

4 உங்களின் கடைசிப் பயண விவரங்களை மதிப்பாய்வு செய்யவும்

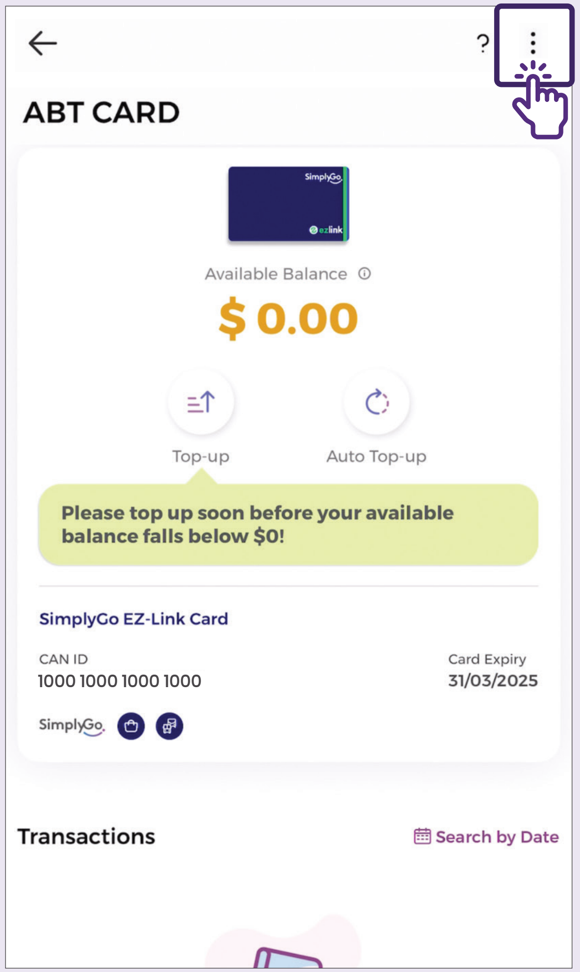


பயண அட்டையை முடக்கவும் - மற்ற SimplyGo பயண அட்டைகளுக்கு ரீஃபண்டு பணத்தை மாற்றவும்

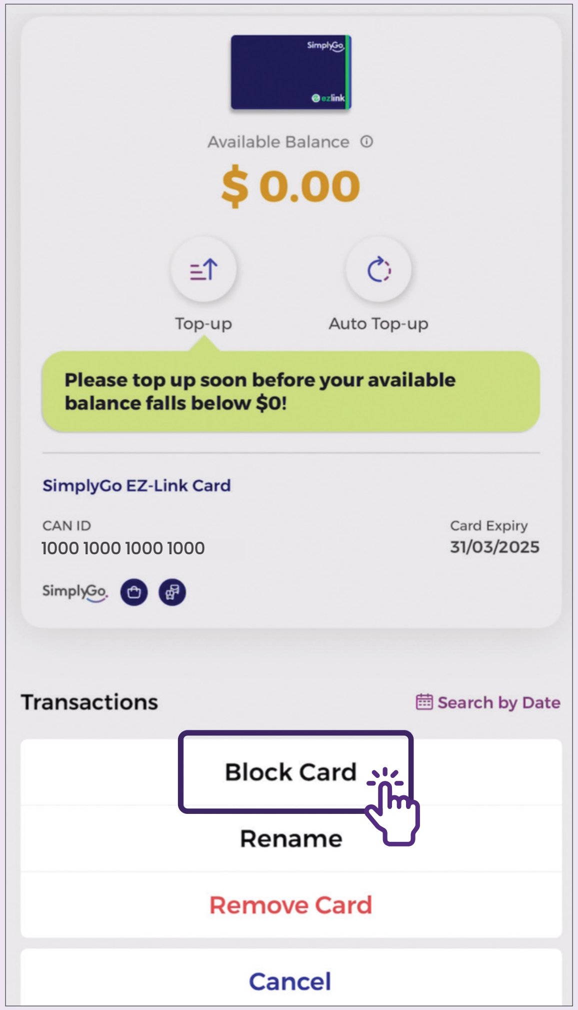
1 முகப்புப் பக்கத்திலிருந்து ஓர் அட்டையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



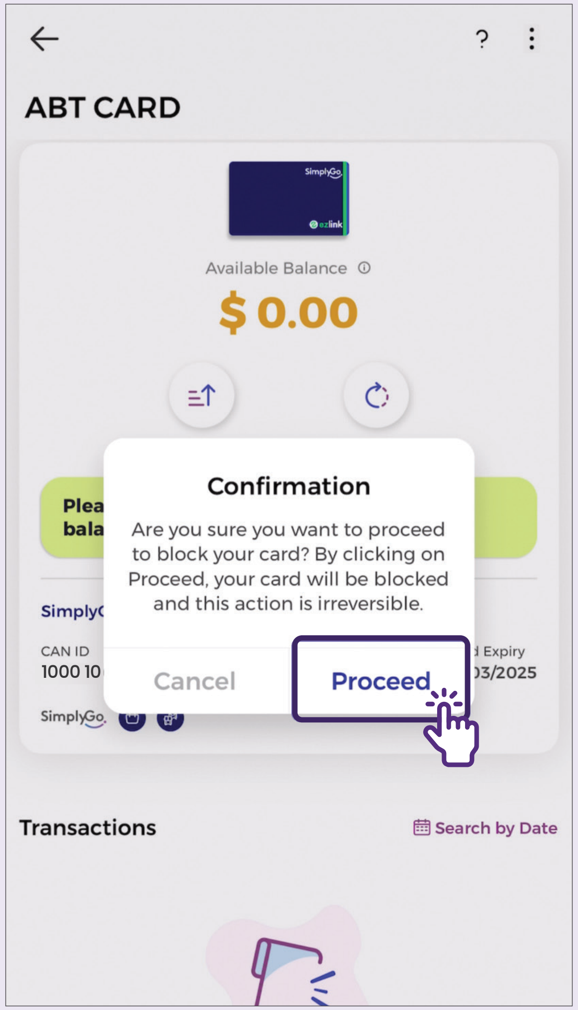
2 மேல் வலது மூலையில் உள்ள ஐகானைத் தட்டவும்



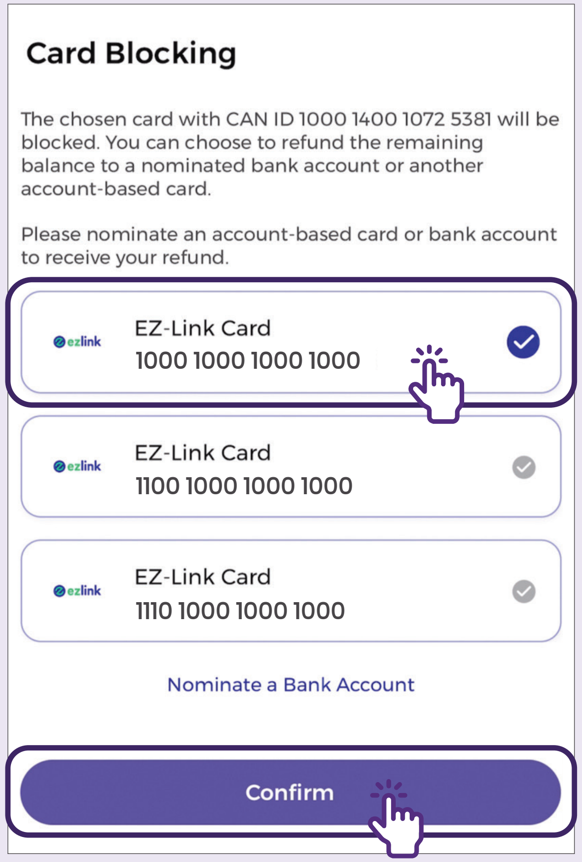
3 Block Card என்பதைத் தட்டவும்



4 Proceed என்பதைத் தட்டவும்

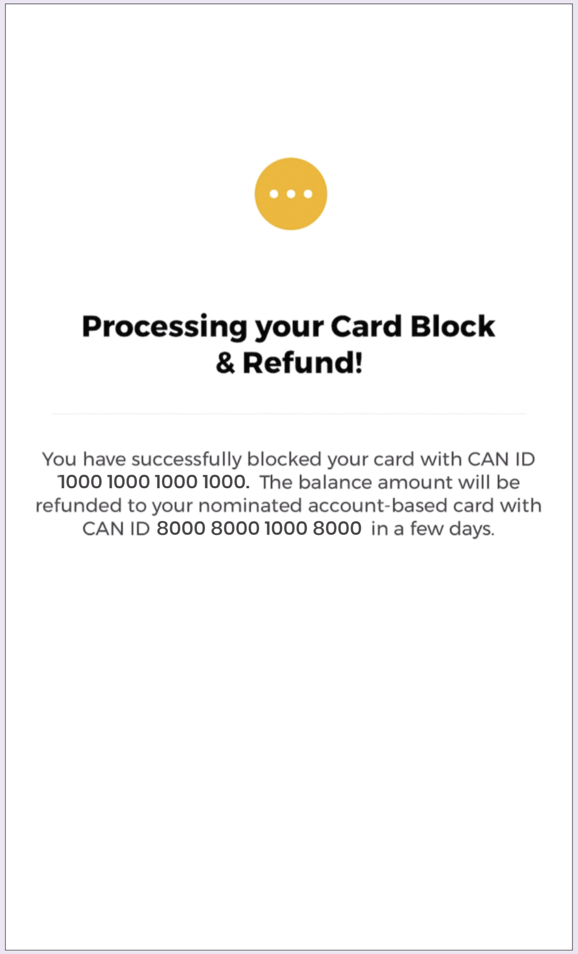


5 பணத்தை ரீஃபண்டு செய்யவும்



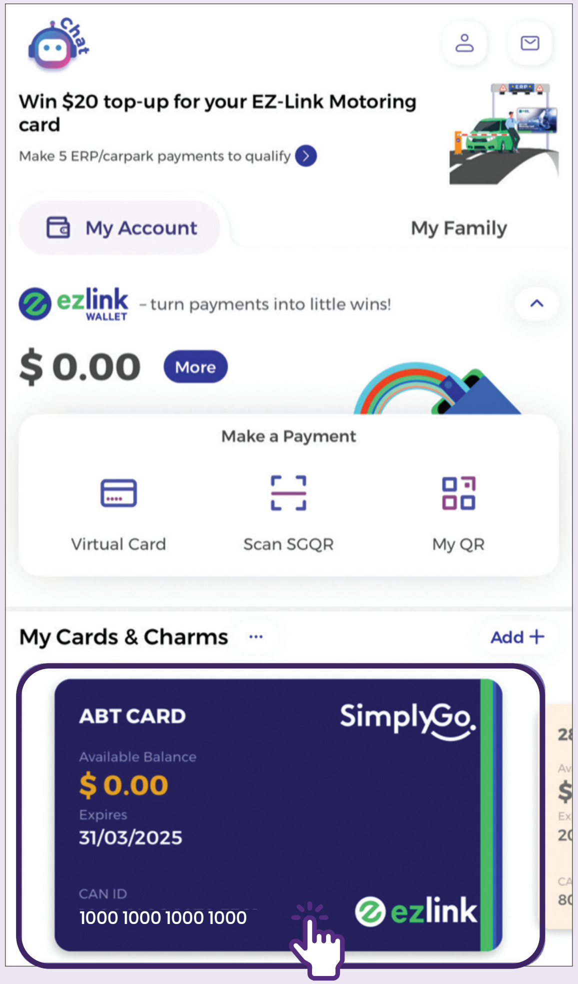
நீங்கள் ரீஃபண்டு செய்ய விரும்பும் மற்றொரு EZ-Link அட்டையைத் தட்டவும். தொடருவதற்கு **"உறுதிப்படுத்து"** என்பதைத் தட்டவும்.

6 அட்டை வெற்றிகரமாகத் தடுக்கப்பட்டு ரீஃபண்டு செயலாக்கப்படுகிறது

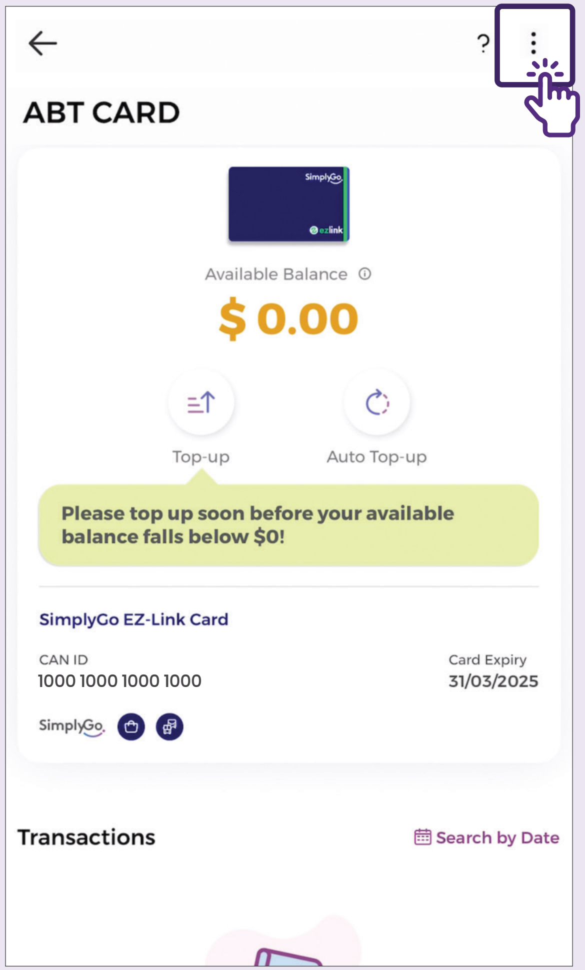


பயண அட்டையை முடக்கவும் - வங்கிக் கணக்கிற்கு பணத்தை ரீஃபண்டு செய்யவும்

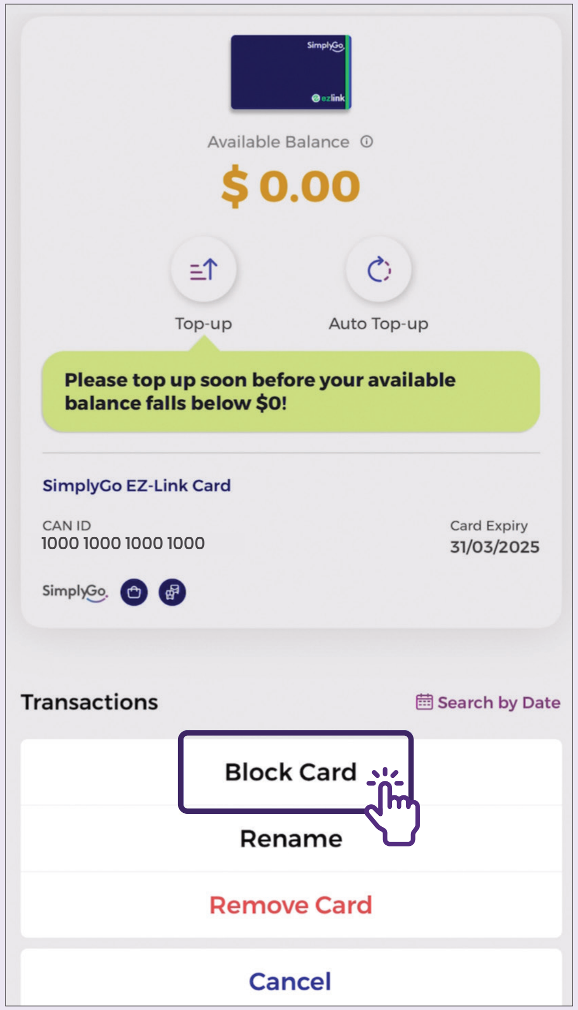
1 முகப்புப் பக்கத்திலிருந்து ஓர் அட்டையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



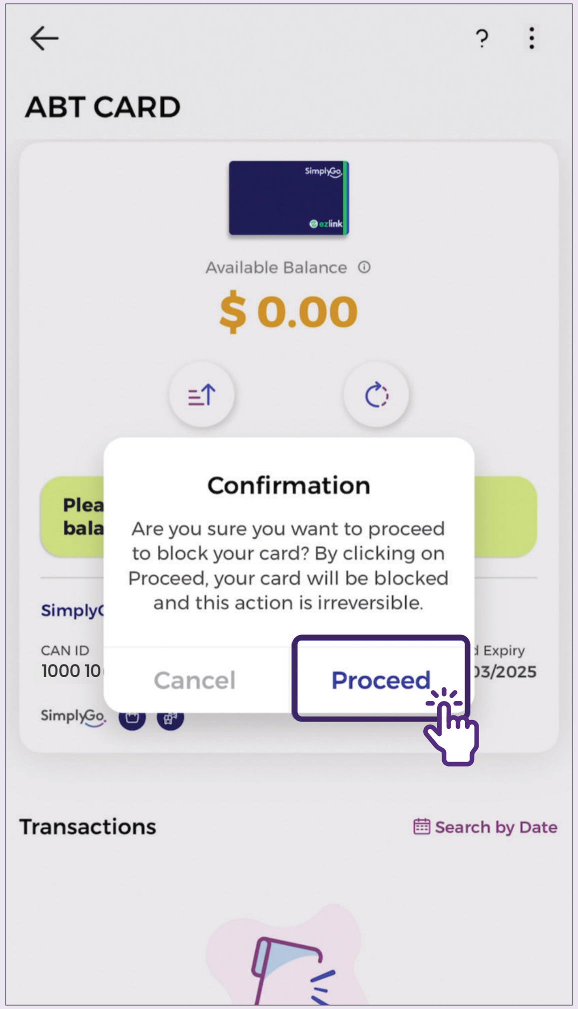
2 மேல் வலது மூலையில் உள்ள ஐகானைத் தட்டவும்



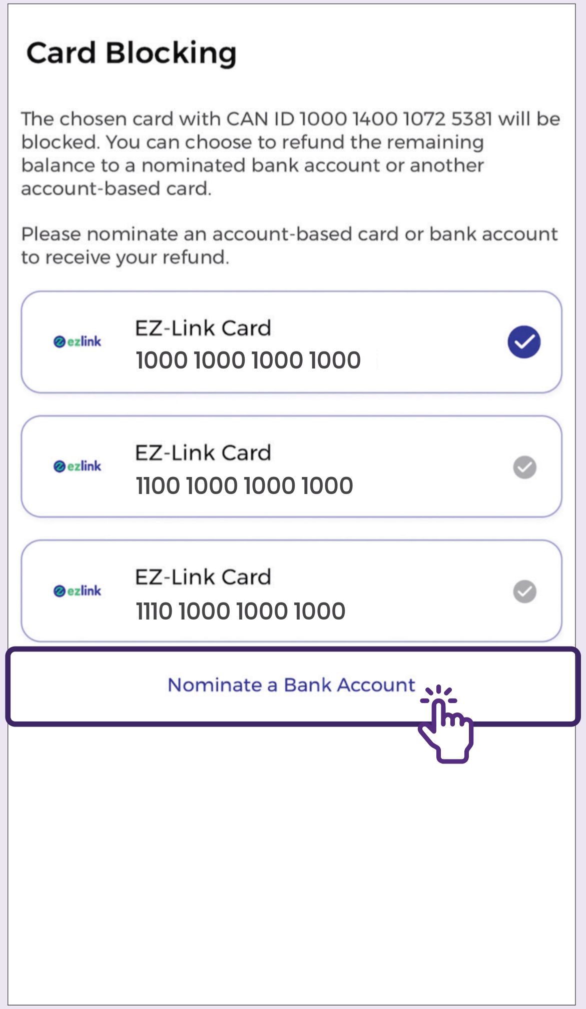
3 Block Card என்பதைத் தட்டவும்



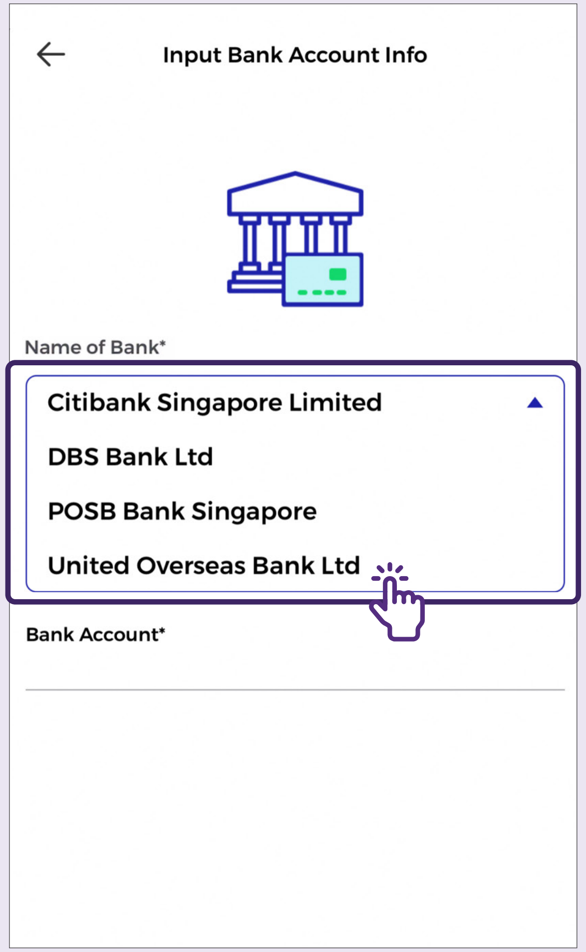
4 Proceed என்பதைத் தட்டவும்



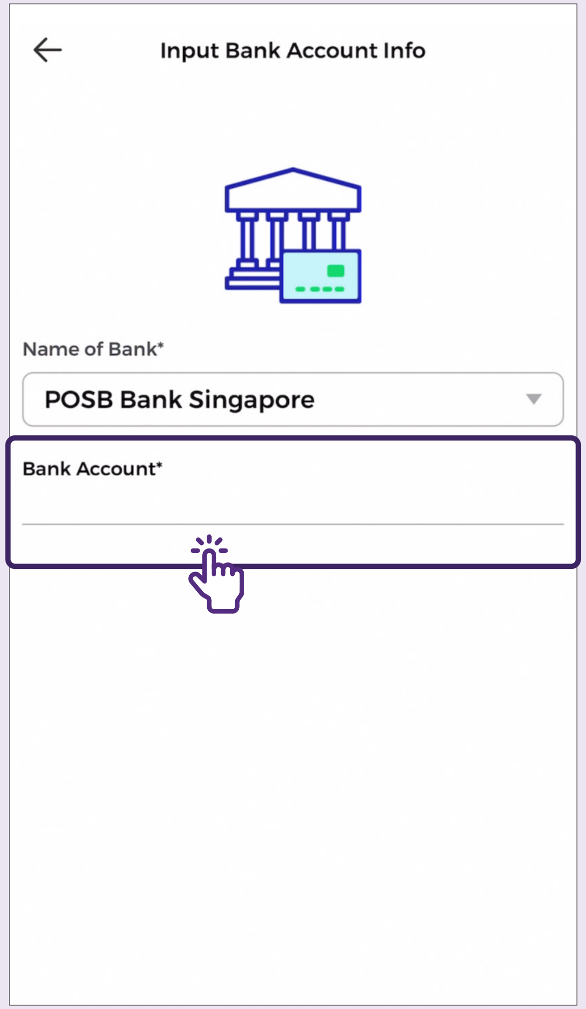
5 Nominate a Bank Account என்பதைத் தட்டவும்



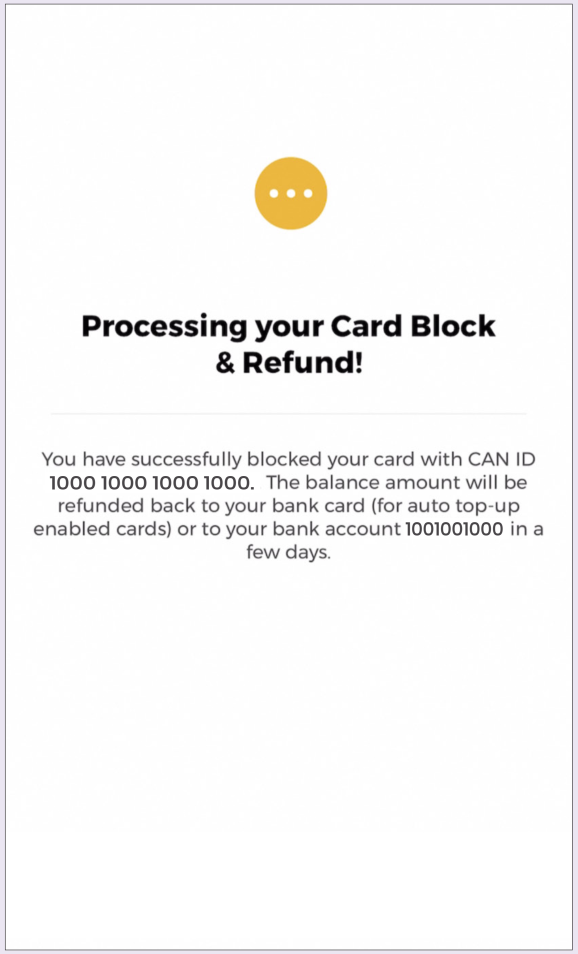
6 நீங்கள் ரீஃபண்டு பெற விரும்பும் வங்கியைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



7 வங்கி கணக்கு எண்ணை உள்ளிடவும்

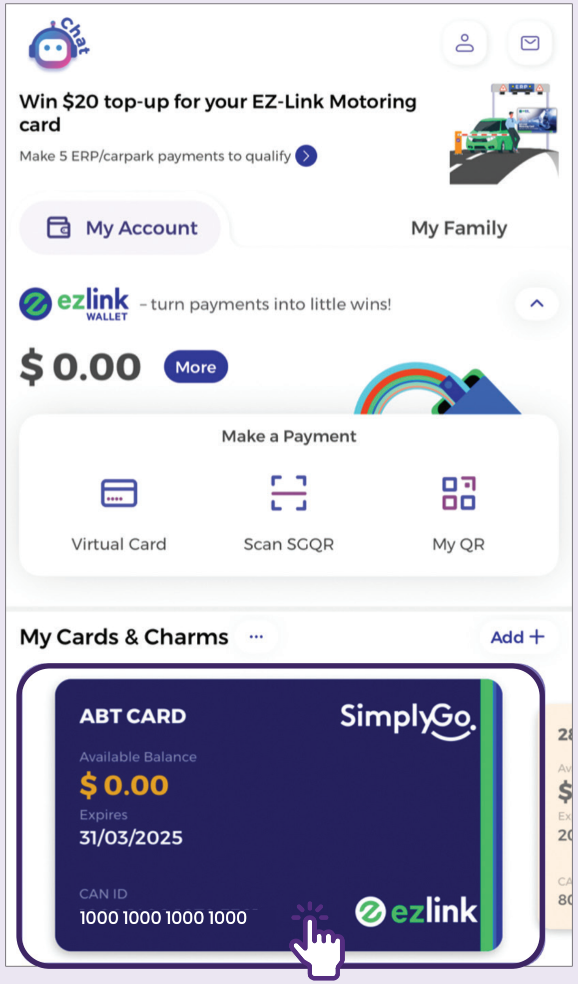


8 அட்டை வெற்றிகரமாகத் தடுக்கப்பட்டு ரீஃபண்டு செயலாக்கப்படுகிறது

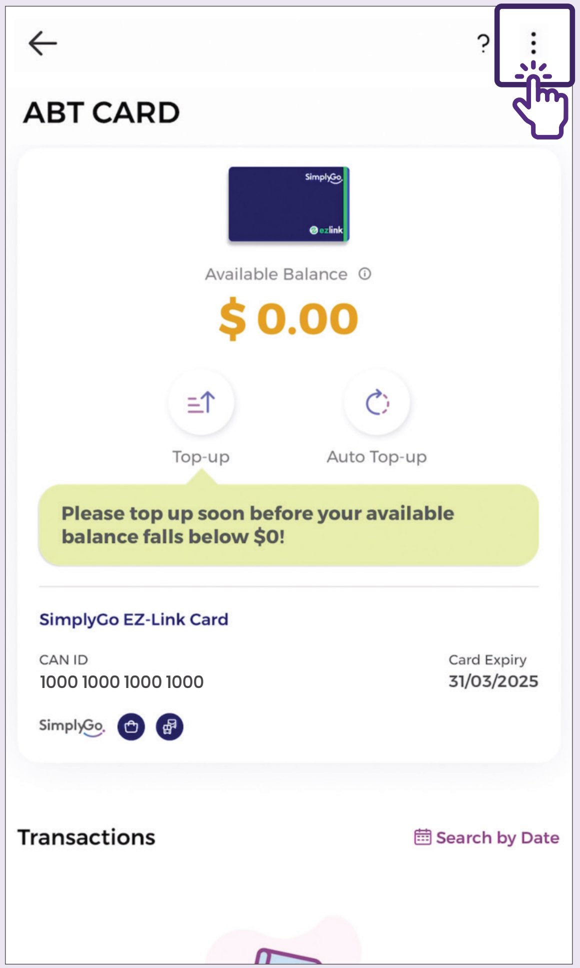


பயண அட்டையை நீக்கவும்

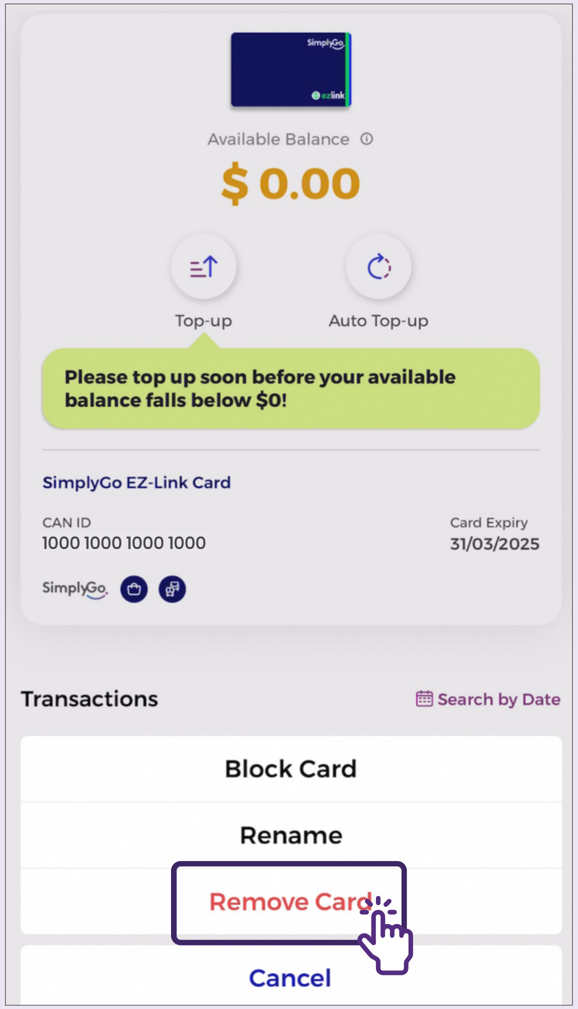
1 முகப்புப் பக்கத்திலிருந்து ஓர் அட்டையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்



2 மேல் வலது மூலையில் உள்ள ஐகானைத் தட்டவும்

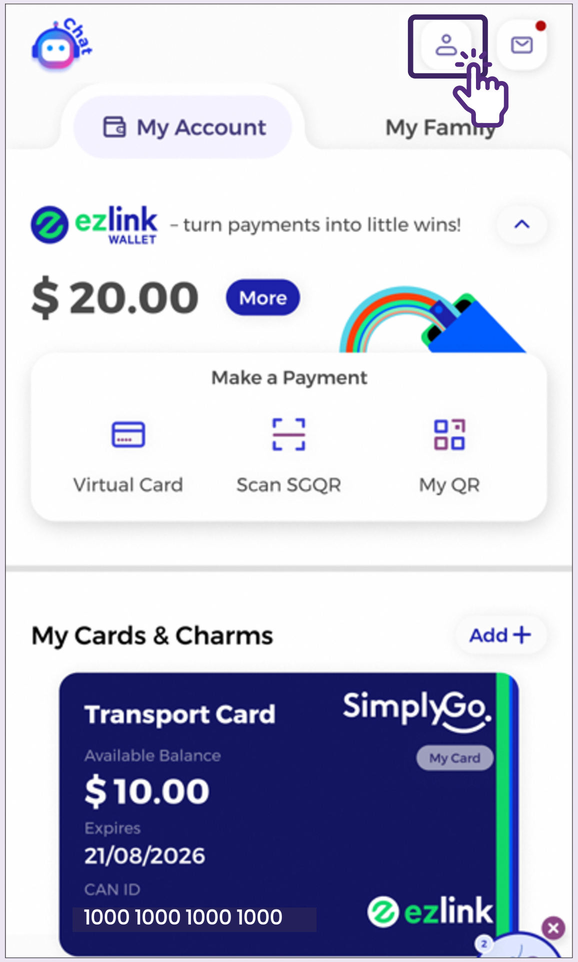


3 கார்டை நீக்க Remove Card என்பதைத் தட்டவும்

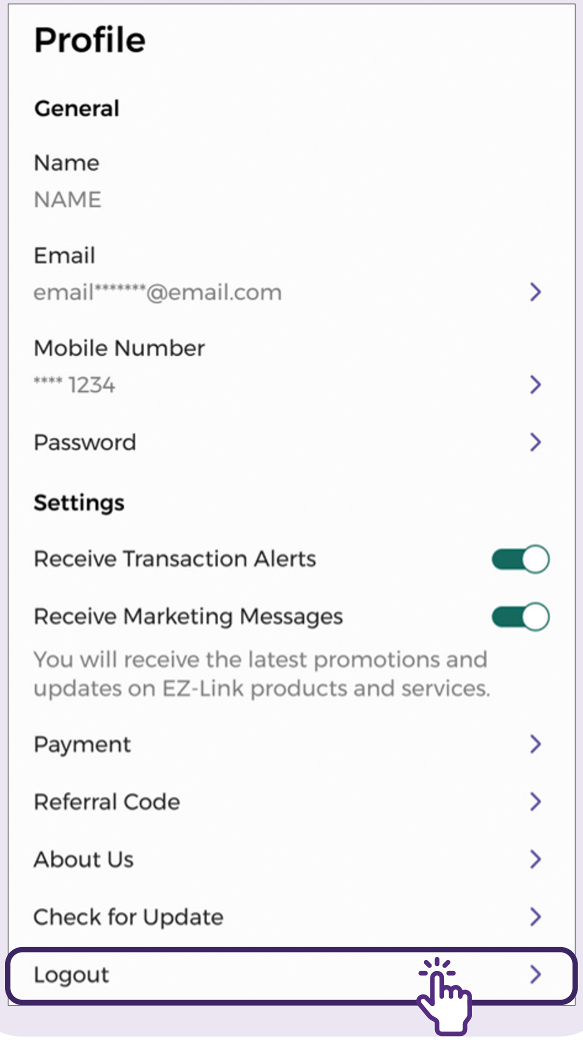


உங்கள் கணக்கிலிருந்து வெளியேறவும் - Android இல்

1 முகப்புப் பக்கத்தின் மேல் வலதுபுறத்தில் உள்ள Person Icon என்ற ஐகானைத் தட்டவும்

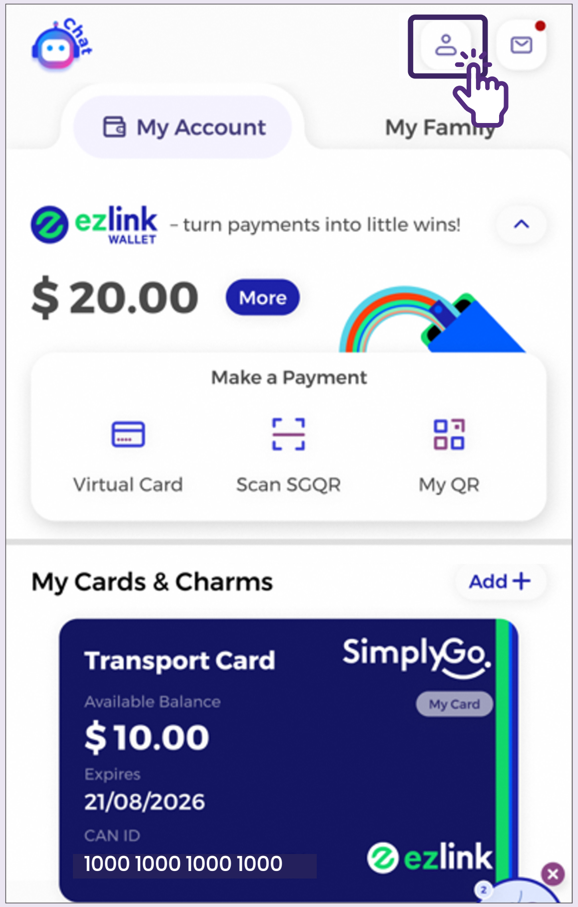


2 பக்கத்தின் கீழே உள்ள Logout என்பதைத் தட்டவும்

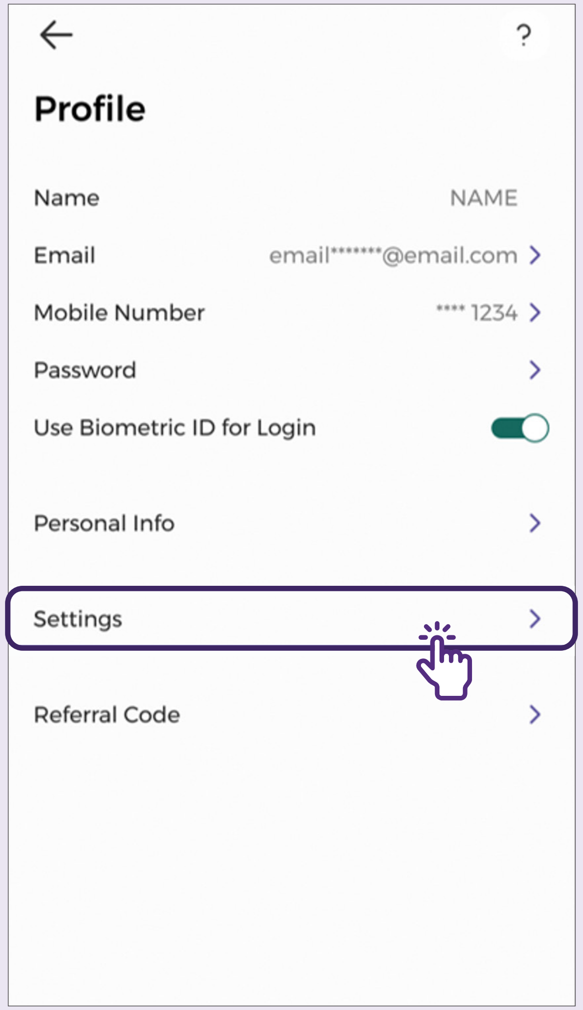


உங்கள் கணக்கிலிருந்து வெளியேறவும் - iOS இல்

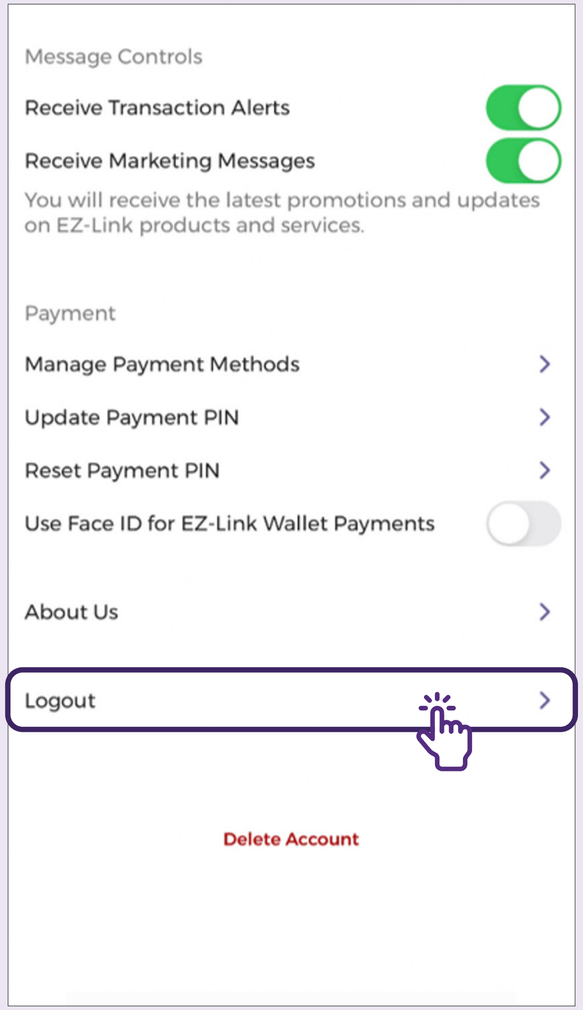
1 முகப்புப் பக்கத்தின் மேல் வலதுபுறத்தில் உள்ள Person Icon என்ற ஐகானைத் தட்டவும்



2 Settings என்பதைத் தட்டவும்



3 Logout என்பதைத் தட்டவும்



பொதுவான தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளைப் புரிந்துகொள்ளுதல்

தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகள் மற்றும் அவற்றின் சின்னங்கள் பற்றி	பக்கம் 27
தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளில் காணப்படும் பொதுவான அம்சங்கள்	பக்கம் 28

சவாரி அழைப்பு செயலிகளைப் பற்றிய விளக்கம்

ஒரு டாக்ஸிக்காக காத்திருக்கும் நாட்கள் முடிந்துவிட்டன, இப்போது உங்கள் மொபைல் போன்கள் மூலம் எளிதாகவே சவாரியை முன்பதிவு செய்யலாம்! Grab மற்றும் Zig போன்ற சவாரி அழைப்பு செயலிகள், சவாரிக்கு முன்பதிவு செய்ய, உங்கள் பாதையைக் கண்காணிக்க அல்லது உங்கள் பயண வரலாற்றை எளிதாகக் காண்பதற்கு உங்களுக்கு உதவுகிறது.

பலன்கள்:

- எளிமையாக முன்பதிவு செய்து, உங்களின் சேருமிடத்திற்கு நேரடியாக உங்களை அழைத்துச் செல்லும் சவாரிக்காகக் காத்திருக்கவும்.
- உங்கள் பயணப் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வரலாற்றைக் கண்காணிக்கலாம்.

செயலிகளைக் கற்றுக்கொள்வதற்கான முன் தேவைகள்

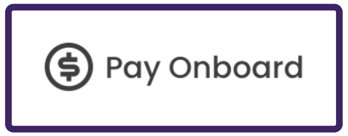
கற்றுக்கொள்பவர்கள் வைத்திருக்க வேண்டியவை:

- செல்லுலார் நெட்வொர்க் அல்லது Wi-Fi உடன் இணைந்துள்ள ஒரு மொபைல் சாதனம் (iOS அல்லது Android) வைத்திருக்க வேண்டும்.
- மொபைல் சாதனத்தில் ஒரு செயலியை எவ்வாறு நிறுவுவது என தெரிந்திருக்க வேண்டும்.
- Singpass ஐ எவ்வாறு பயன்படுத்துவது என தெரிந்திருக்க வேண்டும்.
- ஒரு கிரெடிட் அல்லது டெபிட் கார்டு வைத்திருக்க வேண்டும்.

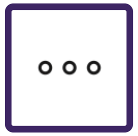
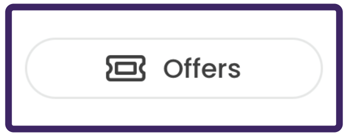
Grab

Zig

சவாரி அழைப்பு செயலிகளில் உள்ள பொதுவான அம்சங்கள்

Grab	Zig	
		கணக்கு ஐகான் உங்கள் கணக்கு பற்றிய தகவல்களைக் காணலாம்.
		தேடல் பட்டி ஐகான் உங்கள் சேருமிடத்தைத் தேடலாம்.
		**கட்டண முறை ஐகான்** வழக்கமாக இது ஒரு டாலர் குறியீடு ஐகானாகத் தோன்றும், உங்களுக்கு விருப்பமான கட்டண முறையை அமைக்க இது உதவும்.
		முன்பதிவு பட்டன் ஐகான் இது உங்கள் சேருமிடத்தை உறுதி செய்து, உங்கள் சவாரிக்காக ஓர் ஓட்டுநரைத் தேட செயலியை அனுமதிக்கிறது.

சவாரி அழைப்பு செயலிகளில் உள்ள பொதுவான அம்சங்கள்

Grab	Zig	
		**கூடுதல் விருப்பத் தேர்வுகள் ஐகான்** இது "3-dots" கொண்ட ஒரு பட்டனாக வருகிறது, இது சவாரிக்கு நீங்கள் விரும்பும் வகையில் கூடுதல் அளவுருக்களை அமைக்க அனுமதிக்கிறது, அதாவது ஓட்டுநருக்கான குறிப்புகளைச் சேர்த்தல் அல்லது கூடுதல் சவாரி பாதுகாப்பைச் சேர்த்தல் போன்றவை.
		**சலுகைகள் ஐகான்** ஏதேனும் விளம்பர சலுகைக் குறியீடு இருந்தால் அவற்றை உள்ளிடலாம்.
		செயல்பாடுகள் ஐகான் உங்கள் பயண வரலாற்றைக் காண உங்களை அனுமதிக்கின்றது.
		வெளியேறுக ஐகான் பயன்பாட்டிற்குப் பிறகு கணக்கிலிருந்து வெளியேறுவதற்கு உதவுகிறது.

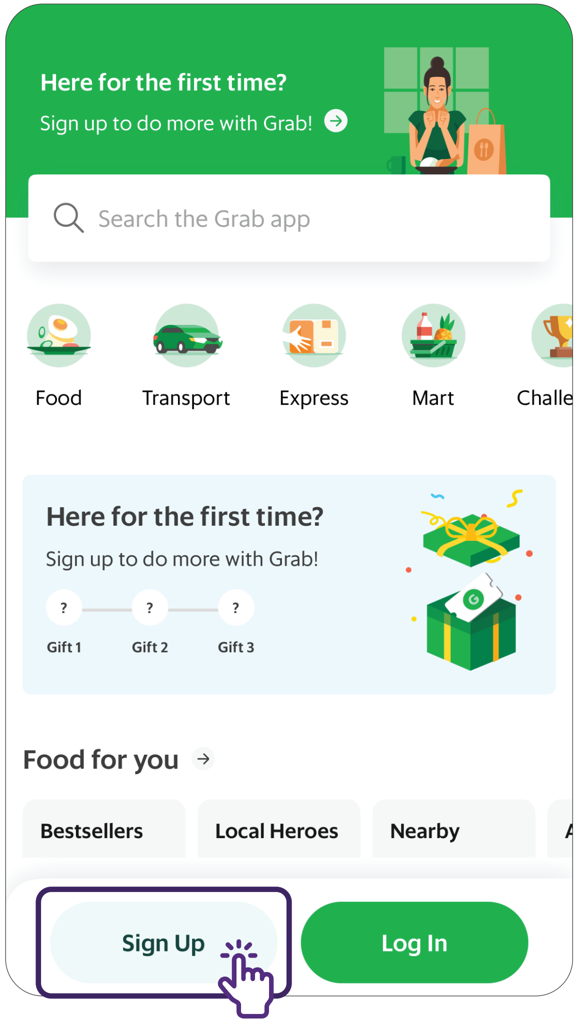
தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான பொதுவான படிகளுக்கு இட்டுச் செல்லுதல்

ஒரு கணக்கை அமைப்பது எப்படி	பக்கம் 31
ஒரு பயணத்திற்கு முன்பதிவு செய்வது எப்படி	பக்கம் 32
பரிவர்த்தனை வரலாற்றைப் பரிசோதிப்பது எப்படி	பக்கம் 35
உங்கள் கணக்கிலிருந்து வெளியேறுவது எப்படி	பக்கம் 36

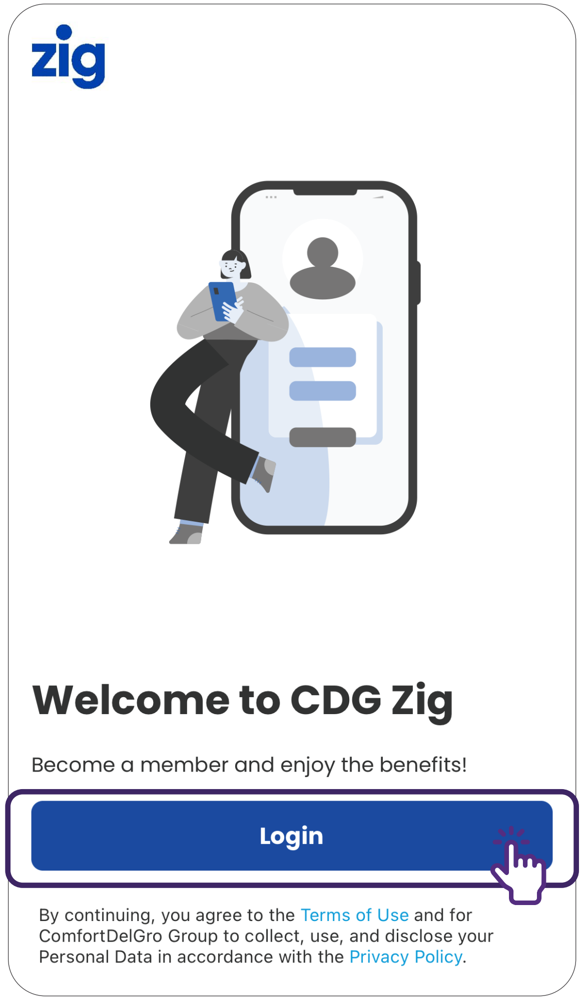
சவாரி அழைப்பு செயலிகளின் பொதுவான வழிமுறைகள் - அமைக்கவும் / உள்நுழையவும்

பெரும்பாலான செயலிகளை நீங்கள் பயன்படுத்தத் தொடங்கும் முன், ஒரு கணக்கைப் பதிவு செய்வது அவசியம் ஆகும். உங்கள் கணக்கை உருவாக்கத் தேவையான பொதுவான தகவல்களான, செல்லுபடியாகும் ஒரு மின்னஞ்சல் கணக்கு அல்லது ஒரு தொலைபேசி எண் உங்களிடம் இருப்பதை உறுதி செய்யவும். கணக்கை அமைக்க "Sign Up" என்பதைத் தட்டவும்.

Grab



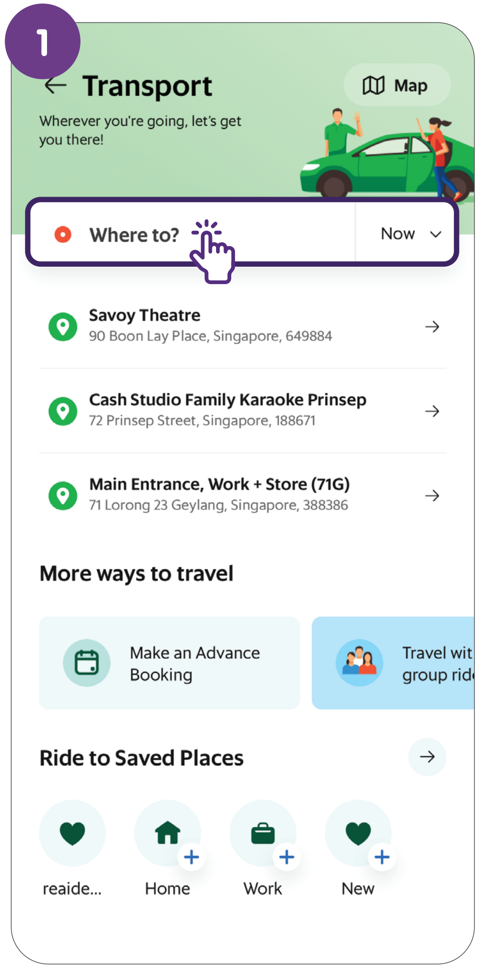
Zig

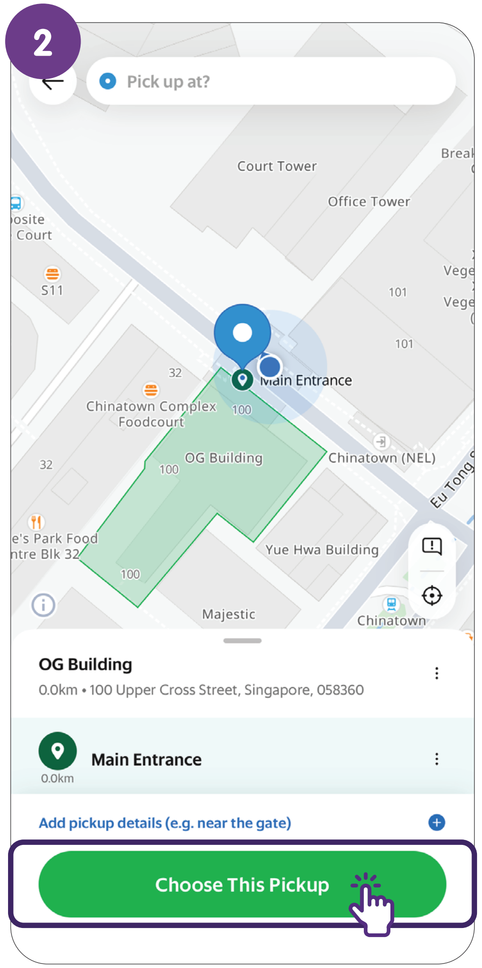


சவாரி அழைப்பு செயலிகளின் பொதுவான வழிமுறைகள் - ஒரு சவாரியை முன்பதிவு செய்யவும்

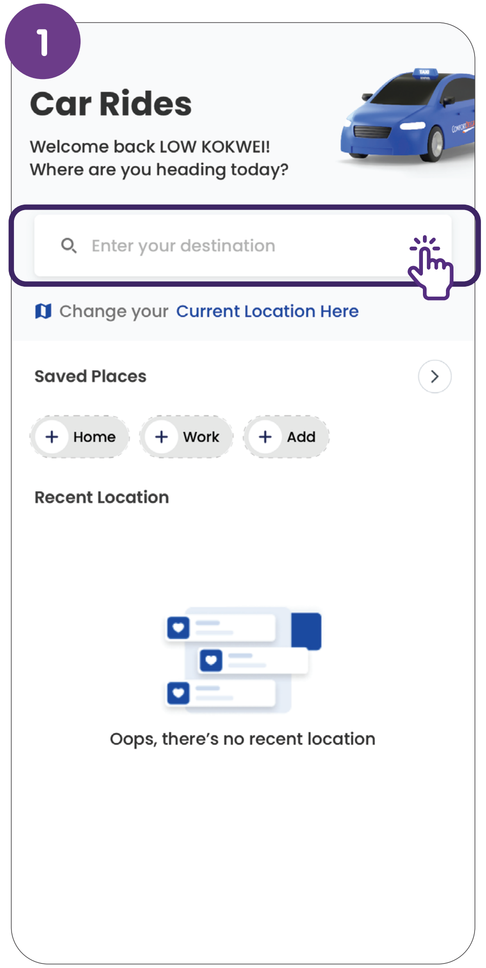
சவாரிக்கு முன்பதிவு செய்ய, வழக்கமாக செயலியின் மேல் பகுதியில் அமைந்துள்ள "Search Bar" மீது தட்டவும். Search Bar-ஐத் தட்டிய பிறகு, நீங்கள் செல்ல விரும்பும் முகவரியை உள்ளிடவும்.

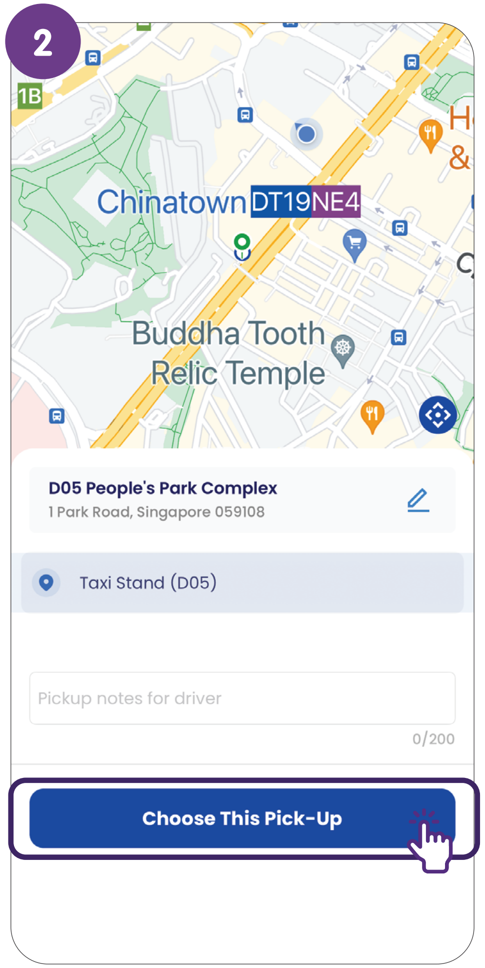
Grab





Zig

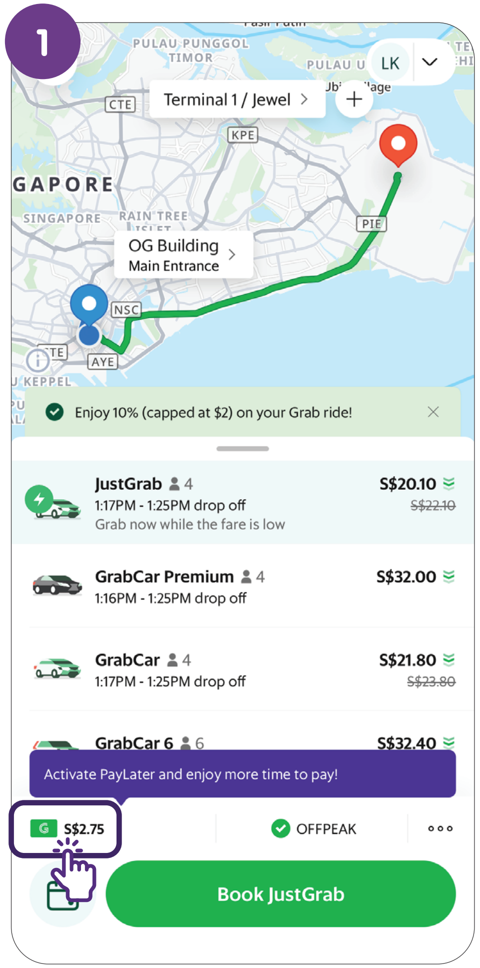


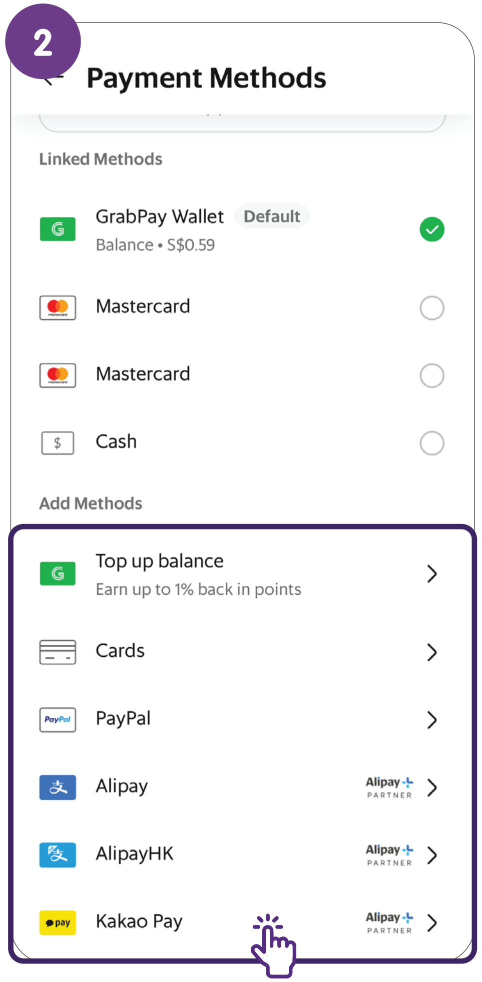


சவாரி அழைப்பு செயலிகளின் பொதுவான வழிமுறைகள் - கட்டணம் செலுத்தும் முறையை அமைக்கவும்

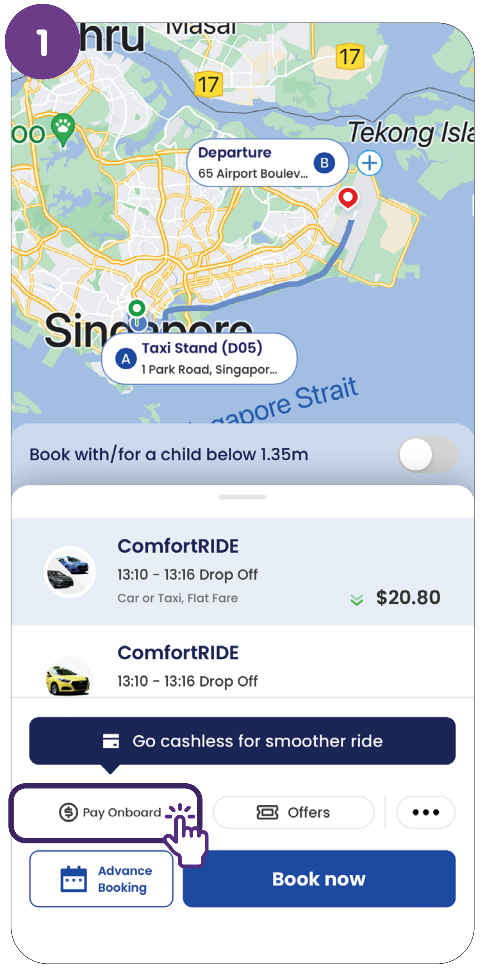
உங்கள் பிக்-அப் இடம் மற்றும் சேருமிடத்தை அமைத்த பிறகு, உங்கள் கட்டண முறையை அமைக்க வேண்டும். "$" ஐகானைத் தட்டி, உங்களுக்கு விருப்பமான கட்டண முறையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

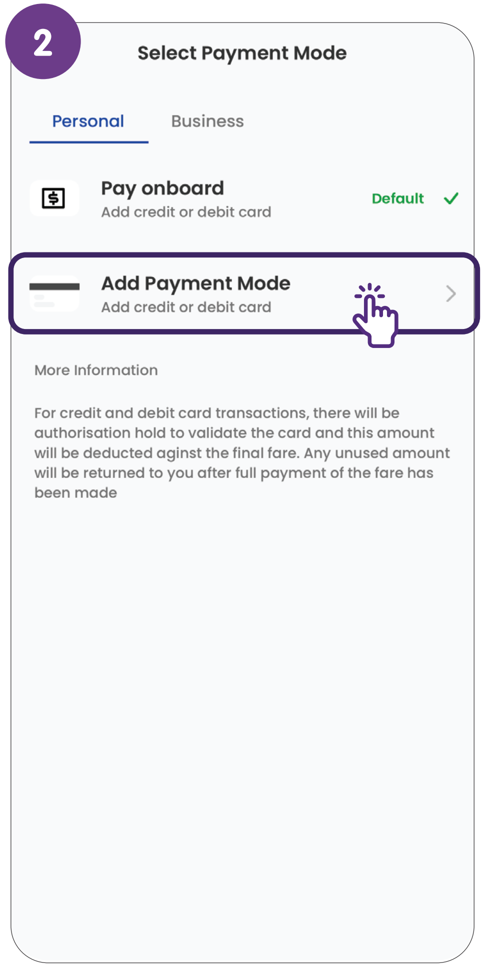
Grab





Zig



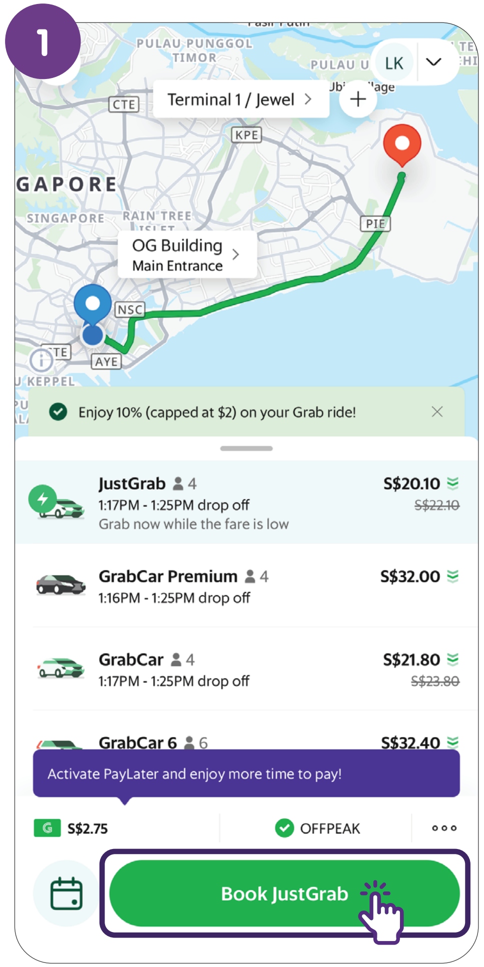


சவாரி அழைப்பு செயலிகளின் பொதுவான வழிமுறைகள் - முன்பதிவை உறுதிப்படுத்தவும்

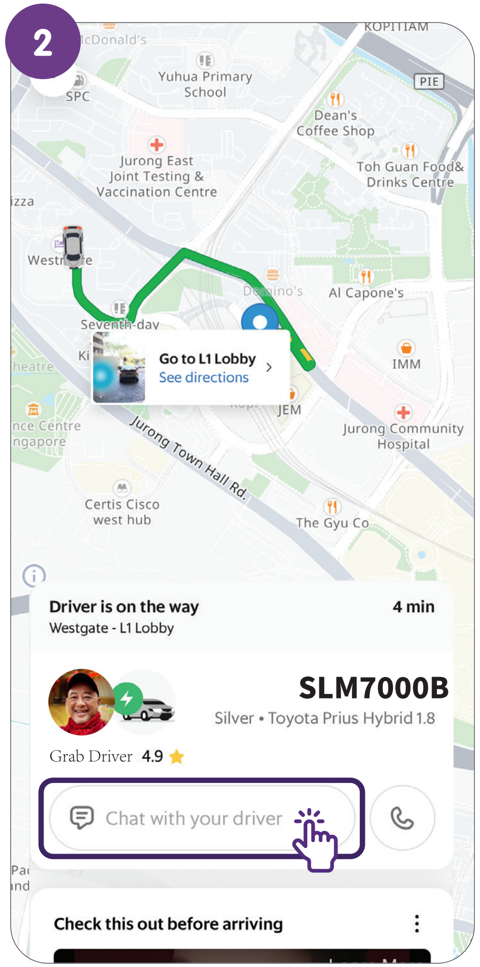
உங்கள் கட்டண முறையை அமைத்ததும், உங்களின் பயண விவரங்களை இருமுறை சரிபார்த்து, "Book" எனும் பட்டனைத் தட்டவும். சிஸ்டம் உங்களுக்கான சவாரியைத் தேடத் தொடங்கும்.

Grab

1

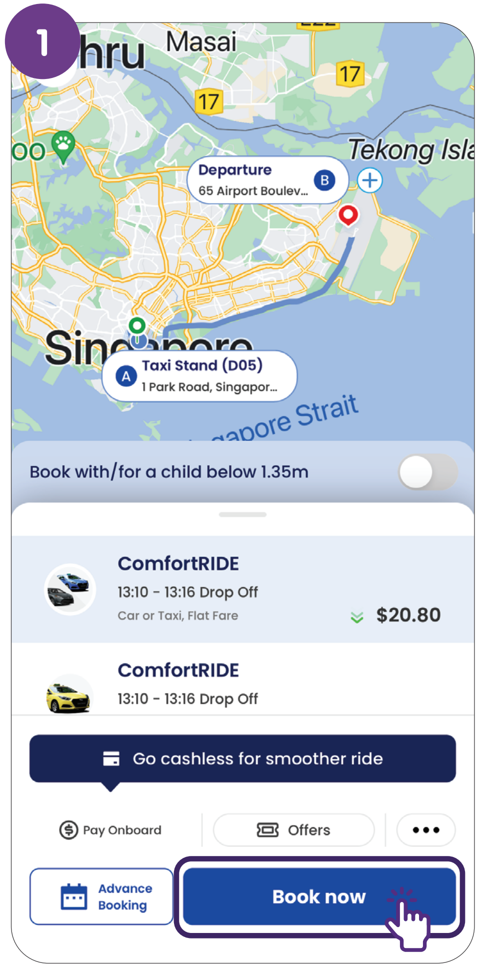


2

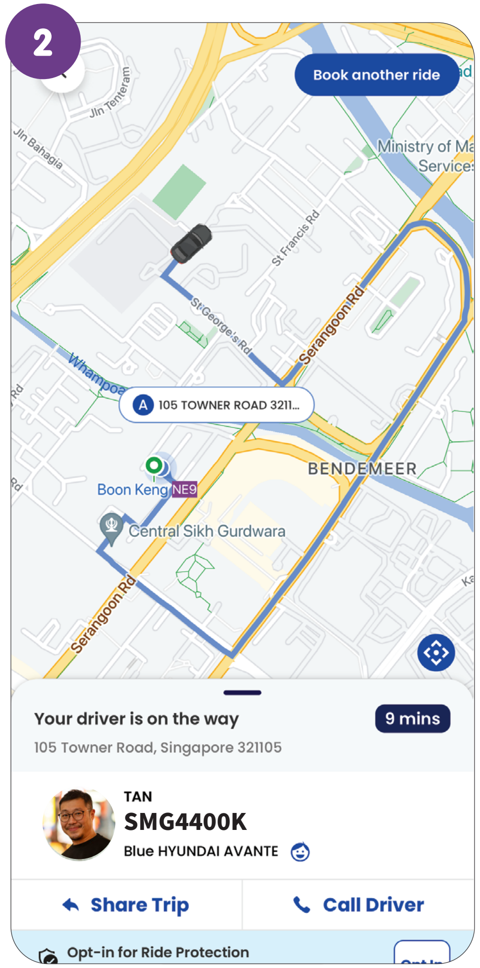


Zig

1



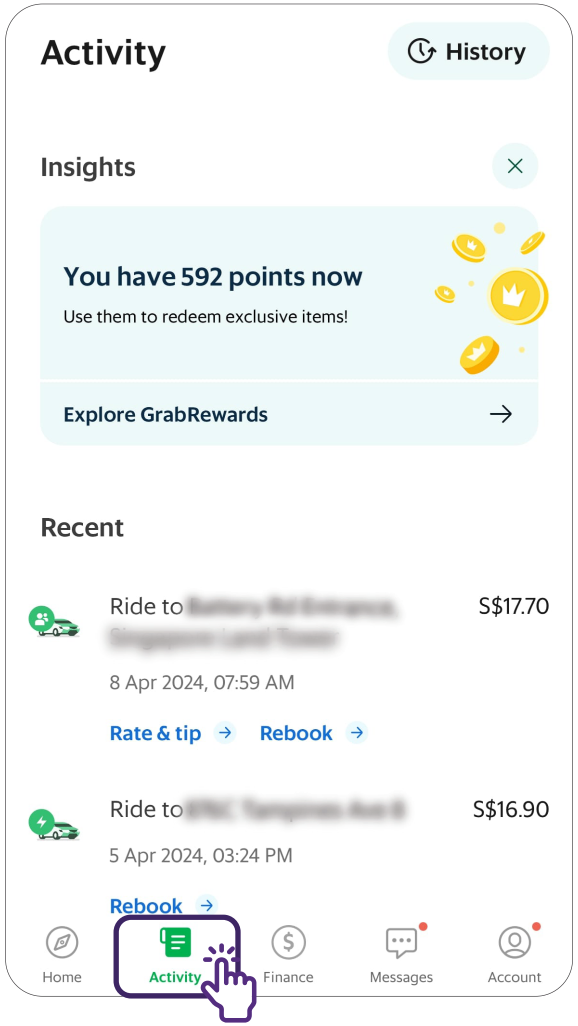
2



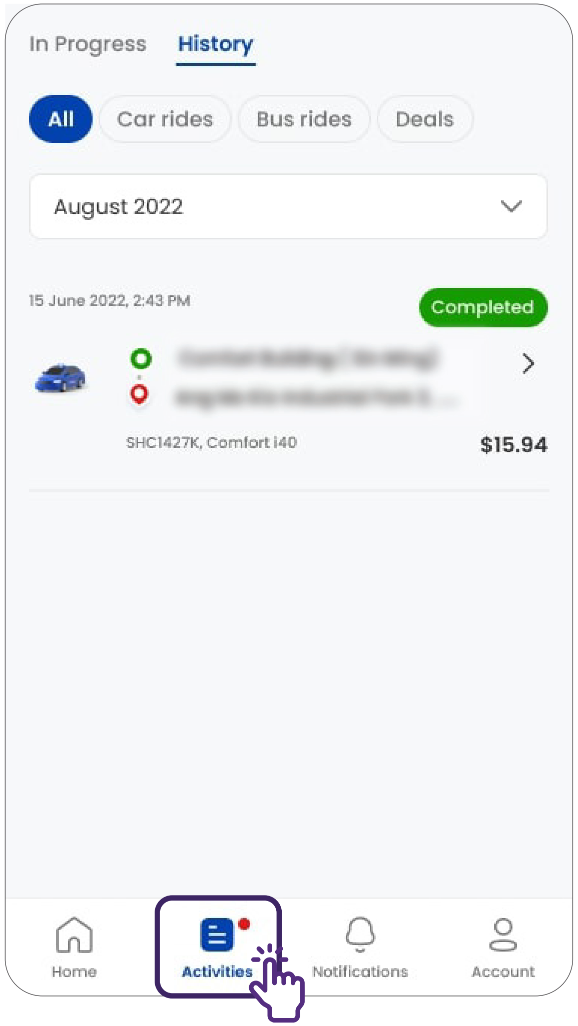
சவாரி அழைப்பு செயலிகளின் பொதுவான வழிமுறைகள் - பயண வரலாற்றைக் காணவும்

உங்கள் கடந்தகால பயணப் பரிவர்த்தனை வரலாற்றைக் காண, வழக்கமாக திரையின் அடிப்பகுதியில் அமைந்துள்ள "Activity" எனும் ஐகானை நீங்கள் தட்டலாம்.

Grab



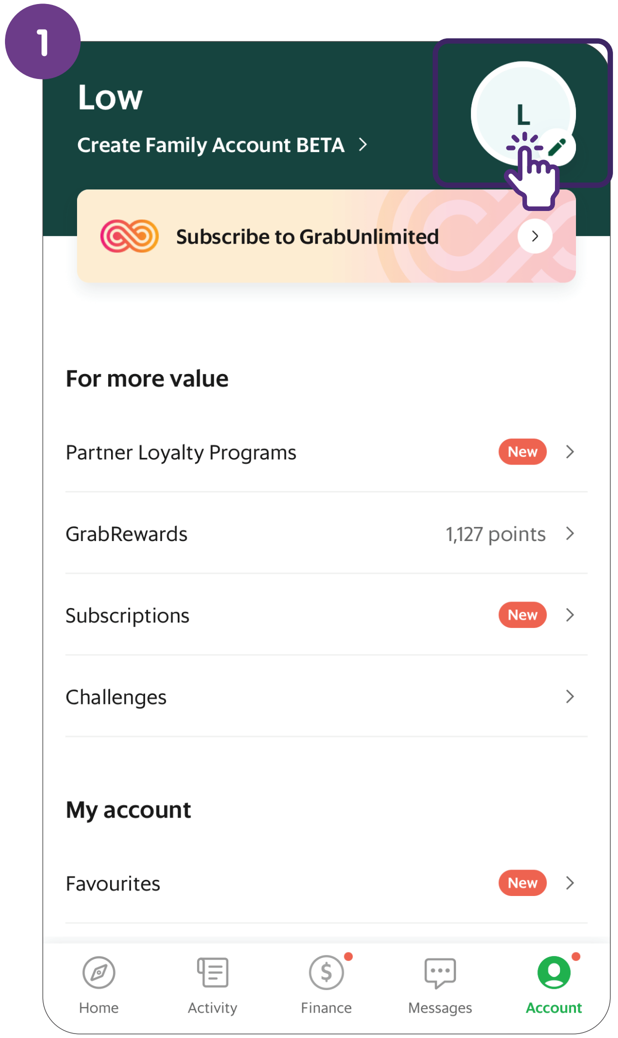
Zig

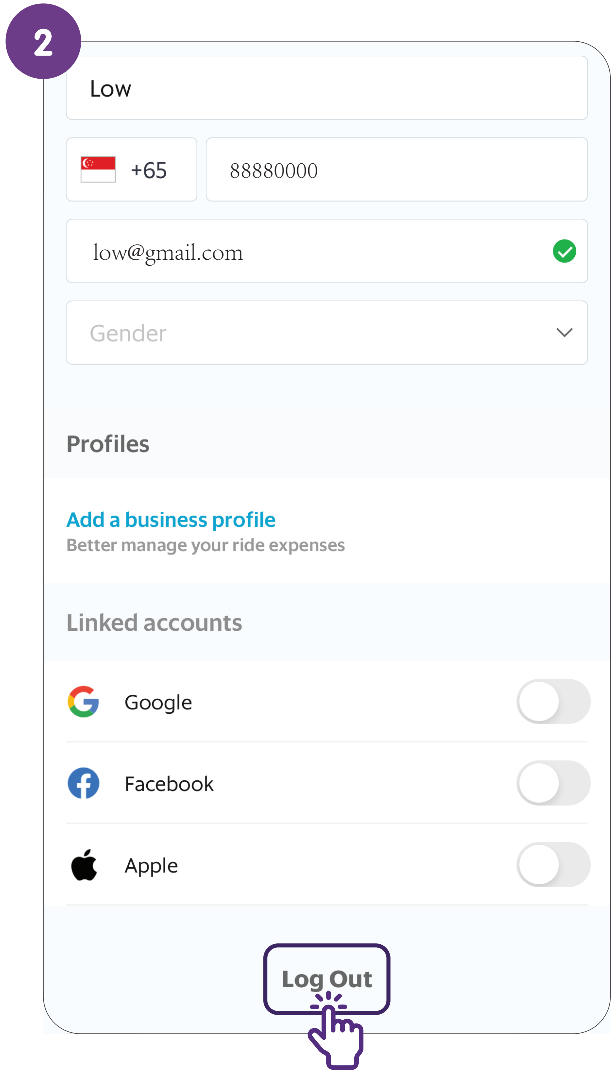


சவாரி அழைப்பு செயலிகளின் பொதுவான வழிமுறைகள் - வெளியேறவும்

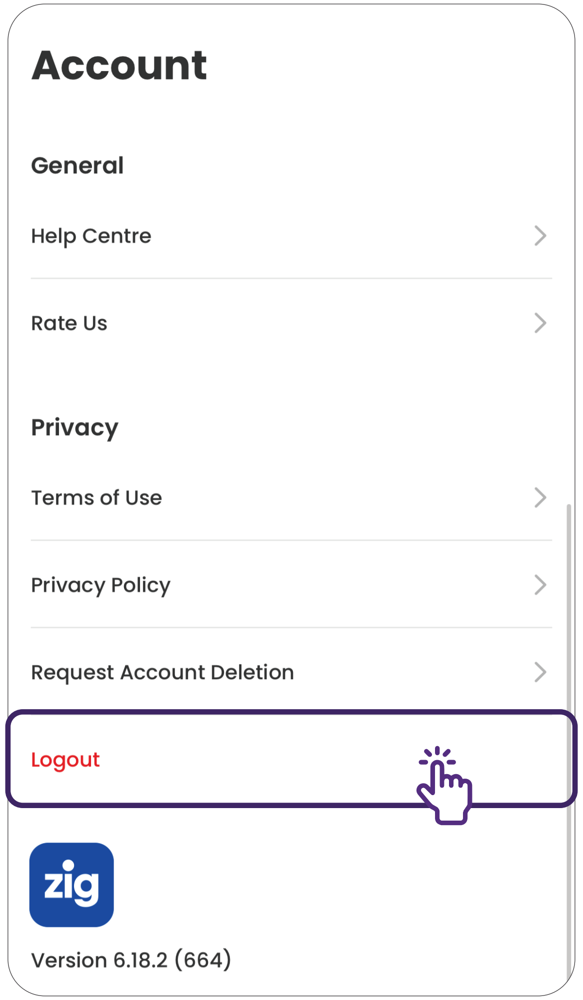
உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாக்க, பரிவர்த்தனையை முடித்த பிறகு உங்கள் கணக்கிலிருந்து நீங்கள் வெளியேற வேண்டும். பொதுவாக "Logout" எனும் விருப்பத் தேர்வை கணக்கின் அமைப்புகளுக்கான பகுதியில் காணலாம்.

Grab





Zig



தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான படிப்படியான வழிகாட்டுதல்கள்

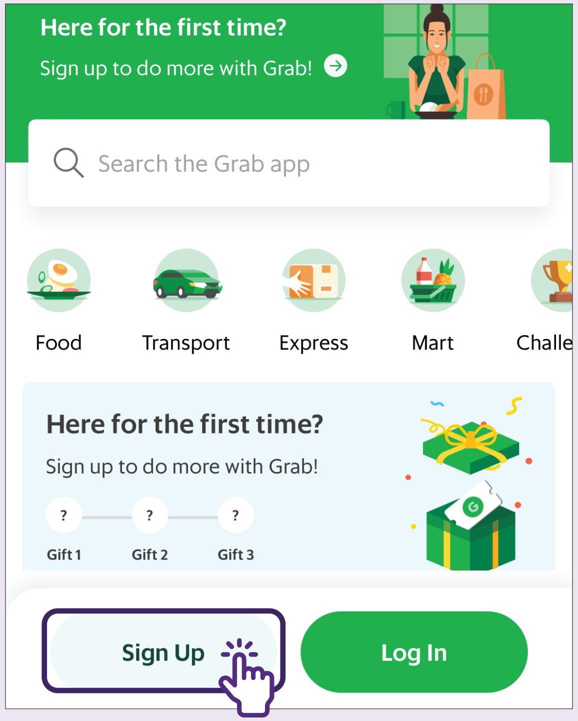
Grab	**பக்கம் 38**
Zig	பக்கம் 49

Grab கணக்கில் பதிவு செய்யவும்

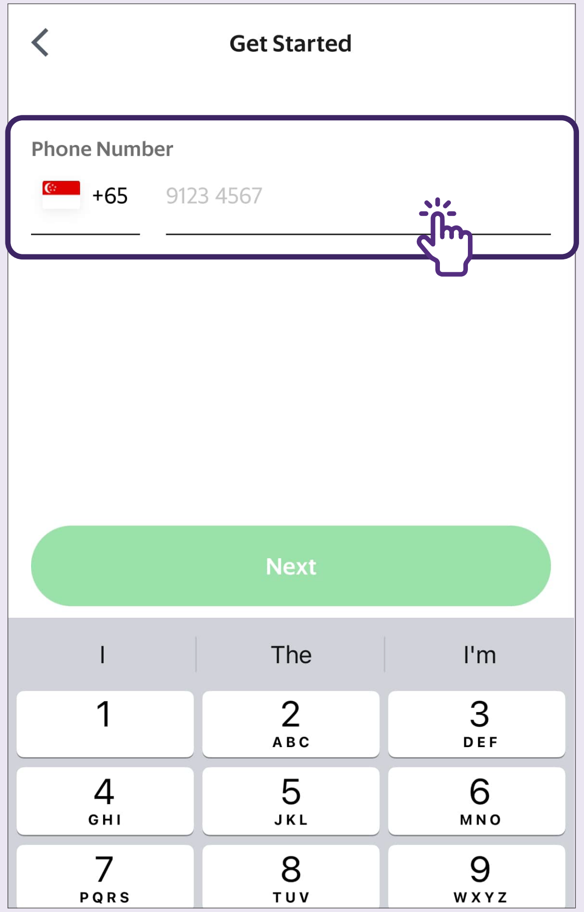
1 Grab செயலியைத் தொடங்கவும்

"Grab" ஐகானைக் கண்டறிந்து அதைத் தட்டவும்.

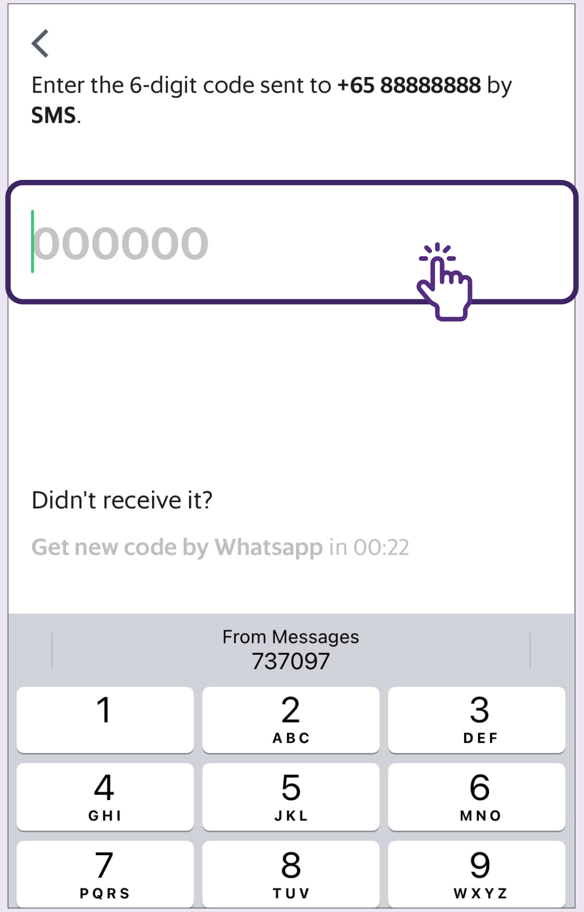
2 Sign Up என்பதைத் தட்டவும்



3 மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும்

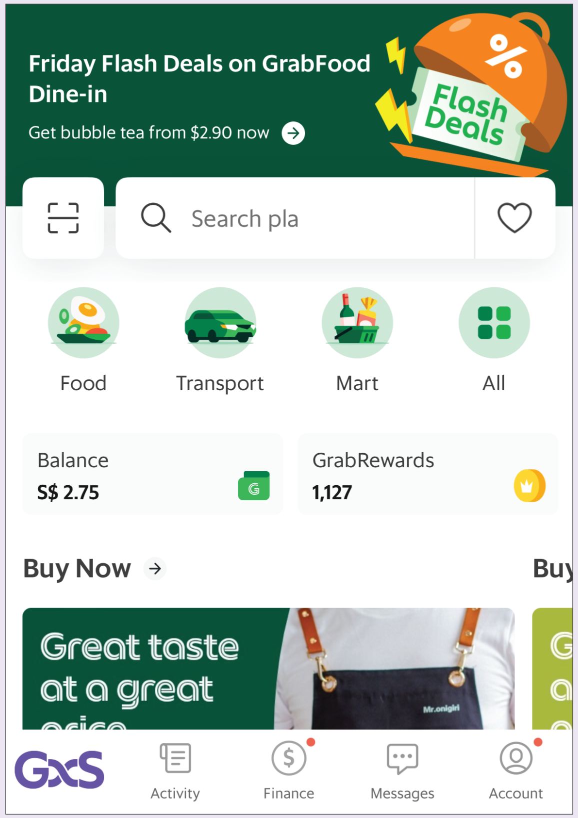


4 உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணுக்கு அனுப்பப்பட்ட SMS OTPஐ உள்ளிடவும்



5

வெற்றிகரமாகப் பதிவுசெய்யப்பட்டது

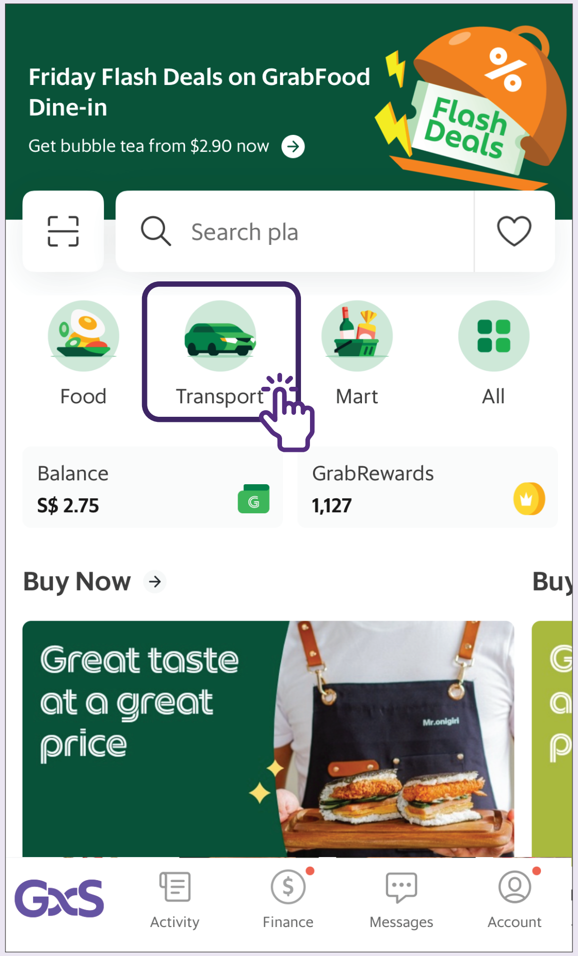


இதுவே முகப்புப்பக்கம் ஆகும். உங்களால் இந்தப் பக்கத்தைப் பார்க்க முடிந்தால், நீங்கள் அதிகாரப்பூர்வமாகப் பதிவு செய்துவிட்டீர்கள் என்று பொருள்.

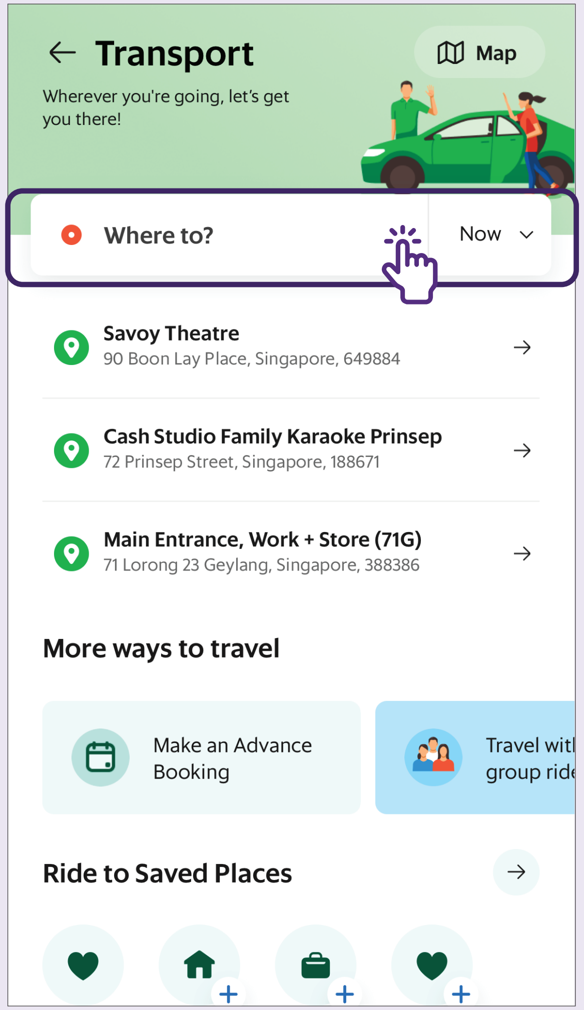
குறிப்புகள்

சவாரிக்கு முன்பதிவு செய்யவும் - பிக்அப் மற்றும் சேருமிட முகவரிகளை உள்ளிடவும்

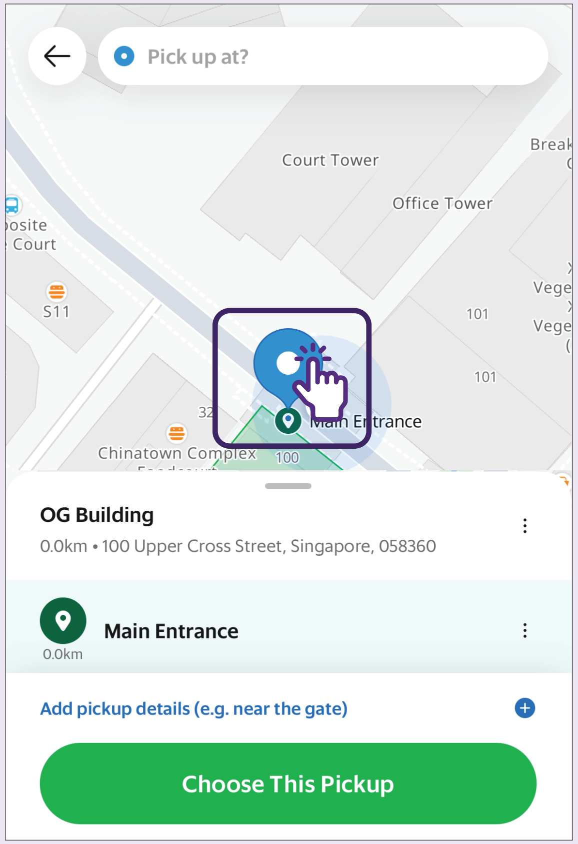
1 முகப்புப்பக்கத்தில் உள்ள Transport என்பதைத் தட்டவும்



2 உங்கள் சேருமிடத்தை உள்ளிடவும்



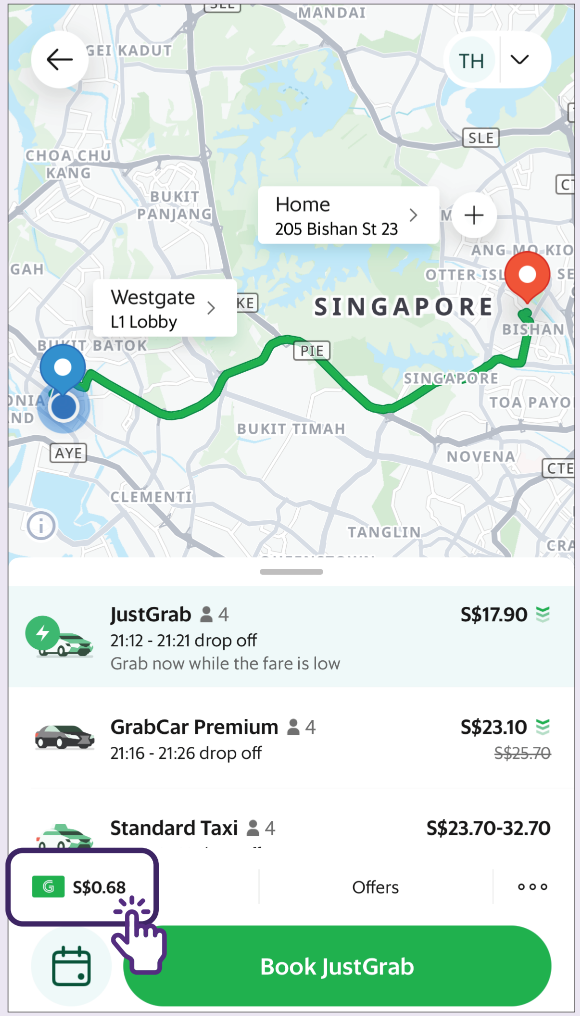
3 உங்கள் பிக்அப் இடத்தைச் சரிபார்க்கவும்



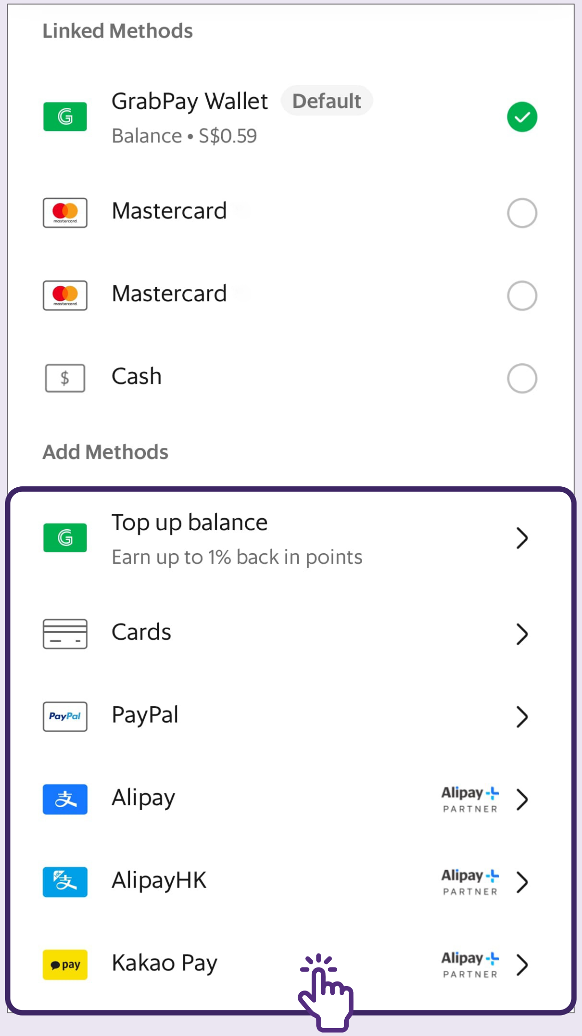
உங்களின் சரியான பிக்அப் செய்யவேண்டிய இடத்தைக் குறிக்க வரைபடத்தில் உள்ள பின்னை நீங்கள் நகர்த்தலாம்.

சவாரிக்கு முன்பதிவு செய்யவும் - கட்டண முறைகளை உள்ளிடவும் (கிரெடிட் கார்டு)

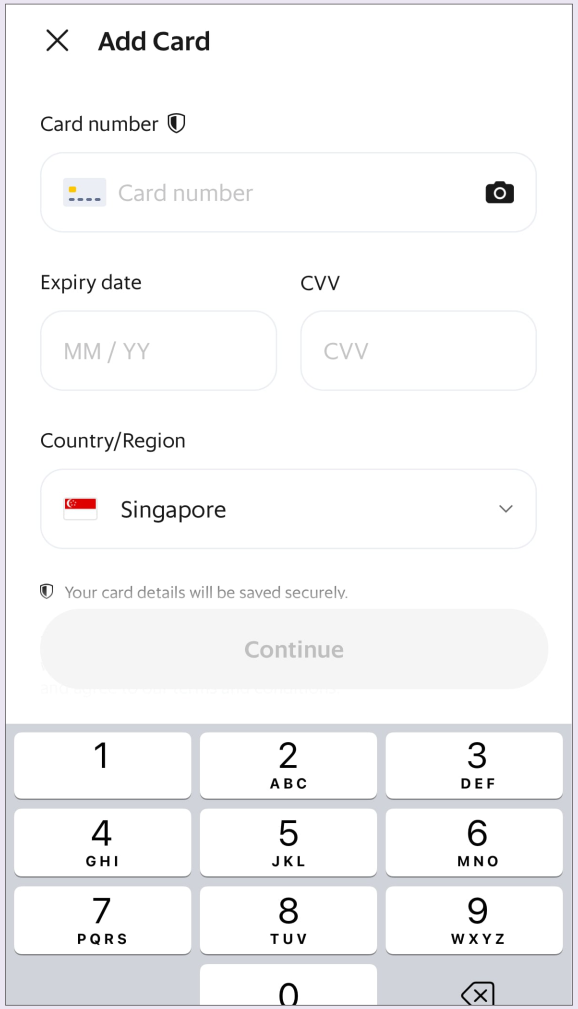
4 Payment Method என்பதன் மீது தட்டவும்



5 கட்டண முறையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

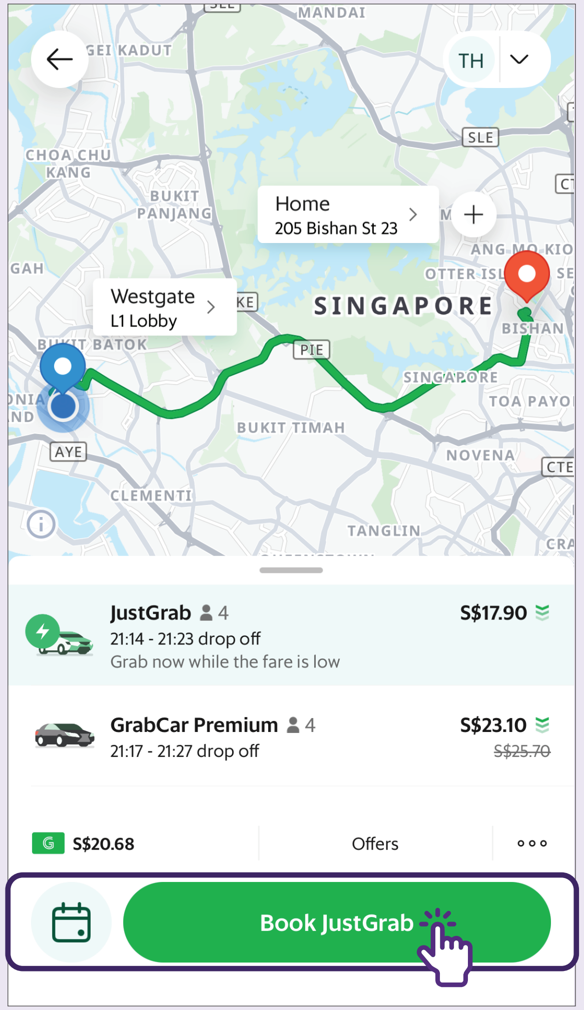


6 கார்டு விவரங்களை உள்ளிடவும்

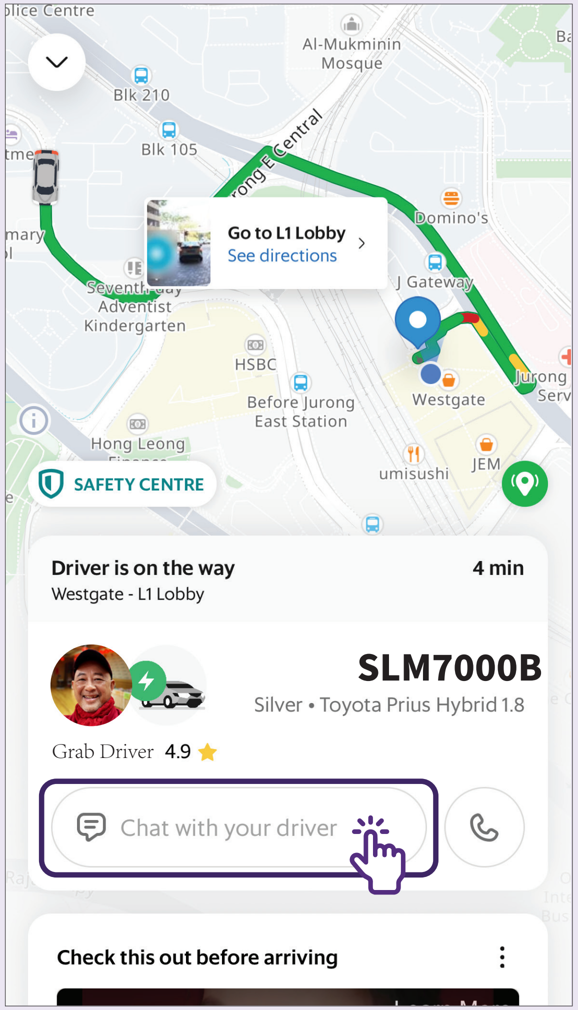


சவாரிக்கு முன்பதிவு செய்யவும் - சவாரியை உறுதிப்படுத்தவும்

7 Book Button என்பதைத் தட்டவும்

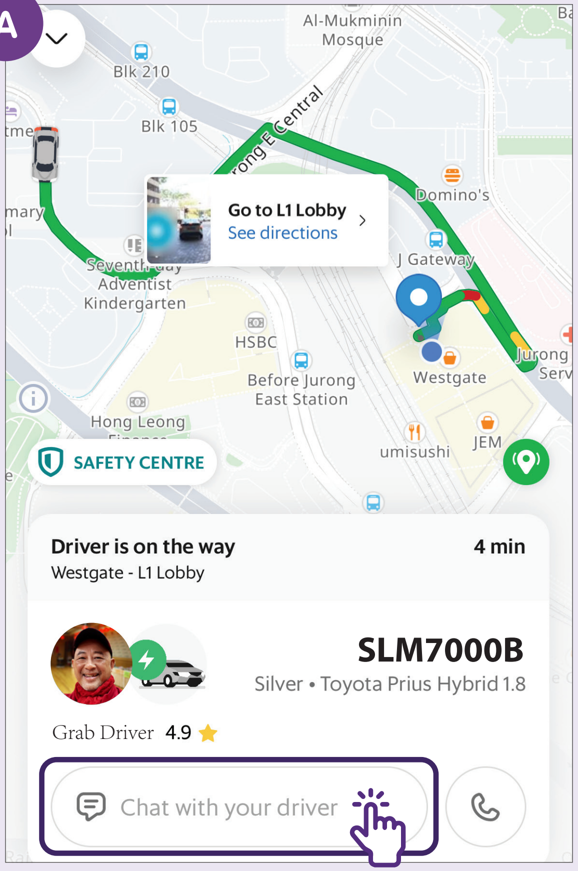


8 சவாரிக்காகக் காத்திருக்கவும்



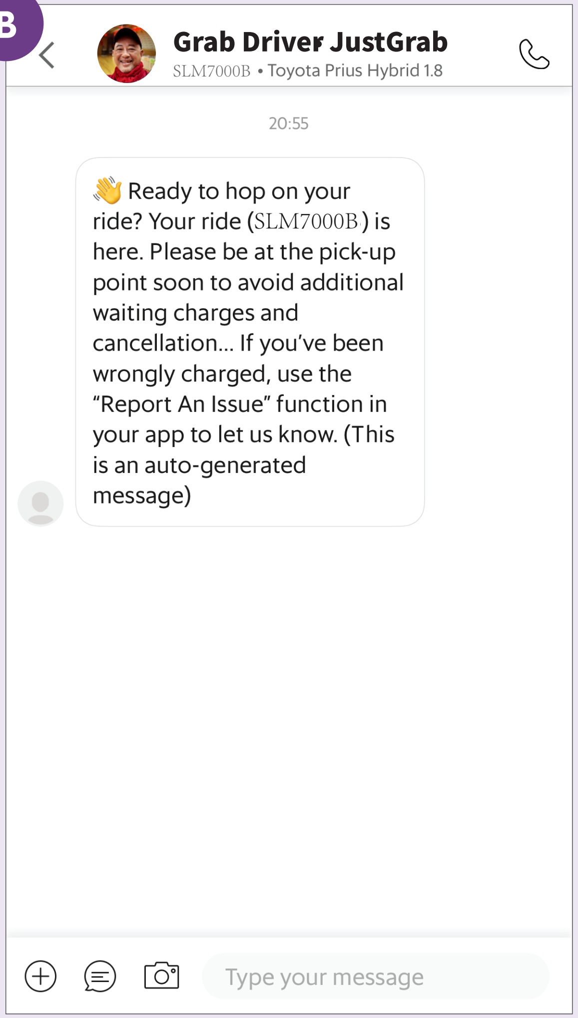
9 தேவைப்பட்டால், ஓட்டுநருடன் உரையாடவும் (chat)

A

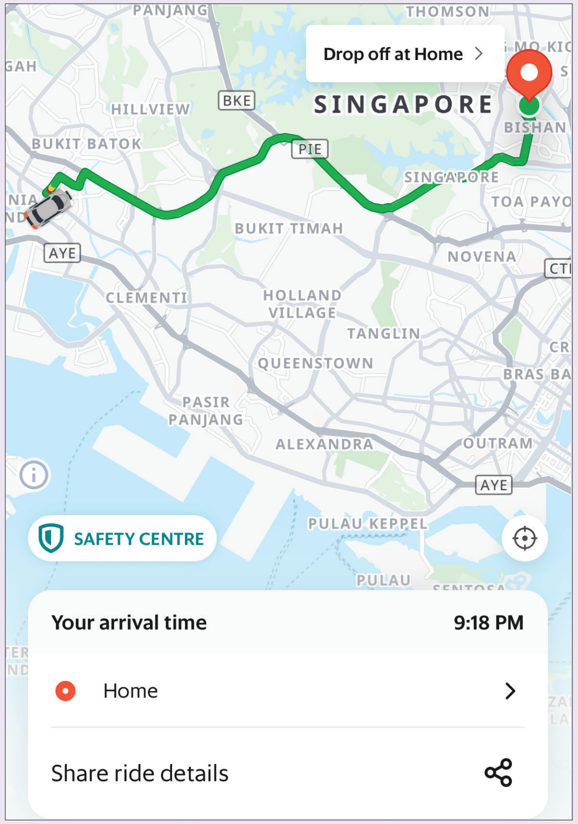


நீங்கள் காரில் ஏறும் முன் ஓட்டுநரின் கார் ப்ளேட் எண்ணைச் சரிபார்க்க வேண்டும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

B



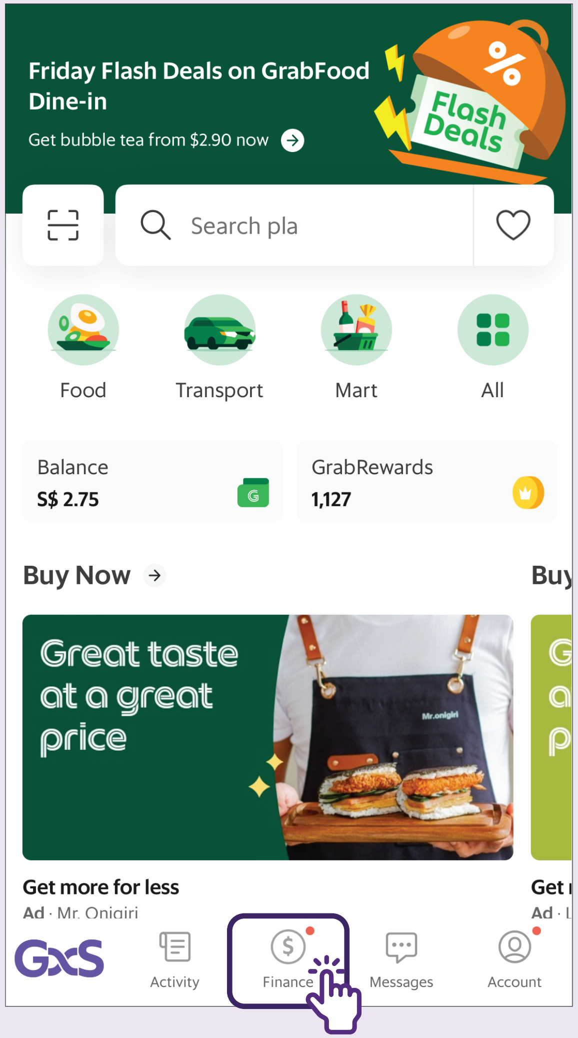
10 உங்கள் பயணத்தைக் கண்காணிக்கவும்



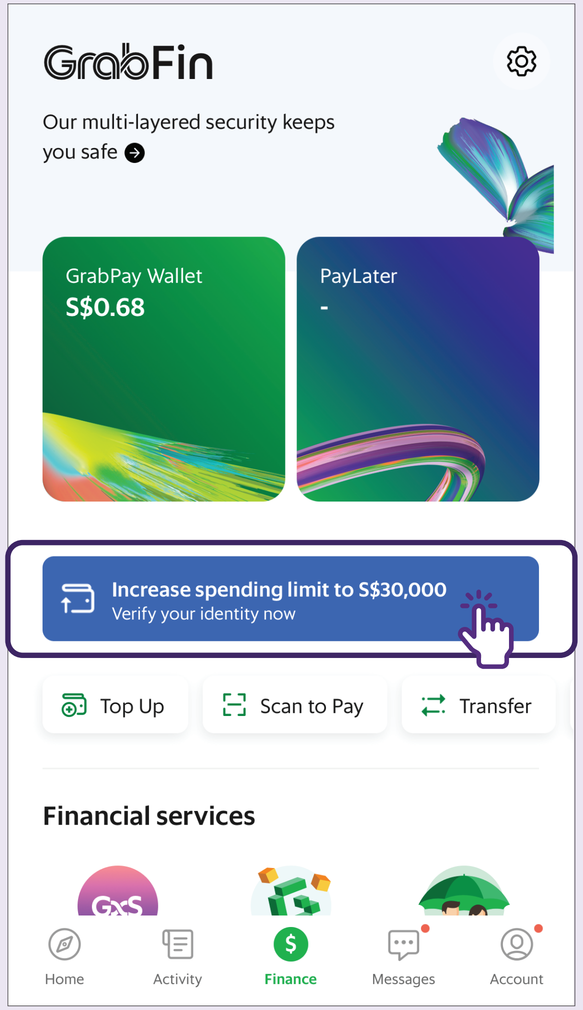
நீங்கள் காரில் ஏறியதும், உங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட சேருமிடத்தைச் சென்றடையும் நேரம் போன்றவற்றைப் பயணத்தின்போது நீங்கள் கண்காணிக்கலாம்.

பிற கட்டண முறைகள் - GrabPay வாலட்

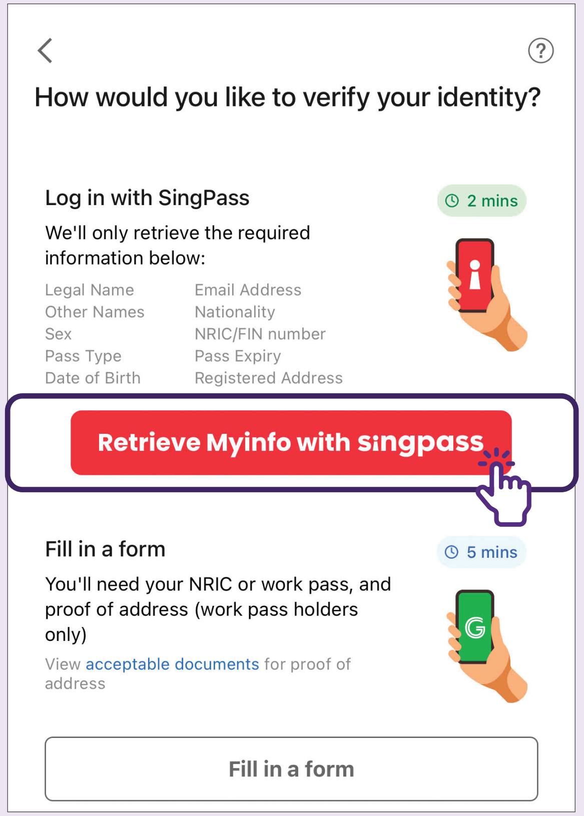
1 Finance என்பதைத் தட்டவும்



2 உங்கள் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தவும்

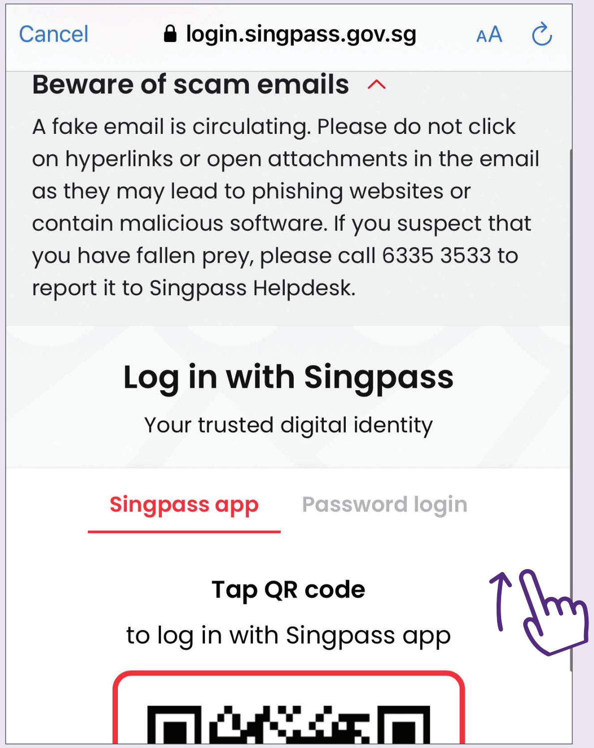


3 Singpass இன் மூலம் Myinfo ஐ மீட்டெடுக்கவும்



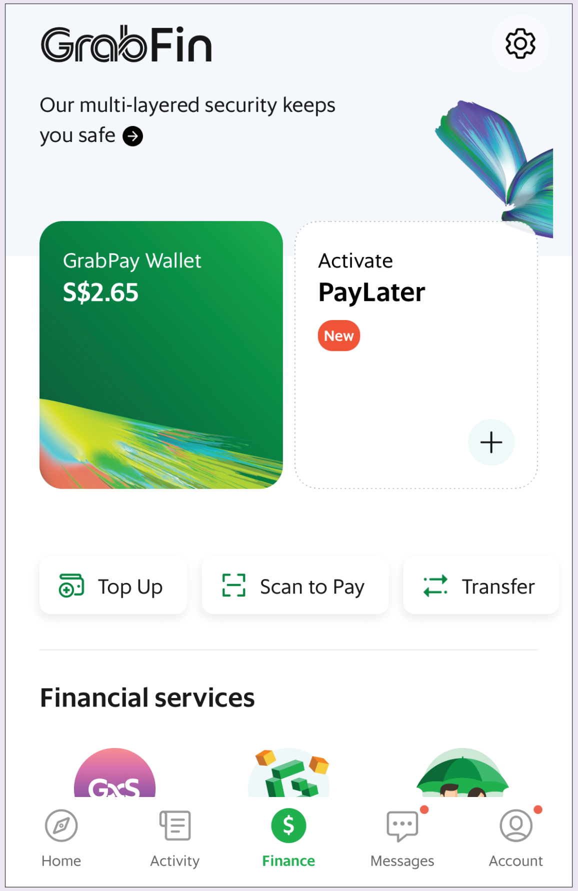
உங்களிடம் Singpass இல்லையென்றால், உங்கள் GrabPay வாலட்டை அமைப்பதற்காக, திரையில் உள்ள படிவத்தை நிரப்ப, **"Fill in a form "** என்பதைத் தட்டவும்.

4 உங்கள் Singpass செயலியின் மூலம் உள்நுழையவும்



நீங்கள் Singpass செயலிக்குத் திருப்பி விடப்படுவீர்கள். உங்கள் Myinfo விவரங்களை மீட்டெடுப்பதற்கு, Grab ஐ அங்கீகரிப்பதற்காகத் திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும்

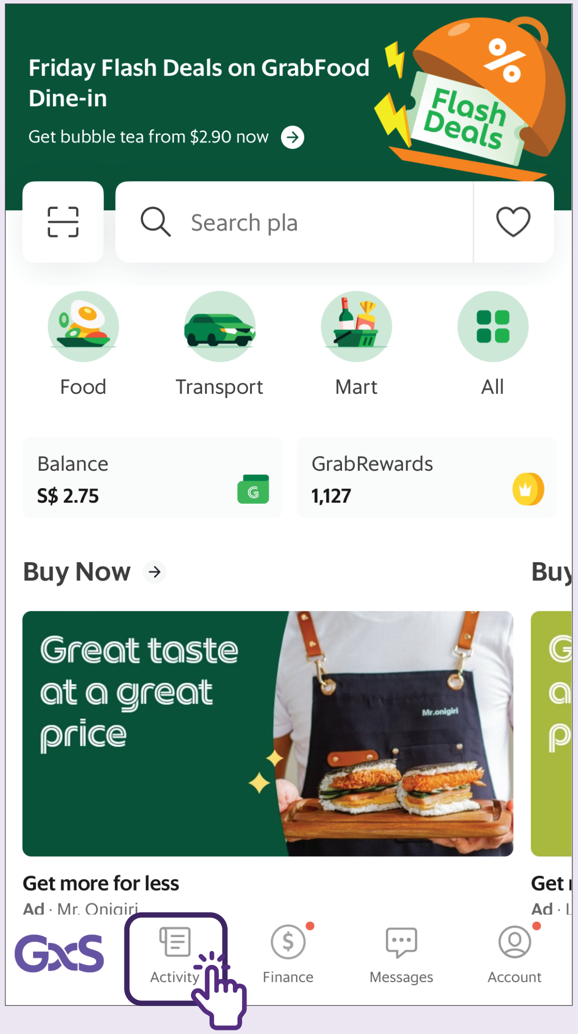
5 GrabPay வாலட் வெற்றிகரமாக அமைக்கப்பட்டது



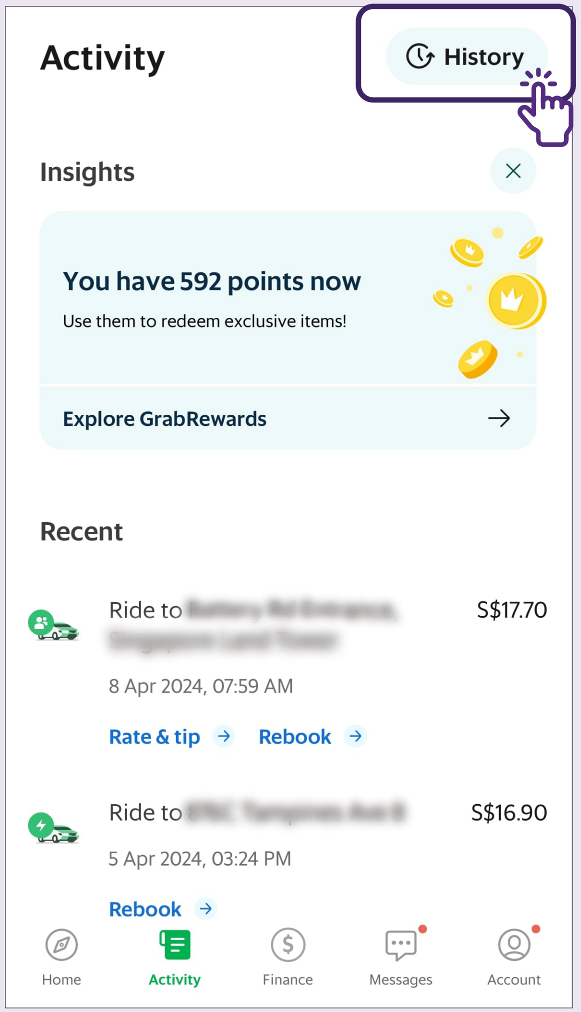
உங்கள் GrabPay வாலட்டை வெற்றிகரமாக அமைத்தவுடன் இதே போன்ற பக்கத்தை நீங்கள் காண்பீர்கள்.

பயண வரலாற்றைக் காணவும்

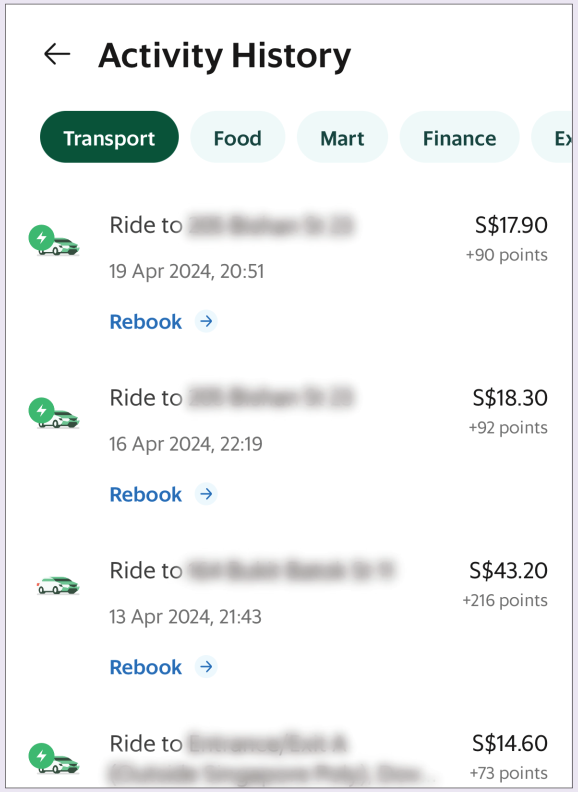
1 முகப்புப்பக்கத்தில் உள்ள Activity என்பதைத் தட்டவும்



2 History என்பதைத் தட்டவும்

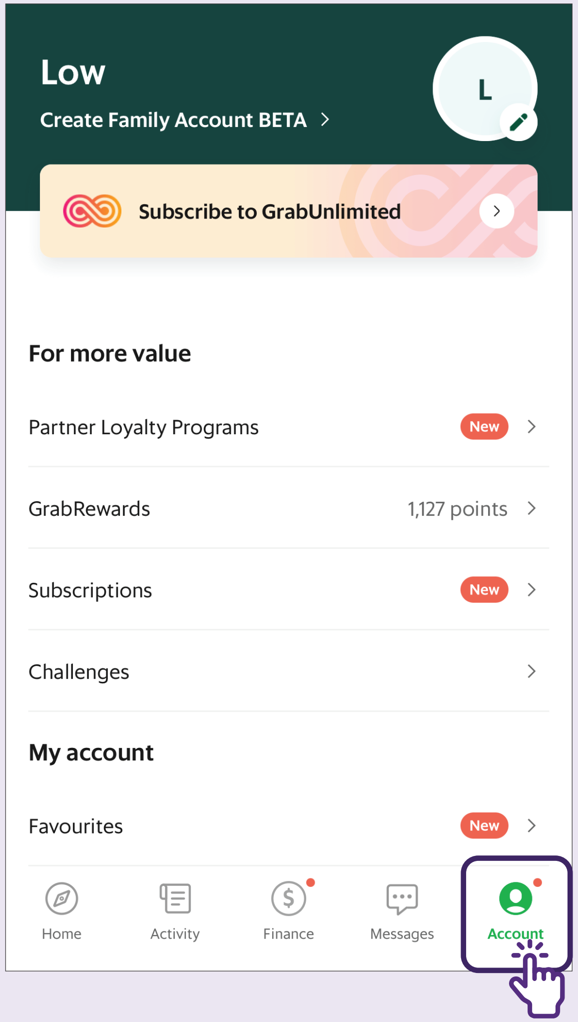


3 அனைத்து கடந்தகால சவாரிகளையும் காணவும் மேலும் ஒரு சவாரியைப் பற்றிய கூடுதல் விவரங்களைக் காண Any என்பதைத் தட்டவும்

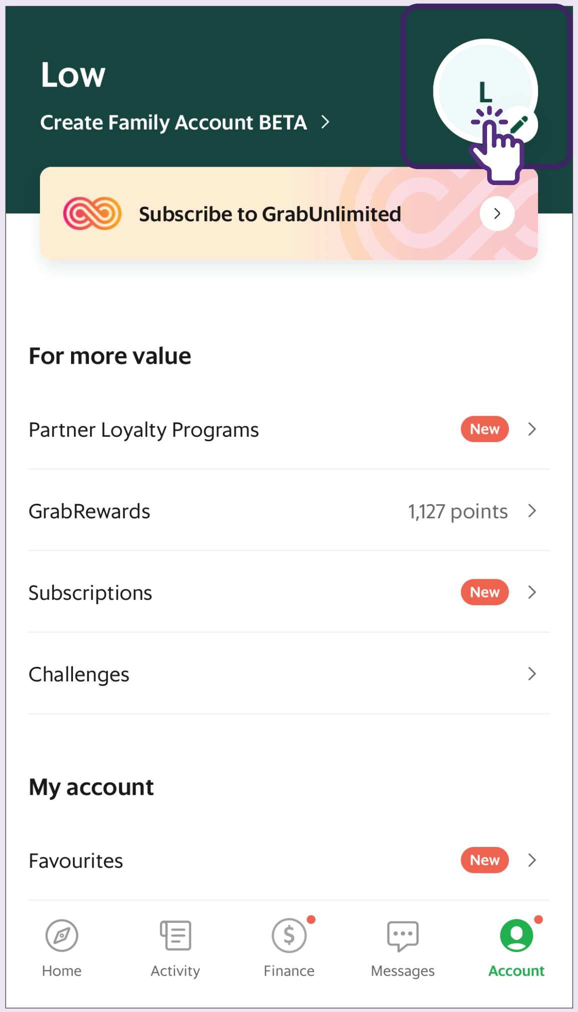


உங்கள் கணக்கிலிருந்து வெளியேறவும்

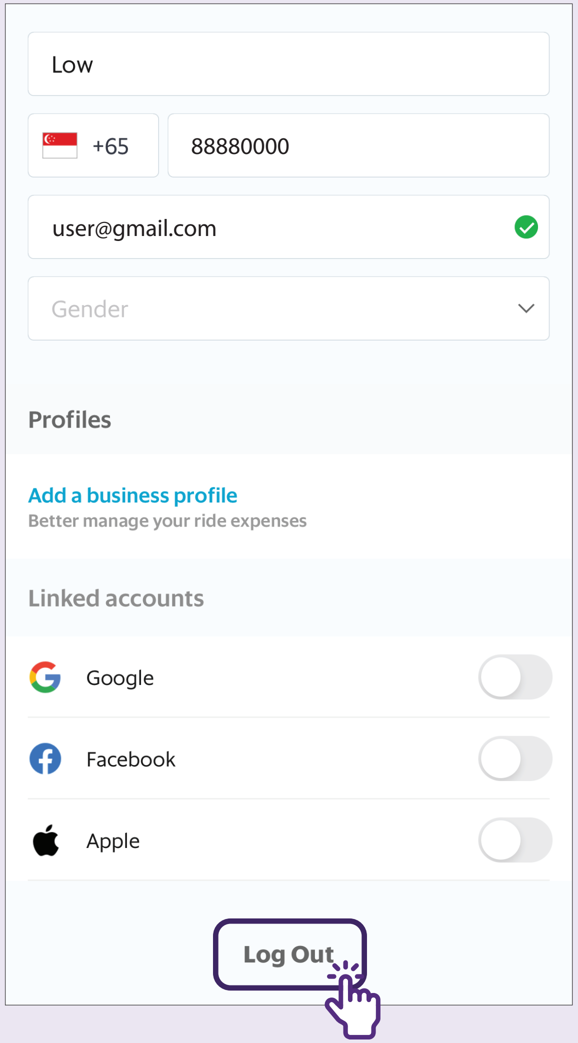
1 முகப்புப்பக்கத்தில் உள்ள Account என்பதைத் தட்டவும்



2 Your Profile என்பதைத் தட்டவும்



3 Logout என்பதைத் தட்டவும்



தனியார் வாடகைப் பயணங்களுக்கான செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான படிப்படியான வழிகாட்டுதல்கள்

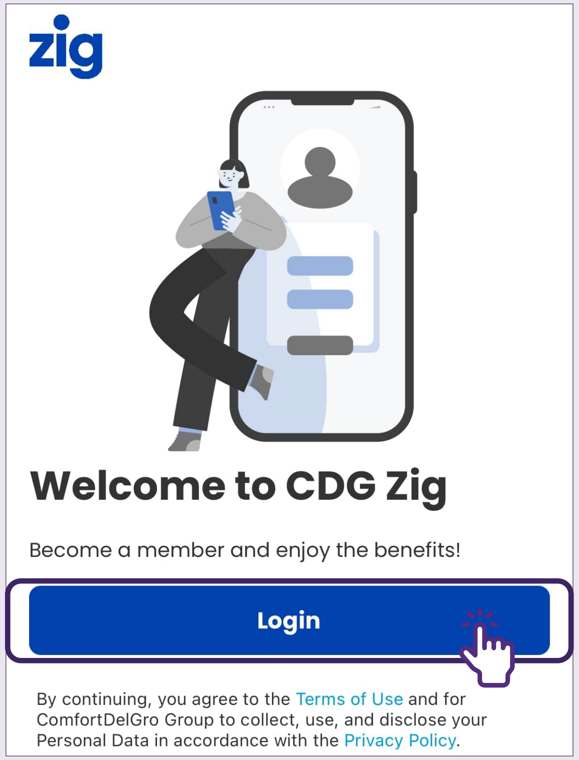
Grab	பக்கம் 38
Zig	**பக்கம் 49**

Zig கணக்கில் பதிவு செய்யவும்

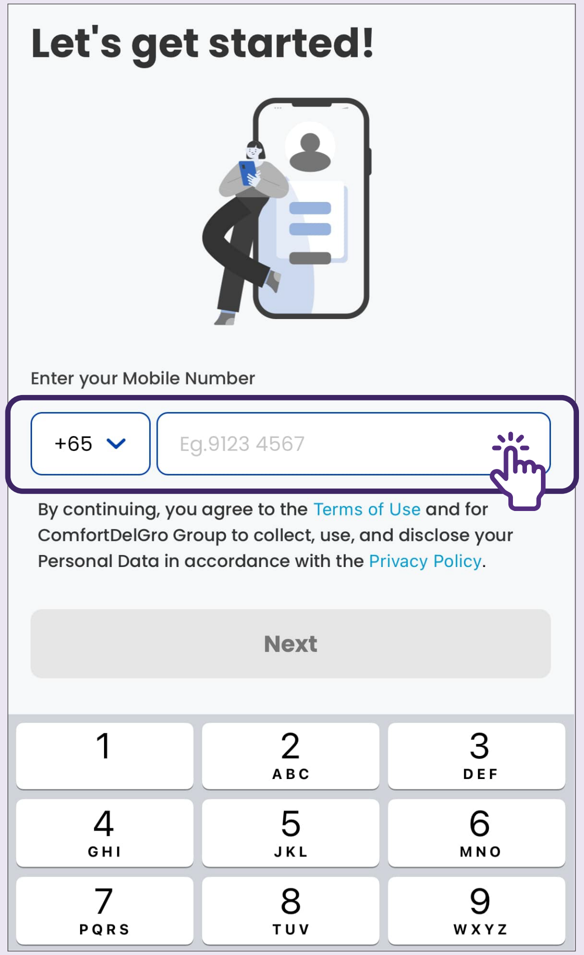
1 Zig செயலியைத் தொடங்கவும்

"Zig" ஐகானைக் கண்டறிந்து அதைத் தட்டவும்.

2 Login என்பதைத் தட்டவும்



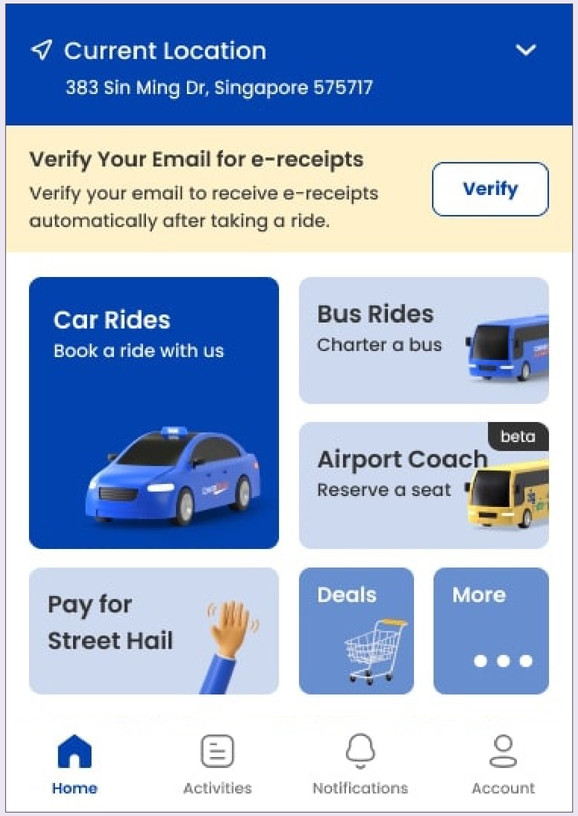
3 மொபைல் எண்ணை உள்ளிடவும்



4 உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணுக்கு அனுப்பப்பட்ட SMS OTPஐ உள்ளிடவும்

குறிப்புகள்

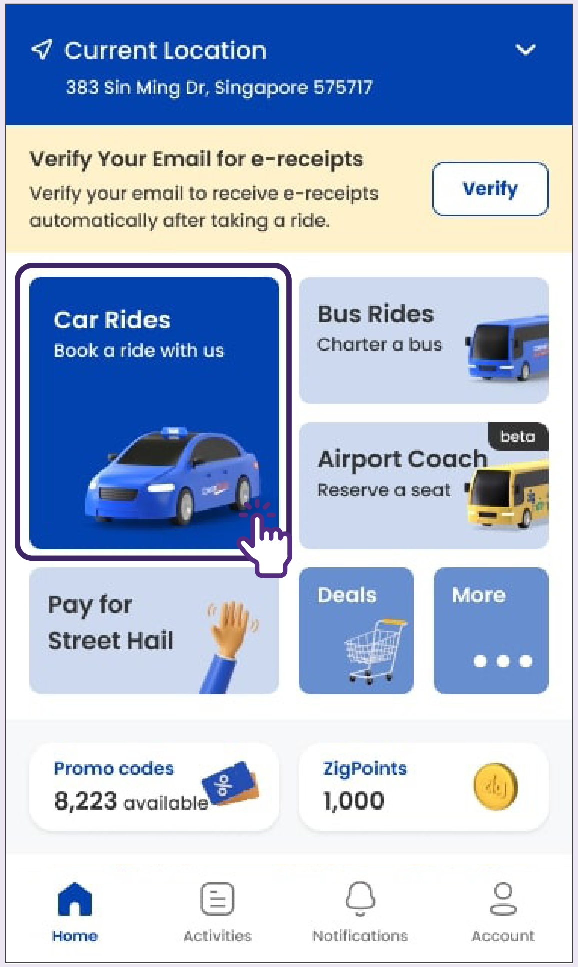
5 வெற்றிகரமாகப் பதிவுசெய்யப்பட்டது



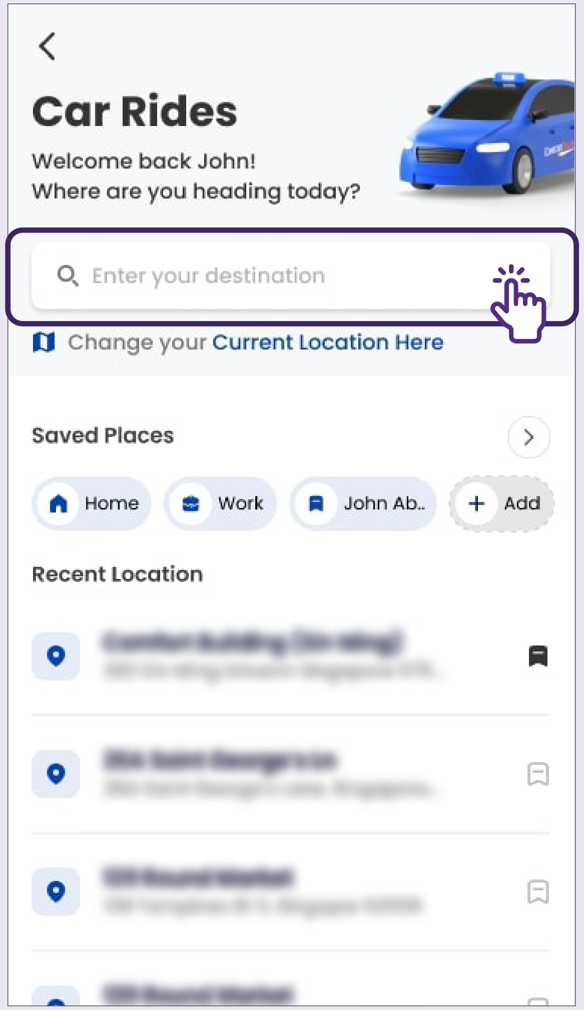
இதுவே முகப்புப்பக்கம் ஆகும். உங்களால் இந்தப் பக்கத்தைப் பார்க்க முடிந்தால், நீங்கள் அதிகாரப்பூர்வமாக பதிவு செய்துவிட்டீர்கள் என்று பொருள்.

சவாரிக்கு முன்பதிவு செய்யவும் - பிக்அப் மற்றும் சேருமிட முகவரிகளை உள்ளிடவும்

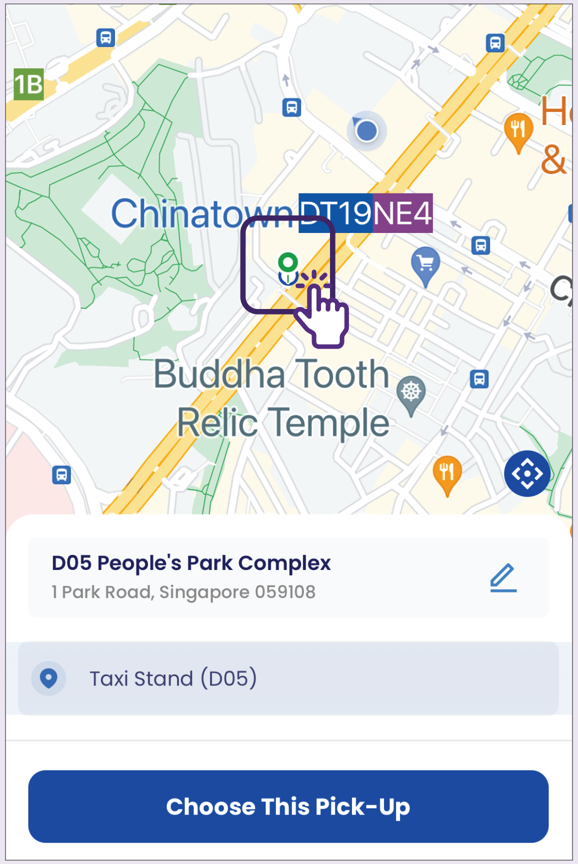
1 முகப்புப் பக்கத்தில் உள்ள Car Rides என்பதைத் தட்டவும்



2 உங்கள் சேருமிடத்தை உள்ளிடவும்



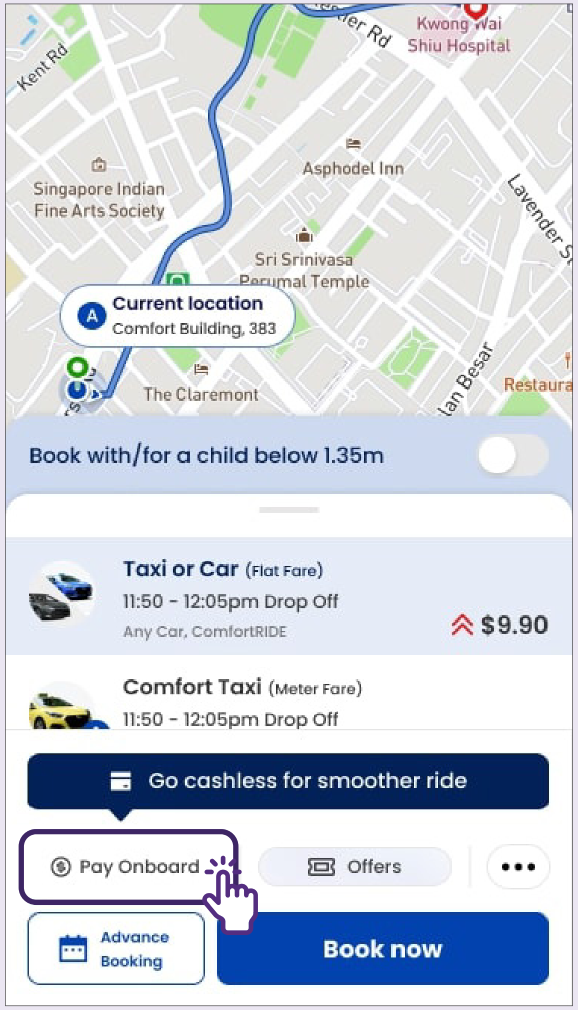
3 உங்கள் பிக்அப் இடத்தைச் சரிபார்க்கவும்



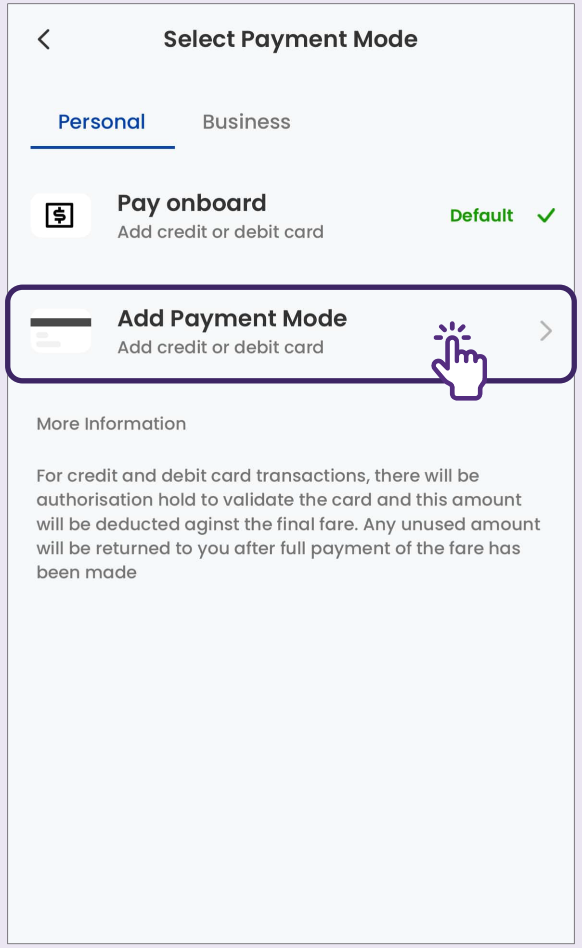
உங்களின் சரியான பிக்அப் செய்யவேண்டிய இடத்தைக் குறிக்க வரைபடத்தில் உள்ள பின்னை நீங்கள் நகர்த்தலாம்.

சவாரிக்கு முன்பதிவு செய்யவும் - கட்டண முறைகளை உள்ளிடவும் (கிரெடிட் கார்டு)

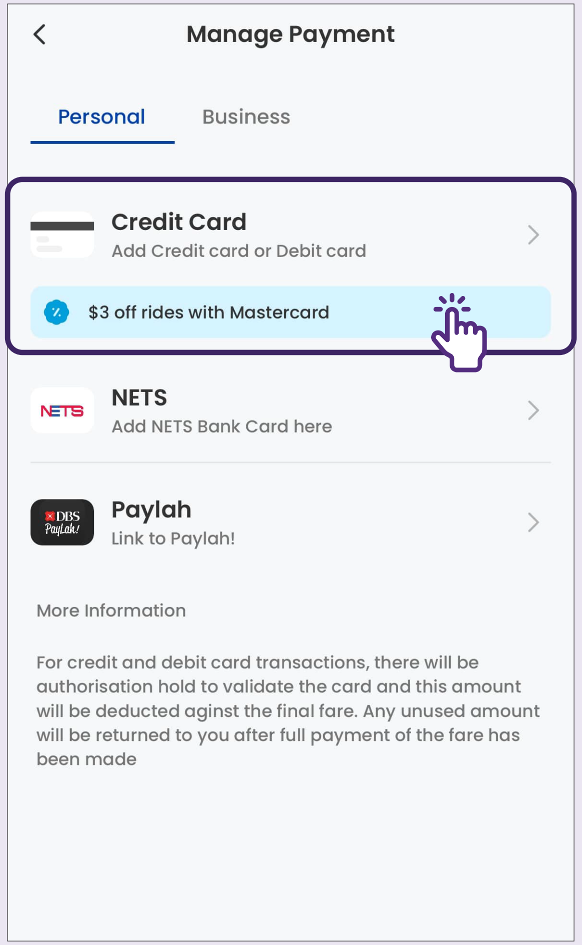
4 Pay Onboard என்பதன் மீது தட்டவும்



5 Add Payment Mode என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

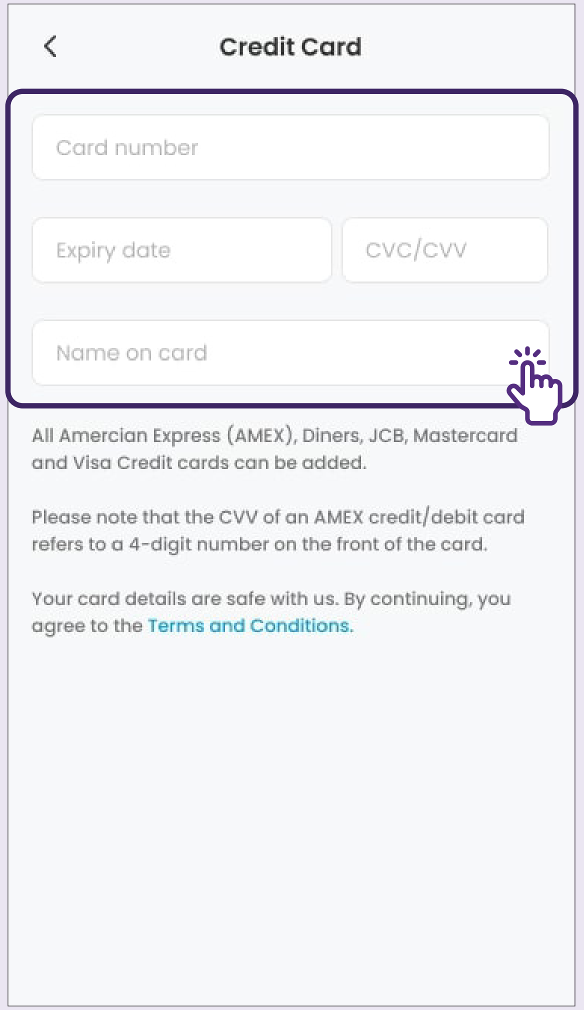


6 Credit Card என்பதன் மீது தட்டவும்

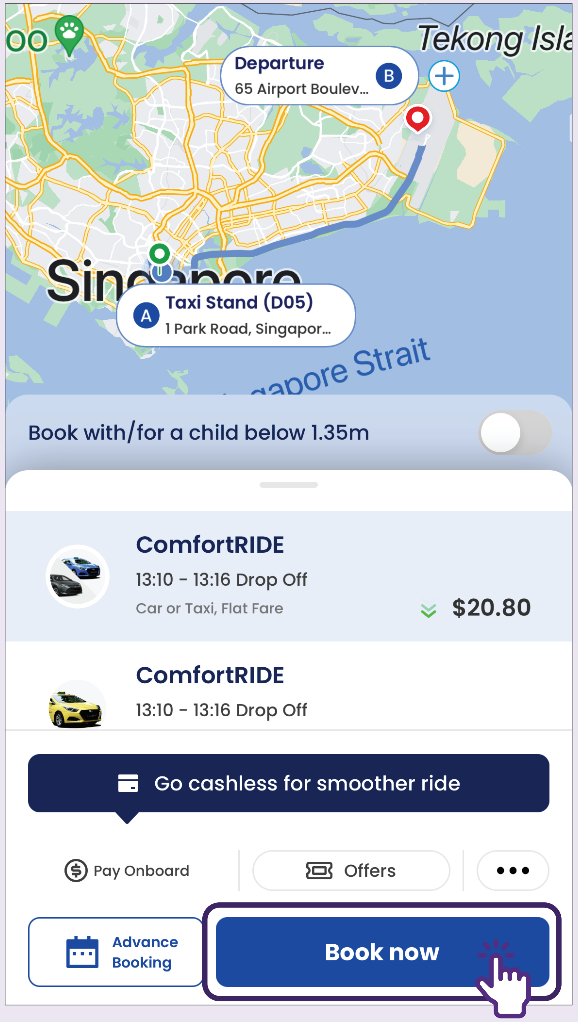


சவாரிக்கு முன்பதிவு செய்யவும் - சவாரியை உறுதிப்படுத்தவும்

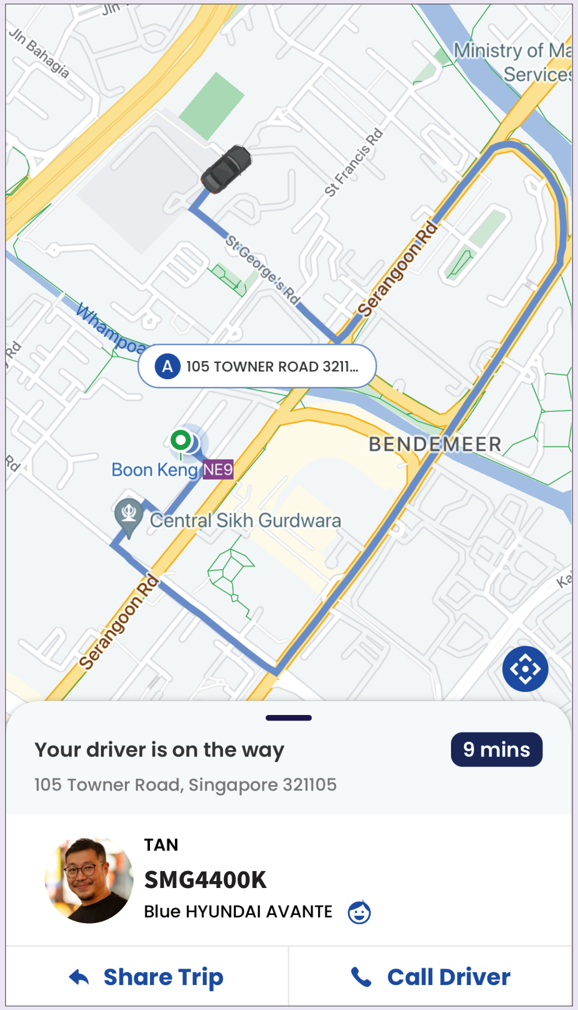
7 கார்டு விவரங்களை உள்ளிடவும்



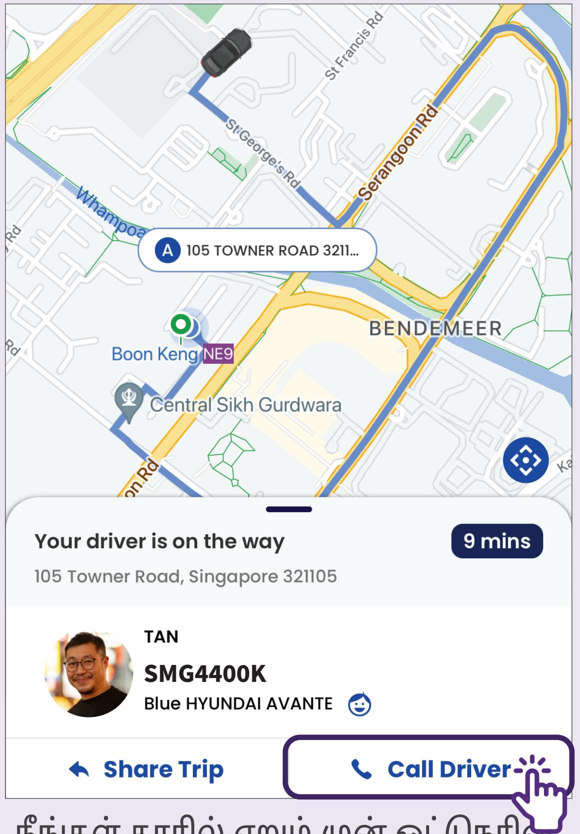
8 இப்போதே ‘Book’ எனும் பட்டனைத் தட்டவும்



9 சவாரிக்காகக் காத்திருக்கவும்

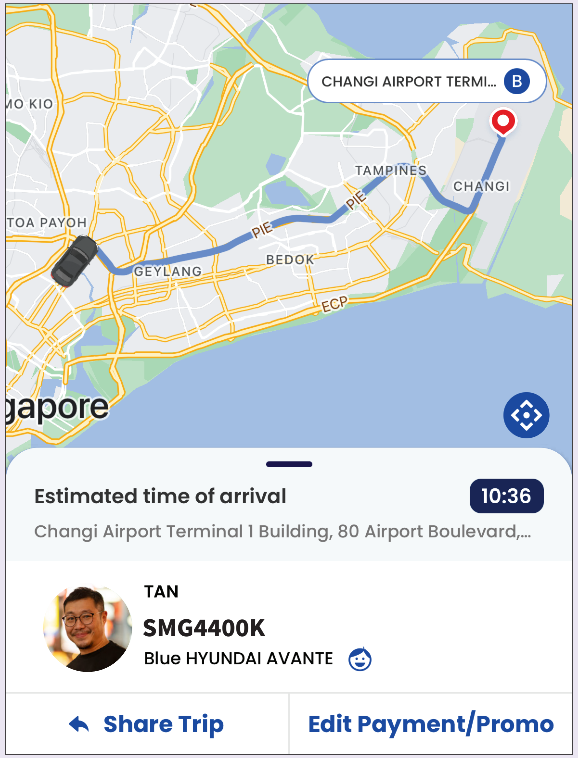


10 தேவைப்பட்டால், ஓட்டுநரை மொபைலில் அழைக்கவும்



நீங்கள் காரில் ஏறும் முன் ஓட்டுநரின் கார் ப்ளேட் எண்ணைச் சரிபார்க்க வேண்டும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

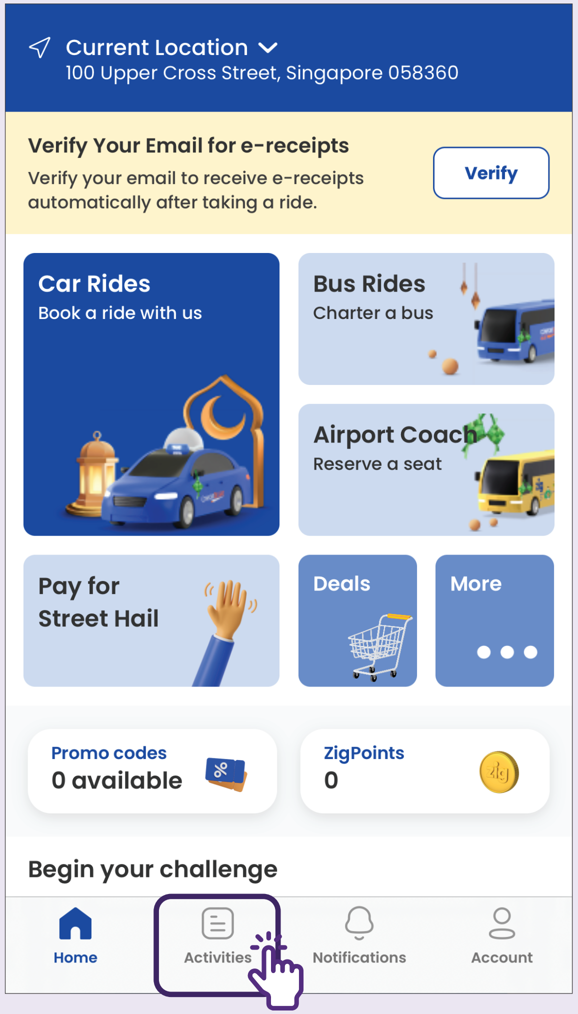
11 உங்கள் பயணத்தைக் கண்காணிக்கவும்



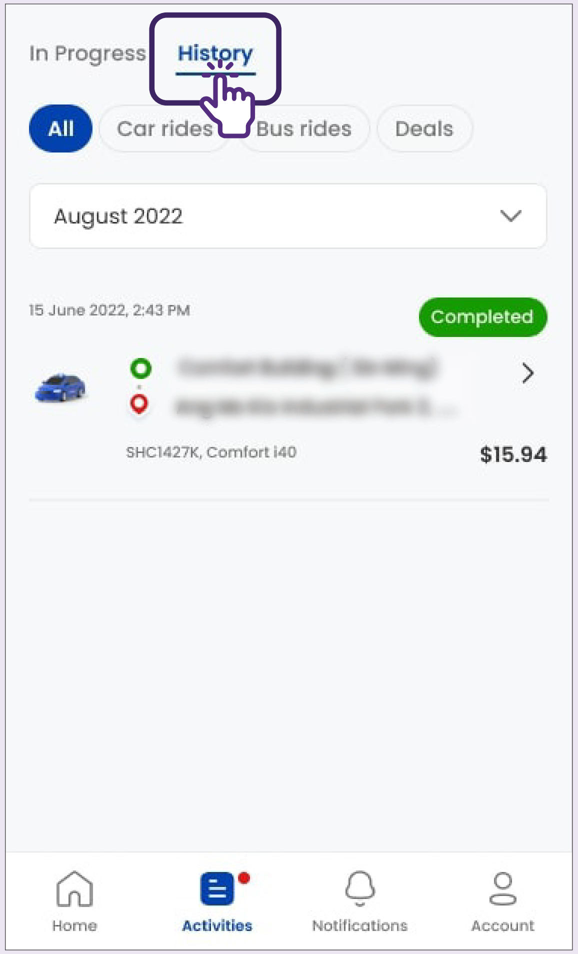
நீங்கள் காரில் ஏறியதும், உங்கள் மதிப்பிடப்பட்ட சேருமிடத்தைச் சென்றடையும் நேரம் போன்றவற்றைப் பயணத்தின்போது நீங்கள் கண்காணிக்கலாம்.

பயண வரலாற்றைக் காணவும்

1 முகப்புப்பக்கத்தில் உள்ள Activities என்பதைத் தட்டவும்

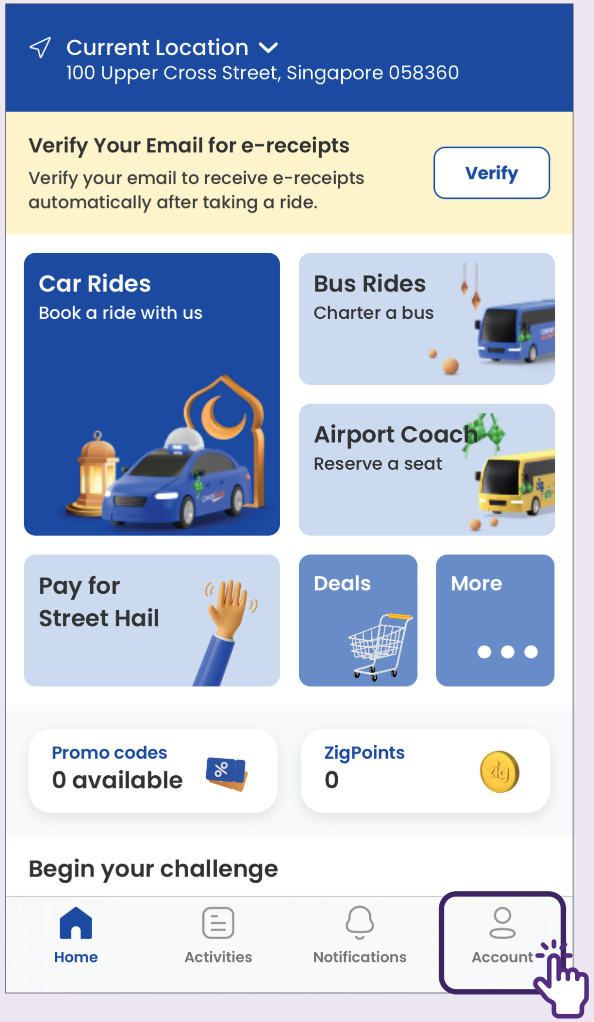


2 அனைத்துக் கடந்தகால சவாரிகளையும் காண History என்பதைத் தட்டவும்

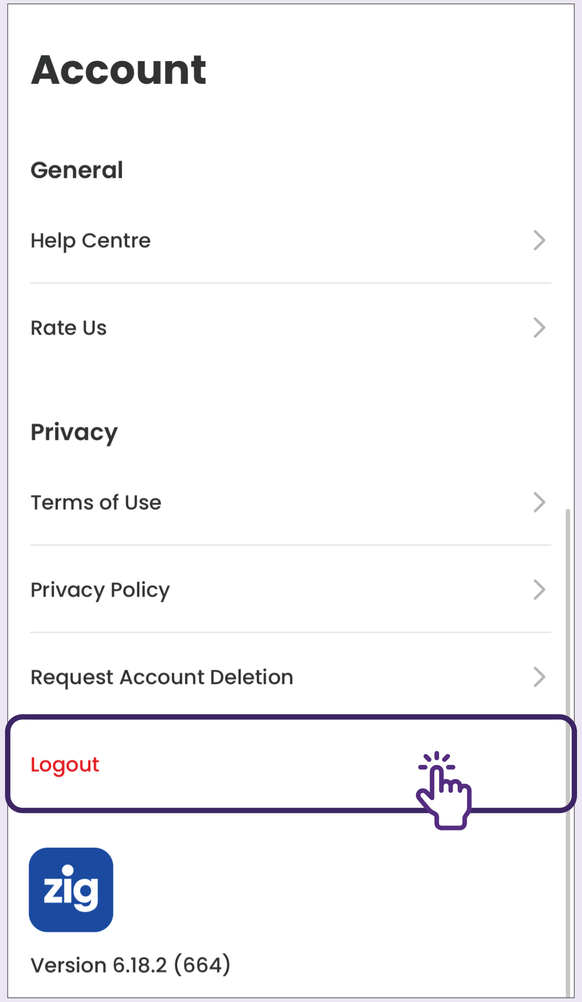


உங்கள் கணக்கிலிருந்து வெளியேறவும்

1 முகப்புப்பக்கத்தில் உள்ள Account என்பதைத் தட்டவும்



2 கீழே ஸ்க்ரோல் செய்து Logout என்பதைத் தட்டவும்



குறிப்புகள்

குறிப்புகள்

கூடுதல் தகவலுக்கு மற்றும் உங்கள் அருகிலுள்ள சிங்கப்பூர் மின்னிலக்க சமூக நடுவத்தைக் கண்டறிய:

IMDA தொடர்பு மையம்

ஹாட்லைன்: +65 6377 3800
கருத்தைத் தெரிவியுங்கள்:
go.gov.sg/imda-feedback
இணையத்தளம்:
digitalforlife.gov.sg

QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்து வாழ்நாள் மின்னிலக்கமயத்திற்க்கு செல்லவும்

© 2026 தகவல்தொடர்பு ஊடக மேம்பாட்டு ஆணையம். அனைத்து உரிமைகளும் பாதுகாக்கப்பட்டவை. இந்த ஆதாரத்தின் எந்தப் பகுதியையும் IMDA வின் வெளிப்படையான ஒப்புதல் இல்லாமல் பயன்படுத்தவோ நகலெடுக்கவோ கூடாது. இந்த வழிகாட்டியுடன் தொடர்புடைய ஆவணங்களின் பதிப்புரிமை பாதுகாப்பிற்கு உட்பட்டதாக இருக்கலாம். இவற்றுள் பின்வருபவையும் அடங்கும்: ஆவணங்கள், ஸ்லைடுகள், படங்கள், ஒலி மற்றும் காணொளி. காப்புரிமை பெற்ற பொருட்களை அங்கீகாரம் இல்லாமல் வைத்திருப்பது, நகல் எடுப்பது, விநியோகம் செய்வது அல்லது மாற்றியமைப்பது கண்டிப்பாகத் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது.

இந்த ஆதாரவளமானது Land Transport Authority (LTA), Transit Link Pte Ltd மற்றும் பொதுவில் கிடைக்கும் Grab மற்றும் ComfortDelGroTaxi உள்ளடக்கங்களிலிருந்து சான்றதாரங்களைப் பெறுகிறது.