

Perkhidmatan Rakyat

Imbas kod QR di bawah
untuk mempelajari tentang
kompetensi Berurusan
Secara Dalam Talian:



Kandungan

Pengenalan 2

Panduan Keselamatan Siber 3

Memahami Aplikasi
Perkhidmatan Kerajaan
Digital Biasa 4

Panduan Langkah demi
Langkah Menggunakan
Aplikasi Singpass 7



Pengenalan

Panduan Kemahiran Digital untuk Kehidupan (DSL) adalah satu koleksi risalah yang direka bagi membantu anda mempelajari kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian. Panduan ini menawarkan arahan langkah demi langkah dan petua ringkas yang memberi anda keyakinan untuk mengendalikan dunia digital dengan yakin dan selamat.

Panduan ini direka untuk sesiapa sahaja yang ingin menguasai kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian.

Kemahiran DSL ini dikelompokkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam rajah.

DSL

Hasil Pembelajaran:

Buku panduan ini memberi fokus kepada kompetensi 'Berurusan Secara Dalam Talian' di mana anda akan mempelajari:

- Perkhidmatan kerajaan digital biasa, ikon perkhidmatan dan mengenal pasti perkhidmatan menggunakan logo perkhidmatan itu.
- Ciri biasa (UI) dan langkah biasa (UX) menggunakan aplikasi Singpass, mengurus tetapan aplikasi dan menggunakan aplikasi untuk mengakses perkhidmatan kerajaan yang lain.
- Petua keselamatan siber berguna untuk kekal selamat dalam talian.



Panduan ini adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih. Harap maklum bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza mengikut peranti dan model mudah alih yang berbeza.

Panduan Keselamatan Siber

Untuk kekal selamat semasa menggunakan aplikasi, sila patuhi perkara berikut:



Jangan imbas sebarang kod QR Singpass yang dihantar kepada anda oleh orang lain melalui SMS, aplikasi pemesejan (cth. WhatsApp atau Telegram) atau saluran tidak rasmi yang lain. Hanya imbas kod QR Singpass di **laman web rasmi** e-perkhidmatan yang ingin anda log masuk.



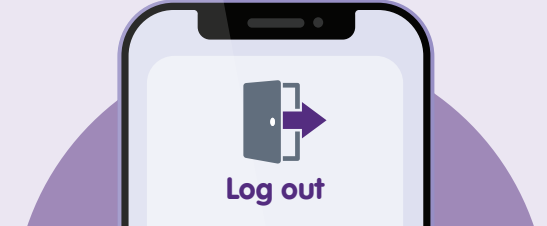
Jangan berkongsi ID Singpass, kata laluan dan butiran 2FA anda dengan orang lain kerana ini boleh menyebabkan akses tanpa kebenaran ke dalam akaun dan maklumat peribadi anda.



Selepas mengimbas kod QR Singpass, sentiasa semak bahawa **domain URL** yang dipaparkan pada halaman persetujuan aplikasi Singpass anda sepadan dengan perkara yang anda lihat pada bar alamat pelayar anda. Jangan teruskan jika anda nampak sebaliknya.



Hanya **daftar cap jari, data wajah dan kod laluan anda sendiri** pada peranti peribadi anda.



Selalu **log keluar** daripada perkhidmatan digital pemerintah (cth. CPF, IRAS, HealthHub) apabila anda telah melengkapkan transaksi anda.

Memahami Aplikasi Perkhidmatan Kerajaan Digital Biasa

Perihal Aplikasi Singpass

Muka Surat 5

Ciri Biasa yang terdapat dalam seluruh
Aplikasi Perkhidmatan Kerajaan Digital

Muka Surat 6

Perihal Aplikasi Singpass

Singpass ialah identiti digital yang dipercayai oleh setiap penduduk Singapura. Dengan aplikasi ini, anda boleh mendapatkan akses yang selamat dan mudah kepada perkhidmatan sektor pemerintah dan swasta dalam talian.

Pra-syarat untuk mempelajari aplikasi

Pelajar mesti:

- Mempunyai peranti mudah alih (sama ada iOS atau Android) yang dihubungkan dengan rangkaian selular atau Wi-Fi dengan fungsi kamera yang boleh digunakan.
- Mengetahui cara untuk menghubungkan rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Mengetahui cara memasang aplikasi pada peranti mudah alih.
- Telah mendaftar akaun Singpass dan mengaktifkan 2FA. Jika anda belum mendaftar, anda boleh imbas kod QR untuk mengikuti langkah-langkah pendaftaran akaun Singpass dan menyediakan 2FA.



Ciri Biasa Merentas Aplikasi Perkhidmatan Pemerintah Digital



Ikon Laman Utama

Untuk mengakses laman utama aplikasi.



Ikon Imbas

Untuk mengimbas kod QR Singpass rasmi bagi mengakses perkhidmatan pemerintah digital.



Ikon Peti Masuk

Untuk mengakses maklumat penting yang dihantar oleh pemerintah.



Ikon Tetapan Dalam Aplikasi

Untuk menyunting tetapan aplikasi kepada pilihan anda sendiri (cth. tetapan pemberitahuan).



Lebih Banyak Pilihan

Untuk membolehkan anda mengakses pilihan lain yang tersedia pada aplikasi.



Lihat atau Sembunyikan Maklumat

Untuk membolehkan anda menyembunyikan maklumat sensitif daripada aplikasi dan hanya melihat maklumat tersebut jika anda mahu.

Panduan Langkah demi Langkah Menggunakan Aplikasi Singpass

Cara Menyediakan Aplikasi Singpass

Muka Surat 8

Ikon, Fungsi dan Tetapan dalam Aplikasi Singpass

Muka Surat 11

Cara Mengakses Perkhidmatan Kerajaan
lain daripada Aplikasi Singpass

Muka Surat 19

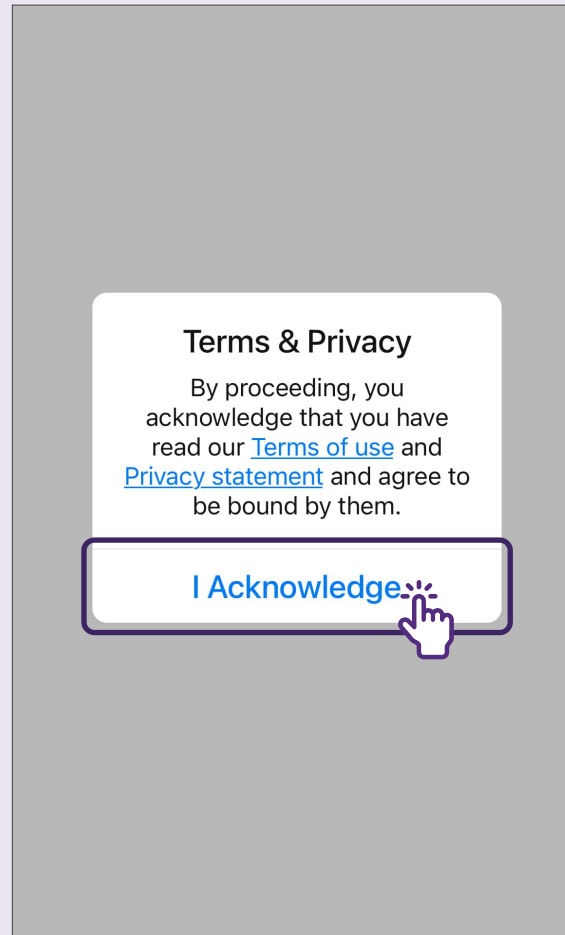
Sediakan Aplikasi Singpass

1 Lancarkan Singpass



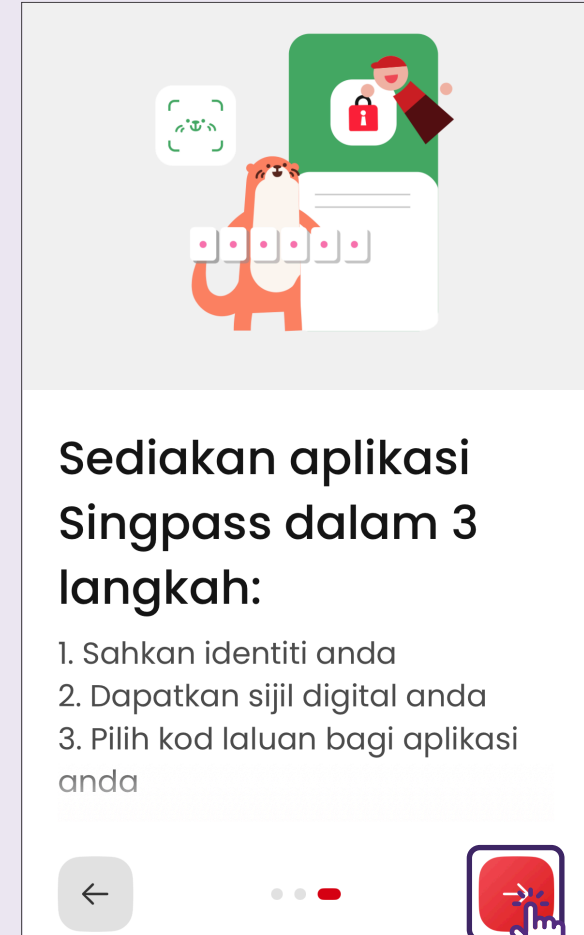
Lancarkan aplikasi "Singpass".

2 Terma & Privasi



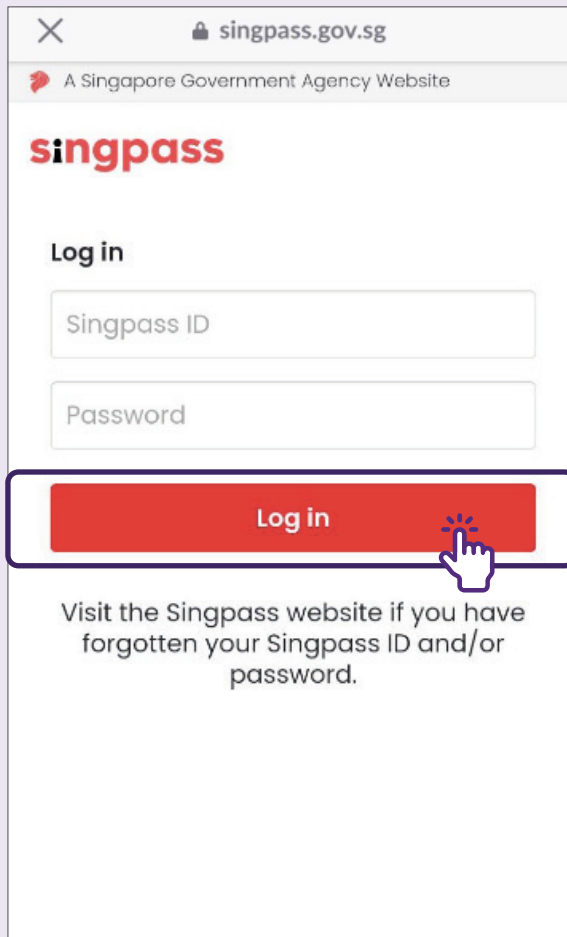
Baca pernyataan **Terma & Privasi** dan akui untuk meneruskan.

3 Pilih Pengesahan Wajah



Leret ke kiri atau ketik "**Seterusnya**" untuk mendapatkan gambaran keseluruhan pantas aplikasi Singpass.

4 Log masuk ke Singpass



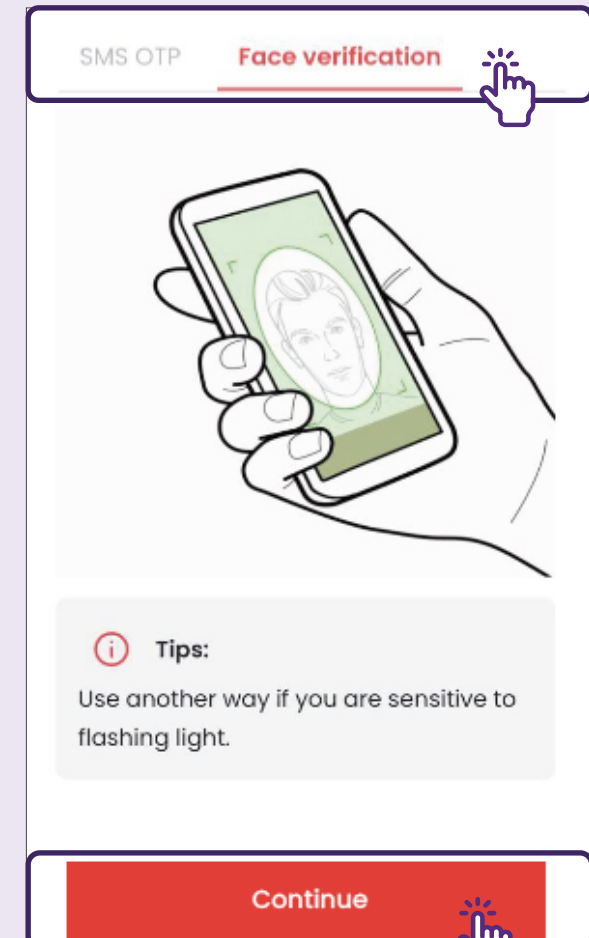
Log masuk ke akaun Singpass anda dengan ID dan kata laluan Singpass anda.

5 Masukkan Kata Laluan Sekali Guna (OTP)

resend SMS OTP.'" data-bbox="391 290 621 821"/>

Masukkan **Kata Laluan Sekali Guna** (OTP) yang dihantar melalui SMS.

6 Ketik pada "Continue"



Ketik pada **"Continue"** untuk meneruskan dengan **Pengesahan Wajah Singpass**.

7 Sahkan butiran Sijil

Nama

NRIC / FIN (Untuk Sijil Pengesahan)

NRIC / FIN Terlindung (Untuk Sijil Ta...

Sijil dikeluarkan oleh Assurity Trusted Solutions Pte. Ltd.

- Saya mendaftar atas pihak sendiri
- Saya bersetuju dengan syarat-syarat di dalam Persetujuan Pelanggan dengan Assurity Trusted Solutions Pte. Ltd.

Batal Teruskan

Sahkan butiran sijil anda dengan memilih kotak semak. Ketik pada "Teruskan".

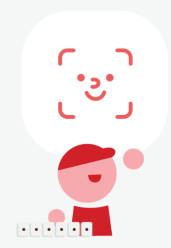
8 Sediakan Kod Laluan 6 digit

Tetapkan kod laluan 6-digit aplikasi Singpass yang baharu

Elak dari menggunakan tarikh lahir, nombor NRIC/FIN dan gabungan nombor biasa seperti 111111, 123456

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫

9 Dayakan ID Wajah



Benarkan Face ID selain daripada mengetik kod laluan anda?

Aktifkan Face ID

Anda boleh memilih untuk mendayakan Pengesahan Biometrik untuk log masuk menggunakan cap jari atau wajah anda.

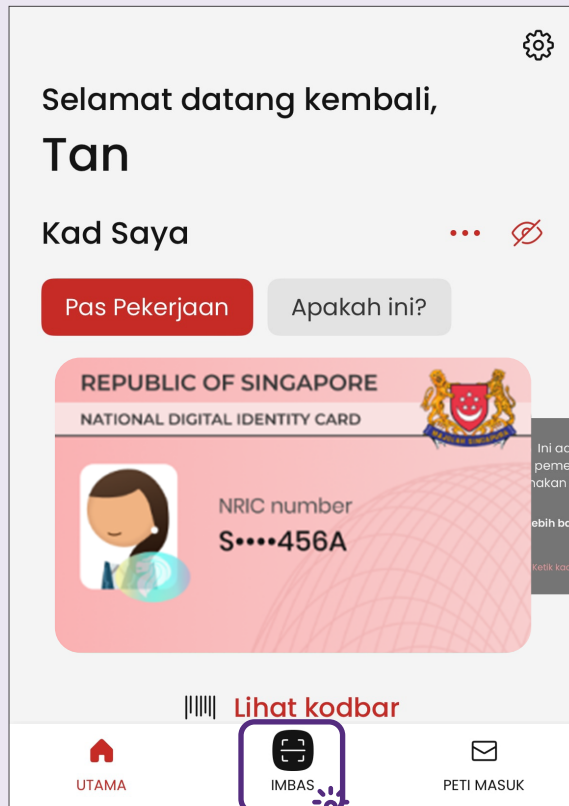
Ciri Imbas

1 Launch Singpass



Cari dan ketik “Singpass” pada peranti mudah alih anda.

2 Ketik pada Imbas



3 Imbas kod QR Singpass



Imbas kod QR pada halaman log masuk pada pelayar komputer anda.

Halakan kamera telefon anda ke kod QR dengan logo Singpass di tengah.

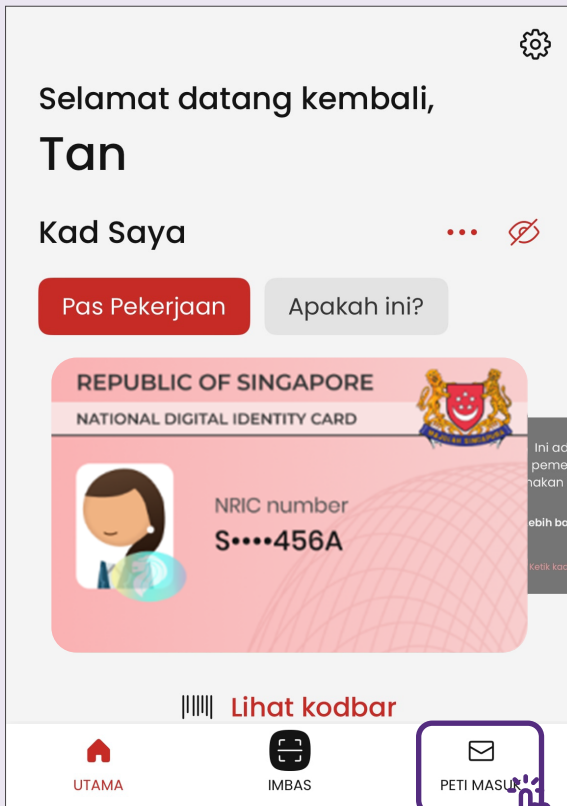
Ciri Peti Masuk

1 Lancarkan Singpass

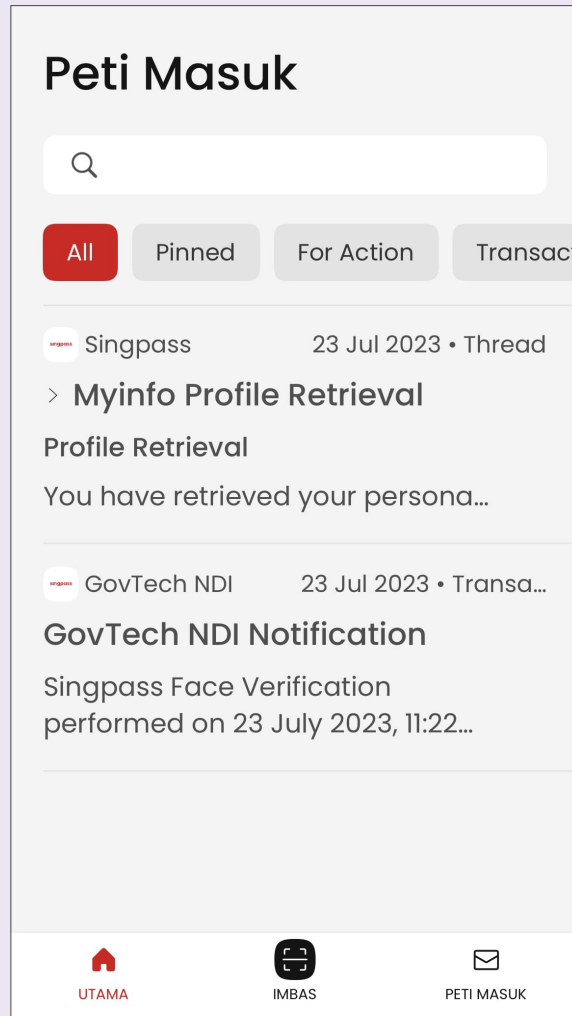


Cari dan ketik "Singpass" pada peranti mudah alih anda.

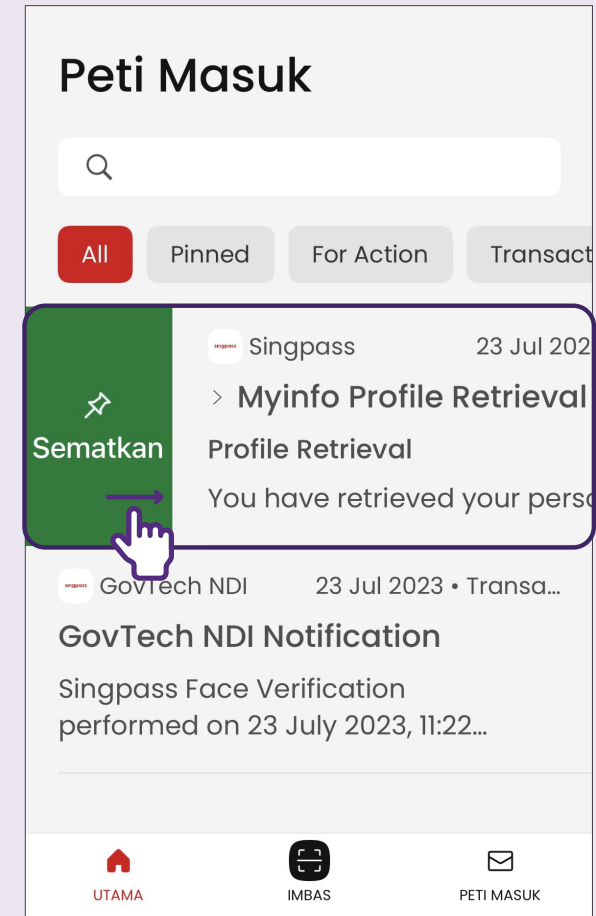
2 Ketik pada Peti Masuk



3 Gambaran Keseluruhan Peti Masuk



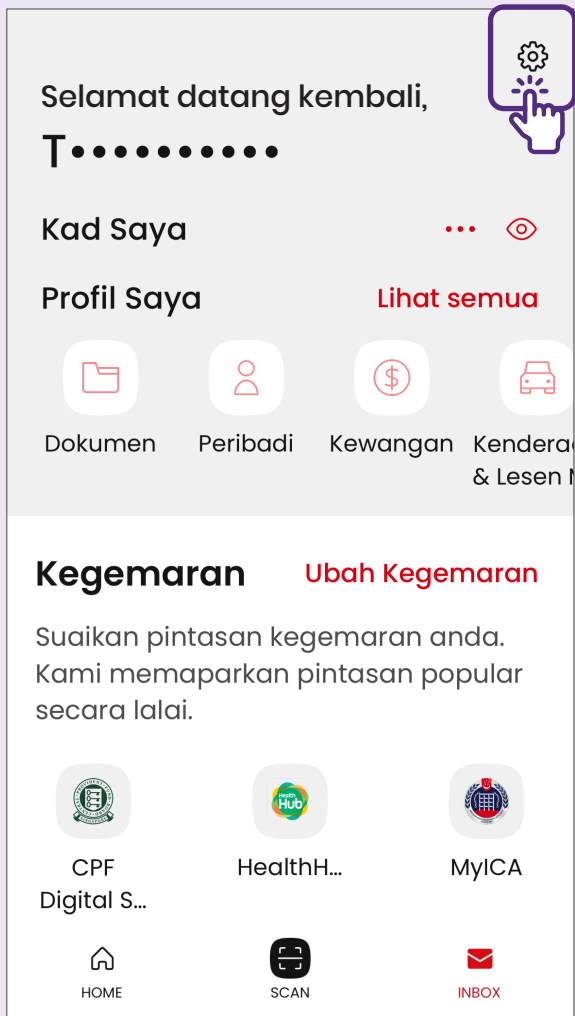
4 Pinkan Mesej



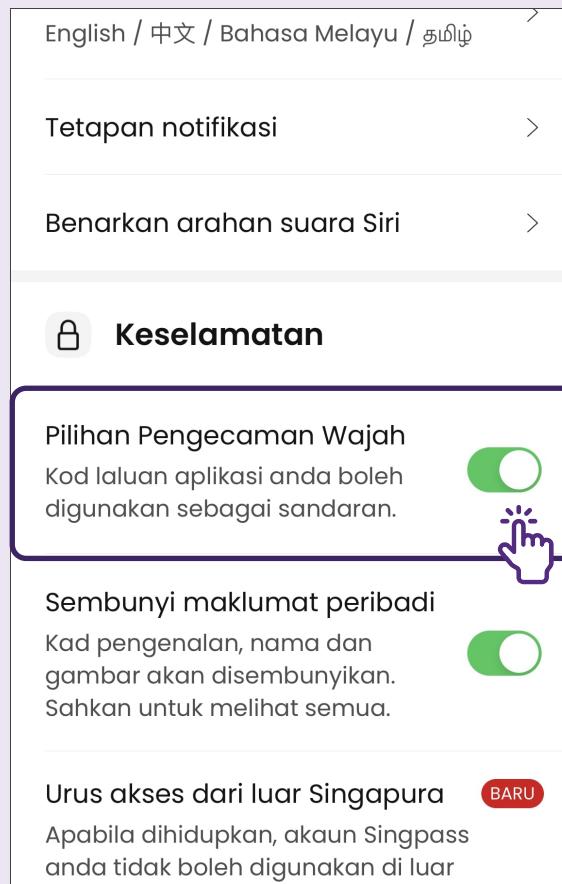
Leret dari kiri ke kanan untuk mengepin mesej.

Tetapan - Hidupkan ID Wajah dan Sembunyikan Maklumat Peribadi Anda

1 Ketik pada Tetapan

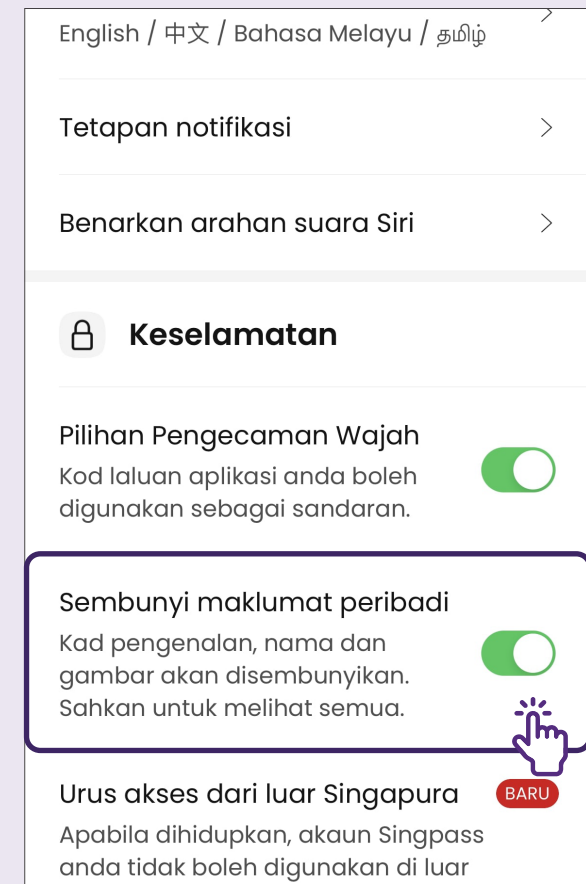


2 Hidupkan ID Wajah



Ketik pada suis untuk menukar kepada hijau bagi menggunakan ID Wajah untuk mengakses Singpass anda.

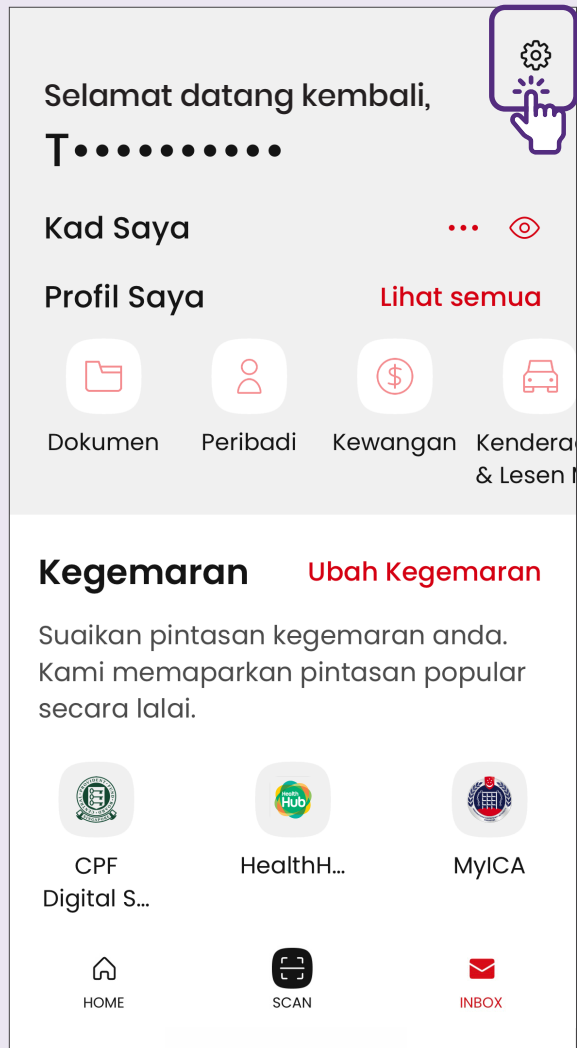
3 Sembunyikan Maklumat Peribadi Anda



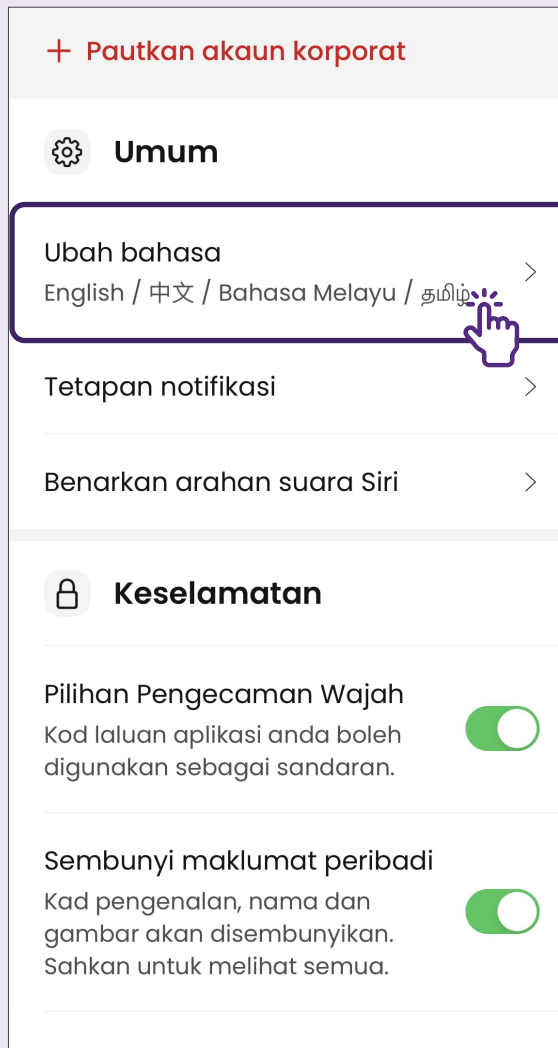
Ketik pada suis untuk menukar kepadahijau untuk menyembunyikan maklumat peribadi anda.

Tetapan - Tukar Bahasa

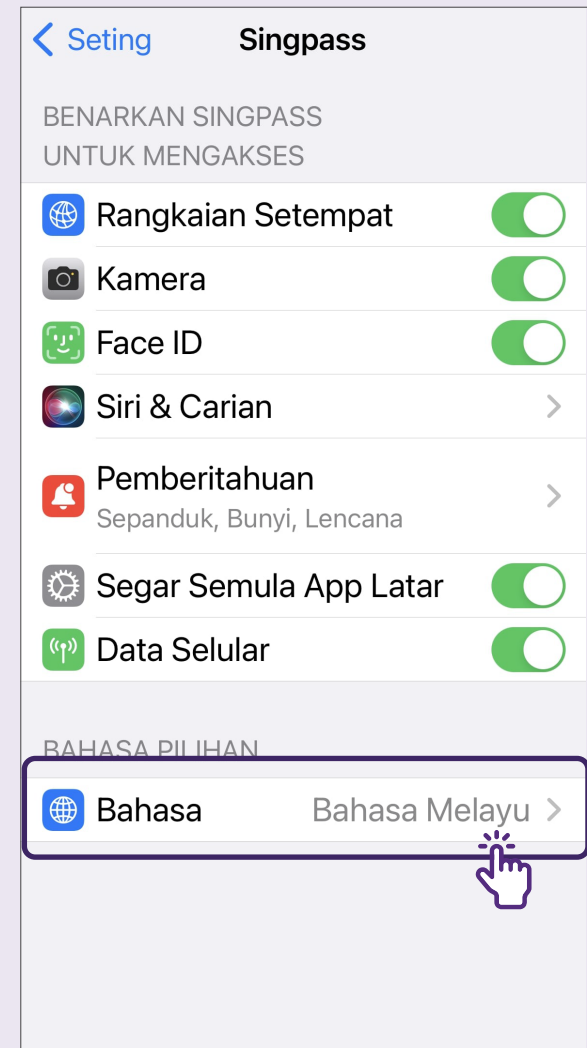
1 Ketik pada Tetapan



2 Pilih Ubah bahasa

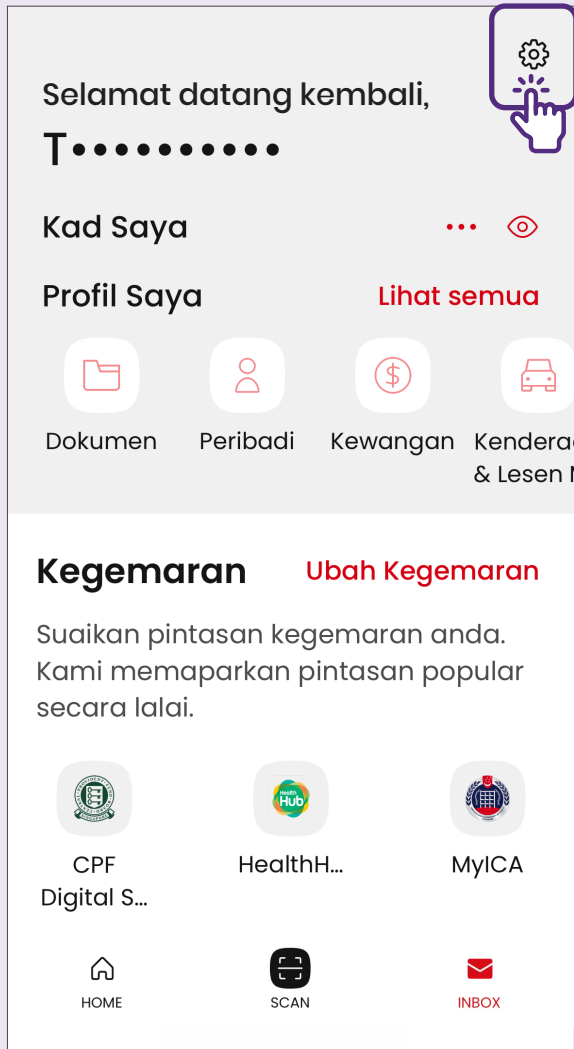


3 Pilih Bahasa

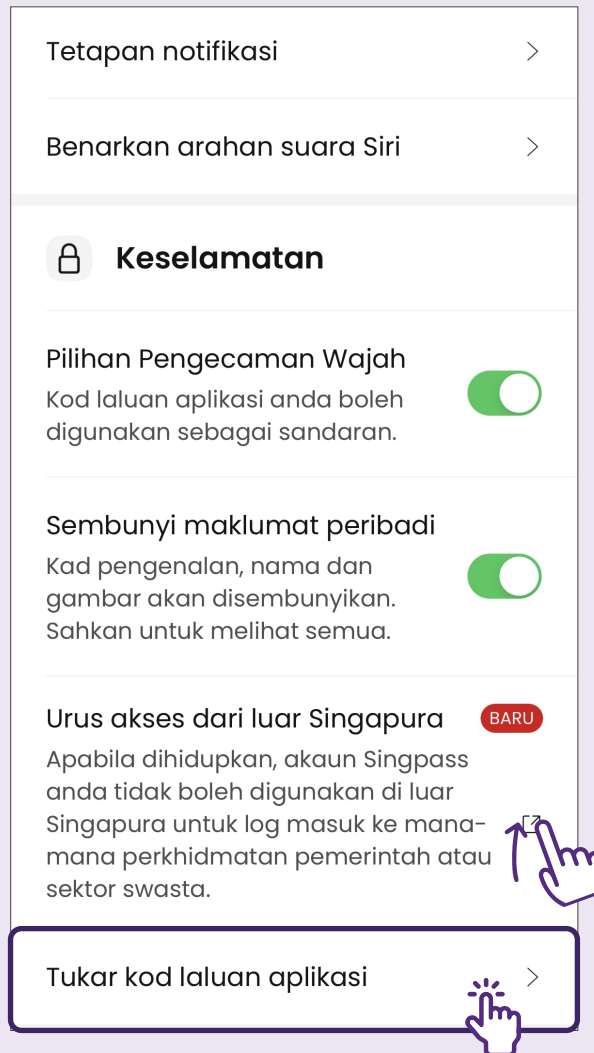


Tetapan - Tukar Kod Laluan Aplikasi

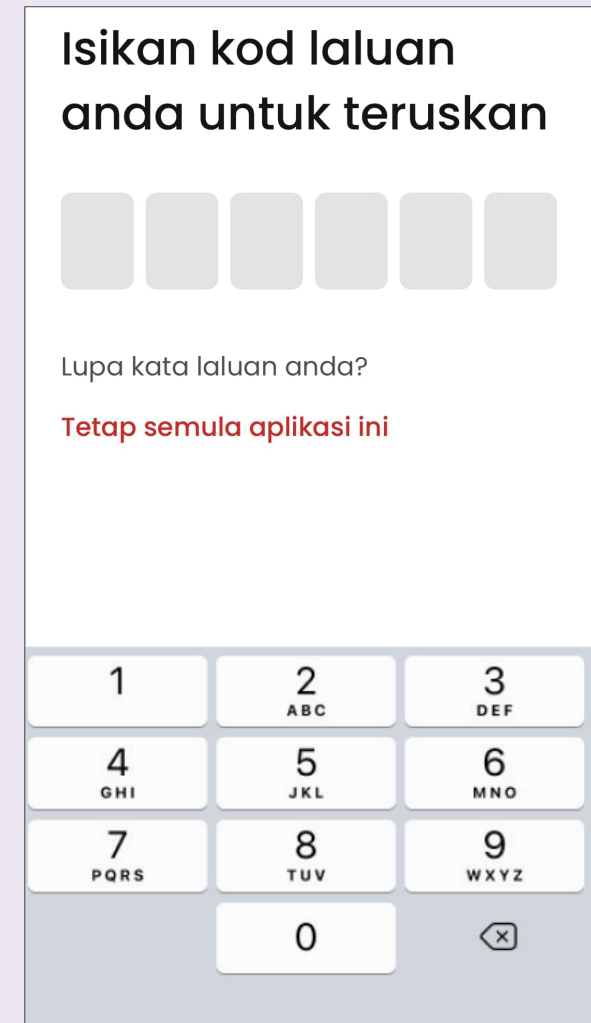
1 Ketik pada Tetapan



2 Pilih Tukar kod laluan aplikasi

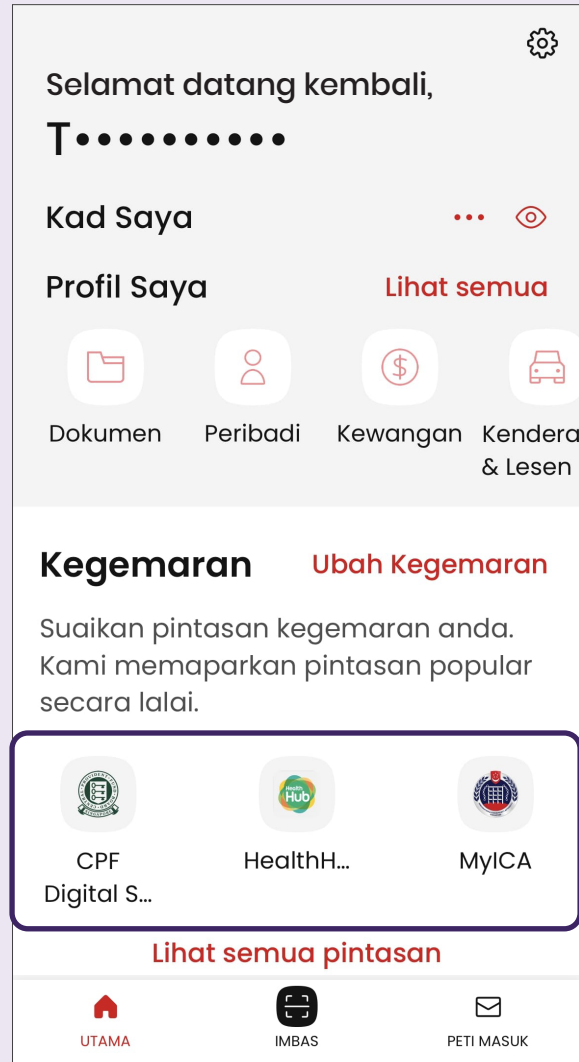


3 Masukkan Kod Laluan Lama



Akses Perkhidmatan Pemerintah yang Lain

1 Ketik pada Sebarang Jalan Pintas Lain

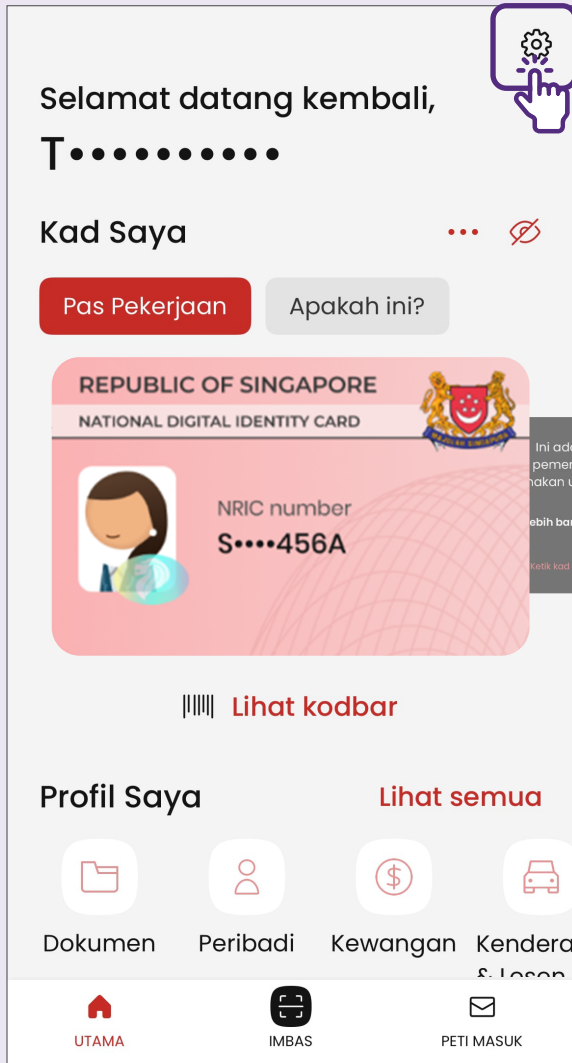


Ketik pada mana-mana jalan pintas daripada Singpass untuk log masuk ke dalam perkhidmatan pemerintah yang lain.

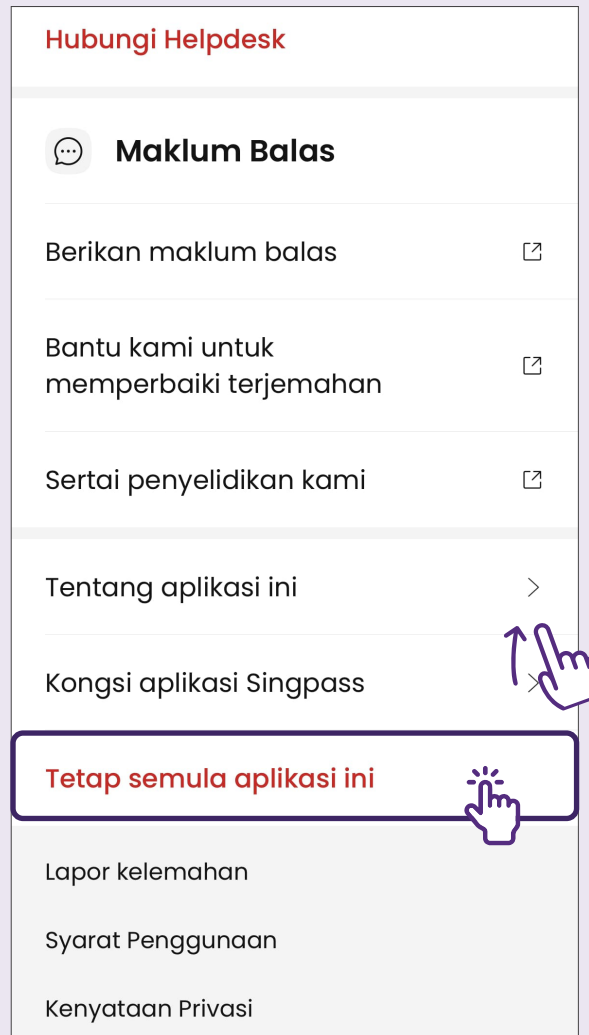
Tetapkan semula Singpass

Hanya tetapkan semula aplikasi jika anda benar-benar perlu.

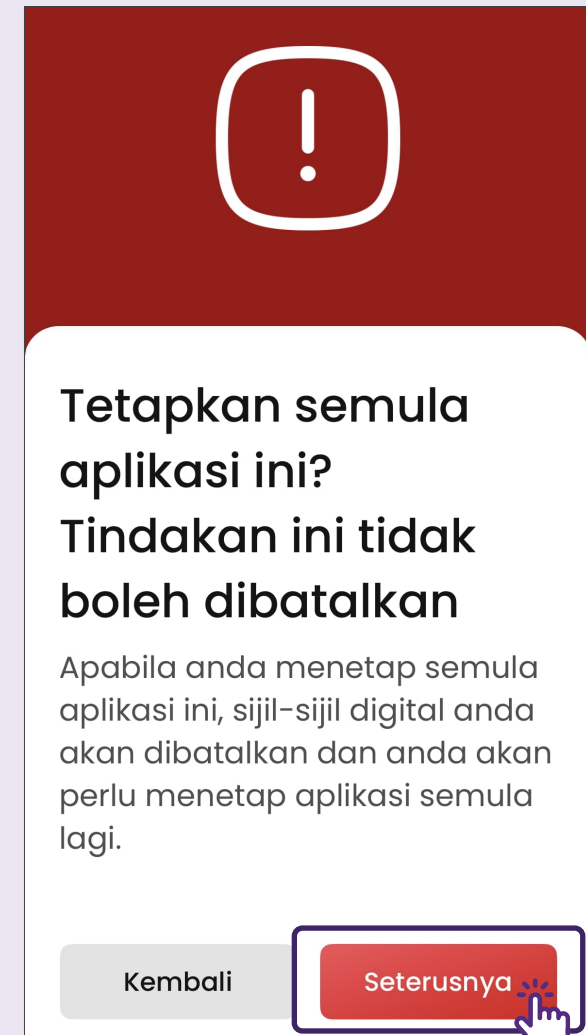
1 Ketik pada Tetapan



2 Pilih Tetap semula aplikasi ini



3 Tetapkan Semula Aplikasi



Untuk maklumat lanjut dan mencari hab komuniti Digital SG terdekat anda:

Pusat Panggilan IMDA

Talian penting: +65 6377 3800

Maklum balas: go.gov.sg/imda-feedback

Laman web: digitalforlife.gov.sg



Imbas kod QR untuk melawati Portal Digital Sepanjang Hayat.

© 2026 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.
Tiada bahagian dalam sumber ini yang boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.
Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.
Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

Sumber ini mengambil rujukan daripada Government Technology Agency (GovTech).