

Pemesejan Segera

Imbas kod QR di bawah
untuk mempelajari tentang
kompetensi Saling Berhubung
Dalam Talian:



Kandungan

Pengenalan	2
Panduan Keselamatan Siber	3
Memahami Aplikasi Pemesejan Segera	4
Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera	10
Panduan Langkah Demi Langkah untuk Menggunakan WhatsApp	20



Pengenalan

Panduan Kemahiran Digital untuk Kehidupan (DSL) adalah satu koleksi risalah yang direka bagi membantu anda mempelajari kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian. Panduan ini menawarkan arahan langkah demi langkah dan petua ringkas yang memberi anda keyakinan untuk mengendalikan dunia digital dengan yakin dan selamat.

Panduan ini direka untuk sesiapa sahaja yang ingin menguasai kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian.

Kemahiran DSL ini dikelompokkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam rajah.

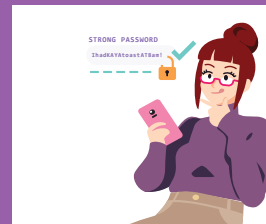
Hasil Pembelajaran:

Buku panduan ini memberi fokus kepada kompetensi 'Saling Berhubung Dalam Talian' di mana anda akan mempelajari:

- Aplikasi pemesejan segera biasa, ikon aplikasi dan mengenal pasti aplikasi menggunakan logo aplikasi.
- Ciri biasa (UI) dan langkah biasa (UX) untuk menggunakan aplikasi pemesejan segera.
- Petua keselamatan siber berguna untuk kekal selamat dalam talian.

Untuk membantu anda memperoleh hasil pembelajaran, buku panduan ini menggunakan platform mesej segera yang berbeza sebagai contoh untuk menunjukkan langkah biasa bagi menggunakan pemesejan segera untuk berkomunikasi dengan orang lain.

DSL



Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian

Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.

Teroka Maklumat Dalam Talian

Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.



Saling Berhubung Dalam Talian

Berhubung dengan orang lain dalam talian.



Berurusan Secara Dalam Talian

Jalankan urusan niaga dalam talian.



Sediakan dan Gunakan Alat Pintar

Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.



Panduan ini adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih. Harap maklum bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza mengikut peranti dan model mudah alih yang berbeza.

Panduan Keselamatan Siber

Untuk kekal selamat semasa menggunakan aplikasi pemesejan segera, sila patuhi perkara berikut:



Jangan buka atau memuat turun sebarang pautan yang tidak disahkan atau lampiran dari sumber yang tidak diketahui.



Jangan berkongsi butiran peribadi atau kewangan, kata laluan atau kata laluan sekali guna (OTP) dengan sesiapa.



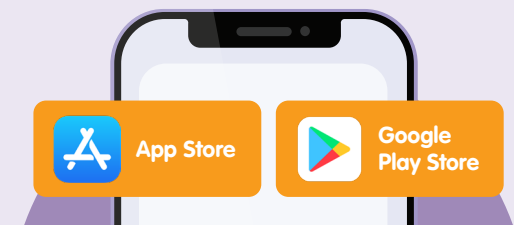
Sekat pengguna yang tidak dikenali yang menghantar sembang yang tidak diminta kepada anda.



Aktifkan Pengesahan Dua Faktor (2FA).



Semak kemas kini dan **kemas kini aplikasi anda dengan segera** untuk melindungi peranti anda daripada kelemahan keselamatan.



Muat turun aplikasi dari sumber **rasmi**.

Memahami Aplikasi Pemesejan Segera

Perihal Pemesejan Segera

Muka Surat 5

Ciri Biasa yang didapati Merentas
Aplikasi Pemesejan Segera Berbeza

Muka Surat 6

Perihal Pemesejan Segera

Aplikasi Pemesejan Segera (IM), seperti WhatsApp dan Telegram, membenarkan panggilan dan pertukaran mesej dan fail masa nyata melalui Internet. Komunikasi pada aplikasi pemesejan segera biasanya dalam kalangan pengguna yang dikenali.

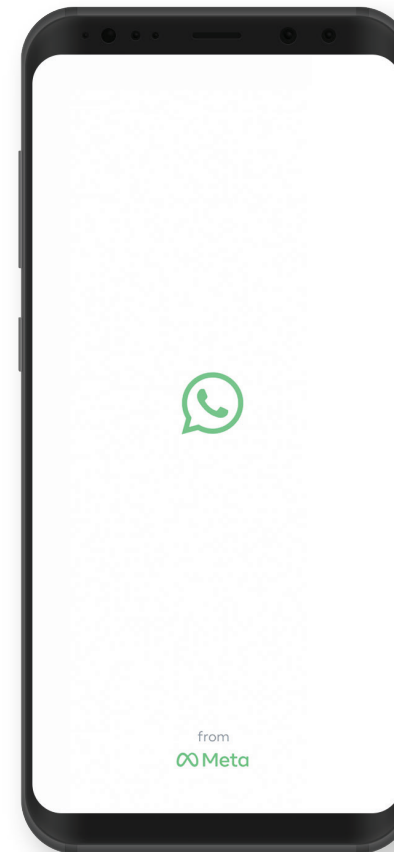
Dengan pemesejan segera, orang ramai boleh terus berhubung secara global dengan menghantar mesej dan membuat panggilan selagi ada sambungan Internet.

Prasyarat untuk mempelajari aplikasi

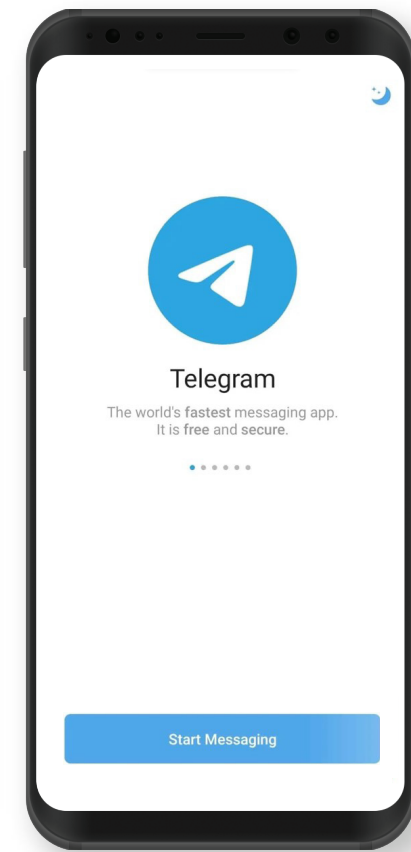
Pelajar mesti:

- Mempunyai peranti mudah alih (sama ada iOS atau Android) disambungkan ke rangkaian selular atau Wi-Fi dengan kamera yang berfungsi.
- Tahu cara memasang aplikasi pada peranti mudah alih.
- Mempunyai Telefon Pintar (iOS/Android) untuk digunakan dengan iPad untuk WhatsApp [Hanya untuk pengguna iPad].

Ambil perhatian: Tidak terdapat WhatsApp bagi iPad. Walau bagaimanapun, anda boleh menggunakan WhatsApp Web pada iPad dengan memautkan WhatsApp anda pada telefon iPhone/Android ke WhatsApp Web iPad.



WhatsApp



Telegram

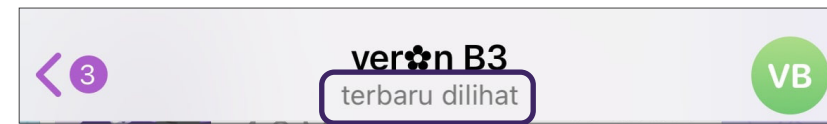
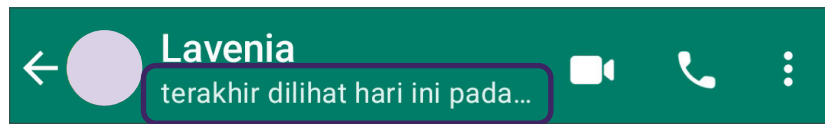


Ciri Biasa Merentas Aplikasi Pemesejan Segera yang Berbeza

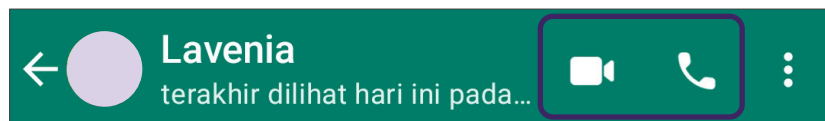
WhatsApp

Telegram

Lihat jika orang hubungan berada dalam talian dan kali terakhir orang hubungan menggunakan WhatsApp.



Buat panggilan suara dan video.



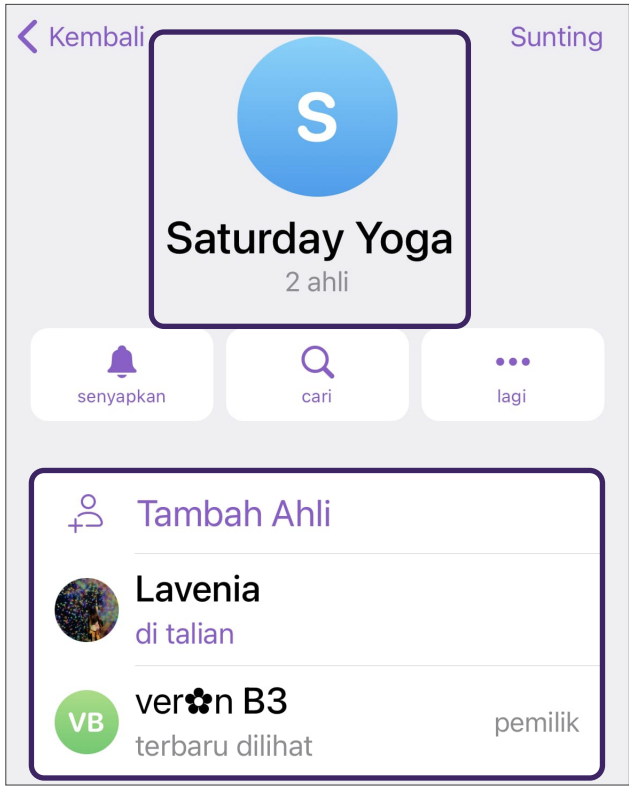
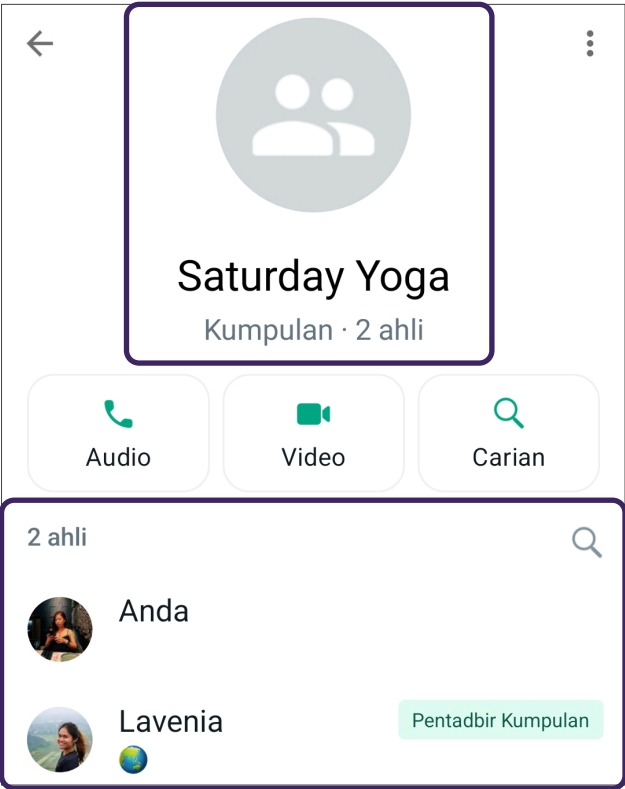
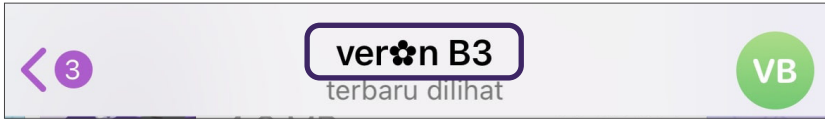
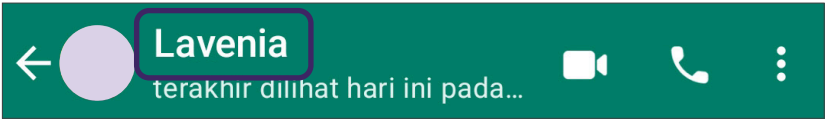


Ciri Biasa Merentas Aplikasi Pemesejan Segera yang Berbeza

WhatsApp

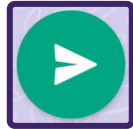
Telegram

Hantar mesej teks kepada individu atau kumpulan.



Ciri Biasa Merentas Aplikasi Pemesejan Segera yang Berbeza

WhatsApp



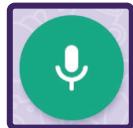
Telegram



Ikon Hantar
Hantar mesej teks.



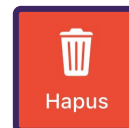
Ikon Klip Kertas
Lampirkan imej, video atau dokumen.



Ikon Mikrofon
Hantar mesej suara.



Ikon Smiley
Selit emoji.



Ikon Tong Sampah
Padam mesej atau sembang.

Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera

Cara Menambah Kenalan Muka Surat 10

Cara Memulakan Sembang
dengan Individu Muka Surat 11

Cara Membalas Mesej Muka Surat 13

Cara Memajukan Mesej Muka Surat 14

Cara Menghantar Emoji Muka Surat 15

Cara Memberikan Reaksi
kepada Mesej Muka Surat 16

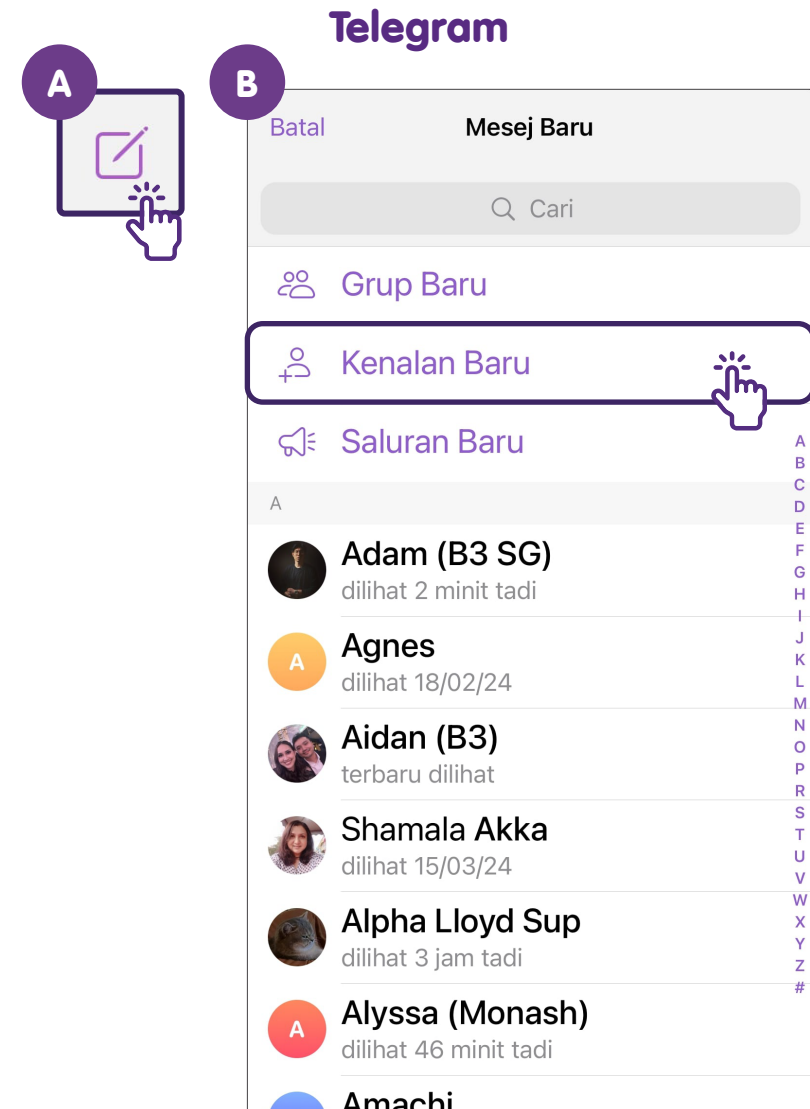
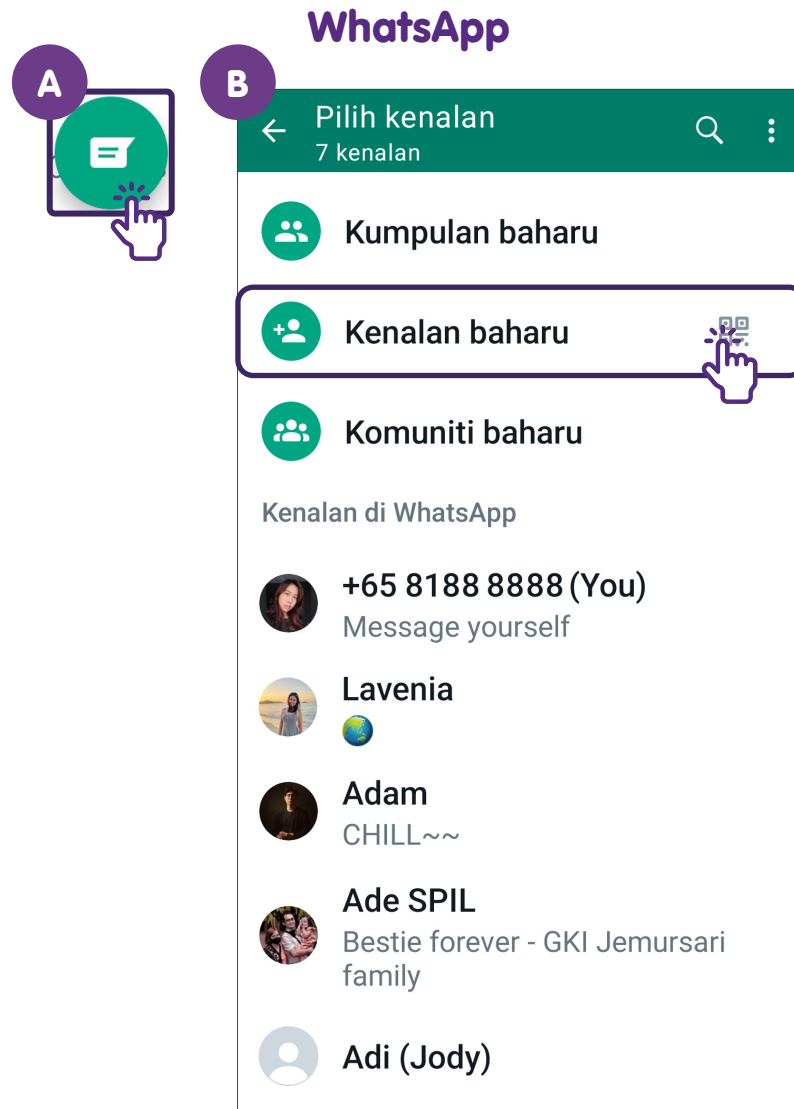
Cara Berkongsi Lampiran Muka Surat 17

Cara Menggunakan
Alat Audio dan Video Muka Surat 18

Cara Memadamkan Mesej Muka Surat 19

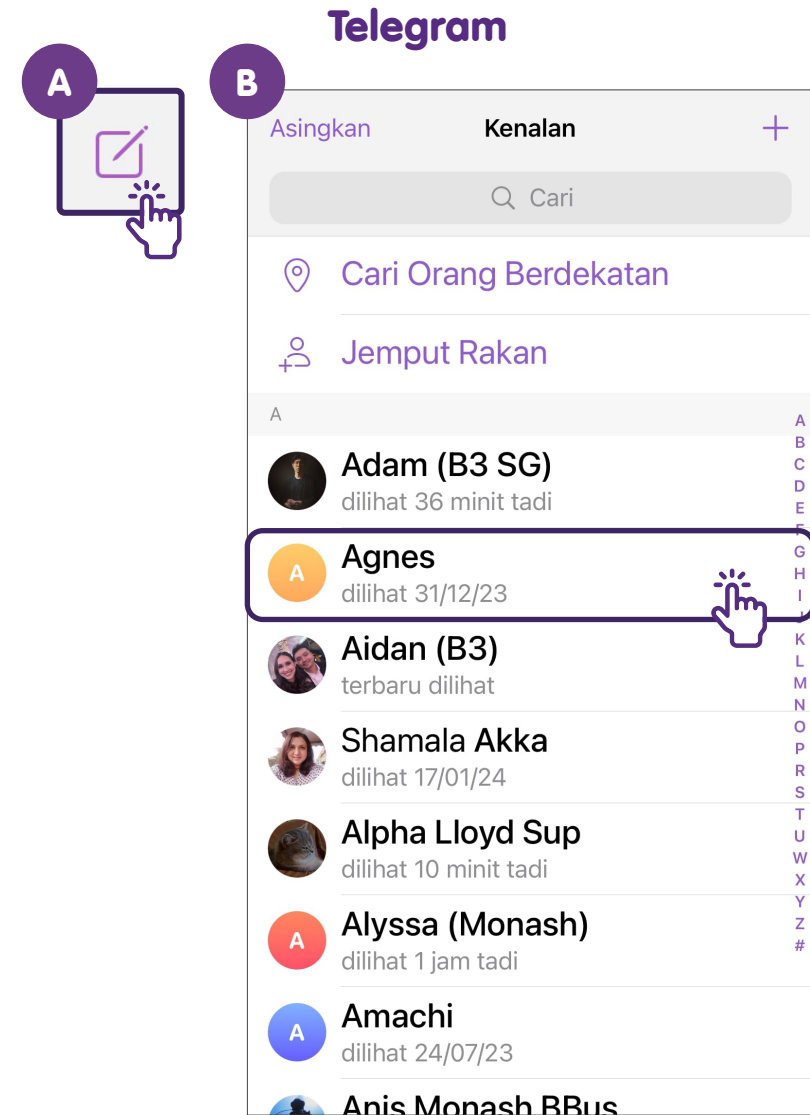
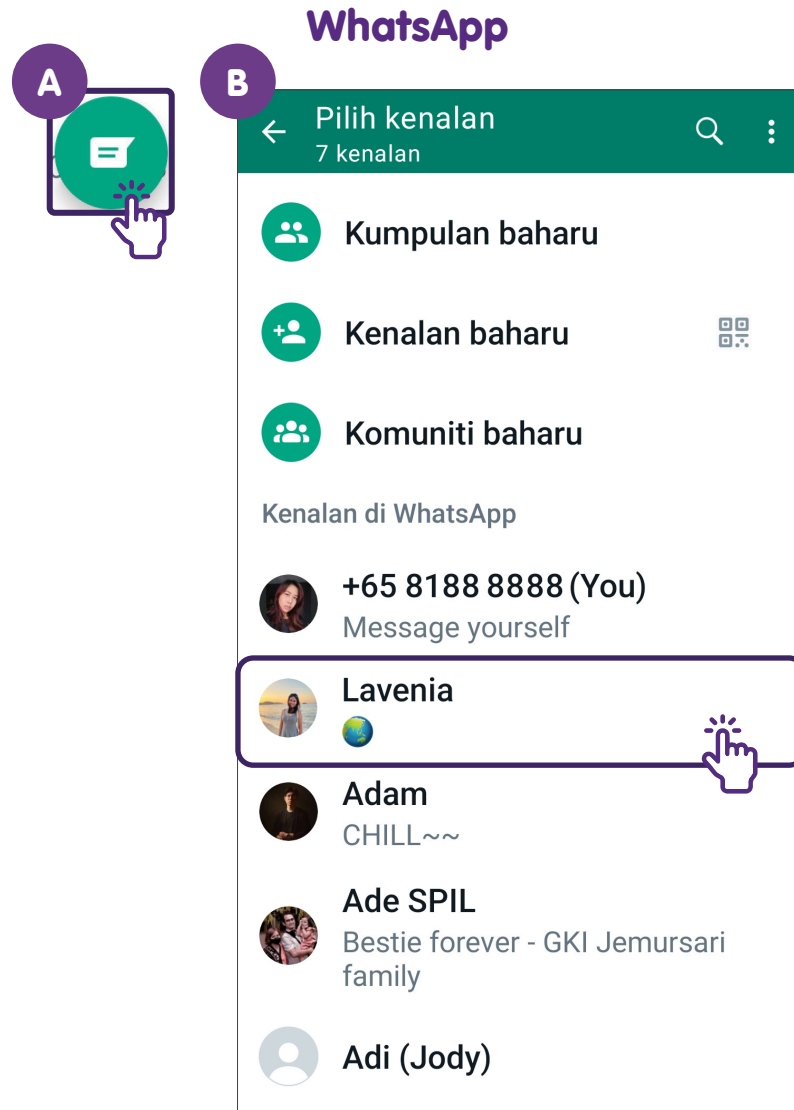
Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Tambah Orang Hubungan

Ketik pada   ikon. Pilih "Kenalan baru" atau "Kenalan Baru", isikan butiran, kemudian ketik pada "Simpan" atau "Cipta".



Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Mulakan Sembang dengan Individu

1 Ketik pada   ikon, kemudian ketik pada orang hubungan.



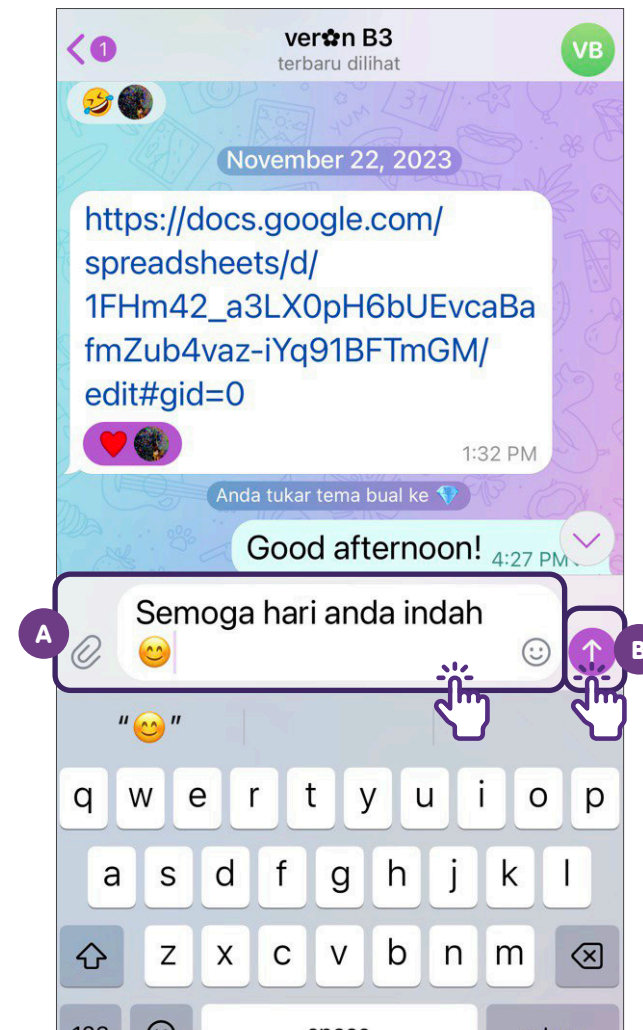
Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Mulakan Sembang dengan Individu

2 Masukkan mesej anda dan ketik pada ikon "Hantar".

WhatsApp



Telegram

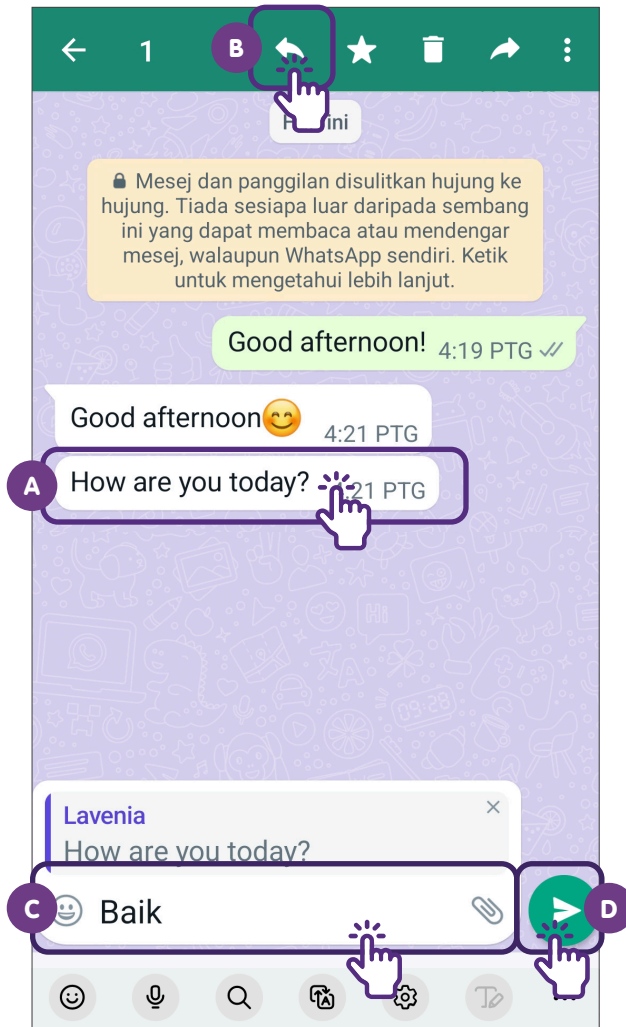




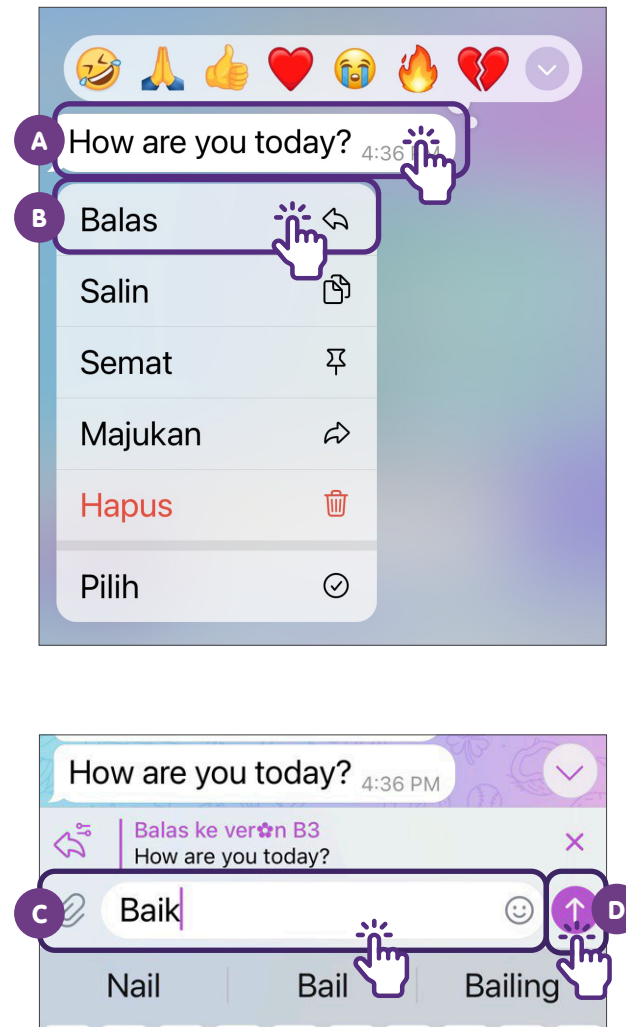
Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Balas kepada Mesej

Ketik dan tahan pada mesej. Ketik pada   ikon, masukkan teks anda dan ketik pada ikon "Hantar".

WhatsApp



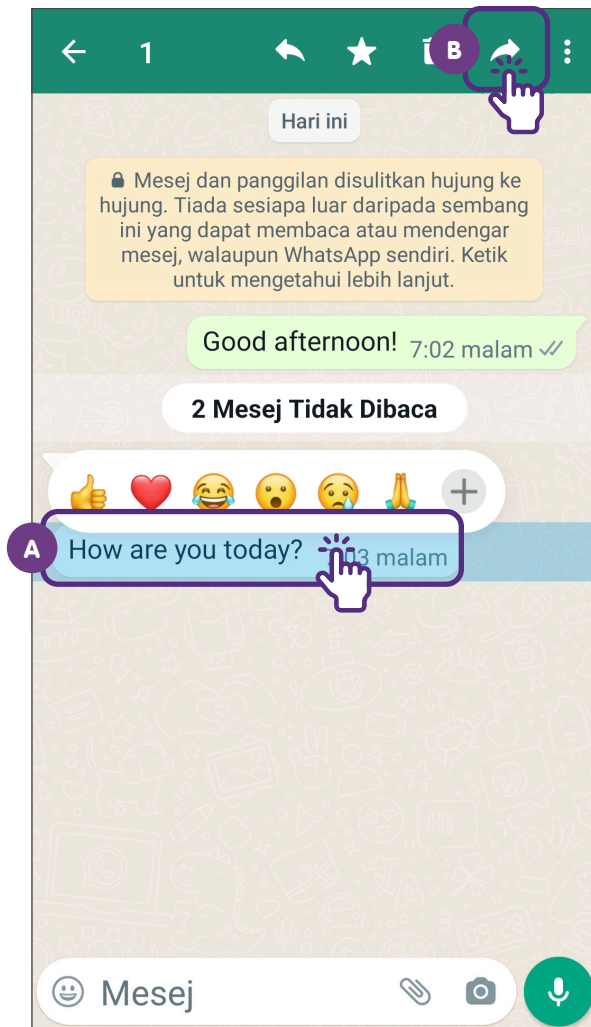
Telegram



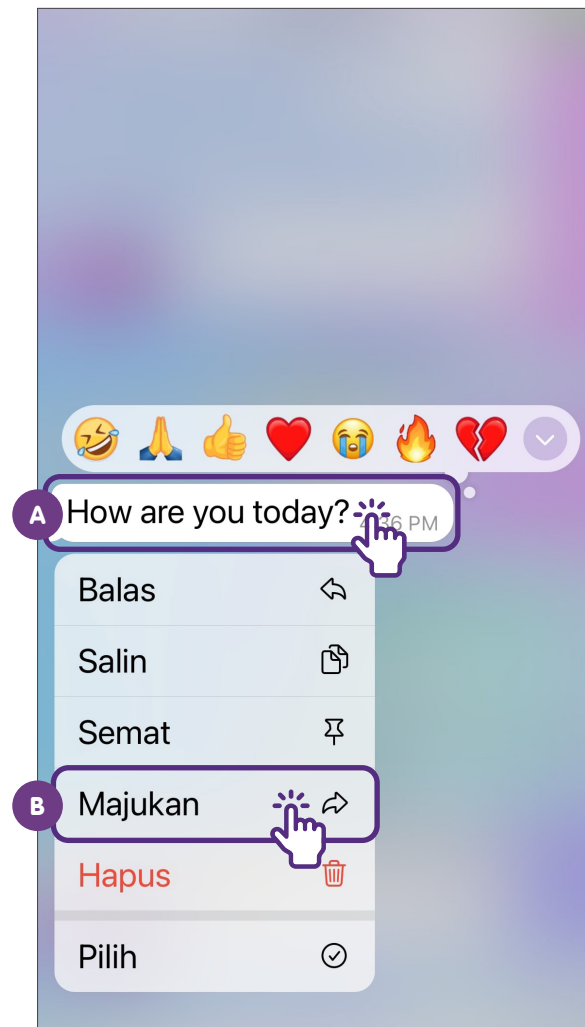
Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Majukan Mesej

Ketik dan tahan pada mesej, kemudian ketik pada   ikon.

WhatsApp



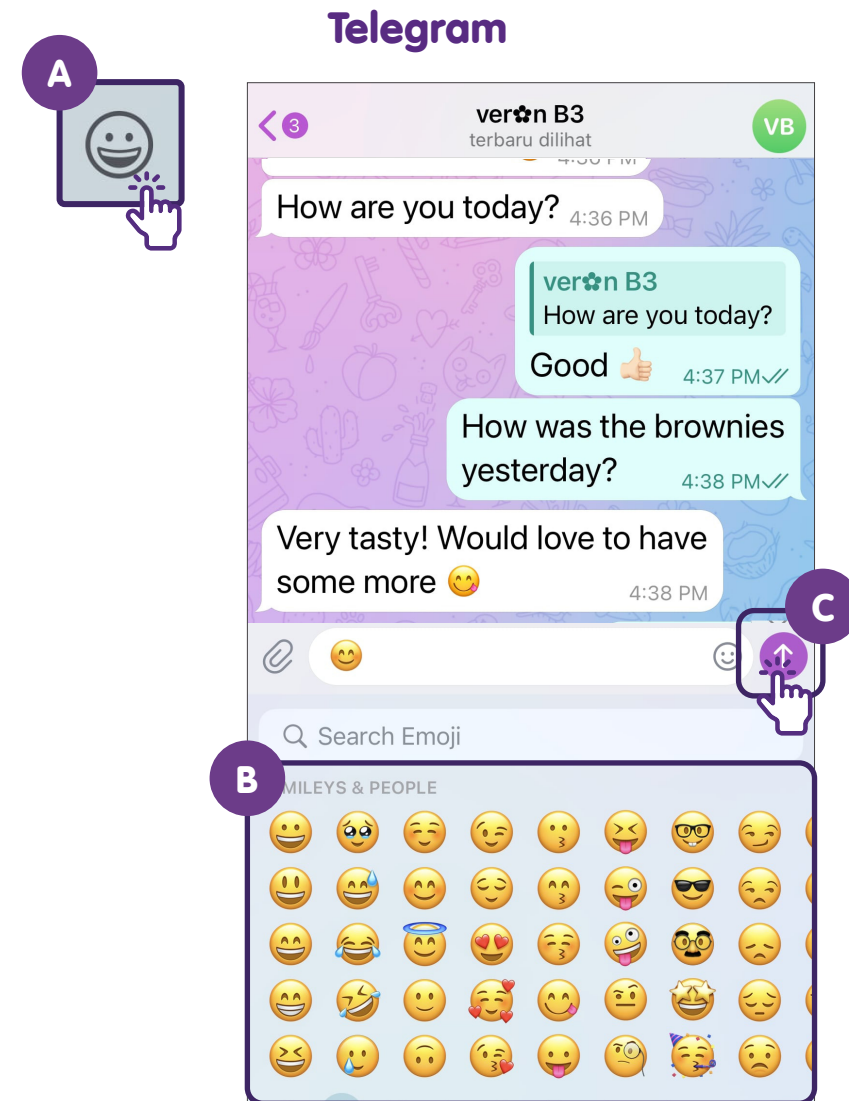
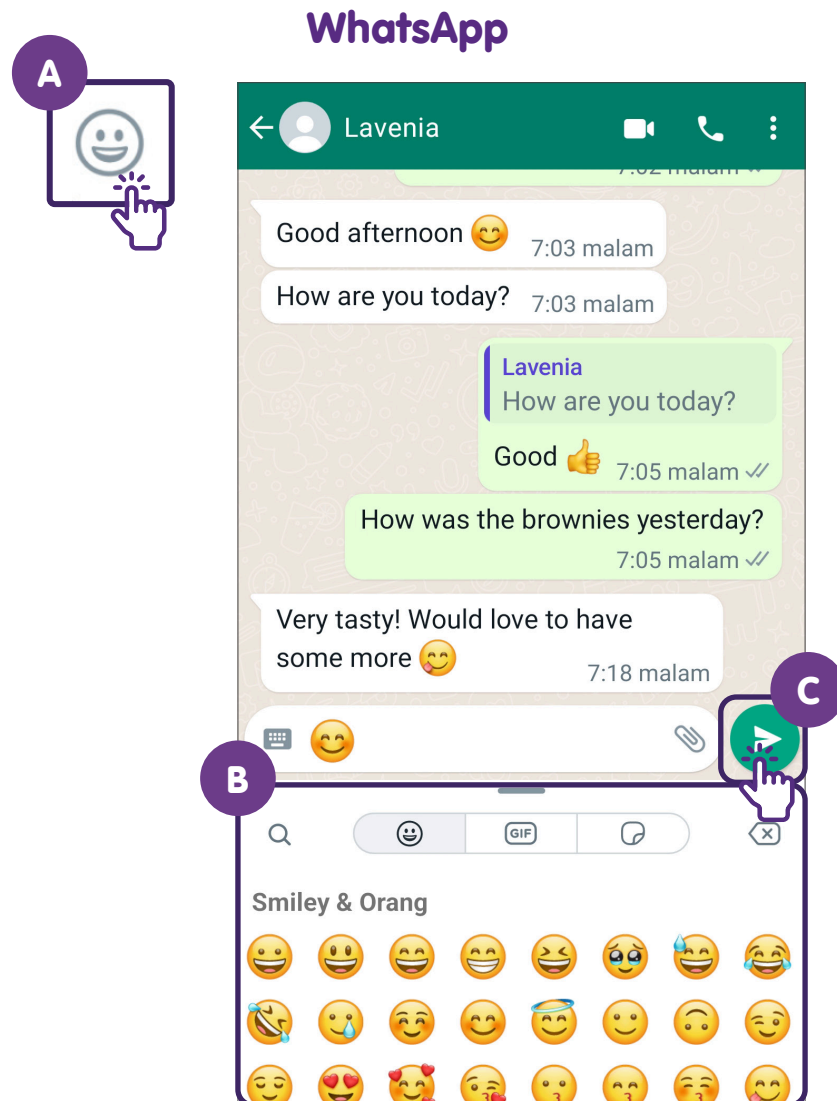
Telegram





Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Hantar Emoji

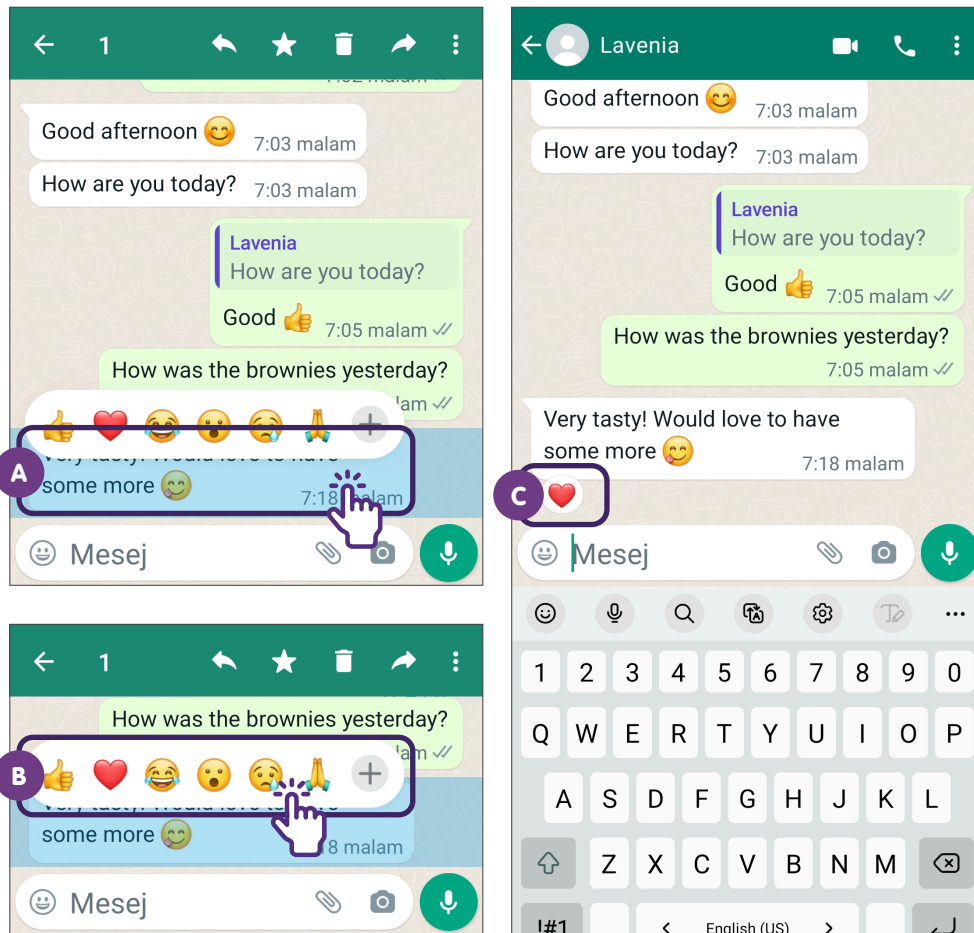
Ketik pada   ikon, kemudian pilih emoji. Ketik pada ikon "Hantar" untuk menghantar emoji.



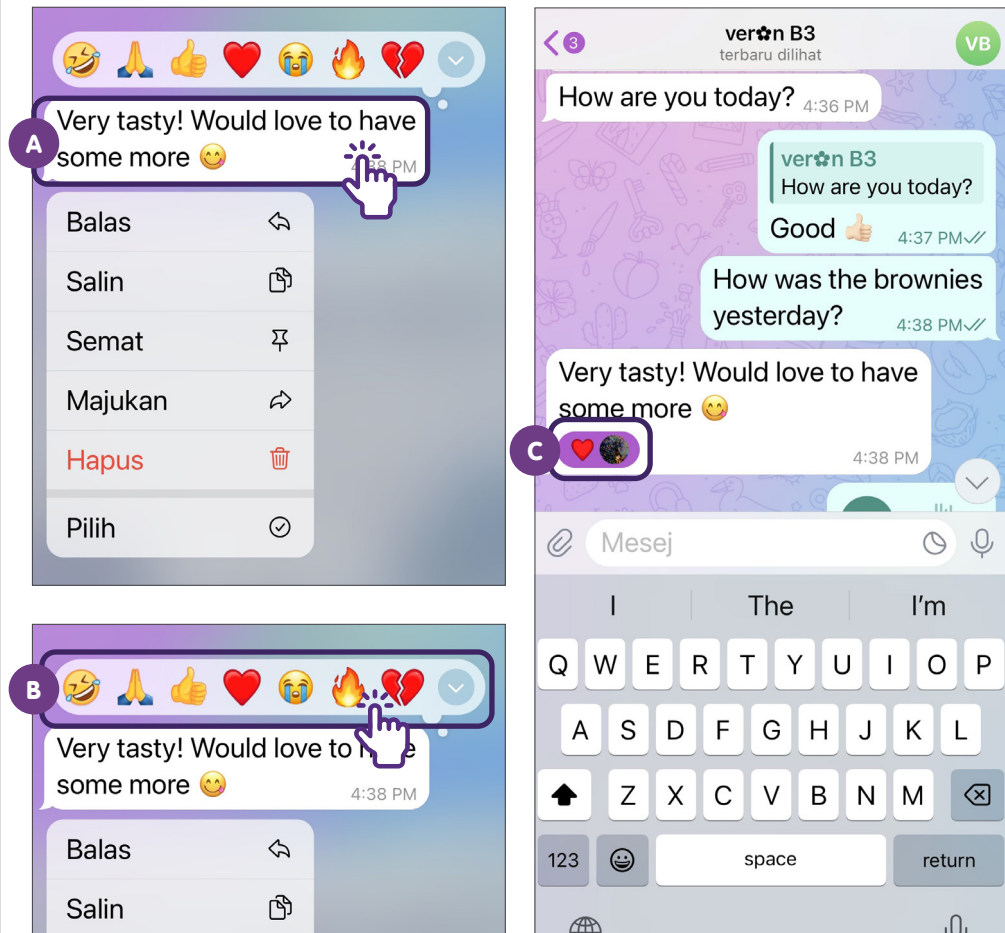
Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Berikan Reaksi terhadap Mesej

Ketik dan tahan pada mesej, kemudian pilih emoji. Ketik "+" atau  untuk mendapatkan lebih banyak pilihan.

WhatsApp



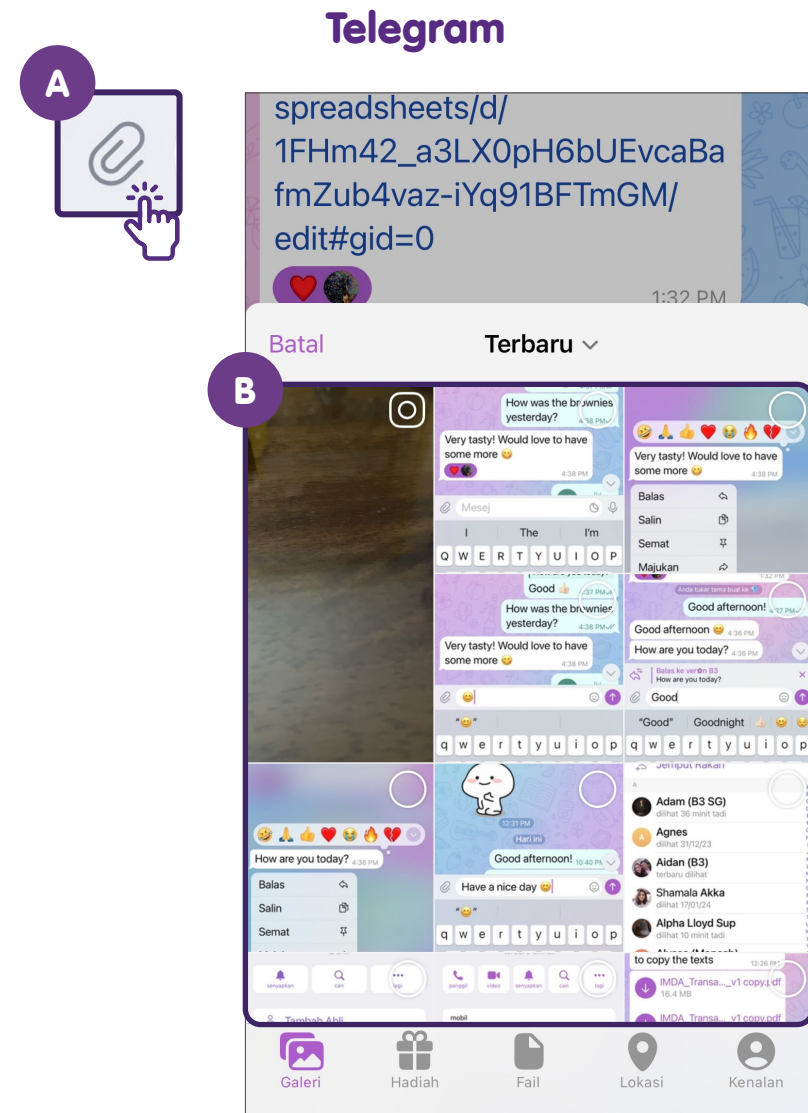
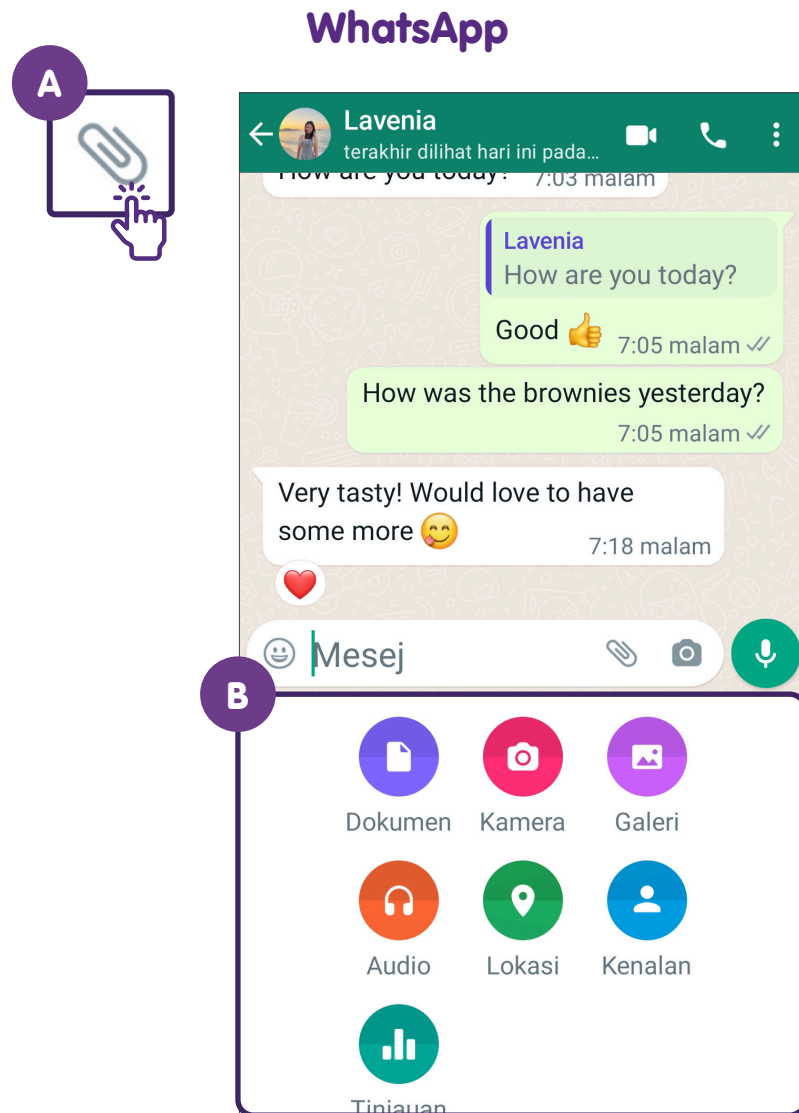
Telegram











Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Kongsikan Lampiran

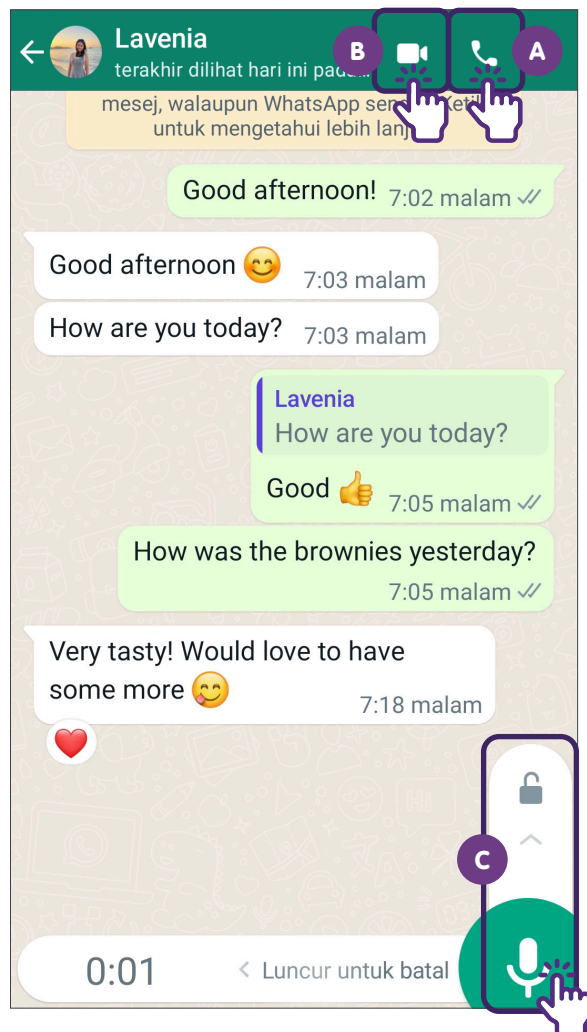
Ketik pada   ikon. Pilih lampiran yang anda ingin hantar.



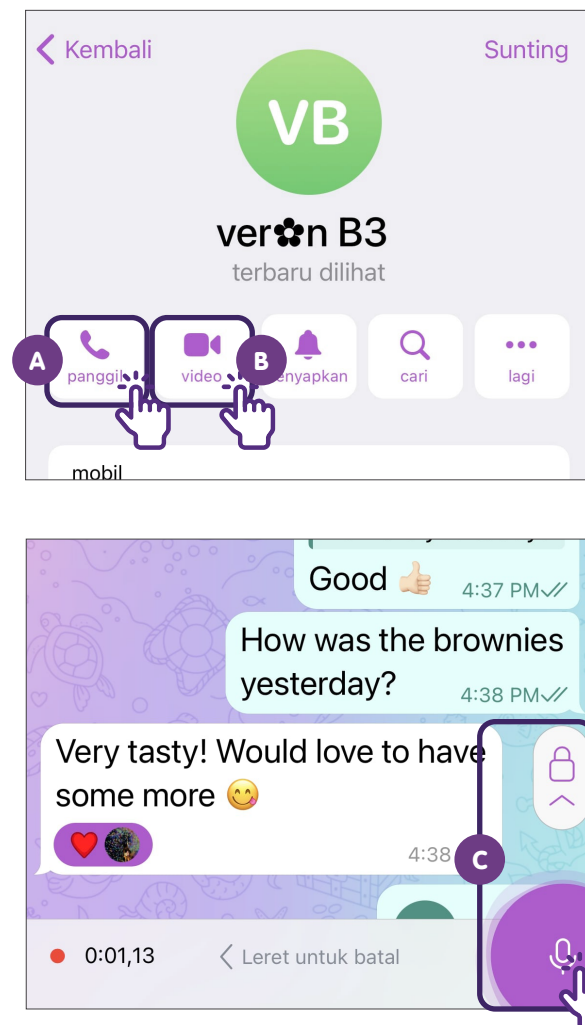
Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Gunakan Alat Audio dan Video

Ketik pada   atau   ikon untuk membuat panggilan telepon atau video. Ketik dan tahan pada   ikon untuk merakam mesej suara. Lepaskan ikon untuk menghantar mesej suara.

WhatsApp



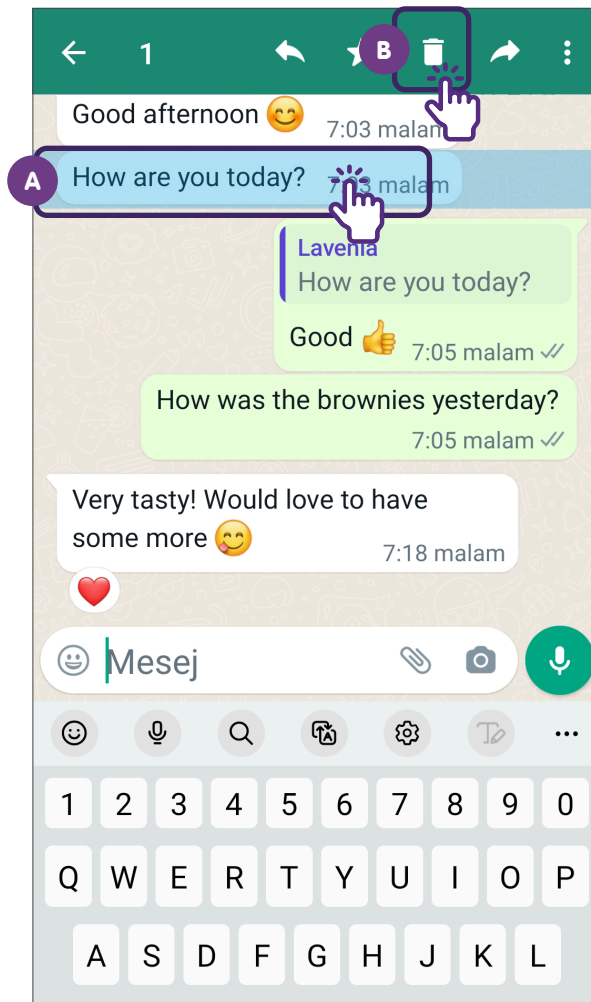
Telegram



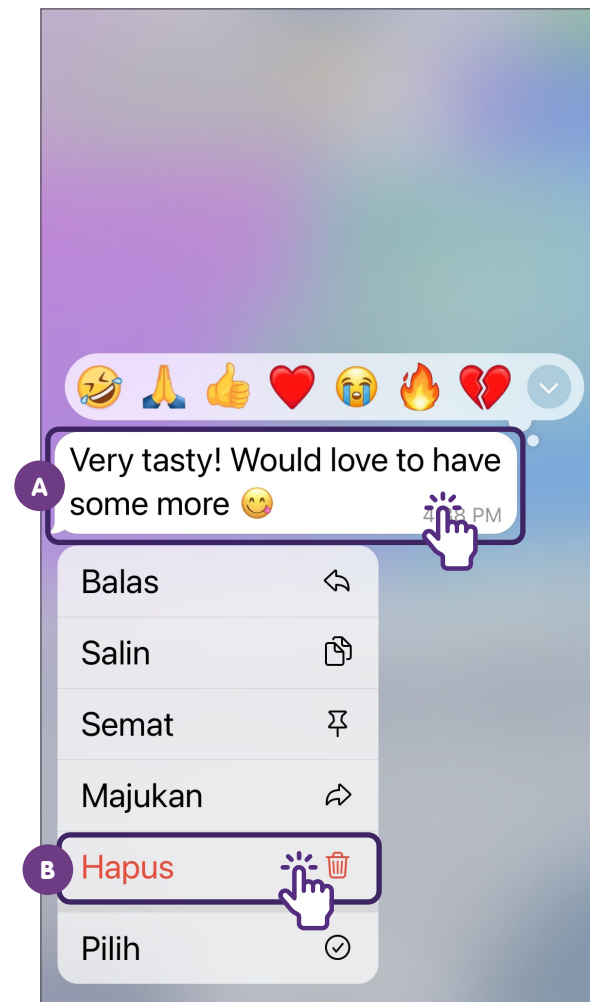
Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Pemesejan Segera Padam Mesej

Ketik dan tahan pada mesej, kemudian ketik pada   ikon.

WhatsApp



Telegram



Panduan Langkah Demi Langkah untuk Menggunakan WhatsApp

Daftar untuk Akaun WhatsApp

1 Lancarkan WhatsApp



Muat turun "Aplikasi WhatsApp" dari Apple App Store atau Google Play Store dan lancarkannya.

2 Terima Terma Perkhidmatan



Selamat datang ke WhatsApp

Setuju dan teruskan

3 Sahkan Nombor Telefon

Masukkan nombor telefon anda

WhatsApp perlu mengesahkan akaun anda.
[Apakah nombor saya?](#)

Singapura

+ 65 12345678

Caj pembawa mungkin dikenakan

Seterusnya

4 Masukkan Kod 6 digit

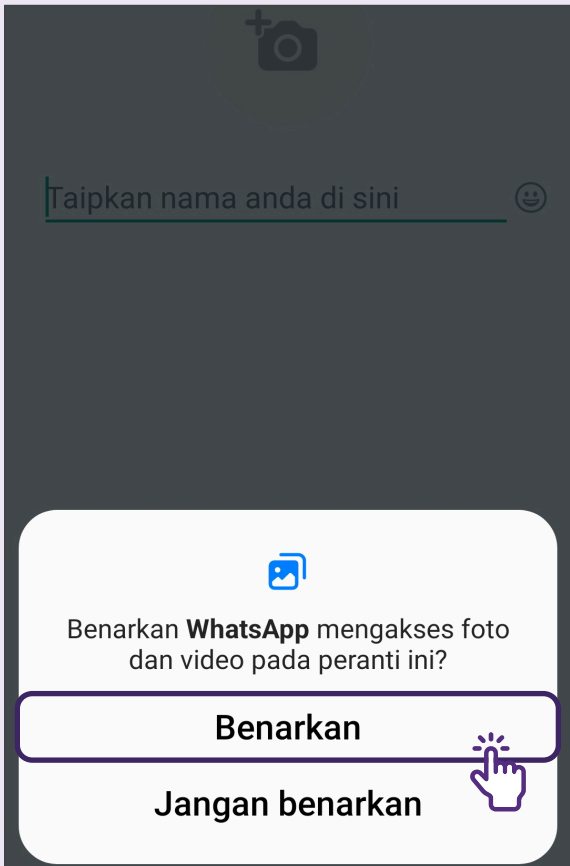
Mengesahkan nombor anda

Tidak dapat menghantar SMS dengan kod anda kerana anda telah cuba mendaftarkan **+60 11-2134 9847** baru-baru ini. Mohon panggilan atau tunggu sebelum meminta SMS. [Nombor salah?](#)

Masukkan kod 6 digit

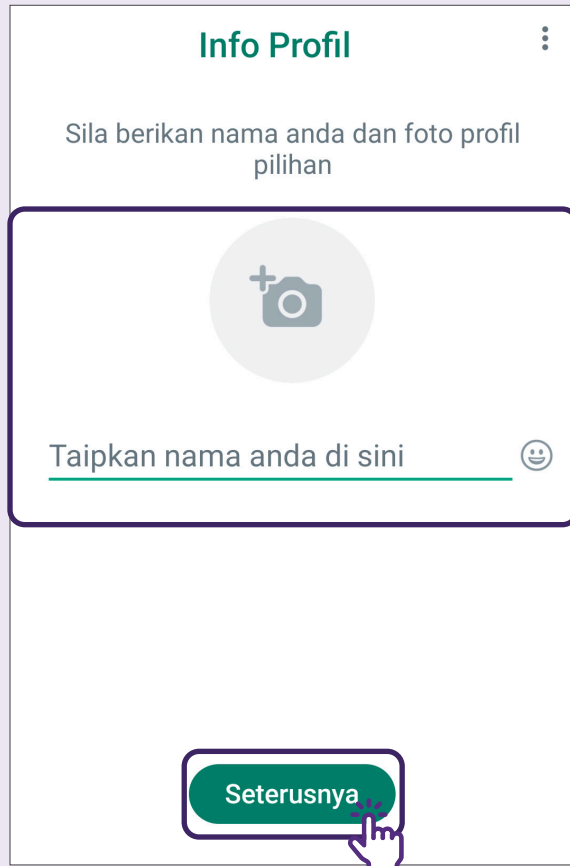
Tidak menerima kod?

5 Benarkan Akses



Sentuh pada **“Benarkan”** untuk membolehkan WhatsApp mengakses kenalan, foto, media dan fail anda.

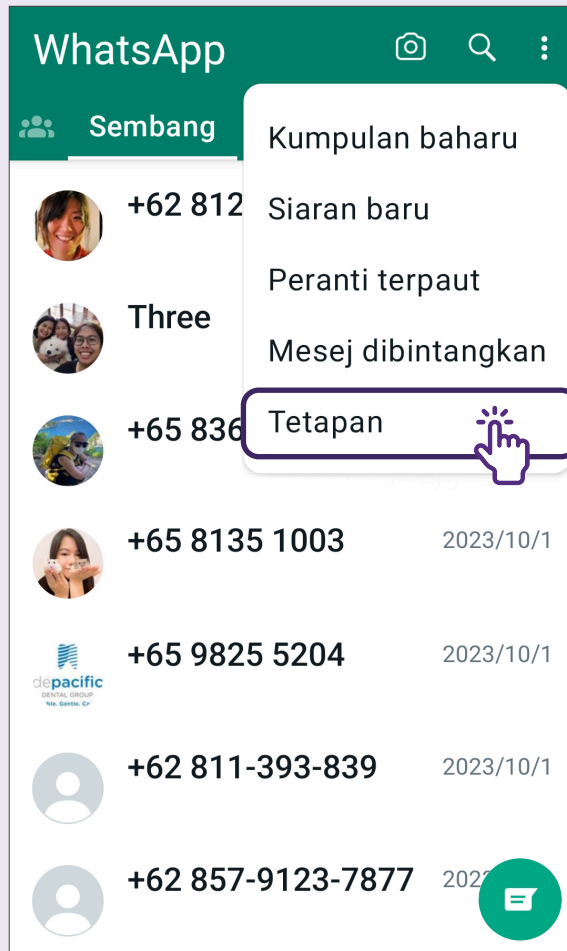
6 Masukkan Maklumat Profil



Masukkan nama anda dan berikan foto profil dan sentuh pada **“Seterusnya”**.

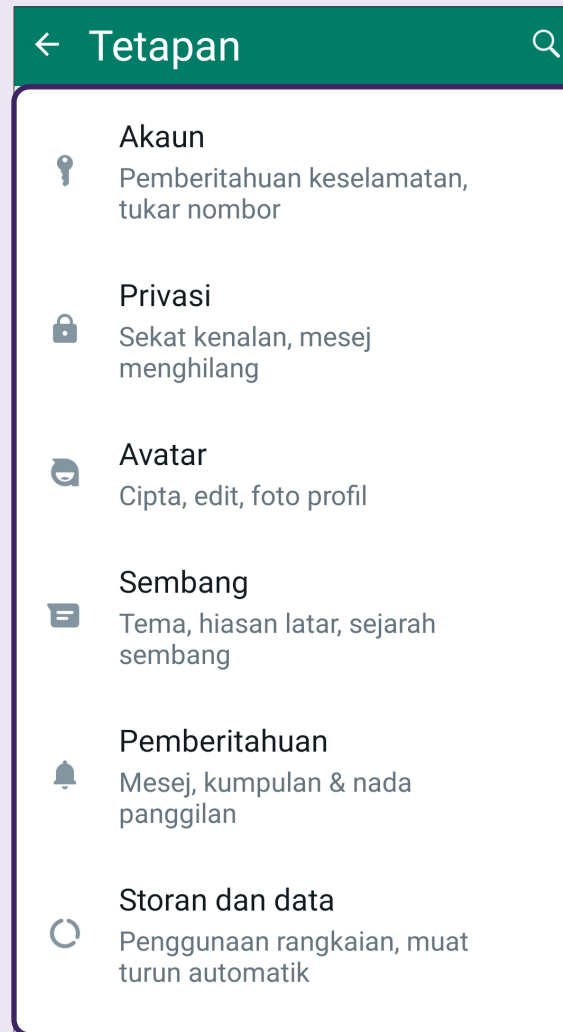
Urus Tetapan

1 Sentuh pada Tetapan



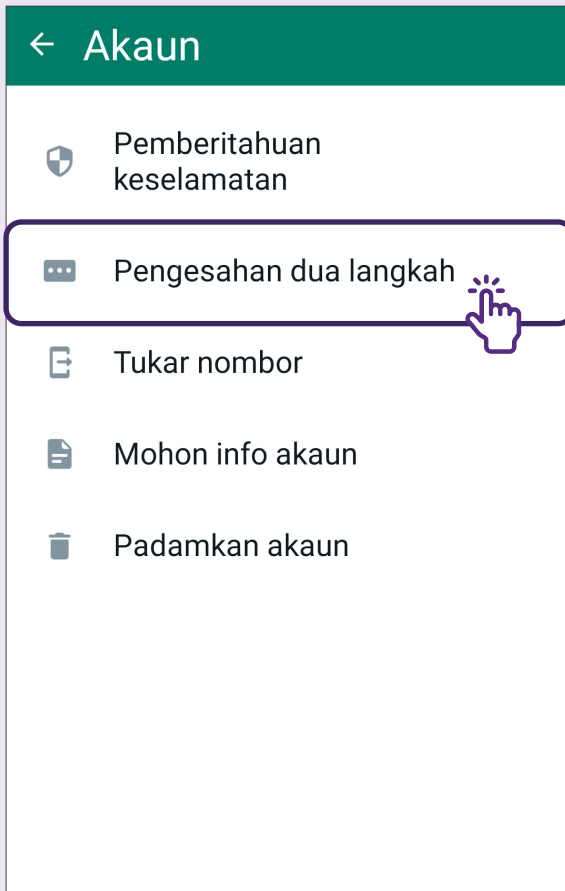
Sentuh pada menu 3-titik untuk "Tetapan".

2 Tetapkan Tetapan Pilihan



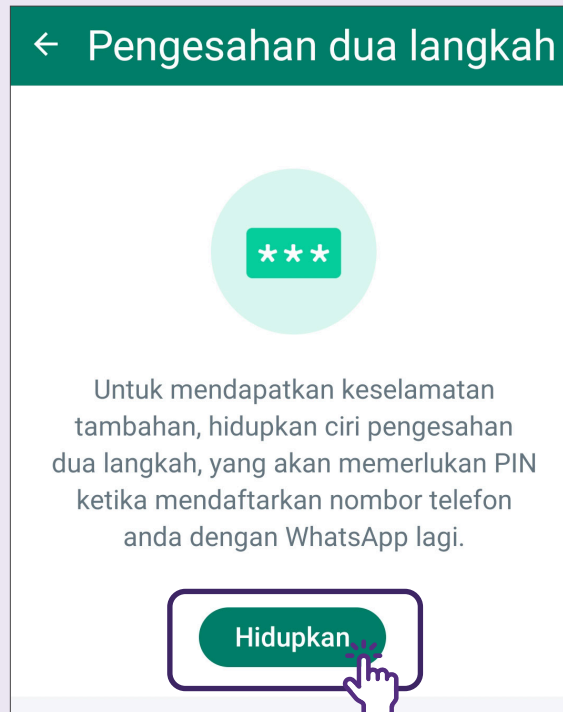
Sediakan Pengesahan Dua Langkah

1 Pilih Pengesahan Dua Langkah



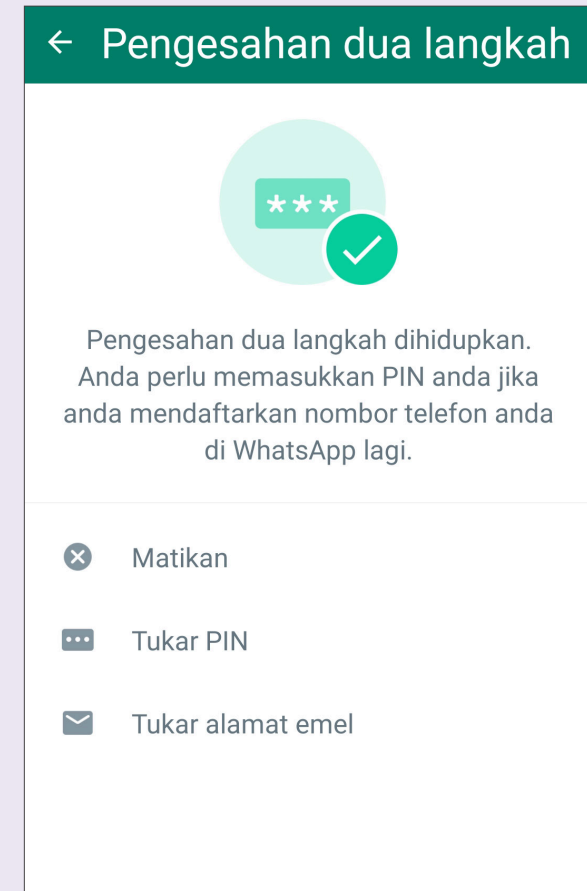
Pergi ke **"Akaun"** di bawah **"Tetapan"** dan pilih **"Pengesahan dua langkah"**.

2 Hidupkan Pengesahan Dua Langkah



Sentuh **"Hidupkan"** dan ikut arahan dalam aplikasi untuk mencipta PIN 6 digit. (Pilihan) Masukkan e-mel supaya anda boleh menetapkan semula PIN anda jika anda terlupa. Sentuh pada **"Langkau"** jika anda tidak mahu memasukkan e-mel.

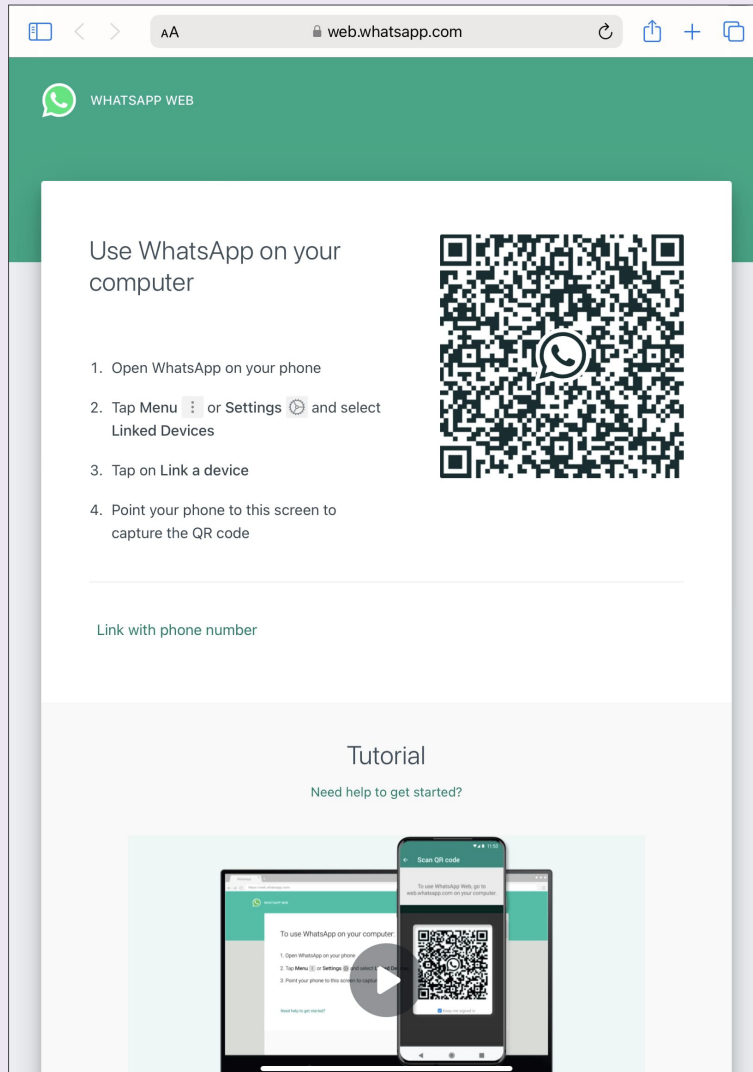
3 Pengesahan Dua Langkah Diaktifkan



Sentuh pada **"Selesai"** dan pengesahan dua langkah anda dihidupkan.

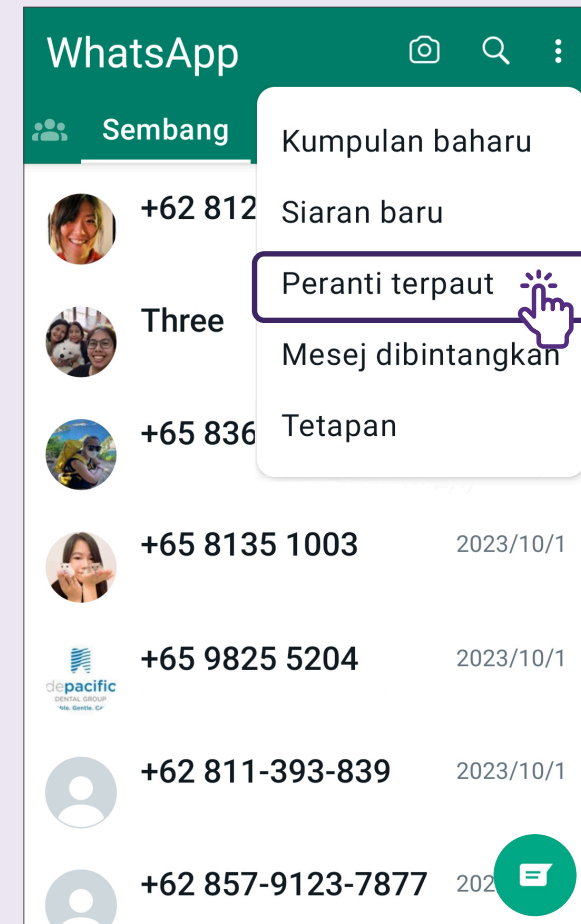
WhatsApp di iPad

1 Buka Safari di iPad



Sentuh untuk membuka Safari pada iPad anda dan pergi ke **web.whatsapp.com**.


2 Pilih Peranti terpaut



Buka WhatsApp di telefon pintar anda (iOS/Android) dan sentuh pada menu. Pilih **“Peranti terpaut”**.

3 Sentuh pada Pautkan peranti

← Peranti terpaut



Gunakan WhatsApp pada Web, Desktop dan peranti lain. [Ketahui lebih lanjut](#)

Pautkan peranti

🔒 Mesej peribadi anda **disulitkan hujung ke hujung** pada semua peranti anda.

Sentuh pada **“Pautkan peranti”**.

4 Imbas Kod QR

← Imbas kod QR

Buka web.whatsapp.com, apl desktop atau peranti lain.

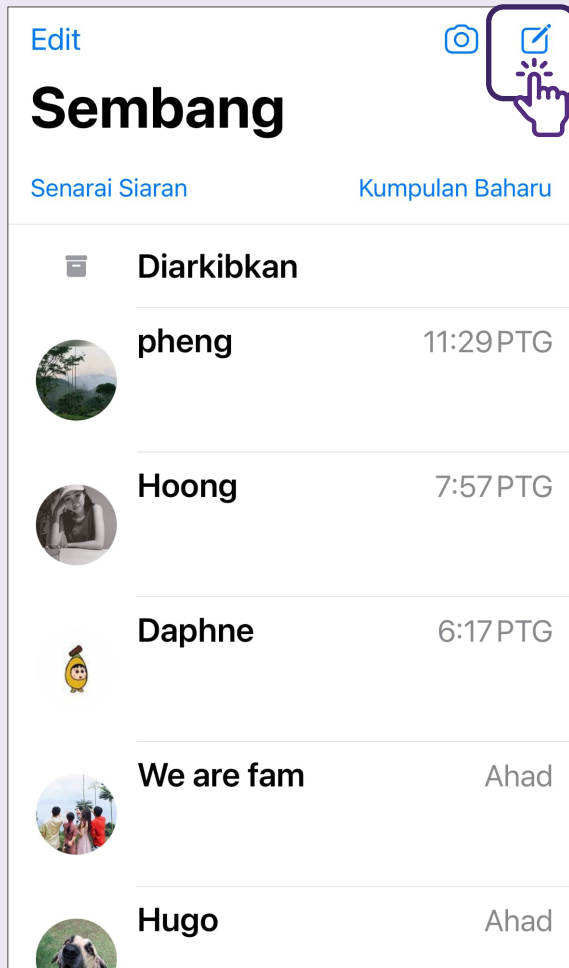


Pautkan dengan nombor telefon

Imbas kod QR di iPad untuk memasang dengan telefon pintar dan anda boleh mula menggunakan WhatsApp di iPad anda.

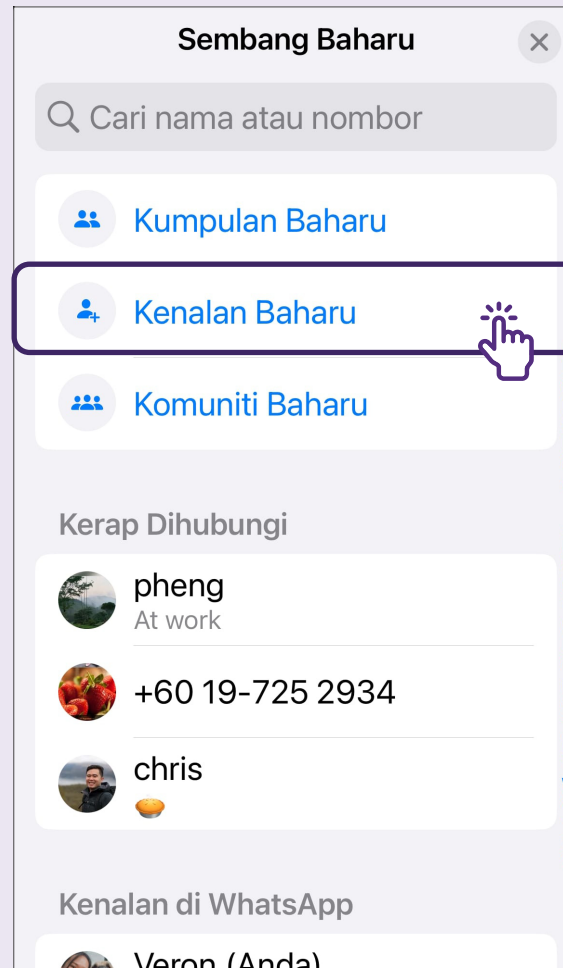
Tambah Kenalan - melalui WhatsApp (iOS)

1 Tambah Kenalan



Dalam sembang WhatsApp, sentuh pada ikon **"Sembang Baharu"**.

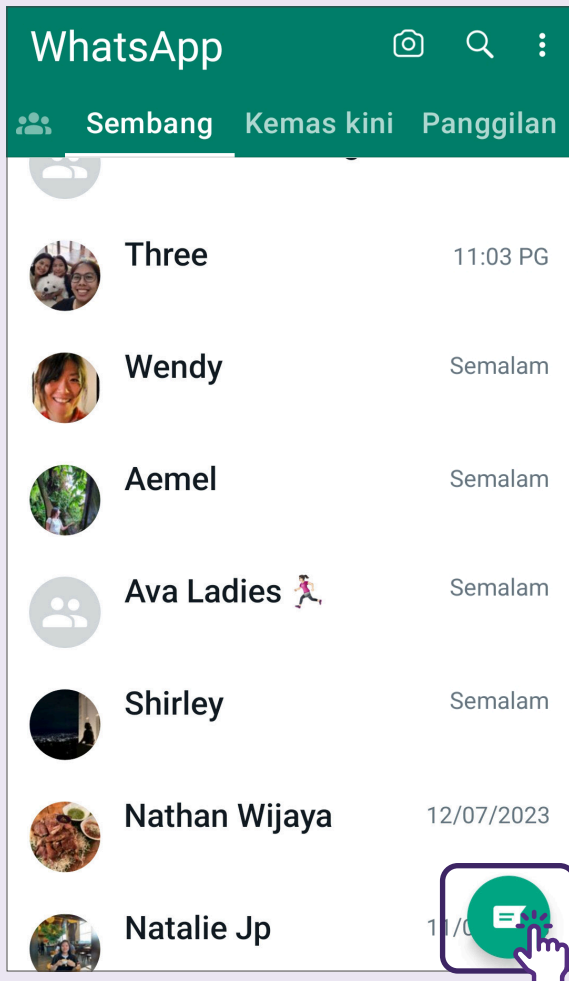
2 Pilih Kenalan Baharu



Pilih **"Kenalan Baharu"** dan isi butirannya. Sentuh pada **"Simpan"**.

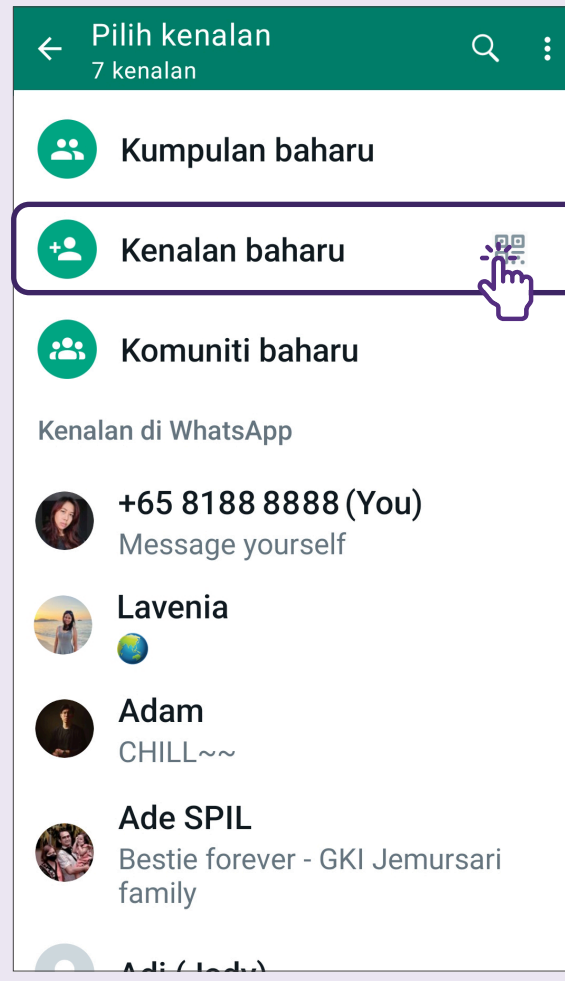
Tambah Kenalan - melalui WhatsApp (Android)

1 Tambah Kenalan



Dalam sembang WhatsApp, sentuh pada ikon **"Sembang Baharu"**.

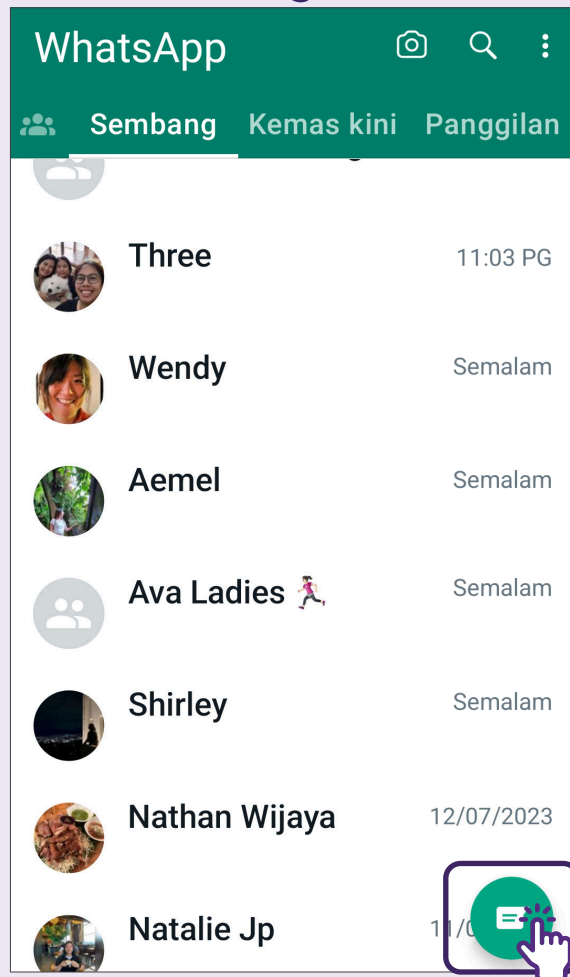
2 Pilih Kenalan baharu



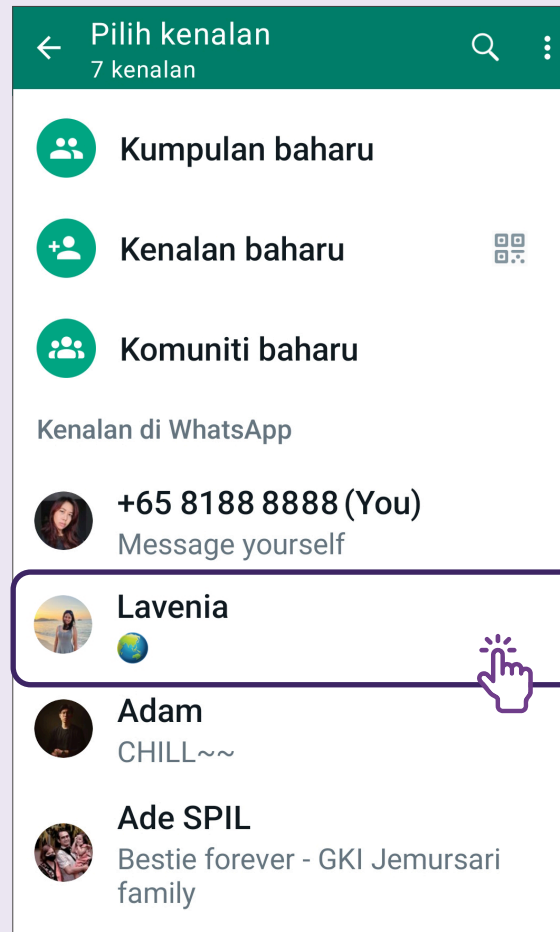
Pilih **"Kenalan baharu"** dan isi butirannya. Sentuh pada **"Simpan"**.

Hantar Mesej kepada Individu

- 1 Sentuh pada ikon Sembang Baharu untuk Memulakan Sembang Baharu



- 2 Pilih Kenalan



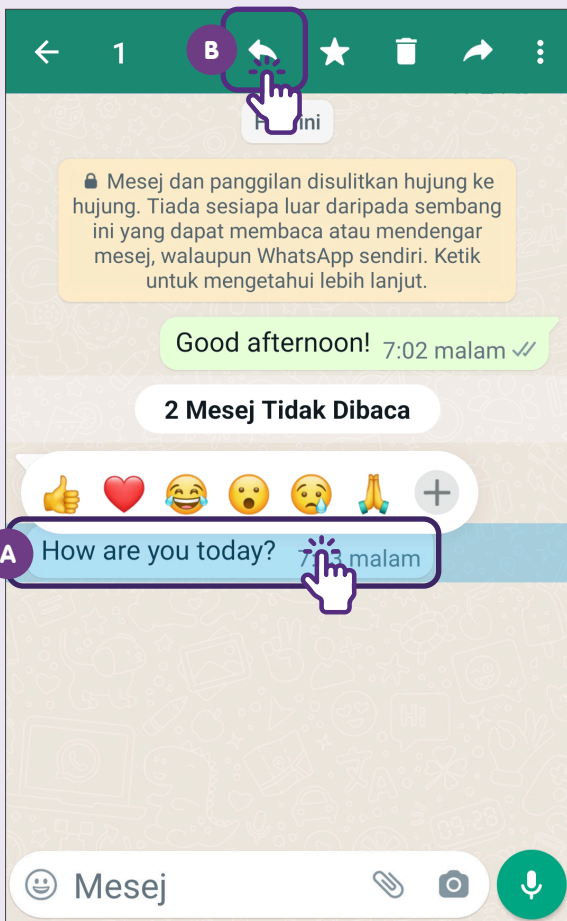
Sebagai alternatif, pilih sembang sedia ada.

- 3 Masukkan Teks dalam Kotak Mesej. Ketik pada ikon Hantar.



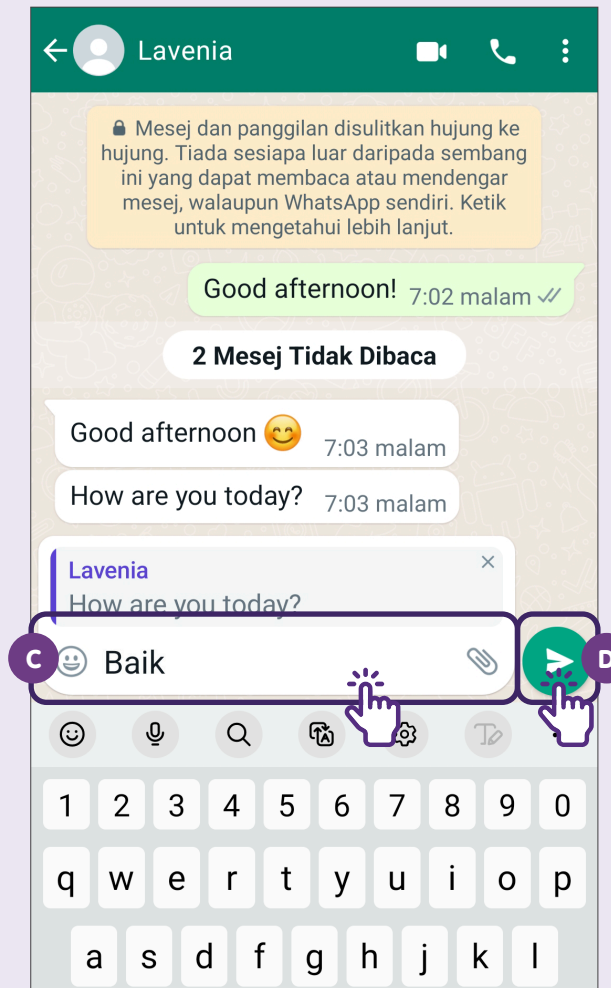
Balas Mesej

1 Sentuh dan Tahan pada Mesej. Sentuh pada ikon Balas.



Untuk membalas mesej tertentu.

2 Sentuh dan Taip dalam Kotak Mesej. Sentuh pada ikon Hantar.



Majukan Mesej

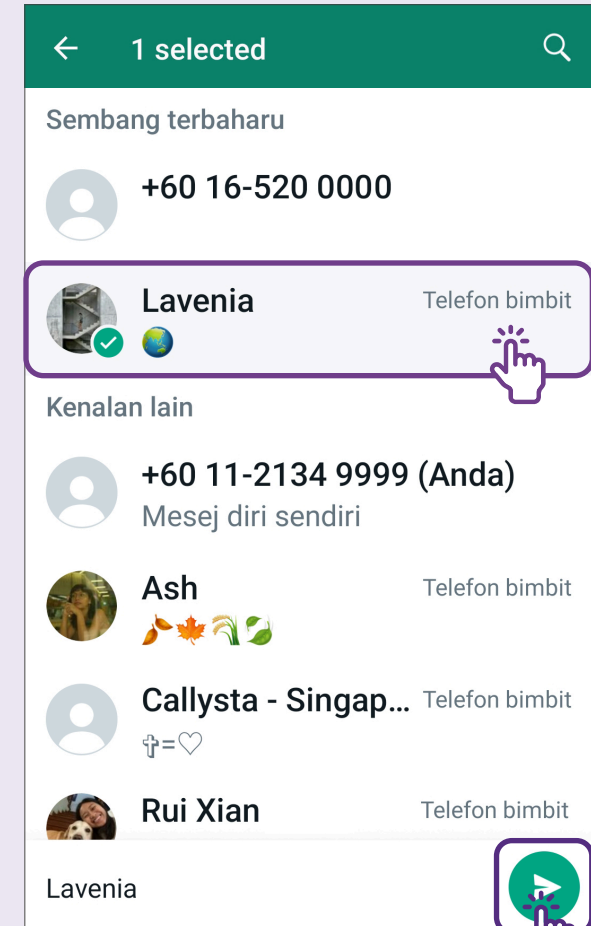
1 Sentuh dan Tahan pada Mesej



2 Sentuh pada ikon Maju Kepada



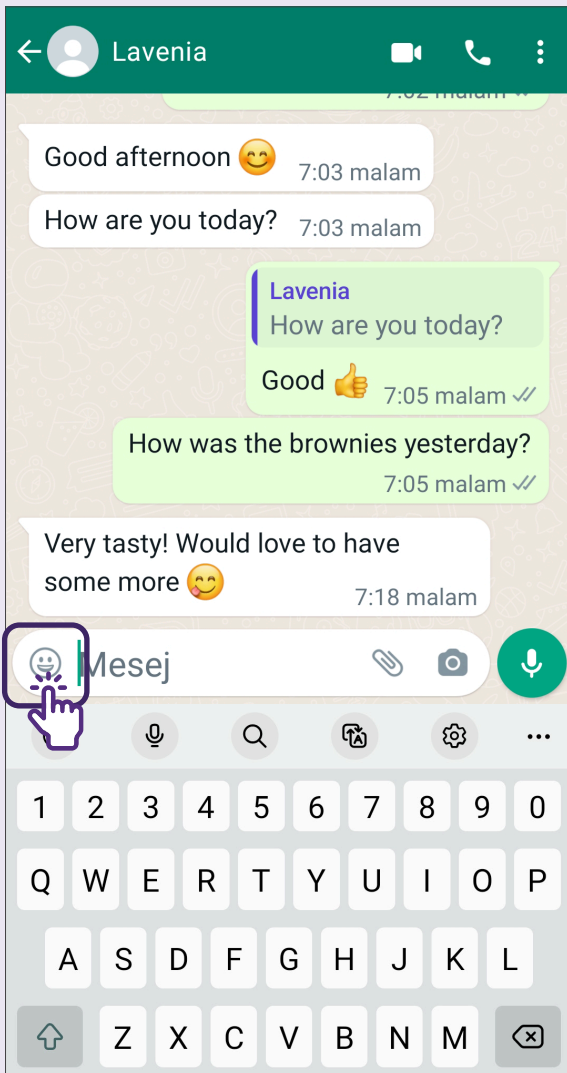
3 Pilih Kenalan



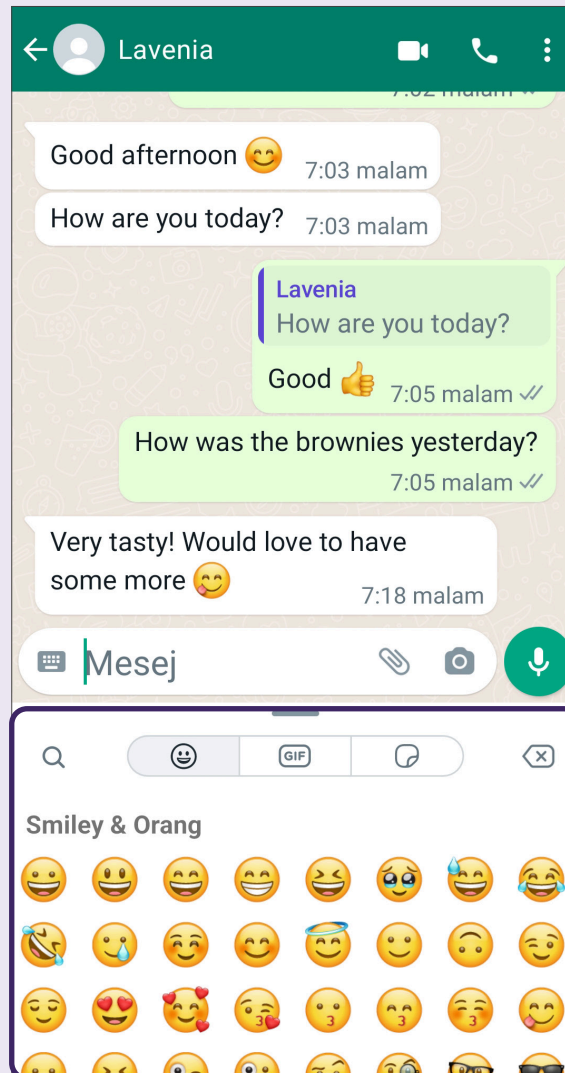
Pilih Kenalan dan sentuh pada ikon "Hantar".

Hantar Emoji

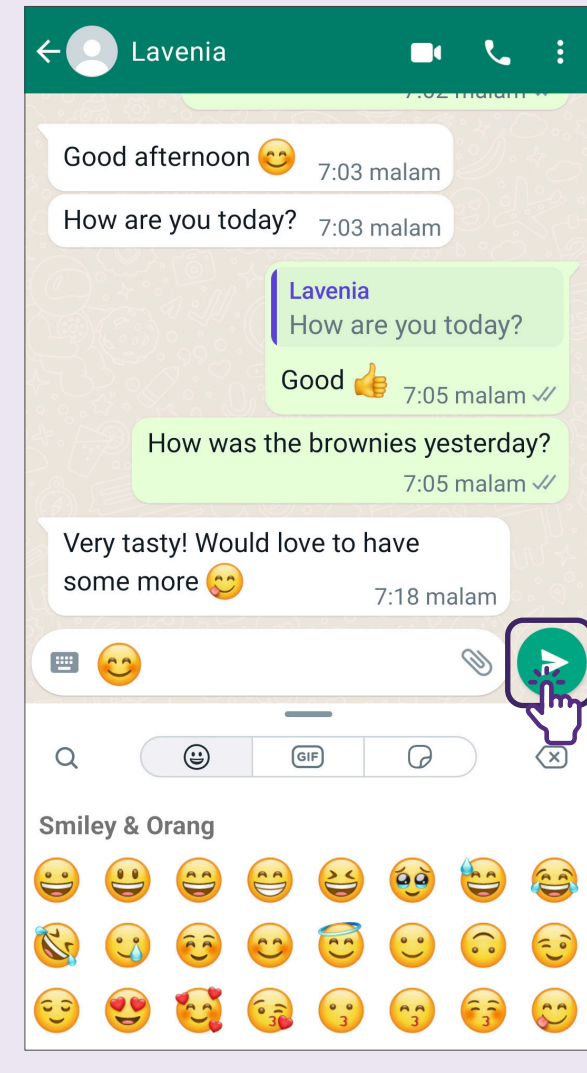
1 Sentuh ikon Smiley



2 Pilih Emoji

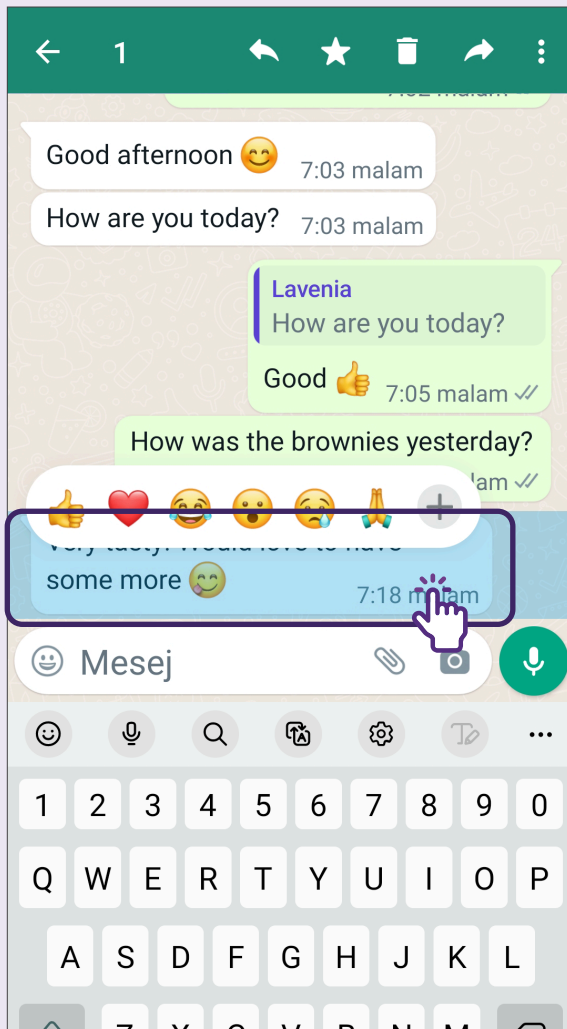


3 Sentuh pada ikon Hantar

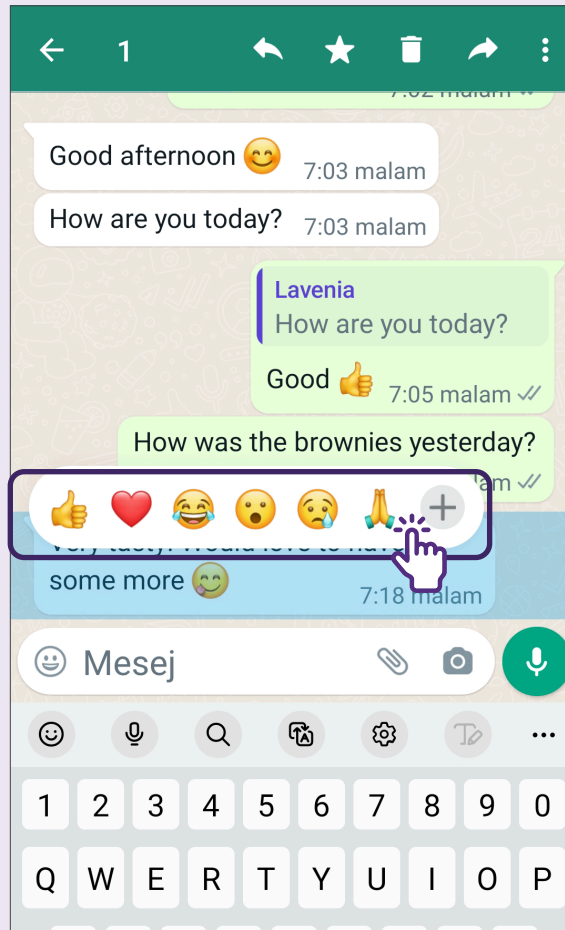


Berikan Reaksi kepada Mesej

1 Sentuh dan Tahan pada Mesej

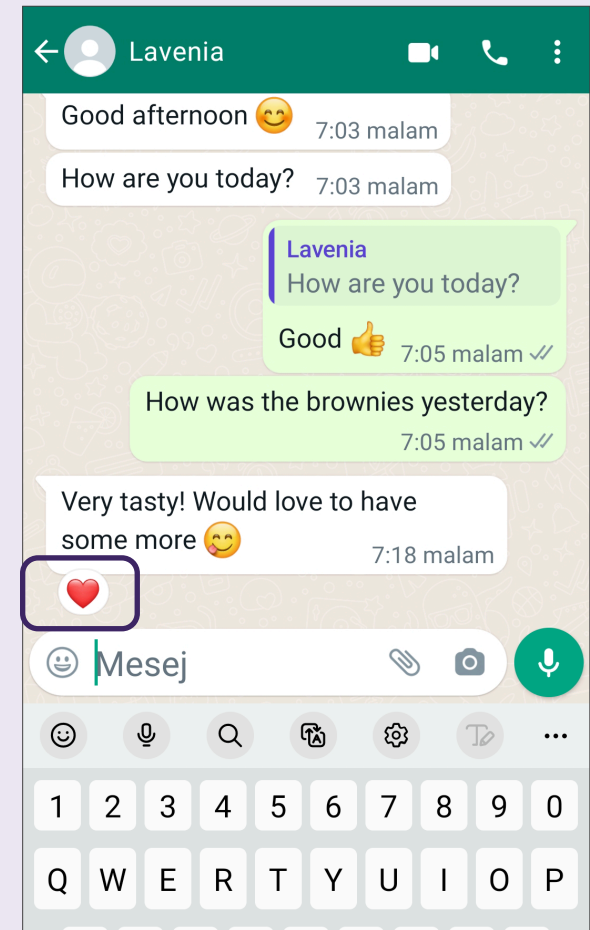


2 Pilih Emoji



Pilih emoji atau ketik pada "+" untuk lebih banyak pilihan.

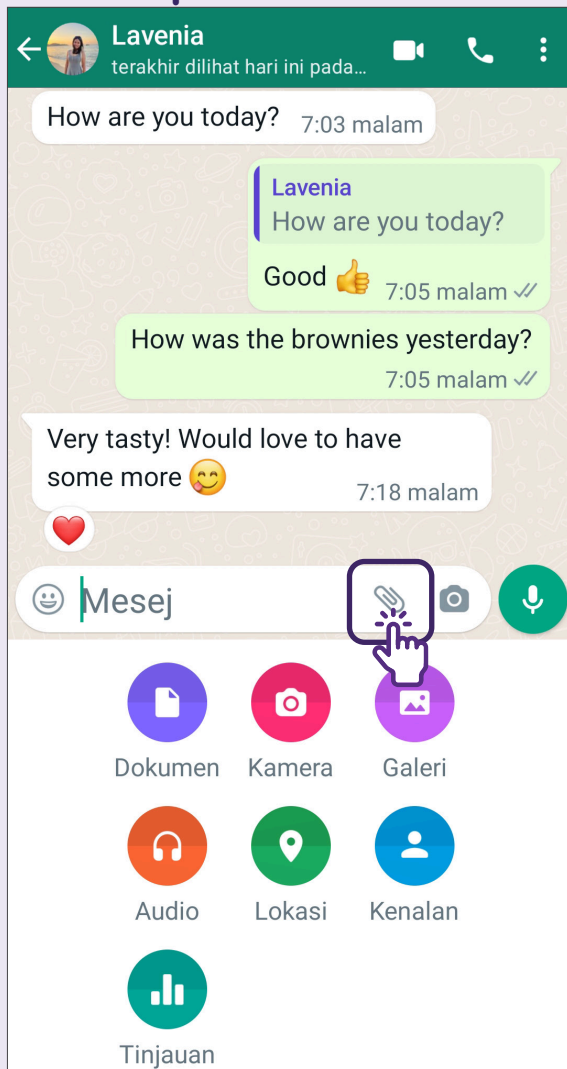
3 Emoji Reaksi



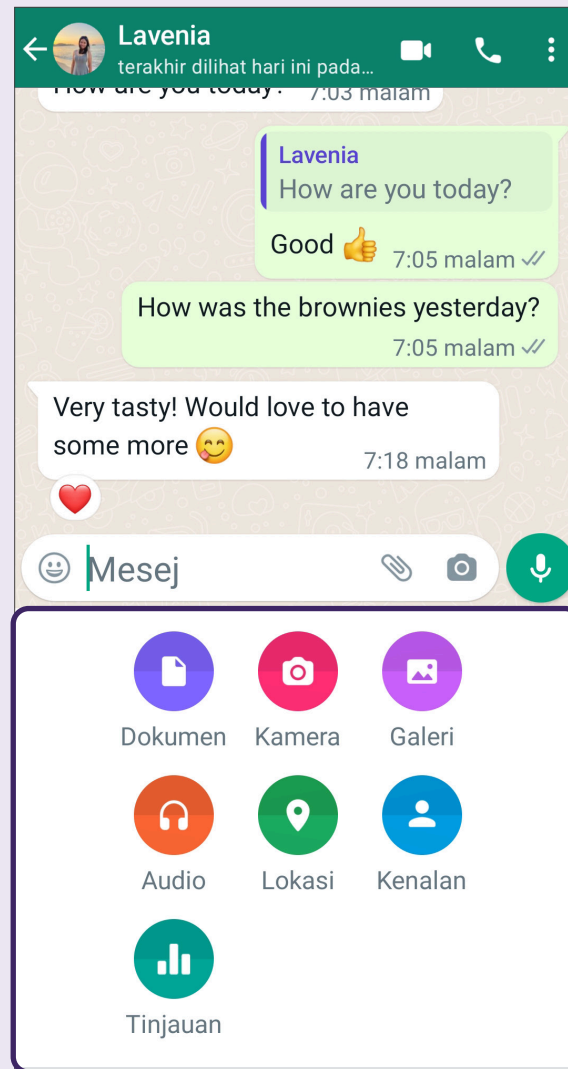
Emoji ini akan muncul di bawah mesej.

Kongsi Lampiran

1 Sentuh pada ikon Klip Kertas

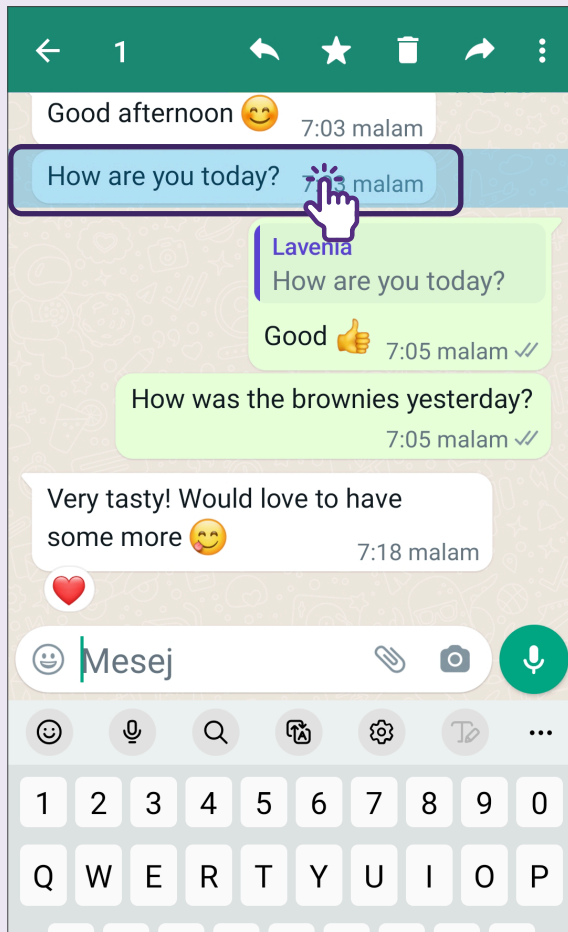


2 Pilih Jenis Lampiran



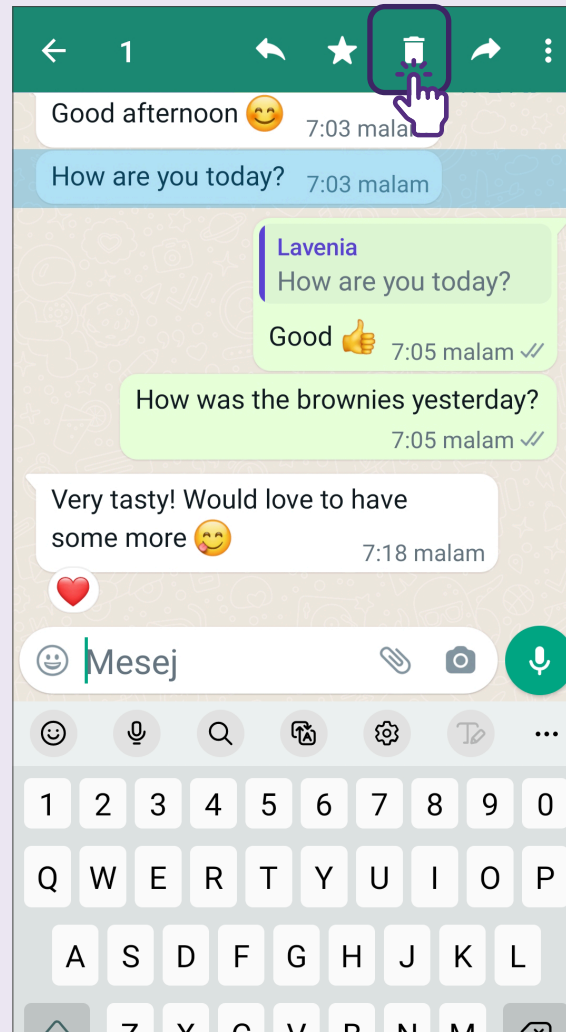
Padamkan Mesej

1 Sentuh dan Tahan pada Mesej

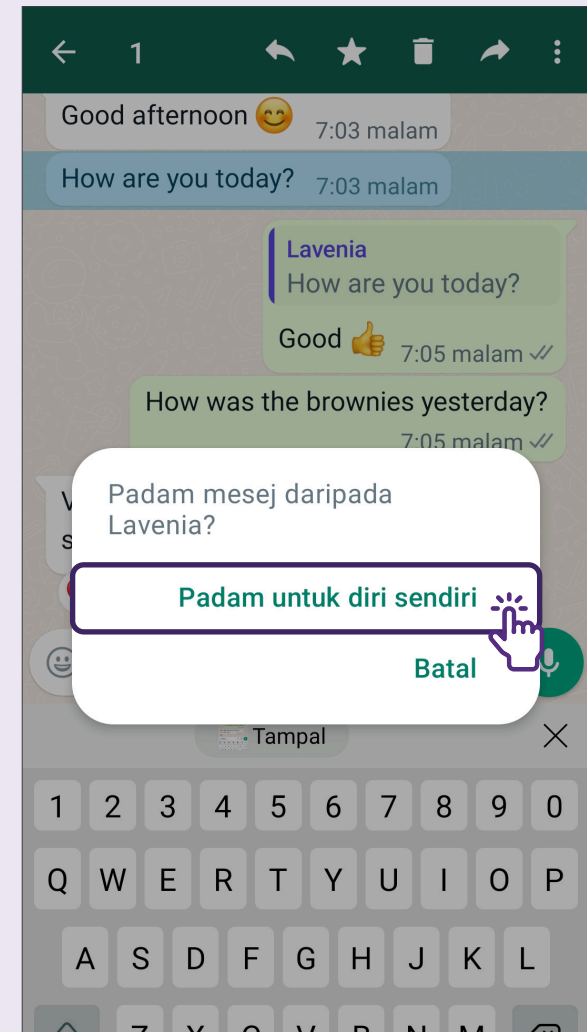


Sentuh dan Tahan pada mesej yang anda ingin padamkan.

2 Sentuh pada ikon Tong Sampah

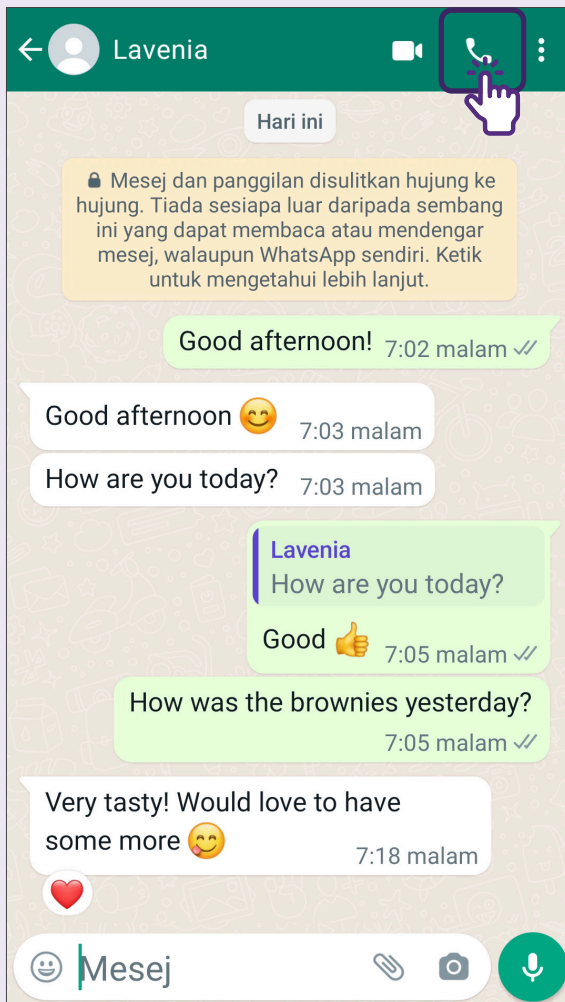


3 Padam Mesej



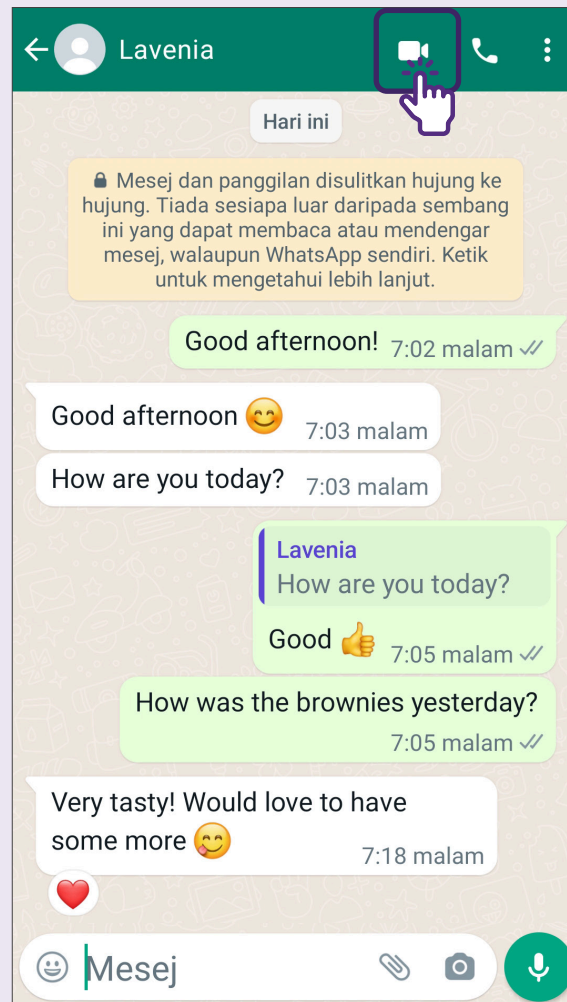
Gunakan Alat Audio dan Video

1 Buat Panggilan Suara



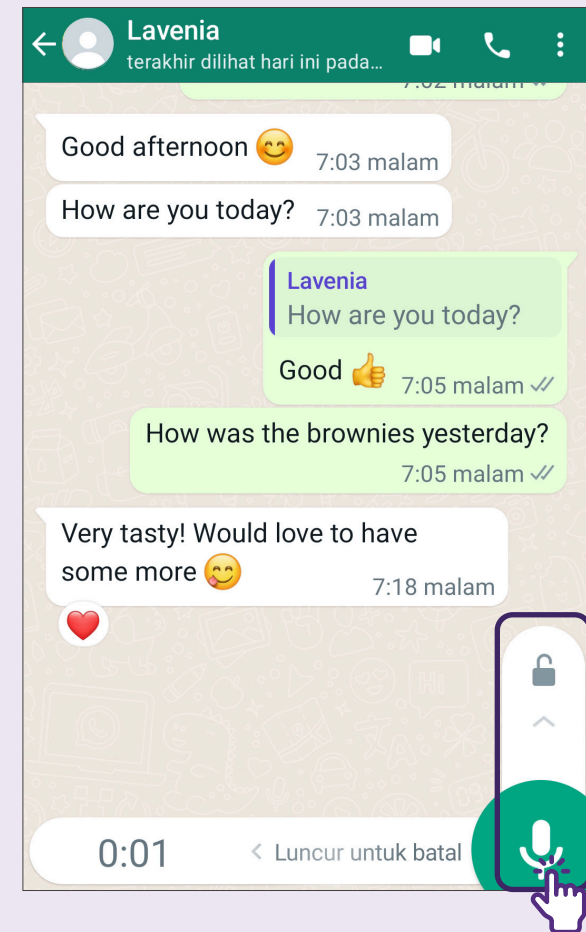
Sentuh pada ikon "Telefon".

2 Buat Panggilan Video



Sentuh pada ikon "Video".

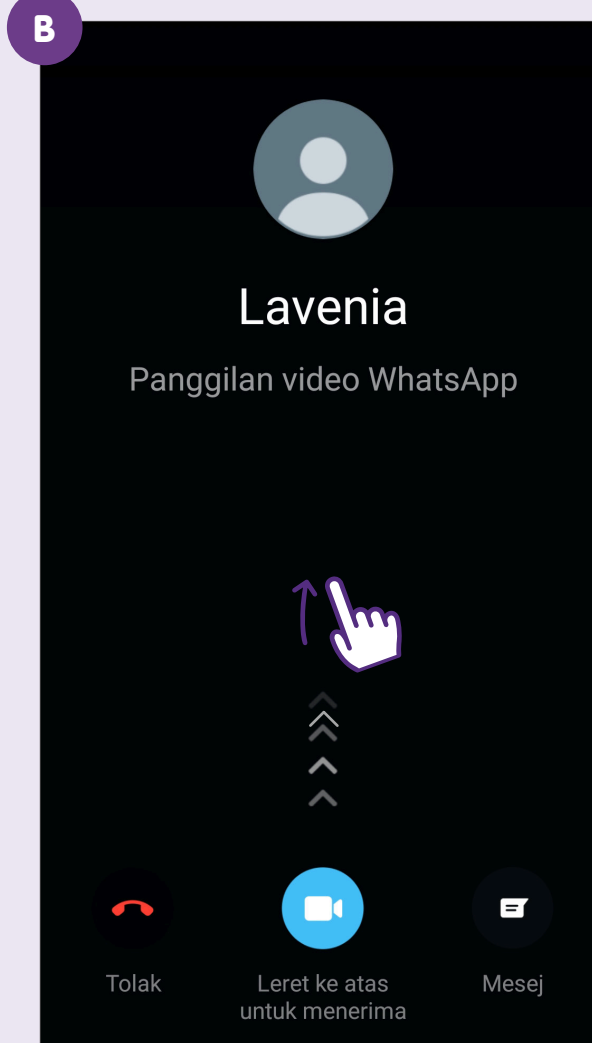
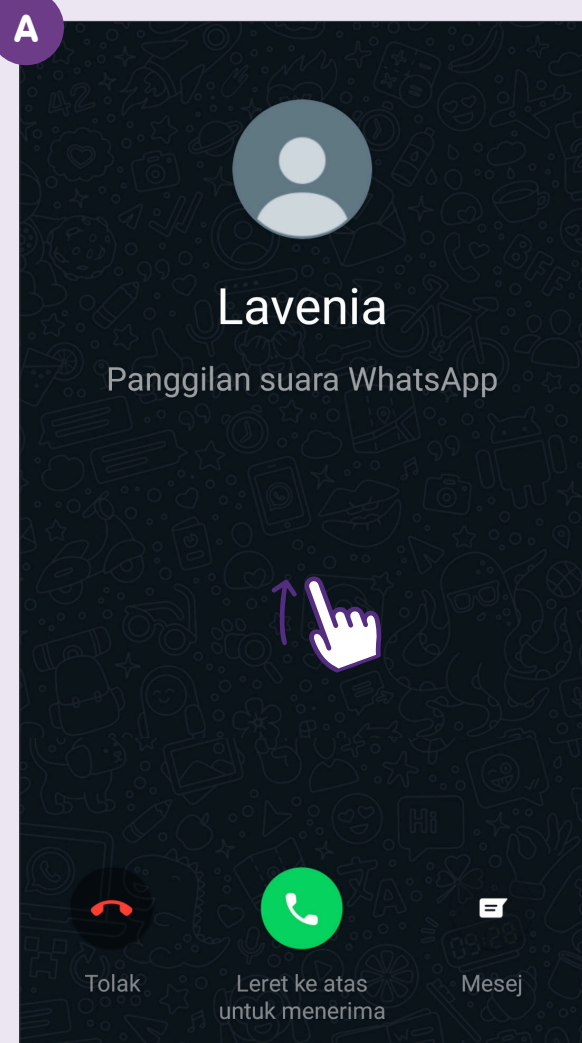
3 Hantar Mesej Suara



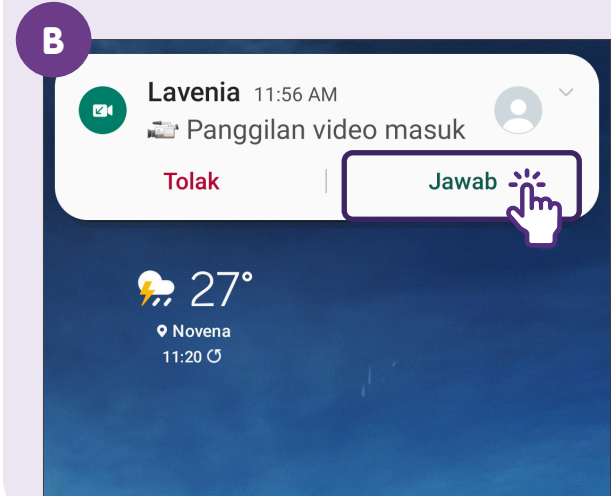
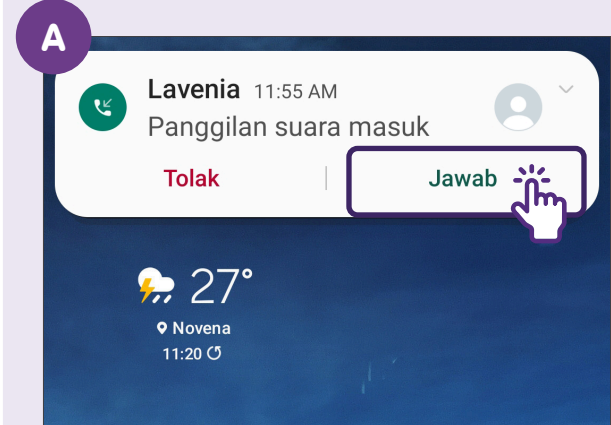
Sentuh dan Tahan ikon "Mikrofon" untuk memulakan rakaman, lepaskan untuk menghantar mesej suara.

Jawab Panggilan Suara dan Video

1 Leret ke atas untuk Terima Panggilan Suara atau Video apabila Peranti Mudah Alih Dikunci

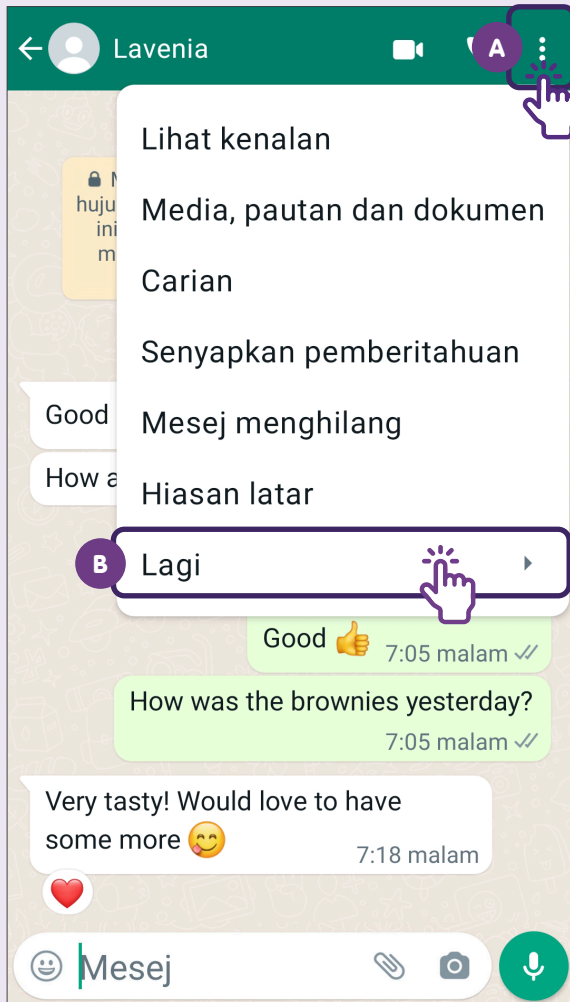


2 Jawab Panggilan Suara atau Video apabila Peranti Mudah Alih dibuka Kunci



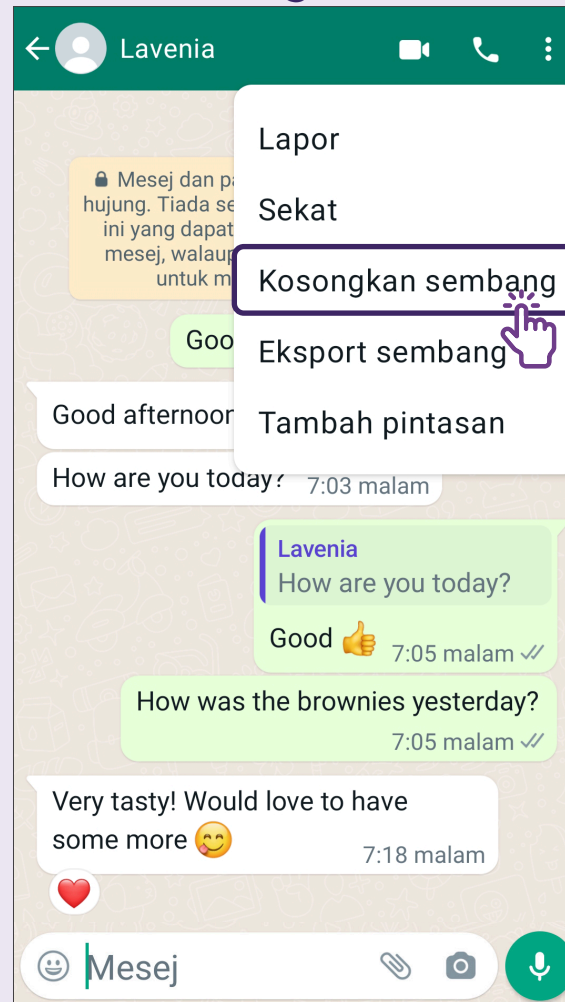
Padamkan Sembang

1 Sentuh pada Menu 3-Titik

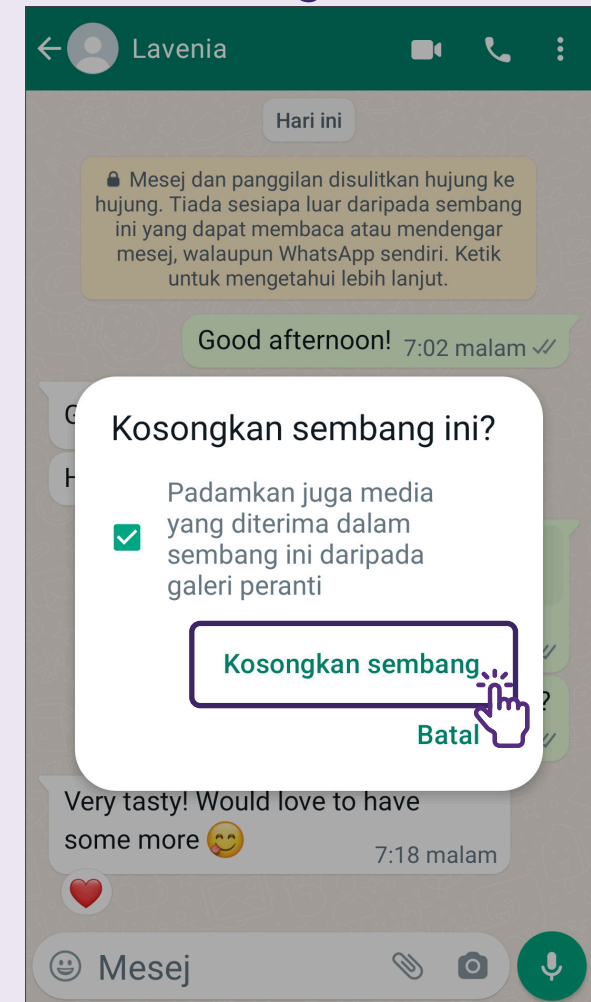


Pilih "Lagi".

2 Pilih Kosongkan sembang

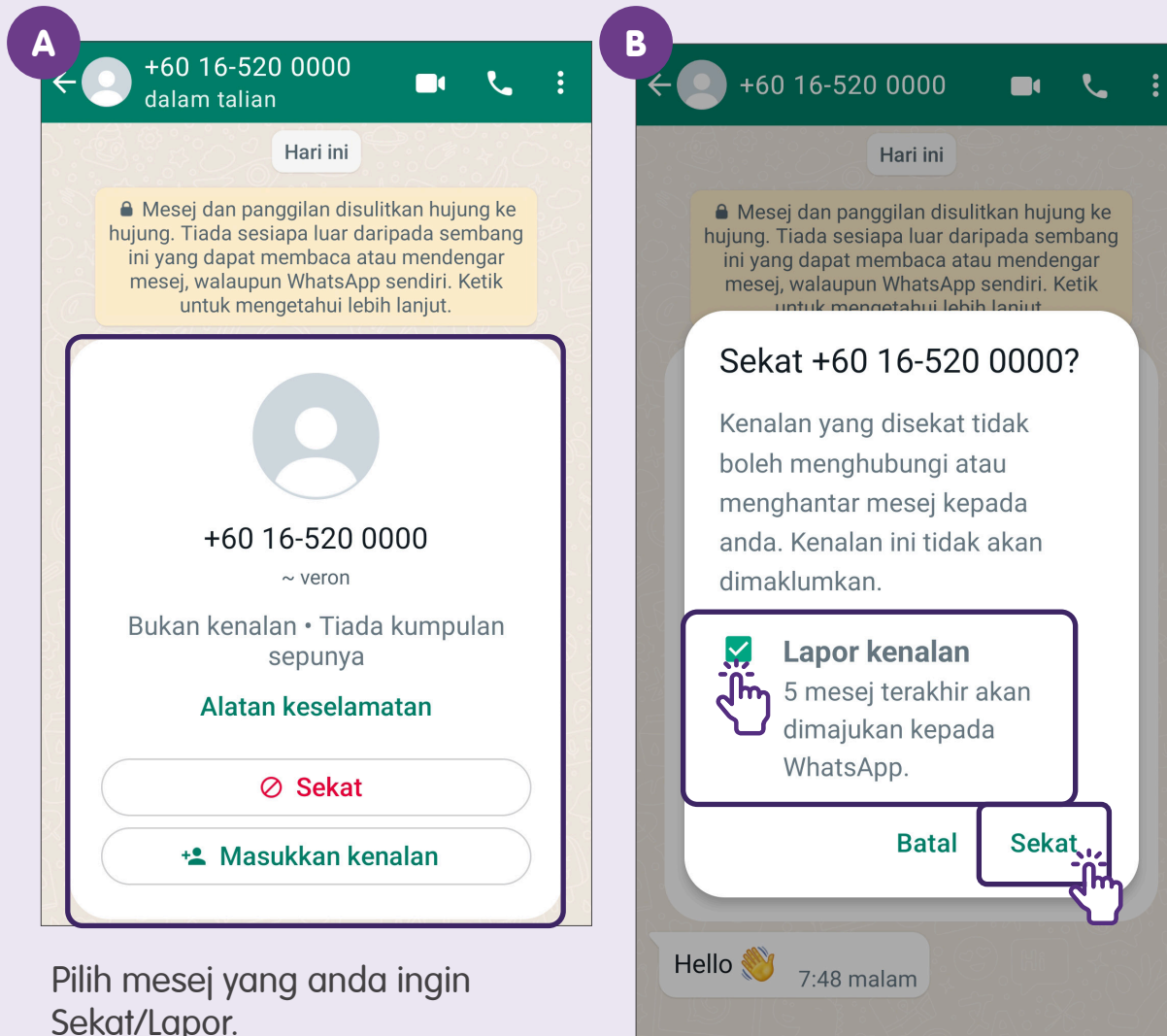


3 Sentuh pada Kosongkan sembang



Sekat dan Lapor Sembang

1 Sekat/Lapor Pengirim yang TIADA dalam Senarai Kenalan Anda



Pilih mesej yang anda ingin Sekat/Lapor.

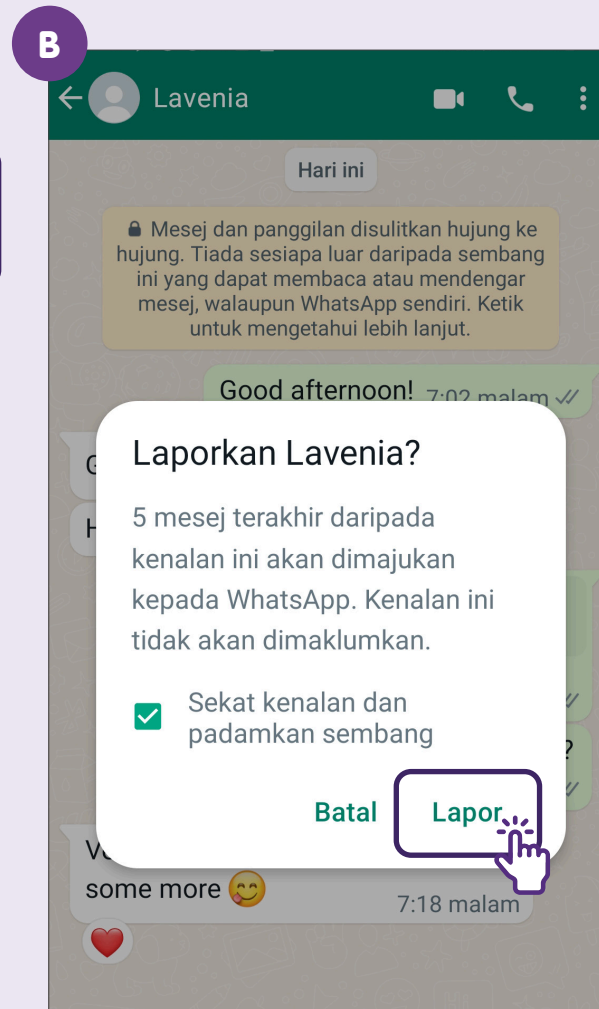
Sentuh pada **"Sekat"** untuk mencegah kenalan daripada menghubungi/menghantar mesej kepada anda dan sembang anda akan dipadam daripada WhatsApp.

Sentuh pada **"Lapor kenalan"** untuk memajukan 5 mesej terakhir ke WhatsApp untuk semakan dan kenalan akan disekat secara automatik selepas itu.

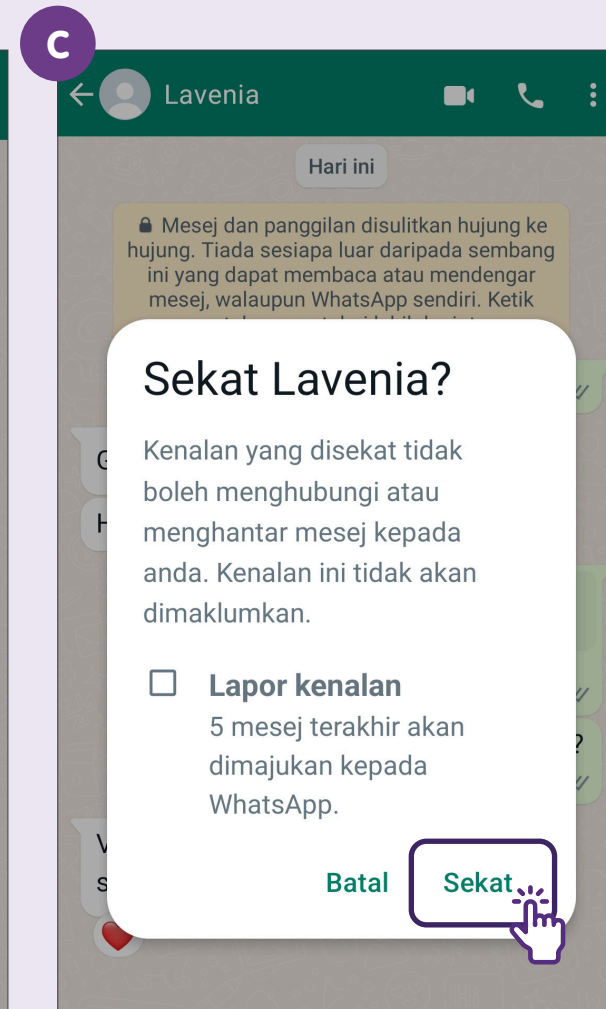
2 Sekat/Lapor Pengirim DALAM Senarai Kenalan Anda



Ketik pada menu 3 titik, kemudian ketik pada "Lagi". Pilih "Lapor" atau "Sekat".



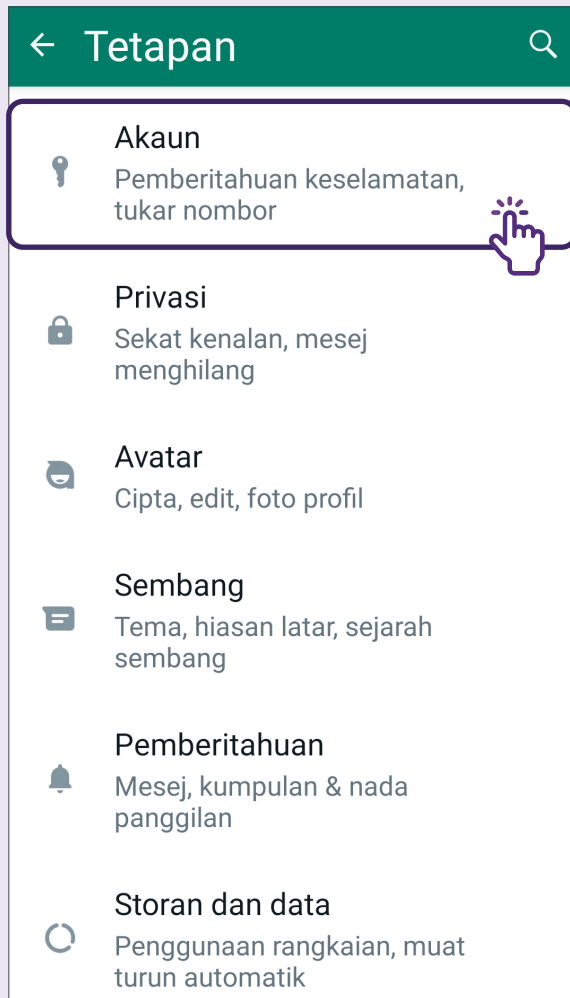
Sentuh pada "Lapor".



Atau sentuh pada "Sekat".

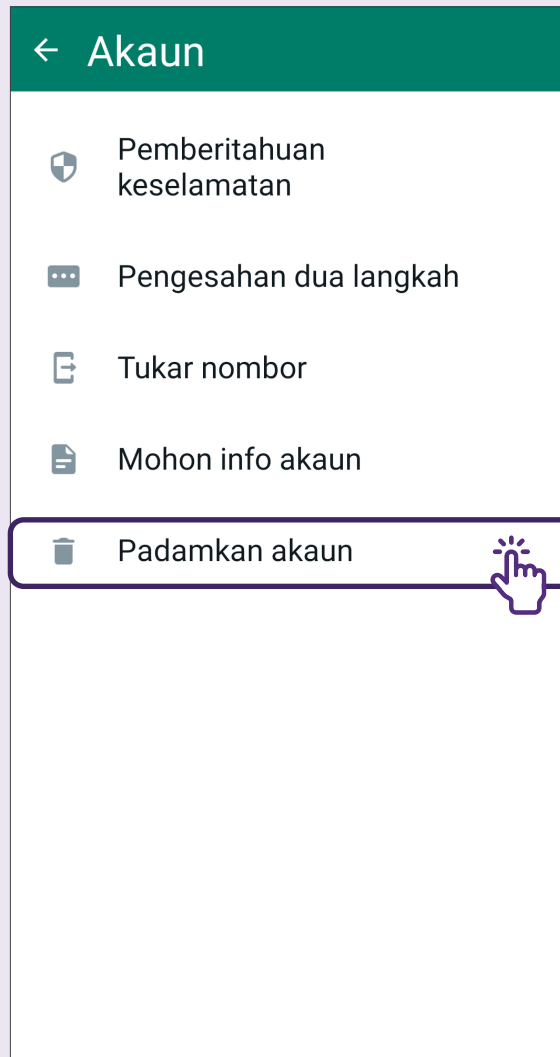
Padamkan Akaun

1 Pilih Akaun



Pilih **"Akaun"** di bawah **"Tetapan"**.

2 Padam Akaun



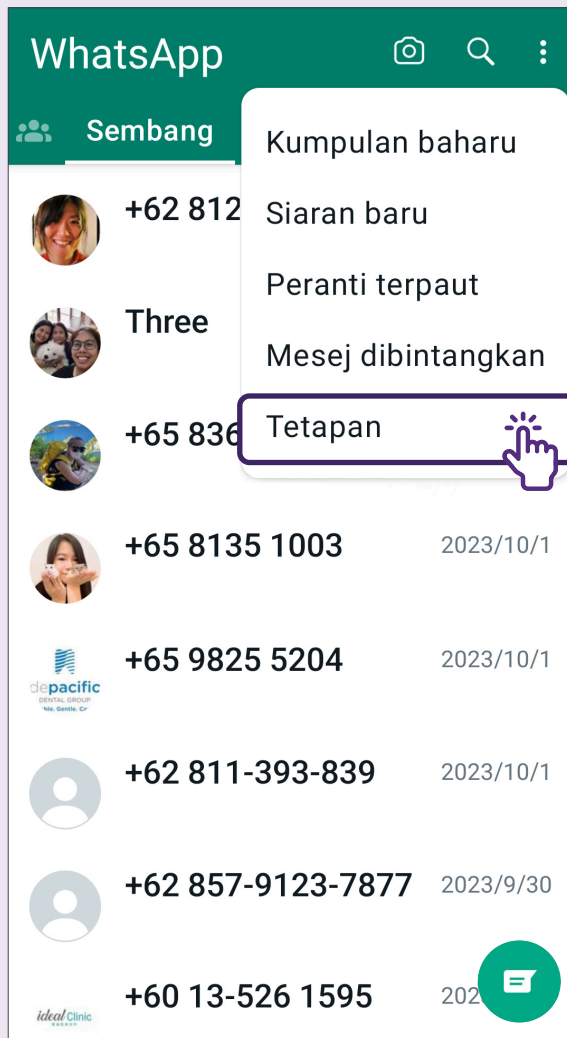
Sentuh pada **"Padamkan akaun"** dan masukkan nombor telefon anda dalam format antarabangsa penuh dan sentuh pada **"Padamkan akaun"**. Untuk peranti Android, anda perlu memilih satu sebab dan kemudian sentuh pada **"Padamkan akaun"**.

Nota: Memadam akaun WhatsApp anda akan:

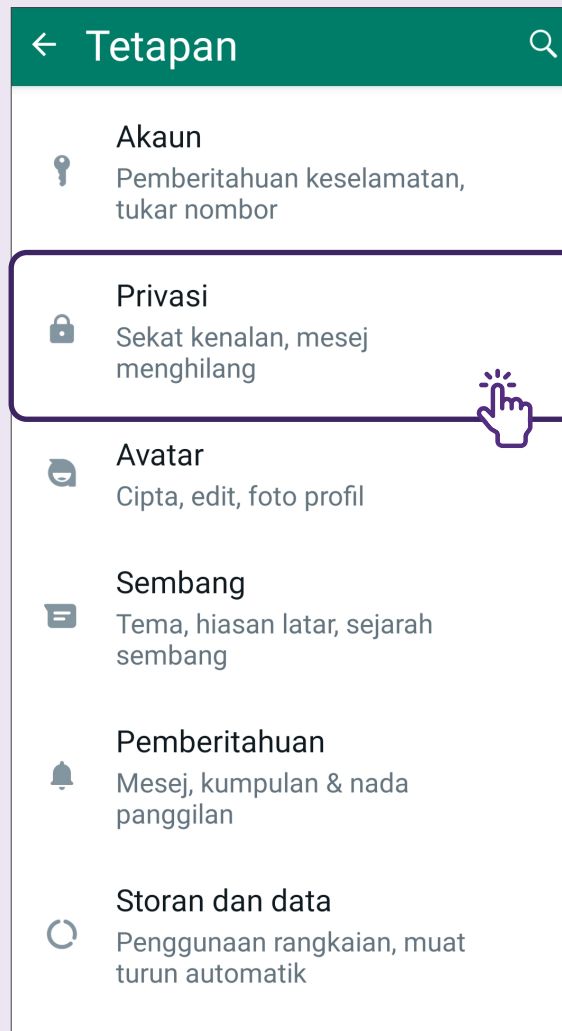
- Memadamkan akaun anda daripada WhatsApp.
- Memadamkan sejarah mesej anda.
- Memadamkan anda daripada semua Kumpulan WhatsApp.
- Memadamkan sandaran sejarah mesej anda.

Menukar Tetapan Privasi Kumpulan

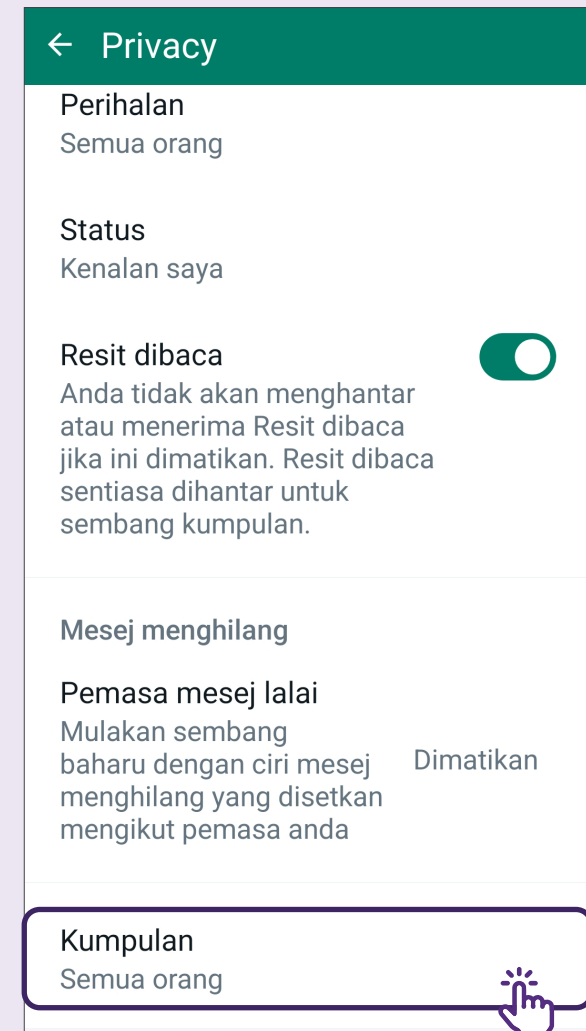
1 Pilih Tetapan



2 Pilih Privasi



3 Pilih Kumpulan



4

Pilihan Kenalan saya kecuali...

← Kumpulan

Individu yang boleh memasukkan saya dalam kumpulan

Semua orang

Kenalan saya

Kenalan saya kecuali...

Pentadbir yang tidak dapat memasukkan anda dalam kumpulan akan mempunyai pilihan untuk mengundang anda secara peribadi.

Tetapan ini tidak terpakai kepada kumpulan pengumuman komuniti. Jika anda dimasukkan dalam komuniti, anda akan sentiasa dimasukkan dalam kumpulan pengumuman komuniti.












Selepas memilih **"Kenalan saya kecuali..."**, anda boleh mencari atau memilih kenalan untuk dikecualikan.

5

Pilih Kenalan untuk Dikecualikan

← Kenalan saya kecuali...

Tiada kenalan dikecualikan

-  Adam
-  Ade SPIL
-  Adi (Jody)
-  Adine
-  Adrian Scholl Malay
-  Aemel
-  Aerin Karatu
-  Afiani Pramita
-  Afik Sabas
-  Afrie Adcom
-  Aidan Funko Guy

Nota

Lined area for notes.

Untuk maklumat lanjut dan mencari hab komuniti Digital SG terdekat anda:

Pusat Panggilan IMDA

Talian penting: +65 6377 3800

Maklum balas: go.gov.sg/imda-feedback

Laman web: digitalforlife.gov.sg



Imbas kod QR untuk melawati Portal Digital Sepanjang Hayat.

© 2026 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.
Tiada bahagian dalam sumber ini boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.
Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.
Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

Sumber ini mengambil rujukan daripada kandungan yang tersedia secara umum pada platform Meta dan Telegram.