

# Berurusniaga Dalam Talian

## Kesihatan

Imbas kod QR di bawah untuk menonton video menggunakan aplikasi Kesihatan:



<https://go.gov.sg/health-ml>



Bagi menyokong:

# Kandungan

Pengenalan	2
Petua Keselamatan Siber	3
Perihal Aplikasi Kesihatan di Singapura	4
Ciri-ciri Umum Merentas Aplikasi Kesihatan Berbeza	5
Langkah-langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan	7
HealthHub – Log Masuk Menggunakan Singpass di HealthHub	15
Tempah Janji Temu di HealthHub	16
Permintaan untuk Isi Semula Ubat di HealthHub	18
Buat Pembayaran di HealthHub	20
Tukar Bahasa di HealthHub	23
Log keluar dari HealthHub	24



# Pengenalan

Panduan ini disediakan untuk semua orang yang ada atau tiada pengalaman digital tetapi berminat untuk mengetahui lebih lanjut tentang kemahiran digital yang penting bagi kehidupan harian.

Kemahiran penting dikumpulkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam gambar rajah.

## Hasil Pembelajaran kecekapan Berurus niaga Dalam Talian:

Dapat membuat urus niaga dalam talian dengan pembekal barang dan perkhidmatan menggunakan e-pembayaran (jika berkenaan).

**DSL**

Untuk membantu anda memperoleh hasil pembelajaran, buku panduan ini menggunakan aplikasi kesihatan yang berbeza sebagai contoh untuk menunjukkan ciri dan langkah umum untuk menggunakan aplikasi kesihatan untuk mengakses rekod kesihatan anda, dan juga menempah janji temu, mengisi semula ubat dan membuat bayaran untuk bil perubatan anda dan banyak lagi.

Panduan berikut adalah berdasarkan ikon perisian dan tetapan peranti mudah alih yang biasa. Sila ambil perhatian bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza pada peranti mudah alih dan model yang berbeza.

Panduan Kemahiran Digital Sepanjang Hayat (DSL) ialah satu siri buku kecil yang terdiri daripada:

- arahan langkah demi langkah dan
- petua pantas

untuk membantu anda berada dalam talian secara yakin dan selamat.



## Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian

Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.

### Teroka Maklumat Dalam Talian

Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.



### Saling Berhubung Dalam Talian

Berhubung dengan orang lain dalam talian.



### Berurusan Secara Dalam Talian

Jalankan urus niaga dalam talian.



### Sediakan dan Gunakan Alat Pintar

Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.



# Petua Keselamatan Siber

Untuk kekal selamat semasa menggunakan aplikasi kesihatan, sila patuhi perkara berikut:



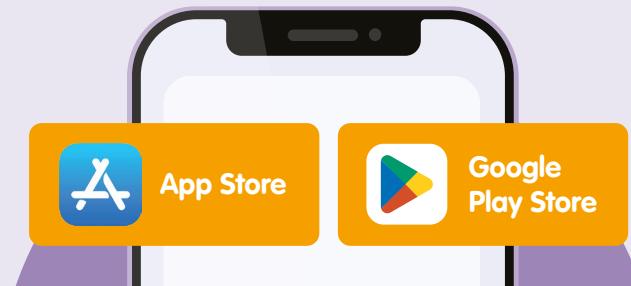
**Jangan** dedahkan butiran log masuk Singpass anda kepada orang lain kerana ia boleh membawa kepada akses tanpa kebenaran ke akaun dan maklumat peribadi anda.



**Jangan** berkongsi butiran peribadi atau kewangan, kata laluan atau kata laluan guna sekali (OTP) dengan sesiapa sahaja.



Semak kemas kini dan **kemas kini aplikasi anda dengan segera** untuk melindungi alat-alat anda daripada kelemahan keselamatan yang diketahui.



Muat turun aplikasi daripada sumber **rasmi**.

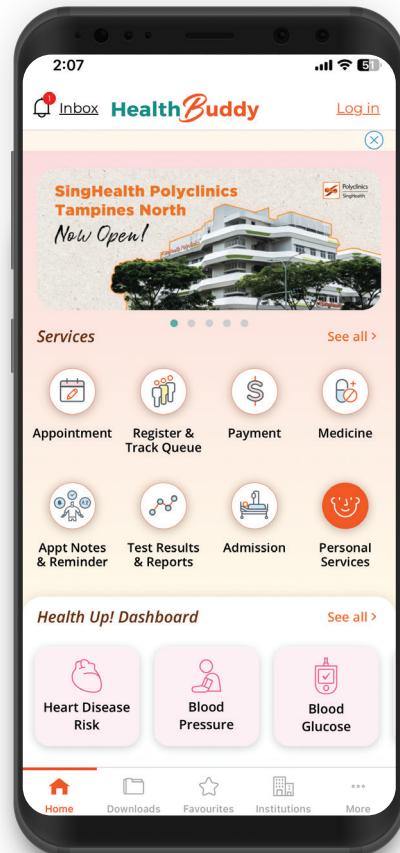
# Mengenai Aplikasi Kesihatan di Singapura

Aplikasi kesihatan seperti HealthHub, SingHealth Health Buddy dan NHG Cares membolehkan rakyat Singapura mendapat akses sehenti kepada semua perkhidmatan dan rekod kesihatan mereka. Anda tidak perlu mengingati tentang janji temu anda yang lalu dan ubat-ubatan yang telah anda diberi preskripsi. Aplikasi menyimpan rekod mereka dan membolehkan anda mendapatkan semula maklumat dengan mudah.

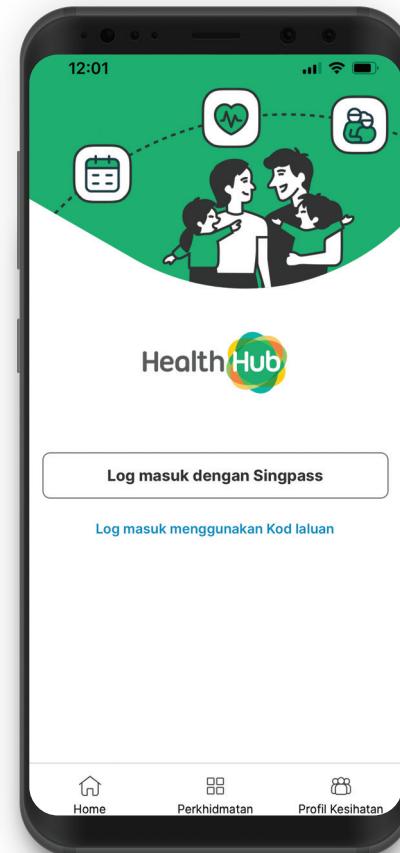
## Pra-syarat untuk mempelajari aplikasi:

### Pelajar mesti:

- Mempunyai alat mudah alih dengan kamera yang berfungsi.
- Mempunyai alat mudah alih disambungkan ke rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Tahu cara memuat turun sebuah aplikasi.
- Mempunyai akaun e-mel yang aktif.



Aplikasi SingHealth Health Buddy



Aplikasi HealthHub

# Ciri Umum Merentas Aplikasi Kesihatan Berbeza

HealthHub

SingHealth Health Buddy



## Ikon rumah

Membawa anda ke halaman utama aplikasi.



## Ikon janji temu

Membolehkan anda melihat janji temu semasa anda atau buat temujanji baru.



## Ikon pembayaran

Membolehkan anda membuat pembayaran dalam talian untuk bil ubat anda.



## Ikon ubat

Membolehkan anda menyemak preskripsi anda untuk meminta mengisi semula ubat atau menyerahkan pesanan untuk ubat baharu.

## HealthHub



## SingHealth Health Buddy



### Ikon Perkhidmatan atau Lagi

Membolehkan anda meneroka perkhidmatan lain yang tersedia pada aplikasi.



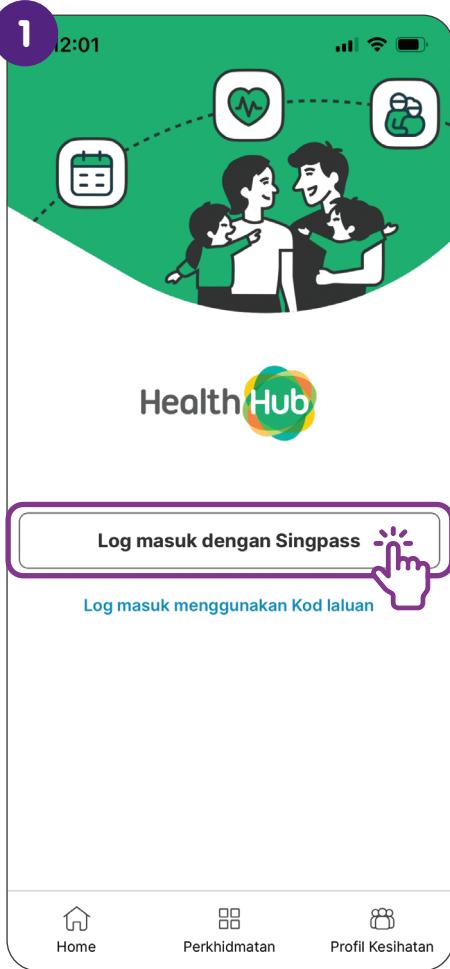
### Ikon pemberitahuan

Membolehkan anda melihat pemberitahuan penting pada aplikasi kesihatan cth, peringatan janji temu atau peringatan pembayaran.

# Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Sediakan atau Log Masuk

Kebanyakan aplikasi kesihatan di Singapura membenarkan anda log masuk menggunakan Singpass. Jika anda telah menyediakan Singpass anda, anda boleh log masuk ke aplikasi kesihatan dengan mudah.

**HealthHub**



1. Tap "Log masuk dengan Singpass".

2. Tap QR code to log in with Singpass app.

**SingHealth**



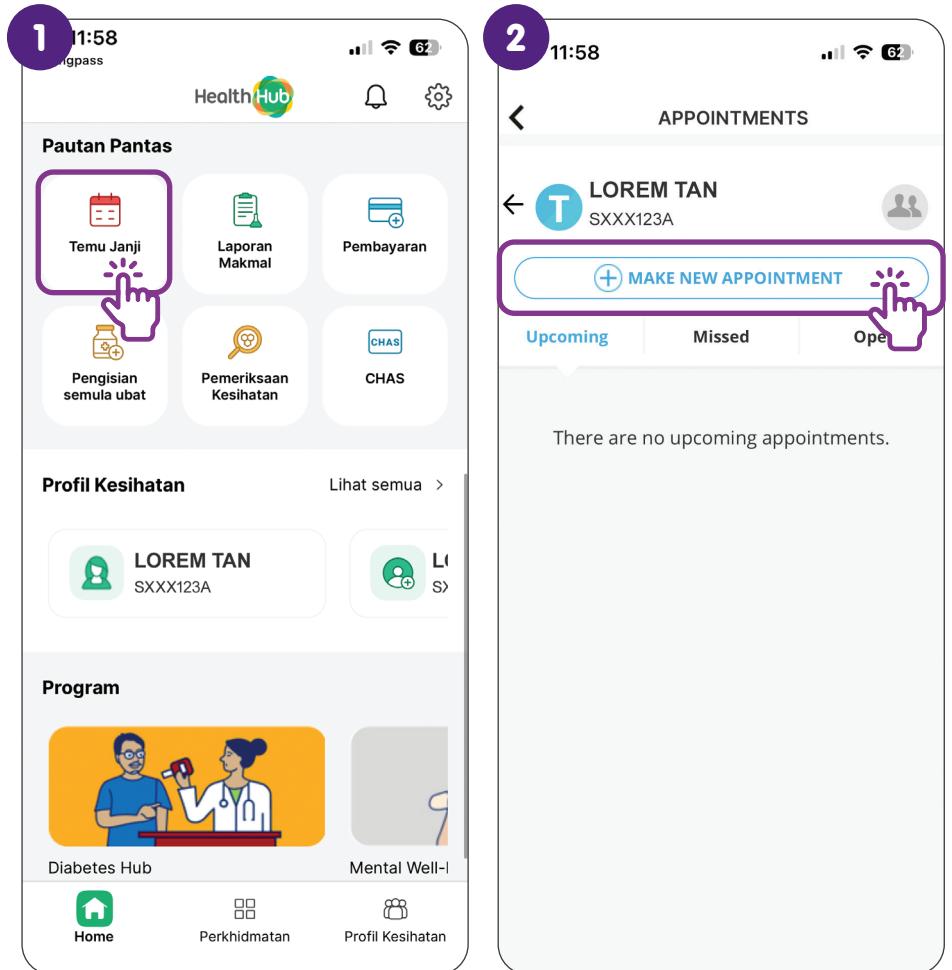
1. Tap "LOG IN via SINGPASS".

2. Tap QR code to log in with Singpass app.

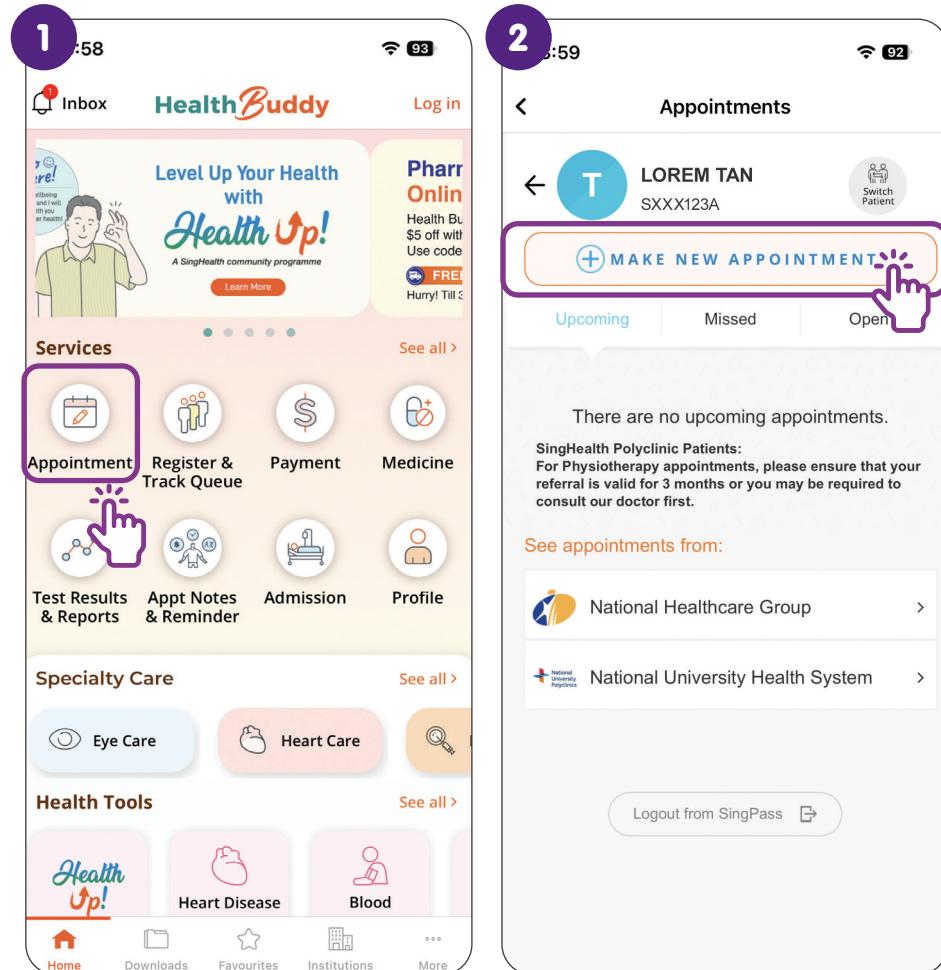
# Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Tempah Janji Temu

Anda boleh menempah janji temu anda dengan mudah dengan mengetik pada ikon Temu Janji. Selepas itu, ikuti langkah pada skrin untuk memilih klinik/hospital, tujuan temujanji, tarikh & masa.

HealthHub



SingHealth



## HealthHub

**3** 3:44

APPOINTMENTS

← LOREM TAN SXXX123A

Select a Healthcare Institution  
If you are a first-time patient at the selected healthcare institution, we will need you to register at the clinic for your appointment.

**Polyclinics**

- National Healthcare Group Polyclinics >
- National University Polyclinics >
- SingHealth Polyclinics >

**Hospitals**

- Alexandra Hospital >
- Changi General Hospital >
- Institute of Mental Health >
- Khoo Teck Puat Hospital >

**4** 3:45

APPOINTMENTS

← LOREM TAN SXXX123A

Location: Ang Mo Kio Polyclinic

**Pick a Service**

- Doctor Consultation
- Dr Consult >
- Healthier SG
- Health Plan Discussion >
- Nursing
- Cervical Cancer Screening >
- Dressing
- Newborn Jaundice Screening >
- Vaccination Clinic (7 Years old and above) >
- Allied Health
- Financial Counselling >
- Dental

## SingHealth

**3** 3:59

Appointments

← LOREM TAN SXXX123A

Select an Institution:

**Polyclinics**

- SingHealth Polyclinics >

**Hospitals**

- Singapore General Hospital >
- Changi General Hospital >
- Sengkang General Hospital >
- KK Women's and Children's Hospital >

**Speciality Centres**

- National Cancer Centre Singapore >
- National Dental Centre Singapore >

**4** 3:59

Appointments

← LOREM TAN SXXX123A

BEDOK POLYCLINIC

Pick a Service:

**Services**

- Doctor Consultation >
- Healthier SG Consultation >

**Preventive Cancer Screening**

- Breast Cancer ( Mammogram ) Screening >
- Cervical Cancer Screening >

Can't find the service you are looking for? (e.g Child/Adult Immunisation, Dental services, Development Assessment, Driving License Assessment, etc)  
Submit a request online.

CANCEL

Logout from SingPass

**HealthHub**

The screenshots show the HealthHub app interface for booking an appointment. Step 5 shows the main appointments screen for patient 'LOREM TAN'. Step 6 shows a confirmation dialog for booking an appointment at 'Bedok Polyclinic' on '17 Apr 2024 (Wed)' at '04:10 PM'.

**Step 5:** Displays the main 'APPOINTMENTS' screen for patient LOREM TAN. It shows the location as 'Bedok Polyclinic' and service type as 'Doctor Consultation'. Below this, a section titled 'Choose New Date & Time' lists appointment times from 04:10 PM to 03:10 PM on April 18, 2024.

**Step 6:** Shows a confirmation dialog with the appointment details: 'Polyclinic: Bedok Polyclinic', 'Service Type: Doctor Consultation', 'Date: 17 Apr 2024 (Wed)', and 'Time: 04:10 PM'. It includes a message to 'Please check Appointment Details' and two buttons: 'Cancel' and 'Confirm'.

**SingHealth**

The screenshots show the SingHealth app interface for booking an appointment. Step 5 shows the main appointments screen for patient 'LOREM TAN'. Step 6 shows a confirmation dialog for booking an appointment at 'Eunos Polyclinic' on '13 Dec 2023 (Wed)' at '02:40 PM'.

**Step 5:** Displays the main 'Appointments' screen for patient LOREM TAN. It shows the location as 'Eunos Polyclinic' and service type as 'Doctor Consultation'. Below this, a section titled 'Choose New Date & Time' lists appointment times from 02:40 PM to 02:50 PM on December 19, 2023.

**Step 6:** Shows a confirmation dialog with the appointment details: 'Polyclinic: Eunos Polyclinic', 'Service Type: Doctor Consultation', 'Date: 13 Dec 2023 (Wed)', and 'Time: 02:40 PM'. It includes a message to 'Please check Appointment Details' and two buttons: 'CANCEL' and 'CONFIRM'.

# Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Pesan atau Isi Semula Ubat

Anda boleh memesan atau mengisi semula ubat anda dengan mudah dengan mengetik pada ikon Isi Semula “Pengisian semula ubat” atau “Medicine” (Ubat). Ia akan menunjukkan preskripsi anda yang lalu dan anda boleh meminta ntuk mengisi semula ubat atau menyerahkan pesanan untuk ubat baharu.

**HealthHub**

The screenshot shows two steps of the HealthHub app:

- Step 1:** Home screen with a purple callout highlighting the "Pengisian semula ubat" (Medicine Refill) icon. Below it, a hand icon indicates where to click on the "Pengisian semula ubat" button.
- Step 2:** Medication Refill screen for user "LOREM TAN". It shows a message to select the institution group where the prescription is provided. Below this is a "SingHealth Services" section listing available SingHealth institutions.

**SingHealth**

The screenshot shows two steps of the SingHealth app:

- Step 1:** Home screen with a purple callout highlighting the "Medicine" icon. Below it, a hand icon indicates where to click on the "Medicine" button.
- Step 2:** Medicines Order Service screen asking "Which institution issued your prescription?". It lists several hospitals under the "Hospitals" section.

**HealthHub**

3 8:48 MEDICATION REFILL

Order Medicines

What would you like to do?

**Submit Order Request**

**View Past Requests**

BACK

**SingHealth**

4 8:48 MEDICATION REFILL

Particulars Prescription Quantity Payment Collection

LOREM TAN SXXX123A

I am the patient YES  No

Patient's Details

Full Name (as per NRIC / FIN) \*  
LOREM TAN

NRIC (S/F/T/G/M) or X/Y ID \*  
SXXX123A

Contact Details

Contact Number(+65) \*  
12345678

Email \*  
Email change is valid for this order only.

Logout from SingPass

# Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Buat Pembayaran

Anda boleh membuat pembayaran perubatan anda dengan mengetik pada ikon “Payment” (Pembayaran). Ia akan menunjukkan kepada anda bil perubatan anda yang belum selesai untuk anda bayar melalui aplikasi (pembayaran kad kredit/debit).

**HealthHub**

The HealthHub app interface shows the 'Bills & Payments' screen. Step 1 shows the main dashboard with various icons like 'Pautan Pantas' (Appointment Links) and 'Profil Kesihatan' (Health Profile). Step 2 shows the 'Bills & Payments' screen for user 'LOREM TAN'. It displays 'Outstanding Bills by Cluster' for National Healthcare Group, NUHS, and SingHealth, all showing an amount to pay of \$0.00.

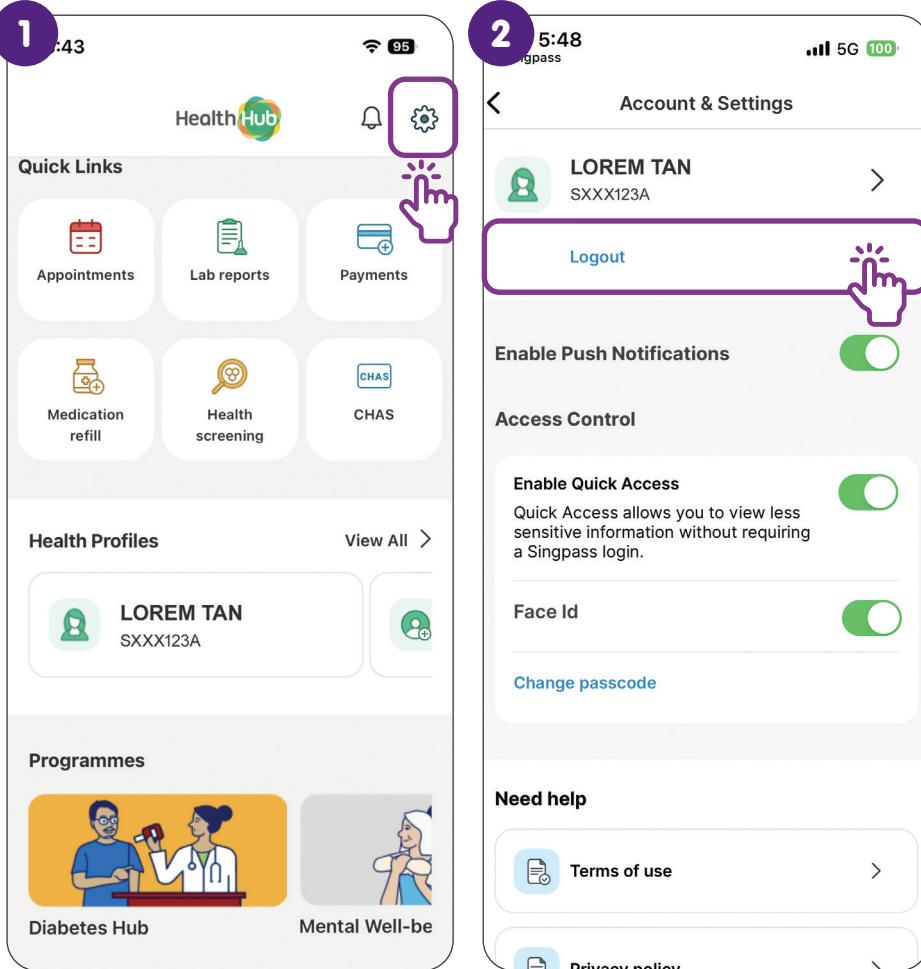
**SingHealth**

The SingHealth app interface shows the 'Payments' screen. Step 1 shows the main dashboard with various services like 'Appointment', 'Register & Track Queue', and 'Payment'. Step 2 shows the 'Payments' screen for user 'LOREM TAN'. It displays a message stating there are no outstanding bills currently.

# Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan – Log Keluar

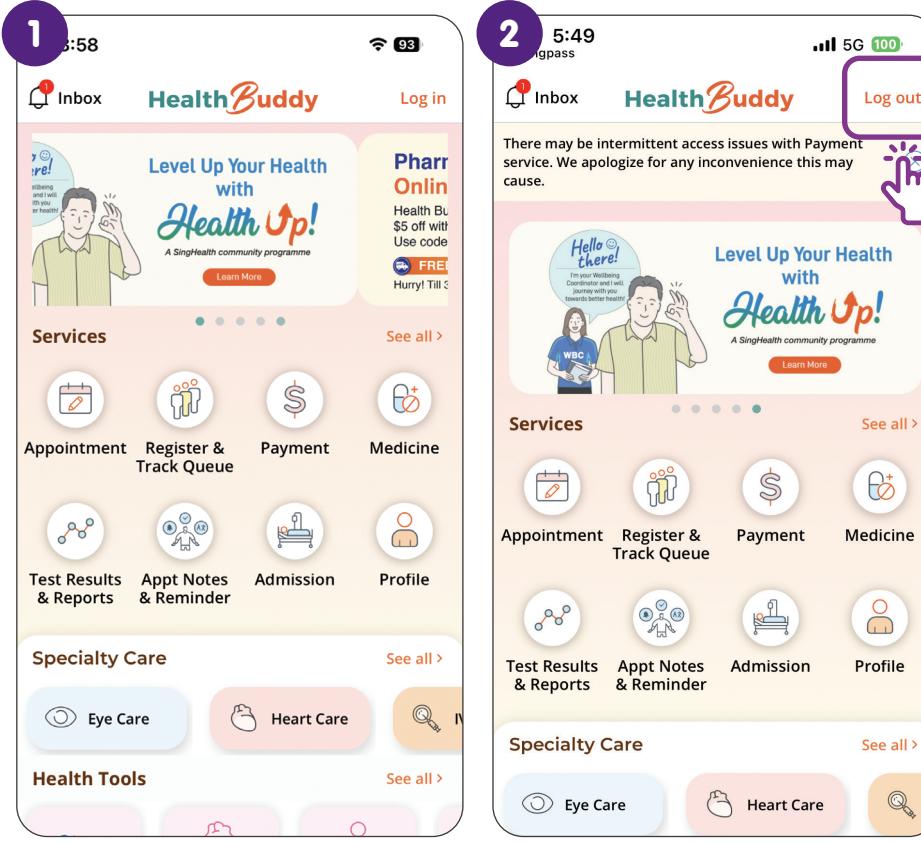
Untuk melindungi maklumat peribadi anda, anda harus log keluar dari akaun anda selepas anda menyelesaikan urus niaga anda.

**HealthHub**



- 1 Tap the gear icon in the top right corner.
- 2 Tap the 'Logout' button.

**SingHealth**



- 1 Tap the 'Log in' button in the top right corner.
- 2 Tap the 'Log out' button.

Untuk SingHealth, ia adalah tempat yang sama di mana anda mengetik untuk log masuk akaun anda.

Langkah Umum Menggunakan Aplikasi Kesihatan

14

# Log masuk Menggunakan Singpass pada HealthHub

## 1 Lancarkan HealthHub



Muat turun Aplikasi "HealthHub" daripada Apple App Store atau Google Play Store dan lancarkannya.

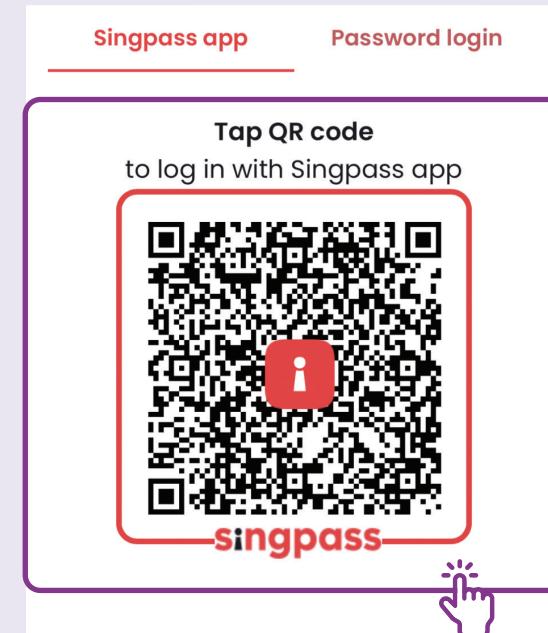
## 2 Ketik "Log in with Singpass" (Log masuk dengan Singpass)



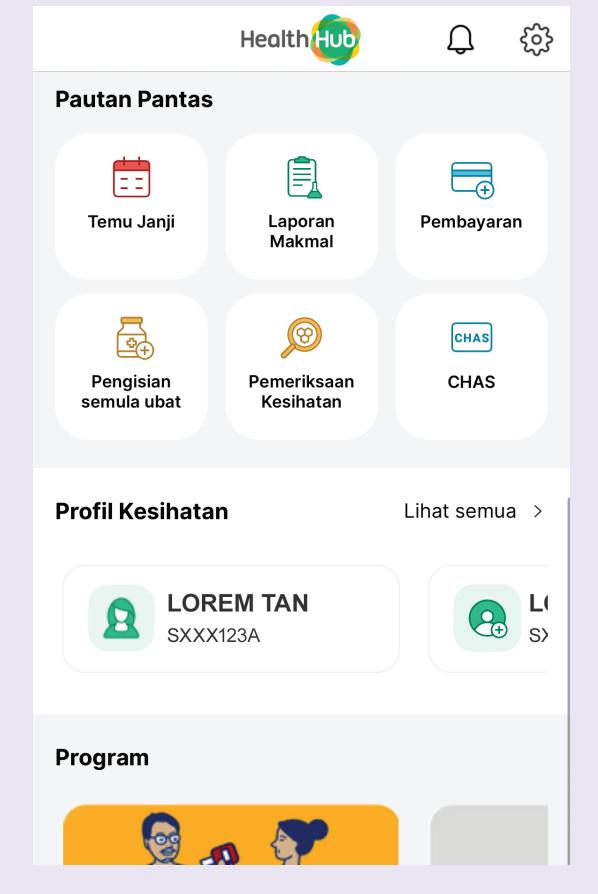
Log in with singpass

Allow quick access feature after logging in with your Singpass credentials, or tap on any icon below to access the app.

## 3 Ketik pada logo Singpass untuk log masuk melalui Singpass

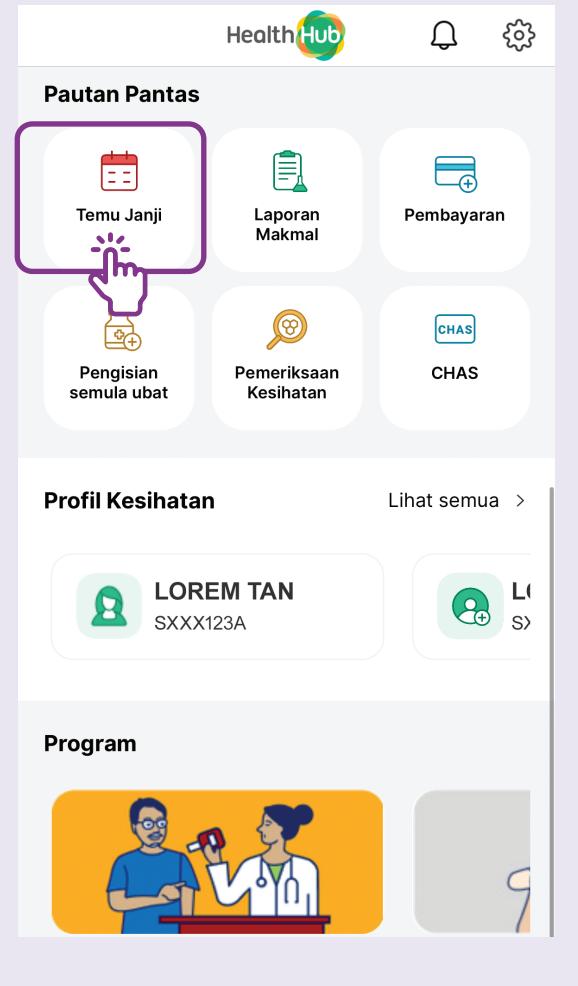


## 4 Anda akan melihat halaman utama selepas anda berjaya log masuk

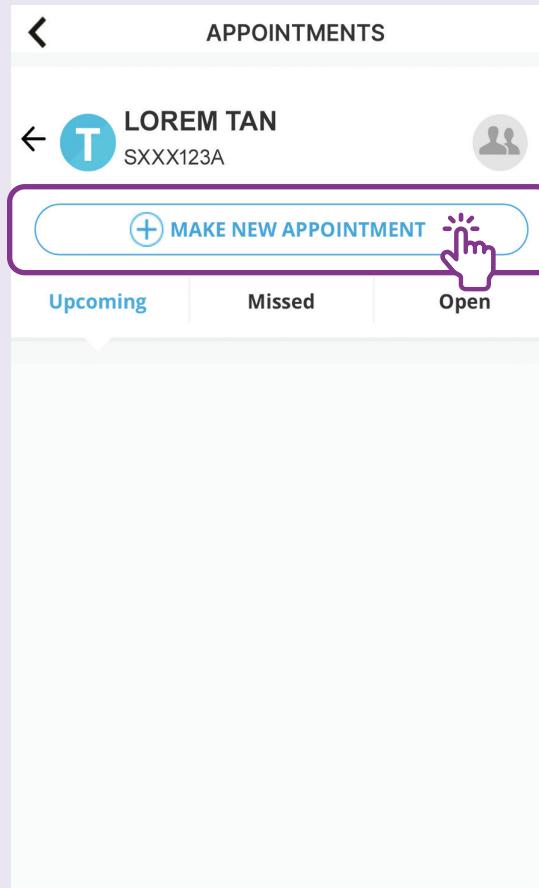


# Tempah Janji Temu di HealthHub

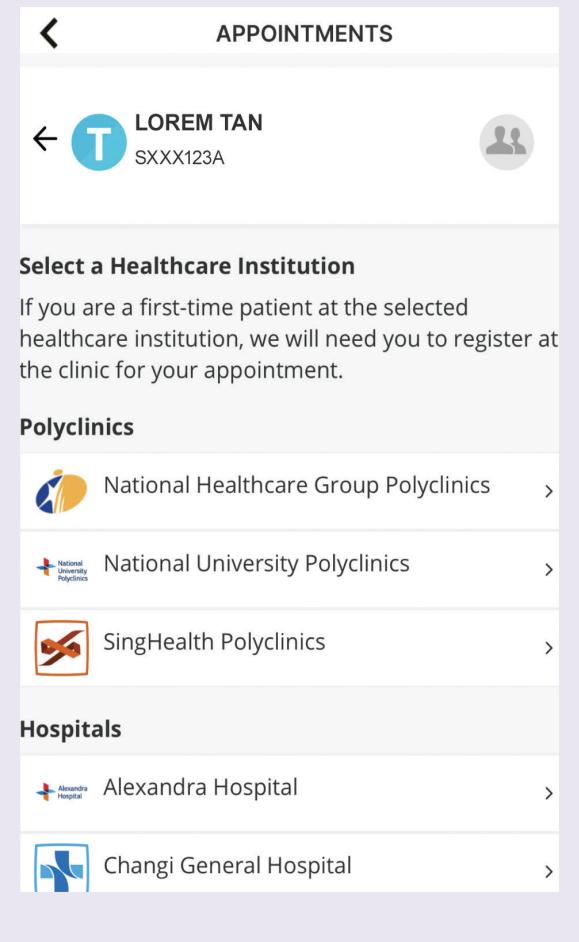
## 1 Ketik pada "Temu Janji"



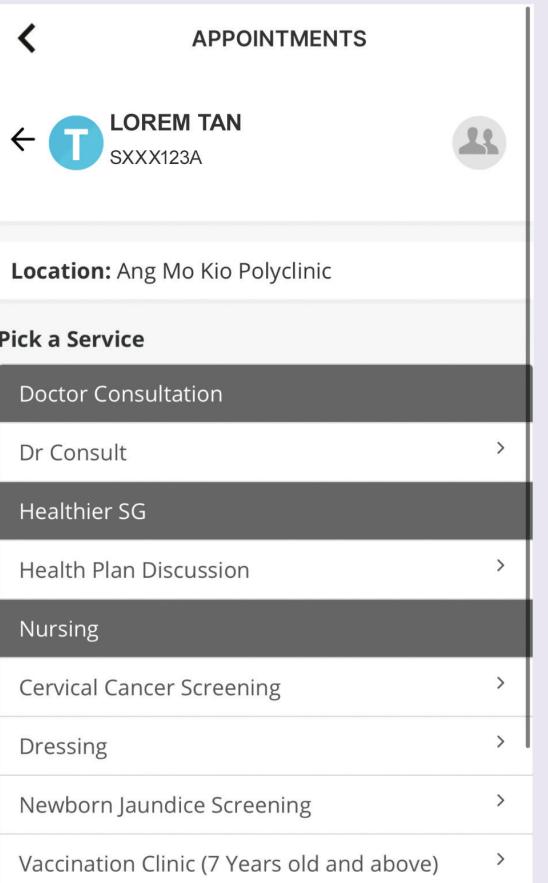
## 2 "Make New Appointment" (Buat Janji Temu Baharu)



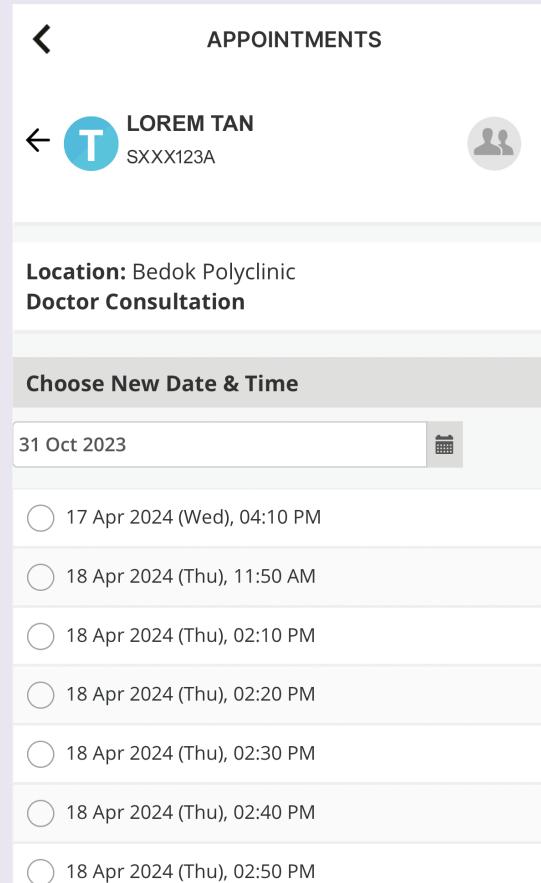
## 3 Pilih Institusi Penjagaan Kesihatan pilihan anda



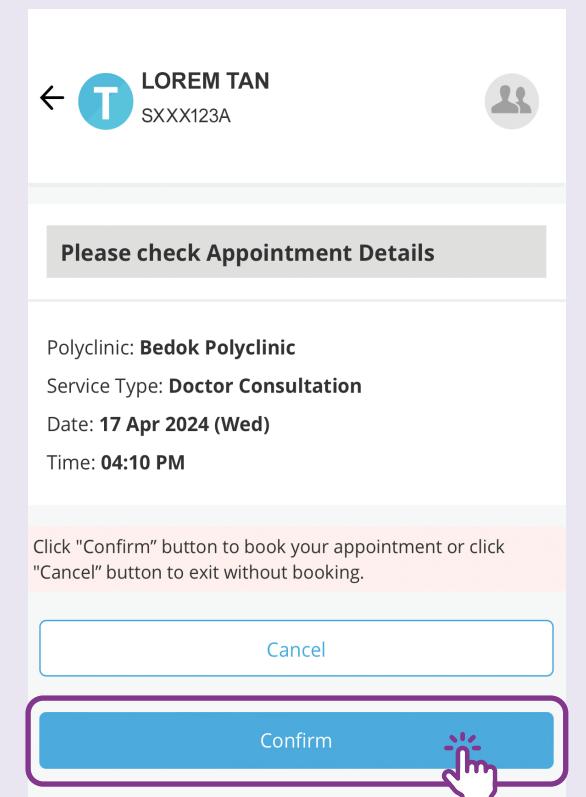
**4** Pilih perkhidmatan yang anda memerlukan



**5** Pilih tarikh dan masa temu janji anda

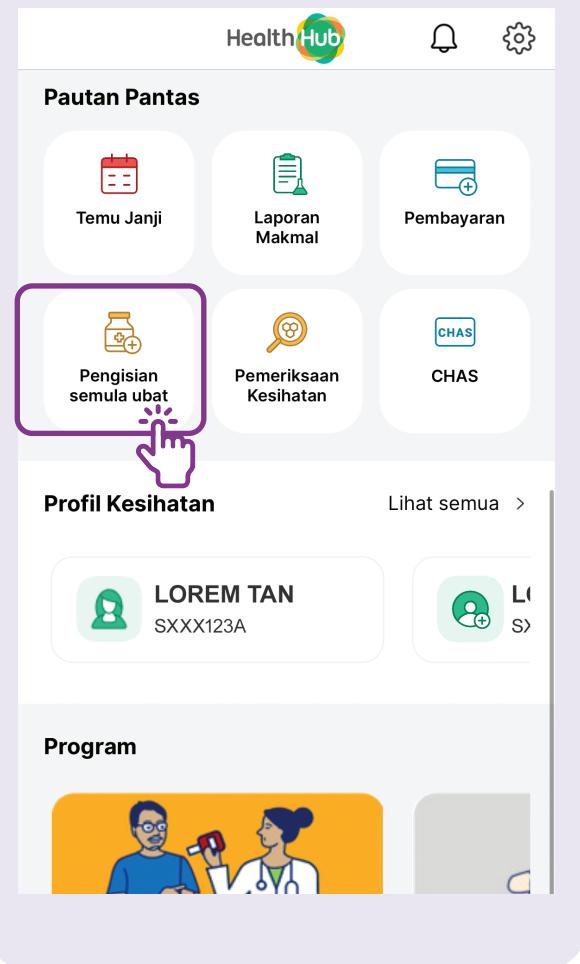


**6** Semak Butiran Temujanji anda dan ketik pada "Confirm" (Sahkan) untuk menempah janji temu anda

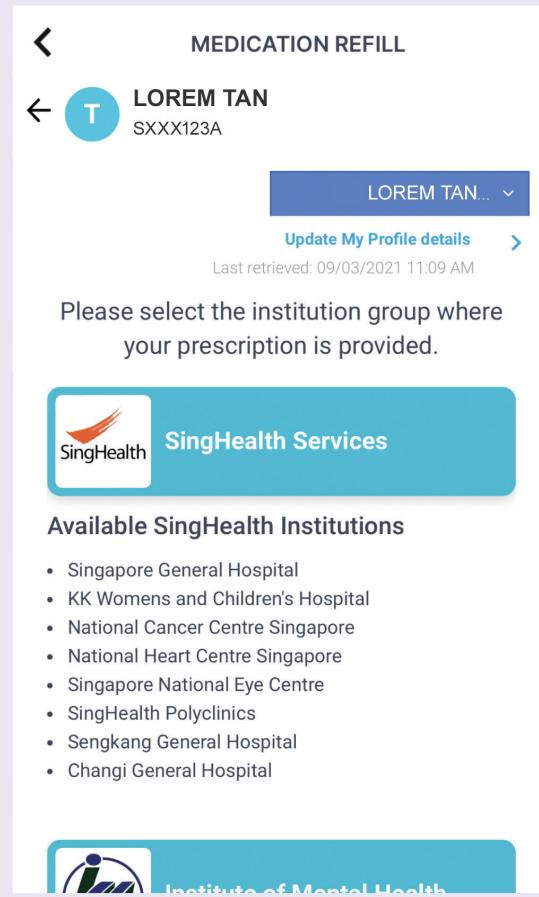


# Permintaan untuk Isi Semula Ubat di HealthHub

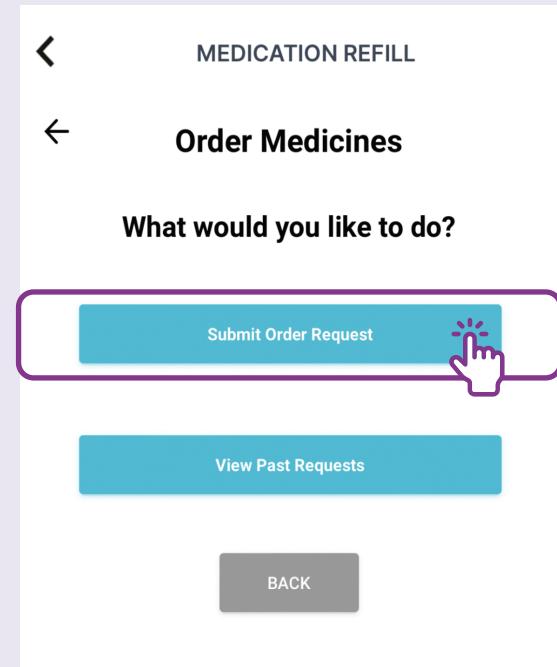
## 1 Ketik pada Pengisian semula ubat



## 2 Pilih Institusi Penjagaan Kesihatan



## 3 Pilih "Submit Order Request" (Hantar Permintaan Pesanan)



Jika anda ingin melihat permintaan preskripsi anda yang lalu, ketik pada "View Past Requests" (Lihat Permintaan Lalu).

# Nota

## 4 Isi borang pada skrin

< MEDICATION REFILL

PARTICULARS  PRESCRIPTION  QUANTITY  PAYMENT  COLLECTION

**T LOREM TAN**  
SXXX123A

I am the patient YES  No

**Patient's Details**

Full Name (as per NRIC / FIN) \*  
**LOREM TAN**

NRIC (S/F/T/G/M) or X/Y ID \*  
SXXX123A

**Contact Details**

Ikut langkah pada skrin dan  
isikan borang untuk menghantar  
permintaan ubat anda.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

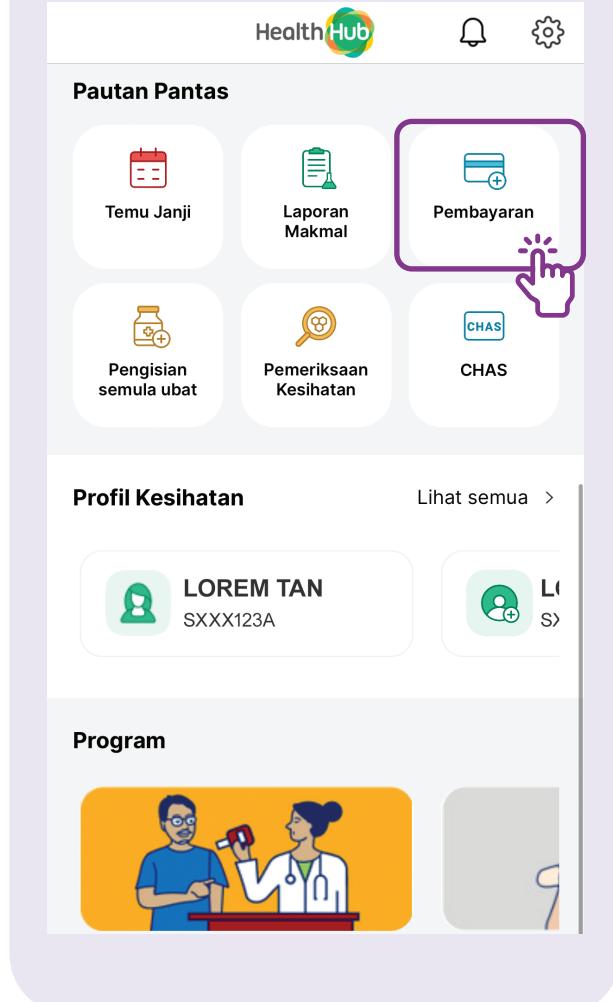
---

---

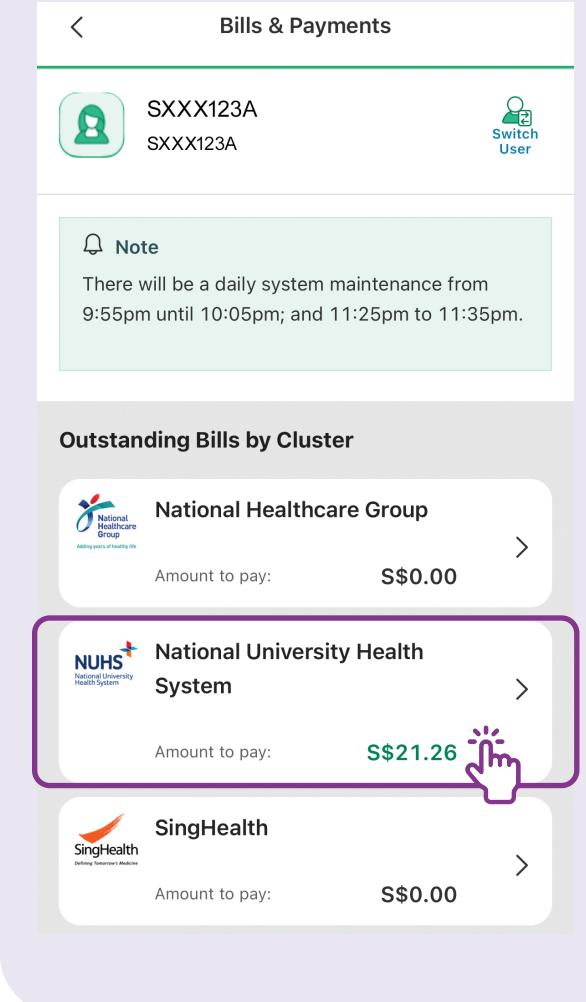
---

# Buat Pembayaran di HealthHub

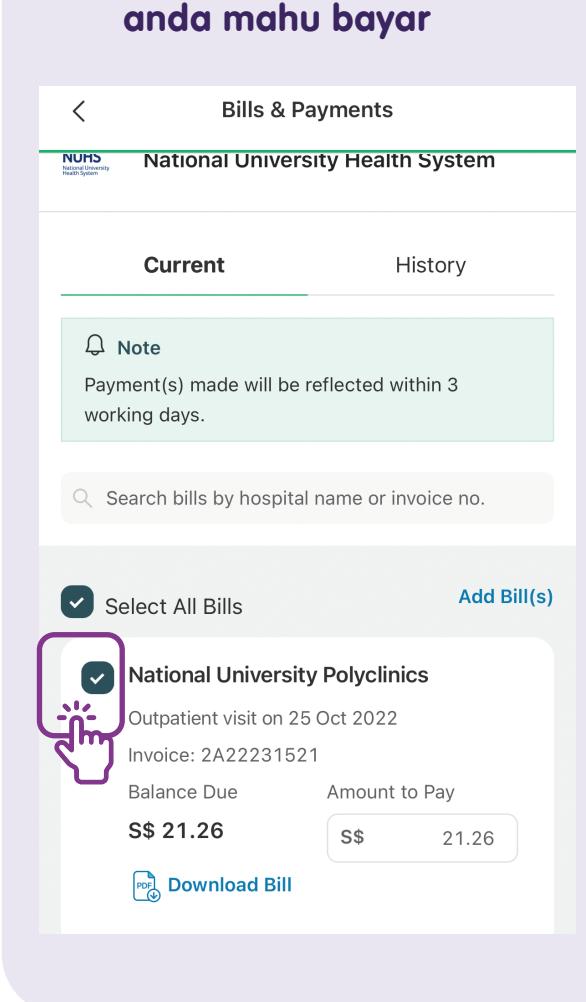
## 1 Ketik pada Pembayaran



## 2 Semak Bil Tertunggak



## 3 Ketik pada kotak pilihan untuk memilih bil yang anda mahu bayar



**4** Ketik pada “Pay”  
(Bayar) untuk membuat pembayaran

Current History

**Note**  
Payment(s) made will be reflected within 3 working days.

Search bills by hospital name or invoice no.

Select All Bills Add Bill(s)

National University Polyclinics  
Outpatient visit on 25 Oct 2022  
Invoice: 2A22231521  
Balance Due Amount to Pay  
**S\$ 21.26** S\$ 21.26  


Total Amount **S\$21.26** Pay



**5 Isikan Maklumat Pembayar**

Bills & Payments

1 Overview 2 Payment 3 Summary

Grand Total **S\$ 21.26**

**Payor Information**  
\* All fields are mandatory

Full Name  
Contact Number  
Email Address

\*Payment receipt will be sent to this email.

Select Payment Option



**6 Pilih Pilihan Pembayaran**

Email Address

\*Payment receipt will be sent to this email.

**Select Payment Option**

VISA eNETS Direct Debit

\*Payment will be made to National University Health System Pte Ltd (NUHS)



**Alert**  
Please ensure your pop-up blocker is turned off before you proceed with the payment. Tap [here](#) to learn how.

Back

Anda akan digesa untuk mengisi 16 digit nombor kad kredit atau debit anda, kad tamat tempoh dan nombor cvv untuk melengkapkan pembayaran.

# Nota

7

## Pembayaran Berjaya



### Payment Successful

Official receipt will be sent to loremtan@gmail.com.

The amount paid will be reflected in a few minutes. If not, please check after 3 working days.

Receipt ID 210609HU0009

Receipt Date 09 Jun 2021, 05:11  
PM

Payor Name LOREM TAN

Payment Method Visa 1111

Total Amount \$ 9.25

Name 1PM RULE - SIT 5  
MCPS

NRIC SXXX123A

Bill for National  
Healthcare Group  
Polyclinics

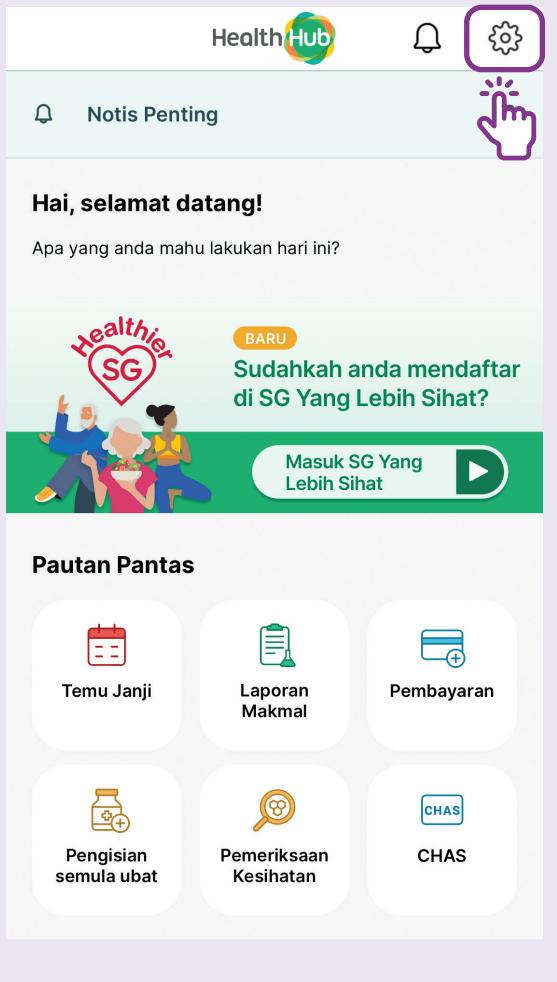
Invoice No. 0L21505816

Amount \$ 9.25

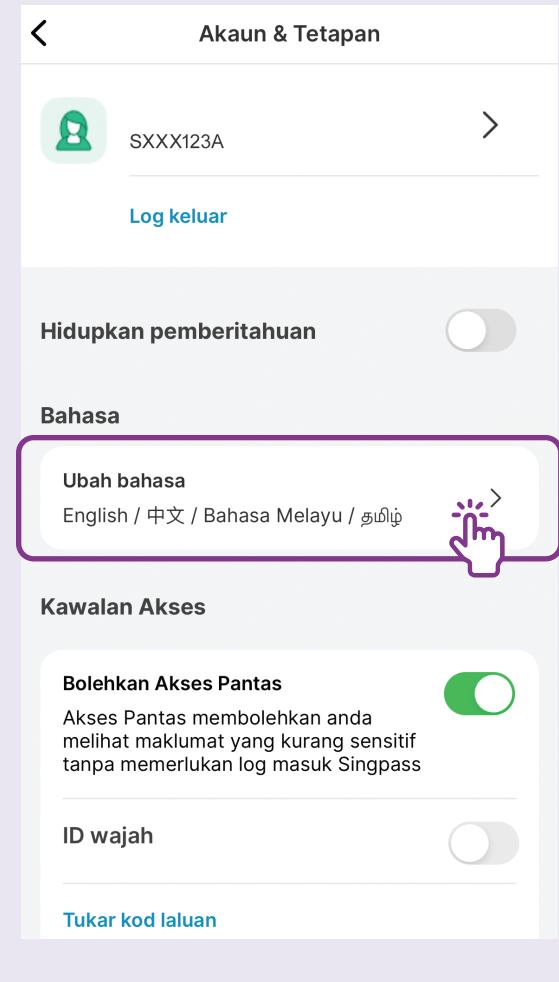
Selepas anda berjaya membuat pembayaran, anda boleh memuat turun resit ke galeri telefon anda.

# Tukar Bahasa pada HealthHub

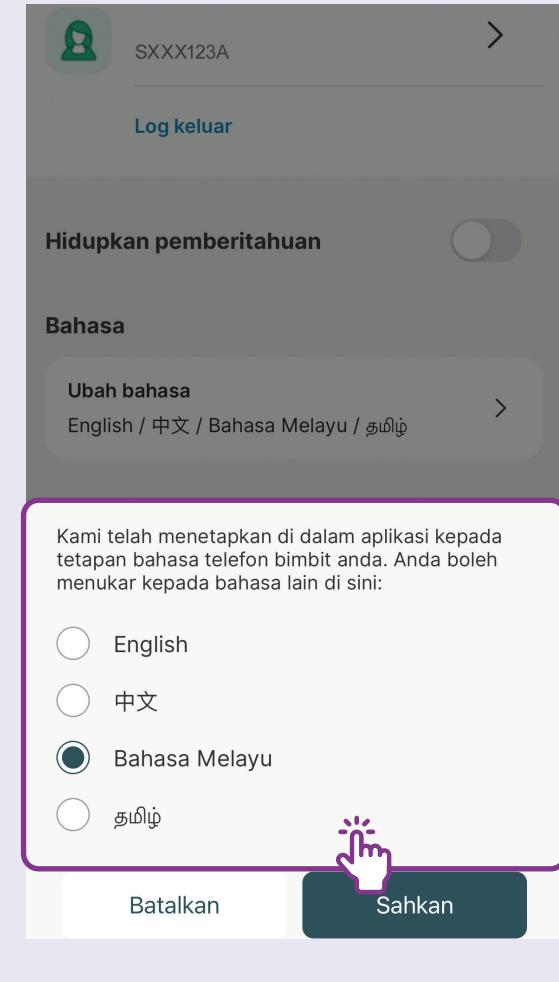
## 1 Ketik pada ikon Tetapan



## 2 Pilih "Ubah Bahasa"

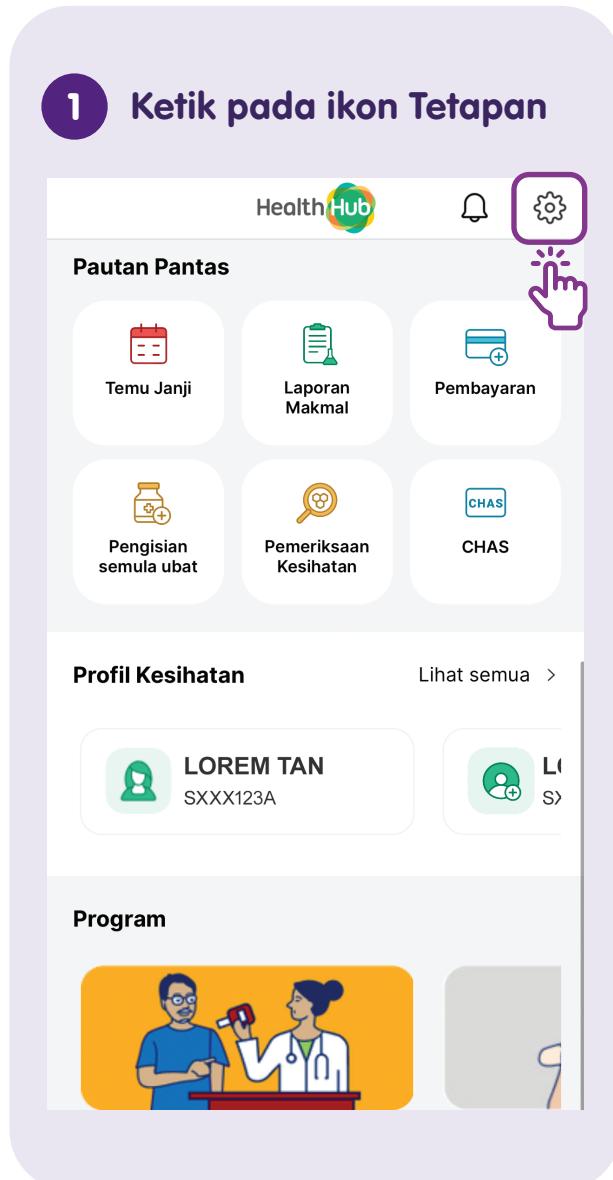


## 3 Pilih Bahasa Lalai anda

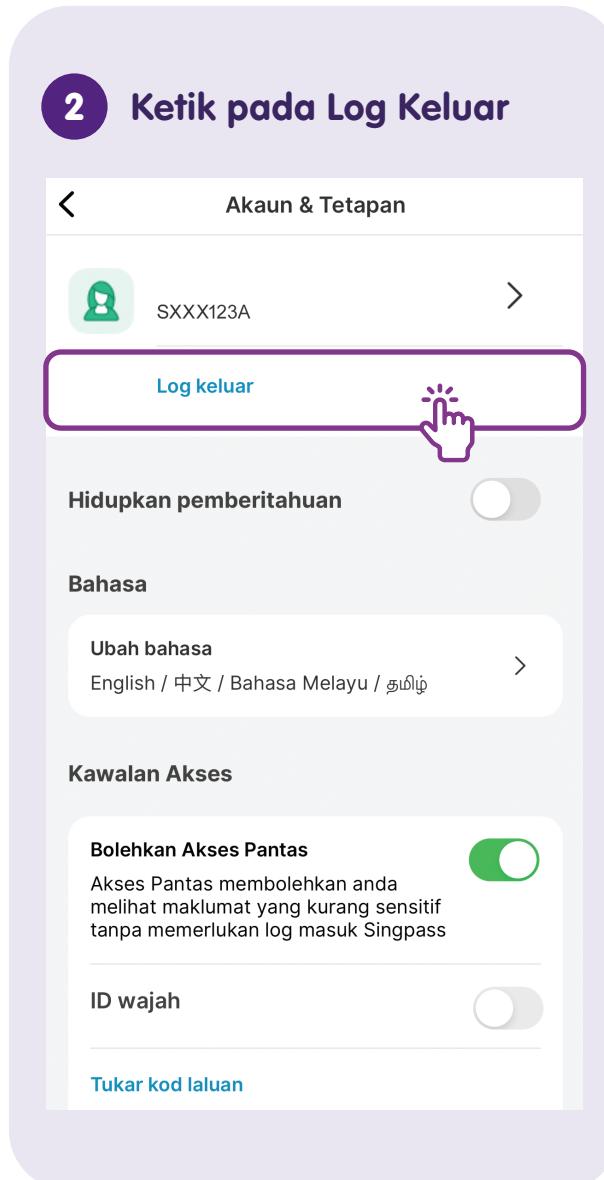


# Log keluar dari HealthHub

## 1 Ketik pada ikon Tetapan



## 2 Ketik pada Log Keluar



## Nota

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Nota

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Untuk maklumat lanjut dan  
mencari hab masyarakat  
Digital SG terdekat anda:**

**Pusat Panggilan IMDA**

**Talian Penting: +65 6377 3800**

**E-mel: [info@imda.gov.sg](mailto:info@imda.gov.sg)**

**Laman web: [digitalforlife.gov.sg](http://digitalforlife.gov.sg)**

© 2024 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.

Tiada bahagian dalam sumber ini boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.

Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.

Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

*Sumber ini mengambil rujukan daripada Synapxe Pte. Ltd.*