

Muat Turun dan Pasang ScamShield

Imbas kod QR di bawah untuk mempelajari tentang kompetensi Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian:



STRONG PASSWORD

IhadKAYAtoastAT8am!



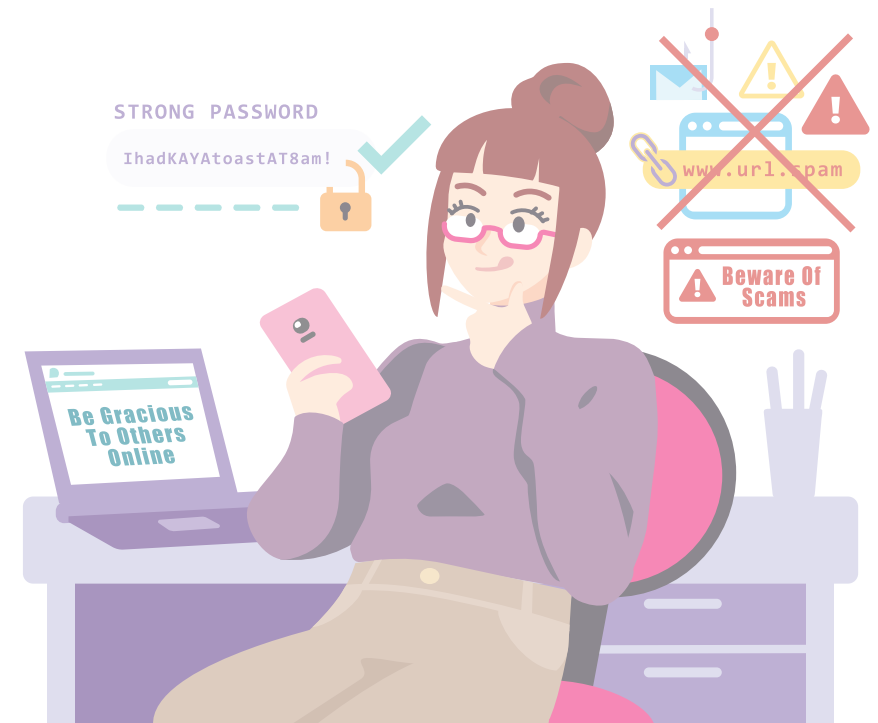
Bagi menyokong

DIGITAL
FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

 SMART
NATION
SINGAPORE

Kandungan

Pengenalan	2
Perihal ScamShield	3
Apple (iOS) - Sediakan Aplikasi ScamShield	4
Android - Sediakan Aplikasi ScamShield	9
Laporkan Panggilan dan Mesej Penipuan	13
Semak sama ada itu Panggilan, Mesej atau Pautan Penipuan	17



Pengenalan

Panduan Kemahiran Digital untuk Kehidupan (DSL) adalah satu koleksi risalah yang direka bagi membantu anda mempelajari kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian. Panduan ini menawarkan arahan langkah demi langkah dan petua ringkas yang memberi anda keyakinan untuk mengendalikan dunia digital dengan yakin dan selamat.

Panduan ini direka untuk sesiapa sahaja yang ingin menguasai kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian.

Kemahiran DSL ini dikelompokkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam rajah.

DSL

Hasil Pembelajaran:

Buku panduan ini memberi fokus kepada kompetensi 'Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian' di mana anda akan mempelajari:

- Mampu menjamin akaun dan peranti mudah alih serta mengenal pasti dan melindungi daripada penipuan serta kandungan dalam talian yang berbahaya.



Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian

Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.

Teroka Maklumat Dalam Talian

Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.



Saling Berhubung Dalam Talian

Berhubung dengan orang lain dalam talian.



Berurusan Secara Dalam Talian

Jalankan urusan niaga dalam talian.



Sediakan dan Gunakan Alat Pintar

Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.



Panduan ini adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih. Harap maklum bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza mengikut peranti dan model mudah alih yang berbeza.

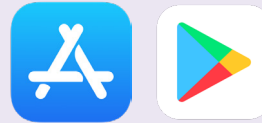
Perihal ScamShield

ScamShield ialah aplikasi yang dibangunkan oleh Open Government Products dengan kerjasama Majlis Pencegahan Jenayah Kebangsaan dan Pasukan Polis Singapura. Dengan aplikasi ScamShield, anda boleh menjangkakan bilangan panggilan penipuan yang berkurangan serta SMS berbahaya yang lebih sedikit.

Mengapakah penting untuk memuat turun ScamShield?

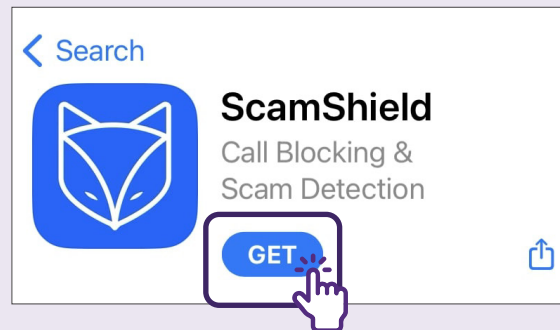
- **Menyekat dan menapis** panggilan dan SMS penipuan
- **Semak** sama ada panggilan, mesej (SMS, WhatsApp dan Telegram) atau pautan yang mencurigakan adalah penipuan
- **Laporkan** panggilan, mesej (SMS, WhatsApp dan Telegram) atau pautan yang mencurigakan

1 Pilih Apple App Store atau Google Play Store



Cari dan ketik "**Apple App Store**" atau "**Google Play Store**" pada peranti mudah alih anda.

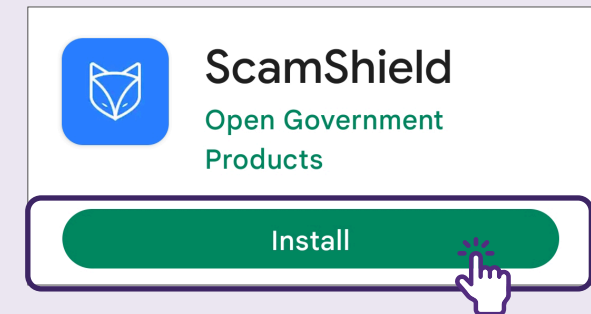
2 Cari dan Pasang ScamShield pada peranti mudah alih iOS



Atau imbas Kod QR di bawah.



2 Cari dan Pasang ScamShield pada peranti mudah alih Android



Atau imbas Kod QR di bawah.



Apple (iOS) - Sediakan Aplikasi ScamShield

1 Lancarkan ScamShield



Cari dan ketik "ScamShield" pada peranti mudah alih anda.

2 Pilih "Sediakan"

Set up your ScamShield app for better protection

The app requires permissions to detect scam calls and SMSes

- Scam call blocking not set up **Set up**
- Scam SMS filtering not set up **Set up**

Check for scams →

Know from trusted sources if something suspicious is a scam

3 Pilih "Seterusnya" untuk menyediakan penyekatan panggilan penipuan

Set up scam call blocking

This will let ScamShield block calls from numbers marked as scams by the authorities.

+1 480 896 1988 +62 857 7543 55 +65 8765 74

ScamShield respects your privacy, and cannot listen to any calls on your phone. [Learn more](#)

Next

4 Pilih "Buka Tetapan"

Follow these steps to set up call blocking

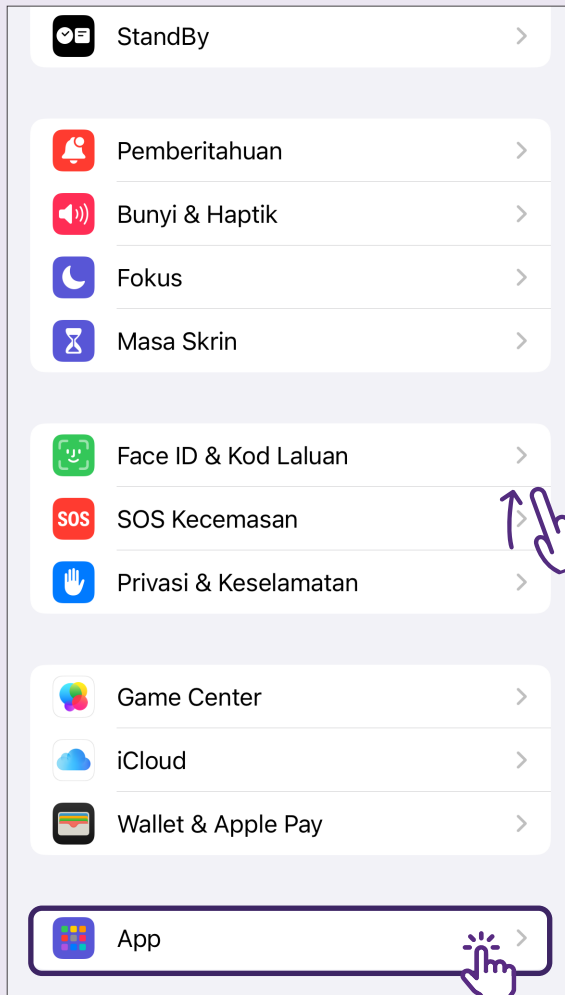
- Go to Settings and scroll down to **Apps**
- Search for **Phone**
- Scroll down and tap **Call blocking & identification**
- Tap ScamShield to turn it on
- Return to the ScamShield app, and tap **I've done this**

Open Settings

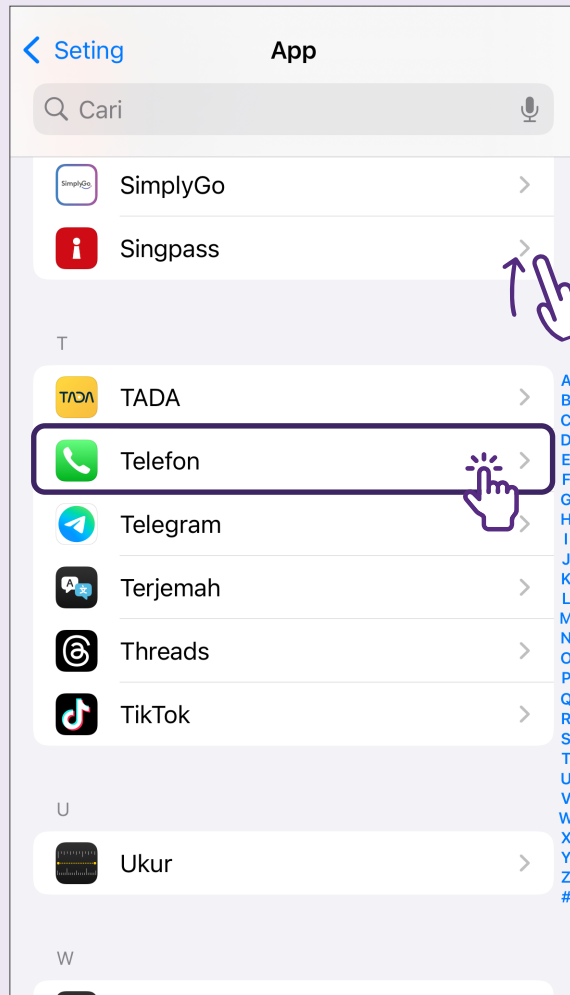
I've done this

Apple (iOS) - Sediakan Aplikasi ScamShield (Dayakan Penyekatan Panggilan)

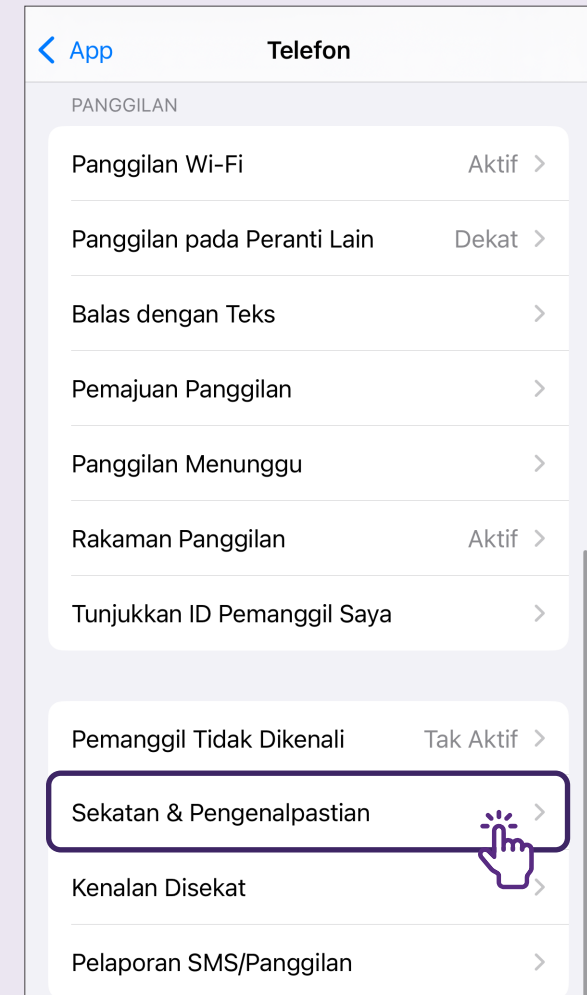
5 Pilih "App"



6 Pilih "Telefon"



7 Pilih "Sekatan & Pengenalpastian"



8

Dayakan Penyekatan Panggilan

< Balik Sekatan & Pengenalpastian

PENGENALPASTIAN PANGGILAN



Benarkan app sekatan dan pengenalpastian Panggilan untuk menyekat panggilan serta memberikan ID pemanggil. App ini tidak dapat mengakses sebarang maklumat tentang panggilan masuk anda.

Hidupkan: Hijau

Matikan: Kelabu

Apple (iOS) - Sediakan Aplikasi ScamShield (Dayakan Penapisan SMS)

3 Pilih "Seterusnya" untuk menyediakan penapisan SMS penipuan

Set up scam SMS filtering

This lets ScamShield detect suspicious SMSes from unknown numbers or known scammers, and send them to your Junk folder.

+65 8757 1434 now
NO DEPOSIT REQUIRED. 98% Success Rate \$500-500K available, 2 hour approved, monthly installme

Junk Messages

ScamShield respects your privacy, and will never read SMSes from numbers in your contact list.
[Learn more](#)

Next

4 Pilih "Buka Tetapan"

Follow these steps to set up SMS filtering

- Go to Settings and scroll down to **Apps**
- Search for **Messages**
- Scroll down and tap **Unknown & Spam**
- Tap **Filter Unknown Senders**
- Tap **ScamShield**, and then **Enable**

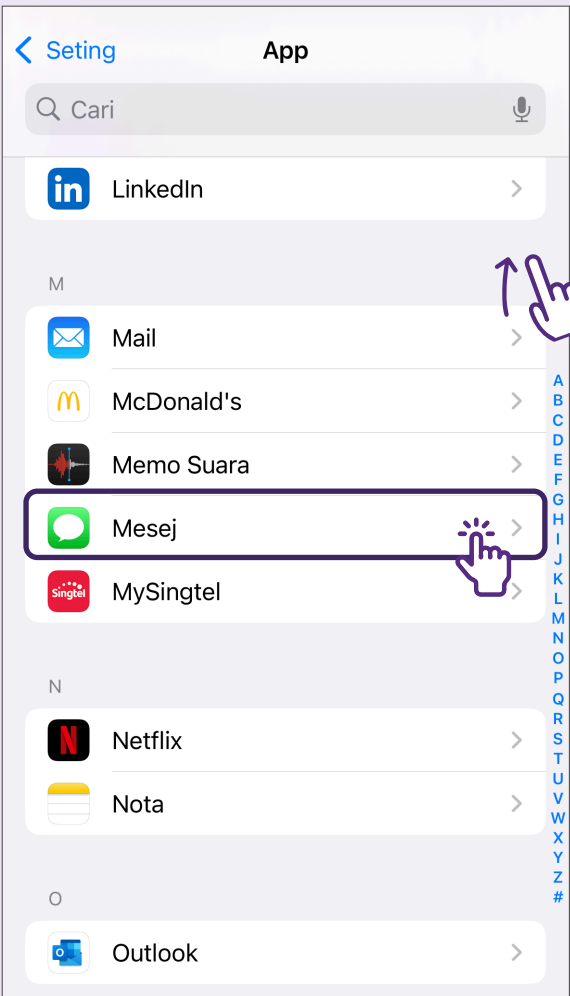
Open Settings

I've done this

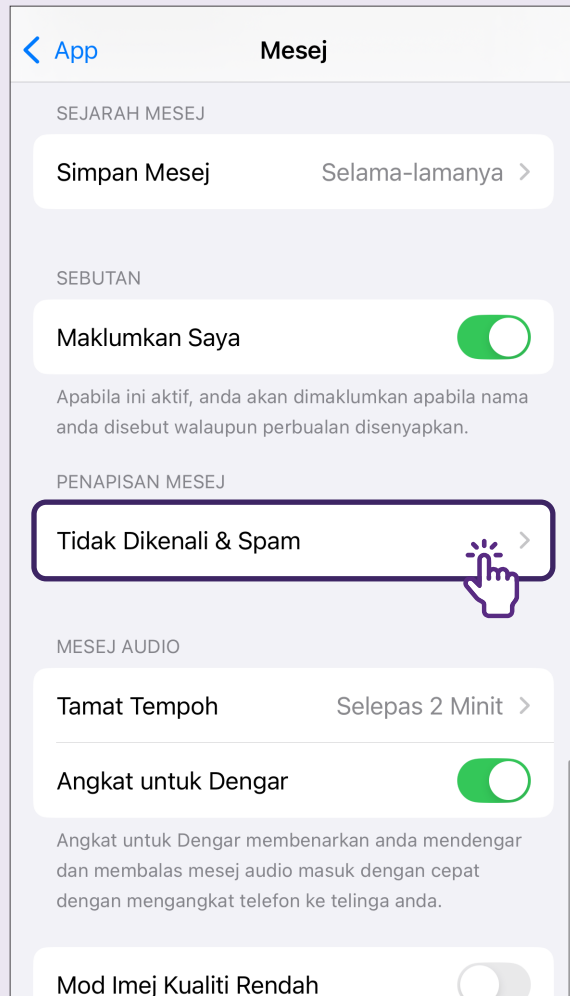
5 Pilih "App"

- StandBy
- Pemberitahuan
- Bunyi & Haptik
- Fokus
- Masa Skrin
- Face ID & Kod Laluan
- SOS Kecemasan
- Privasi & Keselamatan
- Game Center
- iCloud
- Wallet & Apple Pay
- App

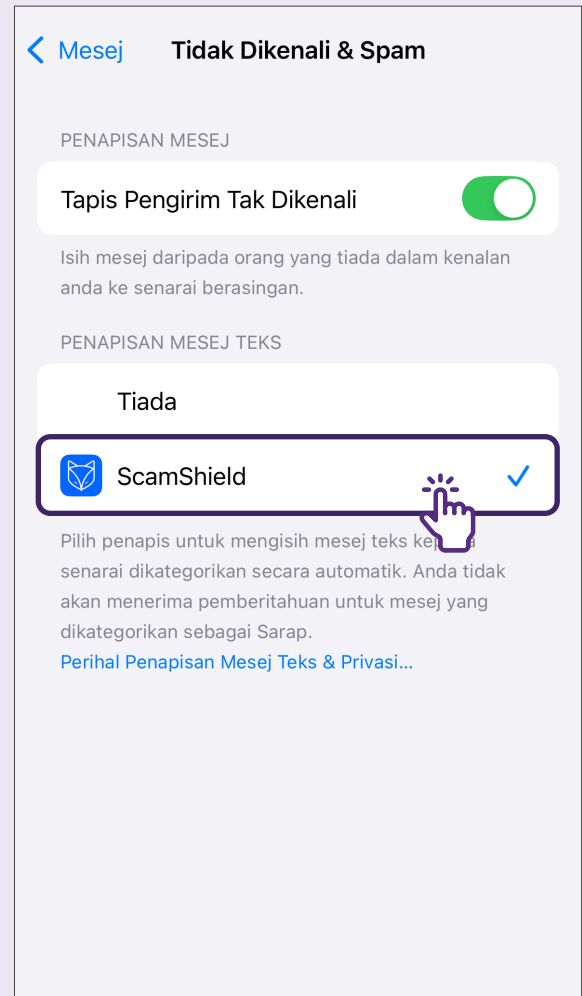
6 Pilih "Mesej"



7 Pilih "Tidak Dikenali & Spam"



8 Dayakan Penapisan SMS



Android - Sediakan Aplikasi ScamShield

1 Lancarkan ScamShield



Cari dan ketik "ScamShield" pada peranti mudah alih anda.

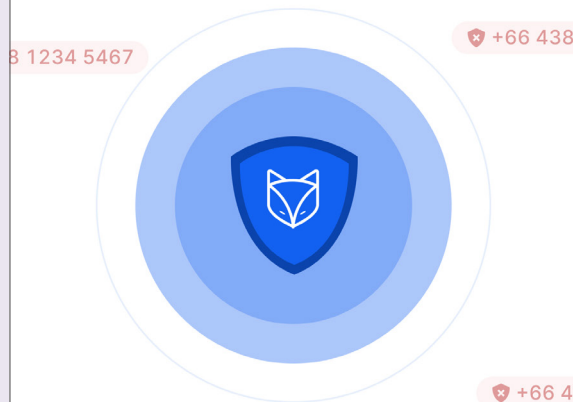
2 Pilih "Sediakan"

The screenshot shows the ScamShield app's initial setup screen. At the top, there is a shield icon with a red exclamation mark. Below it, the text reads "Set up your ScamShield app for better protection". Underneath, it states "The app requires permissions to detect scam calls and SMSes". There are two red boxes with white exclamation marks and the text "Scam call blocking not set up" and "Scam SMS filtering not set up", each with a red "Set up" button. A hand icon is shown tapping the "Set up" button for "Scam call blocking". At the bottom, there is a "Check for scams" button with a right-pointing arrow and a subtext "Know from trusted sources if something suspicious is a scam".

3 Pilih "Seterusnya" untuk menyediakan penyekatan panggilan penipuan

Set up scam call blocking

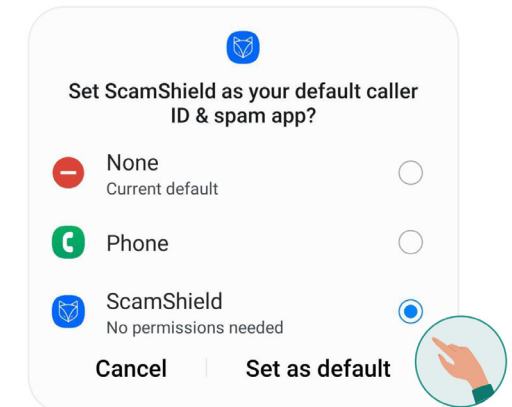
This will let ScamShield block calls from numbers marked as scams by the authorities.



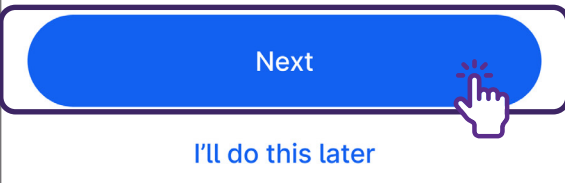
4 Pilih "Seterusnya"

Tap 'Set as default' at the next step

This will let ScamShield block calls from numbers marked as scams by the police.



ScamShield respects your privacy, and cannot listen to any calls on your phone. [Learn more](#)



Android - Sediakan Aplikasi ScamShield (Dayakan Penyekatan Panggilan)

5 Pilih ScamShield dan Tetapkan sebagai lalai

step

This will let ScamShield block calls from numbers marked as scams by the authorities.

Set ScamShield as your default caller ID & spam app?

- None
Current default
- Phone
- ScamShield
No permissions needed

Tetapkan ScamShield sebagai apl ID pemanggil & spam lalai anda?

- Tiada
Lalai semasa
- ScamShield
Kebenaran tidak diperlukan
- Telefon

Batal

Tetapkan sbg lalai

Android - Sediakan Aplikasi ScamShield (Dayakan Penapisan SMS)

3 Pilih "Seterusnya" untuk menyediakan penapisan SMS penipuan

Set up scam SMS detection

This lets ScamShield notify you when you receive suspicious SMSes from unknown numbers or known scammers.

Suspicious SMS

Message now
+66 8757 1434
NO DEPOSIT REQUIRED. 98% Success Rate \$500-500!

Alert from ScamShield

ScamShield now
Suspicious SMS
+66 8757 1434 sent you a suspicious message.

ScamShield respects your privacy, and will never read SMSes from numbers in your contact list. [Learn more](#)

Next

4 Pilih "Benarkan" ScamShield untuk mengakses kenalan anda

Tap 'Allow' at all steps to set up scam SMS detection

ScamShield needs all these permissions to work correctly.

- Access Contacts**
To only screen numbers you haven't saved in your contacts
- Send Notifications**
To alert you of scam SMSes
- Send and view SMSes**
To detect scam SMSes

Benarkan ScamShield mengakses kenalan anda?

Benarkan

Jangan benarkan

5 Pilih "Benarkan" ScamShield untuk menghantar dan melihat SMS

Tap 'Allow' at all steps to set up scam SMS detection

ScamShield needs all these permissions to work correctly.

- Access Contacts**
To only screen numbers you haven't saved in your contacts
- Send Notifications**
To alert you of scam SMSes
- Send and view SMSes**
To detect scam SMSes

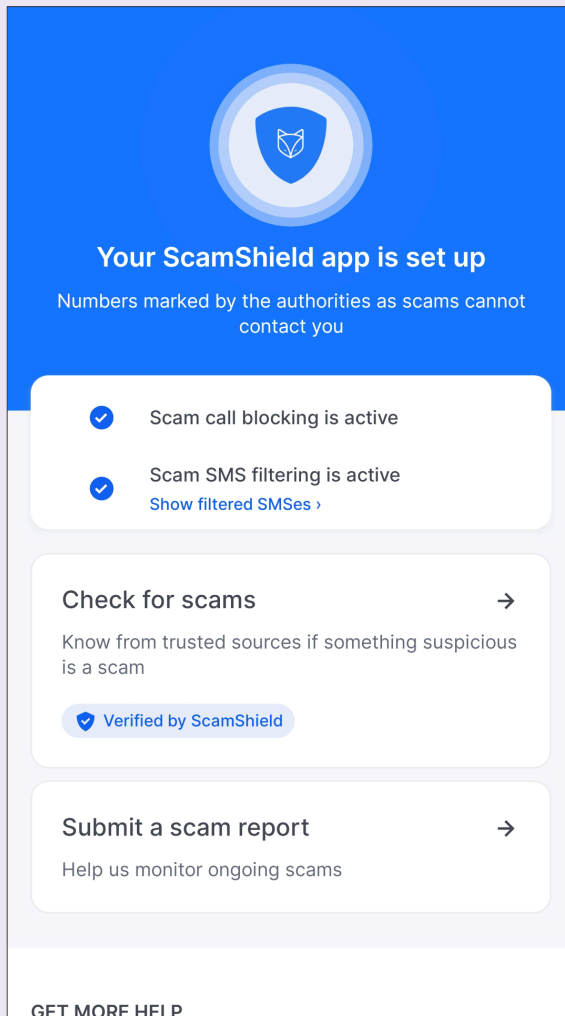
Benarkan ScamShield menghantar pemberitahuan kepada anda?

Benarkan

Jangan benarkan

Sediakan Aplikasi ScamShield (Selesai)

1 Aplikasi ScamShield anda sedia untuk digunakan



Kedua-dua Apple iOS dan Android akan memaparkan skrin yang serupa pada halaman aplikasi untuk menunjukkan persediaan yang berjaya.

Laporkan Panggilan dan Mesej Penipuan

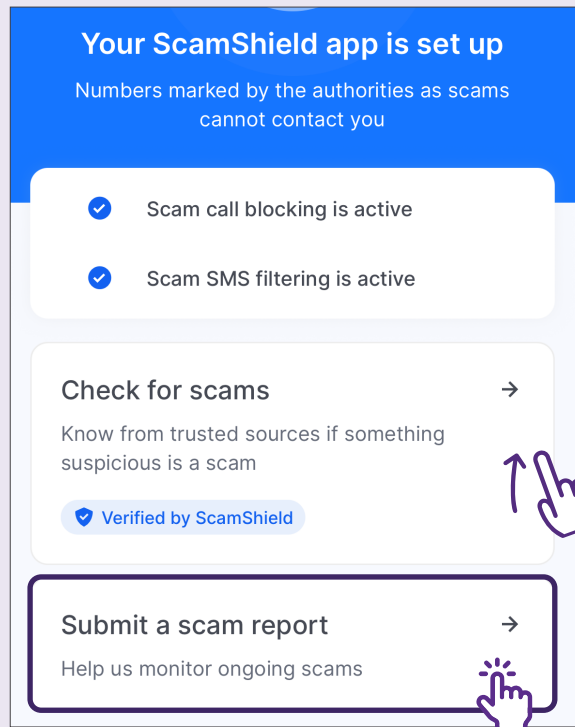
- Semua mesej penipuan yang dikesan dilaporkan secara automatik dan dihantar kepada pihak berkuasa untuk semakan.
- Modus operandi penipuan sentiasa berkembang dan jenis baharu muncul sepanjang masa. ScamShield menggunakan AI serta mempelajari setiap laporan yang diterima. Jika anda mengesan nombor atau mesej penipuan baharu, laporkan di aplikasi ScamShield untuk melindungi semua orang!

1 Lancarkan ScamShield

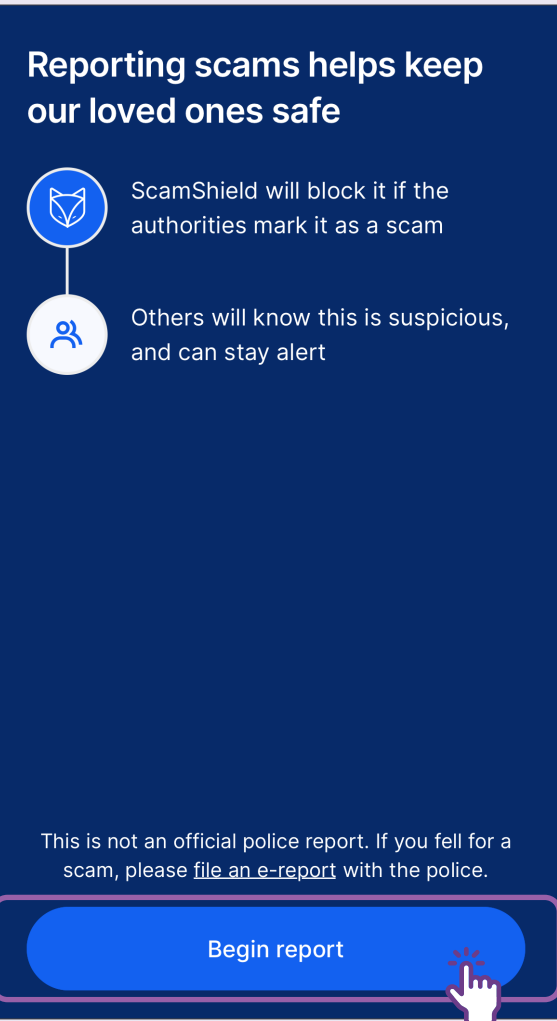


Cari dan ketik "ScamShield" pada peranti mudah alih anda.

2 Pilih "Serahkan laporan penipuan"



3 Pilih "Mulakan laporan"



4 Pilih "Faham"

Reporting scams helps keep our loved ones safe

ScamShield will block it if the authorities mark it as a scam

ABOUT YOUR PRIVACY

Choose what you want to share

Avoid sending personal details as we **may share these with third parties** for security checks. [Learn more](#)

- × NRIC and addresses
- × Passwords and login credentials
- × Confidential links to your personal accounts or documents

Understood

5 Pilih perkara yang anda ingin laporkan

What would you like to report?

- A number that called you
- A message you received
- A website link

6 Pilih jenis panggilan tersebut

What type of call was it?

- Phone call
- WhatsApp call
- Telegram call

7

Masukkan nomor pemanggil dan pilih "Seterusnya"

What was the caller's number?

Enter the full number with the country code, if any (e.g. +6598765432)

+6598765432

Next

8

Pilih individu yang berada dalam panggilan

Who was on the call?

A person

A recorded voice

I didn't pick up the call

9

Pilih individu yang mereka dakwa sebagai diri mereka

Who did they claim to be?

Bank representative

Government official

Phone company provider

Hospital staff

Others

10 Terangkan panggilan dan pilih "Semak laporan"

Please describe the call
Tell us what the caller said, or what information they asked for

Description of the call (optional)

Review report

11 Semak laporan anda dan pilih "Serahkan laporan"

Does this look right?
Please make sure this information is correct and complete

Type of call
Call

Caller's number
+6598765432

Details
A person Bank representative

Call description
Let us know any relevant details

Submit report

12 Nombor akan diserahkan untuk semakan

We have submitted a scam report for you

✓ You and other scam-spotters helped report this

● Awaiting review

✓ Numbers marked as scams will be added to ScamShield's blacklist

How was your experience?

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Semak sama ada itu Panggilan, Mesej atau Pautan Penipuan

1 Lancarkan ScamShield



Cari dan ketik "ScamShield" pada peranti mudah alih anda.

2 Pilih "Semak penipuan"

Your ScamShield app is set up
Numbers marked by the authorities as scams cannot contact you

- ✓ Scam call blocking is active
- ✓ Scam SMS filtering is active

Check for scams →
Know from trusted sources if something suspicious is a scam

Verified by ScamShield

3 Pilih "Mula semak"

**Saw something suspicious?
Check if it's a scam.**

- Send us a message, link, or number you want to check
- ScamShield's AI-powered checker will tell you if it's a scam or not
- Know if other scam-spotters in the community reported it too

Start check

Anda juga boleh menghubungi talian bantuan antipenipuan untuk mendapatkan bantuan di: **1799**



4 Pilih "Faham"

**Saw something suspicious?
Check if it's a scam.**

Send us a message, link, or number you want to check

Choose what you want to share

ABOUT YOUR PRIVACY

Avoid sending personal details as we **may share these with third parties** for security checks. [Learn more](#)

- × NRIC and addresses
- × Passwords and login credentials
- × Confidential links to your personal accounts or documents


Understood

5 Pilih perkara yang anda ingin laporkan

< [Progress bar] x

What would you like to report?

- A number that called you
- A message you received
- A website link




6 Pilih jenis mesej tersebut

< [Progress bar] x

What type of message was it?


- Text SMS
- WhatsApp message
- Telegram message




7 Muat naik tangkapan skrin mesej atau salin dan tampal mesej dalam ruang terbuka

What is the message?

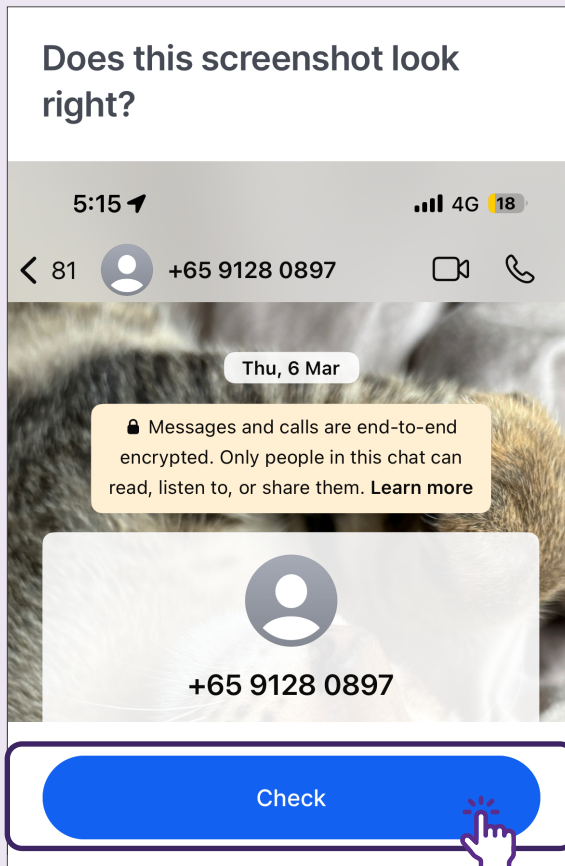
Upload a screenshot or paste the full text of the message you received

Upload message screenshot 

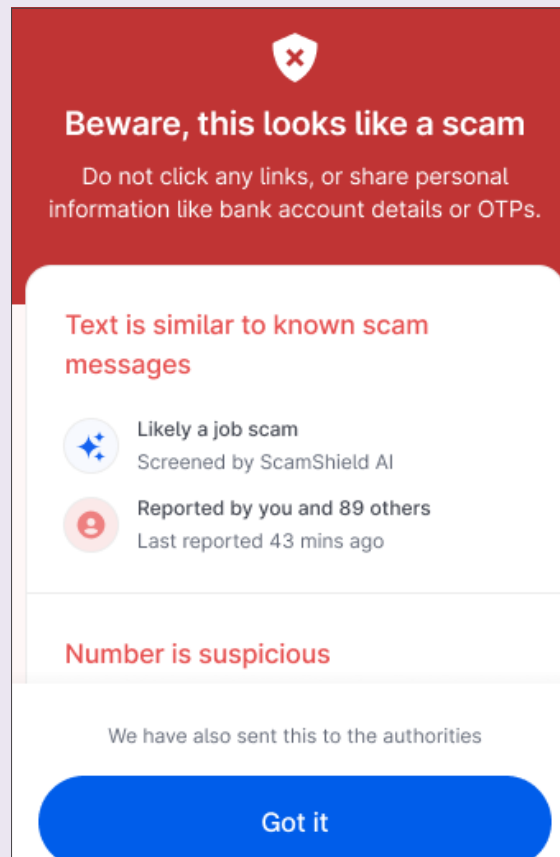
OR

Paste message text 

- 8** Sahkan tangkapan skrin (jika anda memuat naik tangkapan skrin). Pilih "Semak" untuk mengesahkan



- 9** Jika perkara itu ialah penipuan, anda akan melihat skrin yang kelihatan seperti di bawah



Untuk maklumat lanjut tentang Aplikasi ScamShield:

Kunjungi laman web ScamShield:
<https://www.scamshield.gov.sg>

Untuk maklumat lanjut dan mencari hab komuniti Digital SG terdekat anda:

Pusat Panggilan IMDA

Talian penting: +65 6377 3800

Maklum balas: go.gov.sg/imda-feedback

Laman web: digitalforlife.gov.sg



Imbas kod QR untuk melawati Portal Digital Sepanjang Hayat.

© 2026 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.
Tiada bahagian dalam sumber ini yang boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.
Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.
Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

Sumber ini mengambil rujukan daripada Majlis Pencegahan Jenayah Kebangsaan dengan kerjasama Pasukan Polis Singapura dan Produk Pemerintah Terbuka.