

即日起改用以下任何一种双重认证 (2FA) 方式

(go.gov.sg/singpass-2fa-methods)

1. 我有智能手机



下载并设置 SingPass 应用程序

iOS 用户:



安卓 (Android) 用户:



<https://go.gov.sg/spm-app-store> <https://go.gov.sg/spm-play-store>

下载后, 您可使用指纹、脸部认证或 6 位数密码登入数码服务。欲知如何设置 SingPass 应用程序, 请浏览 go.gov.sg/singpass-2fa-guides。

2. 我的手机不能下载应用程序



通过 www.singpass.gov.sg 设置短信双重认证

设置后, 您可使用发送至您手机的一次性密码登入 SingPass。

欲知如何设置短信双重认证, 请浏览 go.gov.sg/singpass-2fa-guides。

请注意: 这项服务只适用于本地注册的手机号码。

3. 我的电脑具备摄像功能

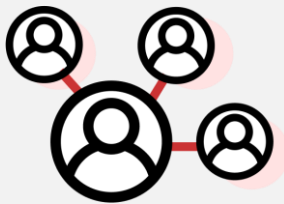


脸部认证

使用 SingPass 用户名和密码登入数码服务，然后通过电脑的摄像功能或智能手机的前置摄像头扫描脸部。

此外，您也可以前往中央公积金局服务中心、国内税务局纳税人与商业服务中心、淡滨尼天地的公共服务中心、芽笼东公共图书馆及保信方案（Assurity）客服中心使用 SingPass 脸部认证自动服务站。

4. 我需要家人协助进行网上交易



多用户短信双重认证

若您需要家人协助您进行网上交易，您可以把您的 SingPass 账户与他/她的手机号码绑定，同意他/她代为接收一次性短信密码（SMS-OTP）。

双方必须前往任何一个 SingPass 柜台（欲知地点，请浏览 go.gov.sg/singpass-counters）启动这个选项。若您无法亲自前往 SingPass 柜台，请拨电+65 6643 0555 或电邮至 support@singpass.gov.sg，联系 SingPass 服务台。

若您想亲自处理与政府有关事务，请带着您的身份证/外国身份证前往相关政府机构。

若您年满 60 岁，并且是社会及家庭发展部的社区关怀计划或建屋发展局的公共住屋租赁计划受惠者，您可能符合资格享有乐龄手机上网津贴，以较低价格购买智能手机和手机配套。您可前往设在指定民众俱乐部/民众联络所及公共图书馆的新加坡数码转型社区援助站申请。欲知详情，请浏览 <https://www.imda.gov.sg/ma>。

欲知有关 SingPass 的使用条款和隐私声明，请浏览 singpass.gov.sg。