

Beli-belah Dalam Talian

Imbas kod QR di bawah
untuk mempelajari tentang
kompetensi Berurusan
Secara Dalam Talian:



Bagi menyokong

DIGITAL
FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

**SMART
NATION**
SINGAPORE

Kandungan

Pengenalan	2
Panduan Keselamatan Siber	3
Memahami Aplikasi Beli-belah Dalam Talian Biasa	5
Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Beli-belah Dalam Talian	8
Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi Beli-belah Dalam Talian - Aplikasi Shopee	16
Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi Beli-belah Dalam Talian - Aplikasi FairPrice Group	45



Pengenalan

Panduan Kemahiran Digital untuk Kehidupan (DSL) adalah satu koleksi risalah yang direka bagi membantu anda mempelajari kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian. Panduan ini menawarkan arahan langkah demi langkah dan petua ringkas yang memberi anda keyakinan untuk mengendalikan dunia digital dengan yakin dan selamat.

Panduan ini direka untuk sesiapa sahaja yang ingin menguasai kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian.

Kemahiran DSL ini dikelompokkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam rajah.

Hasil Pembelajaran:

Buku panduan ini memberi fokus kepada kompetensi 'Berurusan Secara Dalam Talian' di mana anda akan mempelajari:

- Aplikasi beli-belah dalam talian biasa, ikon aplikasi dan mengenal pasti aplikasi menggunakan logo aplikasi itu.
- Ciri biasa (UI) dan langkah biasa (UX) untuk membeli item dalam talian dan mengurus tetapan aplikasi pada aplikasi beli-belah dalam talian yang berlainan.
- Petua keselamatan siber berguna untuk kekal selamat dalam talian.

Untuk membantu anda memperoleh hasil pembelajaran, buku panduan ini menggunakan platform-platform perniagaan dalam talian yang berbeza sebagai contoh untuk menunjukkan beberapa langkah biasa bagi mencari maklumat di Internet.

DSL



Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian

Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.

Teroka Maklumat Dalam Talian

Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.



Saling Berhubung Dalam Talian

Berhubung dengan orang lain dalam talian.



Berurusan Secara Dalam Talian

Jalankan urusan niaga dalam talian.



Sediakan dan Gunakan Alat Pintar

Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.



Panduan ini adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih. Harap maklum bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza mengikut peranti dan model mudah alih yang berbeza.

Panduan Keselamatan Siber

Untuk kekal selamat semasa beli-belah dalam talian, sila patuhi perkara berikut:



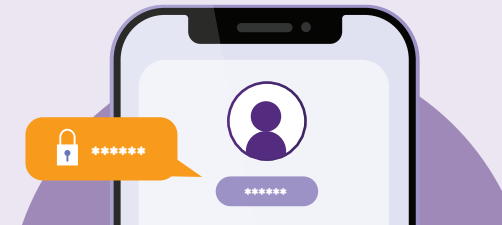
Sahkan panggilan atau mesej yang mencurigakan dengan menghubungi talian rasmi pemerintah/perniagaan atau hubungi mereka menerusi laman web/aplikasi secara terus. Jangan hubungi organisasi ini melalui butiran hubungan yang diberikan dalam panggilan atau mesej.



Jangan berkongsi butiran peribadi atau kewangan, kata laluan atau kata laluan sekali guna (OTP) dengan sesiapa sahaja.



Jangan klik pada pautan dalam mesej atau e-mel yang mendakwa daripada pemerintah atau daripada perniagaan yang sah apabila anda menerima mesej atau e-mel tersebut.



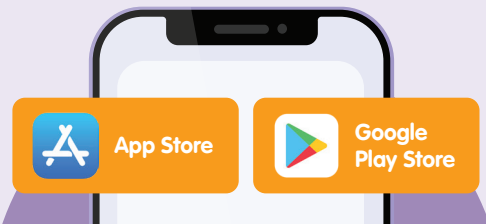
Sediakan pengesahan dua faktor, pemberitahuan SMS/e-mel, amaran dan benarkan pemberitahuan semerta dalam aplikasi untuk urus niaga perbankan anda supaya anda boleh memantau sebarang aktiviti yang mencurigakan.



Kemas kini aplikasi anda dengan segera untuk melindungi peranti anda daripada kelemahan keselamatan yang diketahui.



Bertegas dengan kaedah pembayaran rasmi, tunai semasa penyerahan atau bayar melalui platform beli-belah. Dengan cara ini, penjual menerima bayaran hanya selepas anda menerima barangan anda.



Muat turun aplikasi daripada sumber **rasmi**.



Sentiasa berwaspada dan fikirkan semula pembelian jika tawaran itu terlalu bagus untuk dipercayai terutama laman web yang meminta maklumat peribadi sebagai pertukaran kepada tawaran atau pemberian yang menarik.

Memahami Aplikasi Beli-belah Dalam Talian Biasa

Perihal Aplikasi Beli-belah dalam
Talian dan Logo Aplikasi

Muka Surat 6

Ciri Biasa yang terdapat dalam seluruh
Aplikasi Beli-belah dalam Talian

Muka Surat 7

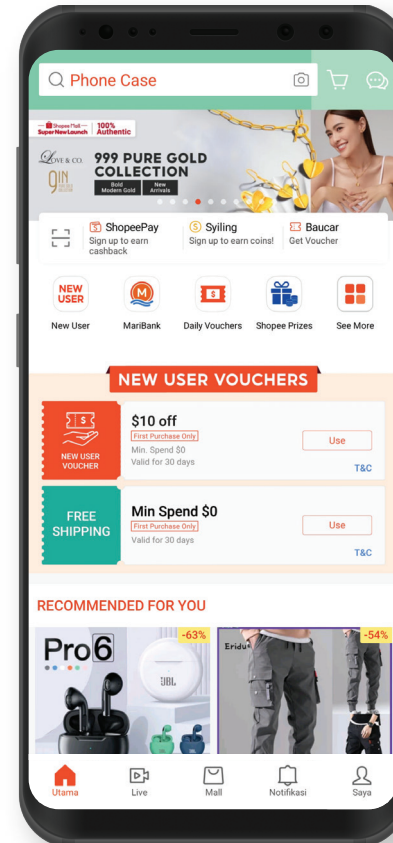
Perihal Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Aplikasi beli-belah sehenti yang membolehkan anda membeli barangan menggunakan e-bayaran dan barangan tersebut dihantar ke depan pintu rumah anda.

Pra-syarat untuk mempelajari aplikasi ini

Pelajar mesti:

- Mempunyai peranti mudah alih (sama ada iOS atau Android) yang dihubungkan dengan rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Mengetahui cara untuk menghubungkan rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Mengetahui cara memasang aplikasi pada peranti mudah alih.
- Mengetahui cara menggunakan Singpass untuk mengakses perkhidmatan digital.
- Memiliki kad kredit atau kad debit (aplikasi FairPrice hanya menerima e-bayaran melalui kad kredit atau kad debit).



Shopee



FairPrice

Ciri Biasa Merentas Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Shopee

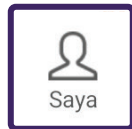


FairPrice



Ikon Laman Utama

Untuk mengakses laman utama aplikasi.



Ikon Akaun

Untuk mengakses maklumat akaun anda.



Tetapan atau Lagi Ikon

Untuk menogol tetapan aplikasi anda (cth., tetapan pemberitahuan).



Ikon Troli Beli-belah

Untuk melihat item dalam troli beli-belah anda sebelum anda membuat bayaran.



Bar Carian

Untuk mencari produk yang ingin anda beli.

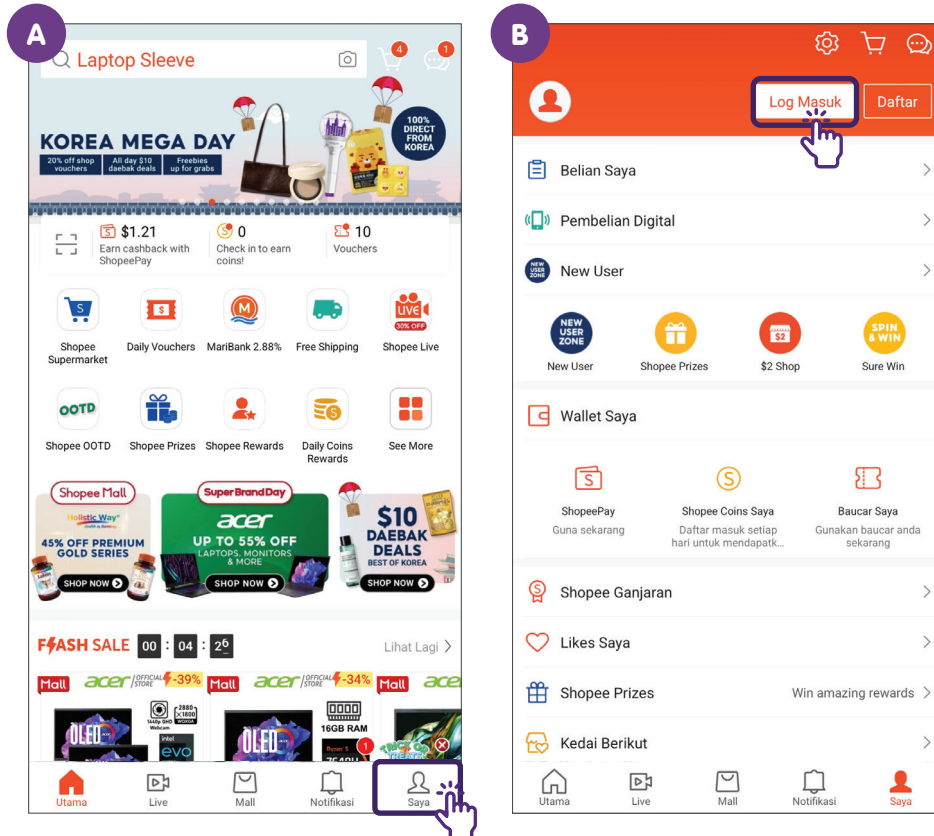
Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Cara Menyediakan Akaun	Muka Surat 9
Cara Mencari, Meletakkan Item ke dalam Troli dan Menyemak Keluar Item	Muka Surat 10
Cara Memilih Kaedah Pembayaran dan Pilihan Penghantaran	Muka Surat 13
Cara Menyemak Sejarah Transaksi anda	Muka Surat 14
Cara Log Keluar daripada Akaun anda	Muka Surat 15

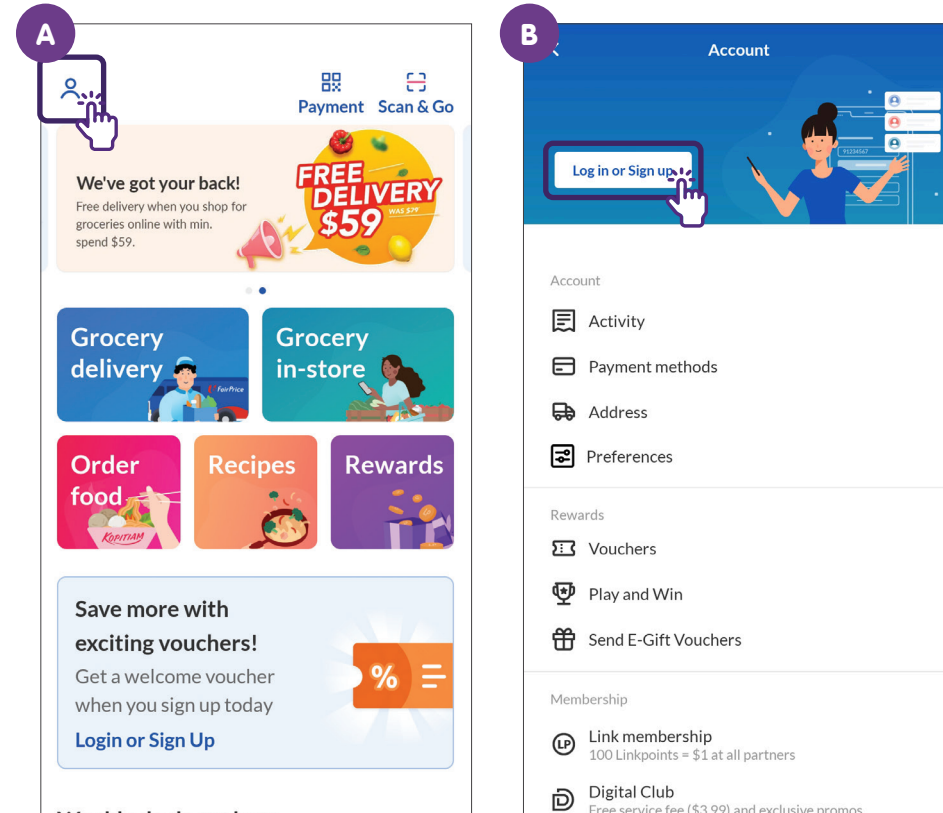
Langkah Biasa untuk Log Masuk atau Daftar Akaun pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Ketik pada ikon "Akaun" dan ketik pada "Daftar" untuk menyediakan akaun.

Shopee



NTUC FairPrice

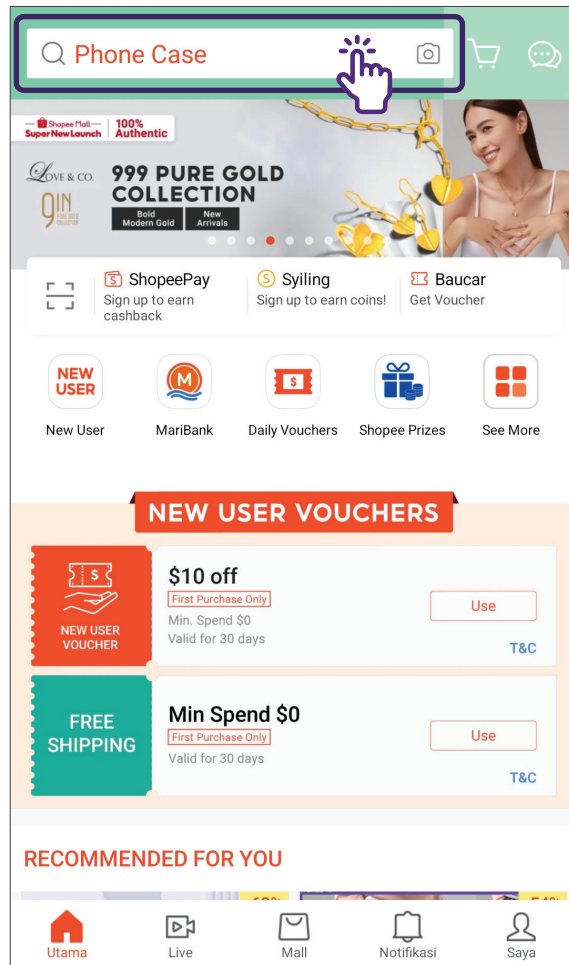




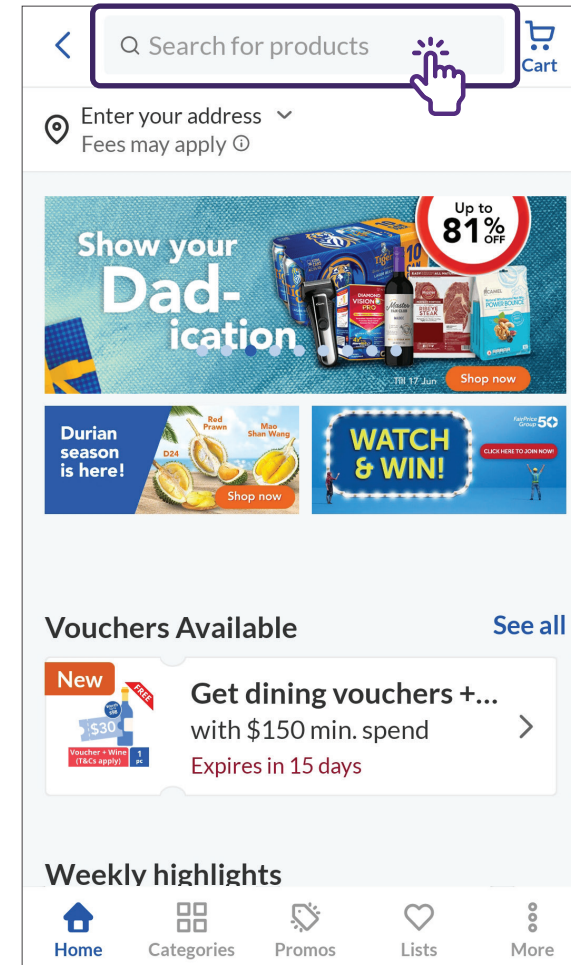
Langkah Biasa untuk Mencari Produk pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Ketik pada bar carian dan masukkan produk yang sedang anda cari.

Shopee



NTUC FairPrice



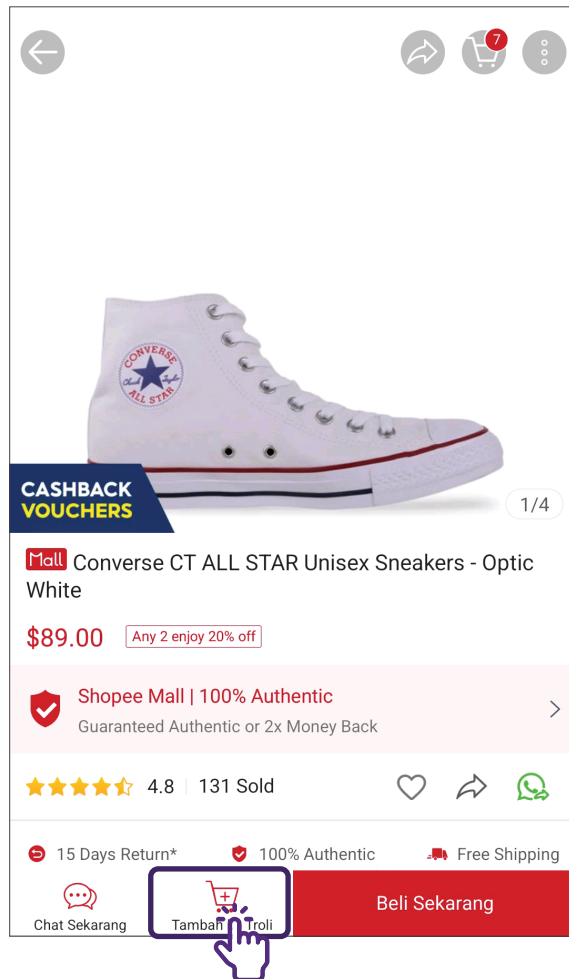
Langkah Biasa untuk Mencari Produk



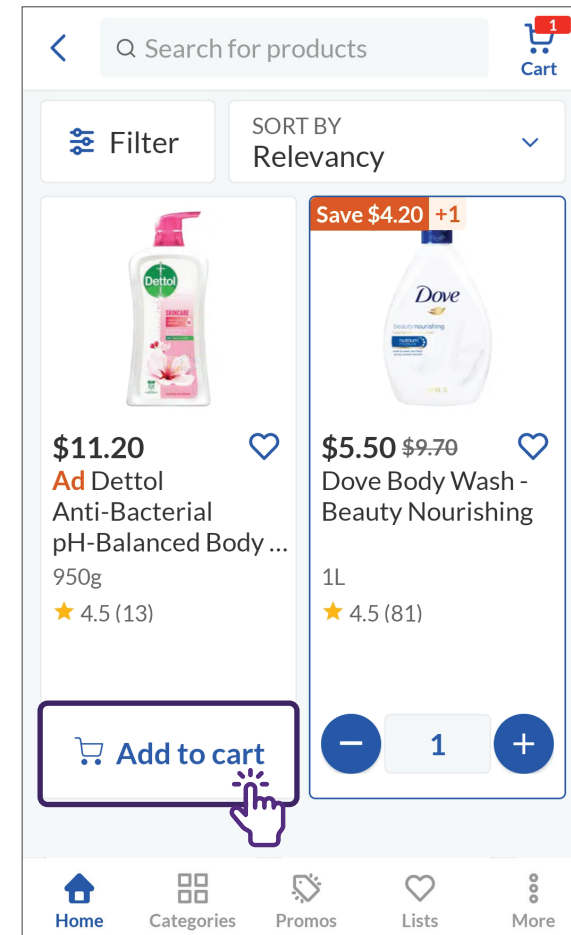
Langkah Biasa untuk Memasukkan Produk ke Troli pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Ketik pada item yang anda mahu dan tambahkan item tersebut kepada troli.

Shopee



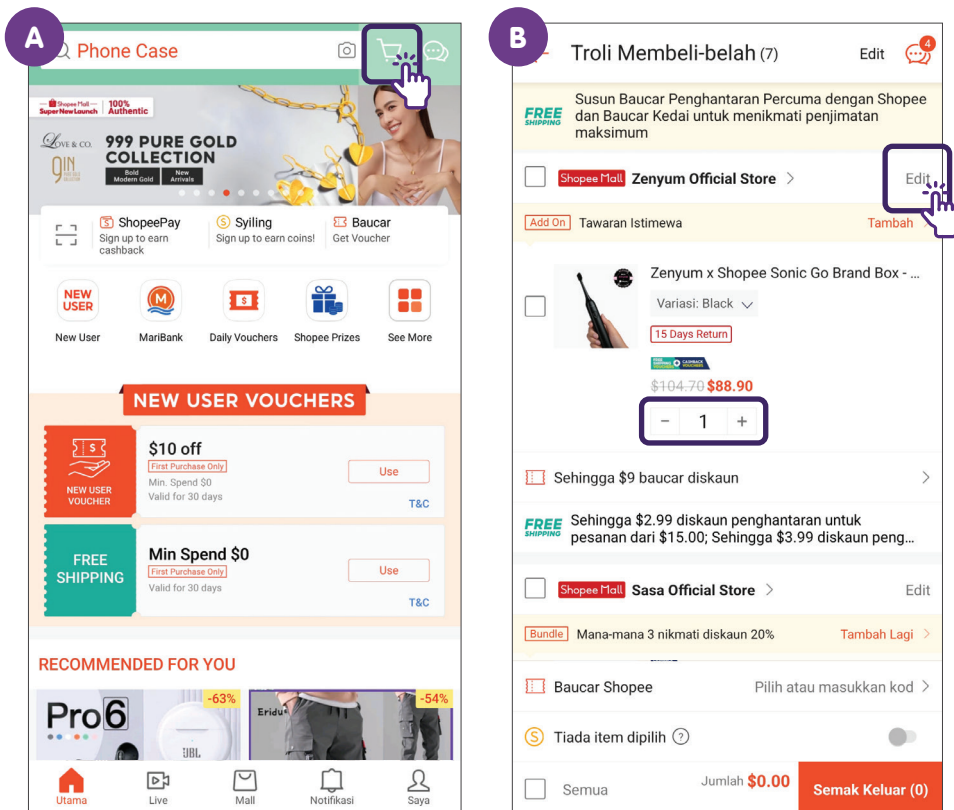
NTUC FairPrice



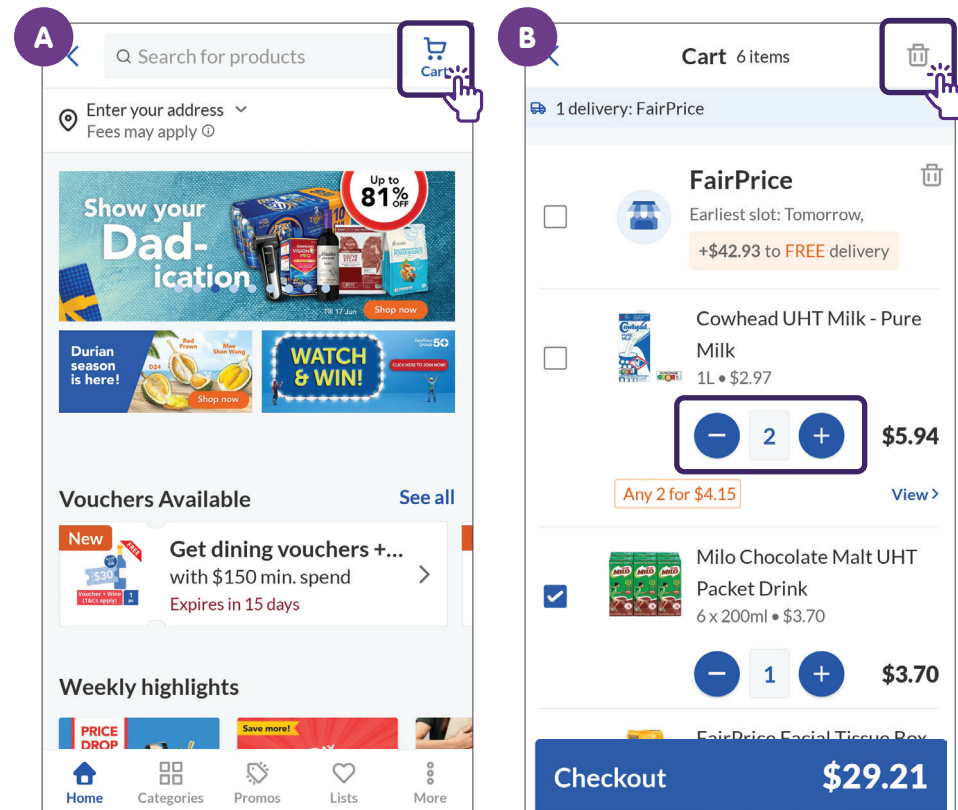
Langkah Biasa untuk Menyunting Troli pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Ketik pada ikon "Troli" untuk menyemak semula dan menyunting troli anda.

Shopee



NTUC FairPrice



Langkah Biasa untuk Mendaftar Keluar Troli Anda pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Pilih produk yang anda mahu dan ketik pada daftar keluar.

Shopee

A Troli Membeli-belah (8) Edit

Susun Baucar Penghantaran Percuma dengan Shopee dan Baucar Kedai untuk menikmati penjimatan maksimum

Shopee Mall **Converse Official Store** > Edit

Tambah 1 produk lagi untuk diskaun 20% **Tambah Lagi** >

Converse CT ALL STAR Unisex Sneakers...
Variasi: White - US 5.5
15 Days Return
\$89.00

Masukkan kod baucar kedai >

Shopee Mall **Zenyum Official Store** > Edit

Baucar Shopee Pilih atau masukkan kod >

Tebus 4 Syiling Shopee ?

Semua Jumlah **\$89.00** **Semak Keluar (1)**

B Troli Membeli-belah (8) Edit

Susun Baucar Penghantaran Percuma dengan Shopee dan Baucar Kedai untuk menikmati penjimatan maksimum

Shopee Mall **Converse Official Store** > Edit

Tambah 1 produk lagi untuk diskaun 20% **Tambah Lagi** >

Converse CT ALL STAR Unisex Sneakers...
Variasi: White - US 5.5
15 Days Return
\$89.00

Masukkan kod baucar kedai >

Shopee Mall **Zenyum Official Store** > Edit

Baucar Shopee Pilih atau masukkan kod >

Tebus 4 Syiling Shopee ?

Semua Jumlah **\$89.00** **Semak Keluar (1)**

NTUC FairPrice

A Cart 6 items

1 delivery: FairPrice

FairPrice
Earliest slot: Tomorrow,
+\$42.93 to FREE delivery

Cowhead UHT Milk - Pure Milk
1L • \$2.97
2 \$5.94
Any 2 for \$4.15 View >

Milo Chocolate Malt UHT Packet Drink
6 x 200ml • \$3.70
1 \$3.70

Checkout \$29.21

B Cart 6 items

1 delivery: FairPrice

FairPrice
Earliest slot: Tomorrow,
+\$42.93 to FREE delivery

Cowhead UHT Milk - Pure Milk
1L • \$2.97
2 \$5.94
Any 2 for \$4.15 View >

Milo Chocolate Malt UHT Packet Drink
6 x 200ml • \$3.70
1 \$3.70

Checkout \$29.21

Langkah Biasa untuk Membuat Bayaran pada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Semak semula produk anda, alamat penghantaran, kaedah pembayaran dan tarikh/masa penghantaran sebelum anda membuat pesanan.

Shopee

← Semak keluar

Alamat Penghantaran

Converse CT ALL STAR Unisex Sneakers - Optic...
Variasi: White - US 5.5
\$89.00 x1

Damage Protection Baru \$2.88 x1
Protection for loss and damage from accidental & liquid damage, fire & flood, wear & tear. [Ketahui lebih lanjut](#)

Baucar Kedai Pilih atau masukkan kod >

Pilihan Penghantaran

Doorstep Delivery \$1.75 >
Akan diterima pada 1 Nov - 2 Nov

Allow to leave at doorstep ? Baru

Pilihan Bayaran PayNow >
Pay with PayNow to save extra 0.5% off

Jumlah Bayaran \$90.30

Membuat pesanan

NTUC FairPrice

< Checkout

Time slot

FairPrice
5 Jul, Wed, 6pm-8pm Change

Payment method Change

Cart
1 delivery

Subtotal \$20.22

Voucher Add

Place order \$29.21

Langkah Biasa untuk Log Keluar daripada Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Pilih produk yang anda mahu dan ketik pada daftar keluar.

Shopee

The screenshot shows the Shopee mobile app interface. At the top, there are navigation icons for 'NEW USER', 'MariBank', 'Daily Vouchers', 'Shopee Prizes', and 'See More'. Below this is a 'NEW USER VOUCHERS' section with a '\$10 off' voucher. The bottom navigation bar includes 'Utama', 'Live', 'Mall', 'Notifikasi', and 'Saya'. A hand icon points to the 'Saya' icon. Below the navigation bar, the profile section shows the name 'tan', 'Classic Member', and 'Pengikut 0 Mengikuti 4'. There is a notification about email verification. The 'Belian Saya' (My Orders) section is visible. On the right side, a list of settings is shown, including 'Akaun Bank / Kad', 'Tetapan', 'Tetapan Chat', 'Tetapan Notifikasi', 'Tetapan Privasi', 'Pengguna yang disekat', 'Bahasa / Language / 语言', 'Sokongan', 'Pusat Bantuan', 'Peraturan Komuniti', 'Polisi Shopee', 'Gembira dengan Shopee? Nilai kami!', 'Tentang', and 'Permohonan Pemadaman Akaun'. A hand icon points to the 'Log keluar' button at the bottom of this list.

NTUC FairPrice

The screenshot shows the NTUC FairPrice mobile app interface. At the top, there are navigation icons for 'Pay / Earn' and 'Scan & Go'. Below this is a promotional banner for 'Pre-order your Christmas goodies, pick up in-store' with a 'Shop now' button. The main content area features four categories: 'Grocery delivery', 'Grocery in-store', 'Food takeaway', and 'Rewards'. At the bottom, there is a section for 'Save more with exciting vouchers!' with a 'Login or Sign Up' button. On the right side, a list of services is shown, including 'Vouchers', 'Play and Win', 'Send E-Gift Vouchers', 'Membership', 'Link membership', 'Digital Club', 'Just Wine Club', 'NTUC Union Membership', 'Help', 'Store Locator', 'Terms & Conditions', and 'Privacy Notice'. A hand icon points to the 'Log out' button at the bottom of this list.

Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Aplikasi Shopee

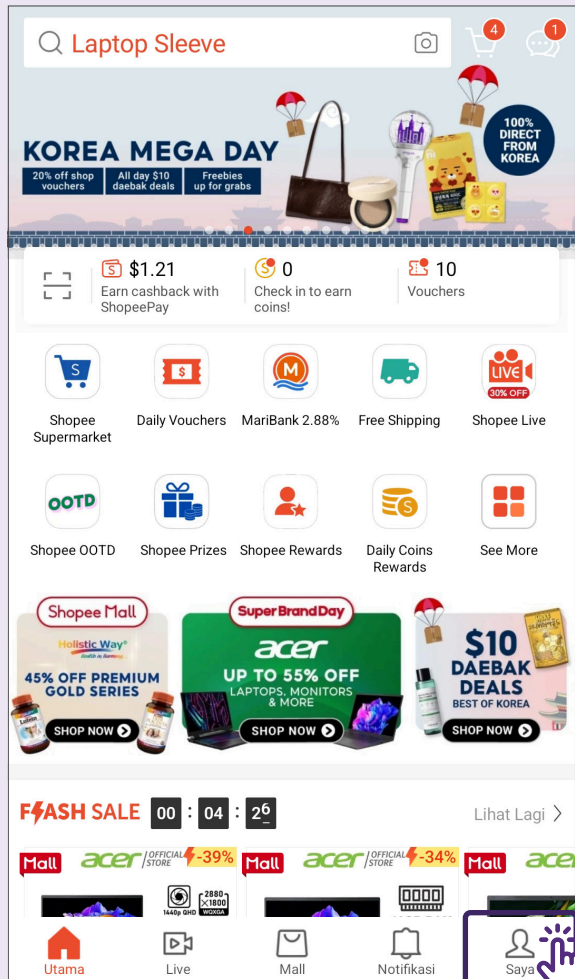
Muka Surat 17

Aplikasi FairPrice Group

Muka Surat 45

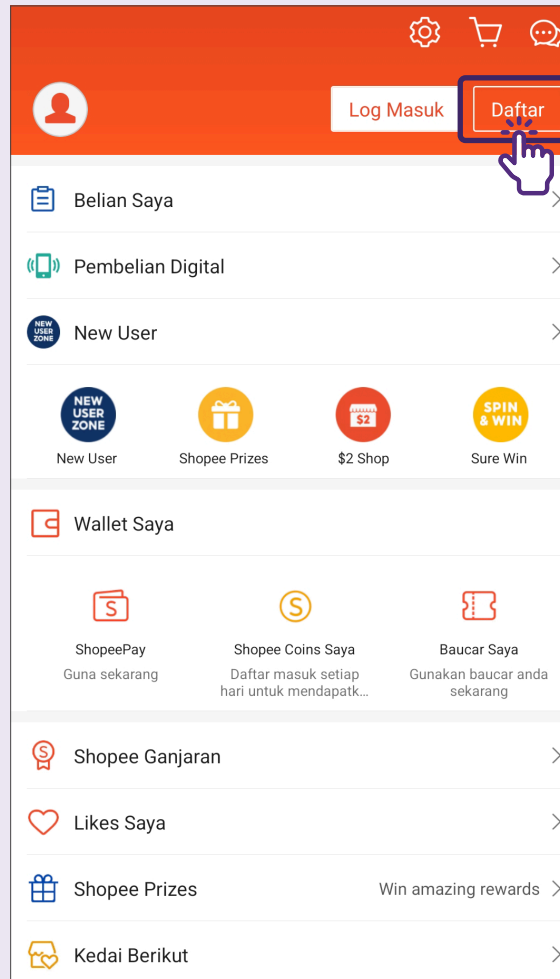
Sediakan Akaun Shopee

1 Ketik pada tab Saya



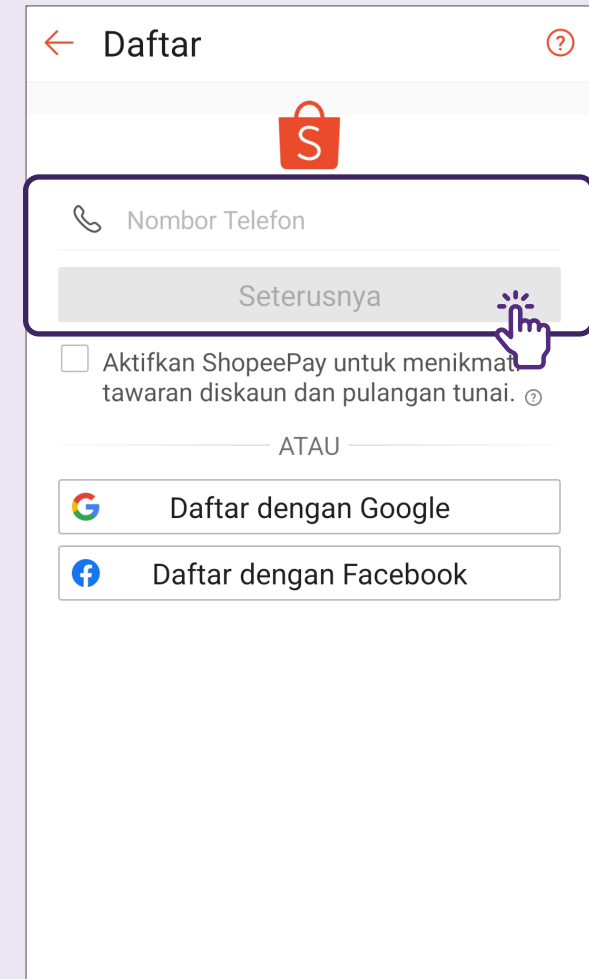
Pergi ke tab "Saya" pada Aplikasi Shopee.

2 Ketik pada Daftar

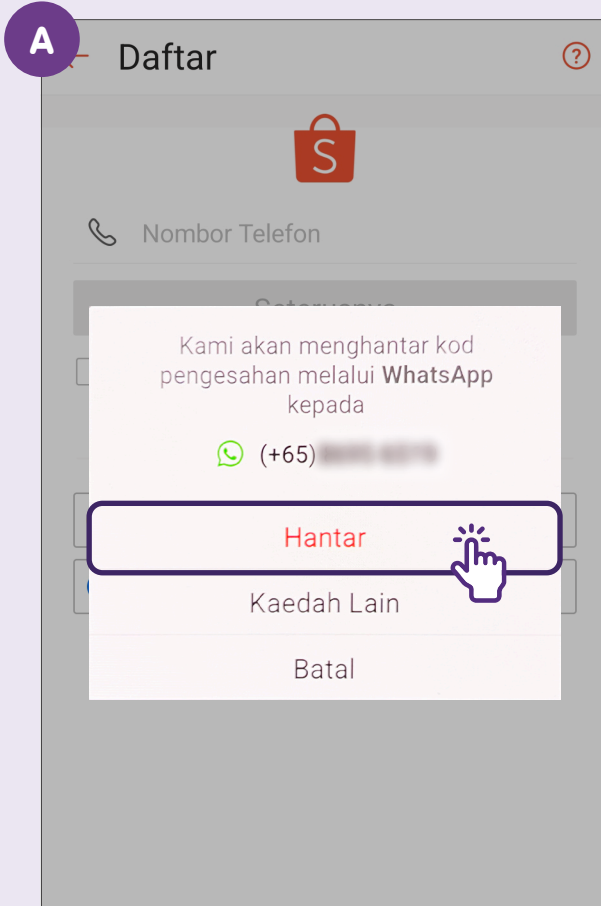


Pilih "Daftar".

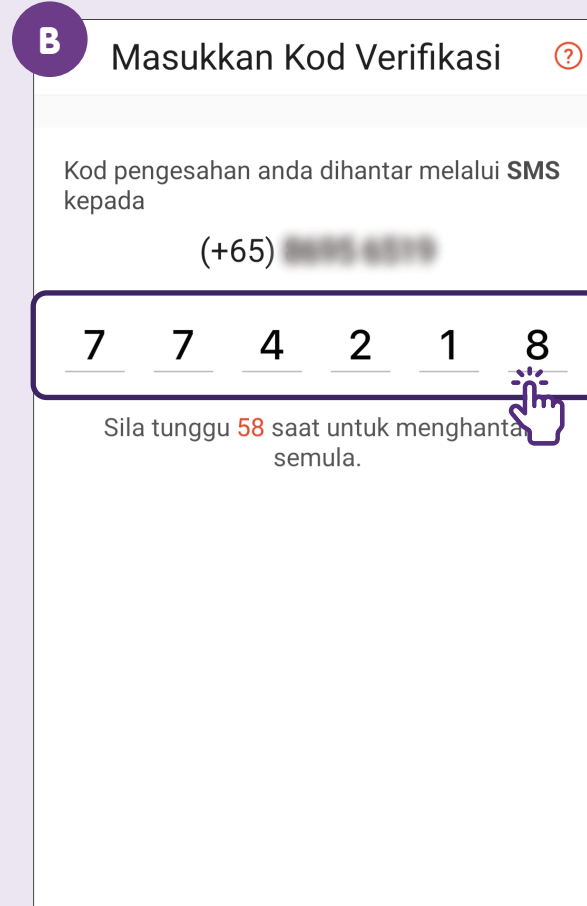
3 Masukkan Nombor Telefon



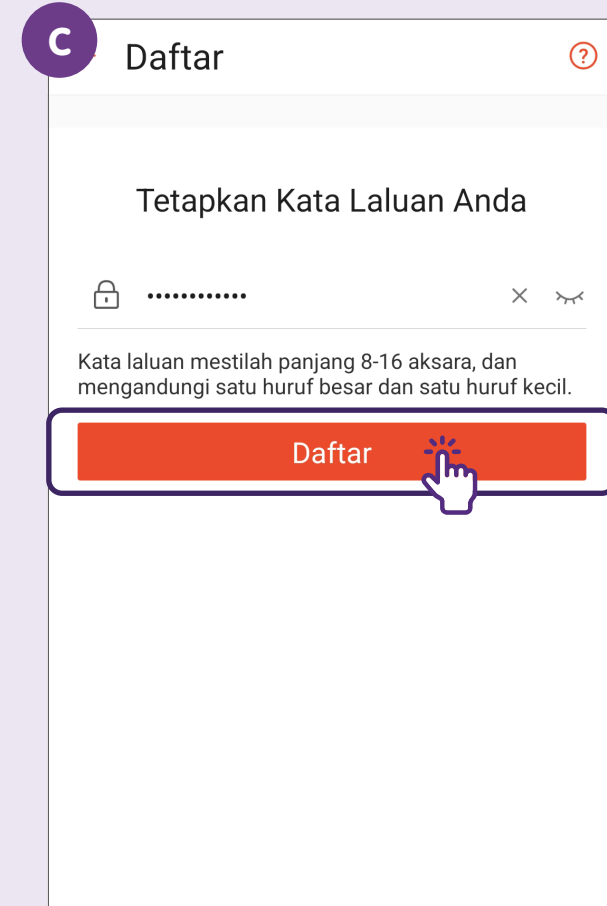
4 Sahkan Akaun dengan Kod Pengesahan



Jika anda ketik pada **"Kaedah Lain"** anda boleh membuat pengesahan melalui **"Panggilan Telefon"** atau **"SMS"**.



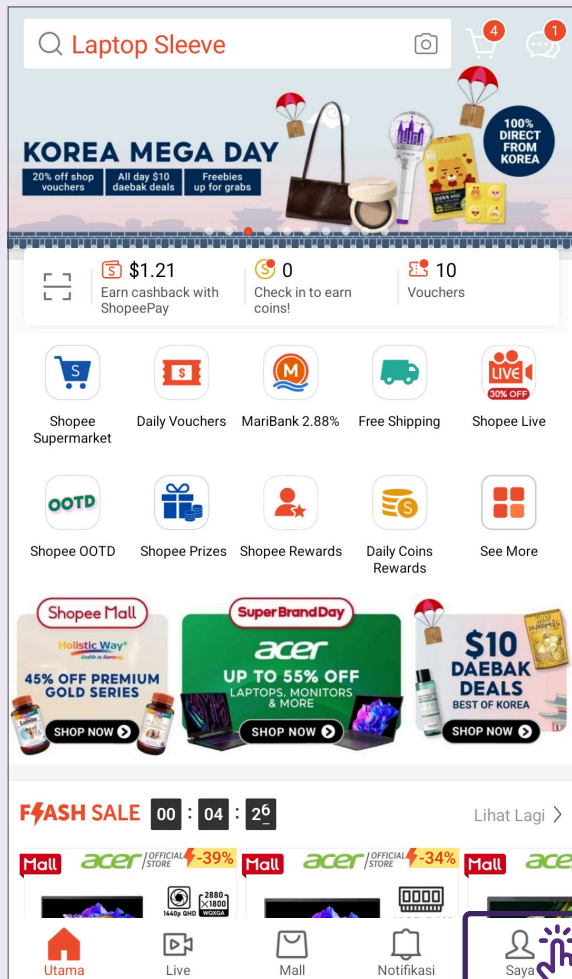
Pengguna perlu memasukkan kod pengesahan yang diterima, kemudian ketik pada **"Seterusnya"**.



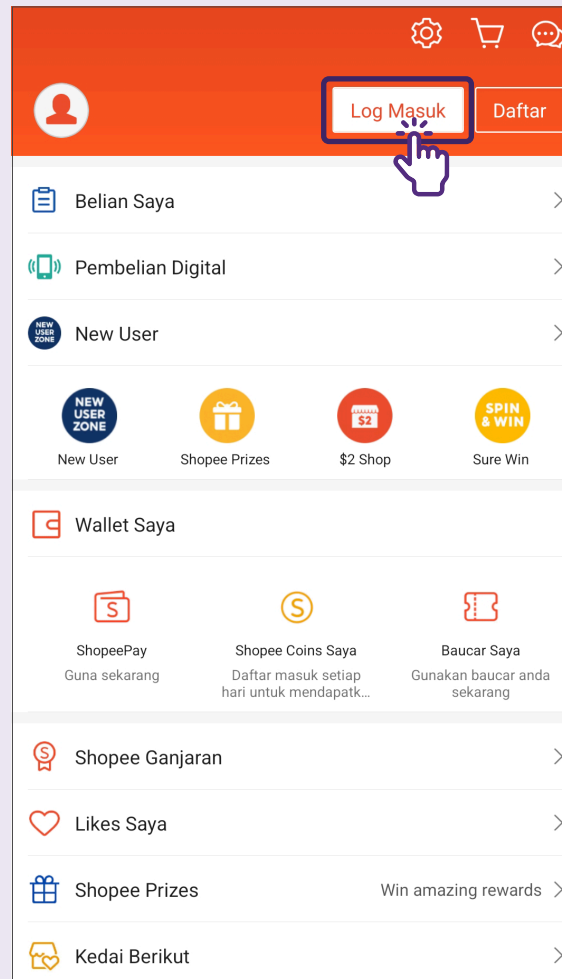
Sediakan kata laluan yang kukuh dan ketik pada **"Daftar"**.

Log Masuk - Menggunakan Kata Laluan

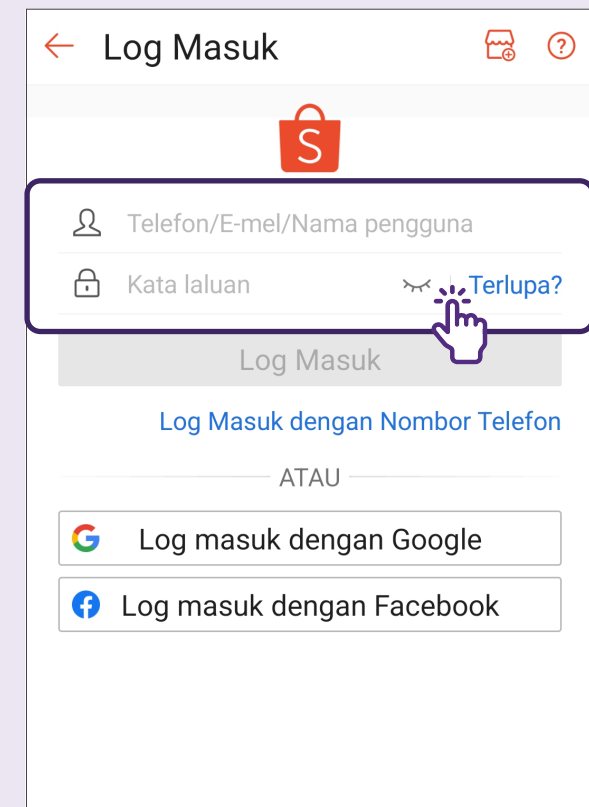
1 Ketik pada tab Saya



2 Ketik pada Log Masuk



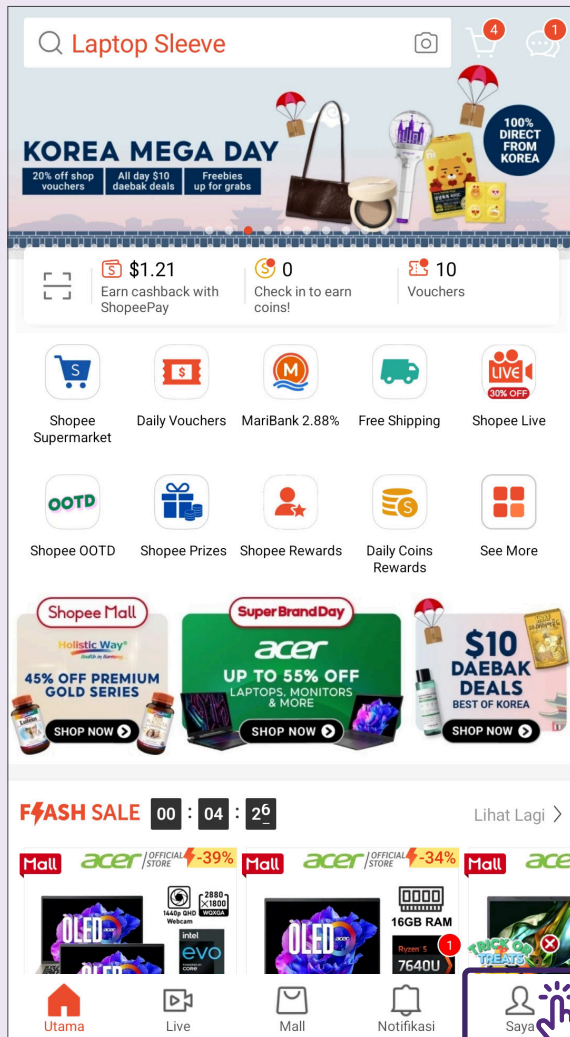
3 Masukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan



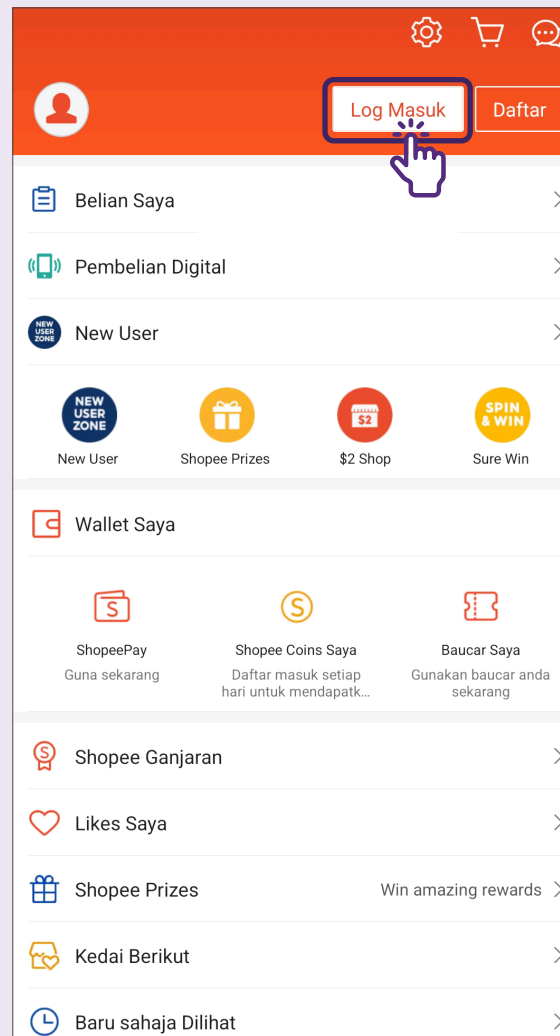
Anda boleh log masuk menggunakan nombor telefon anda atau alamat e-mel yang anda gunakan untuk mendaftar.

Log Masuk - Menggunakan SMS

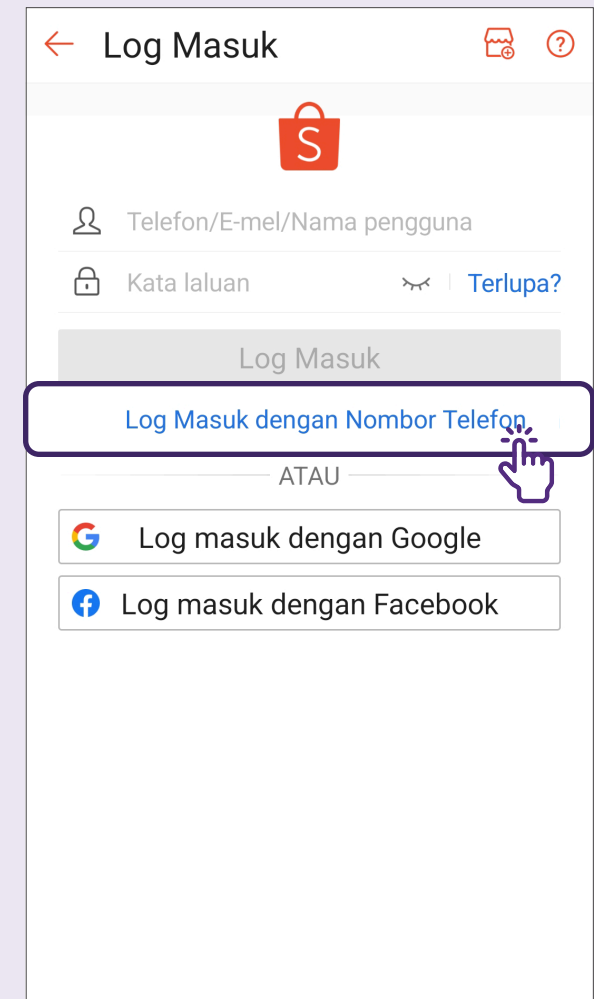
1 Ketik pada tab Saya



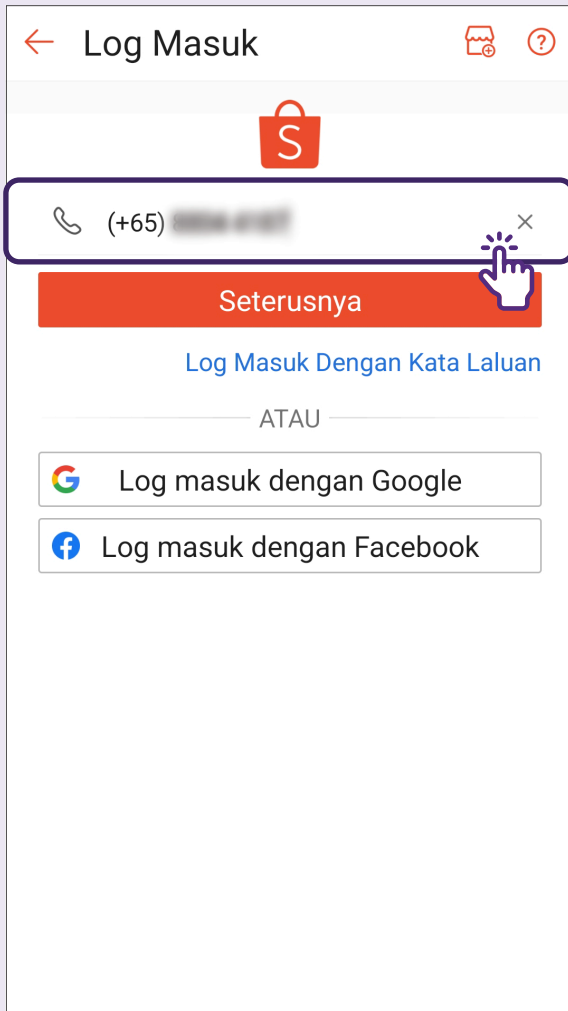
2 Ketik pada Log Masuk



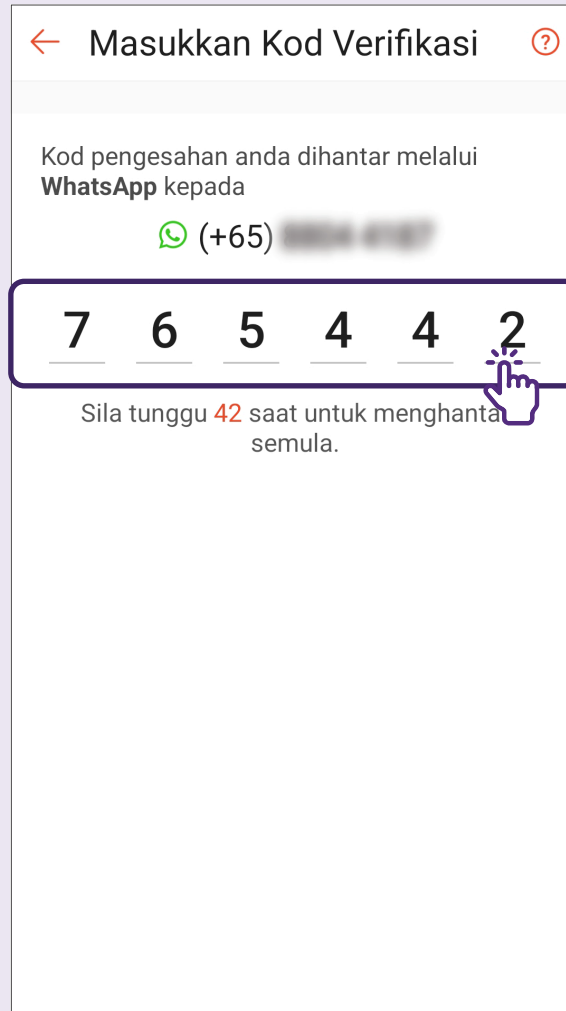
3 Ketik pada Log Masuk dengan Nombor Telefon



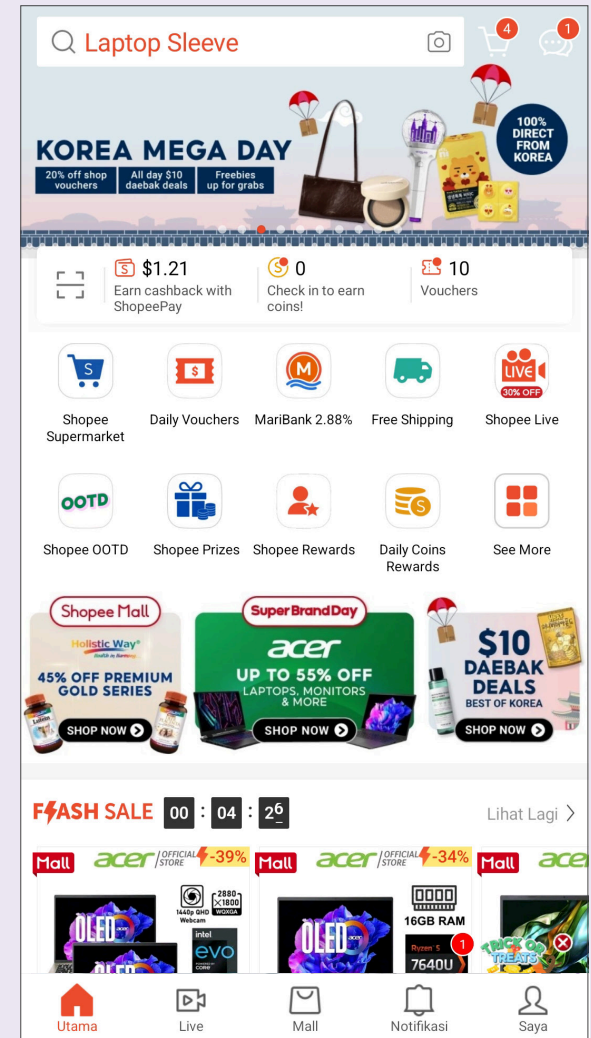
4 Masukkan Nombor Telefon



5 Masukkan Kod Pengesahan

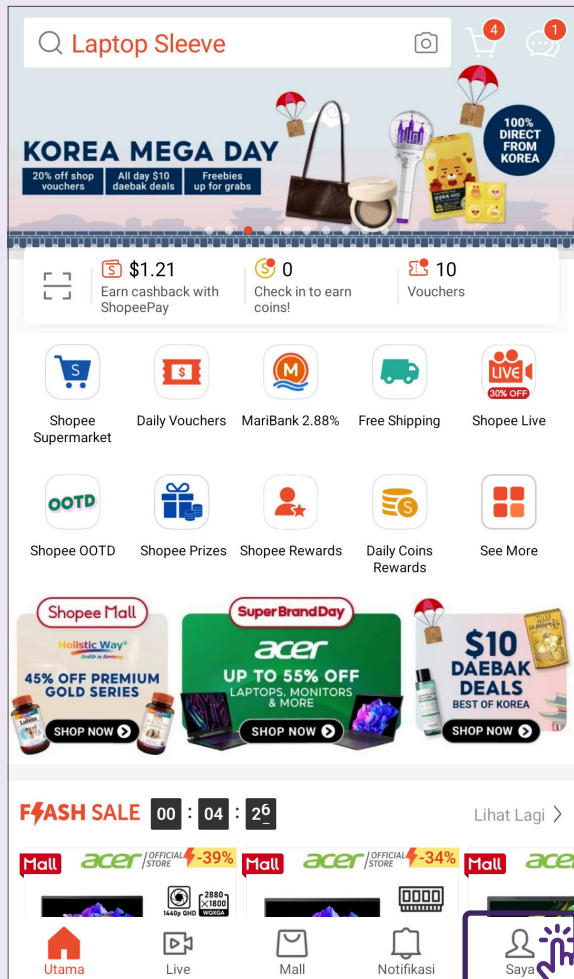


6 Log Masuk Berjaya



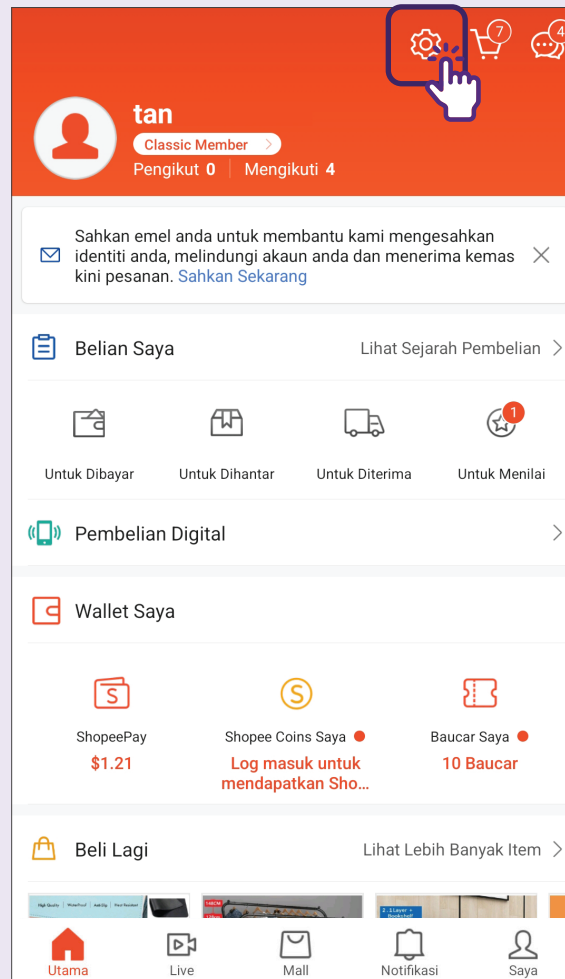
Urus Pemberitahuan

1 Ketik pada tab Saya

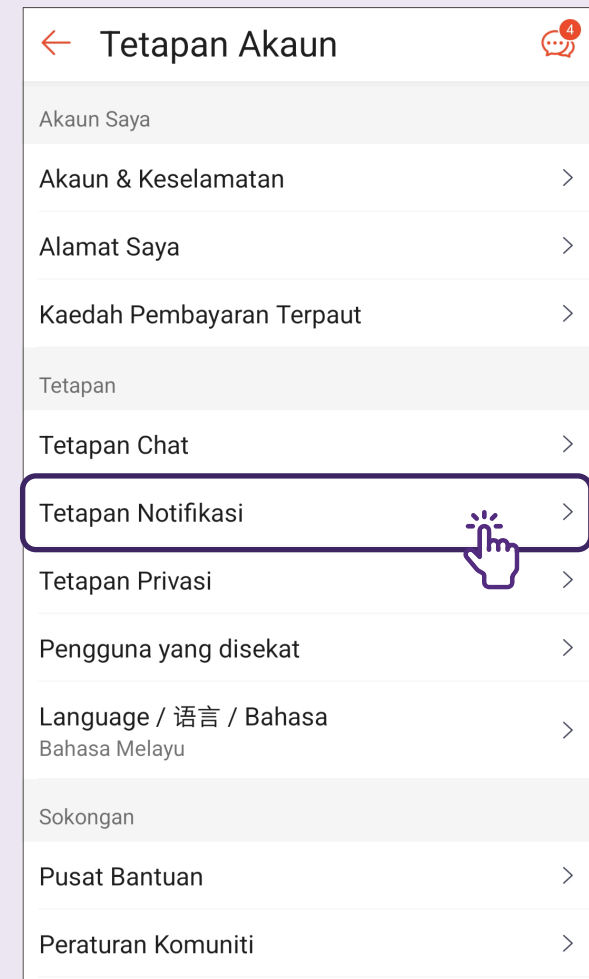


Pergi ke tab "Saya" menggunakan Aplikasi Shopee.

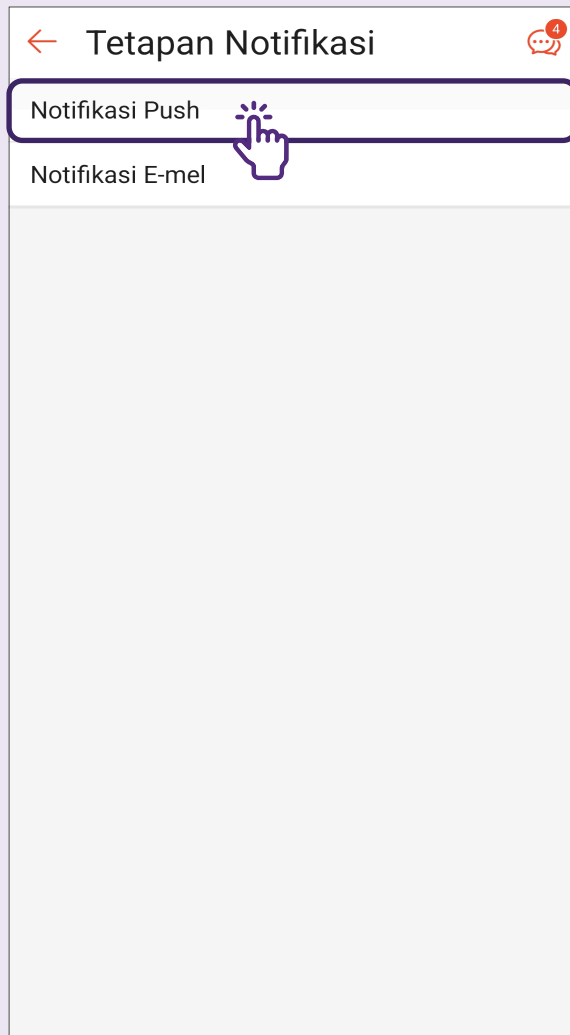
2 Ketik pada Tetapan



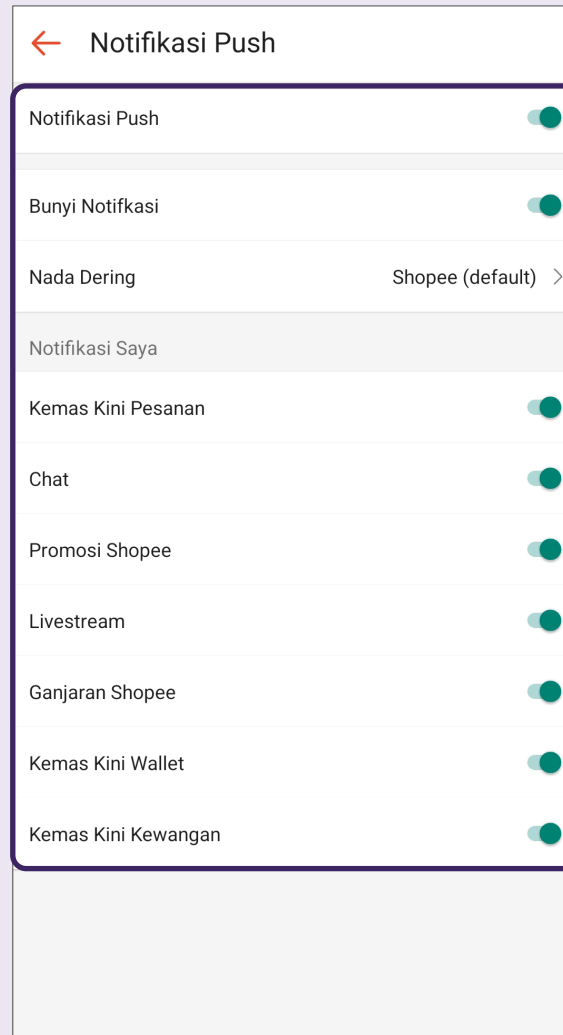
3 Pilih Tetapan Notifikasi



4 Pilih Notifikasi Push



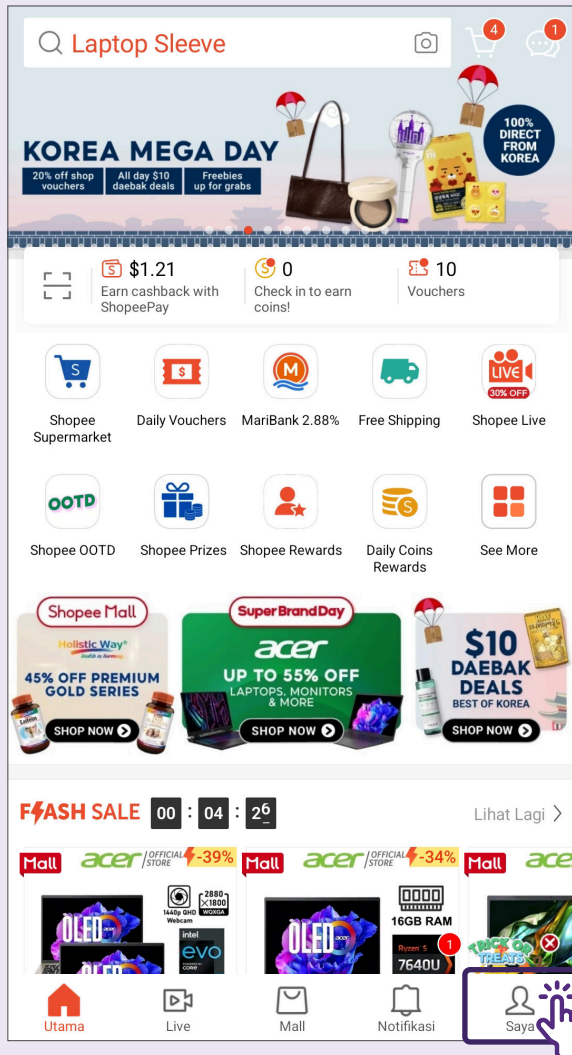
5 Sesuaikan Tetapan Notifikasi



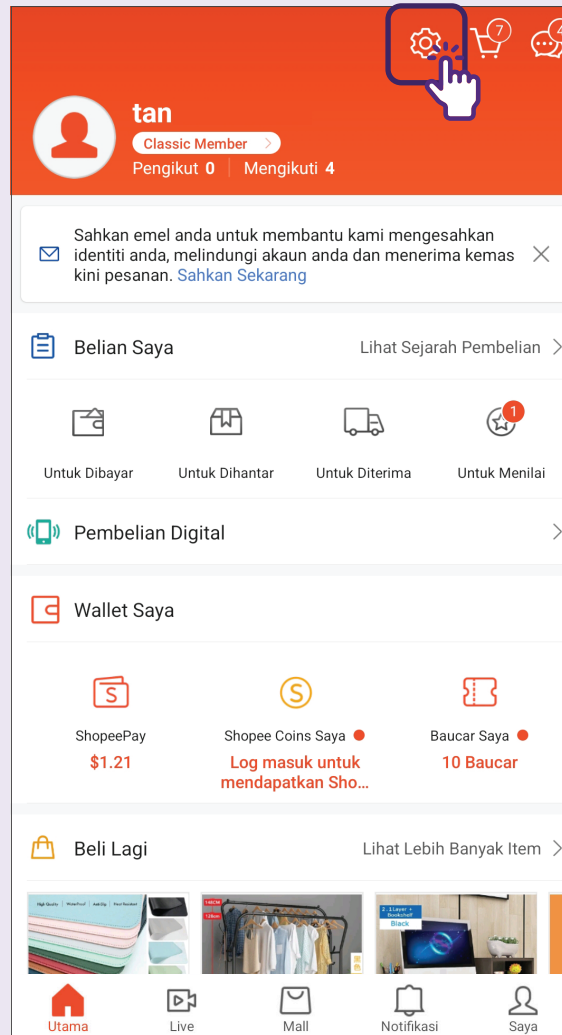
Gunakan togol untuk mendayakan/menyahdayakan **“Notifikasi Push”**, menyesuaikan **“Bunyi Notifikasi”**, **“Nada Dering”** dan jenis pemberitahuan yang akan diterima.

Tambah Alamat Penghantaran

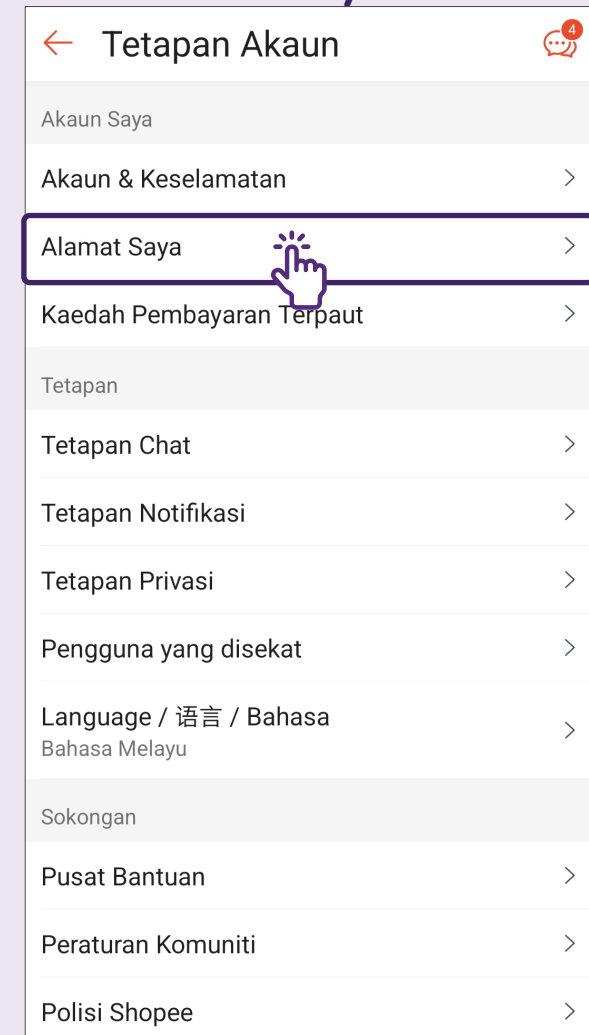
1 Ketik pada tab Saya



2 Ketik pada Tetapan



3 Ketik pada Alamat Saya



4 Ketik pada Tambah Alamat Baru

← Alamat Saya

Alamat

Hui Xian | (+65) 9111 1111
BLOCK 01 SHOP STREET 14, ##01-245
SG 570205
Lalai

Liz | (+65) 9111 1111
625 LORONG 4 TOA PAYOH, GenMag Building (Big 3 Media), ##04-01
SG 319519

+ Tambah Alamat Baru

5 Isi Alamat Penghantaran Anda

← Alamat Baru

Hubungan

Nama Penuh

Nombor Telefon

Alamat

Poskod

Street Name, Building

No. Unit (Pilihan)

Tetapan

Label Sebagai: Kerja Rumah

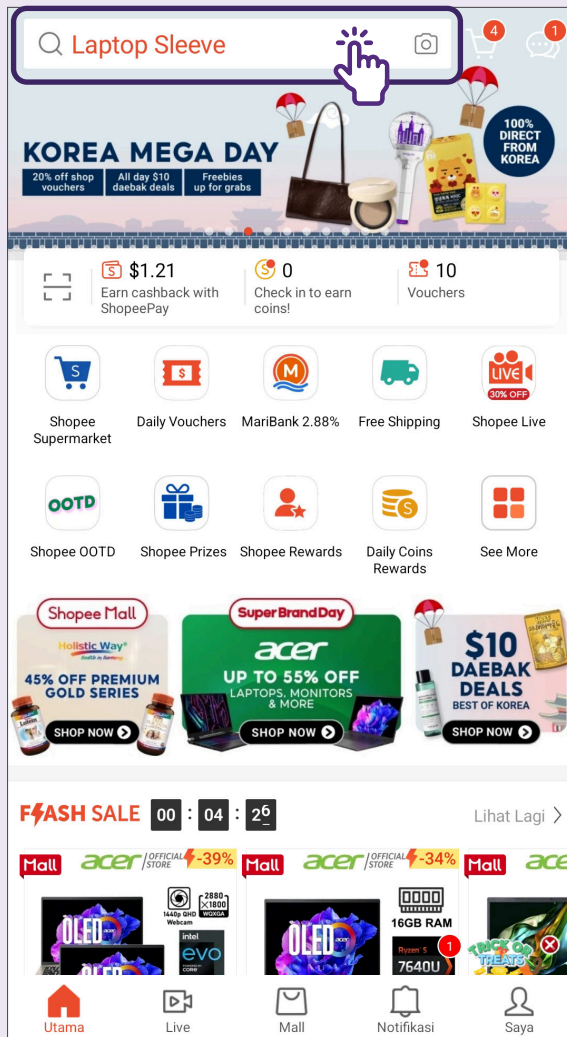
Tetapkan sebagai Alamat Lalai

HANTAR

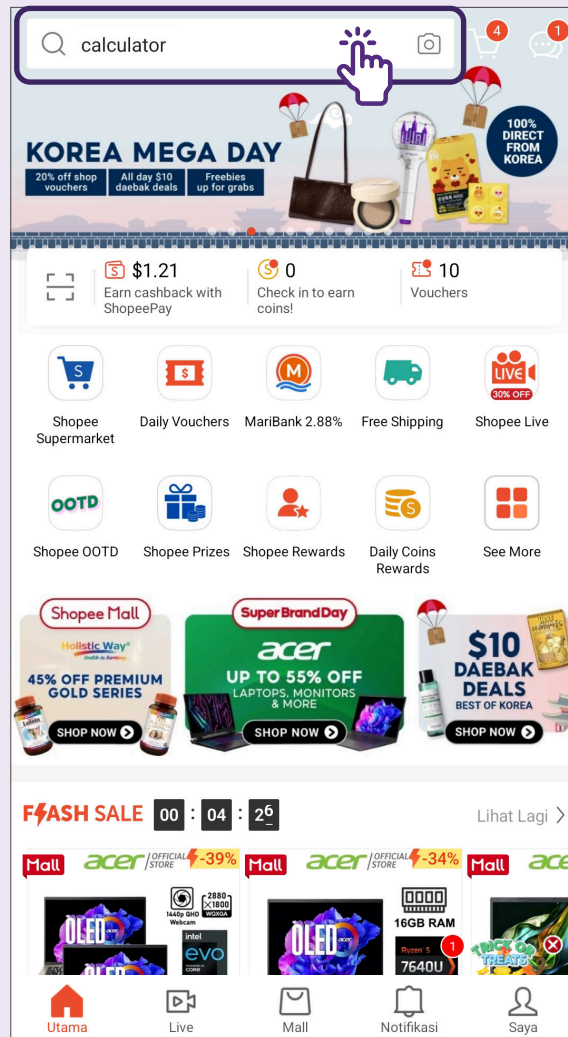
Ketik pada **"HANTAR"** untuk menyimpan alamat penghantaran anda.

Cari Produk - Carian Kata Kunci

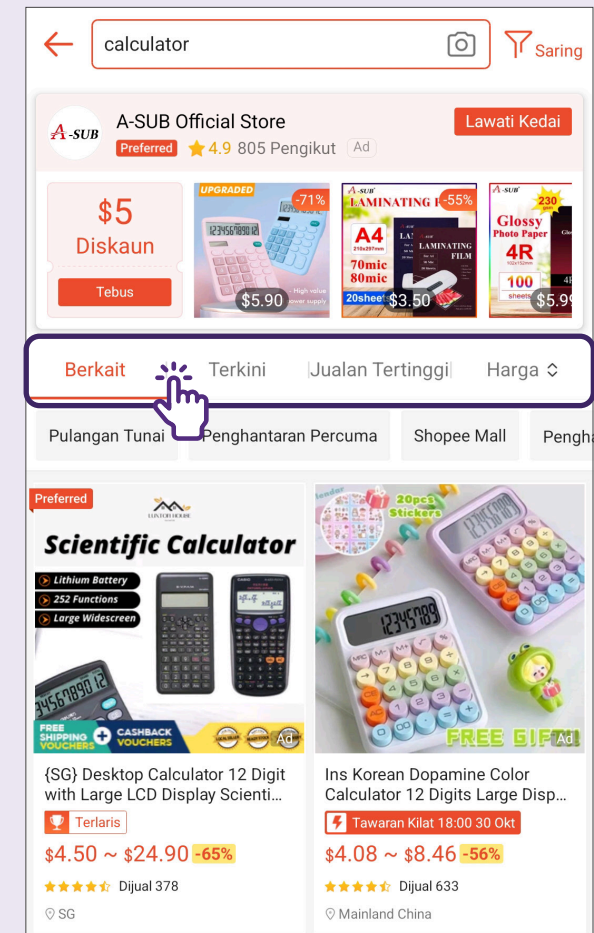
1 Ketik pada Bar Carian



2 Masukkan Kata Kunci

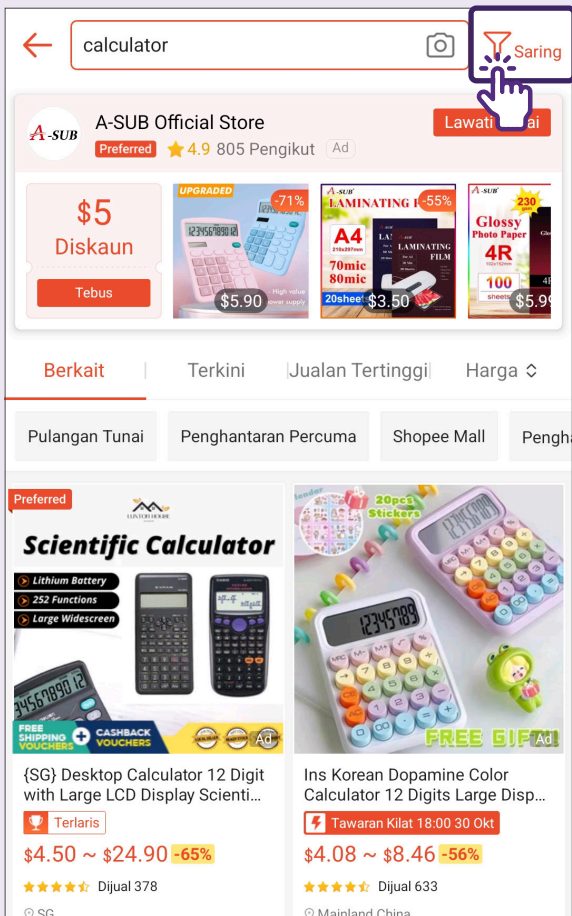


3 Hasil Carian



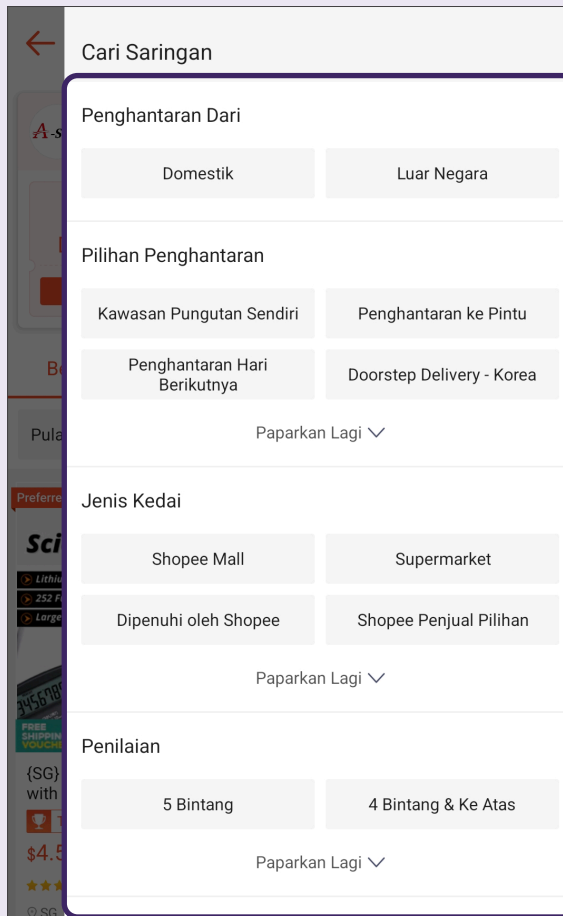
Susun hasil carian berdasarkan pilihan anda (Berkait, Terkini, Jualan Tertinggi, Harga).

4 Ketik pada Saring



Tapis untuk kriteria yang lebih khusus.

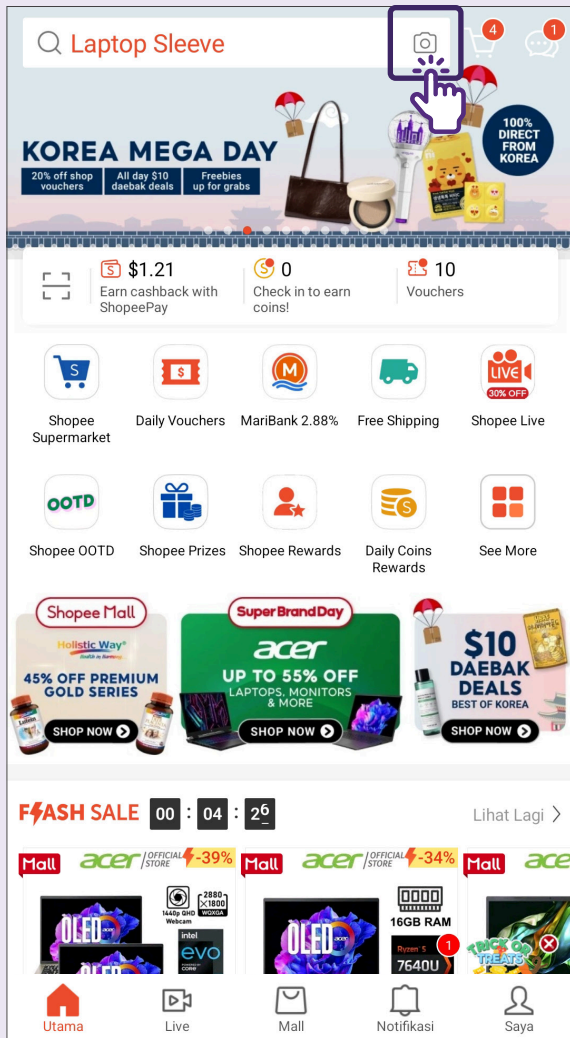
5 Pilihan Penapis



Pilih penapis yang anda mahu untuk mengecilkan hasil carian anda.

Cari Produk - Carian Imej

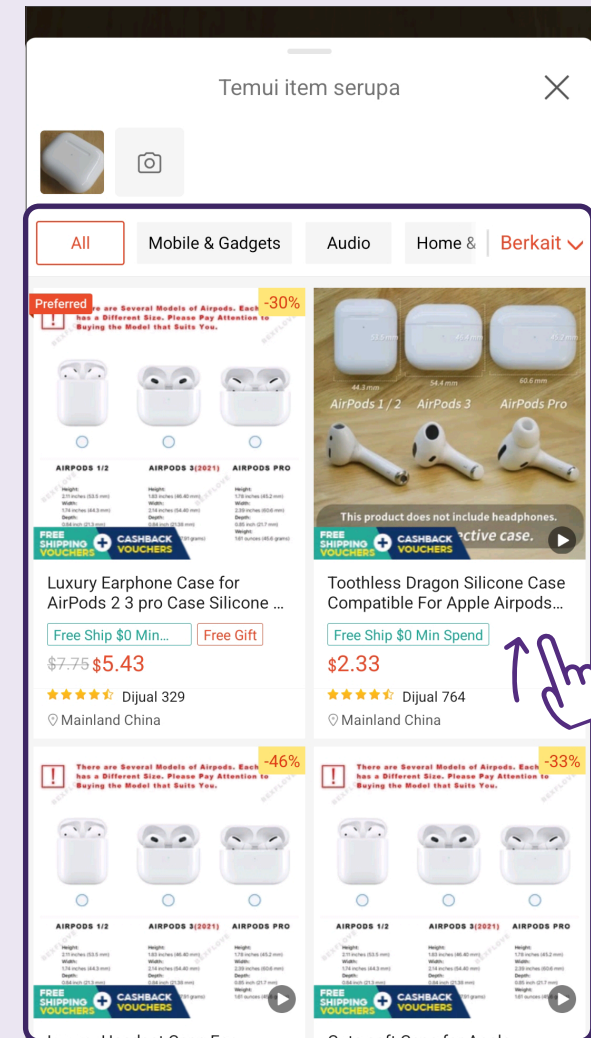
1 Ketik pada Ikon Kamera



2 Ambil Gambar Produk

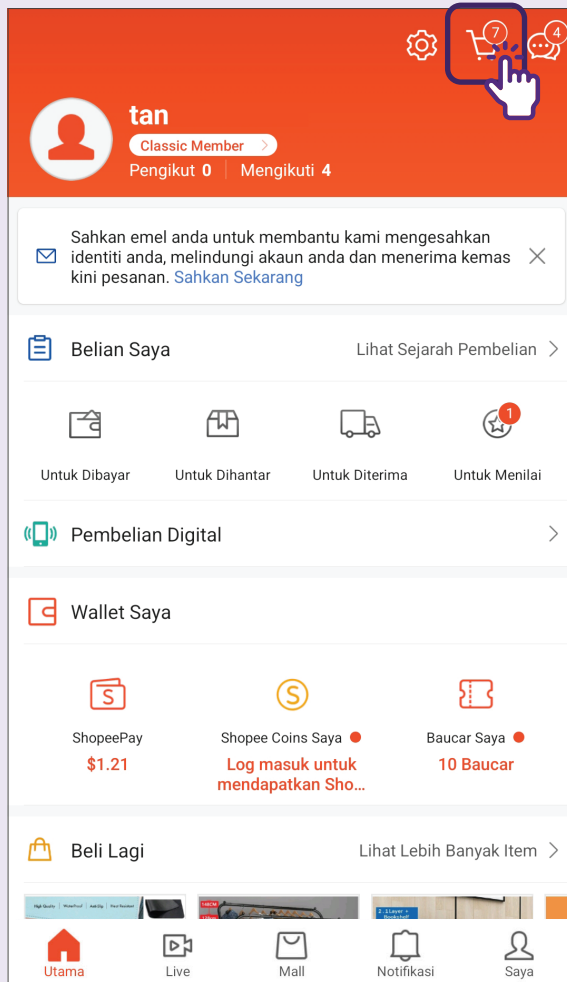


3 Layari Produk Berkaitan

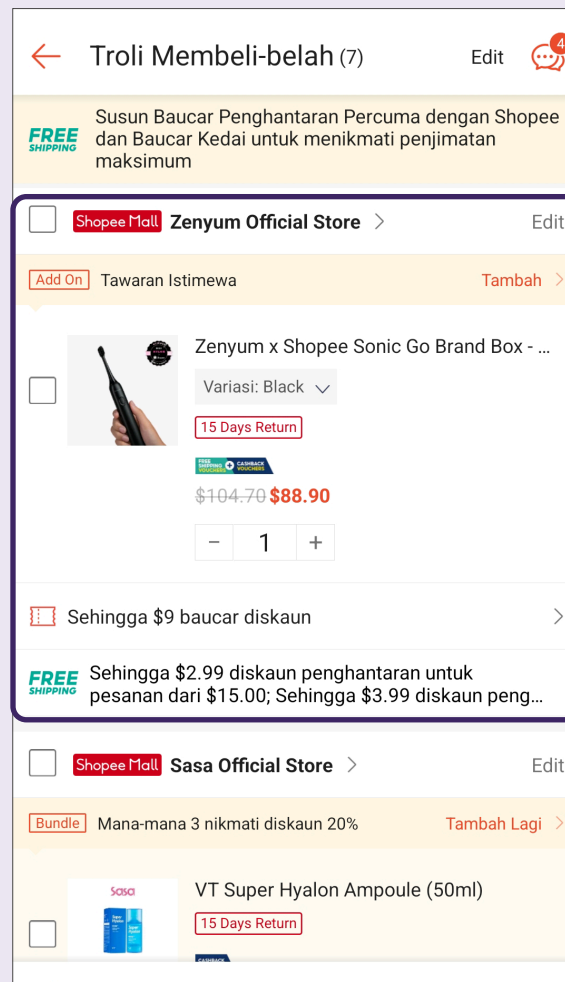


Sunting Troli Beli-belah - Tambah Kuantiti Produk

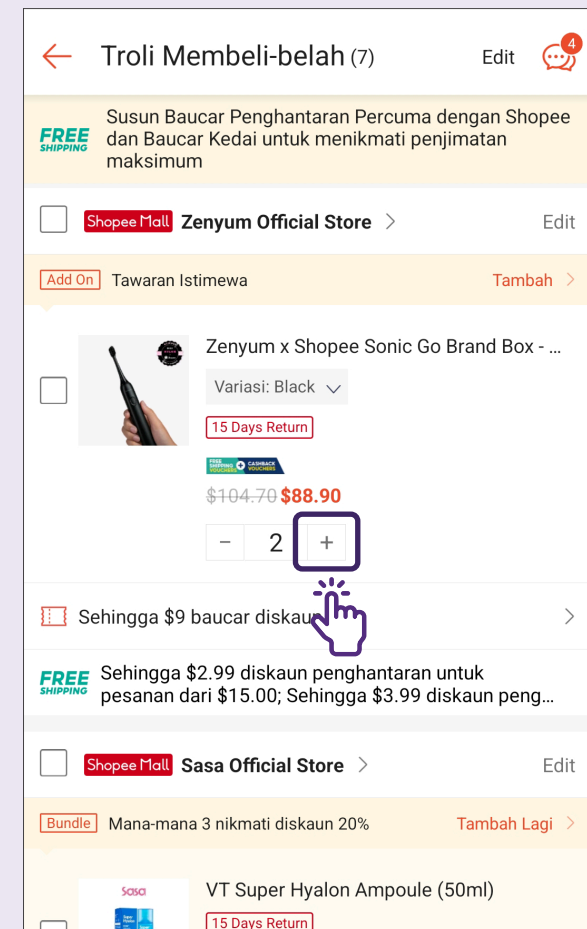
1 Ketik pada Troli Beli-belah



2 Pilih Produk



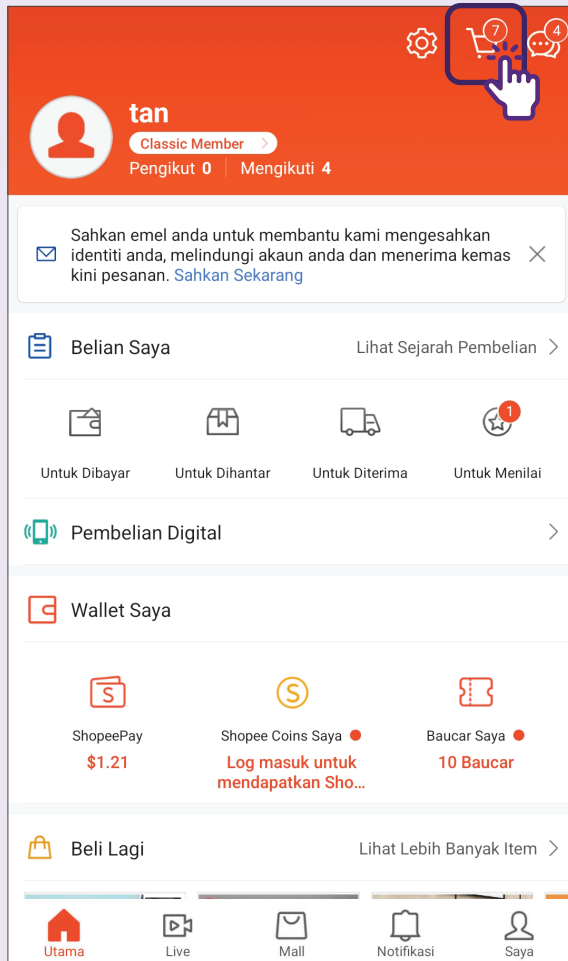
3 Tambah Kuantiti



Ketik pada ikon "+" untuk menambah kuantiti.

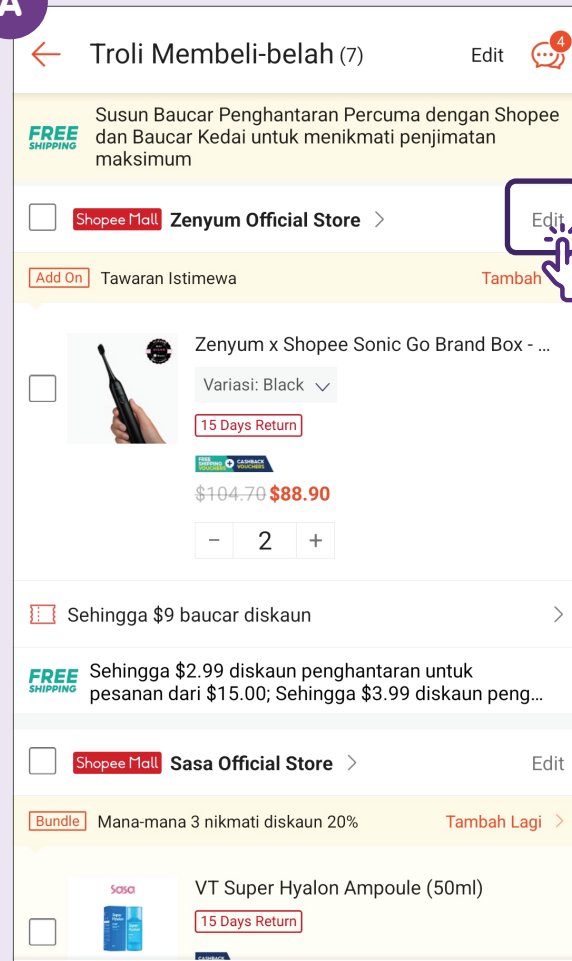
Sunting Troli Beli-belah - Keluarkan Produk daripada Troli Beli-belah

1 Ketik pada Troli Beli-belah



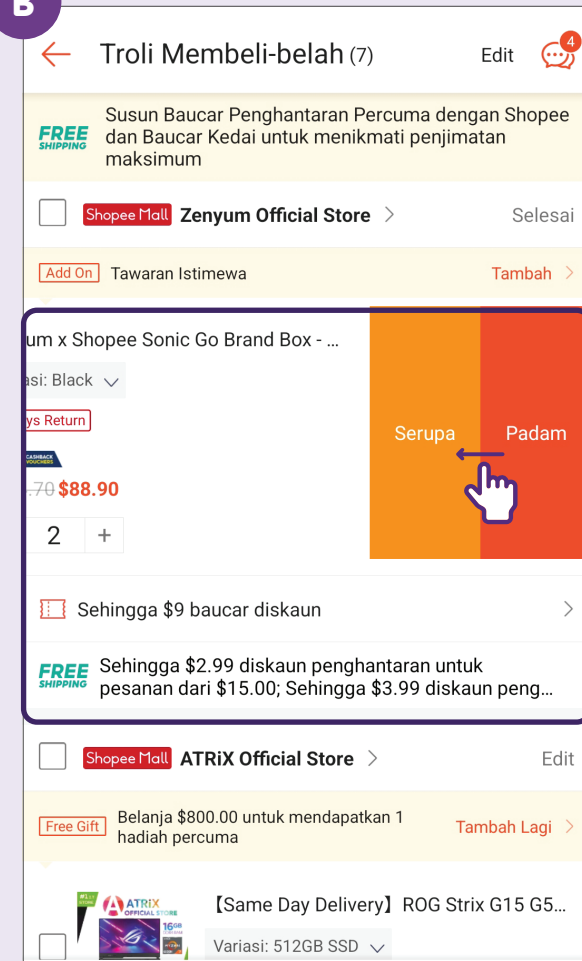
2 Cara-cara untuk Memadam Produk

A



Ketik pada "Edit".

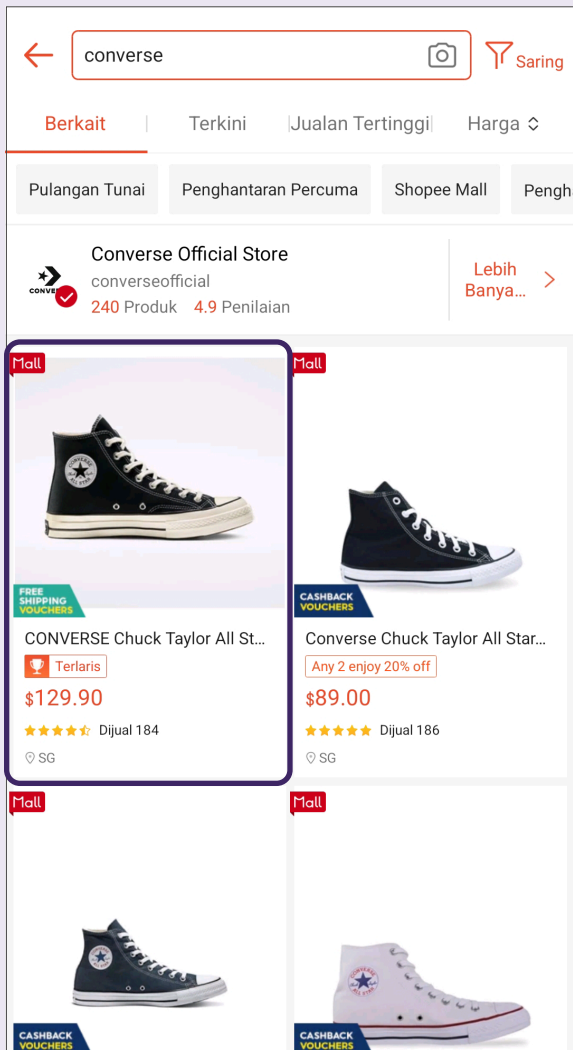
B



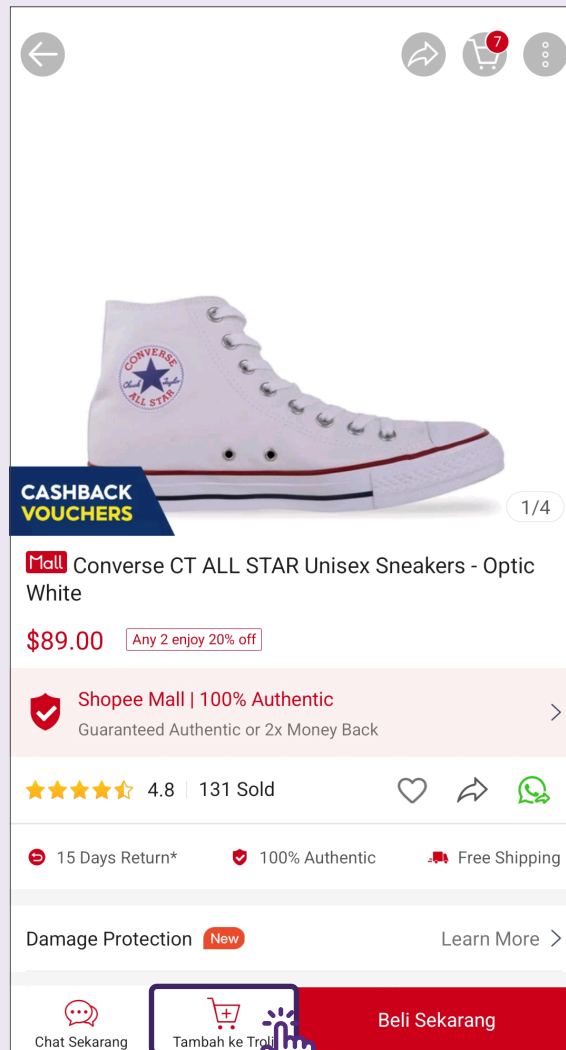
Seret dari kanan ke kiri pada produk yang ingin anda keluarkan.

Buat Pesanan Anda

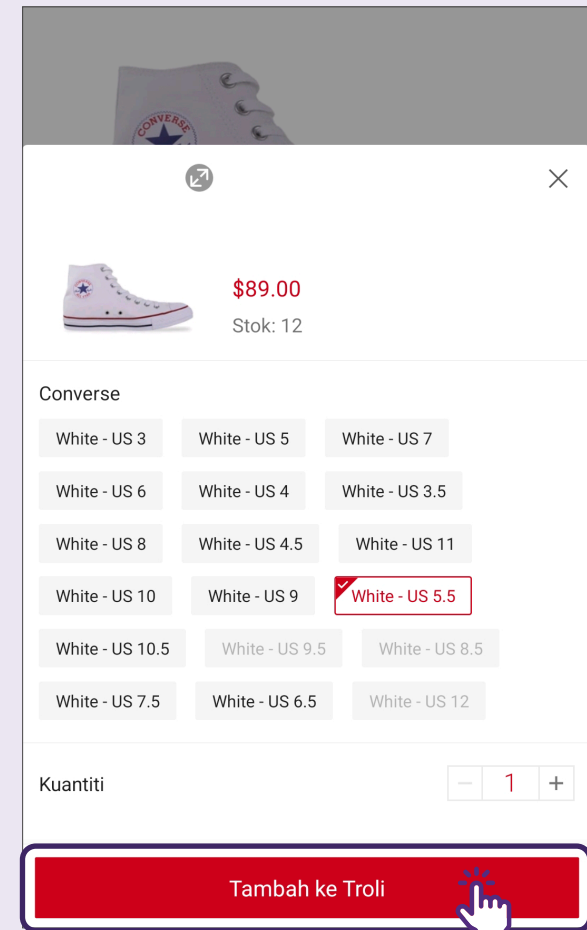
1 Cari Produk



2 Ketik pada Tambah ke Troli



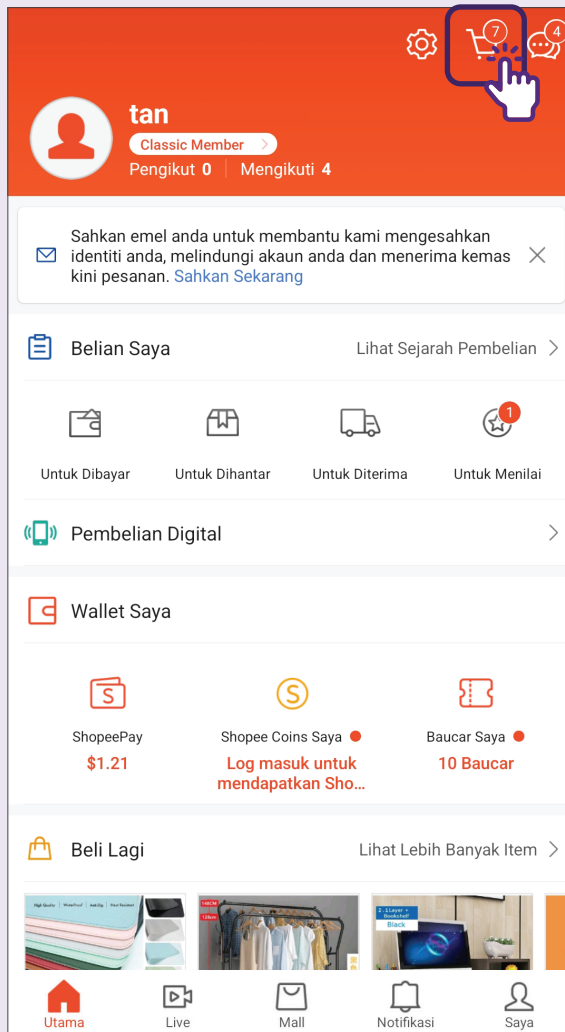
3 Tambah Produk ke Troli



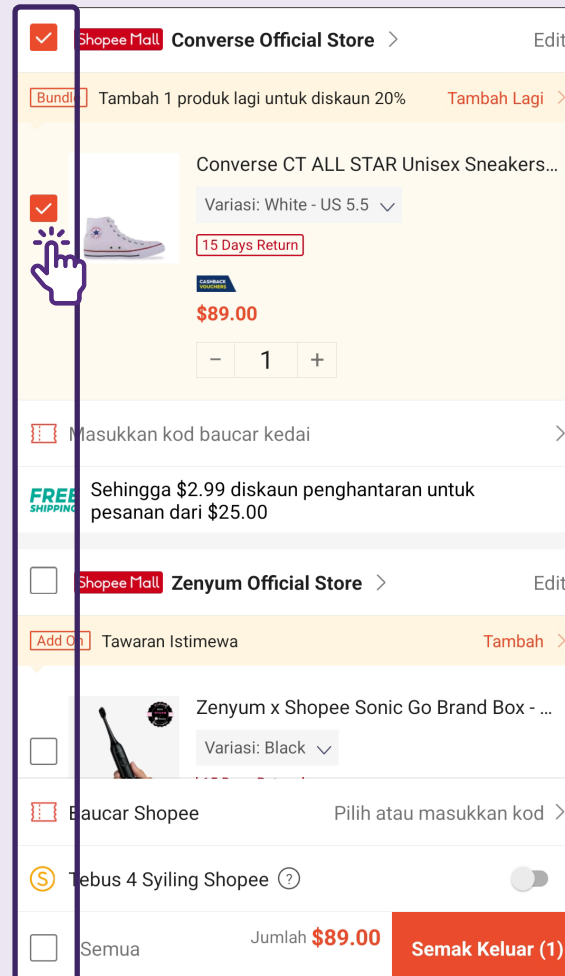
Pilih variasi produk (jika ada) dan tambah ke troli.

Buat Pesanan Anda - Semak Keluar dengan PayNow

1 Ketik pada Troli Beli-belah

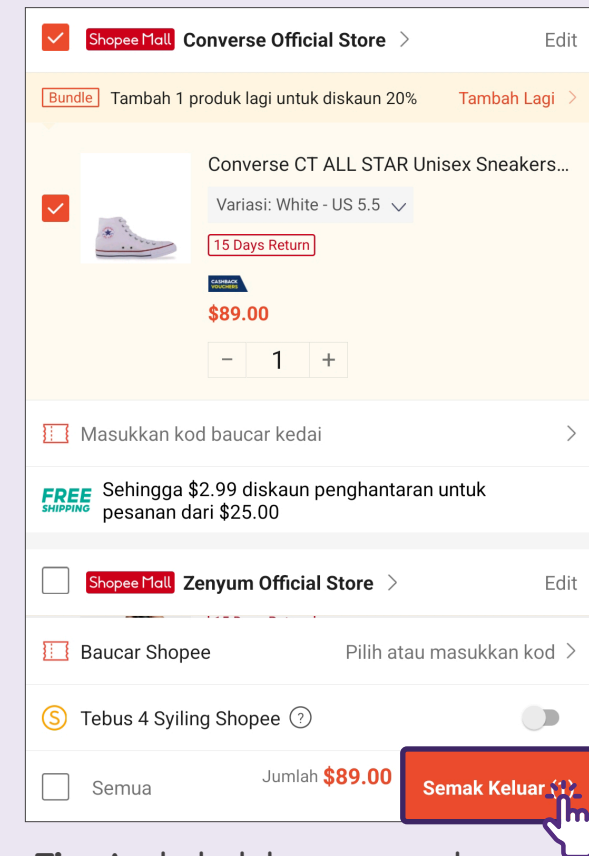


2 Pilih Produk untuk Dibeli



Ketik pada kotak semak untuk memilih produk.

3 Ketik pada Semak Keluar



Tip: Anda boleh menyemak untuk melihat jika anda boleh menggunakan **"Baucar Shopee"** dan **"Syiling Shopee"** sebelum anda semak keluar.

4 Ketik pada Pilihan Bayaran

Converse CT ALL STAR Unisex Sneakers - Optic...
Variasi: White - US 5.5
\$89.00 x1

Baucar Kedai Pilih atau masukkan kod >

Pilihan Penghantaran

Doorstep Delivery
Akan diterima pada 1 Nov - 2 Nov \$1.75 >

Allow to leave at doorstep ? Baru

Mesej: Sila tinggalkan pesanan...

Jumlah Pesanan (1 Item): **\$90.75**

Baucar Shopee Click to enjoy free shipping >

Tebus 4 Shopee Coins

Pilihan Bayaran PayNow >
Pay with PayNow to save extra 0.5% off

Jumlah Bayaran **\$90.30** **Membuat pesanan**

Pilih **"Pilihan Bayaran"**.

5 Ketik pada "PayNow"

← Kaedah Pembayaran

SHOPEE GUARANTEE

ShopeePay (Baki \$1.21) **Tambah Nilai**

PAY NOW PayNow Preferred 0.5% OFF

Linked Bank Account **New** >

DBS PayLah! Semak Keluar Ekspres DBS PayLah! >

Kad Kredit/Debit >

Ansuran Kad Kredit

Google Pay

Ketik pada **"PayNow"** sebagai pilihan pembayaran anda.

6 Imbas Kod QR

← Pembayaran

The QR code will refresh every 2 hours. Please scan before 2022-07-18 18:39 or revisit this page for the latest QR code.

Total Payment **\$0.10**

Payment Within **5 hours 59 minutes 53 seconds**
Due on 18 Jul 2022, 22:39

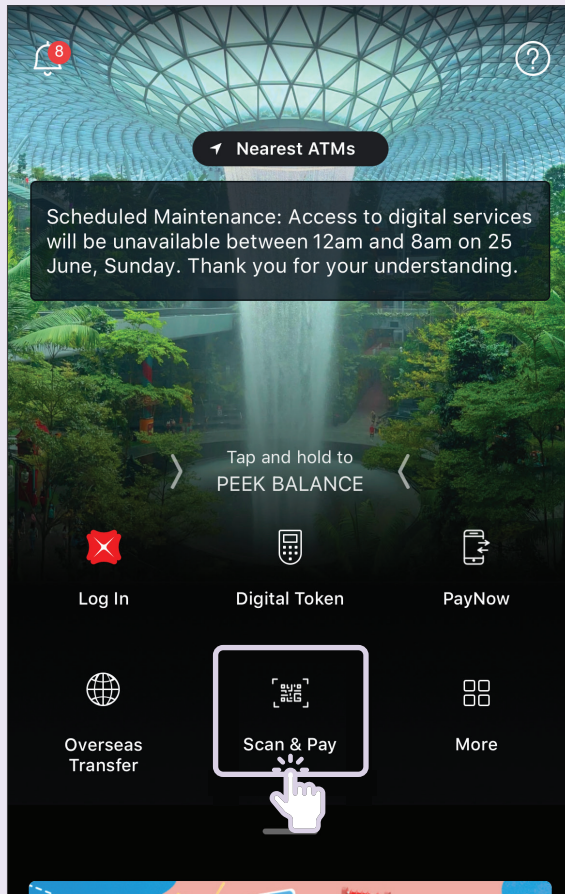
PAY NOW PayNow

QR Code

Please follow these instructions

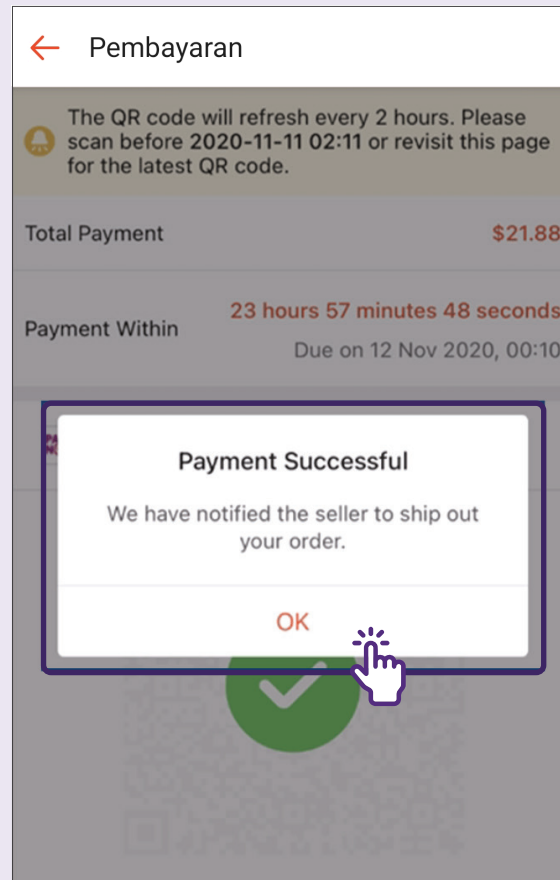
Ikut arahan untuk mengimbas kod QR.

7 Muat naik Kod QR



Simpan atau ambil tangkapan layar kod QR dan muat naik kod QR melalui PayNow pada Aplikasi Perbankan pilihan anda.

8 Pengesahan Bayaran



Sebaik sahaja bayaran berjaya, pengesahan bayaran akan muncul dalam aplikasi menyatakan "Payment Successful".

Pilih Pengambilan Sendiri di Pick Locker

Untuk keselamatan tambahan apabila anda tiada di rumah, lindungi bungkusan anda dengan menghantar bungkusan anda ke Pick Locker yang terdekat dengan anda. Anda akan menerima SMS atau e-mel yang mengandungi pin pengambilan bungkusan apabila bungkusan anda tiba di Pick Locker pilihan anda. Ambil bungkusan anda dengan PIN selewat-lewatnya pada tarikh dan masa pengambilan yang dinyatakan.

Imbas kod QR ini untuk mengetahui cara mengambil bungkusan anda:



1 Pilih Pilihan Penghantaran

Shopee Mall **PUMA Singapore Official Store**

PUMA Performance Cat Men's Training Tee
Variasi: Platinum Gray, Int:L
\$25.00 x1

Damage Protection Rekomendasi \$0.81 x1
Post-Purchase Protection for loss and damage from accidental & liquid damage, fire & flood, wear & tear.
[Ketahui lebih lanjut](#)

Baucar Kedai Pilih atau masukkan kod >

Pilihan Penghantaran

Doorstep Delivery \$1.99
Akan diterima 24 May - 27 May
Dapatkan baucar \$2.00 jika pesanan anda tidak tiba sebelum 27 Mei 2024. ⓘ

Akan diterima 24 May - 25 May dengan Pick Locker >

Allow to leave at doorstep ⓘ Baru

Message for Seller Sila tinggalkan pesanan...

Jumlah Bayaran **\$26.99** **Membuat pesanan**

2 Ketik pada Pengambilan Sendiri

Pilihan Penghantaran

Penghantaran ke Rumah
From \$1.99

Pengambilan Sendiri
From \$0.00

LOGISTIK SOKONGAN SHOPEE

Logistik Sokongan Shopee membolehkan anda mengesan pesanan anda dalam Shopee App.

Doorstep Delivery \$1.99
Akan diterima 24 May - 27 May
Dapatkan baucar \$2.00 jika pesanan anda tidak tiba sebelum 27 Mei 2024. ✓

Sah

3 Pilih Pick Locker yang Terdekat dengan Anda

Pilihan Penghantaran

Penghantaran ke Rumah
From \$1.99

Pengambilan Sendiri
From \$0.00

pesanan anda dalam Shopee App.

Shopee Collection Point \$0.00
Akan diterima 24 May - 25 May
Dapatkan baucar \$1.00 jika pesanan anda tidak tiba sebelum 25 Mei 2024.

Pick Locker \$0.00
 Akan diterima 24 May - 25 May ✓

Dapatkan baucar \$1.00 jika pesanan anda tidak tiba sebelum 25 Mei 2024.

Pick - 9 Selegie Road

Selegie Road HDB 180009
 Open Mon-Fri 24H, Sat-Sun 24H

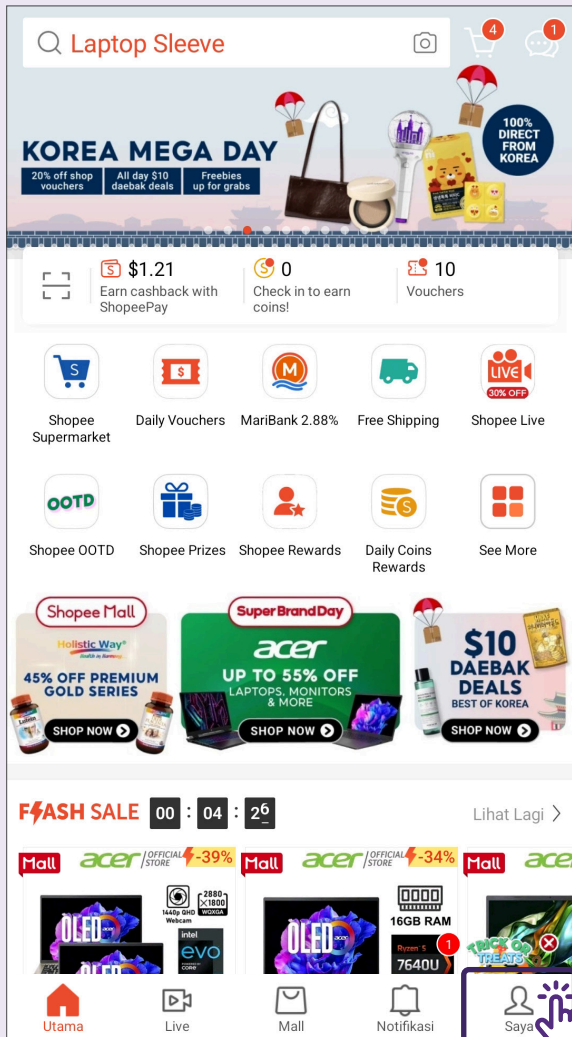
Recommended Pick - 114 Depot Road

Depot Road HDB 100114
 Open Mon-Fri 24H, Sat-Sun 24H

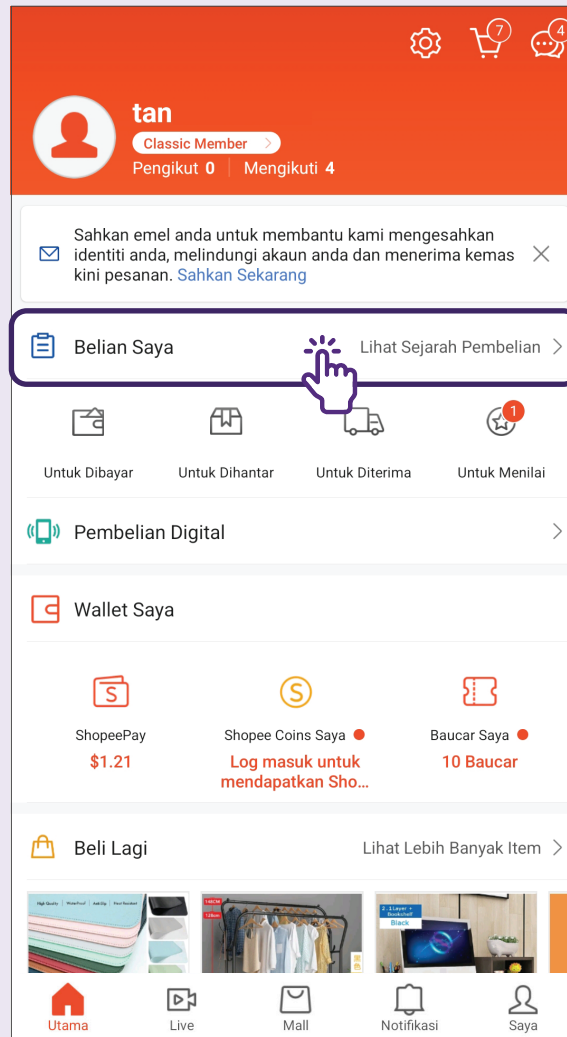
[Pilih Pusat Pengambilan yang Lain >](#)

Pantau Transaksi

1 Ketik pada tab Saya



2 Ketik pada Belian Saya

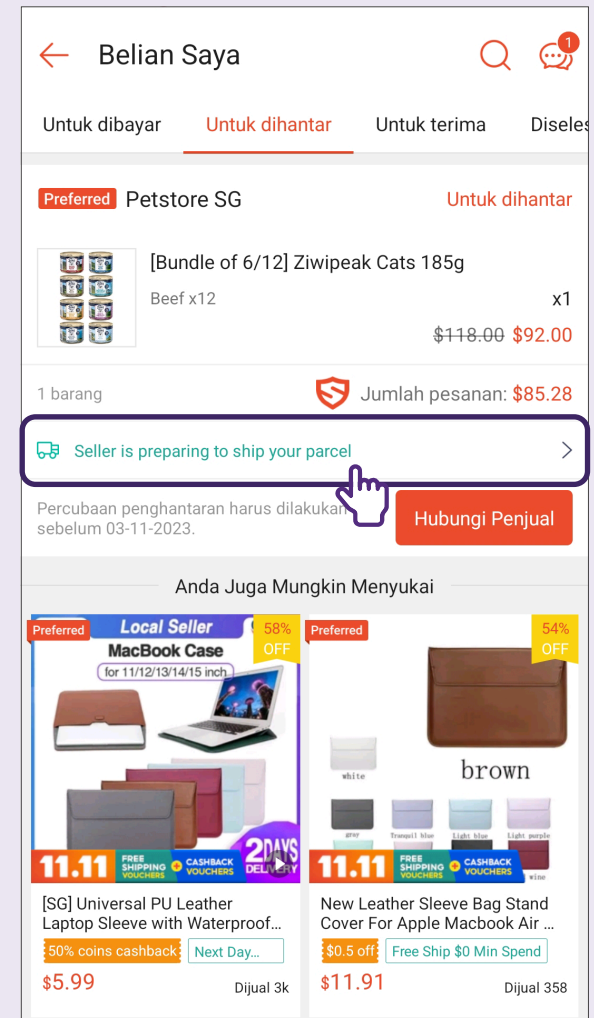


3 Tapis Pesanan mengikut Status



- **“Untuk Dibayar”** - terdiri daripada semua pesanan yang belum dibayar.
- **“Untuk Dihantar”** - terdiri daripada semua pesanan yang belum dihantar oleh penjual.
- **“Untuk terima”** - terdiri daripada semua pesanan yang sedang dalam penghantaran.
- **“Diselesaikan”** - terdiri daripada semua pesanan yang sudah dihantar.
- **“Dibatalkan”** - terdiri daripada semua pesanan yang telah dibatalkan.
- **“Pulangan/Bayaran Balik”** - terdiri daripada semua pesanan yang telah dipulangkan atau dibayar balik.

4 Ketik pada Status Penghantaran



Berinteraksi dengan Penjual

1 Cari Produk

← philips rice cooker Saring

Berkait | Terkini | Jualan tertinggi | Harga

Philips Official Store **SHOPEE EXCLUSIVE** **PHILIPS** Authorized Distributor **2 Years Warranty**

CASHBACK VOUCHERS 6-layer ceramic pot Cooks in just 30 mins **CASHBACK VOUCHERS**

(SHOPEE ONLY) PHILIPS 3000 Series Mini Rice Cooker 0.54L ... **\$69.00** ~~\$79.00~~ -13% **Harga Terendah dalam 30 hari** ★★★★★ Dijual 101 SG

Philips Mini Rice Cooker 0.85L - HD3170/62 **\$79.00** ~~\$89.00~~ -11% **\$6 off** ★★★★★ Dijual 6 SG

Panasonic Official Store 1.0L Mechanical Rice Cooker 2-in-1- Quick,Steaming **5 Layer Inner Pan, Detachable Inner Lid** **CASHBACK VOUCHERS**

Panasonic SR-JQ105NSH Jar-Type Rice Cooker 1.0L **\$68.00** ~~\$79.90~~ -15% **5% off** **Add-on Deal** ★★★★★ Dijual 234

aerogaz **1.8L RICE COOKER AZ-1800RC** **1 Year Warranty** **FAST DELIVERY** **BEST VALUE** **CASHBACK VOUCHERS** Automatic heat preservation function

Aerogaz 1.8L Rice Cooker with Steamer (AZ-1800RC) **\$32.80** ★★★★★ Dijual 361

2 Pilih Produk

← Official Store **SHOPEE EXCLUSIVE**

CASHBACK VOUCHERS 6-layer ceramic pot Cooks in just 30 min **13% OFF**

Mall (SHOPEE ONLY) PHILIPS 3000 Series Mini Rice Cooker 0.54L - HD3064/62, 5 menu, 30 min **\$69.00** ~~\$79.00~~ **13% OFF**

Shopee Mall | 100% Authentic Guaranteed Authentic or 2x Money Back

★★★★★ 4.9 | 101 Sold

15 Days Return* 100% Authentic Free Shipping

Produk Teratas Ranked in Best Selling Rice Cooker

Baucar Kedai **DISKAUN 12%**

3 Pergi ke Halaman Kedai

Shopee Mall | 100% Authentic Guaranteed Authentic or 2x Money Back

★★★★★ 4.9 | 101 Sold

15 Days Return* 100% Authentic Free Shipping

Produk Teratas Ranked in Best Selling Rice Cooker

Baucar Kedai **DISKAUN 12%**

Electronic Protection **New** Learn More

FREE SHIPPING Penghantaran percuma **Kos: \$0.00**

PHILIPS Philips Home Appliances Store **Shopee Mall** Aktif 3 minit yang lalu **Lihat Kedai**

80 Produk 4.9 Penilaian 100% Response Chat

Diskaun 12% Perbelanjaan Min. \$250 Terhad pada \$30 **Tebus** **Shop Welcome Voucher** Hampir Tamat: 1 hari berbaki lagi

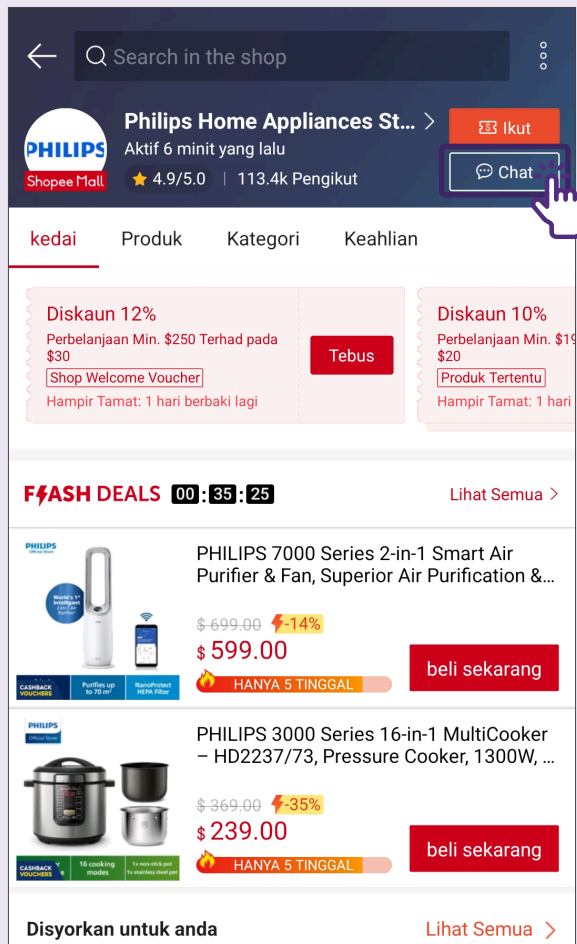
* Untuk barang di kedai ini sahaja (tidak termasuk kos penghantaran)

Beli Sekarang

Chat Sekarang | Tambah ke Troli

4

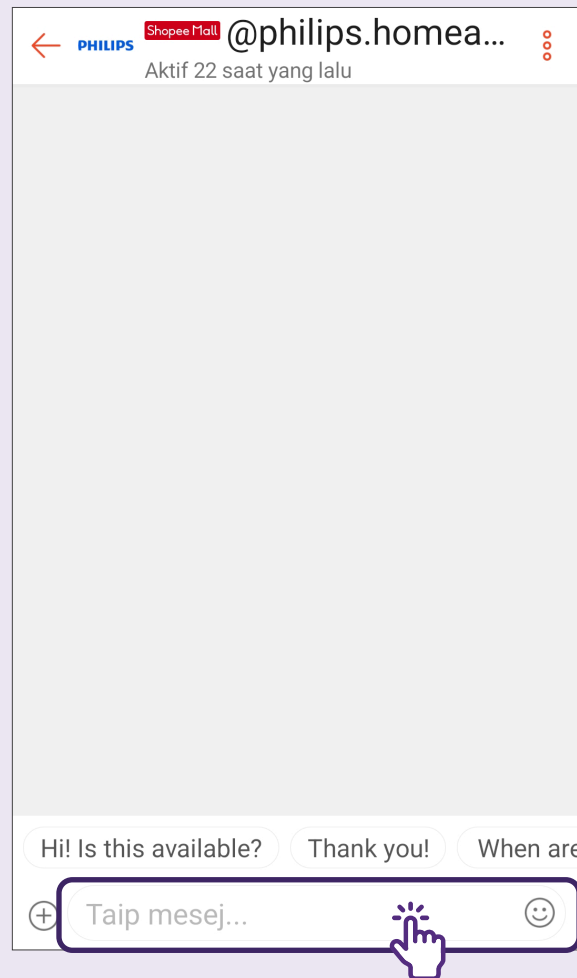
Ketik pada "Chat"



Pilih "Chat" dari halaman kedai.

5

Sembang dengan Penjual

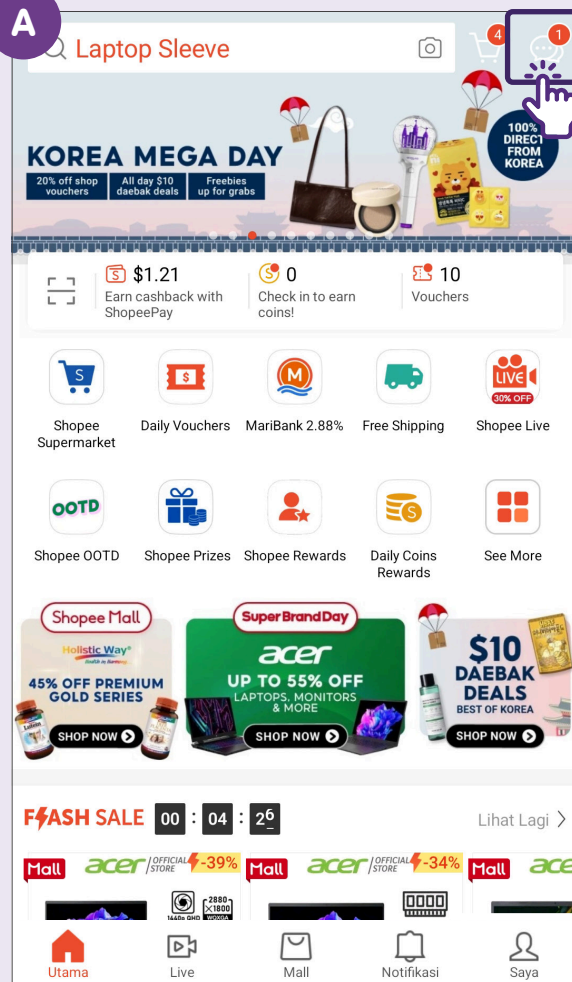


Sembang dengan Penjual.

6

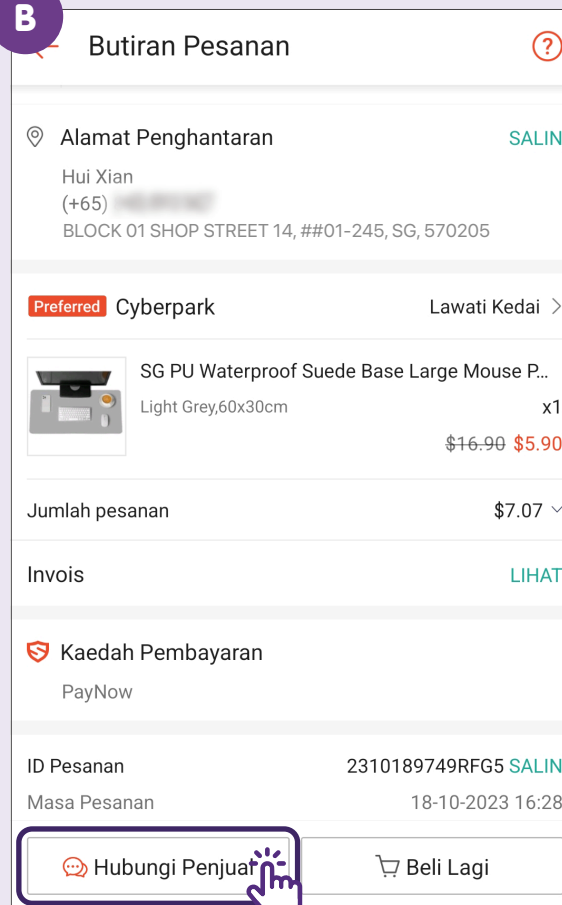
Cara Lain untuk Berhubung dengan Penjual

A



Dari laman utama.

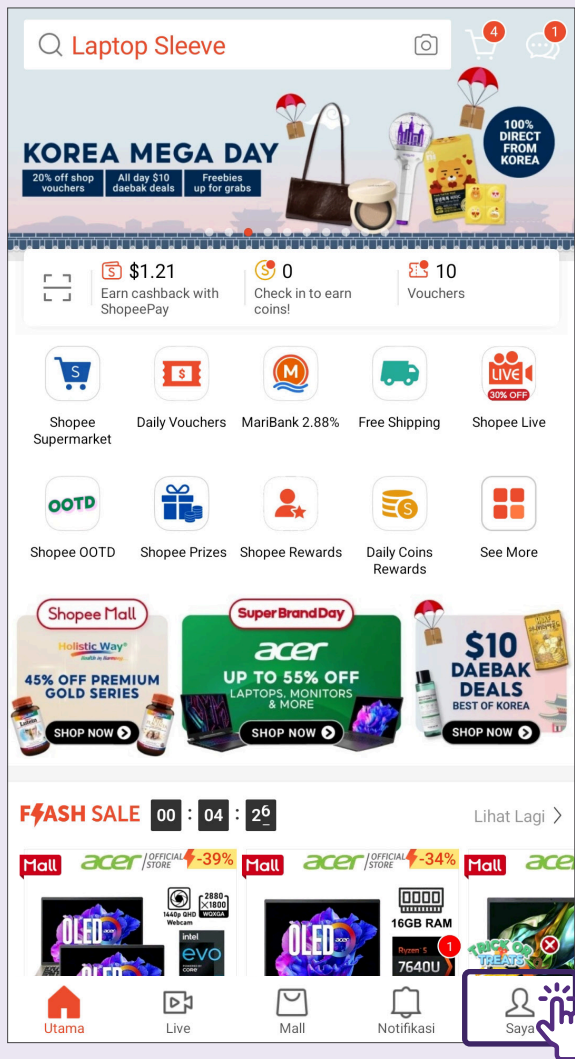
B



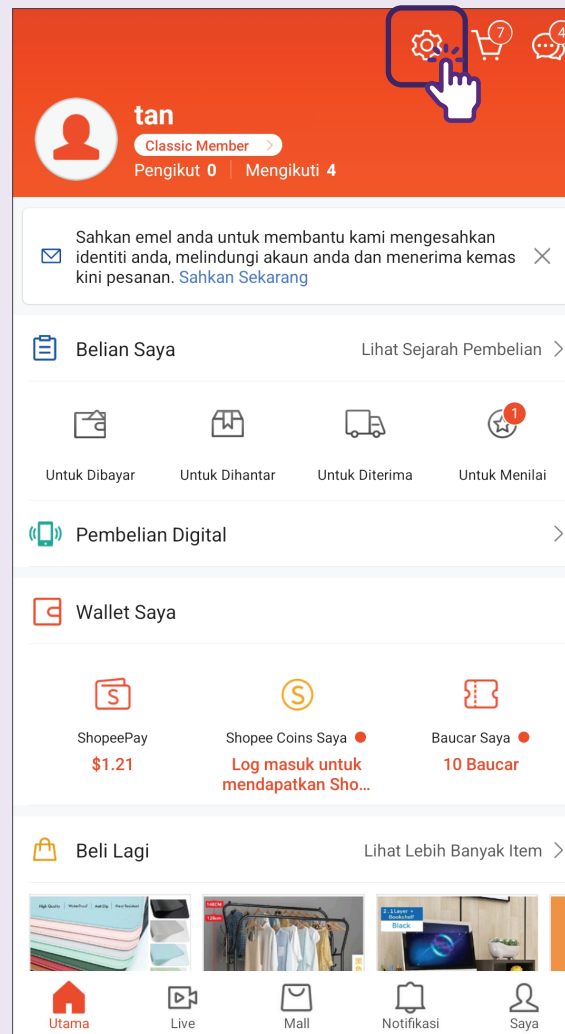
Selepas anda membuat bayaran atau melalui sejarah pembelian anda.

Log Keluar dari Akaun

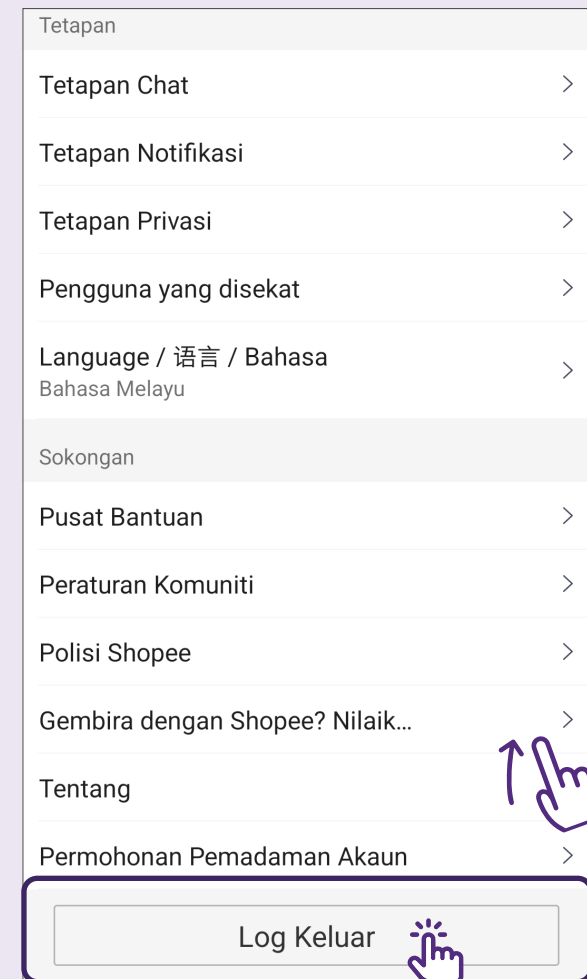
1 Ketik pada tab Saya



2 Ketik pada Tetapan



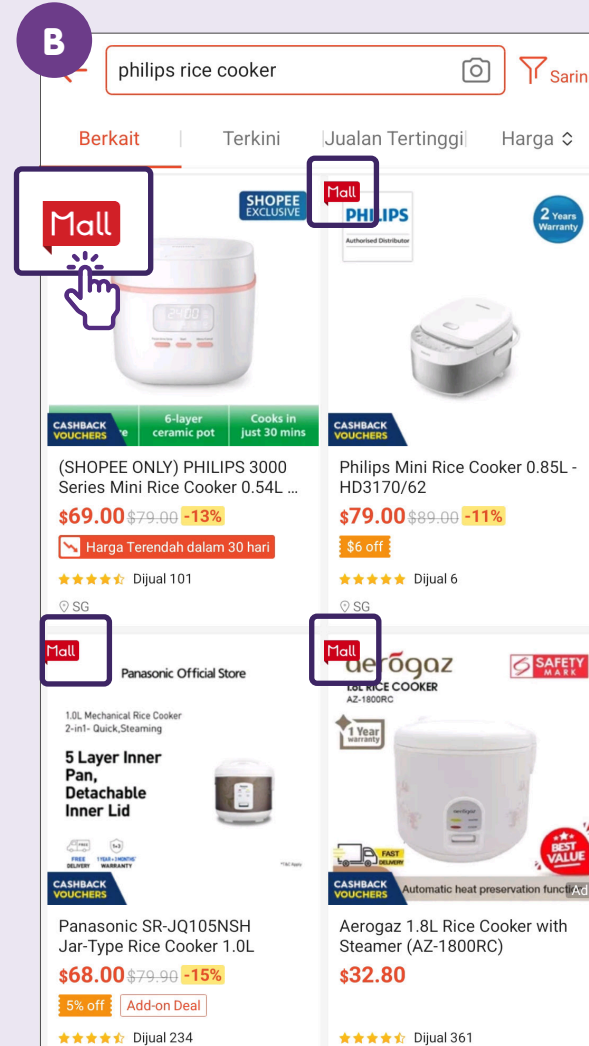
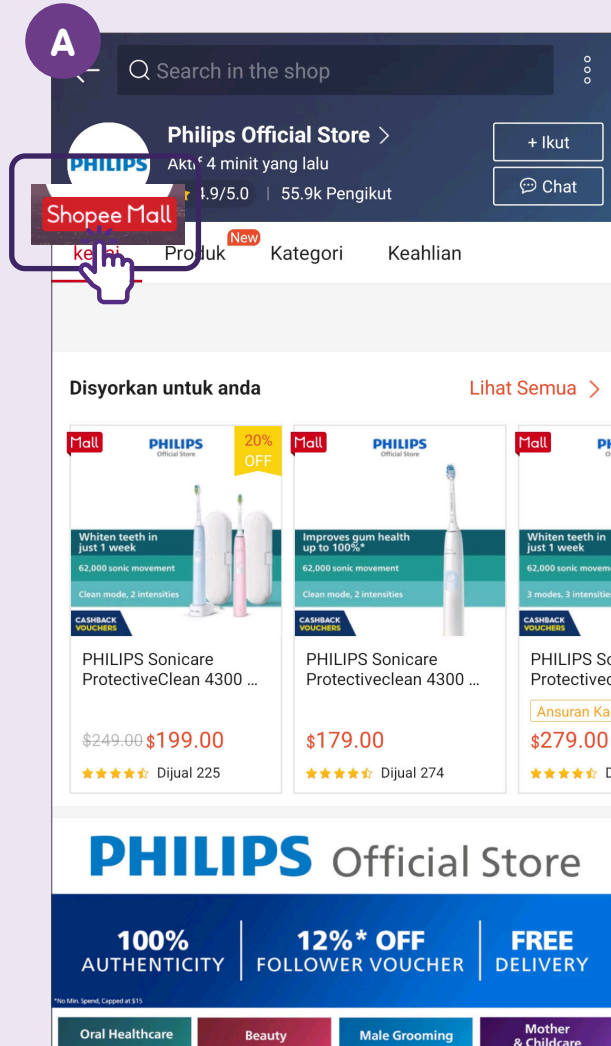
3 Ketik pada Log Keluar



Tatal dari bawah untuk mengetik dan memilih "Log Keluar".

Pengesahan Ketulenan Produk Shopee

1 Label Ketulenan Produk



- A. Untuk mengesahkan jika sesuatu produk adalah tulen, anda boleh lihat jika produk tersebut disenaraikan di bawah penjual "Mall". Produk "Mall" dijamin tulen 100% kerana penjual "Mall" ialah penjual sah bagi produk mereka.
- B. Perhatikan label "Mall" untuk menentukan jika sesuatu produk adalah daripada penjual Mall.

Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi Beli-belah Dalam Talian

Aplikasi Shopee

Muka Surat 17

Aplikasi FairPrice Group

Muka Surat 45

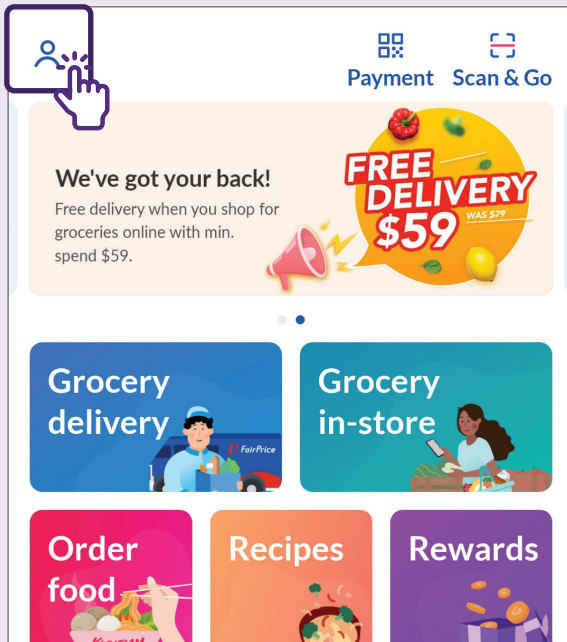
Sediakan Akaun

1 Lancarkan FairPrice



Muat turun aplikasi "FairPrice" dari Apple App Store atau Google Play Store dan lancarkan.

2 Ketik pada Akaun



Ketik ikon di sudut kiri atas dan ketik butang "Log masuk atau Daftar".

3 Log masuk atau Daftar

Welcome to FairPrice Group!

Log in or create an account with one of these methods.

Email or Mobile Number

Next

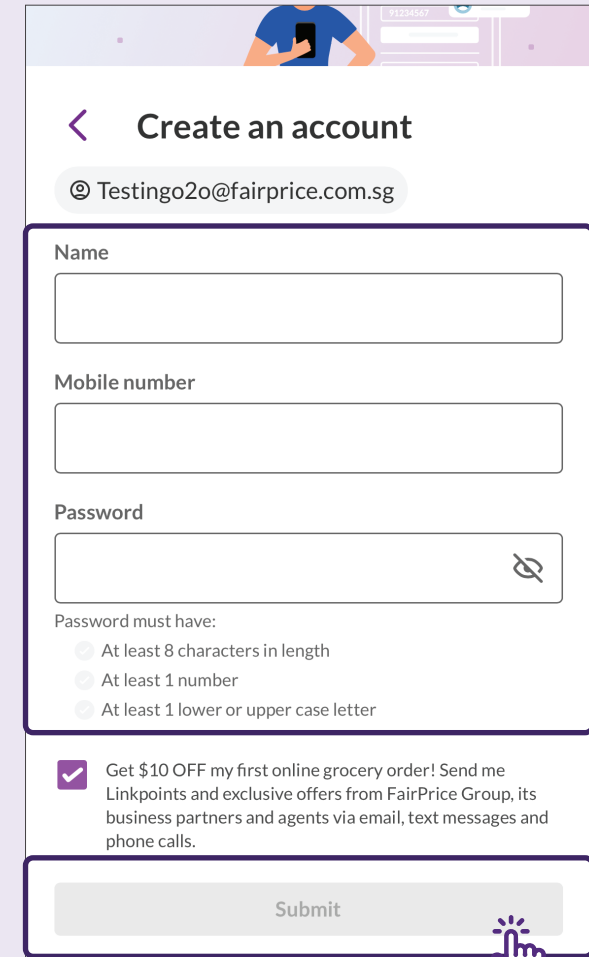
Continue with Apple

Continue with Google

Continue with **singpass**

Masukkan alamat e-mel atau nombor mudah alih dan ketik "Next". Sebagai alternatif, cipta akaun dengan akaun Singpass atau Apple atau Google.

4 Cipta Akaun



Isi medan dalam aplikasi dan ketik "Submit".

Tambah Alamat

1 Pilih "Address"

The screenshot shows the 'Account' menu with the following items: Account, Activity, Payment methods, Address (highlighted with a hand icon), Preferences, Rewards, Vouchers, Play and Win, Send E-Gift Vouchers, Membership, Link membership (100 Linkpoints = \$1 at all partners), Digital Club (Free service fee (\$3.99) and exclusive promos), and Just Wine Club (8% off wines online and in-store).

2 Ketik "Add address"

The screenshot shows the 'Address' screen with a location pin icon and the text 'Save your delivery address for a faster checkout'. The 'Add address' button is highlighted with a hand icon.

Ketik "Add address" dan masukkan poskod.

3 Isi Butiran

The screenshot shows the address details form with the following fields: Building name (Optional) with value 'FAIRPRICE HUB', Address with value '1, JOO KOON CIRCLE', Floor, Unit number, Recipient's information, Name with value 'Fairprice', and Mobile number. The 'Add address' button is highlighted with a hand icon.

Isi butiran dan ketik "Add address".

Tambah Kaedah Bayaran

1 Pilih "Payment methods"

The screenshot shows the 'Account' page with a list of options. The 'Payment methods' option is highlighted with a purple box and a hand icon pointing to it. The other options are: Activity, Address, Preferences, Rewards, Vouchers, Play and Win, Send E-Gift Vouchers, Link membership (100 Linkpoints = \$1 at all partners), Digital Club (Free service fee (\$3.99) and exclusive promos), and Just Wine Club (8% off wines online and in-store).

2 Pilih "Add payment method"

The screenshot shows the 'Payment methods' page. A message states: "You don't have an available card. Add a credit or debit card to enjoy fuss-free payment via the app while earning Linkpoints." Below this is a 'Google Pay' option. The 'Add payment method' button is highlighted with a purple box and a hand icon pointing to it.

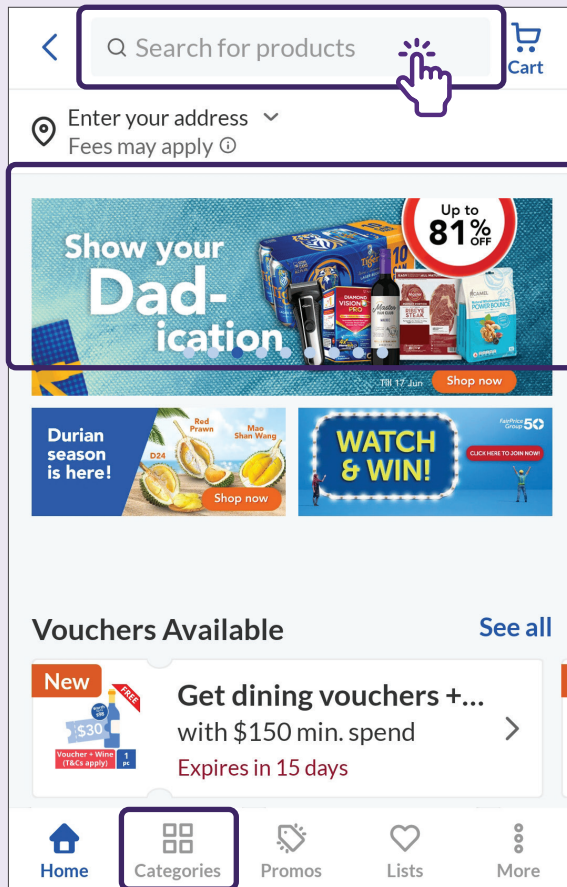
3 Tambah Kad Kredit atau Kad Debit Baru

The screenshot shows the 'Add a new credit or debit card' form. It includes fields for Card number, Expiry MM/YY, and CVV. There is a checkbox for 'Set as default card' which is checked. A message states: "You will need to authenticate your card on the next page. Don't worry, you won't be charged." The 'Add card' button is highlighted with a purple box and a hand icon pointing to it.

Isi butiran kad dan ketik "Add card".

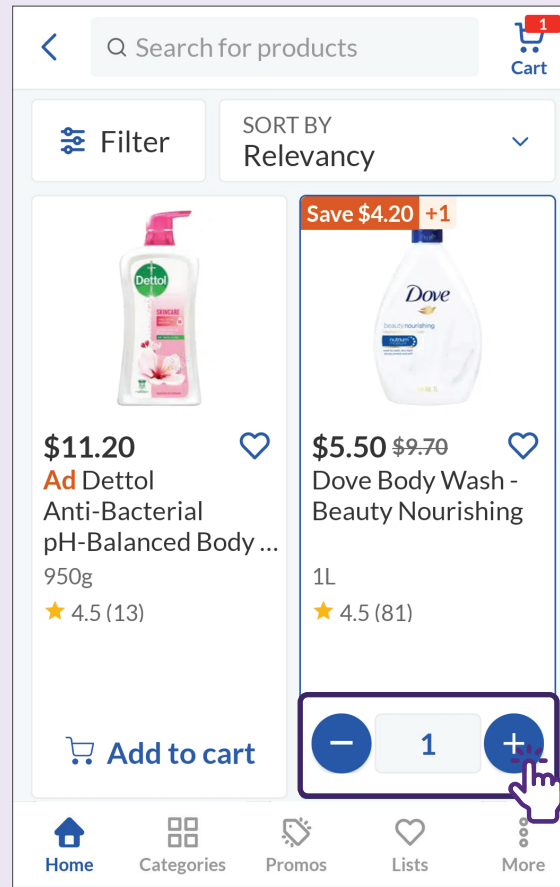
Cari Barangan dan Tambah ke Troli

1 Cari Produk



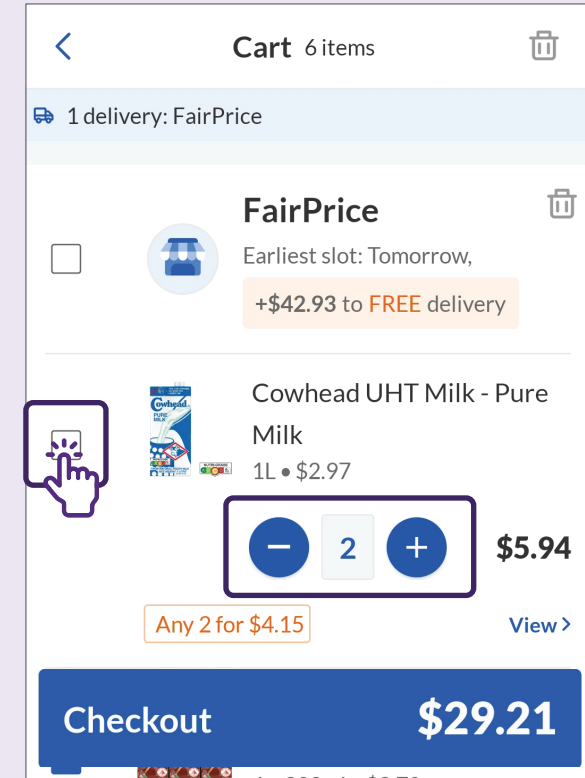
Masukkan nama produk dalam bar carian. Anda juga boleh mencari melalui sepanduk atau kategori aplikasi.

2 Tambah Produk ke Troli



Pilih barangan untuk ditambah ke troli. Untuk menambah atau mengurangkan kuantiti, ketik ikon "+" atau "-".

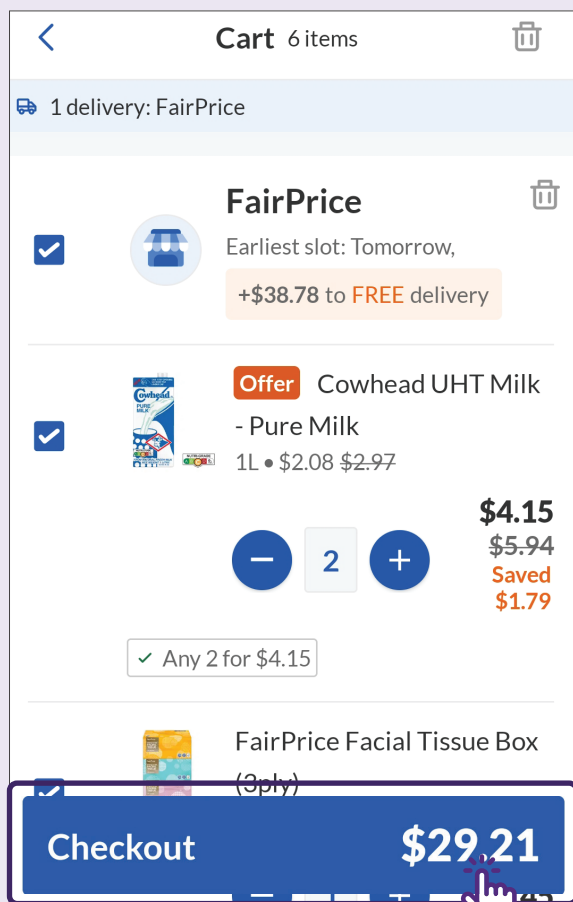
3 Urus Troli Anda



Dalam troli, anda boleh membuat penukaran pesanan dengan menyahsemak barangan jika anda memutuskan untuk tidak membeli atau menambah/mengurangkan kuantiti barangan.

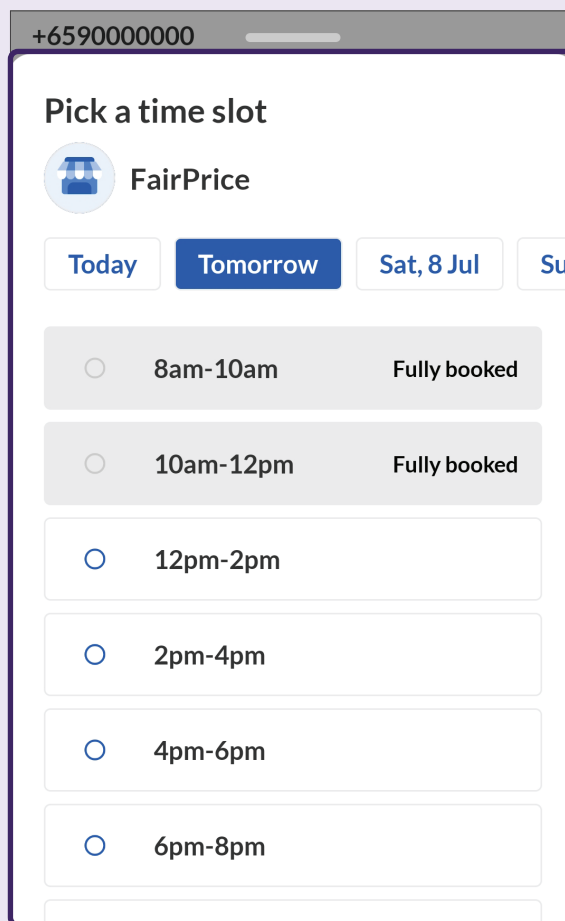
Buat Pesanan

1 Semak Keluar



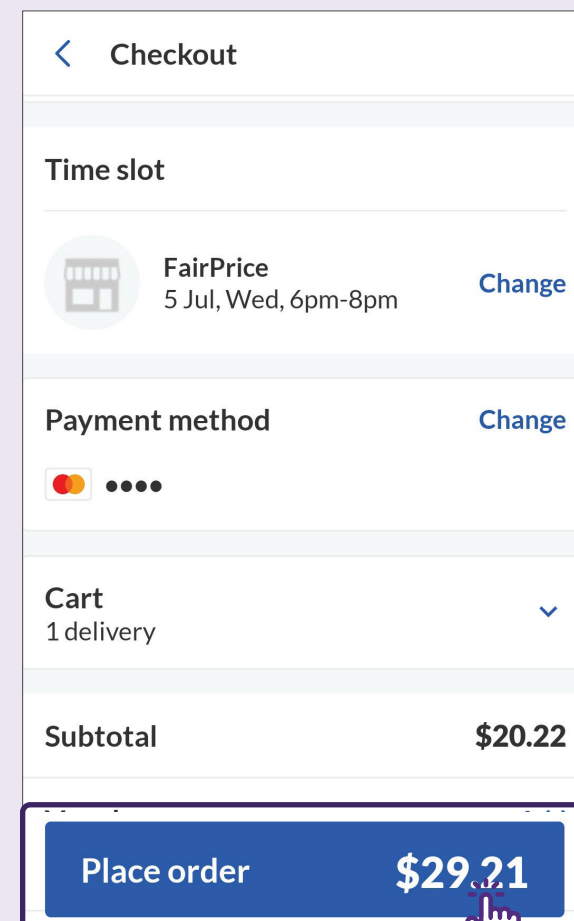
Selepas mengesahkan barangan yang ingin anda beli, semak harga akhir sebelum mengetik **“Checkout”**.

2 Pilih Slot Masa



Pilih slot masa pilihan anda untuk barangan yang akan dihantar.

3 Buat Pesanan



Semak semua butiran seperti alamat, harga dan bayaran sebelum mengetik **“Place order”**.

4 Masukkan Kata Laluan Sekali Guna

DBS | ID Check

Enter your One-Time Password (OTP)

An OTP has been sent to your mobile phone number ending with XXX

Transaction Details

Merchant: NTUC FairPrice Online

Transaction Amount: \$29.21 SGD

Card Number: *****

One-Time Password: ROX-

[RESEND OTP](#)

SUBMIT

[Need Help?](#) [Exit](#)

Bank akan memberikan anda Kata Laluan Sekali Guna (OTP) untuk melengkapkan transaksi. Masukkan OTP ke dalam kotak.

Nota: Jangan kongsi OTP dengan sesiapa sahaja bagi tujuan keselamatan.

5 Pesanan Berjaya Dibuat

We got your order!

Order ID 141742307

Total **\$29.21**

8% GST included **Saved \$3.58**

10.11 Linkpoints* will be credited upon delivery

*Are you a FairPrice Member? The extra Linkpoints earned on 2% of eligible purchases will be shown in Rewards on your app.

Track my order

Back to Home

Anda akan menerima mesej untuk memberitahu bahawa pesanan anda telah berjaya dibuat.

6 Butiran Pesanan

Order details

Order ID ORD141742307 [Copy](#)

Order placed Picking On the way Delivered/Collected

Delivery/Collection [v](#)

Wednesday, 5 Jul, 6pm-8pm

FairPrice [v](#)

6 items

Subtotal **\$20.22**

Delivery fee [v](#) **\$5.00**

1 delivery

Ketik **“Track my order”** dan anda akan nampak butiran pesanan anda.

Batalkan Pesanan Anda

1 Batalkan pesanan

Service fee ⓘ **\$3.99**
Free for Digital Club member [Join now](#)

Total **\$29.21**
8% GST included **Saved \$1.79**

10.11 Linkpoints will be credited upon delivery ⓘ

Get help for this order

Cancel order >

Ketik **"Cancel order"** jika anda tidak mahu barangan anda lagi.

Nota: Penting untuk anda membaca terma dan syarat dalam dasar bayaran balik kerana perkara ini mungkin berbeza dengan platform-platform beli-belah dalam talian yang lain.

2 Pilih alasan

< We'd love your feedback

Why did you cancel your order?

- I want to change the items ordered
- Order has stock amendment
- Purchased in-store
- Promo code not applied
- Change of plans
- Others

Type here 0/140

Submit

Anda mungkin diminta untuk memberikan sebab pembatalan anda.

3 Pengesahan

< Order details

✔ Your order has been cancelled

No charges were made to your card. ▾

FairPrice 1 item ▾

Subtotal **\$0.00**

Delivery fee ▾ **\$5.00**
1 delivery

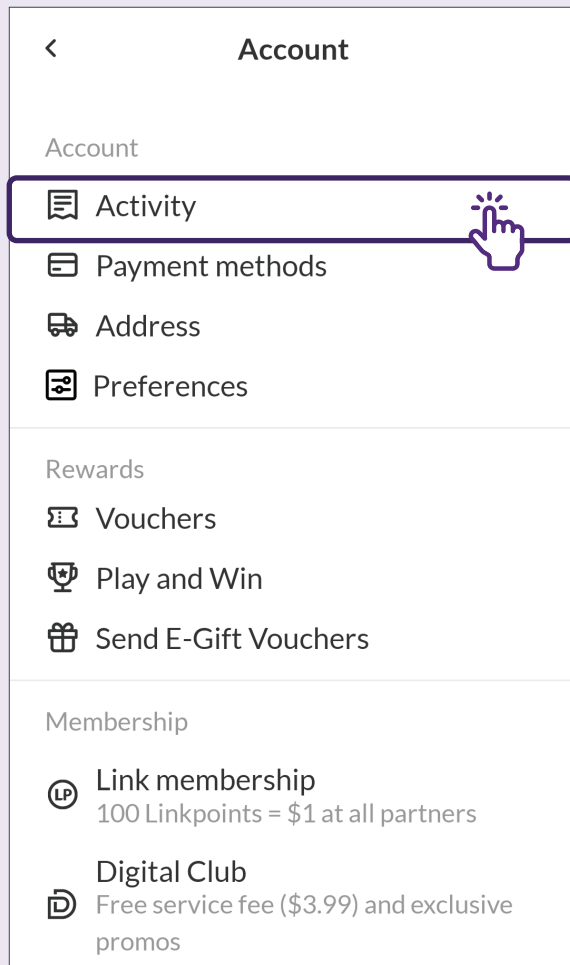
Service fee ⓘ **\$3.99**
Free for Digital Club member [Join now](#)

Total **\$0.00**
8% GST included

Anda akan menerima pengesahan bahawa pesanan anda telah dibatalkan.

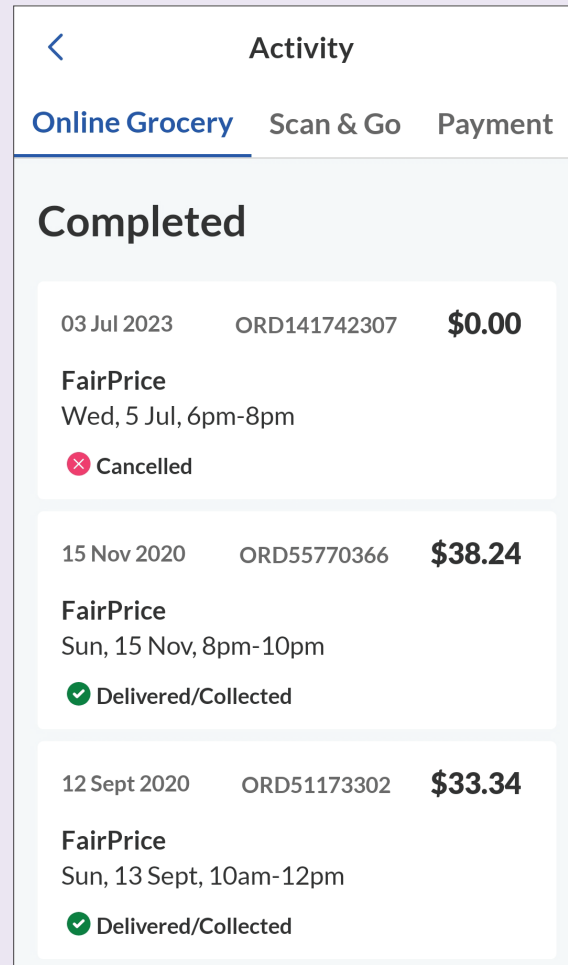
Pantau Aktiviti

1 Pilih Aktiviti



Pilih **"Activity"** di bawah **"Account"**.

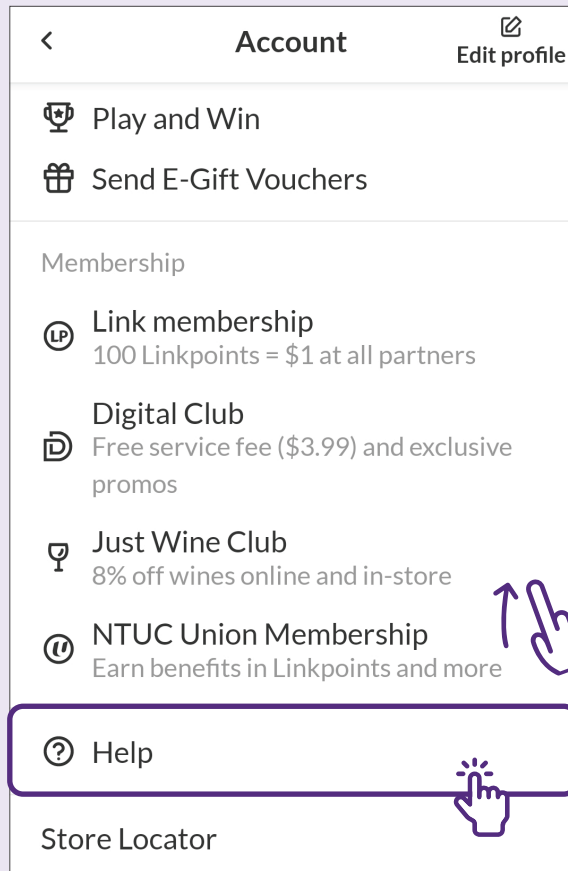
2 Lihat Aktiviti



Ketik pada **"Activity"** yang anda ingin lihat.

Berinteraksi dengan FairPrice untuk Bantuan

1 Ketik Bantuan

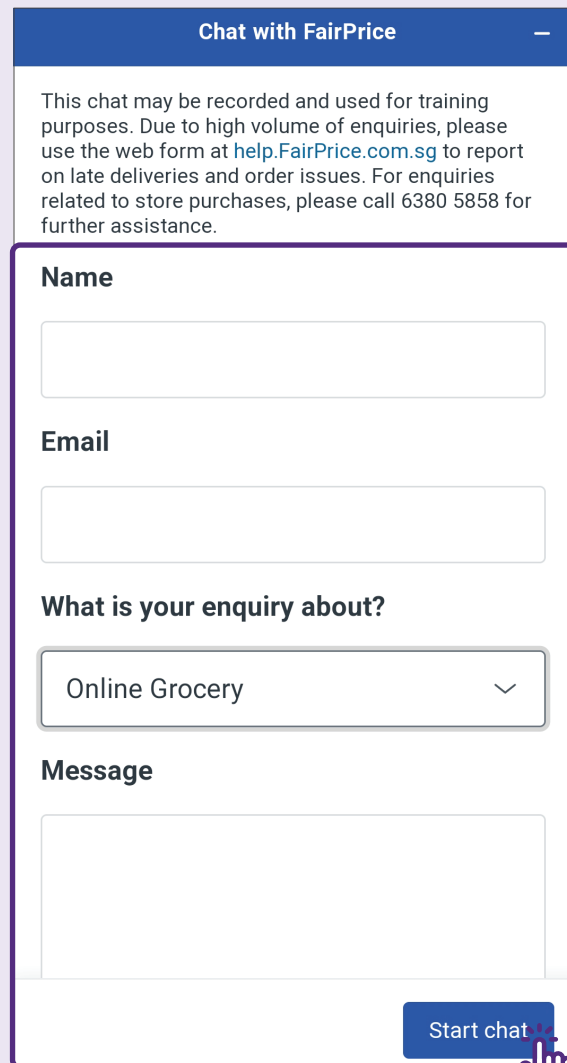


The screenshot shows the 'Account' page with the following items:

- Play and Win
- Send E-Gift Vouchers
- Membership
 - Link membership (100 Linkpoints = \$1 at all partners)
 - Digital Club (Free service fee (\$3.99) and exclusive promos)
 - Just Wine Club (8% off wines online and in-store)
 - NTUC Union Membership (Earn benefits in Linkpoints and more)
- Help** (highlighted with a hand icon)
- Store Locator

Ketik pada **"Help"** di bawah Akaun untuk senarai Soalan Lazim atau bersebangung secara langsung untuk mendapatkan bantuan.

2 Sembang Langsung

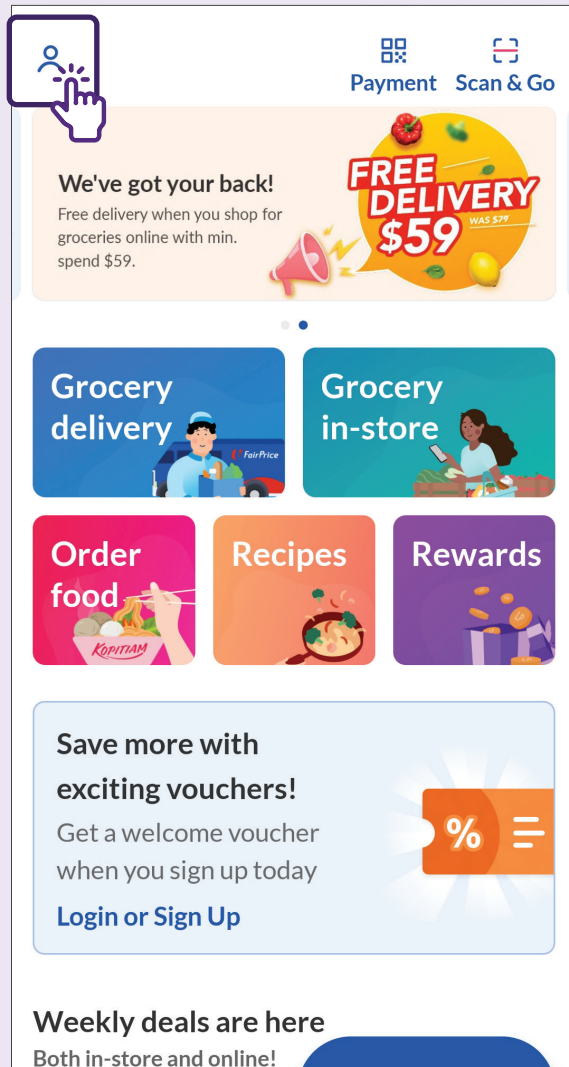


The screenshot shows the 'Chat with FairPrice' interface with the following elements:

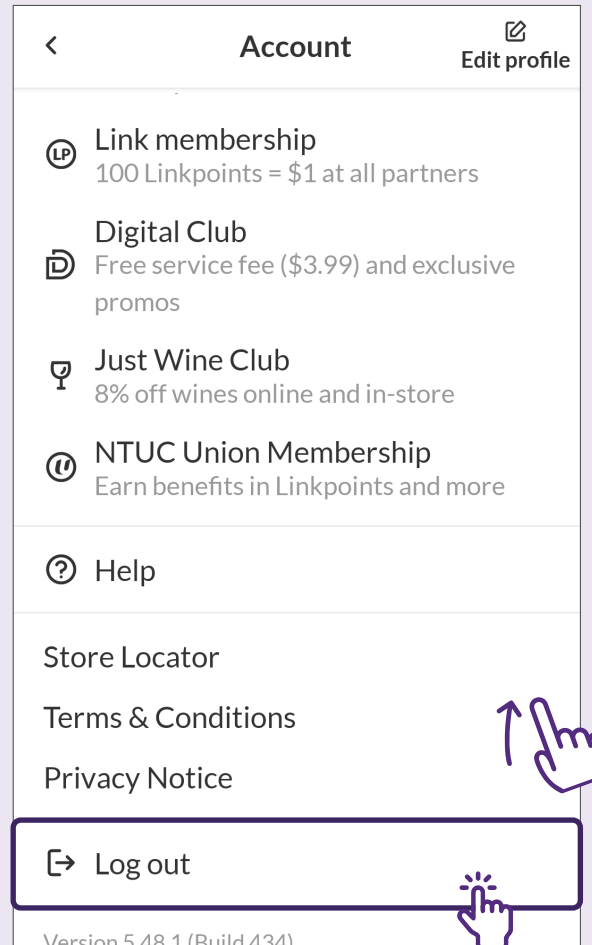
- Header: Chat with FairPrice
- Disclaimer: This chat may be recorded and used for training purposes. Due to high volume of enquiries, please use the web form at help.FairPrice.com.sg to report on late deliveries and order issues. For enquiries related to store purchases, please call 6380 5858 for further assistance.
- Name:
- Email:
- What is your enquiry about?:
 - Online Grocery (selected)
- Message:
- Start chat button (highlighted with a hand icon)

Log Keluar dari Akaun

1 Ketik pada Akaun



2 Ketik pada Log out



Ketik pada **“Log out”** jika anda tidak mahu menggunakan aplikasi.

Untuk maklumat lanjut dan mencari hab komuniti Digital SG terdekat anda:

Pusat Panggilan IMDA

Talian penting: +65 6377 3800

Maklum balas: go.gov.sg/imda-feedback

Laman web: digitalforlife.gov.sg



Imbas kod QR untuk
melawati Portal Digital
Sepanjang Hayat.

© 2026 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara.
Tiada bahagian dalam sumber ini yang boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA.
Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta.
Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau
pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

Sumber ini mengambil rujukan daripada Shopee Pte. Ltd. dan FairPrice Group.