

Kesihatan

Imbas kod QR di bawah
untuk mempelajari tentang
kompetensi Berurusan
Secara Dalam Talian:



Bagi menyokong

DIGITAL
FOR LIFE
PLAY IT FORWARD

**SMART
NATION**
SINGAPORE

Kandungan

Pengenalan	2
Panduan Keselamatan Siber	3
Memahami Aplikasi Kesihatan Digital Biasa	4
Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Kesihatan Digital	8
Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi HealthHub	17



Pengenalan

Panduan Kemahiran Digital untuk Kehidupan (DSL) adalah satu koleksi risalah yang direka bagi membantu anda mempelajari kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian. Panduan ini menawarkan arahan langkah demi langkah dan petua ringkas yang memberi anda keyakinan untuk mengendalikan dunia digital dengan yakin dan selamat.

Panduan ini direka untuk sesiapa sahaja yang ingin menguasai kemahiran digital penting untuk kehidupan seharian.

Kemahiran DSL ini dikelompokkan kepada 5 bidang kompetensi seperti yang ditunjukkan dalam rajah.


Hasil Pembelajaran:

Buku panduan ini memberi fokus kepada kompetensi 'Berurusan Secara Dalam Talian' di mana anda akan mempelajari:

DSL

- Aplikasi kesihatan digital biasa, ikon aplikasi dan mengenal pasti aplikasi menggunakan logo aplikasi itu.
- Ciri biasa (UI) dan langkah biasa (UX) untuk menempah janji temu, mengisi semula ubat atau preskripsi, dan membuat pembayaran bil perubatan pada aplikasi kesihatan digital.
- Petua keselamatan siber berguna untuk kekal selamat dalam talian.

Untuk membantu anda memperoleh hasil pembelajaran, buku panduan ini menggunakan aplikasi kesihatan yang berbeza sebagai contoh untuk menunjukkan ciri dan langkah umum untuk menggunakan aplikasi kesihatan untuk mengakses rekod kesihatan anda, dan juga menempah janji temu, mengisi semula ubat dan membuat bayaran untuk bil perubatan anda dan banyak lagi.



Sentiasa Berwaspada, Bijak, Berkelakuan Baik Semasa Dalam Talian
Berjaga-jaga terhadap ancaman siber; Lindungi maklumat peribadi; Kembangkan kehadiran dalam talian yang positif.

Teroka Maklumat Dalam Talian
Cari, lihat dan dapatkan kembali maklumat dalam talian.




Saling Berhubung Dalam Talian
Berhubung dengan orang lain dalam talian.



Berurusan Secara Dalam Talian
Jalankan urusan niaga dalam talian.



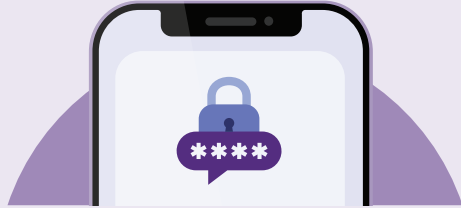
Sediakan dan Gunakan Alat Pintar
Sediakan dan kendalikan perkakasan asas dan fungsi perisian peranti mudah alih anda.



Panduan ini adalah berdasarkan ikon perisian biasa dan tetapan peranti mudah alih. Harap maklum bahawa ciri-ciri tertentu mungkin berbeza mengikut peranti dan model mudah alih yang berbeza.

Petua Keselamatan Siber

Untuk kekal selamat semasa menggunakan aplikasi kesihatan, sila patuhi perkara berikut:



Jangan dedahkan butiran log masuk Singpass anda kepada orang lain kerana ia boleh membawa kepada akses tanpa kebenaran ke akaun dan maklumat peribadi anda.



Jangan berkongsi butiran peribadi atau kewangan, kata laluan atau kata laluan guna sekali (OTP) dengan sesiapa sahaja.



Semak kemas kini dan **kemas kini aplikasi anda dengan segera** untuk melindungi alat-alat anda daripada kelemahan keselamatan yang diketahui.



Muat turun aplikasi daripada sumber **rasmi**.

Memahami Aplikasi Kesehatan Digital Biasa

Perihal Aplikasi Kesehatan Digital

Muka Surat 5

Ciri Biasa yang terdapat dalam seluruh Aplikasi Kesehatan Digital

Muka Surat 6

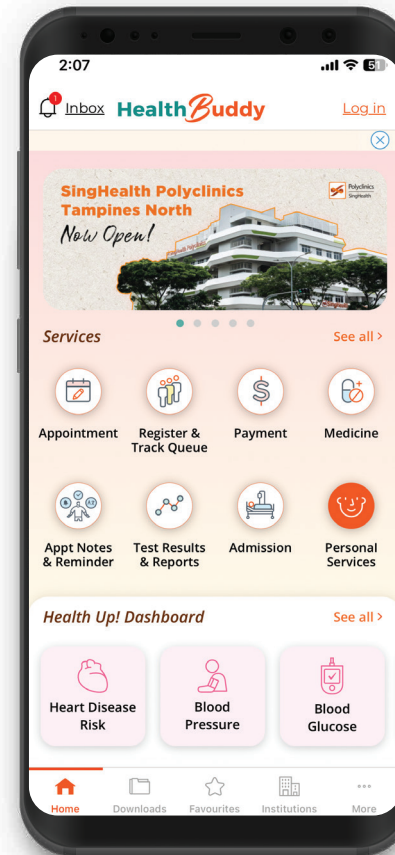
Mengenai Aplikasi Kesehatan di Singapura

Aplikasi kesehatan seperti HealthHub, SingHealth Health Buddy dan NHG Cares membolehkan rakyat Singapura mendapat akses sehati kepada semua perkhidmatan dan rekod kesihatan mereka. Anda tidak perlu mengingati tentang janji temu anda yang lalu dan ubat-ubatan yang telah anda diberi preskripsi. Aplikasi menyimpan rekod mereka dan membolehkan anda mendapatkan semula maklumat dengan mudah.

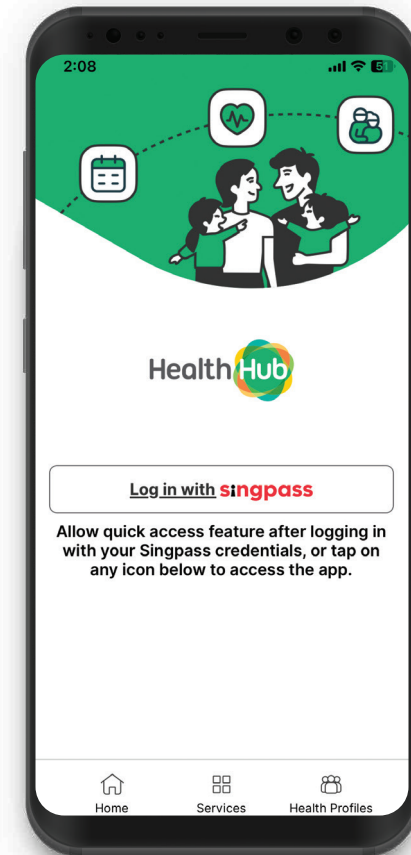
Pra-syarat untuk mempelajari aplikasi:

Pelajar mesti:

- Mempunyai alat mudah alih dengan kamera yang berfungsi.
- Mempunyai alat mudah alih disambungkan ke rangkaian selular atau Wi-Fi.
- Tahu cara memuat turun sebuah aplikasi.
- Mempunyai akaun e-mel yang aktif.



SingHealth Health Buddy App



HealthHub App

Ciri Umum Merentas Aplikasi Kesehatan Berbeza

HealthHub

SingHealth Health Buddy



Ikon rumah

Membawa anda ke halaman utama aplikasi.



Ikon janji temu

Membolehkan anda melihat janji temu semasa anda atau buat temu janji baru.



Ikon pembayaran

Membolehkan anda membuat pembayaran dalam talian untuk bil ubat anda.



Ikon ubat

Membolehkan anda menyemak preskripsi anda untuk meminta mengisi semula ubat atau menyerahkan pesanan untuk ubat baharu.

HealthHub

SingHealth Health Buddy



Ikona Perkhidmatan atau Lagi

Membolehkan anda meneroka perkhidmatan lain yang tersedia pada aplikasi.



Ikona pemberitahuan

Membolehkan anda melihat pemberitahuan penting pada aplikasi kesihatan cth, peringatan janji temu atau peringatan pembayaran.

Menavigasi Langkah Biasa untuk Menggunakan Aplikasi Kesehatan Digital

Cara Menyediakan Akaun

Muka Surat 9

Cara Menempah Janji Temu

Muka Surat 10

Cara Mengisi Semula Ubat atau Preskripsi

Muka Surat 13

Cara Membuat Pembayaran Bil Perubatan

Muka Surat 15

Cara Log Keluar daripada Akaun anda


Muka Surat 16

Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesehatan – Sediakan atau Log Masuk

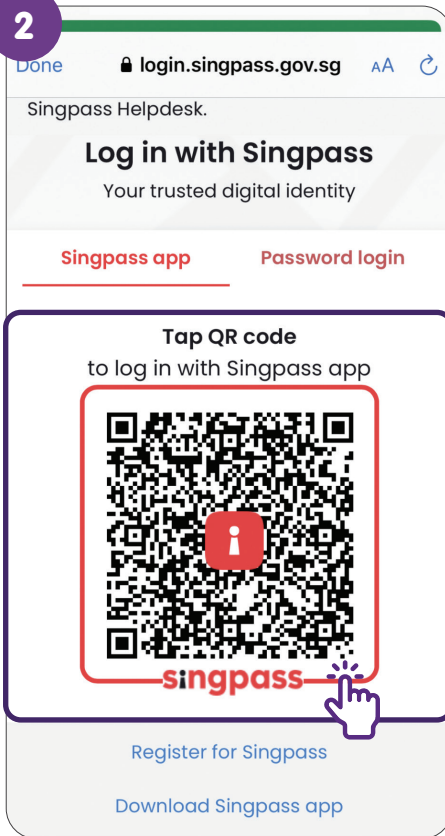
Kebanyakan aplikasi kesihatan di Singapura membenarkan anda log masuk menggunakan Singpass. Jika anda telah menyediakan Singpass anda, anda boleh log masuk ke aplikasi kesihatan dengan mudah.

HealthHub

1



2




Done login.singpass.gov.sg AA ↻

Singpass Helpdesk.

Log in with Singpass
Your trusted digital identity

Singpass app Password login

Tap QR code to log in with Singpass app



singpass

Register for Singpass


Download Singpass app

Log in with singpass

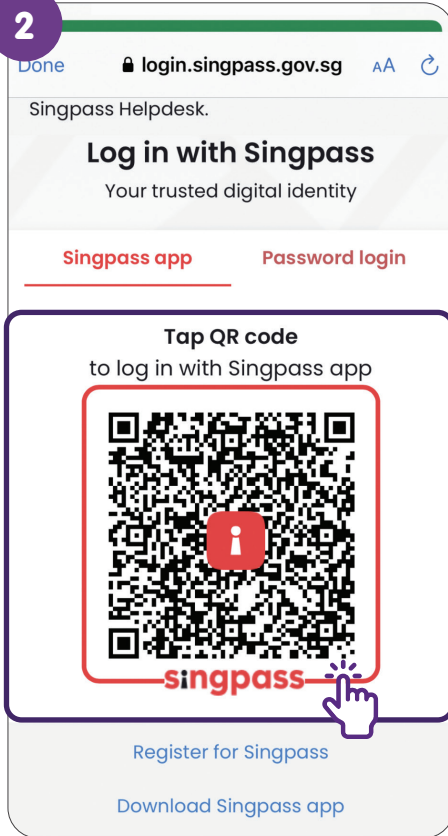
Allow quick access feature after logging in with your Singpass credentials, or tap on any icon below to access the app.

SingHealth

1



2




Done login.singpass.gov.sg AA ↻

Singpass Helpdesk.

Log in with Singpass
Your trusted digital identity

Singpass app Password login

Tap QR code to log in with Singpass app



singpass

Register for Singpass

Download Singpass app

NEW EUNOS POLYCLINIC only

Video Consult TODAY

For Cough, Cold, Runny Nose, Diarrhoea, Vomiting or Muscle Pain.

Note: For any Medicines, delivery fee of \$4.99 will apply.

Appointments

Make, view or change your SingHealth appointments easily.

LOGIN via SINGPASS

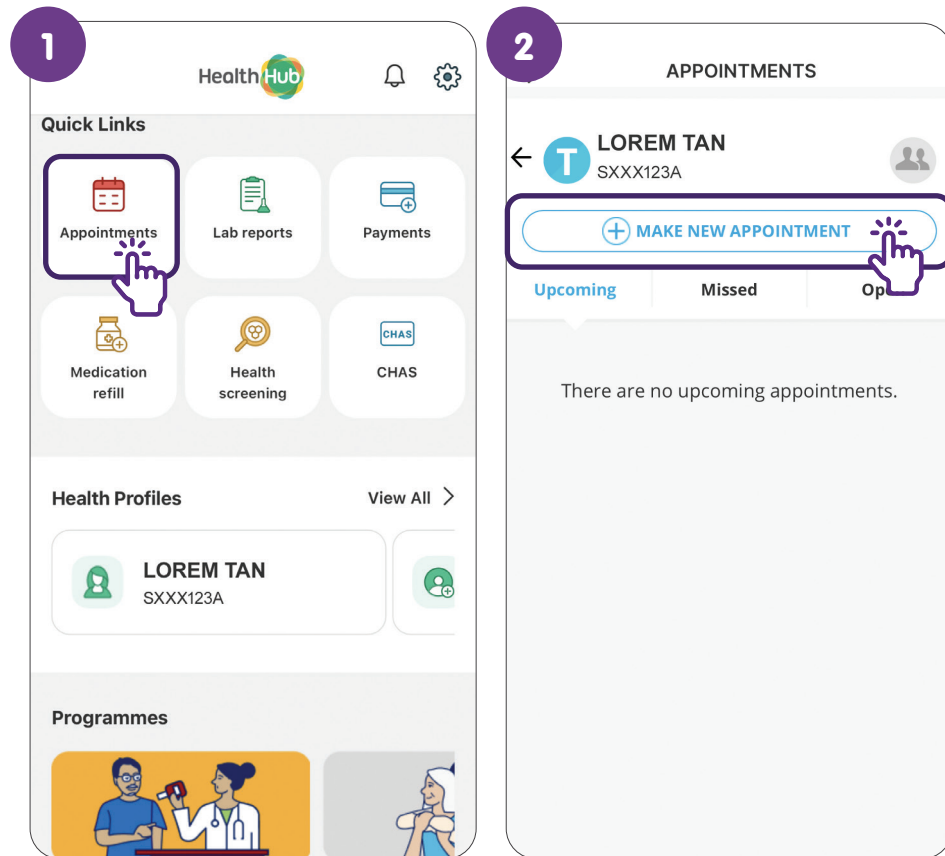
No SingPass?

REQUEST APPOINTMENT ONLINE

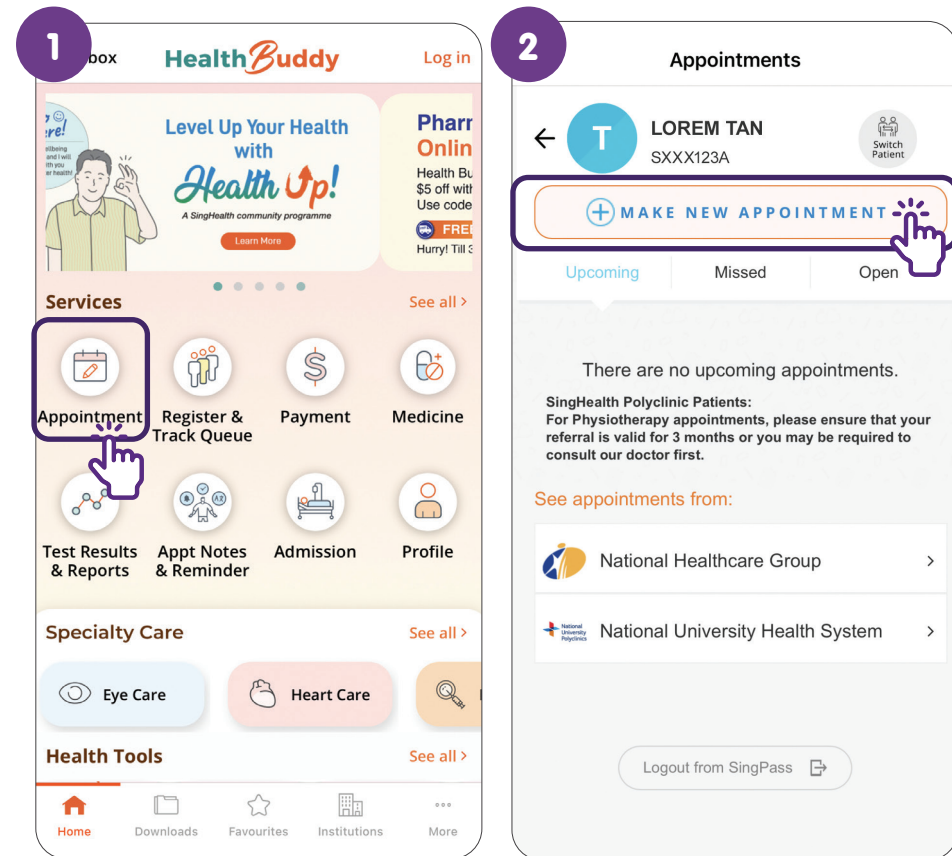
Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesehatan – Tempah Janji Temu

Anda boleh menempah janji temu anda dengan mudah dengan mengetik pada ikon Temu Janji. Selepas itu, ikuti langkah pada skrin untuk memilih klinik/hospital, tujuan temujanji, tarikh & masa.

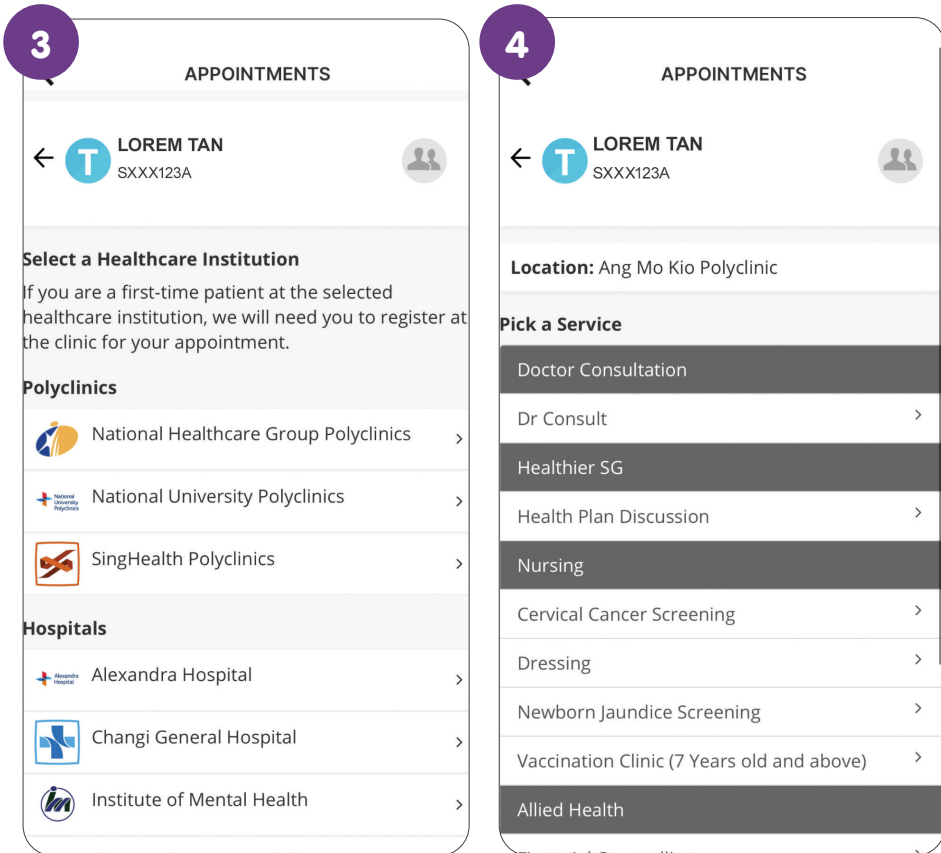
HealthHub



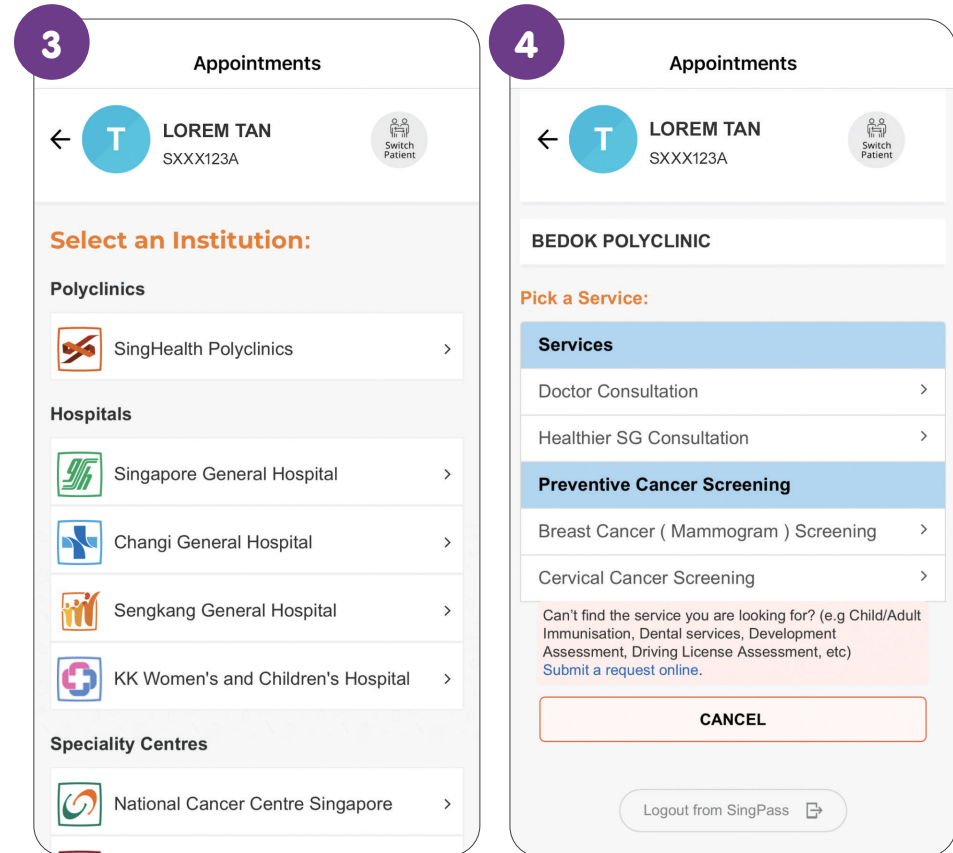
SingHealth



HealthHub



SingHealth



HealthHub

5 **APPOINTMENTS**

← **T** LOREM TAN
SXXX123A

Location: Bedok Polyclinic
Doctor Consultation

Choose New Date & Time

31 Oct 2023

- 17 Apr 2024 (Wed), 04:10 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 11:50 AM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:10 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:20 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:30 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:40 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 02:50 PM
- 18 Apr 2024 (Thu), 03:00 PM

6 **APPOINTMENTS**

← **T** LOREM TAN
SXXX123A

Please check Appointment Details

Polyclinic: **Bedok Polyclinic**
Service Type: **Doctor Consultation**
Date: **17 Apr 2024 (Wed)**
Time: **04:10 PM**

Click "Confirm" button to book your appointment or click "Cancel" button to exit without booking.

SingHealth

5 **Appointments**

← **T** LOREM TAN
SXXX123A

EUNOS POLYCLINIC
Doctor Consultation

Choose New Date & Time

17 Oct 2023

- 13 Dec 2023 (Wed), 02:40 PM
- 18 Dec 2023 (Mon), 02:30 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:10 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:20 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:20 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:30 PM
- 19 Dec 2023 (Tue), 02:40 PM

6 **Appointments**

← **T** LOREM TAN
SXXX123A

Please check Appointment Details

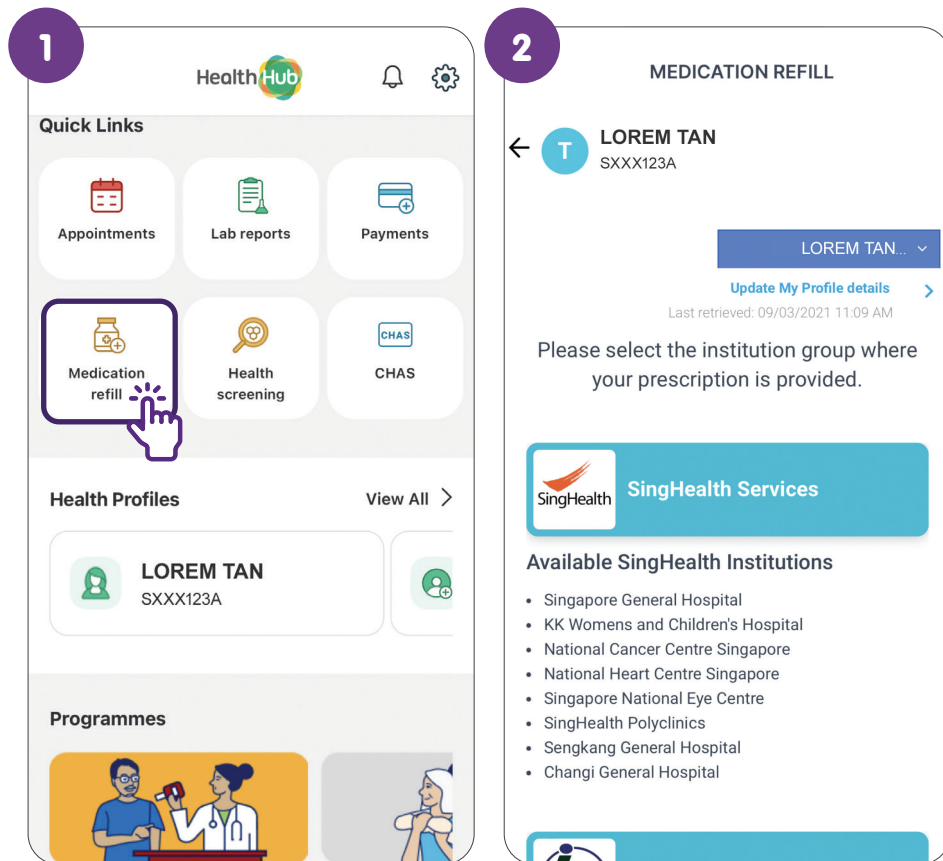
Polyclinic: **Eunos Polyclinic**
Service Type: **Doctor Consultation**
Date: **13 Dec 2023 (Wed)**
Time: **02:40 PM**

Click "Confirm" button to book your appointment or click "Cancel" button to exit without booking.

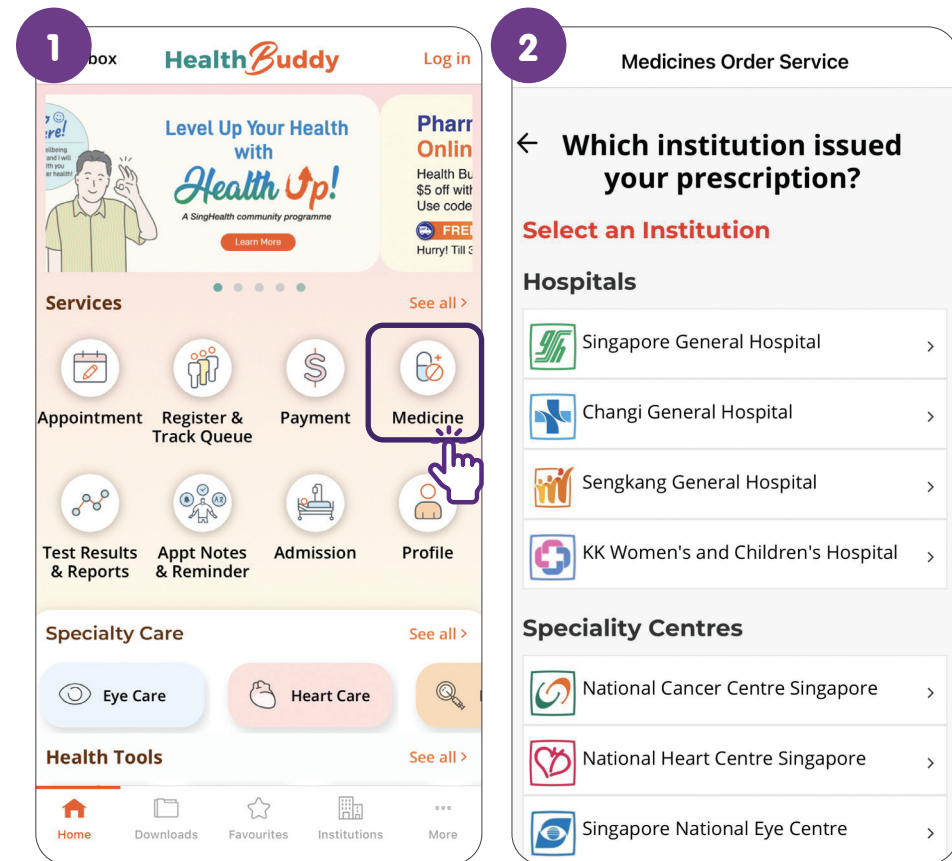
Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesehatan – Pesan atau Isi Semula Ubat

Anda boleh memesan atau mengisi semula ubat anda dengan mudah dengan mengetik pada ikon Isi Semula “Pengisian semula ubat” atau “Medicine” (Ubat). Ia akan menunjukkan preskripsi anda yang lalu dan anda boleh meminta untuk mengisi semula ubat atau menyerahkan pesanan untuk ubat baharu.

HealthHub



SingHealth



HealthHub

3 MEDICATION REFILL

← **Order Medicines**

What would you like to do?

Submit Order Request

View Past Requests

BACK

4 MEDICATION REFILL

PARTICULARS PRESCRIPTION QUANTITY PAYMENT COLLECTION

T LOREM TAN
SXXX123A

I am the patient YES No

Patient's Details

Full Name (as per NRIC / FIN) *
LOREM TAN

NRIC (S/F/T/G/M) or X/Y ID *
SXXX123A

Contact Details

Contact Number(+65) *

Email *

SingHealth

3 Medicines Order Service

← **Order Medicines**

What would you like to do?

Submit Order Request

View Past Requests

BACK

Logout from SingPass

4 Medicines Order Service

1 Particulars Prescription Quantity Payment Collection

←

I am the patient YES No

Patient's Details

Full Name (as per NRIC / FIN) *
LOREM TAN

NRIC (S/F/T/G/M) or X/Y ID *
SXXX123A

Contact Details

Contact Number(+65) *
12345678

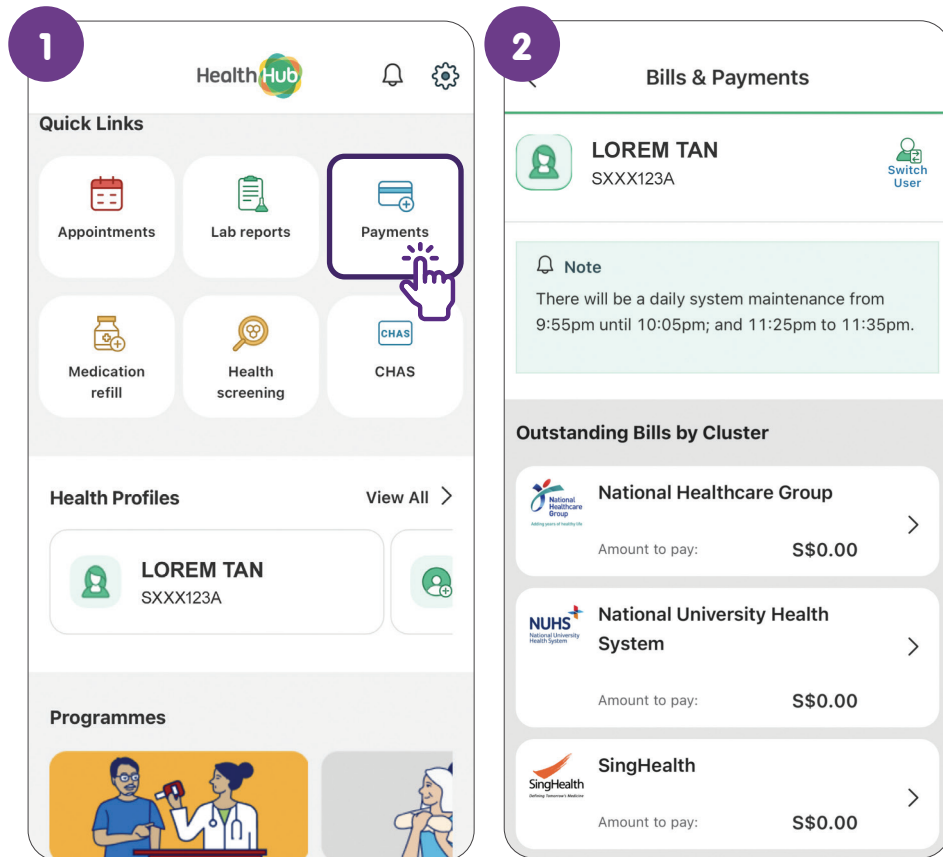
Note: Contact number change is valid for this order only.

Email *

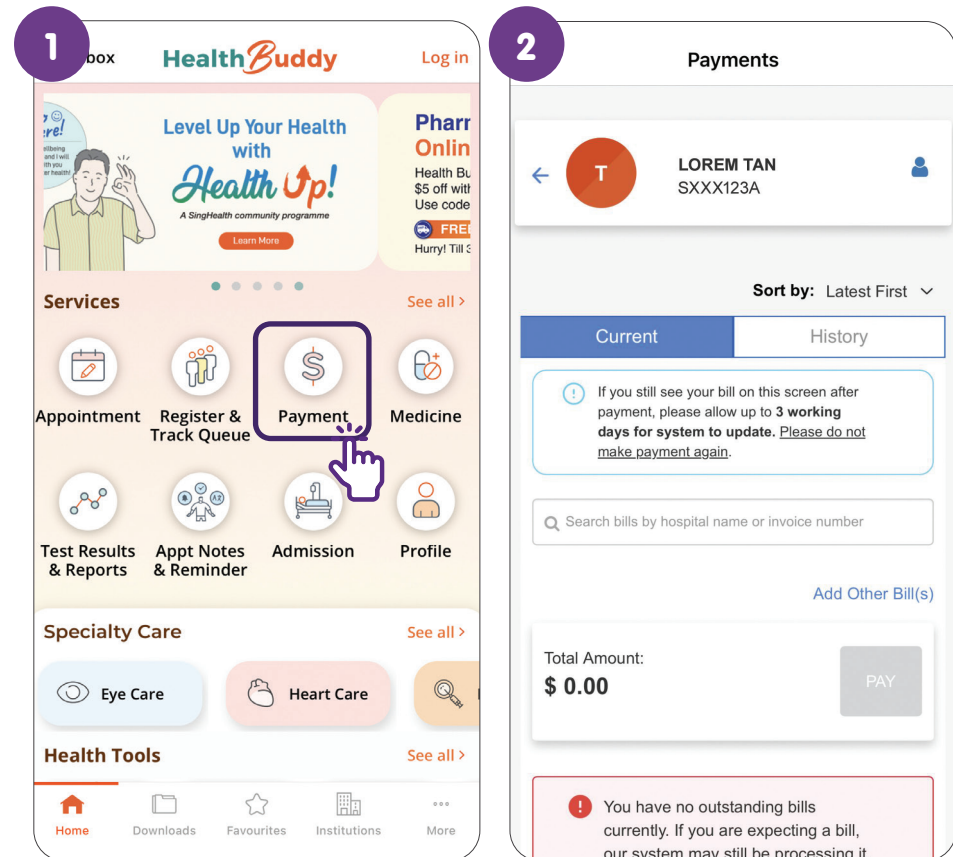
Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesehatan – Buat Pembayaran

Anda boleh membuat pembayaran perubatan anda dengan mengetik pada ikon “Payment” (Pembayaran). Ia akan menunjukkan kepada anda bil perubatan anda yang belum selesai untuk anda bayar melalui aplikasi (pembayaran kad kredit/debit).

HealthHub



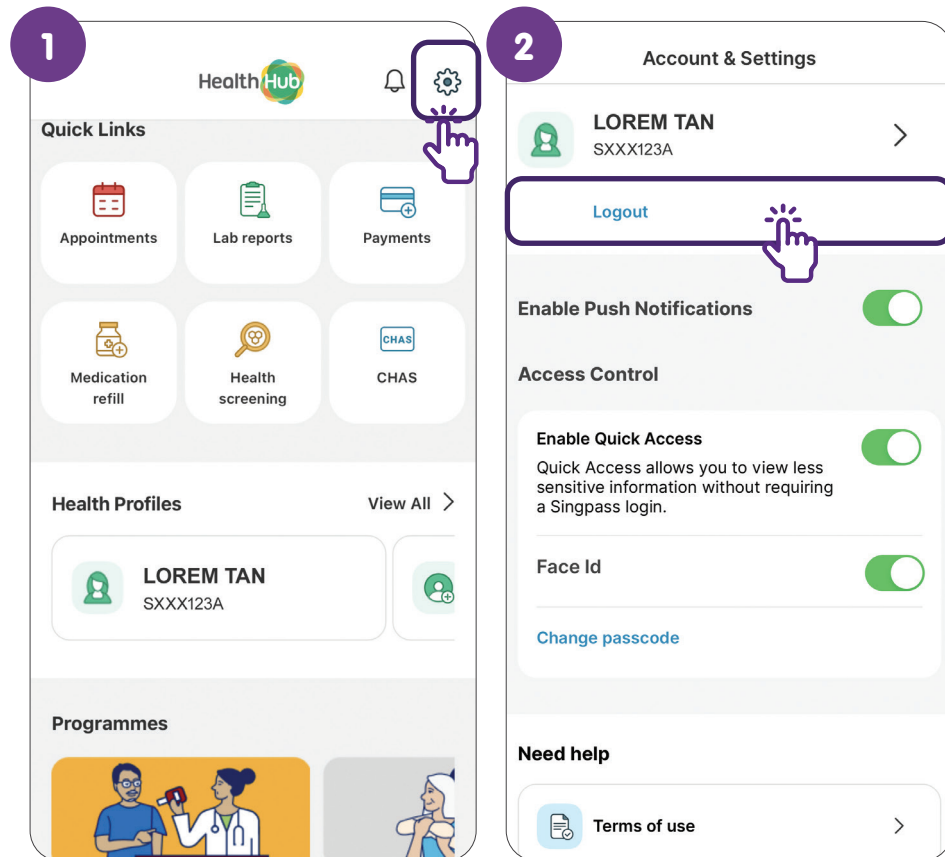
SingHealth



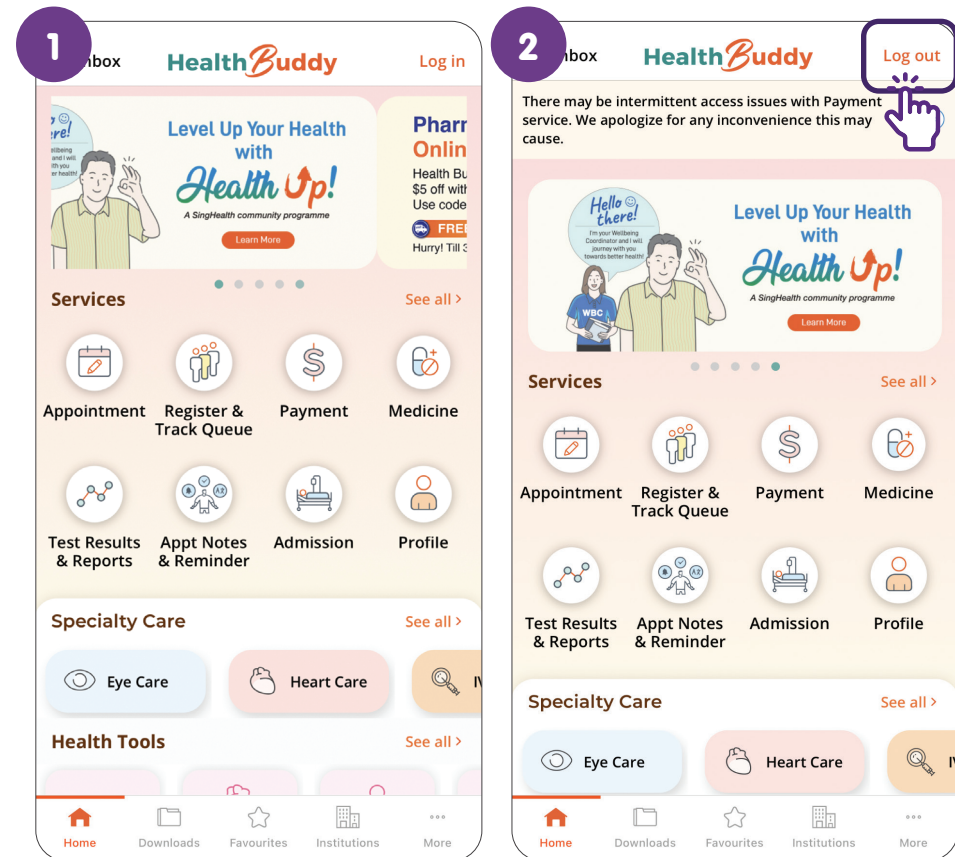
Langkah Umum untuk Menggunakan Aplikasi Kesehatan – Log Keluar

Untuk melindungi maklumat peribadi anda, anda harus log keluar dari akaun anda selepas anda menyelesaikan urusan anda.

HealthHub



SingHealth



Untuk SingHealth, ia adalah tempat yang sama di mana anda mengetik untuk log masuk akaun anda.

Panduan Langkah Demi Langkah Menggunakan Aplikasi HealthHub

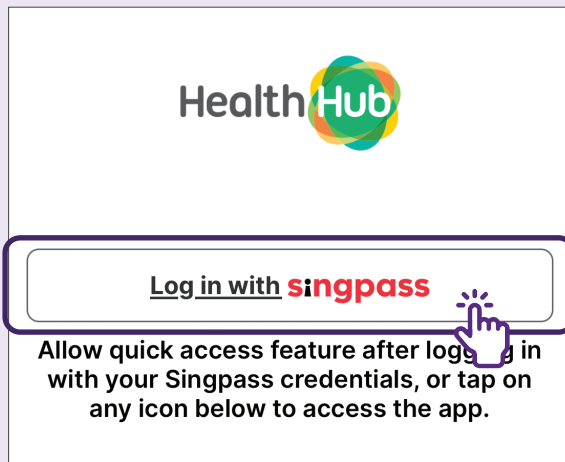
Log masuk Menggunakan Singpass pada HealthHub

1 Lancarkan HealthHub

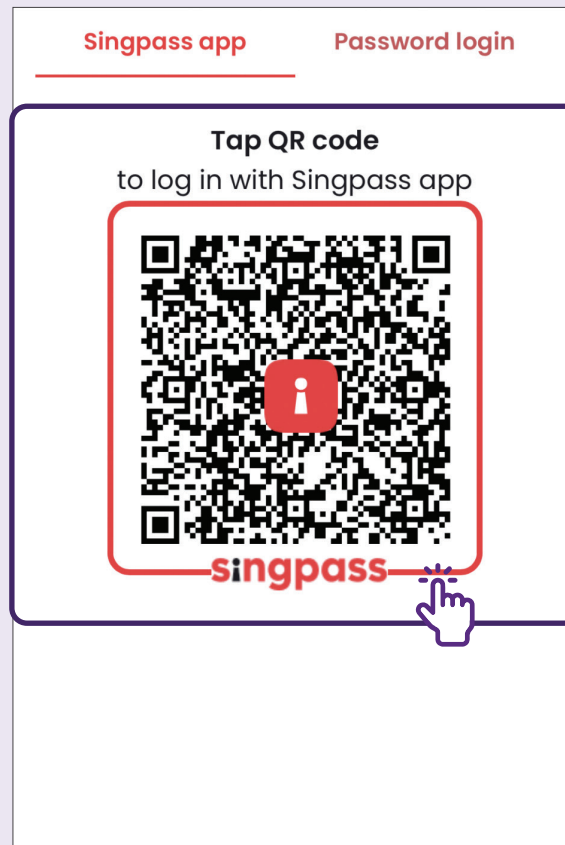


Muat turun Aplikasi "HealthHub" daripada Apple App Store atau Google Play Store dan lancarkannya.

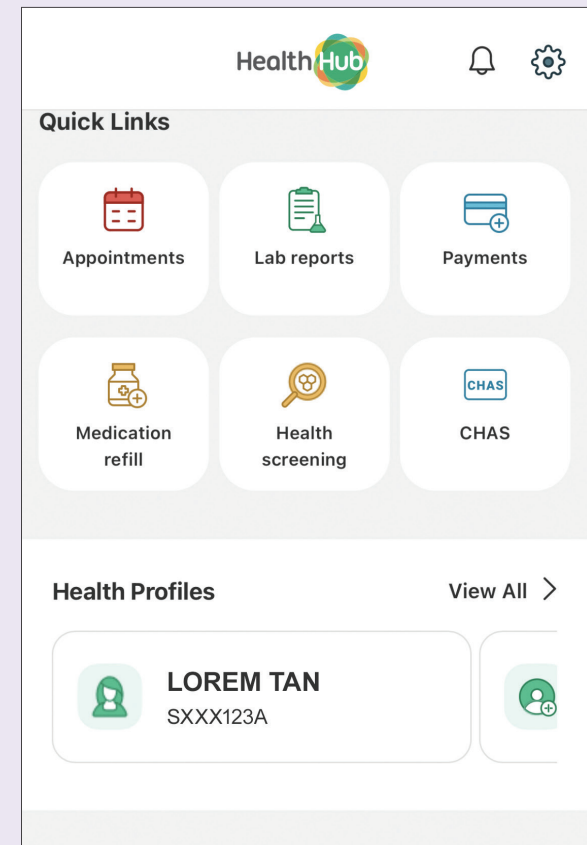
2 Ketik "Log in with Singpass" (Log masuk dengan Singpass)



3 Ketik pada logo Singpass untuk log masuk melalui Singpass

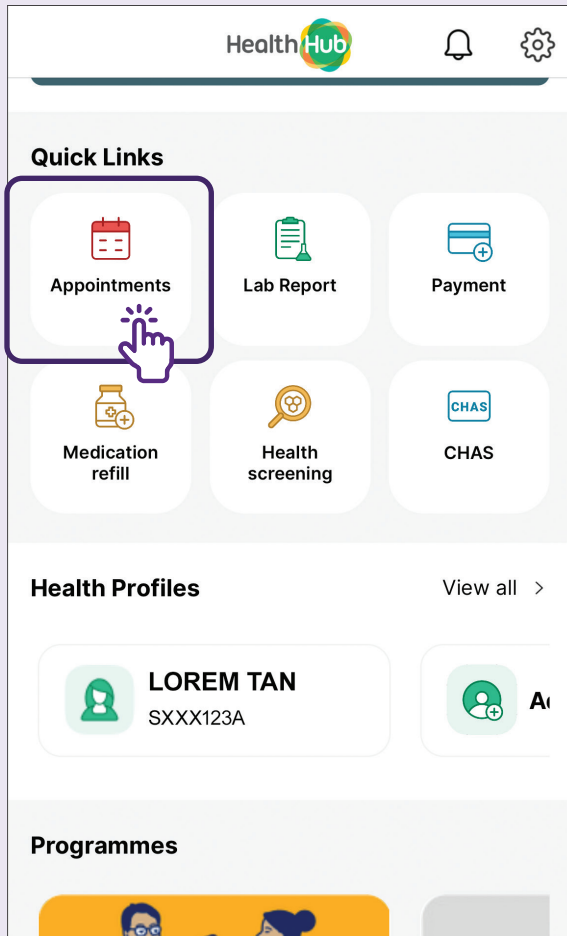


4 Anda akan melihat halaman utama selepas anda berjaya log masuk

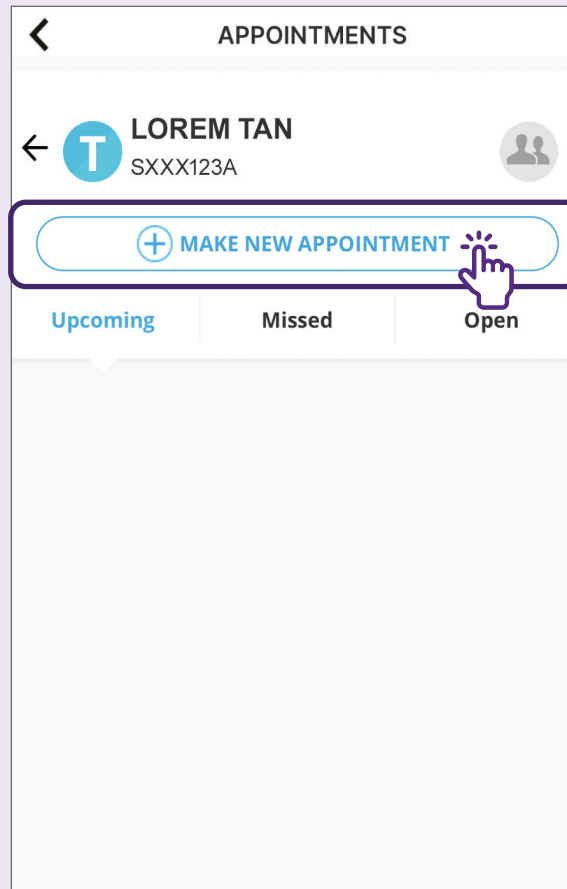


Tempah Janji Temu di HealthHub

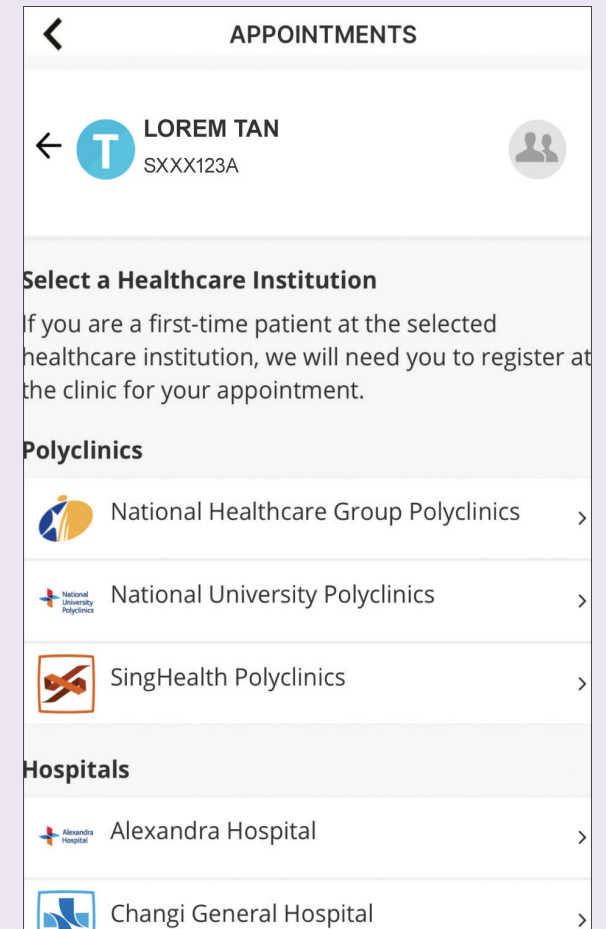
1 Ketik pada "Temu Janji"



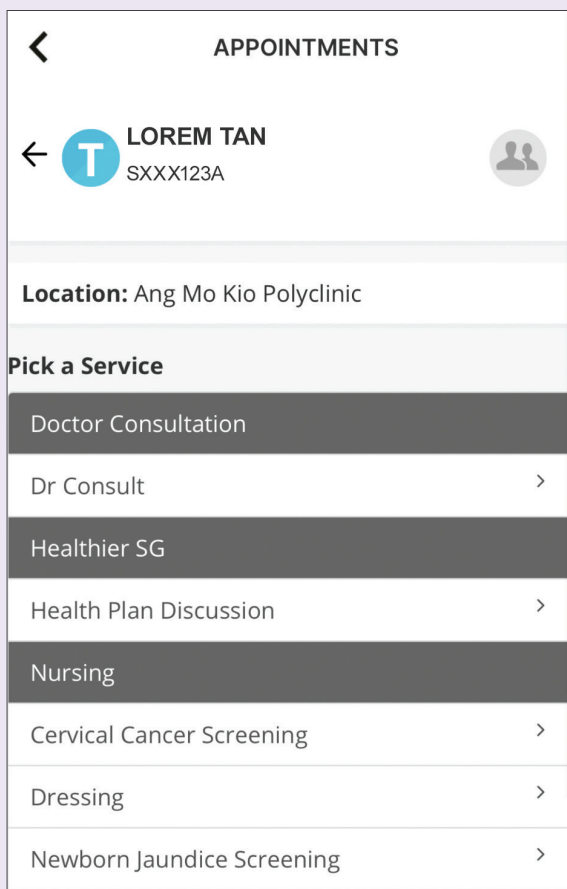
2 "Make New Appointment" (Buat Janji Temu Baharu)



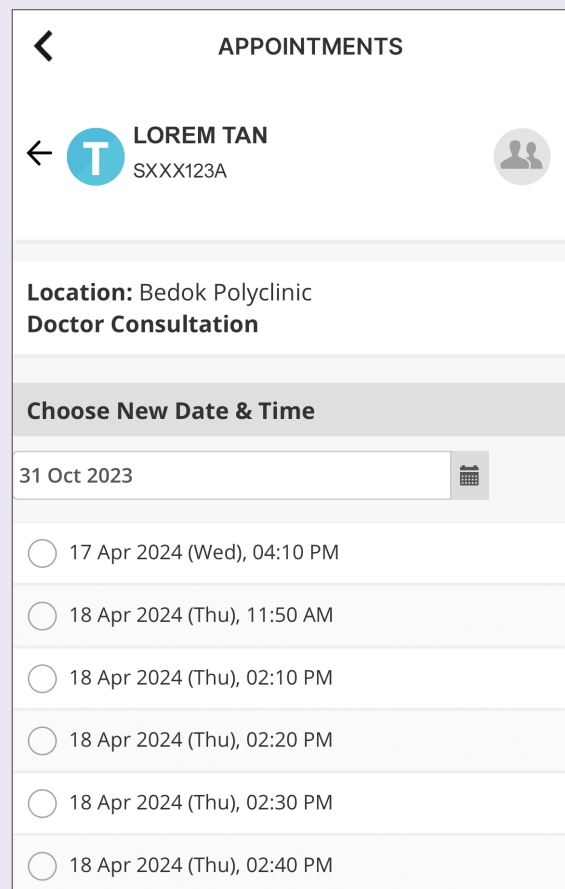
3 Pilih Institusi Penjagaan Kesihatan pilihan anda



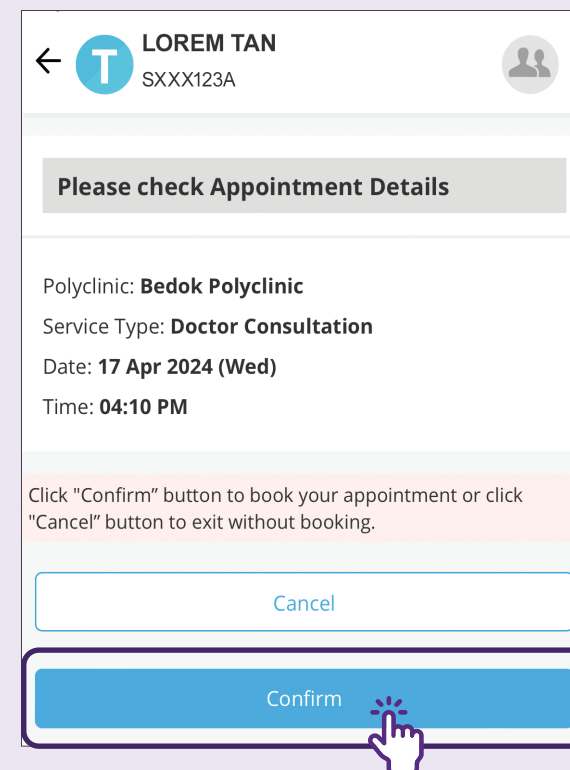
4 Pilih perkhidmatan yang anda memerlukan



5 Pilih tarikh dan masa temu janji anda

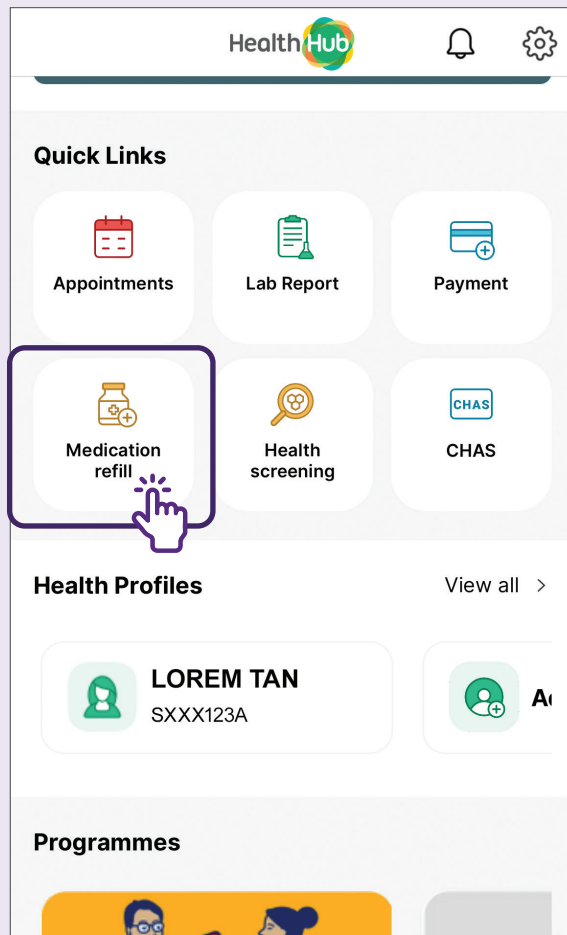


6 Semak Butiran Temujanji anda dan ketik pada "Confirm" (Sahkan) untuk menempah janji temu anda

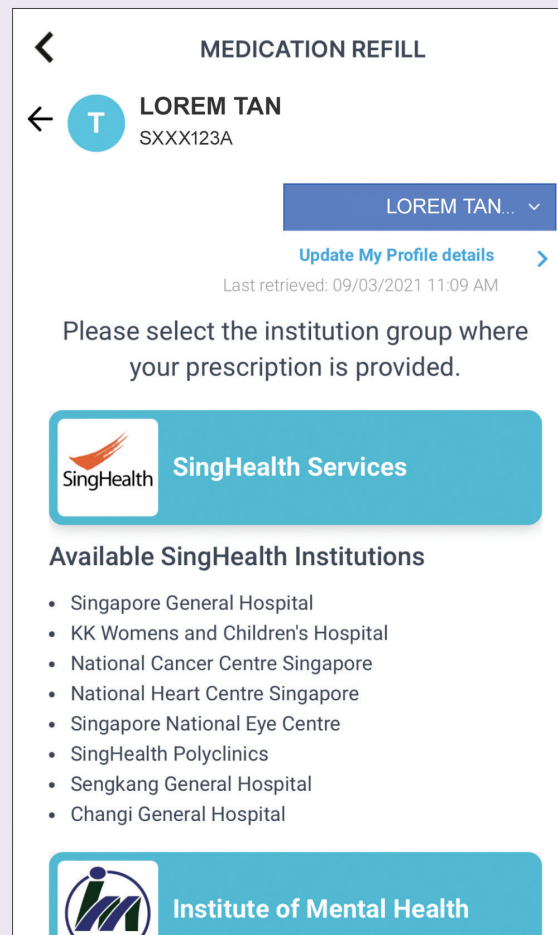


Permintaan untuk Isi Semula Ubat di HealthHub

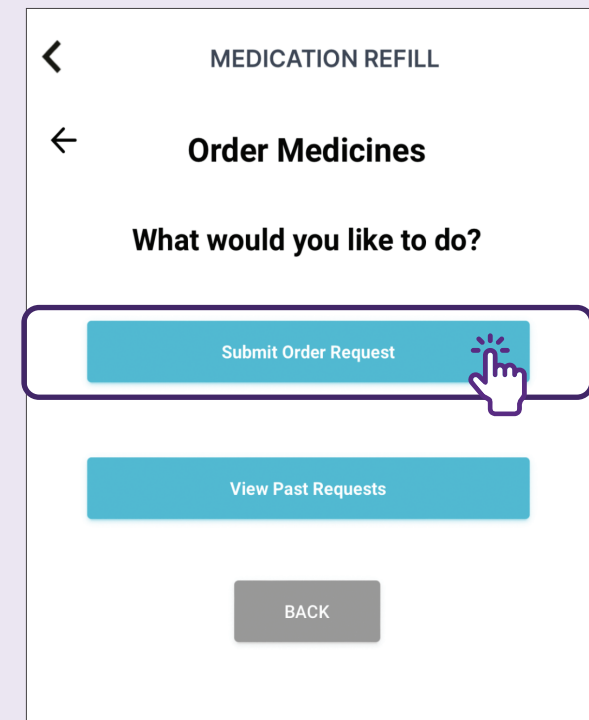
1 Ketik pada Pengisian semula ubat



2 Pilih Institusi Penjagaan Kesihatan



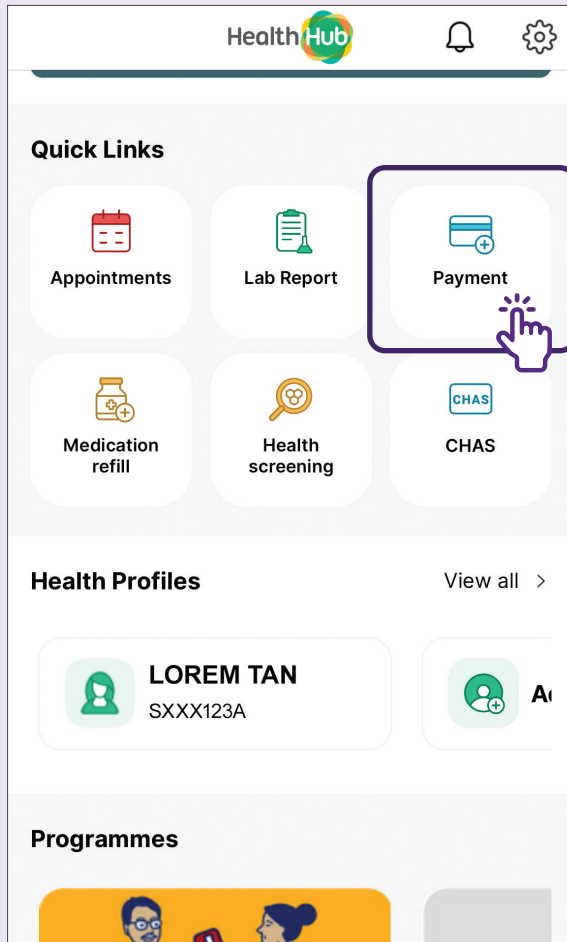
3 Pilih "Submit Order Request" (Hantar Permintaan Pesanan)



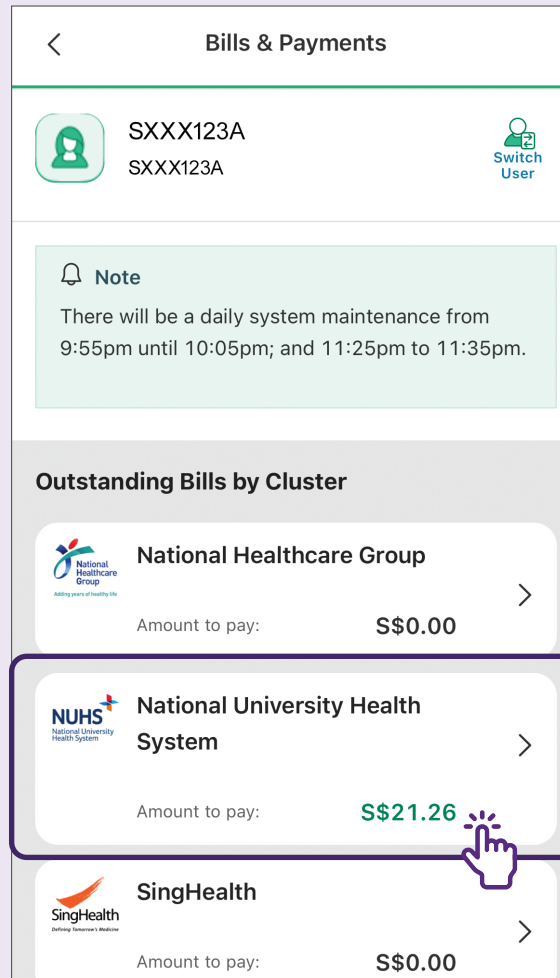
Jika anda ingin melihat permintaan preskripsi anda yang lalu, ketik pada "View Past Requests" (Lihat Permintaan Lalu).

Buat Pembayaran di HealthHub

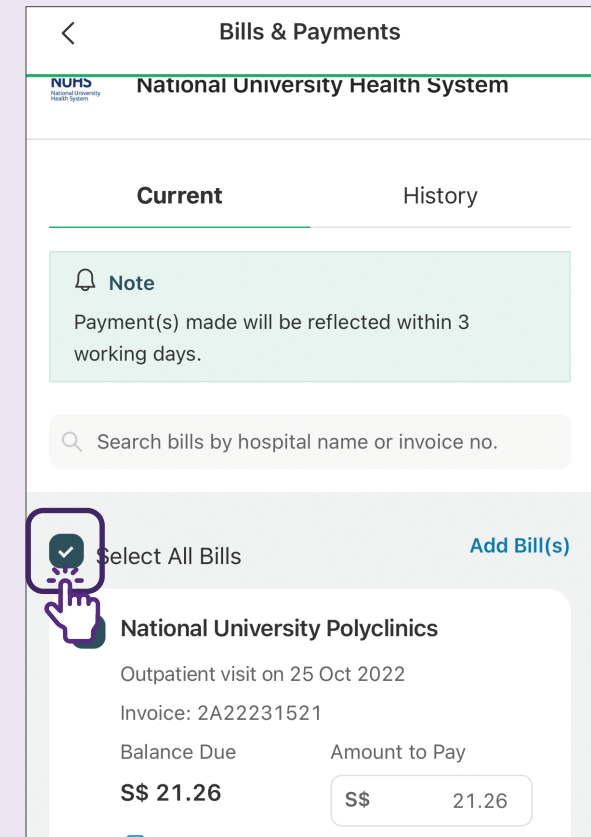
1 Ketik pada Pembayaran



2 Semak Bil Tertunggak



3 Ketik pada kotak pilihan untuk memilih bil yang anda mahu bayar



4 Ketik pada "Pay" (Bayar) untuk membuat pembayaran

Current History

Note
Payment(s) made will be reflected within 3 working days.

Search bills by hospital name or invoice no.

Select All Bills Add Bill(s)

National University Polyclinics
Outpatient visit on 25 Oct 2022
Invoice: 2A22231521
Balance Due Amount to Pay
S\$ 21.26 S\$ 21.26
Download Bill

Total Amount
S\$21.26 Pay

5 Isikan Maklumat Pembayar

Bills & Payments

1 Overview 2 Payment 3 Summary

Grand Total **S\$ 21.26**

Payor Information
* All fields are mandatory

Full Name

Contact Number

Email Address

*Payment receipt will be sent to this email.

Select Payment Option

6 Pilih Pilihan Pembayaran

Email Address

*Payment receipt will be sent to this email.

Select Payment Option

VISA eNETS Direct Debit

*Payment will be made to National University Health System Pte Ltd (NUHS)

Alert
Please ensure your pop-up blocker is turned off before you proceed with the payment. Tap [here](#) to learn how.

Back

Anda akan digesa untuk mengisi 16 digit nombor kad kredit atau debit anda, kad tamat tempoh dan nombor CVV untuk melengkapkan pembayaran.

Notes

7 Pembayaran Berjaya



Payment Successful

Official receipt will be sent to lorentan@gmail.com.

The amount paid will be reflected in a few minutes. If not, please check after 3 working days.

Receipt ID	210609HU0009
Receipt Date	09 Jun 2021, 05:11 PM
Payor Name	LOREM TAN
Payment Method	Visa 1111
Total Amount	\$ 9.25

Name	1PM RULE - SIT 5 MCPS
------	-----------------------

NRIC	SXXX123A
------	----------

Bill for	National Healthcare Group Polyclinics
----------	---------------------------------------

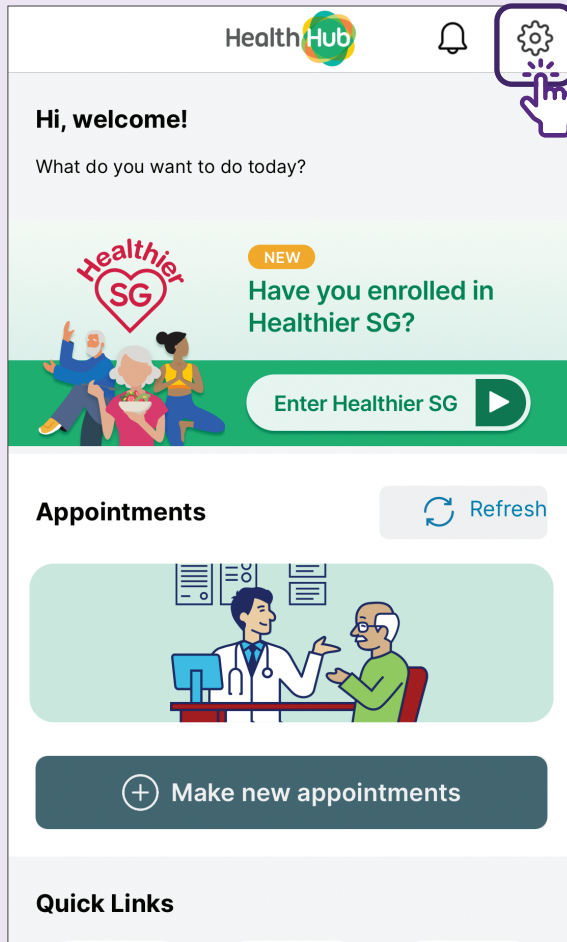
Invoice No.	0L21505816
-------------	------------

Amount	\$ 9.25
--------	---------

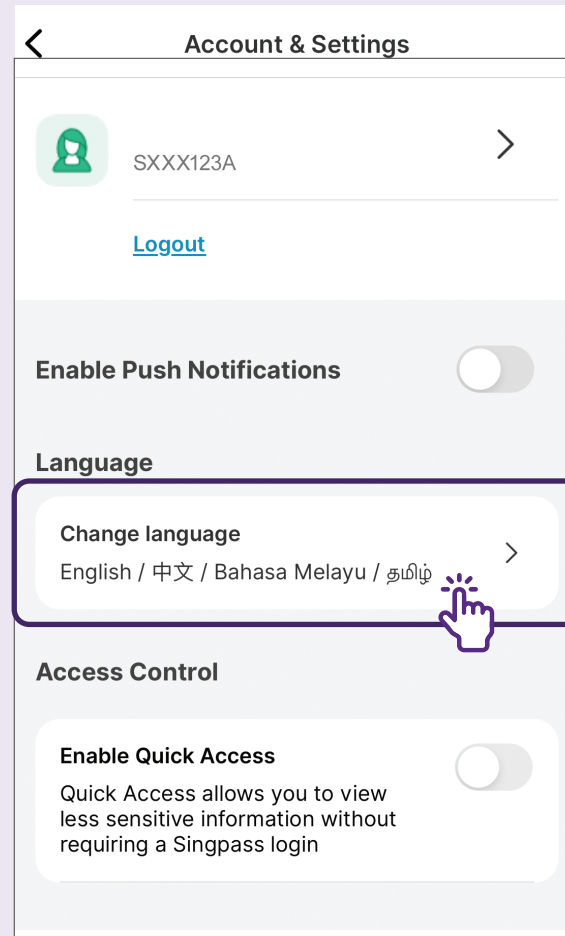
Selepas anda berjaya membuat pembayaran, anda boleh memuat turun resit ke galeri telefon anda.

Tukar Bahasa pada HealthHub

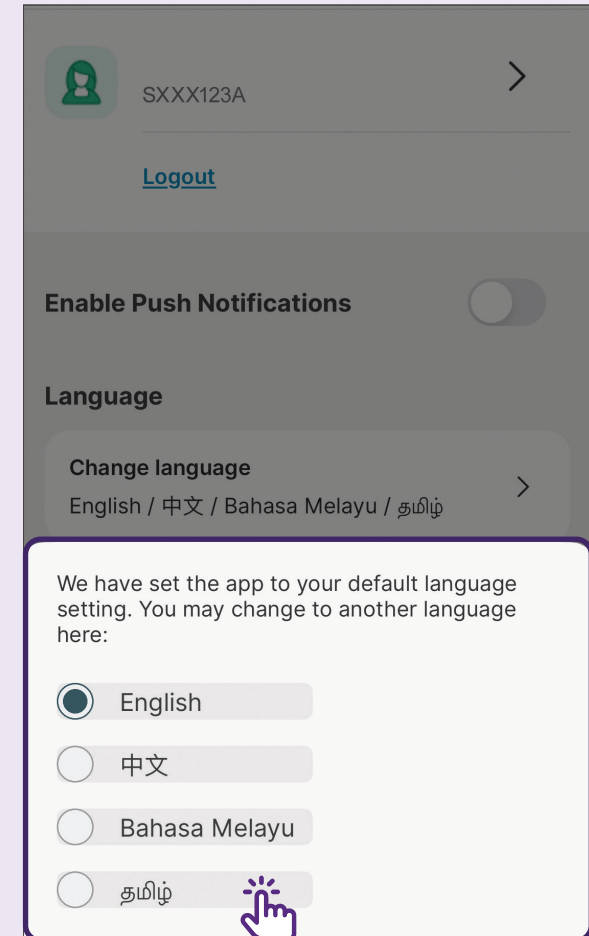
1 Ketik pada ikon Tetapan



2 Pilih "Ubah Bahasa"

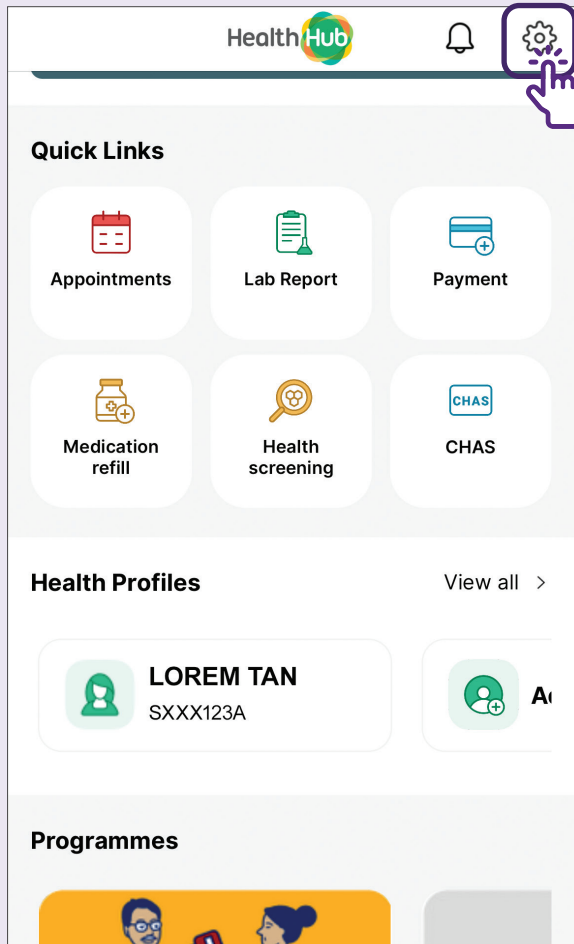


3 Pilih Bahasa Lalai anda

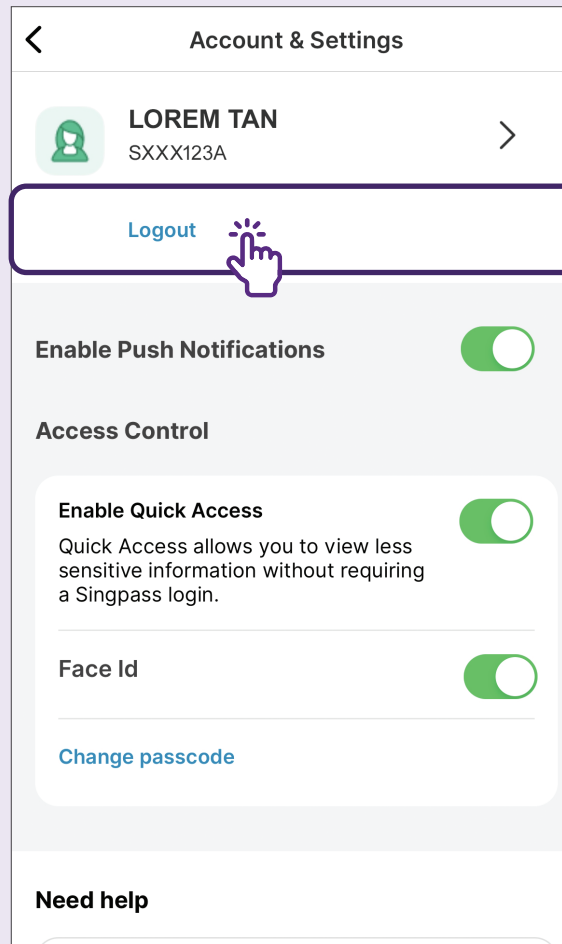


Log keluar dari HealthHub

1 Ketik pada ikon Tetapan



2 Ketik pada Log Keluar



Nota

A large, light gray rounded rectangle containing 18 horizontal lines for writing notes.

Untuk maklumat lanjut dan mencari hab komuniti Digital SG terdekat anda:

Pusat Panggilan IMDA

Talian penting: +65 6377 3800

Maklum balas: go.gov.sg/imda-feedback

Laman web: digitalforlife.gov.sg



Imbas kod QR untuk melawati Portal Digital Sepanjang Hayat.

© 2026 Info-communications Media Development Authority. Segala hak terpelihara. Tiada bahagian dalam sumber ini boleh digunakan atau disalin tanpa persetujuan eksplisit daripada IMDA. Bahan yang digunakan berkaitan dengan panduan ini juga mungkin tertakluk kepada perlindungan hak cipta. Ini tidak terhad kepada: dokumen, slaid, imej, audio dan video. Pengekalan, penduaan, pengedaran, atau pengubahsuaian bahan berhak cipta tanpa kebenaran adalah dilarang sama sekali.

Sumber ini mengambil rujukan daripada Synapxe Pte. Ltd.